

EL ACOSO ESCOLAR DESDE LA PERSPECTIVA DEL TRABAJO SOCIAL

Miriam Rodríguez Marrero

Universidad de La Laguna

1. MARCO TEÓRICO

El acoso escolar es de suma relevancia para el Trabajo Social, pues su compromiso está directa e indirectamente relacionado con la prevención e intervención de toda forma de violencia, incluyendo en el ámbito educativo (Alemán et al., 2020). De este modo, la Federación Internacional de Trabajadores Sociales destaca la importancia de la presencia de estos y estas profesionales en el ámbito educativo, lo que también aparece recogido en el Código Deontológico de Trabajo Social (2012). Los y las trabajadoras sociales deben participar, involucrando a toda la comunidad educativa, en la elaboración de proyectos y programas orientados a la prevención del acoso entre iguales, ya que esto genera mejores resultados que si únicamente se interviene una vez producidas estas situaciones violentas (Roselló, 1998).

Teniendo en cuenta la importancia del fenómeno, con este Trabajo de Fin de Grado, se pretende explorar cuál es el papel del Trabajo Social en el acoso escolar. Para ello, se prestará atención a cómo se previene e interviene, las posibles causas y consecuencias, las estrategias para poder evitarlas. Se explorará cuál es la percepción de los y las participantes.

2. MÉTODO

Participantes: Se ha contado con ocho profesionales del Trabajo Social con una media de 21 años de experiencia en el ámbito educativo, cuya labor se desarrolla en distintas zonas de la provincia de S/C de Tenerife.

Instrumento y diseño de investigación: La técnica utilizada fue la entrevista semiestructurada y el instrumento fue el guion de entrevista diseñado *ad hoc* que consta de 12 preguntas abiertas, divididas en apartados en función de su contenido. En cuanto al diseño, se trata de una investigación cualitativa que se lleva a cabo mediante una metodología transversal.

Procedimiento: Tras un primer contacto vía correo electrónico con los y las participantes, se les envió un documento de consentimiento informado para poder realizar la grabación de voz durante la entrevista. Todas se realizaron vía online a través de *Google Meet*. La duración de estas fue entre 30 y 45 minutos, En cuanto al plan de análisis, una vez realizadas todas las entrevistas, estas fueron transcritas y se realizó un análisis de contenido detectando lo ordinario y lo extraordinario.

3. RESULTADOS

Los resultados se estructuran alrededor de los diferentes tópicos que se abordan con la entrevista, que son:

3.1. Preguntas relativas al acosador/a:

Lo que hace complejo al fenómeno del acoso escolar es que hay una multiplicidad de características y situaciones que pueden provocar que un niño o una niña se convierta en acosador o acosadora: *“No se puede hablar de unas causas concretas, estamos ante un fenómeno totalmente multifactorial” (TS1).*

No obstante, sí señalan algunas causas más habituales que tienen que ver con: el ámbito y relaciones familiares, el contexto ambiental y los factores sociales estructurales, y las características personales.

Aunque la violencia física se ha dado en alguna ocasión, lo cierto es que, según la experiencia de los y las profesionales entrevistadas, la agresión más habitual entre iguales es la verbal y psicológica: *“Sin duda, las verbales en forma de humillaciones, insultos y burlas de cualquier tipo” (TS6).*

Además de la variabilidad de causas, también existe una gran diversidad de características en las personas acosadoras: *“Lo que me he encontrado es un perfil muy variado, porque, aunque se puede pensar que lo más común es hallarlo en familias desestructuradas o más vulnerables, me he encontrado con casos de acosadores de familias totalmente normalizadas” (TS2).*

3.2. Preguntas relativas a la víctima:

Las personas entrevistadas señalan que el perfil de quienes se convierten en víctimas del acoso escolar también ha variado mucho a lo largo de los años: *“No hay un perfil. Aunque existen teorías y libros sobre esto, no hay un perfil concreto. El acosador va a buscar una persona fácil de atacar como alguien tímida, introvertida, silenciosa, que tiene menos apoyo social, etc.”* (TS3).

La señal de alerta evidente suele ser el cambio de comportamiento y actitud que se percibe en la víctima: *“Es muy difícil de identificar, pero uno de los síntomas es el cambio de actitud, de interacción, empieza a apartarse del resto del grupo en las zonas comunes, cambios conductuales respecto a antes”* (TS4).

Además, los y las profesionales manifiestan, que las consecuencias del acoso escolar son siempre negativas, tanto en el corto como en el largo plazo, aunque se expone mayor facilidad de detectarlas en el corto plazo por el contacto directo y constante que se tiene con el alumnado: *“Lo que más se aprecia es el aislamiento temporal y esos cambios de conductas como la apatía o la desgana en general”* (TS2).

3.3. Preguntas sobre la labor del Trabajo Social:

Desde la profesión del Trabajo Social la labor que más se hace, es la de prevención, aunque se considera todavía escasa e insuficiente, sobre todo, por la gran carga de trabajo que existe en el ámbito educativo: *“Lo que más podemos hacer es la prevención primaria, fomentar talleres de buenos tratos, modelos de convivencia positiva, informar de sus derechos al alumnado, crear un buzón de borremos el acoso, romper el silencio, no ser cómplices”* (TS1).

Además, los y las participantes exponen la necesidad de implementar medidas de prevención no solo en el ámbito educativo sino en todos y cada uno en los que los y las menores desarrollan su vida cotidiana: *“La prevención es fundamental en el ámbito educativo, y ocio de los menores, deportes, gestión del tiempo libre, cualquier ámbito en el que intervenga el menor”* (TS4).

Cuando alguien verbaliza una situación de acoso escolar, inmediatamente se activa el Protocolo de Acoso Escolar de la Consejería de Educación, en el que, los y las profesionales de Trabajo Social no tienen una posición reconocida: *“La labor de la trabajadora social va orientada a hablar y escuchar a ambas partes”*

Por todo esto, se resalta la importancia de incrementar el número de profesionales del Trabajo Social en el ámbito de la educación: “*Los equipos multidisciplinares dentro del sistema educativo harían que todo fuera mucho más efectivo y beneficioso*” (TS3).

4. DISCUSIÓN

Respecto a las causas del acoso escolar, tanto las aportaciones de autores como Yunes y Zubarew (1993), como las de la presente investigación, coinciden en que se trata de un fenómeno multifactorial y complejo, aunque existen diversos elementos de riesgo. Y, en lo que se refiere a la forma de agresión más habitual, los resultados de la presente investigación verifican los obtenidos en el estudio realizado por Oliva et al. (2021) donde se expone que, generalmente, acoso entre iguales se manifiesta mediante el maltrato psicológico que se realiza a través de provocaciones verbales, bromas o burlas.

Haciendo referencia a los y las agresoras y a las víctimas, hoy en día se aprecia una gran variabilidad de características y situaciones que no permiten concretar un perfil específico. También, se considera necesario destacar que, aunque las funciones del Trabajo Social están directamente vinculadas a la mediación y resolución de conflictos, la realidad es que, en la práctica, esta figura profesional no tiene una posición exclusiva de intervención en el contexto del acoso escolar.

Por todo lo anterior, desde este estudio se plantean nuevas líneas de actuación donde la figura del Trabajo Social tiene un papel clave y activo durante todo el proceso.

5. REFERENCIAS

Alemán, J., y Fermín, K. (2020). El lado oculto del bullying: los espectadores. Retos del trabajo social. *Comunitania: Revista internacional de trabajo social y ciencias sociales*, (19), 9- 27

Oliva, D., Ortiz, M., Vidal, B., y Ortiz, M. (2021). Comportamiento del acoso escolar en adolescentes de 14 a 17 años del Preuniversitario Saúl Delgado de La Habana. *Anales de la Academia de Ciencias de Cuba*, 11(2)

Rosello, E. (1998). *Reflexiones sobre la intervención del trabajador social en el contexto educativo*.

Yunes, J., y Zubarew, T. (1993). Mortalidad por causas violentas en adolescentes y jóvenes: un desafío para la región de las Américas. *Revista Brasileira de Epidemiologia*, 3 (2), 102-171.