

## B-learning en la enseñanza del idioma inglés como segunda lengua: una revisión sistemática de la literatura

*B-learning in English as a Second Language Teaching: a systematic review of the literature*

 Benigno Miguel Calderón Rojas; [endo\\_bmcr@hotmail.com](mailto:endo_bmcr@hotmail.com)

 Diana Margarita Córdova Esparza; [diana.cordova@uaq.mx](mailto:diana.cordova@uaq.mx)

Universidad Autónoma de Querétaro (México)

### Resumen

Las tecnologías de la información y la comunicación brindan en la actualidad diversas herramientas que posibilitan diversificar las estrategias didácticas. En el presente artículo se muestra una revisión de la literatura sobre la modalidad blended learning como estrategia didáctica en la enseñanza del idioma inglés como segunda lengua en bachillerato y en nivel universitario. Se realizó una búsqueda de artículos en las bases de datos de Scielo y Redalyc empleando las palabras clave: blended learning, b-learning e inglés. Considerando los criterios de inclusión y exclusión, fueron seleccionados 8 artículos los cuales se distribuyeron en dos temáticas: 1) experiencias en el empleo de la modalidad b-learning en la enseñanza del inglés como segunda lengua y 2) percepción de los docentes y estudiantes sobre la modalidad b-learning en los procesos de enseñanza y aprendizaje del idioma inglés como segunda lengua. Los resultados muestran que el b-learning puede favorecer la comprensión de temas gramaticales y el desarrollo de competencias de comunicación en idioma inglés como segunda lengua.

**Palabras clave:** b-learning, inglés, nivel universitario, tecnología educativa

### Abstract

*Information and communication technologies currently provide various tools that make it possible to diversify teaching strategies. This article shows a review of the literature on blended learning methodology as a didactic strategy in teaching English as a second language in high school and university level. An article search was performed in the Scielo and Redalyc databases using the keywords: blended learning, b-learning, and English. Considering the inclusion and exclusion criteria, 8 articles were included which were distributed in two themes: 1) experiences in the use of the b-learning modality in teaching English as a second language and 2) teachers' and students' perception of the b-learning modality in the teaching and learning processes of English as a second language. The results show that b-learning can favor the understanding of grammatical topics and the development of communication skills of English as a second language.*

**Keywords:** b-learning, English, university level, educational technology

## 1. INTRODUCCIÓN.

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el ámbito educativo pueden aplicarse en el proceso de enseñanza y aprendizaje, la investigación, en ambientes o entornos virtuales, en la divulgación y construcción del conocimiento, o bien como medios de aprendizaje u objetos de aprendizaje (Tapia, 2020). En la actualidad, las TIC brindan diversas herramientas que posibilitan diversificar las estrategias didácticas. Estas nuevas tecnologías han permitido alejarse de lo presencial como único escenario educativo posible, dando con ello lugar a la inclusión de nuevas alternativas. Una de estas opciones es la modalidad blended learning o b-learning, como se le llama en su forma abreviada. De acuerdo con Garrison y Kanuka (2004) blended learning es la integración razonada de las experiencias de aprendizaje presenciales con las experiencias de aprendizaje en línea; es la integración de las fortalezas de las actividades de aprendizaje sincrónicas y asincrónicas. Blended learning es el término más comúnmente utilizado para referirse a esta modalidad educativa, sin embargo, la literatura nos muestra que esta modalidad también ha sido presentada empleando otros conceptos como ambiente híbrido, ambiente mixto de aprendizaje, aprendizaje mixto, instrucción semipresencial o modalidad combinada (Islas, 2014).

El blended learning es un modelo educativo de aprendizaje combinado que se sustenta en diversas teorías como son el conductismo, el constructivismo, el cognitismo y el humanismo. El conductismo se observa en la retroalimentación al estudiante y en la asistencia que el profesor da para el desarrollo del curso. El constructivismo es visible en las actividades de trabajo colaborativo, en la solución de problemas, en el análisis necesario de la información para construir conocimiento. El cognitismo se refleja en los procesos que permiten la comprensión de los fenómenos que están en el entorno. Por último, el humanismo se percibe en la motivación que ejerce el docente tanto en el medio virtual como en el presencial (González, Padilla y Rincón, 2011).

La modalidad blended learning ha tenido una evolución constante en la que ha transitado por diversos estadios, Turpo (2013) explica estos cambios al señalar que se trata de:

Un proceso que se inicia a través del acercamiento de dos modalidades distintas: de combinación o mezcla de la enseñanza presencial y E-learning; que luego se conjugan e integran como una unidad indisoluble; y posteriormente se instaura como una confluencia continua de ambas, donde todo parece recalar en el entrecruce de las mediaciones tecnológicas y pedagógicas (pág. 11).

Troncoso, Cuicas y Debel (2010) definen el b-learning como:

Un modelo educativo que ofrece de manera sistémica una combinación o mezcla óptima de recursos, tecnologías y medios tecnológicos de aprendizaje virtual y no-virtual, presencial y a distancia, en diversas proporciones, combinaciones y situaciones, adecuándolas a las necesidades educativas (pág. 5).



Esta modalidad no es del todo nueva, desde hace ya casi veinte años se utiliza. Inicialmente surgió en el ámbito empresarial como una alternativa para que los trabajadores pudieran continuar estudiando sin descuidar sus responsabilidades laborales (Mendieta, 2012). En el ámbito educativo una de las primeras menciones del término blended learning aparece en el trabajo de Cooney, Gupton y O'Laughlin (2000), aunque es importante mencionar que el término hacía referencia a la mezcla de juegos y trabajo en una institución de nivel preescolar, un empleo muy diferente del concepto como se conoce en la actualidad.

La justificación del aprendizaje combinado se puede abordar desde diversas perspectivas, por una parte se presenta como una respuesta a dificultades propias del e-learning como son el limitado contacto humano y la carencia de autodisciplina para organizar el trabajo; otro punto de vista argumenta razones economicistas, lo que se resume en la intención de reducir los costos de la educación, mientras que una tercera aproximación nos muestra que es una respuesta de las instituciones educativas en un intento evolutivo por ofrecer una nueva forma de aprender ante el desarrollo constante de las tecnologías de la información y la comunicación (Bartolomé, 2004).

Entre otras características, el modelo educativo blended learning es un proceso flexible, dinámico y accesible que estimula un alto rendimiento en el aprendizaje y en la enseñanza, promueve la apropiación de los temas abordados, permite el trabajo colaborativo y fomenta la inclusión de las tecnologías de la información y la comunicación (González, Perdomo y Pascuas, 2017).

La literatura muestra que el b-learning ha sido empleado como metodología de enseñanza en áreas diversas de la educación universitaria como son ingeniería industrial (Contreras, González y Fuentes, 2011), enfermería (Canales, Arcos, Lozano y Toffoletto, 2012) odontología (Muñoz, Matus, Pérez y Fasce, 2016), derecho (Carranza y Caldera, 2018) o psicología (Hernández, Sánchez, Rodríguez, Caballero y Martínez, 2014), por mencionar algunos ejemplos. En trabajos como el realizado por García, Aguaded y Bartolomé (2017) se muestran recopilaciones de las experiencias que diversos autores expertos en b-learning han tenido al aplicar esta modalidad en su contexto educativo. Si bien estos trabajos se dirigen al uso de esta modalidad en la educación universitaria, es limitada la literatura que presenta un enfoque específico de su aplicación en la enseñanza del idioma inglés como segunda lengua en el contexto universitario.

El inglés es en la actualidad la lingua franca, es el idioma más influyente a nivel mundial y esta predominancia es notoria en las relaciones internacionales, la economía, la comunicación global, la ciencia, la diplomacia, por mencionar algunos aspectos (Chan, 2016). Por ello, la adquisición de competencias en el idioma inglés es fundamental para el desarrollo integral de los estudiantes universitarios ya que esta herramienta de comunicación puede facilitarles la consulta de literatura actual y relevante en su área de interés, considerando que el conocimiento de mayor impacto internacional se genera inicialmente en inglés; además la capacidad de comunicarse en este idioma



puede derivar en oportunidades de movilidad académica, participación en comunidades científicas, mejores opciones de trabajo y de desarrollo profesional (Chávez-Zambano, Saltos-Vivas y Saltos-Dueñas, 2017).

En la enseñanza del idioma inglés como segunda lengua son diversas las estrategias didácticas que pueden emplearse (Veloz-Andrade y Mancero-Orozco, 2017). El aprendizaje combinado ha demostrado ser una herramienta útil en el desarrollo de habilidades lingüísticas en inglés entre estudiantes de nivel universitario (Morales y Ferreira, 2008). Una percepción favorable de la modalidad b-learning como estrategia en la enseñanza y aprendizaje del idioma inglés ha quedado manifiesta en trabajos como el de Gómez, Hernández y Rico (2009) quienes muestran que la funcionalidad, la interfaz, la motivación y la facilidad de comunicación entre estudiantes y profesores son algunas de las ventajas percibidas en el empleo de Moodle en la asignatura de inglés bajo una modalidad mixta. Los docentes encuestados por Zambrano y Mendoza (2018) señalaron que la claridad de la información, la flexibilidad de tiempo y el intercambio de experiencias son otras ventajas de b-learning en el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés. La posibilidad de practicar ampliamente, la gestión personal del tiempo de trabajo y el seguimiento personalizado por parte del profesor son algunos beneficios que los estudiantes identifican de esta modalidad (Esparza, Salinas y Glasserman, 2015).

El presente trabajo se planteó por objetivo realizar una revisión de la literatura sobre la inclusión de la modalidad blended learning en la enseñanza del idioma inglés como segunda lengua en bachillerato y nivel universitario, ello en el contexto latinoamericano reciente. En la primera parte del documento se realiza una presentación de la modalidad blended learning, enseguida se describe la metodología aplicada para la selección de los documentos que conforman la revisión. Los resultados se han organizado en dos secciones de acuerdo con el tema abordado en cada investigación, el primero de estos apartados se enfoca en las experiencias del empleo de b-learning en la enseñanza del inglés como segunda lengua, mientras que en el segundo apartado se abordan las percepciones de docentes y estudiantes sobre la modalidad b-learning en los procesos de enseñanza y aprendizaje del idioma inglés como segunda lengua.

## 2. MÉTODOS

Para recolectar los documentos que integraron la presente revisión se realizó una búsqueda de artículos en las bases de datos de Scielo y Redalyc. Los criterios que delimitaron la búsqueda en la base de datos de Scielo fueron: utilización en español de las palabras clave «blended learning», «b-learning» e «inglés»; colección que incluía únicamente los países latinoamericanos; idioma (inglés y español), delimitación temporal a los últimos diez años (2010-2020); área temática de Scielo (multidisciplinarias, humanidades y ciencias sociales aplicadas); área temática de WoS (educación e investigación educativa; education, scientific disciplines; ciencias sociales, interdisciplinar y ciencias multidisciplinarias); documentos citables y tipo de literatura (artículo) (Figura 1). En



Redalyc la búsqueda se delimitó empleando los siguientes criterios: utilización en español de las palabras clave «blended learning», «b-learning» e «inglés»; idioma (inglés y español): disciplina (educación) y país (únicamente países latinoamericanos). Se seleccionaron estas bases de datos ya que para fines del desarrollo de la presente revisión de la literatura se estableció obtener una muestra de experiencias actuales sobre el empleo de la modalidad b-learning en la enseñanza del idioma inglés como segunda lengua dentro del contexto educativo latinoamericano. La búsqueda se llevó a cabo en el mes de abril de 2020.

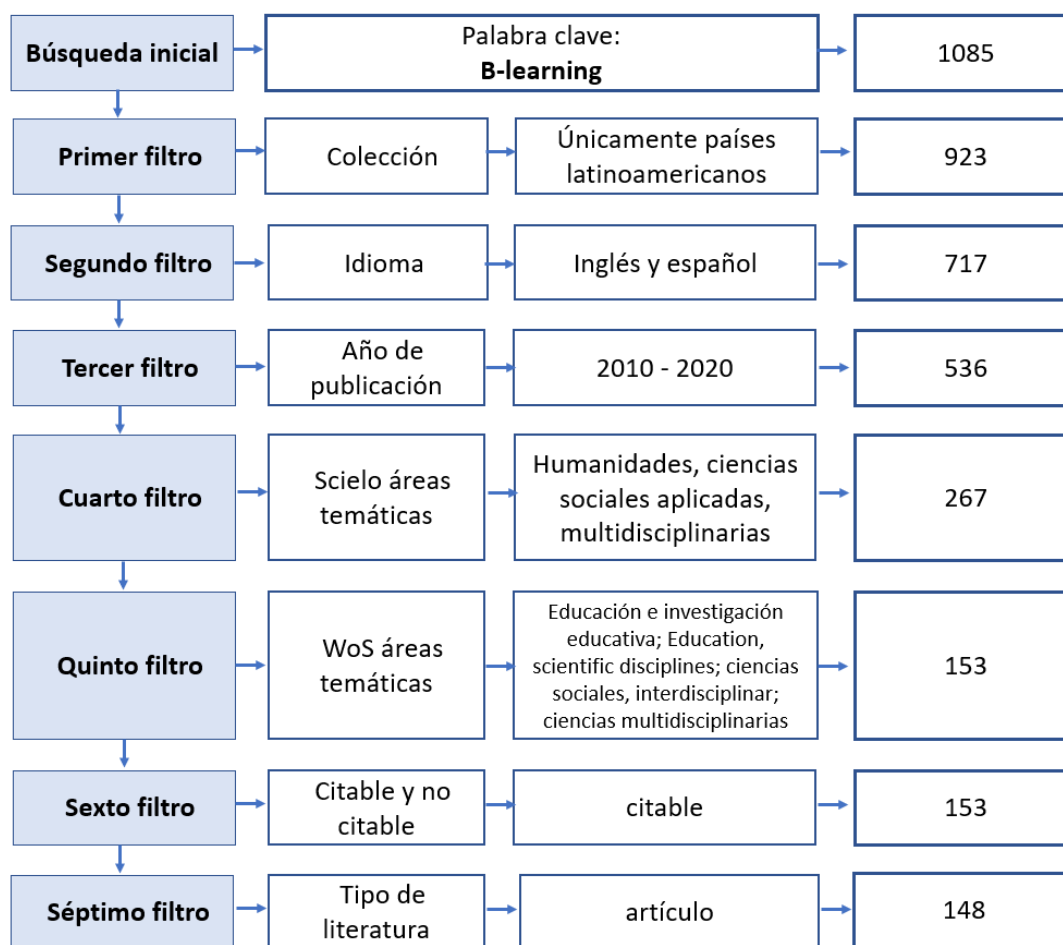


Figura 1. Diagrama de flujo del proceso sistemático de revisión, ejemplo con la palabra clave b-learning en la base de datos Scielo. Elaboración propia basada en Prendes-Espinosa, García-Tudela y Solano-Fernández (2020).

Una vez realizada la búsqueda empleando los criterios de delimitación antes mencionados, se centró la atención en aquellos títulos que abordaran la enseñanza del idioma inglés. De los artículos

seleccionados se dio lectura al resumen (abstract) para identificar aquellos que cumplieran con los siguientes criterios de inclusión:

- Artículos en cuya metodología se aplicase la modalidad blended learning como estrategia en la enseñanza del idioma inglés como segunda lengua.
- Artículos relacionados con el impacto de la modalidad blended learning en la educación de bachillerato y nivel universitario.
- Artículos que presentaran estudios desarrollados en el bachillerato y nivel universitario.
- Artículos con trabajos de investigación realizados en países latinoamericanos, ello con la finalidad de obtener una visión regional de las tendencias en el tema.

Los criterios de exclusión fueron:

- Artículos publicados antes del año 2010.
- Artículos en cuya metodología se aplicase la modalidad blended learning como estrategia en la enseñanza de otro tema que no fuese el idioma inglés como segunda lengua.
- Artículos que presentaran estudios desarrollados en los niveles de educación básica.
- Artículos repetidos.
- Artículos con trabajos de investigación realizados en países que no son latinoamericanos.
- Artículos en idiomas diferentes al español o inglés.

### 3. RESULTADOS

Se incluyeron en la presente revisión 8 artículos que respondían a las características señaladas previamente. La muestra analizada que conforma la presente revisión se muestra en la Tabla 1.

Tabla 1. Muestra analizada

Base de datos	Año de publicación	Autores	Título
Redalyc	2019	Martinic, Urzúa, Úbeda y Aranda	Evaluación de proceso de un programa universitario de inglés mediante Blended Learning.
Scielo	2014	Castañeda y López	Lectura y escritura académica en inglés bajo la modalidad de aprendizaje mixto (b-learning).
Scielo	2015	Esparaza, Salinas y Glasserman	La gestión del aprendizaje en la modalidad b-learning frente a la modalidad presencial en la enseñanza de la gramática inglesa.
Scielo	2016	Rico, Ramírez y Montiel	Desarrollo de la competencia oral del inglés mediante recursos educativos abiertos.
Scielo	2017	Ubilla, Gómez y Sáez	Escritura colaborativa de textos argumentativos en inglés usando Google Drive.
Scielo	2018	Zambrano y Mendoza	Influencia del método b-learning en la enseñanza-aprendizaje del inglés en la comunidad educativa de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Extensión Chone.



Base de datos	Año de publicación	Autores	Título
Scielo	2018	Carranza, Islas y Maciel	Percepción de los estudiantes respecto del uso de las TIC y el aprendizaje del idioma inglés.
Scielo	2019	Saborío	Propuesta curricular desde un enfoque bimodal y un multimedia informativo para el curso Recursos Didácticos para la Enseñanza del Inglés.

Para fines de organizar la información se presentan los resultados de la búsqueda contenidos en dos apartados: 1) experiencias en el empleo de la modalidad b-learning en la enseñanza del inglés como segunda lengua y 2) percepción de los docentes y estudiantes sobre la modalidad b-learning en los procesos de enseñanza y aprendizaje del idioma inglés como segunda lengua.

### 3.1 Experiencias en el empleo de la modalidad b-learning en la enseñanza del inglés como segunda lengua

Castañeda y López (2014) realizaron una investigación cualitativa de tipo investigación-acción cuya intervención consistió en la implementación de un curso en modalidad de aprendizaje mixto en la materia de Lectura y Escritura II dentro de la carrera de docente de inglés en el Instituto Pedagógico de Caracas. Se empleó una plataforma institucional la cual se denomina Entorno Virtual de Aprendizaje (IPCEVA). Una vez finalizado el curso se aplicó una encuesta para conocer la percepción de los participantes acerca de la plataforma utilizada y sobre su desempeño académico. Participaron en el estudio 42 estudiantes, entre 19 y 54 años, de los cuales 13 abandonaron el curso después de 5 semanas de iniciado; de los restantes 4 reprobaron, lo cual significa que cerca del 60% de los participantes aprobaron. Estos datos muestran que la modalidad mixta no favoreció un mejor resultado educativo ya que el rendimiento académico fue bajo y la deserción fue importante. Una carga académica excesiva y el desconocimiento en el uso de la plataforma fueron las principales razones de quienes reprobaron o salieron del curso. Los autores hacen énfasis en la relevancia que tiene que los estudiantes y docentes desarrollen competencia en el uso de las TICs para un buen desempeño en un curso en modalidad mixta.

Esparza, Salinas y Glasserman (2015) realizaron un estudio, de tipo cuantitativo con diseño cuasiexperimental, para conocer el impacto que la modalidad b-learning tiene en el desempeño gramatical del idioma inglés en estudiantes de nivel medio superior del Tecnológico de Monterrey, campus ciudad de México. En una población de 76 estudiantes, la muestra fue de 50, distribuidos 26 en el grupo control y 24 en el grupo experimental, en este último se aplicó una estrategia educativa basada en actividades presenciales y a distancia en donde se emplearon recursos audiovisuales, presentaciones, recursos abiertos, aplicaciones, entre otros, utilizando para ello la plataforma Blackboard. Se aplicó un pretest, postest, un cuestionario para medir la percepción de los estudiantes y un diario para registrar la intervención. Los resultados muestran que con la implementación de la modalidad b-learning se favoreció el desempeño de los estudiantes de nivel medio superior en la gramática del idioma inglés.





En un estudio de tipo cualitativo siguiendo el método de estudio de casos, Rico, Ramírez y Montiel (2016) evaluaron la contribución que el empleo de recursos educativos abiertos (REA), dentro de un contexto b-learning, tiene en el desarrollo de la producción oral del idioma inglés en un nivel básico. Participaron en el estudio 15 estudiantes, seleccionados de manera no aleatoria, de un programa de nivel técnico profesional en Colombia, con edades entre los 17 y 35 años. El REA utilizado fue la Plataforma SpeakApps, la cual promueve la práctica de la habilidad oral en línea de manera sincrónica y asincrónica, las herramientas específicas utilizadas fueron el videochat, langblog y Tándem. Los datos se recolectaron mediante una bitácora de observación, un diario de campo y entrevistas a los estudiantes y a un experto en REA. Los resultados muestran que la plataforma empleada dentro de un curso en modalidad b-learning puede beneficiar el desarrollo de competencias orales en el idioma inglés. Los estudiantes describieron el recurso como motivante, dinámico e interactivo.

Ubilla, Gómez y Sáez (2017) emplean Google Drive como una herramienta de escritura colaborativa para determinar el efecto de está en la producción de textos argumentativos, ello en una intervención de modalidad semipresencial. Estudio de tipo cuantitativo basado en un diseño cuasiexperimental de clases intactas en el que participaron 33 estudiantes universitarios de la carrera de Pedagogía en Inglés. En el grupo control se trabajó con escritura individual y en el grupo experimental con escritura colaborativa, en ambos grupos se utilizó Google Drive en un curso en modalidad semipresencial. Los resultados muestran que la producción de textos argumentativos en inglés mejora al aplicar una herramienta de escritura colaborativa en línea, como lo es Google Drive, en modalidad semipresencial.

Tabla 2. Experiencias en el empleo de la modalidad b-learning en la enseñanza del idioma inglés como segunda lengua.

	Artículo 1	Artículo 2	Artículo 3	Artículo 4
<b>Año</b>	2014	2015	2016	2017
<b>Autores</b>	Castañeda y López	Esparaza, Salinas y Glasserman	Rico, Ramírez y Montiel	Ubilla, Gómez y Sáez
<b>País</b>	Venezuela	México	Colombia	Chile
<b>Nivel académico</b>	Universitario	Bachillerato	Nivel técnico profesional	Universitario
<b>Herramienta Empleada</b>	IPCEVA	Blackboard	SpeakApps	Google Drive
<b>Habilidad evaluada</b>	Lectura y escritura	Gramática (verbos modales, condicionales y cláusulas relativas)	Habilidad oral	Escritura
<b>Participantes</b>	42	50	15	33
<b>Principal resultado</b>	El rendimiento académico fue bajo.	b-learning favoreció el	El desarrollo de la competencia oral se beneficia con el uso de	Efecto positivo en el desempeño de escritura en inglés empleando la





	Artículo 1	Artículo 2	Artículo 3	Artículo 4
	60% aprobaron, 30% abandonaron el curso y 9.5% reprobaron	desempeño gramatical	recursos educativos abiertos en un curso b-learning	tecnología en modalidad semipresencial

### 3.2 Percepción de los estudiantes y docentes sobre la modalidad b-learning en los procesos de enseñanza y aprendizaje del idioma inglés como segunda lengua.

En los últimos años algunos estudios se han realizado con la finalidad de conocer la percepción que docentes y estudiantes tienen sobre la modalidad educativa mixta, en la que se combinan entornos presenciales y virtuales. Al respecto, Carranza, Islas y Maciel (2018) estudiaron la percepción de estudiantes universitarios con relación al empleo de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) como herramientas en el aprendizaje del idioma inglés. En la investigación cuantitativa de diseño no experimental se incluyeron 160 encuestados de la carrera de Negocios Internacionales, de una universidad pública en México, que dieron respuesta en su totalidad a los 15 cuestionamientos planteados en el instrumento construido y validado exprofeso para recolectar la información. Los datos obtenidos muestran que 69% de los participantes señalaron que las TIC sí aportan a su proceso de aprendizaje, 70% aceptaron que las redes sociales pueden ser de utilidad, 87% mencionaron que la comprensión del idioma inglés se facilita con las TIC. Resulta llamativo que la plataforma MOODLE, muy empleada en b-learning, fue considerada por el 50% como no útil para su aprendizaje del idioma inglés, ello al considerarla monótona, poco interactiva y limitante de dinámicas comunicativas.

Zambrano y Mendoza (2018) realizan entrevistas a tres docentes y al coordinador del área de inglés de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Extensión Chone, para identificar los recursos en entornos virtuales con los que cuenta la dependencia universitaria y para determinar las ventajas que ofrece la modalidad B-learning en la enseñanza-aprendizaje del idioma inglés como segunda lengua. Los resultados de esta investigación de tipo cualitativa muestran que la posibilidad de interacción, la comunicación fluida, la claridad de la información que se comparte, la flexibilidad de tiempo, ya que no es necesario desplazarse, y el intercambio de experiencias entre los participantes son las principales ventajas del método B-learning.

En un intento por mejorar entre sus estudiantes las competencias en el idioma inglés, la Universidad de Santiago de Chile implementó en el año 2014 el Programa de Inglés Blended Learning. Esta alternativa, dirigida a los estudiantes de 48 carreras ofertadas por la universidad, se



estructura en tres componentes: clases presenciales, la Plataforma English Discoveries Online y tutorías académicas. La finalidad del programa es que los estudiantes incrementen su dominio del idioma y alcancen el nivel B1 del Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas. Para conocer la percepción respecto al funcionamiento de este programa Martinic, Urzúa, Úbeda y Aranda (2019) realizaron un estudio de enfoque mixto en el cual aplicaron una encuesta a los estudiantes, realizaron grupos focales entre los docentes y llevaron a cabo entrevistas a los coordinadores. Los datos recabados permitieron identificar una percepción positiva del programa por todos los participantes en la investigación. Se identificó que las clases presenciales tienden a fomentar más el desarrollo de habilidades orales mientras que la plataforma estimula principalmente la comprensión de textos y vocabulario. Los docentes señalaron que la plataforma contiene algunos temas gramaticales con un mayor enfoque escrito, los cuales frecuentemente no tienen una aplicación en la producción cotidiana oral del idioma.

La implementación de la modalidad mixta ha sido también sugerida como una alternativa para capacitar a estudiantes en la enseñanza del inglés, es decir, futuros profesores del idioma. Una muestra de esto es el trabajo presentado por Saborio (2019) en el que comparte una propuesta curricular con enfoque bimodal enfocada en el manejo de recursos didácticos para la enseñanza del idioma inglés como parte de la formación de los estudiantes de la Carrera de Bachillerato en la Enseñanza del Inglés del Centro de Investigaciones y Docencia en Educación de la Universidad Nacional en Costa Rica. Para validar la propuesta se realizó un proceso de investigación evaluativa mediante un análisis FODA en el que participaron diez estudiantes de la carrera. Algunas de las fortalezas señaladas fueron la innovación en la diversidad de recursos tecnológicos, la estructura de los módulos estimula la creatividad, indagación y el autoaprendizaje, los contenidos son relevantes y actualizados. Entre otras oportunidades, destacan la posibilidad de tener nuevos espacios de enseñanza y aprendizaje, la diversidad de canales sensoriales disponibles y la inclusión de diversas TIC. La evaluación no reportó debilidades ni amenazas. Por lo tanto, es posible concluir que la propuesta curricular resultó efectiva, aplicable y relevante.

Tabla 3. Percepción de los estudiantes y docentes sobre la modalidad b-learning en los procesos de enseñanza y aprendizaje del idioma inglés como segunda lengua

	Artículo 1	Artículo 2	Artículo 3		Artículo 4
<b>Año</b>	2018	2018	2019		2019
<b>Autores</b>	Carranza, Islas y Maciel	Zambrano y Mendoza	Martinic, Urzúa, Úbeda y Aranda		Saborio
<b>País</b>	México	Ecuador	Chile		Costa Rica
<b>Nivel académico</b>	universitario	universitario	universitario		universitario
<b>Tipo de Participante</b>	estudiantes	docentes y coordinador	estudiantes	docentes	estudiantes



	Artículo 1	Artículo 2	Artículo 3		Artículo 4
Número de participantes	160	4	780	8	10
Instrumento empleado	cuestionario	entrevistas	encuesta	grupo focal	Análisis FODA
Resultados principales	69% señalaron que las TIC si aportan a su aprendizaje  50% consideraron como no útil en su aprendizaje el uso de la Plataforma Moodle	La interacción, comunicación fluida, claridad de la información, la flexibilidad de tiempo y el intercambio de experiencias son las principales ventajas de b-learning	Percepción positiva de todos los participantes.  B-learning estimula la comprensión de textos y vocabulario.		Las fortalezas de la propuesta bimodal son que estimula la creatividad, el autoaprendizaje y la inclusión de TIC.  No se detectaron debilidades ni amenazas

#### 4. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

La presente revisión de la literatura se estructuró en base a investigaciones realizadas en la última década en Latinoamérica sobre el empleo de la modalidad blended learning en la enseñanza del idioma inglés como segunda lengua en bachillerato y nivel universitario.

La investigación en materia de b-learning ha evolucionado durante los años, en la primera década del presente siglo las publicaciones centraban su atención en las limitantes que tenía el e-learning y las áreas de oportunidad para el b-learning, enseguida el enfoque estaría en los beneficios y la calidad de la modalidad, después los trabajos mostrarían resultados sobre actitudes, percepciones y presentarían propuestas de modelos educativos, continuando con la evolución hacia realizar investigaciones sobre los roles del estudiante y docente, la capacitación de este último, la evaluación, las experiencias de los participantes y los procesos de interacción entre los mismos (Islas, 2014). Es en esta última etapa en donde se sitúan los artículos incluidos en esta revisión, ya que como se observó en el desarrollo del documento la temática abordada por las investigaciones permitió situarlas en dos ejes, uno relacionado con las experiencias en la aplicación de la modalidad b-learning y otro enfocado en la percepción de los estudiantes y docentes.

En el apartado sobre el uso de b-learning en la enseñanza del idioma inglés fue posible identificar que la comprensión de temas gramaticales y el desarrollo de competencias orales se vieron favorecidos con la inclusión de esta modalidad educativa. Estas experiencias coinciden con autores como Jee y Connor (2014) quienes reportan un mayor nivel de desempeño en estudiantes del



idioma inglés como segunda lengua después de participar en sesiones en modalidad blended learning. Por su parte, Garrison y Kanuka (2004) señalan que blended learning es una alternativa versátil que ofrece la posibilidad de crear experiencias educativas significativas mediante ambientes transformadores que fomentan el pensamiento crítico, creativo y complejo entre los estudiantes de nivel universitario. Otros estudios realizados en este mismo nivel educativo señalan que la modalidad b-learning contribuye a la adquisición de conocimiento, demostrando en muchos casos mayor efectividad que las alternativas presenciales o totalmente en línea (Liu, Peng, Zhang, Hu, Li, y Yan, 2016).

En un análisis sobre las tendencias del uso de b-learning, tomando como referencia las ponencias presentadas en el Congreso EduQ@2010, se muestra que el nivel superior es en donde más se emplea esta modalidad educativa, entre las principales ventajas de b-learning señaladas por los ponentes se encuentra un aumento en la motivación del estudiante, la promoción del pensamiento crítico y de la interacción; las desventajas incluyen la necesidad de conocimiento previo de la tecnología, capacitación de los docentes y en un inicio una mayor cantidad de tiempo de trabajo que el docente debe destinar (Ruiz, 2011).

De acuerdo a lo observado en los documentos incluidos en esta revisión, la percepción de los estudiantes sobre el empleo de la modalidad b-learning podríamos describirla como más cercana a lo favorable ya que en los trabajos de Martinic y cols. (2019) y Saborio (2019) las opiniones vertidas fueron positivas, mientras que en el trabajo de Carranza y Caldera (2018) los estudiantes en promedio se mantuvieron con una percepción intermedia. Solamente Martinic y cols (2019) evaluaron la percepción de los docentes, la cual fue reportada como positiva. Este punto de vista favorable por parte de estudiantes y docentes hacia la modalidad b-learning también ha sido reportada en otros trabajos de revisión de la literatura (González, Perdomo y Pascuas, 2017). En contraste, la investigación de Carranza, Islas y Maciel (2018) muestra que la mitad de los estudiantes señalaron como no útil el empleo de la plataforma Moodle, esto es relevante ya que esta plataforma es comúnmente empleada en la modalidad semipresencial.

Para realizar el presente trabajo, la búsqueda de artículos se realizó en dos bases de datos relevantes en el contexto latinoamericano como son Scielo y Redalyc. Producto de esta búsqueda únicamente fueron seleccionados siete artículos que cumplieron con los criterios de inclusión exclusión previamente establecidos. Este limitado número de artículos refleja, por lo menos en estas bases de datos, un escaso reporte de experiencias de investigación en la última década sobre el empleo de la modalidad b-learning en la enseñanza del idioma inglés como segunda lengua. Esta situación estaría indicando que en países latinoamericanos la modalidad b-learning ha sido poco utilizada para la enseñanza del inglés como idioma extranjero, sin embargo, su uso ha ido incrementando paulatinamente ya que la mayoría de los estudios incluidos se publicaron en los últimos cinco años.

Durante el año en curso la educación a nivel internacional ha enfrentado un cambio abrupto de paradigma debido a la pandemia provocada por el virus SARS-COV2 causante de la enfermedad



COVID-19, la oferta educativa se ha visto obligada a migrar de forma acelerada hacia la modalidad virtual haciendo frente a los desafíos de diseño e implementación didáctica que ello implica (Moreno-Correa, 2020). La enseñanza del idioma inglés no ha sido ajena a esta situación, los cursos de idiomas han encontrado en las tecnologías de la información y la comunicación un respaldo invaluable para el desarrollo de competencias orales, de escritura, de lectura y de comprensión auditiva. Este acercamiento a la modalidad virtual ha permitido la inclusión de nuevas herramientas en la enseñanza del inglés, esto deberá ser aprovechado en un futuro cuando se regrese a la nueva forma de trabajo dentro del aula escolar.

Una alternativa de innovación educativa que aporte por una parte al aprendizaje del idioma inglés y que coadyuve a las normas de higiene y distanciamiento social, que serán necesarias sostener en los próximos meses y años, puede ser la implementación de cursos en modalidad b-learning, la cual como ya se ha mencionado puede favorecer el desarrollo de competencias en el idioma inglés. De esta manera, con la finalidad de hacer más eficiente el proceso de diseño e implementación de la modalidad b-learning, las universidades que planeen introducir esta alternativa entre su oferta educativa deberían seleccionar las herramientas tecnológicas apropiadas que permitan estructurar la parte no presencial propia de este modelo, además, deberían tomar en cuenta las experiencias compartidas por otras instituciones, ello fortalecería el proyecto desde un inicio (Salinas, de Benito, Pérez y Gisbert, 2018).

A partir de la revisión de la literatura realizada, es posible concluir que la modalidad educativa blended learning puede favorecer la enseñanza y aprendizaje del idioma inglés como segunda lengua. El b-learning puede ser una alternativa educativa valiosa en el contexto educativo actual.

## 6. REFERENCIAS

- Bartolomé, A. (2004). Blended Learning. Conceptos básicos. Pixel-Bit. *Revista de Medios y Educación*, 23, 7-20. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=368/36802301>
- Canales, M., Arcos, M., Lozano, R. y Toffoletto, M. (2012). Impacto de la metodología b-learning en el rendimiento académico de los estudiantes de Enfermería. *Revista Iberoamericana de Educación e Investigación en Enfermería*, 2 (3), 11-18.
- Carranza, M.R. y Caldera, J.F. (2018). Percepción de los estudiantes sobre el aprendizaje significativo y estrategias de enseñanza en el blended learning. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 16 (1). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6370523>
- Carranza, M.R., Islas, C. y Maciel, M. L. (2018). Percepción de los estudiantes respecto del uso de las TIC y el aprendizaje del idioma inglés. *Apertura*, 10 (2), 50-63. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-61802018000200050](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-61802018000200050)



- Castañeda, A. y López, R. (2014). Lectura y escritura académica en inglés bajo la modalidad de aprendizaje mixto (b-learning). *Saber*, 26 (2), 202-209. <https://www.redalyc.org/pdf/4277/427739467014.pdf>
- Cooney, M.H., Gupton, P. y O’Laughlin, M. (2000). Blurring the lines of play and work to create blended classroom learning experiences. *Early Childhood Education Journal*, 27 (3), 165-171. <https://link.springer.com/article/10.1007/BF02694230>
- Contreras, L., González, K. y Fuentes, H. (2011). Uso de las TIC y especialmente del blended learning en la enseñanza universitaria. *Revista Educación y Desarrollo Social*, 5 (1), 151-160. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5386251>
- Chan, K. (2016). Power language index. Which are the world’s most influential languages?. [http://www.kailchan.ca/wp-content/uploads/2016/12/Kai-Chan\\_Power-Language-Index-full-report\\_2016\\_v2.pdf](http://www.kailchan.ca/wp-content/uploads/2016/12/Kai-Chan_Power-Language-Index-full-report_2016_v2.pdf)
- Chávez-Zambano, M., Saltos-Vivas, M. y Saltos-Dueñas, C. (2017). La importancia del aprendizaje y conocimiento del idioma inglés en la enseñanza superior. *Dom. Cien.*, 3, 759-771. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6234740>
- Esparaza, M.C., Salinas, V. y Glasserman, L. (2015). La gestión del aprendizaje en la modalidad b-learning frente a la modalidad presencial en la enseñanza de la gramática inglesa. *Apertura*, 7 (12), 1-10. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S1665-61802015000200001&lng=es&nrm=iso](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1665-61802015000200001&lng=es&nrm=iso)
- García, R., Aguaded, I. y Bartolomé, A. (2017). La revolución del “blended learning” en la educación a distancia. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 21(1), 25-32. doi: <http://dx.doi.org/10.5944/ried.21.1.19803>
- Garrison, D. y Kanuka, H. (2004). Blended learning: uncovering its transformative potential in higher education. *Internet and Higher Education*, 7, 95-105. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1096751604000156>
- Gisbert, M., de Benito, B., Pérez, A. y Salinas, J. (2018). Blended Learning, más allá de la clase presencial. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 21 (1), 195-213. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.5944/ried.21.1.18859>



- Gómez, I., Hernández, E. y Rico, M. (2009). Moodle en la enseñanza presencial y mixta del inglés en contextos universitarios. *Revista iberoamericana de Educación a Distancia*, 12 (1), 169-193. [https://www.redalyc.org/pdf/3314/Resumenes/Abstract\\_331427210009\\_2.pdf](https://www.redalyc.org/pdf/3314/Resumenes/Abstract_331427210009_2.pdf)
- González, K., Padilla, J. y Rincón, D. (2011). Teorías relacionadas con el b-learning y el papel del docente. *Revista Educación y Desarrollo Social*, 5 (2), 98-111. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5386236>
- González, M., Perdomo, K. y Pascuas, Y. (2017). Aplicación de las TIC en modelos educativos blended learning: una revisión sistemática de literatura. *Sophia*, 13 (1), 144-154. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1794-89322017000100015&lng=en&lng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1794-89322017000100015&lng=en&lng=es)
- Hernández, G., Sánchez, P., Rodríguez, E., Caballero, R. y Martínez, M. (2014). Un entorno b-learning para la promoción de la escritura académica de estudiantes universitarios. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 19 (61), 349-375. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-66662014000200002](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662014000200002)
- Islas, C. (2014). El B-learning: un acercamiento al estado del conocimiento en Iberoamérica, 2003-2013. *Apertura*, 6 (1), 86-97. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5547125>
- Jee, R. y Connor, G. (2014). Evaluating the impact of blended learning on performance and engagement of second language learners. *iJAC*, 7 (3), 12-16. <https://online-journals.org/index.php/i-jac/article/view/3986/0>
- Liu, Q., Peng, W., Zhang, F., Hu, R. Li, Y. y Yan, W. (2016). The effectiveness of blended learning in health professions: systematic review and meta-analysis. *J. Med. Internet Res*, 18 (1), 1-33. <https://www.jmir.org/2016/1/e2/>
- Martinic, R., Urzúa, S., Úbeda, R. y Aranda, R. (2019). Evaluación de proceso de un programa universitario de inglés mediante Blended Learning. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 22(2). <http://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/23124>
- Mendieta, J. (2012). Blended learning and the language teacher: a literature review. *Colomb. Appl. Linguist.*, 14 (2), 163-180. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0123-46412012000200011](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-46412012000200011)





- Morales, S. y Ferreira, A. (2008). La efectividad de un modelo de aprendizaje combinado para la enseñanza del inglés como lengua extranjera: estudio empírico. *Revista de Lingüística Teórica y Aplicada*, 46 (2), 95-118. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-48832008000200006>
- Moreno-Correa, S. (2020). La innovación educativa en los tiempos del Coronavirus. *Salutem Scientia Spiritus*, 6 (1), 14-26. <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/biblio-1087909>
- Muñoz, F., Matus, O., Pérez, C. y Fasce, E. (2017). Blended learning y el desarrollo de la comunicación científica en un programa de especialización dental. *Investigación en Educación Médica*, 6 (23), 180-189. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2007505716300758>
- Prendes-Espinosa, M.P., García-Tudela, P.A. y Solano-Fernández, I.M. (2020). Igualdad de género y TIC en contextos educativos formales: una revisión sistemática. *Comunicar*, 63 (28), 9-20. doi: <https://doi.org/10.3916/C63-2020-01>
- Rico, J., Ramírez, M. y Montiel, S. (2016). Desarrollo de la competencia oral del inglés mediante recursos educativos abiertos. *Apertura*, 8 (1), 1-15. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-61802016000200006](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-61802016000200006)
- Ruiz, C. (2011). Tendencias actuales en el uso del b-learning: un análisis en el contexto del Tercer Congreso Virtual Iberoamericano sobre la Calidad en Educación a Distancia (EduQ@2010). *Investigación y Posgrado*, 26 (1), 9-30. <https://www.redalyc.org/pdf/658/65828406002.pdf>
- Saborío, S. (2019). Propuesta curricular desde un enfoque bimodal y un multimedia informativo para el curso Recursos Didácticos para la Enseñanza del Inglés. *Revista Electrónica Educare*, 23 (3), 1-19. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/1941/194161290010/html/index.html>
- Tapia, C. (2020). Tipologías de uso educativo de las Tecnologías de la Información y Comunicación: una revisión sistemática de la literatura. *EduTec. Revista Electrónica De Tecnología Educativa*, (71), 16-34. <https://doi.org/10.21556/edutec.2020.71.1489>
- Troncoso, O., Cuicas, M. y Debel, E. (2010). El modelo b-learning aplicado a l2a enseñanza del curso de Matemática I en la carrera de Ingeniería Civil. *Actualidades Investigativas en Educación*, 10(3), 1-28. <https://www.redalyc.org/pdf/447/44717980015.pdf>
- Turpo, O. (2013). Perspectiva de la convergencia pedagógica y tecnológica en la modalidad blended learning. *Revista de Educación a Distancia*, 39, 1-14. <https://www.redalyc.org/pdf/547/54729539006.pdf>



Ubilla, L., Gómez, L. y Sáez, K. (2017). Escritura colaborativa en textos argumentativos en inglés usando Google Drive. *Estudios Pedagógicos*, XLIII (1), 331-348. doi: <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052017000100019>

Veloz-Andrade, L. y Mancero-Orozco, W. (2017). Una mirada acerca de la enseñanza y aprendizaje del idioma inglés. *Polo del Conocimiento*, 2 (4), 203-212. doi: 10.23857/pc.v2i4.275

Yate, J., Ramírez, M. y Montiel, S. (2016). Desarrollo de la competencia oral del inglés mediante recursos educativos abiertos. *Apertura*, 8 (1), 1-15. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-61802016000200006](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-61802016000200006)

Zambrano, G. y Mendoza, R. (2018). Influencia del método b-learning en la enseñanza-aprendizaje del inglés en la comunidad educativa de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Extensión Chone. *Universidad y Sociedad*, 10(1), 255-262. Recuperado de <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>

Para citar este artículo:

Calderón Rojas, B. M., y Córdova Esparza, D. M. (2020). B-learning en la enseñanza del idioma inglés como segunda lengua: una revisión sistemática de la literatura. *EduTec. Revista Electrónica De Tecnología Educativa*, (73), 105-121. <https://doi.org/10.21556/edutec.2020.73.1745>

