

Herramientas cualitativas y TICs en la enseñanza universitaria: una experiencia desde las Ciencias Sociales

Qualitative tools and ICTs in university teaching: an experience from Social Sciences

Francisco Estepa Maestre¹, José D. Gutiérrez Sánchez²,
Ana Vallejo Andrada³

¹ Universidad Pablo de Olavide, España

² Universidad de Málaga, España

³ Universidad de Huelva, España

festmae@upo.es , jdgutsan@uma.es , ana.vallejo@dstso.uhu.es

RESUMEN. La siguiente investigación se integra dentro de un proyecto de innovación docente desarrollado en la Universidad Pablo de Olavide, con una muestra de alumnado del Grado de Trabajo Social (n=110) y Doble Grado de Sociología y Trabajo Social (n=52). Que consistió en el análisis de la historia de vida y del desarrollo de la entrevista biográfica o semiestructurada aplicándolas a las TICs. Teniendo como principal objetivo examinar el potencial de estas técnicas a través de las TICs para la enseñanza conceptual en Ciencias Sociales. Para ello aplicamos un post-test de satisfacción, ad-hoc con preguntas abiertas y de escala linkert. Dando como principales conclusiones la satisfacción del alumnado respecto al uso de la historia de vida y entrevista como recurso didáctico, así como una adquisición satisfactoria de habilidades y conocimientos sociológicos, como el pensamiento crítico, las conexiones a nivel micro/macro y la interacción entre estructura y agencia, entre otros.

ABSTRACT. The following research is part of a teaching innovation project developed at the Pablo de Olavide University, with a sample of students from the Degree in Social Work (n=110) and Double Degree in Sociology and Social Work (n=52). Which consisted of the analysis of the life history and the development of the biographical or semi-structured interview applying them to ICTs. Having as main objective to examine the potential of these techniques through ICTs for conceptual teaching in Social Sciences. To do this, we apply an ad-hoc satisfaction post-test with open questions and a Linkert scale. Giving as main conclusions the satisfaction of the students regarding the use of the life story and interview as a didactic resource, as well as a satisfactory acquisition of sociological skills and knowledge, such as critical thinking, connections at the micro / macro level and the interaction between structure and agency, among others.

PALABRAS CLAVE: TICs, Ciencias Sociales, Historia de vida, Trabajo social, Sociología, Entrevista.

KEYWORDS: ICTs, Social Sciences, Life history, Social work, Sociology, Interview.

1. Introducción

El ser humano vive en una sociedad hiperconectada en la que tres innovaciones particulares han permitido grandes transformaciones sociales: internet, las redes en línea y la comunicación móvil (Regis & Vilchez, 2013). En esta sociedad del conocimiento, las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC) transversalizan el desarrollo de todas las actividades. La escuela como institución básico-prioritaria de la sociedad y la universidad como ámbito insoslayable de formación y capacitación profesional no escapan a este dinámico y acelerado cambio que comenzó en las últimas décadas del siglo XX y tiende a profundizarse en el siglo XXI (Mengo & Tenaglia, 2015).

Según señala la UNESCO (2021) a través de su estrategia sobre la innovación tecnológica en la educación (2022-2025), cada vez son más usuarios los que utilizan la red como metodología de aprendizaje y más docentes los que incluyen las TICs como indicadores relevantes en materia de desarrollo educativo.

El impacto provocado por la nueva crisis precipitada por la Covid-19, ha obligado a la educación a transitar hacia una docencia online de urgencia, en este contexto actual las TICs se convierten en herramientas ideales para el fomento de las experiencias de aprendizaje en entornos virtuales, favoreciendo el trabajo colaborativo, y en particular, permitiendo al estudiantado desarrollar habilidades más autónomas acorde a los tiempos y situaciones personales.

Las TICs están dando lugar a un cambio de paradigma en la educación, trastocando por completo los roles alumnado-profesorado en los procesos enseñanza-aprendizaje. La universidad no es ajena a esta situación de cambios continuos y veloces, con transiciones bruscas y en las que ha de dar respuesta a las necesidades de un incipiente modelo de organización social, además de erigirse en pilar principal de la llamada sociedad del conocimiento (Santos Rego, 2016). Esta velocidad con la que está evolucionando la competencia digital limita la estabilidad profesional del pasado exigiendo una constante actualización del docente. Siguiendo a Sotelino et al. (2016), la metodología actual busca conectar y optimizar el aprendizaje en la universidad mediante vínculos claramente comunitarios. No obstante, hay que resaltar que las TICs por sí mismas, no implican necesariamente la existencia de una sociedad de la información, y menos que esta sociedad, caso de existir, vaya a ser democrática (Echeverría, 2000).

Con todo ello, esta investigación unió el uso de herramientas cualitativas a través de las TICs para responder a las preguntas ¿Son las técnicas cualitativas herramientas adecuadas para la enseñanza de los conceptos en Ciencias Sociales? ¿La historia de vida junto a la entrevista semiestructurada tienen capacidad para la enseñanza en Ciencias Sociales? ¿El uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs) relacionadas con las técnicas cualitativas mencionadas, mejoran la comprensión y asimilación de los conceptos en Ciencias Sociales? Al responder a estas preguntas, esta investigación espera contribuir a un debate más amplio sobre el potencial pedagógico de los métodos narrativos en combinación con el uso de las TICs en la educación postsecundaria. La perspectiva narrativa llevada a cabo en este estudio nos ha permitido establecer un posicionamiento epistemológico y metodológico, que ayudó a valorar el grado de comprensión de los conceptos teóricos abarcados en las asignaturas implicadas en dicha investigación.

Las técnicas de investigación social se han utilizado a menudo como instrumentos para la enseñanza en Ciencias Sociales. El uso de las técnicas de investigación en clase no sólo enseña a utilizarlas de forma correcta (Markham, 1991), sino también facilitar la comprensión de conceptos y teorías en Ciencias Sociales (Cutler et al., 1996). Rohall, Moran, Brown y Caffrey (2004), por ejemplo, demostraron el potencial de los ejercicios de datos vivos para la enseñanza de los conceptos sociales. De este modo, tal y como nos indican Díaz-Barriga y Hernández (2002), los estudiantes son agentes dinámicos en los procesos activos en la construcción del conocimiento, determinándose que uno de los principales problemas a los que se ha de enfrentar el docente universitario es la búsqueda, ingenio y creación de nuevas estrategias y metodologías, por medio de las cuales los estudiantes, pueden tener un mejor acceso a la construcción y apropiación del conocimiento, siendo actores activos en su proceso de enseñanza-aprendizaje.



Esta investigación parte de la distinción clásica de Charles Wright Mills (1956) entre biografía e historia, y su importancia para el desarrollo de lo que denominó la imaginación sociológica, esto es, la capacidad del investigador para identificar las conexiones entre la acción y la estructura. Por ello, apostamos por la aplicación de herramientas narrativas, tales como, la historia de vida y la entrevista semiestructurada, aplicadas a través de las TICs, convirtiéndolas en herramientas didácticas y de comunicación en la enseñanza de postgrado.

La historia de vida y la entrevista, como herramientas cualitativas utilizadas a través de las TICs llevadas a cabo en esta investigación para la enseñanza conceptual en Ciencias Sociales permiten, por un lado, adentrarse con profundidad y detalle en las representaciones y prácticas del alumnado; por otro lado, permite comprobar de manera original si se puede propiciar el aprendizaje colaborativo, transformando las herramientas cualitativas citadas en herramientas didácticas y de comunicación en la enseñanza del conocimiento científico social. Las narraciones puestas en marcha a través de la historia de vida y la entrevista semiestructurada son construidas conjuntamente entre alumnado y docente para la enseñanza epistemológica en Ciencias Sociales, elaborando un conocimiento empírico basado en situaciones reales y caracterizadas por una relación de horizontalidad entre los actores, este enfoque permite plantearse la descripción de las cualidades de un fenómeno, buscando conceptos que puedan abarcar la parte de la realidad que se pretende analizar (Mendoza, 2006), no se trata de probar o medir en qué grado una cierta cualidad se encuentra en un cierto acontecimiento dado, sino de descubrir tantas cualidades como sea posible.

En definitiva, del mismo modo que la investigación narrativa conecta con el desarrollo de habilidades de pensamiento crítico, como el cuestionamiento eficaz, la capacidad de reunir información importante, la autonomía intelectual y la perseverancia intelectual (Hohmann & Grillo, 2014). Se evidencia que el uso de las TICs en palabras de Pariente y Perochena (2013), es eficaz para el aprendizaje en valores, es por ello que entendemos que resulta fundamental la interconexión entre las herramientas narrativas y las TICs, para que los estudiantes reflexionen sobre sus propias identidades al enfrentarse a los problemas de congruencia y análisis crítico.

2. Revisión de la literatura

Si bien es cierto, que las TICs han contribuido al trabajo colaborativo por la facilidad de comunicarse en tiempo real, desdibujando las barreras de la distancia (Castells, 2015; Colina, 2008), también lo es que han creado un nuevo escenario de demandas laborales para las cuales las universidades deben ser un puente de capacitación, formando a un alumnado competitivo para un mercado cambiante.

Es por ello que muchas universidades a nivel mundial están trabajando para adaptarse a estas transformaciones sociales con una mirada más flexible que les permita obtener los mejores resultados no sólo académicos sino en cuestiones de capacitación del alumnado. (Johnson, Adams-Becker, Es-trada & Freeman, 2014). Además, el uso de las TIC crea entornos de aprendizaje potentes y transforma los procesos de enseñanza y aprendizaje, permitiendo que los estudiantes enfrenten el conocimiento de forma activa, autodirigida y constructiva (Agbo, 2015). No abordar tales cambios sería un grave error, ya que implicaría educar a los estudiantes sin ser conscientes ni estar plenamente capacitados para el mundo en el que viven (Barrantes, Casas & Luengo, 2014).

La aplicación de esta perspectiva de inclusión de las TICs en la docencia cuenta con distintos retos, tanto a nivel educativo como de medición de resultados. Motivo por el cual en las últimas décadas se han realizado diversos estudios centrados en esta problemática. Habiéndose mostrado la necesidad de que los docentes implementen su docencia con estas tecnologías, para mantener actualizado el espacio educativo adaptándose al entorno digital en el que se mueven los/as estudiantes (Versategi & Geribaldi, 2021).

Las TICs, ofrecen un espacio para discutir, reflexionar, pensar y revisar ideas, que nos permiten imaginarlas como extensiones de la mente y vehículos de pensamiento (Lion, 2005), de acuerdo a Coll y Monereo (2008) las TICs se pueden considerar como dimensiones de las prácticas educativas y como aspectos de las

herramientas tecnológicas, de este modo se pueden destacar importantes variables que caracterizan a las TICs: a) mediadores de las relaciones entre alumnado y contenidos de aprendizaje; b) mediadores de las relaciones entre profesorado y los contenidos de enseñanza y aprendizaje; c) mediadores de las relaciones entre profesorado y el alumnado o entre el alumnado; d) mediadores de la actividad conjunta desplegada por profesorado y alumnado durante la realización de actividades de enseñanza aprendizaje; e) configuraciones de entornos o espacios de trabajo y de aprendizaje.

Las competencias TICs, o competencias digitales, son el conjunto de conocimientos y habilidades que posee el alumnado referente al dominio de diferentes recursos tecnológicos y su consideración en sus diversas tareas académicas y/o actividades formativas, desde un punto de vista ético, seguro y responsable (Díaz-García, Cerveró, Suárez-Rodríguez & Alonso, 2020).

Según sugiere Almerich, Suárez-Rodríguez, Díaz-García y Orellana (2020), estas competencias podemos dividir las en dos tipos: pedagógicas y éticas, y pueden integrarse a dos niveles: profundo, que implica una comprensión interna de los conocimientos y su aplicabilidad, y superficial, que supone el alumnado únicamente trata de cumplir con los requisitos para su evaluación (Gargallo et al., 2006; Monroy & Hernández Pina, 2014)

La aplicación de estas competencias al alumnado de ciencias sociales es inherente a la constitución de las ciencias sociales como objeto de formación, estudio y desarrollo profesional. Pues al igual que las otras ciencias se encuentran inmersas en un mundo cambiante, tendiendo pues que adaptarse y evolucionar con dichos cambios para evitar la obsolescencia. A esto habría que añadir, que las ciencias sociales por su carácter colaborativo y cuyo objeto de trabajo son las personas, sociedades o entornos en los que estas se ven involucradas, posee una serie de características que hace imprescindible su adquisición y uso (Herrera, 2006)

Como hemos indicado con anterioridad las TICs favorecen el trabajo en red y conectan a personas en distintos puntos y localidades, las ciencias sociales por su carácter de grupal hacen un uso indiscutible de esta aplicabilidad. De la misma forma que para favorecer la recogida, análisis y gestión de los datos, de personas usuarias, sujetos de estudio, entre otras. Más concretamente desde una perspectiva del trabajo social, profesión que incluye herramientas y soportes documentales como la historia social, la ficha social, la entrevista, bases de datos de personas usuarias de servicios públicos y privados (Pérez-Lagares, Sarasola & Balboa, 2012).

Esta aplicación en el campo profesional debe ir ligado a una previa adquisición de conocimientos en el ámbito académico, los cuales han probado su efectividad en alumnado de ciencias sociales en diversos estudios, entre los que destacan Díaz-García et al, que probó como la aplicación de nuevas tecnologías en alumnado de ciencias sociales favorecía un conocimiento profundo de la materia (2020), Grávalos, Hernández y Pérez (2022) que probaron la mejora de la comprensión de los contenidos mediante el uso de la herramienta kahoot en alumnado universitario, Padilla y Georgina, que demostraron como una dinámica basada en grabaciones de vídeos mediante plataformas informáticas por parte del alumnado, favorecía la retención de los conocimientos de la asignatura impartida (2014). Encontrado también de forma más concreta resultados sobre la aplicación de nuevas tecnologías y técnicas propias de las ciencias sociales, como las historias de vida en la docencia, obteniendo resultados que han mejorado la retención del conocimiento y favoreciendo la dinámica pedagógica (Roca, Bermúdez-Figueroa & Estepa-Maestre, 2019).

3. Metodología

El siguiente trabajo se integra dentro del proyecto de innovación docente titulado “El uso de la historia de vida mediante TICs para la enseñanza conceptual en Ciencias Sociales”, llevado a cabo en la Universidad Pablo de Olavide entre septiembre de 2021 y marzo de 2022.

Objetivos

Partiendo de un enfoque mixto (cuantitativo y cualitativo), esta investigación analizó los dos objetivos que



componían el citado proyecto de innovación docente, por un lado, desarrollar la capacidad del alumnado de las asignaturas implicadas en la adquisición de la imaginación sociológica a partir de la lectura comprensiva de historias de vida y por otro, introducir al alumnado en el diseño y realización de historias de vida y entrevistas como parte de su formación socio-práctica, utilizando herramientas de las Tecnologías de la Información y la Comunicación como medio para mejorar la enseñanza conceptual en las Ciencias Sociales.

Partiendo de ambos objetivos este estudio trata de examinar el potencial de la historia de vida y la entrevista biográfica a través de las TICs para la enseñanza conceptual en Ciencias Sociales en los estudiantes de grado y doble grado de Trabajo Social

Población

La investigación se desarrolló con alumnado del Grado de Trabajo Social (n=110) y Doble Grado de Sociología y Trabajo Social (n=52) y, en concreto, tomando como base las siguientes asignaturas:

Bases teóricas

- Fundamentos del Trabajo Social (Grado en Trabajo Social). 33 alumnos.
- Política Social y Bienestar Social (Grado en Trabajo Social). 46 alumnos.
- Metodologías participativas de investigación y acción social (Grado en Trabajo Social). 31 alumnos.
- Investigación, diagnóstico y evaluación en Trabajo Social (Doble Grado Sociología y Trabajo Social). 52 alumnos.

Se tuvo en cuenta estas asignaturas por su alto grado de análisis social por medio de diversas políticas sociales y el empleo de herramientas de investigación propias del Trabajo Social, donde el alumnado puede reflexionar con mayor profundidad sobre diversos problemas sociales.

Procedimiento y análisis de datos

Para llevar a cabo el primer objetivo y como medio para unificar criterios y facilitar al alumnado el análisis de la historia de vida, se tomó como referencia el Libro de Pierre Bourdieu, *La miseria del mundo*. En palabras de Pérez (2006: 89), “La miseria del mundo trata de desenmascarar las relaciones estructurales que subyacen en diferentes situaciones «de miseria social» y que se encarnan en la vida cotidiana de miles de ciudadanos en los diferentes órdenes del panorama social de la Francia de los 90”.

Bourdieu desde su peculiar óptica sociológica expone diversos relatos por medio de entrevistas en profundidad a diversos sujetos sociales. Las metodologías participativas tomadas en consideración se basan en lo siguiente: Por un lado, la historia de vida es un medio específico de entrevista por el cual un investigador demanda a una persona que relate toda o una parte de su experiencia vivida (Wacheux, 1996). El relato de vida posibilita objetivar el pasado del sujeto foco de la acción y reconstruye su vida como una sucesión de etapas, desuniendo los elementos descriptivos de los explicativos (Longa, 2010), donde además es posible obtener tres categorías de objetos aprehensibles; los mundos sociales, las tipologías de ubicación-situación e incluso trayectorias sociales (Bertaux, 1997). Por otro lado, la entrevista, se puede considerar una conversación formal donde existe una intencionalidad. En la entrevista se construye un discurso principalmente enunciado por el entrevistado pero que parte de las intervenciones del entrevistador, lo cual fundamenta el sentido de la técnica (Alonso, 1994).

El trabajo por parte del alumnado consistió para este objetivo en lo siguiente:

- 1) Elección de historia de vida y aproximación conceptual.
- 2) Elaboración de un documento escrito donde se profundizaba sobre los conceptos que guardan relación con la asignatura de referencia.
- 3) Elaboración de un esquema: se exponía en el mismo los conceptos del punto 2 y los aspectos más

destacados de cada capítulo de la obra de Bourdieu.

Para responder al segundo objetivo y partiendo de lo anterior, el alumnado expuso las aportaciones más relevantes de la obra por medio del empleo de diversas TICs. Para ser concretos, se utilizaron las siguientes, las cuales destacan por ser herramientas de elaboración de material en formato video; Clipchamp, Inshot, Panopto, Tik-Tok, Vivavideo y Youtube.

Una vez presentadas en clase los trabajos, el alumnado respondió a un cuestionario confeccionado por los investigadores-profesorado de las asignaturas (con preguntas abiertas y cerradas). El cuestionario trataba de valorar el grado en que los estudiantes lograron utilizar conceptos y teorías para explicar los acontecimientos descritos en los relatos biográficos y conectar las tendencias sociales generales con los pensamientos, sentimientos y prácticas particulares de los sujetos de las historias de vida. Los estudiantes expusieron sus puntos de vista sobre los diversos problemas sociales, así como trasladaron sus impresiones a la hora de trabajar con TICs.

Los cuestionarios se realizaron por medio de Google Drive. Se tomó como referencia esta herramienta para facilitar el acceso del alumnado así como ser un medio rápido de análisis por parte del profesorado. Hay que tener en cuenta que se realizaron dos tipologías de cuestionarios, uno para aquellos estudiantes que emplearon la técnica de historia de vida (n=79) y otro, para aquel estudiantado que utilizó la entrevista (n=83).

Los cuestionarios estaban compuestos por ocho afirmaciones a las que los encuestados debían responder con su grado de acuerdo en una escala de 1 a 5, en el que 1 significaba "totalmente en desacuerdo" y 5 "totalmente de acuerdo". Las preguntas abiertas tenían como objetivo conocer con mayor profundidad la valoración de los estudiantes sobre las historias de vida y evaluar su aprendizaje sobre esta técnica de investigación. Las preguntas cerradas del cuestionario trataban medir el grado de satisfacción de los alumnos con los ejercicios de reflexión de las historias de vida mediante una escala Likert. Según Fabila et al (2013), la escala Likert permite la obtención de información sobre los propios sujetos, así como información más compleja y subjetiva (actitudes, representaciones y opiniones). Aunque satisfacción con las actividades no está expresamente relacionada con el desarrollo de la imaginación sociológica, puede expresar la apreciación del pensamiento sociológico, que investigaciones anteriores señalan como uno de los principales objetivos de los cursos de sociología (Nosich, 2009).

Por último y como medio para simplificar los datos indicados, se expone la siguiente tabla (Tabla 1):

Curso	Asignatura	Grado	Alumnado	Técnica
1º	Fund.Ts	TS	33	Historia Vida
2º	Política S. y BS.	TS	46	Historia Vida
3º	Metd.Part.	TS	31	Entrevista
4º	Inves.D.y Ev.	SOC y TS	52	Entrevista

Tabla 1. Resumen alumnado, asignatura y técnica empleada. Fuente: Elaboración propia.

4. Resultados

Con carácter previo a la exposición de los resultados, hay que indicar datos generales sobre el alumnado. De los 162 participantes con edades comprendidas entre 18 y 26 años, el 84% eran mujeres siendo 16% hombres. El alumnado participante comprende todos los cursos académicos. De las asignaturas tenidas en cuenta, Metodologías participativas de investigación y acción social, era la única optativa, el resto tenía carácter obligatorio.

Los ejercicios de comprensión del proyecto, el estudio de capítulos de la obra de Bourdieu (el alumnado estudió 35 de las 41 entrevistas existentes en el libro) y la realización de las encuestas, se realizaron durante el desarrollo de las clases docentes, es decir, no se realizaron actividades paralelas o complementarias. El alumnado fue informado sobre el proyecto de investigación, así como del tratamiento anónimo en las

respuestas.

Los resultados que, a continuación, se exponen, muestran los resultados obtenidos en la realización de los cuestionarios, los cuales estaban compuestos por 7 preguntas cerradas y 3 abiertas

4.1. Análisis cualitativo

En este apartado de resultados, se exponen parte de los resultados más relevantes obtenidos en las respuestas abiertas del cuestionario llevado a cabo con el alumnado. Las preguntas empleadas en este caso son las siguientes:

- Pregunta abierta 1: ¿Qué acontecimiento de la vida de las personas estudiadas estaban relacionados con el temario?
- Pregunta abierta 2: ¿Qué conceptos has entendido mejor a partir de las narraciones de los entrevistados?
- Pregunta abierta 3: Desde su punto de vista ¿Qué es lo más importante a la hora de investigar con historias de vida/Entrevista?"

Atendiendo a la primera pregunta, hay que resaltar cómo las respuestas varían en función de las asignaturas donde el alumnado se inserta. Los acontecimientos más expuestos según cada asignatura han sido los siguientes (Tabla 2):

Asignatura	Conceptos
Fundamentos del trabajo social	Influencia del Trabajo Social; desigualdad social; el papel del profesional; contexto social; incidencia política.
Política Social y Bienestar Social	Crisis económicas; pobreza; políticas sociales; políticas públicas; sistemas políticos; guetificación; clases sociales; huelga, vulnerabilidad; exclusión social; marginación; ideologías; desigualdad social; precariedad laboral; libertad
Metodologías participativas de investigación y acción social	Participación social; instituciones públicas; ciudadanía; contexto social; intervención.
Investigación, diagnóstico y evaluación en Trabajo Social	Diagnóstico social; planificación; evolución de casos; hipótesis de partida.

Tabla 2. Relación entre asignatura y conceptos. Fuente: Elaboración propia.

Las respuestas en torno a los acontecimientos muestran una relación directa con los contenidos de las asignaturas, por lo tanto, se puede valorar cómo el alumnado ha comprendido los conceptos. Un aporte interesante ha sido cómo algunos alumnos han especificado tener empatía con los acontecimientos reflexionados en el libro de Bourdieu.

“Los distintos problemas observados en la historia de vida que escogí, al principio me provocó impotencia e incluso rabia, sin embargo, conforme he ido analizando la situación me he dado cuenta que nuestra profesión es imprescindible para luchas contra las injusticias”. Respuesta 72.

“Para ser sincera al principio me costó elegir una de las historias de vida. Sin embargo, en mi caso, finalmente pude trabajar una historia que abordada los problemas relacionados con la vivienda. Pude comprobar como gracias al Trabajo Social y los Servicios Sociales, las personas podían seguir adelante”. Respuesta 15.

Algunos de los textos que se trabajaron en clase, como el capítulo titulado "Una misión imposible", consistía en una entrevista a R. Pascal, un trabajador social francés que relataba su trayectoria. Se comparaba una experiencia en una ciudad donde la población estaba muy implicada en proyecto, y otra experiencia en otro

municipio donde la rutina y la burocracia de la administración convierten un proyecto en una intervención totalmente ineficaz. El alumnado, a partir del texto, reflexionó sobre las dificultades a las que se enfrenta el trabajador social en ejercicio de su profesión. En este sentido, reconocen problemas como la excesiva burocratización. Otros estudiantes expresaron la misma idea: El obstáculo al que se enfrenta es la Administración para la que trabaja, que, por un lado le impide hacer su trabajo libremente para ofrecer a la población lo que realmente necesita, y por otro lado, se pone trabas económicas, no concediendo subvenciones o diciendo que ciertos aspectos económicos no son de su competencia.

En relación con la pregunta número 2 y los conceptos abordados en este apartado, llama la atención cómo en la asignatura de Política Social y Bienestar Social, el alumnado ha relacionado los conceptos con mayor intensidad que en otros grupos. Además, se profundizó en el tema 2 sobre “Presupuestos ideológicos”. Este tema aborda la evolución de las ideologías y el bienestar social. Entre otros conceptos, los más repetidos fueron: ideología; afiliación; sindicatos; políticos; patriarcado; compañerismo; huelgas; clase obrera; gobierno; movimientos sociales.

Otro aporte relevante y que ha cobrado especial interés en el alumnado, ha sido el relacionar los conceptos con áreas más específicas como son las migraciones. El 24 de febrero tuvo lugar el comienzo de la guerra entre Rusia y Ucrania. Este acontecimiento ha ocupado un lugar interesante en las respuestas. Por lo general, se mostraba preocupación por los problemas observados y, específicamente, los problemas que se exponían tenían relación con la situación de desprotección de las personas ante una guerra. Este aporte por parte del alumnado, nos puede indicar además, como en el alumnado de Trabajo Social existe interés en conocer los diversos problemas sociales y cómo estos se muestran en la sociedad.

“El texto que leí abordaba la situación de exclusión social de distintas familias. No he podido evitar comparar todo con las familias ucranianas que están huyendo. El Trabajo Social puede aportar muchísimo en la atención hacia estas personas”. Respuesta 35.

“Gracias al texto, profundicé sobre todo en el amplio concepto del capitalismo y privatización de bienes orientado al ámbito educativo, lo cual me resultó muy curioso y enriquecedor ya que nunca lo había estudiado de esa manera, además de entender de dónde venía la discriminación y desigualdad en el ámbito académico, cuáles eran sus raíces y sobre todo que trabajos se consideraban "peores" antiguamente”. Respuesta 8.

“El haber utilizado historias de vida de forma específica y analizarlas con todos en clase, creo que nos ha aproximado más a los conceptos, sobre todo, hemos perdido el miedo a leer textos que aparentemente pueden ser tediosos”. Respuesta 21.

Finalmente, la pregunta 3 aborda la relevancia de investigar con historias de vida y entrevistas. Partiendo de ello, el alumnado manifestó lo siguiente:

- Las técnicas empleadas les han ayudado a comprender mejor los diversos problemas sociales desde un posicionamiento real que mejora la reflexión en torno al Trabajo Social y su papel en la sociedad.
- Situar como marco de trabajo un mismo libro permitiendo unificar criterios de evaluación entre el alumnado, ha ayudado a que todo el alumnado pueda trabajar conceptos próximos y con el mismo nivel de exigencia.
- Un número reducido de los participantes expone que han sentido empatía y que este proceso ha favorecido el análisis de los conceptos y la historia de vida.
- Varios alumnos participantes exponen cómo el trabajo llevado a cabo, les han ayudado a la hora de estudiar la asignatura. Elaborar un documento y posteriormente un esquema de contenidos como base para una presentación en clase, ha servido para comprender los conceptos y saber explicarlos con claridad.

Las descripciones de los hechos, el debate conceptual, el uso de TICs y las herramientas expuestas en clase, han permitido evidenciar cómo en la pregunta número 3, el alumnado ha resuelto de forma satisfactoria



los diversos ejercicios.

En último lugar y en relación con las TICs empleadas durante las presentaciones, se detalla a continuación de forma esquemática su uso por parte del alumnado (Tabla 3):

TICS	ASIGNATURAS				TOTAL
	Fundam. TS	Política S. y BS	Metod. Part.	Invest. Diag.	
Clipchamp	1	4	2	1	8
Inshot	*	8	2	2	12
Panopto	6	15	8	14	43
Tik-Tok	10	12	15	13	50
Vivavideo	6	1	*	8	15
YouTube	10	6	4	14	34
ALUMNADO TOTAL	33	46	31	52	162

Tabla 3. Aplicaciones utilizadas por el alumnado. Fuente: Elaboración propia.

Como se puede observar en la tabla, de las 6 aplicaciones utilizadas, Panopto y Tik-Tok fueron las más tenidas en cuenta. Ambas aplicaciones representaron un 26,5% y un 30,8% del total de videos creados. Cabe señalar la creatividad por parte de los participantes donde se pudo ver videos con animaciones, sonidos de ambiente, música y presentaciones diversas donde se evidenció el uso de otras herramientas informáticas como PowerPoint y estilos de comunicación llamativos (voz de narrador, disfraces, entre otros).

Por el contrario, aquellas aplicaciones menos empleadas responden a un uso inferior por motivos personales, es decir, en la mayoría de los casos se trata de alumnado que tiene un empleo, están cursando prácticas curriculares o realiza labores de investigación (Trabajo Final de Grado). Es relevante resaltar este aspecto ya que este grupo utilizó herramientas de fácil descarga en sus móviles y realizaron una presentación menos creativa si se compara con el grupo que utilizó Panopto y Tik-Tok.

4.2. Análisis cuantitativo

La primera parte del análisis se realizó por medio de las ocho preguntas cerradas del cuestionario. Los ítems de evaluación eran los siguientes:

- 1) Consideras la historia de vida/entrevista como herramienta a incorporar como material de clase.
- 2) Las historias de vida/entrevista han ayudado a comprender conceptos teóricos del curso.
- 3) Las historias de vida/entrevistas seleccionadas son adecuadas para los contenidos del curso.
- 4) He aprendido a elaborar un esquema (sintetizar información) biográfico en clase.
- 5) La técnica (historia de vida/entrevista) me ha ayudado a comprender cómo los procesos sociales generales afectan a la vida particular de las personas.
- 6) Estos ejercicios me han permitido adquirir experiencia en el uso de la técnica de historia de vida/entrevista.
- 7) Es posible que los conocimientos sobre historias de vida/entrevista sirvan para otros cursos y para la futura práctica profesional.
- 8) Utilizar nuevas TICs en las asignaturas me resulta innovador y pertinente.

La valoración de la actividad por parte del alumnado en términos globales, alcanza la cifra del 90% (4.5 sobre 5). Se estima que el nivel de satisfacción fue valorado de forma positiva por el alumnado aunque, existe la posibilidad, que el resultado expuesto haya sido sobredimensionado por el efecto denominado como aquiescencia (Corbetta, 2007).

A continuación, se exponen los resultados por cada asignatura y pregunta (Tabla 4):

ASIGNATURA	PREGUNTAS ESCALA LIKERT								MEDIA
	1	2	3	4	5	6	7	8	
Fundam. TS	4,7	4,6	4,8	4,2	4,9	4,3	4,6	4,9	4,6
Política S. y BS	4,6	4,5	4,7	4	4,8	4	4,8	4,9	4,5
Metod. Part.	4,5	4,5	4,8	4	4,7	4,1	4,9	4,9	4,5
Invest. Diag.	4,7	4,6	4,8	4,2	4,8	4	4,8	4,8	4,6

Tabla 4. Resultados preguntas Escala Likert por asignaturas. Fuente: Elaboración propia.

Los ítems cuatro y seis fueron los menores valorados en la escala, los cuales corresponden a: “He aprendido a elaborar un esquema biográfico en clase” y “Estos ejercicios me han permitido adquirir experiencia en el uso de la técnica de historia de vida/entrevista”. Los resultados obtenidos muestran la necesidad de mejorar la enseñanza de la técnica de historia de vida y entrevista partiendo de la esquematización de los conceptos. El alumnado, a pesar de valorar de forma positiva la técnica, señala cómo les resultó complejo ordenar y analizar la información y su relación conceptual. En relación con la experiencia en el uso de la técnica, el alumnado expone en los resultados que su nivel experimental es más bien bajo. Este hecho nos puede llevar a aumentar los ejercicios en clase con el propósito de alcanzar una mayor seguridad y habilidades con la técnica.

No obstante, el ítem que mayor impacto ha tenido, ha sido el ocho. Este ítem contempla el empleo de las TICs. En este ítem se valora positivamente su uso en clase. Los resultados, no solo referidos a los ítems sino a los comentarios en clase del alumnado, verifican que el uso de TICs aumenta el interés del alumnado a la hora de aprender nuevas herramientas relacionadas con la enseñanza del Trabajo Social.

En definitiva, el análisis cuantitativo a través del método de evaluaciones sintéticas refleja una alta satisfacción con los ejercicios sobre historias de vida/entrevistas y el reconocimiento por parte de los alumnos de la adquisición de la competencia de la imaginación sociológica. También refleja la necesidad de reforzar la enseñanza de la técnica de la entrevista, ya que los elementos menos valorados corresponden al uso de la técnica.

Además de la encuesta de satisfacción, el análisis cuantitativo trató de evaluar el nivel de adquisición de la imaginación sociológica en los alumnos de Trabajo Social de los cuatro cursos. Para ello, los profesores de este estudio calificaron los ejercicios de los alumnos de 0 a 100 según su comprensión del imaginario sociológico a partir de los textos con casos descritos en el siguiente apartado, y su capacidad para diseñar una guía para realizar entrevistas biográficas. Los resultados globales de estas competencias fueron: El 83 por ciento de los estudiantes adquirieron la competencia de imaginación sociológica (fueron capaces de conectar narraciones biográficas y conceptos sociológicos) y el 95 por ciento de los alumnos fue capaz de diseñar una guía de entrevistas biográficas (excluyendo a los alumnos que no hicieron el ejercicio en clase).

5. Conclusiones

El análisis de los resultados del proyecto de innovación docente revela, en primer lugar, el alto nivel de satisfacción de los estudiantes del Grado de Trabajo Social y el Doble Grado de Sociología y Trabajo Social en el uso de las técnicas de historias de vida y entrevistas como herramienta didáctica. Aunque no se ha contado con un grupo de control y puede haberse tendido a la aquiescencia en el proceso de respuesta en la Escala Likert, la alta valoración del cuestionario anónimo refleja un nivel elevado de satisfacción. Concretamente, el proyecto pretendía obtener, al menos, un nivel de satisfacción del 70% y, como indican las respuestas de los cuestionarios, finalmente se ha alcanzado un nivel del 91%.

La valoración no ha sido desigual entre distintos Grados, no obstante, sí se aprecian diferencias entre cursos. El alumnado del primer y cuarto curso ha mostrado mayor valoración si se compara con segundo y tercero. Este aspecto puede producirse por la complejidad existente en la interpretación de los conceptos teóricos que se abordan en cada asignatura. Además, los resultados reflejan la existencia de un pequeño sector



de alumnos (en segundo y tercero) que creen que no han no han aprendido a elaborar una guía completa para una entrevista y saber interpretar una historia de vida, sin embargo, el trabajo durante las sesiones docentes, verifican lo contrario. El alumnado realizó un buen trabajo de puesta en marcha de entrevistas y reflexión de las historias de vida.

Relacionado con los ítems, los más valorados son el quinto y el octavo. El quinto refleja cómo determinados procesos y problemas sociales inciden en la vida particular de las personas y, el octavo, el uso de TICS resulta innovador y pertinente. Además del cuestionario, los profesores evaluaron la adquisición de la imaginación sociológica en los estudiantes de los cuatro cursos mediante la calificación de los ejercicios realizados en clase con las historias de vida y entrevistas. Por otra parte, se ha realizado un análisis cualitativo para investigar el nivel de adquisición de la imaginación sociológica y la comprensión de las teorías y conceptos estudiados en los cursos. Hay que añadir que el pensamiento crítico y las habilidades de análisis/síntesis eran objetivos fundamentales de los cuatro cursos implicados en el proyecto.

En definitiva, los resultados reflejan la satisfacción de los alumnos respecto al uso de la historia de vida y entrevista como recurso didáctico, así como una adquisición satisfactoria de habilidades y conocimientos sociológicos, como el pensamiento crítico, las conexiones a nivel micro/macro y la interacción entre estructura y agencia, entre otros.

La historia de vida y la entrevista se convierten en una valiosa herramienta pedagógica albergando un enorme potencial para la educación de los estudiantes de la enseñanza superior.

Financiación

Esta investigación no recibió financiación externa.

Cómo citar este artículo / How to cite this paper

Estepa Maestre, F.; Gutiérrez Sánchez, J. D.; Vallejo Andrada, A. (2024). Herramientas cualitativas y TICS en la enseñanza universitaria: una experiencia desde las Ciencias Sociales. *Campus Virtuales*, 13(1), 35-46. <https://doi.org/10.54988/cv.2024.1.1137>

Referencias

- Agabo, I. S. (2015). Factors influencing the use of Information and Communication Technology (ICT) in Teaching and Learning Computer Studies in Ohaukwu Local Government Area of Ebonyi State- Nigeria. *Journal of Education and Practice*, 6(7), 71-86.
- Almerich, G.; Suárez-Rodríguez, J.; Díaz-García, I.; Orellana, N. (2020). Estructura de las competencias del siglo XXI en alumnado del ámbito educativo. Factores personales influyentes. *Educación XXI*, 23(1), 45-74. doi:10.5944/educXXI.23853.
- Alonso, L. (1994). Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales. Síntesis.
- Alonso de Castro, M. G.; García-Peñalvo, F. J. (2022). Metodologías educativas de éxito: proyectos Erasmus+ relacionados con e-learning o TIC. *Campus Virtuales*, 11(1), 95-114. doi:10.54988/cv.2022.1.1022.
- Barrantes, G.; Casas, L. M.; Luengo, R. (2014). Competencias tecnológicas de los profesores de infantil y primaria de extremadura en función del género. *Revista Iberoamericana De Informática Educativa*, 19, 33-48.
- Bertaux, D. (1997). *Les récits de vie*. Nathan.
- Castells, M. (2015). Networks of outrage and hope: Social movements in the Internet age. John Wiley & Sons.
- Colina, L. (2008). Las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje en la educación a distancia. *Laurus*, 14(28), 295-314.
- Coll, C.; Monereo, C. (2008). Educación y aprendizaje en el siglo XXI: Nuevas herramientas, nuevos escenarios, nuevas finalidades. Ediciones Morata. *Psicología de la Educación Virtual*.
- Corbetta, P. (2007). *Metodología y técnicas de investigación social*. McGraw-Hill.
- Cutler, S. J. (1987). The ACE freshman survey as a baseline instrument for survey projects in research methods courses. *Teaching Sociology*, 15(2), 121-127.
- Díaz Barriga, F.; Hernández, G. (2002). *Estrategias para un aprendizaje significativo*. Mc. Graw Hill.
- Díaz-García, I.; Cerveró, G. A.; Suárez-Rodríguez, J.; Alonso, N. O. (2020). La relación entre las competencias TIC, el uso de las TIC y los enfoques de aprendizaje en alumnado universitario de educación. *Revista de Investigación Educativa*, 38(2), 549-566.

- Echeverría, J. (2000). Educación y tecnologías telemáticas. *Revista Iberoamericana de educación*, 24, 17-36.
- Fabila, A. M.; Minami, H.; Izquierdo, J. (2013). La escala de Likert en la evaluación docente: acercamiento a sus características y principios metodológicos. *Perspectivas Docentes*, 50, 31-40.
- Gargallo, B.; Garfella, P. R.; Pérez, C. (2006). Enfoques de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Bordón*, 58(3), 45-61.
- Herrera, A. (2015). Una mirada reflexiva sobre las TIC en Educación Superior. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 17(1), 1-4.
- Herrera, L. (2006). Las TICs: ni demonio, ni angel: reflexiones pedagógicas para el uso del TICs en las ciencias sociales. *Alteridad*, 1(1), 43-57.
- Hohmann, J. W.; Grillo, M. C. (2014). Using critical thinking rubrics to increase academic performance. *Journal of College Reading and Learning*, 45(1), 35-51.
- Johnson, L.; Adams-Becker, S.; Estrada, V.; Freeman, A. (2014). *NMC Horizon Report: 2014. Higher Education Edition*. The New Media Consortium.
- Lion, C. (2005). ¿Qué cambia en nuestras formas de enseñar y aprender cuando se incorporan tecnologías?. *Portal Educar*. (<https://www.educar.ar/sitios/educar/recursos/ver?id=115849>).
- Longa, F. (2010). Trayectorias e historias de vida: Perspectivas metodológicas para el estudio de las biografías militantes. VI Jornadas de Sociología de la UNLP, 9 y 10 de diciembre de 2010, La Plata, Argentina. In *Memoria Académica*. (http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab_eventos/ev.5100/ev.5100.pdf).
- Markham, W. T. (1991). Research methods in the introductory course: To be or not to be. *Teaching Sociology*, 19, 464-471.
- Mendoza, R. (2006). Investigación cualitativa y cuantitativa: diferencias y limitaciones. *Anagrama*.
- Mengo, R. I.; Tenaglia, P. R. (2015). La narrativa como herramienta didáctica y de comunicación para la enseñanza de la historia social contemporánea y reciente. *Campos en Ciencias Sociales*, 3, 35-50.
- Mills, C. W. (1959). *The Sociological Imagination*. Oxford University Press.
- Monroy, F.; Hernández Pina, F. (2014). Factores que influyen en los enfoques de aprendizaje universitario. Una revisión sistemática. *Educación XXI*, 17(2), 105-124. doi:10.5944/educxx1.17.2.11481.
- Nosich, G. (2009). *Learning to think things through a guide to critical thinking across the curriculum*. Pearson Prentice Hall.
- Padilla, F. E.; Georgina, E. (2014). Incorporación de las tecnologías de información y comunicación para la enseñanza de las ciencias sociales. *3CTIC*, 11(3), 197-211.
- Pariante, J. L.; Perochena, P. (2013). Didáctica de la educación en valores en la ESO. Una propuesta utilizando las tecnologías para el aprendizaje y el conocimiento. *Revista de Medios y educación*, 42, 195-208.
- Pérez, J. C. (2006). Sobre "La Miseria del Mundo" de Pierre Bourdieu: un análisis de las consecuencias sociales de la globalización económica en el primer mundo. *Cuadernos de Trabajo Social*, 19, 89-112.
- Pérez-Lagares, M.; Sarasola-Sánchez-Serrano, J. L.; Balboa-Carmona, M. (2012). Trabajo social y nuevas tecnologías. *Portularia*, 12, 57-60.
- Regis, D.; Vilchez, L. (2013). Los jóvenes en la era de la hiperconectividad: tendencias, claves y miradas. *Fundación Telefónica*.
- Rego, M. A. S.; Losada, A. S.; Moledo, M. D. M. L. (2016). El aprendizaje-servicio en la educación superior: una vía de innovación y de compromiso social. *Educación y diversidad = Education and diversity: Revista inter-universitaria de investigación sobre discapacidad e interculturalidad*, 10(2), 17-24.
- Roca, B.; Bermúdez-Figueroa, E.; Estepa-Maestre, F. (2019). Life story as a tool for teaching sociological imagination. *Journal of Applied Research in Higher Education*.
- Rohall, D. E.; Moran, C.; Brown, C.; Caffrey, E. (2004). Introducing methods of sociological inquiry using living-data exercises. *Teaching Sociology*, 32(4), 401-407.
- Santos-Rego, M. A.; Mella-Núñez, I.; Sotelino-Losada, A. (2020). Movilidad y TIC en aprendizaje-servicio: perspectivas para una sociedad global y tecnológica. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 23(1), 67-84.
- UNESCO. (2021). *Estrategia sobre la innovación tecnológica en la educación (2022-2025)*. (<http://unesdoc.unesco.org/images/0018/001883/188309s.pdf>)
- Verástegui Escolano, C.; Geribaldí Doldán, N. (2021). El blog personal como herramienta de consolidación del aprendizaje y evaluación. *Campus Virtuales*, 10(2), 207-219.
- Wacheux, F. (1996). *Méthodes Qualitatives et Recherche en Gestion*. Economica.

