

# **ESTRATEGIAS PARA FACILITAR LA PARTICIPACIÓN DE LAS CHICAS GITANAS EN LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS POR EL SERVICIO DE EDUCADORES DE CALLE DEL BARRIO DE LA MINA DE ST. ADRIÀ DEL BESÒS (BARCELONA)**

**M. Núria Fabra Fres**

*Universitat de Barcelona*

**Héctor Núñez López**

*Universitat de Barcelona*

**Asun Llena Berñe**

*Universitat de Barcelona*

**Miquel Gómez Serra**

*Universitat de Barcelona*

## **1. INTRODUCCIÓN**

El grupo de investigación en Pedagogía Social, está integrado en el grupo de investigación: *Infància i Joventut: Acció socioeducativa i comunitària (IJASC, SGR-01143)*, en el marco del programa de transferencia entre la Universidad y el sector profesional, disponemos de un convenio de colaboración con la Fundación Instituto de Reinserción Social (en adelante, Fundación IReS). Desarrollamos acciones de supervisión educativa y proyectos de investigación acción a fin de mejorar la acción socioeducativa del equipo de educadores de calle ubicados en el barrio de la Mina en el municipio de Sant Adrià del Besòs (Barcelona). Presentamos un análisis cualitativo de las actas de supervisión educativa, que permiten identificar las estrategias metodológicas de éxito en el acompañamiento de las chicas y sus familias. Los resultados muestran un alto índice de graduaciones en estudios profesionalizadores, así como otros logros relacionados con mejoras en la calidad de vida, su bienestar emocional y relacional.

## **2.CONTEXTO DE ACTUACIÓN**

El nombre “la Mina” proviene de las antiguas marismas ubicadas en este territorio, en el que se cultivaba cáñamo y posteriormente algodón (s. XIX). Fue un territorio disputado entre los ayuntamientos de Barcelona, Badalona y Sant Adrià. Quedando finalmente como territorio de Sant Adrià del Besòs. Entre 1968 y 1972 se construyeron diferentes bloques con 2129 viviendas en los que se alojaron 5000 barraquistas procedentes de los barrios de La Bota, el Somorrostro y Montjuich, la

mayoría emigrantes y gitanos. Constituyendo una nueva zona de barraquismo vertical con una densidad de población de 500 hab/hectárea, muy superior a la media de Sant Adrià que se sitúa en 319 hab/hect. y la de Barcelona de 221 hab/hect.. En 2004 con la construcción del Forum de las culturas en Barcelona se llevó a cabo un Plan de transformación del barrio: “*Mira la mina com canvia*”<sup>22</sup> Se hicieron modificaciones urbanísticas, nuevos equipamientos, ... bajo el liderazgo y coordinación del Consorcio de la Mina. A pesar de ello algunos problemas estructurales siguen muy presentes: Tráfico de drogas (incrementado con la presión policial en las narcosalas del Raval de Barcelona), analfabetismo de 5,1%, absentismo escolar alrededor del 40% en primaria y 77% en secundaria. Solo el 33% acreditan disponer de Graduado escolar y de ellos el 7,36% disponen de estudios universitarios. Con una población de 10.372 habitantes<sup>23</sup> (27,6% del total de población del municipio), de perfil joven (hay 1,6 veces más jóvenes menores de 15 que mayores de 64. La tasa de inmigrantes es del 15,9%, la mayoría de Asia (43,7%). Los servicios sociales atienden al 24,6% de la población (ASPCAT, 2019). Destacan indicadores de salud como altos índices de obesidad, trastornos de ansiedad y depresión por encima de los índices medios de la población. Además de altos índices de consumo de drogas de perfiles diversos.

La Fundación IReS tiene experiencia en la gestión de servicios de educadores de calle, siendo una entidad pionera en España en esta metodología de intervención socioeducativa, con sus primeros proyectos de calle en 1974 en el barrio del Carmelo de Barcelona, que posteriormente se extendió en diferentes ámbitos de la ciudad y de la provincia. El equipo de la Mina está formado por un educador y una educadora sociales, a tiempo completo, y una coordinadora a tiempo parcial, realizan 2 horas mensuales de supervisión educativa a cargo del GPS (UB).

El servicio de educadores de calle en la Mina tuvo una primera fase de 2001 a 2008 con el proyecto “desde la calle”, siendo interrumpido por falta de financiamiento y se retoma en 2013 con un nuevo proyecto: *El Servicio de intervención en medio abierto*, adjudicado a la Fundación IReS mediante licitación abierta. El encargo actual, según condiciones técnicas de licitación, se centra en realizar un acompañamiento socioeducativo a los y las jóvenes mayores de 16 años que no estudian ni trabajan, a fin de evaluar su situación socio personal y orientarlos en sus procesos formativos-laborales. En 2022 el servicio atendió a 31 jóvenes con planes de trabajo intensivos, con la participación de sus familias en 18 casos y realizó

---

<sup>22</sup> Eslogan del plan urbanístico, en español: Mira la Mina como cambia.

<sup>23</sup> Padrón 1 de enero de 2019.

acompañamiento motivacional con otros 47. Además de otras acciones puntuales. La mayoría de las personas atendidas son gitanas. En cuanto al género se atendieron a 38 chicas, 13 de forma intensiva, 25 en fase motivacional y 10 en seguimiento (aquellas con las que se hicieron acciones intensivas en ejercicios anteriores y se sigue prestando apoyo de forma más puntual y a demanda de las chicas). Cabe destacar la efectividad del acompañamiento realizado, pudiendo celebrar en junio de 2023 un total de 3 graduaciones de PFI, 5 de grado Medio de FP, 2 que finalizan el curso en la escuela de nuevas oportunidades de la Mina y 2 el curso pre laboral, gestionado por una entidad presente en el territorio. La mayoría, 8, van a continuar estudiando y 3 están trabajando.

### 3. EL TRABAJO SOCIOEDUCATIVO DE CALLE DEL BARRIO DE LA MINA

La presencia de la figura profesional de los y las educadores/as de calle en Cataluña y España data de los años 70, Siendo en Cataluña dos referentes indiscutibles Adrià Trescents y Pius Fransoy (Comas y Funes, 2001). De los primeros proyectos vocacionales, con pocos límites profesionales, de alta implicación social al actual modelo de educación en medio abierto se ha llevado a cabo una gran evolución metodológica y funcional. Aunque sin lugar a dudas sigue siendo un trabajo de extraordinaria vigencia, en el que cabe señalar que se trata de un trabajo socioeducativo marcado por un claro componente comunitario, ofreciendo respuestas no fragmentadas y promoviendo cambios y mejoras sociales (Aycart et al. 2014).

El educador de calle reconoce los espacios urbanos como destinos en los que generar encuentros y construir lazos sociales, promoviendo espacios que posibiliten aprendizajes (Camallonga, 2019). Realizando un acompañamiento educativo de proximidad, que requiere de tiempo. Puede aplicarse en diferentes perfiles destinatarios: personas sin hogar, mujeres que realizan trabajo sexual, comunidades con altos índices de inmigración, aunque el encargo más habitual está dirigido al trabajo con jóvenes y adolescentes. No solo se detectan diferencias en el perfil de personas destinatarias, sino que también existe una gran heterogeneidad de prácticas educativas en medio abierto, desde la reducción de riesgos a la dinamización participativa comunitaria. Se observa la inexistencia de metodologías y modelos estandarizados, así como de modelos de evaluación participativa (Ucar et al., 2008).

No obstante, el trabajo de educación de calle comparte la finalidad del acompañamiento socioeducativo en medio abierto, concepto discutido en la literatura científica. Compartimos con Avia et. Al. (2017) la concepción del medio abierto como espacios por los que las personas destinatarias transcurren y donde habitan y se relacionan:

*Crea una intervención centrada en el acompañamiento al adolescente en la suma y continuidad de sus contextos vitales o escenarios, entre los cuales destacamos la escuela, la calle, los equipamientos, las asociaciones y el mundo virtual. (Avia et. Al, 2017 p. 123)*

Sea cual sea su encargo es una función profesional habitualmente no exenta de un encargo de control social que debe ser tenido en consideración a favor de las personas destinatarias, ejerciendo una función de crítica social que favorezca la transformación del entorno socio comunitario que facilite su atención y participación social. Otra característica del trabajo del educador de calle es que parte del vínculo educativo como estrategia para acompañar socioeducativamente a las personas atendidas en y desde la comunidad. Tejiendo redes educativas como describen Avia et. al. (2017):

*El educador es la figura mejor situada para convertirse en el eje del acompañamiento educativo en un territorio. Puede hacer aflorar toda la red educativa del chico/a y ayudar a tejerla, hacerla visible y reforzarla, contribuyendo a la creación de un acompañamiento general a chicos y chicas. No es necesario que sea él/ella el referente básico del adolescente: será este quien acabe eligiendo siempre el adulto(s) próximo(s). Pero puede hacer que el impulso y la influencia positiva de estos referentes se multipliquen y se conviertan en un instrumento realmente educador (Avia et. Al, 207 p. 119)*

También, mencionar una idea recurrente en los artículos reflexivos entorno sus prácticas, la necesidad de mantener una actitud reflexiva de su labor cotidiana como contribución a la mejora de la calidad de atención socioeducativa (Llena y Parcerisa, 2008).

#### 4. METODOLOGÍA DE TRABAJO

Este trabajo se ha realizado a partir del análisis del proyecto educativo, la memoria de servicio de 2022 y las actas de supervisión del período 2022 y 2023. Se ha

realizado una revisión cualitativa para identificar los siguientes indicadores de investigación: metodología de trabajo con chicas, acompañamiento en la formación, factores favorecedores y factores que dificultan el acompañamiento socio educativo con chicas. De su análisis se realizó una sesión grupal con la participación de todo el equipo para compartir los resultados y validar los indicadores identificados.

## 5. ESTRATEGIAS FACILITADORAS DEL ACOMPAÑAMIENTO SOCIOEDUCATIVA A LAS CHICAS EN EL BARRIO DE LA MINA.

En la Mina este trabajo socioeducativo se lleva a cabo a través de acciones individuales, grupales y comunitarias. El equipo realiza espacios tutoriales individuales, organiza actividades con grupos naturales y participa en la dinamización del trabajo comunitario, participando en el Plan Educativo de Barrio de la Mina (PEB Mina) y otras estrategias comunitarias.

Una de las acciones singulares de este equipo profesional son las visitas domiciliarias de captación de jóvenes. Los servicios sociales de Sant Adrià facilitan, cada mes de septiembre, al equipo educativo, la lista de los y las chicas que han finalizado su escolaridad obligatoria y no constan como escolarizados en la secundaria no obligatoria ni en los registros de ocupación, es decir, que no consta que sigan estudiando o trabajando. Se les visita en sus domicilios preguntando sobre su situación formativa y laboral y se les ofrece apoyo educativo. Empezando un trabajo motivacional con todos aquellos y aquellas que se ha identificado que ni trabajan ni estudian. Este peculiar sistema de detección se combina con presencia en la calle y con el sistema boca-oreja, eficaz en el barrio resultado de la presencia solvente del servicio.

Nuestra experiencia nos ha demostrado que los procesos de formación e inserción laboral están condicionados al plan de vida de la persona atendida. Así pues, cualquier acción orientadora en el ámbito educativo y laboral tiene que ir inscrita en una mirada holística a las necesidades, objetivos i anhelos de la persona. Si además trabajamos en entornos de alta vulnerabilidad la incidencia de las relaciones comunitarias son un factor relevante, que pueden ser altamente condicionantes. Otro elemento que nos ha demostrado ser altamente incidente es la autoestima y las competencias emocionales. Un bienestar emocional, habilidades relacionales son una necesidad socioeducativa previa a cualquier opción de vinculación a acciones formativas y laborales. Siendo la salud un requisito previo para poder abordar cualquier objetivo de mejora socio personal, incluyendo en la salud las adicciones.

Teniendo en cuenta estas consideraciones previas presentamos los resultados de nuestra exploración del trabajo socioeducativo con chicas:

- El vínculo educativo: la lealtad, el secreto profesional y la confidencialidad son un requisito para establecer la relación educativa. Ganar la confianza de la familia, mostrando la complicidad en la preservación de la intimidad es otro elemento clave
- El acompañamiento a medida: cada chica requiere unos tiempos y actuaciones individuales. Es necesario ofrecer espacios de escucha, espacios de refuerzo escolar y apoyo a la realización de tareas abiertos, oportunidades de acompañamiento a los recursos comunitarios, ...
- Trabajo emocional: Se recomienda desarrollar la capacidad crítica, construir sentimiento de pertenencia positivo al barrio y a su cultura, acompañar en la toma de decisiones de forma responsable, reconocer los éxitos y evaluar las dificultades, ofreciendo alternativas y motivando la perseverancia.
- Acciones grupales: Respetando las fricciones entre grupos naturales el espacio grupal facilita la expresión emocional y contribuye a la reflexión acción. La risoterapia, el visionado de cortos en you-tube, las actividades manuales son espacios ideales para revisar el proyecto de vida personal.
- La participación de la pareja y la familia. En este entorno cultural la dependencia de las chicas de sus familias es determinante, solo desde el trabajo de la corresponsabilidad y tejiendo acuerdos familiares es posible fraguar procesos de cambio.
- El trabajo en red: No solo es necesario disponer de servicios adaptados a los perfiles y necesidades de las personas atendidas, es necesario acordar estrategias que faciliten orientar todas las intervenciones con un mismo sentido. La red educativa y sociosanitaria debe responder a las necesidades específicas ser flexible y permitir las desvinculaciones y revinculaciones como parte de los procesos de acompañamiento.
- Romper las barreras geográficas: Acompañar a las chicas a trabajar itinerarios personales mas allá de su realidad cotidiana, presentar alternativas y abrir fronteras son estrategias para reforzar las competencias personales y los planes de mejora
- El trabajo con las chicas requiere de intervenciones específicas, teniendo en cuenta las prácticas culturales gitanas y propias del entorno, en las que a partir de los 12 años las chicas están en situación de ser “pedidas” para matrimonio, siendo considerada una necesidad de protección familiar, que les empuja a

reducir su presencia social. Por ello el trabajo con sus familias es una estrategia clave para poder trabajar con ellas. A pesar de ello muchos contenidos y estrategias son compartidos también con los chicos.

La importancia del vínculo educativo implica que la estabilidad del equipo profesional sea un factor favorecedor del trabajo, como se destaca en las memorias del servicio, ya que la complejidad del entorno implica la necesidad de tiempo de trabajo y presencia activa en el barrio, que permita tejer vínculos educativos con la confianza y seguridad necesaria que requiere este tipo de acción socioeducativa.

Hemos presentado las estrategias más relevantes identificadas, pero cabe mencionar que el éxito de los procesos debe atribuirse a las chicas protagonistas, entendiendo que el apoyo recibido por el equipo de calle ha sido un factor favorecedor, pero no el único. A pesar del acompañamiento también encontramos algunas chicas con procesos no favorables con abandonos por bodas, establecimiento de relaciones de pareja o con el grupo de iguales desfavorables, cambios en la situación familiar, etc.

Para finalizar reforzar la importancia del acompañamiento extensivo en el propio contexto (Avia et al., 2017), recordar que el trabajo socioeducativo de calle es una de las mejores estrategias para facilitar la mejora de la calidad de vida de las personas más vulnerables y contribuir a su participación social y a la cohesión social.

## 6. REFERENCIAS

ASPCAT (2019) *Diagnòstic quantitatiu ABS la Mina. Sant Adrià del Besòs*. Generalitat de Catalunya. Disponible:

[https://salutpublica.gencat.cat/ca/ambits/promocio\\_salut/salut\\_comunitaria/processos-comunitaris/#sant-adria-de-besos--la-mina](https://salutpublica.gencat.cat/ca/ambits/promocio_salut/salut_comunitaria/processos-comunitaris/#sant-adria-de-besos--la-mina)

Avià, S., Viquer, P. Y Pescador, R (2017) El modelo del acompañamiento extensivo de los adolescentes: más allá de la educación en medio abierto. *Educació Social. Revista d'Intervenció socioeducativa*, 66. 109-126

<https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/148948>

Aycart, E; Cano, A; Jiménez, J; Avila, A.; Martín, F, Martín, A y Zabaleta, A (2014) Reflexión conjunta de Educadores-as Sociales sobre la experiencia profesional en programas de educación en medio abierto en Gipuzkoa. Vigencia y modernidad de la calle como espacio de intervención socioeducativa. *CGCEES RES*, 18. Disponible: <http://www.eduso.net/res>.

Camallonga, S. (2019) Jóvenes, espacio urbano y Derecho a la Ciudad: Aportaciones a la educación social. *Foro de Educación*, 17 (26). pp. 95-114

- COMAS, M; FUNES, J. (2001): Educadores i educadors de carrer: de l'opció ideològica a l'opció tecnicometodològica. *Finestra Oberta* num 20. Fund. Jaume Bofill. Barcelona. (pàgs de 5 a 31 + 31 a 56) Text digital disponible a: <http://www.fbofill.cat/intra/fbofill/documents/publicacions/325.pdf>
- Juárez, J., De Oña, J.M. y Colomo, E. (2013). La resiliencia en el barrio de Los Asperones desde el ámbito de la educación de calle. En Castilla, M.T. y Martín, V.M. *Educación y cultura de paz en contextos educativos*, GEU.(p. 726-736).
- Llena, A.; Parcerisa, A. (2008). *La acción socioeducativa en medio abierto. fundamentos para la reflexión y elementos para la práctica*. Graó.
- Pereira, J (2014): Adrià Trescents Ribó: una referencia imprescindible en el camino de la educación social. *RES 19*. <https://eduso.net/res/revista/19/miscelanea/adria-trescents-ribo-educador-de-calle-una-referencia-imprescindible-en-el-camino-de-la-educacion-social>
- Úcar, X.; Llena, A.; Pescador, R y Jiménez, J. (2018) Evaluación participativa de los “procesos de evaluación del acompañamiento socioeducativo de jóvenes en medio abierto” CGCEES. *RES*, 27. P 332-354.