



Desempeño docente desde la perspectiva de alumnos de Mercadotecnia. Una mirada a los aspectos sociales

Gladys Hernández Romero

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco

mail: doctoragladys@hotmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9045-2937>

RESUMEN

La incorporación de los valores en el desempeño docente puede contribuir con la reafirmación de las habilidades blandas de los estudiantes. El objetivo de la presente investigación es dar conocer la perspectiva del alumnado respecto al comportamiento de los maestros dentro de las aulas, este trabajo se desarrolló bajo un diseño descriptivo, con enfoque cuantitativo. Se aplicaron encuestas a 150 alumnos de la licenciatura en Mercadotecnia de una universidad pública mexicana, durante los meses octubre-diciembre del año 2022. Entre los resultados destaca que para los alumnos encuestados el respeto es el principal valor que practican los docentes, y la ética uno de los más necesarios. Por otra parte, entre las cualidades que buscan los alumnos en los profesores a la hora de escoger sus horarios destacan la responsabilidad y la pasión por la enseñanza. Resulta de suma importancia que los educadores sean conscientes de sus actos y desempeño, pues más del 50% de los alumnos indicó que el nivel de influencia de éstos en sus vidas es alto.

Palabras clave: profesión docente, calidad de la educación, socialización, formación profesional, conciencia moral.

Teaching performance from the perspective of Marketing students, a look at social aspects

ABSTRACT

The incorporation of values in teaching performance can contribute to the reaffirmation of the soft skills of future professionals, which is why the objective of this research is to present the perspective of students regarding the behavior of teachers in the classroom. , therefore the work was developed under a descriptive design, with a quantitative approach, since surveys were applied to 150 students of the Marketing degree of a Mexican public university, during the months of October - December of the year 2022. Among the results, it stands out that for the students surveyed, respect is the main value implemented by teachers, and ethics is one of the most necessary. On the other hand, among the qualities that students look for in teachers when choosing their schedules, responsibility and passion for teaching stand out, and the most important quality in teaching performance, from the perspective of the students, is the passion for teaching. teaching. It is extremely important that educators are aware of their actions and performance, since more than 50% of the students indicated that their level of influence in their lives is high.

Keywords: teaching profession, quality of education, socialization, professional training, moral conscience.



1. Introducción

A través de los años se ha hablado mucho de la importancia que tienen los valores y del papel que desempeñan en el aula. En la actualidad el debate continúa: ¿La inclusión de los valores tiene algún tipo de impacto en el comportamiento de los docentes? ¿Por qué es tan importante que los profesores practiquen los valores? Estas son algunas de las preguntas que no terminan de tener una sola respuesta. Cabe mencionar que los profesores son, ante todo maestros, ya que tienen que conocer a fondo su materia para poder enseñar a sus alumnos con eficiencia, y bajo este mismo sentido el desempeño profesional debe ir acompañado con un comportamiento ejemplar. Aunque ciertamente el comportamiento se puede imaginar y organizar, su naturaleza original no está en el mundo de las ideas abstractas (Martín-García *et al.*, 2021).

En este sentido las habilidades sociales juegan un rol importante en el desempeño de los docentes y la implementación de los valores, de acuerdo a UNICEF Venezuela (2017) estas habilidades “Son aquellas destrezas que nos llevan a resolver problemas, a comunicarnos efectivamente y poder expresar nuestros sentimientos, pensamientos y acciones de forma acertada, para poder garantizarnos relaciones estables y duraderas” (p. 4), por lo tanto, estas son necesarias para que los individuos puedan desenvolverse de manera pacífica ante la sociedad y consigo mismo.

Roca (2005, citado en Esteves-Villanueva *et al.*, 2020) menciona que las habilidades sociales hacen referencia a “la capacidad de relacionarnos con los demás en forma tal que consigamos un máximo de beneficios y un mínimo de consecuencias negativas, tanto a corto como a largo plazo” (p. 18) esto puede interpretarse como la búsqueda del bien común mediante el conjunto de acciones y decisiones.

Y es que las habilidades sociales se aprenden desde etapas tempranas de la vida de los individuos, principalmente en el núcleo familiar. Estas habilidades permiten respuestas verbales y no verbales ante las situaciones cotidianas y extraordinarias de la vida (Araos, 2018). Lo anterior coincide con la teoría del aprendizaje social de Albert Bandura, quien argumenta que dichas habilidades y conductas se desarrollan mediante la observación y convivencia (Esteves-Villanueva *et al.*, 2020). Claro ejemplo es el aprendizaje social que obtiene un infante gracias al observar y convivir con su familia, como si de neuronas espejo se tratara. Estas habilidades tienen la oportunidad de cambiar a través del desarrollo, de acuerdo con los aprendizajes: internos, como el sistema cognitivo y afectivo; y externos, como la cultura, familia y ambiente escolar; adquiridos gracias a la convivencia (Montalvo-Nieto y Jaramillo-Zambrano, 2022).

No son estáticas, si bien pueden no aprenderse de manera apropiada en el hogar, la realidad es que el entorno escolar es de suma relevancia ya que los individuos pasan mayor parte de su desarrollo en éste y pueden aprender cómo comunicarse de manera asertiva, a tener empatía y como mantener relaciones interpersonales sanas, esto gracias al desempeño y la convivencia diaria con los docentes.

Cuando se trata de la parte social de la enseñanza, es indispensable la interacción con los alumnos, esto se deriva de la constante modernización educativa, donde los docentes ya no deben enfocarse únicamente en transmitir conocimientos sino en preparar a los estudiantes para que éstos puedan valerse por sí mismos (Cantos-López *et al.*, 2020). Dicha interrelación se da dentro de las aulas de clases en donde se crea un ambiente de convivencia escolar, lo cual es sustancial para el desarrollo escolar (Sandoval, 2014). De esta manera, destaca la importancia de la interacción social y comunicativa como competencias imprescindibles en el docente moderno (Rico-Gómez y Ponce-Gea, 2022).

Por otro lado, en materia de enseñanza y aprendizaje, es de suma relevancia que los catedráticos estén en constante capacitación y actualización, ejemplo de ello es la asistencia a cursos, semina-

rios, diplomados y/o talleres de otros educadores para mejorar sus habilidades y ser especialistas en el área. Es urgente la formación continua de los profesores, ya que sin mejores docentes no será posible mejorar la educación en México, porque son los actores permanentes de los procesos de enseñanza y de aprendizaje (Rodríguez-Vite, 2017).

Cabe mencionar que es importante tener en cuenta que el docente no puede emplear el rol de padre con sus alumnos, no obstante, esto no significa que deba ser frío y distante con sus discentes, al contrario, debe ser amable y accesible para ayudar a crear una atmósfera de confianza dentro de las aulas de clases. Martínez-Maldonado *et al.* (2019) argumentan que “la interacción entre docentes y estudiantes debería fijarse en la comunicación sin descuidar el apoyo emocional” (p. 57).

Los educadores deben prestar mucha atención a la conducta de cada alumno para poder comprender mejor lo que necesitan en materia de aprendizaje, esto principalmente en los niveles básicos de la educación. Lo anterior permitirá que los profesores puedan ayudar a resolver las dificultades académicas que tengan sus alumnos si las conocen de antemano, en lugar de que estos problemas surjan más adelante y se salgan de control.

Ahora bien, en los niveles de educación media superior y superior es más complejo para los docentes conocer a fondo a cada alumno, esto por la posibilidad de que se les asignen varios grupos. En este sentido la educación en valores se posiciona como una herramienta conveniente para la formación académica de calidad, dicho esto, Gómez-Collado y García-Hernández (2018) plantean que “la relación escuela, profesor y valores es interesante y compleja al mismo tiempo, ya que se puede ofrecer importantes oportunidades de aprendizaje” (p. 47).

Al inicio se planteó la pregunta “¿Por qué es tan importante que los profesores practiquen los valores?” para poder responder a ésta es necesario tener en consideración que “En la formación de la persona, los valores juegan un rol crucial, dado que éstos actúan como mediadores de la interacción social, a través de la comunicación y el diálogo” (Salinas-Quintanilla y Valdez-Salinas, 2017, p. 237) por lo tanto, es importante que los docentes tengan la capacidad de implementar los valores para poder dar solución a los problemas que puedan suscitarse dentro de las aulas de clases, o bien, para comunicarse asertivamente con su estudiantado.

Es por ello que se pretende dar a conocer la percepción de estudiantes universitarios acerca de la práctica de valores en sus docentes, considerado necesario ya que el desarrollo profesional de los alumnos universitarios es de vital importancia puesto que la sociedad es quien experimentará el resultado de su formación. Si bien los futuros profesionistas pueden tener las bases metodológicas y prácticas para poder desempeñarse en su campo laboral, es primordial que de igual manera se preste atención a las habilidades blandas que, de acuerdo a López-López y Lozano (2021) “son el resultado de la combinación entre habilidades sociales, de comunicación, de personalidad, de cercanía a los demás, entre muchas, que forman a una persona capaz de relacionarse y comunicarse de manera efectiva con otros” (p. 10831). Si bien, el proceso de adopción de habilidades se da desde etapas tempranas de la vida, éste puede reafirmarse gracias a la educación.

2. Objetivo

El objetivo de la presente investigación es dar a conocer la percepción de estudiantes universitarios acerca del desempeño de sus docentes desde un punto de vista social, donde a su vez se hace hincapié en los valores. Lo anterior es importante y necesario para analizar cómo se puede propiciar el desarrollo de competencias sociales en los futuros profesionales para que así éstos tengan la

capacidad de desenvolverse de acuerdo con sus valores individuales y sociales (Reyes-Arellano *et al.*, 2020).

3. Metodología

El presente trabajo se desarrolló bajo un diseño no experimental, a través de métodos descriptivos y a su vez implementando el enfoque cuantitativo, lo anterior derivado de la aplicación de encuestas. Los sujetos de estudio son estudiantes universitarios, por lo que la población muestra se conforma por 150 alumnos de la licenciatura en Mercadotecnia, perteneciente a la División Académica de Ciencias Económico Administrativas (DACEA) de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (UJAT), ubicada en la ciudad de Villahermosa, estado de Tabasco, México.

El principal criterio para determinar la muestra se basó en que los estudiantes cursaran sus estudios en la modalidad presencial, ya que ésta da lugar a mayor interacción docente-alumno, por lo que no se le dio importancia al género, avance curricular, turno al que pertenecen, edad ni estado civil.

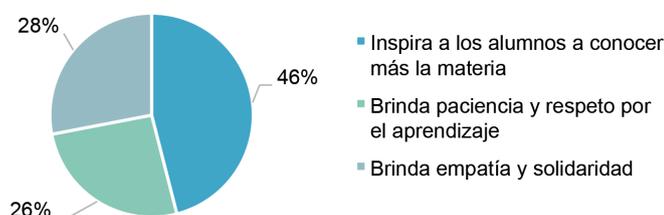
El instrumento de recolección de datos se basó en un cuestionario con 10 preguntas de opción múltiple, diseñado inicialmente conforme a los criterios del autor, así mismo se elaboró a través de la plataforma *Google Forms*, por lo tanto se difundió por medio del muestro intencional o de conveniencia, a través de la técnica por redes, es decir, se contactó directamente con 30 sujetos y se les solicitó que enviarán el enlace de la encuesta a 5 compañeros o conocidos de la misma licenciatura.

Es indispensable añadir que el proceso de análisis de resultados se realizó en el software Microsoft Excel implementando funciones para clasificar los resultados, obtener porcentajes y elaborar gráficas. De igual manera, durante el análisis general de resultados se obtuvo una confiabilidad de 0,84 (alfa de Cronbach) que, para Toro *et al.*, (2022) se considera un resultado bueno.

Por otra parte, se plantea la siguiente hipótesis: la calidad de la educación depende en gran medida de las habilidades sociales de los docentes.

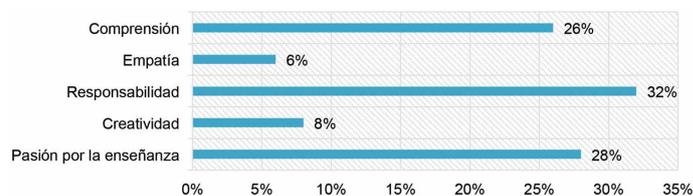
4. Resultados

De acuerdo con el Centro de perfeccionamiento, experimentación e investigaciones pedagógicas (CPEIP) (2021) no hay una definición como tal de la buena enseñanza, sin embargo, ésta se caracteriza por la mejora continua de los métodos de enseñanza con el propósito de hacer frente a los constantes cambios y garantizar una educación de calidad. Teniendo lo anterior en consideración, se les solicitó a los encuestados indicar de qué manera definen ellos mismos la buena enseñanza, los resultados dieron a conocer que el 46% señaló que es aquella que inspira a los alumnos a conocer más sobre la materia, por otra parte el 28% apuntó que una buena enseñanza se define por la empatía y solidaridad que brinda el docente, por último el 26% mencionó el desempeño docente enfocado en la paciencia y el respeto por el aprendizaje, tal como se observa en la gráfica 1.



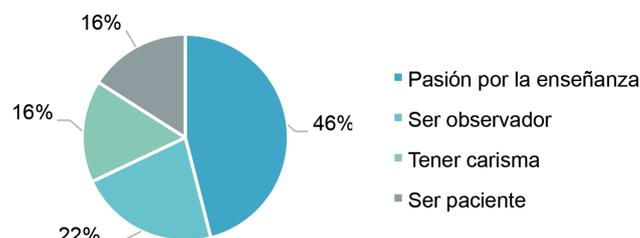
Gráfica 1. Definición de "buena enseñanza" desde la perspectiva del alumnado. Fuente: Elaboración propia.

Posteriormente se les pidió a los encuestados mencionar qué cualidades buscaban en los docentes a la hora de elegir sus horarios y materias, el 32% señaló que la responsabilidad, seguido del 28% que seleccionó la pasión por la enseñanza, y el 26% apuntó que la comprensión, el 8% se inclinó por la creatividad y el 6% por la empatía hacia los alumnos, tal como se muestra en la gráfica 2.



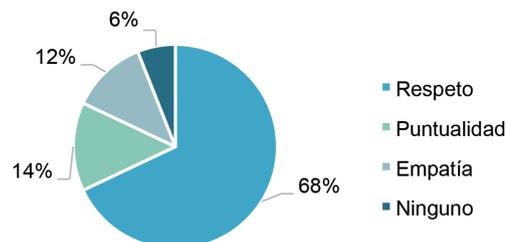
Gráfica 2. Cualidades que buscan los alumnos en los docentes. Fuente: Elaboración propia.

Bajo una perspectiva similar, se les indicó a los encuestados señalar cual consideraban que era la cualidad más importante en el desempeño docente, ante esto el 46% predominante indicó que el tener pasión por la enseñanza, seguido del 22% que mencionó, el ser observador, por otra parte, el 16% dio a conocer que el ser paciente, mientras que el otro 16% se inclinó por tener carisma a la hora de impartir clases, tal como se ilustra en la gráfica 3.



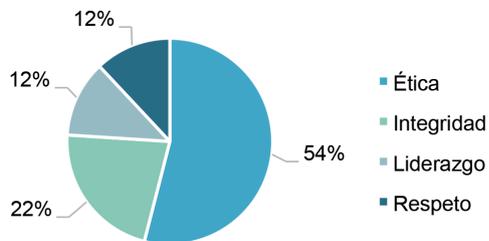
Gráfica 3. Cualidades más importantes en el desempeño docente según la perspectiva del alumnado. Fuente: Elaboración propia.

En relación con los valores en el desempeño docente, se les solicitó a los encuestados seleccionar qué valor practican sus maestros con mayor frecuencia dentro de las aulas de clases, tal como se ejemplifica en la gráfica 4, los resultados indican que el respeto es el valor predominante con un 68% de elección, seguido de la puntualidad con un 14%, y la empatía con un 12%, cabe mencionar que el 6% de los encuestados dio a conocer que ninguno.



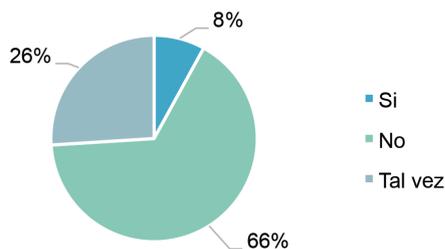
Gráfica 4. Valores que implementan los docentes desde la perspectiva del alumnado. Fuente: Elaboración propia.

En cuanto a los valores que el alumnado considera que deben estar presentes en el desempeño de los docentes, destaca la ética con un 54% de preferencia, seguido por la integridad con 22%, a su vez el respeto fue seleccionado por el 12% de los encuestados, y de igual manera el liderazgo fue mencionado por el 12%, tal como se presenta en la gráfica 5.



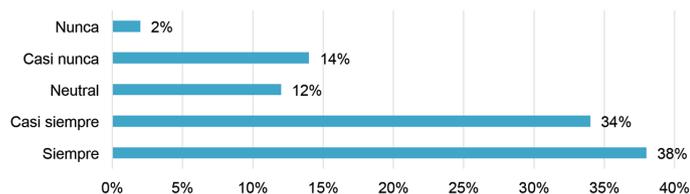
Gráfica 5. Los valores más necesarios en el desempeño docente según la perspectiva del alumnado. Fuente: Elaboración propia.

Como se ha observado, el punto de vista de los estudiantes es de suma importancia para comprobar si los profesores son un buen ejemplo, o al contrario, carecen de valores y habilidades blandas para poder relacionarse de manera sana, asertiva y respetuosa con su alumnado, es por ello que se solicitó a los encuestados señalar si durante su avance curricular habían sido víctimas de discriminación por parte de algún miembro de la planta docente, ya sea por motivo de raza, religión, identidad de género, por alguna condición física, u otro motivo, ante esto el 66% indicó que no había sido víctima de ningún tipo de discriminación (véase gráfica 6), por su parte el 26% mencionó que tal vez, y en menor medida el 8% aseguró que sí.



Gráfica 6. Víctimas de algún tipo de discriminación por parte de un miembro de la planilla docente. Fuente: Elaboración propia.

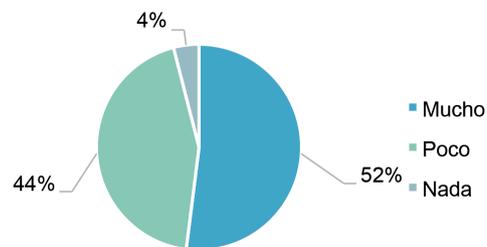
Un aspecto importante para tener en consideración es el implementar lo que se predica, es decir, resulta poco lógico para el estudiantado que un docente que exhorte a sus alumnos a ser respetuosos con sus semejantes tenga conductas poco respetuosas, e incluso hostiles con sus estudiantes, por este motivo se invitó a los encuestados dar a conocer, desde sus experiencias, en qué medida consideran que sus docentes ponen en práctica lo que predicán, principalmente con el tema de valores. Los resultados mostrados en la gráfica 7 revelan que el 38% de los encuestados considera que siempre, seguido del 34% que señaló casi siempre, por su parte el 12% se mantuvo neutral, el 14% indicó que esto pasa casi nunca, y el 2% restante aseguró que los docentes nunca ponen en práctica lo que ellos mismos dicen.



Gráfica 7. Frecuencia en que los docentes ponen en práctica lo que predicán. Fuente: Elaboración propia.

En cuanto a la influencia de los docentes en la vida de los estudiantes, se les pidió a los encuestados señalar en qué nivel ha

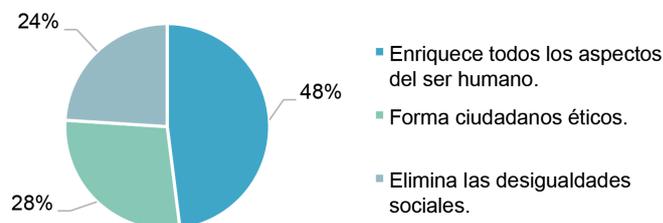
trascendido la enseñanza de los docentes en sus vidas, teniendo en consideración que se hace referencia a todo aquello ajeno a las materias de clases, en relación a esto el 52% mencionó que mucho, el 44% señaló que poco, por otra parte, sólo el 4% aseguró que nada. Tal como se aprecia en la gráfica 8.



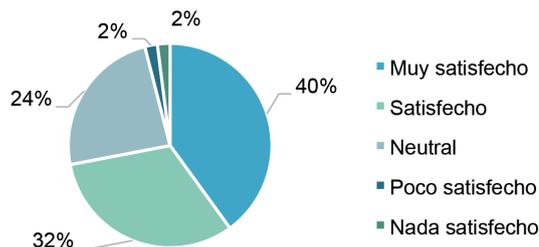
Gráfica 8. Nivel de influencia de los docentes en la vida de los estudiantes, según los encuestados. Fuente: Elaboración propia.

Retomando específicamente los valores como parte del desempeño docente, se les indicó a los encuestados señalar cuáles consideraban que eran los beneficios de su práctica. Los resultados revelan que el 48% de los alumnos encuestados consideró que es de beneficio pues enriquece todos los aspectos del ser humano, seguido del 28% que hizo énfasis en la formación de ciudadanos éticos, por su parte el 24% aseguró que la inclusión de los valores en el desempeño docente es importante ya que elimina las desigualdades sociales, tal como se muestra en la gráfica 9.

Gráfica 9. Beneficios de la inclusión de los valores en el desempeño docente según los alumnos. Fuente: Elaboración propia.



Finalmente, los alumnos encuestados indicaron el nivel de satisfacción que tienen con el sistema educativo relacionado con la educación en valores, el 40% afirmó estar muy satisfecho, el 32% señaló estar simplemente satisfecho, por otro lado, el 24% apuntó mantener un nivel neutral, el 2% el cual aseguró estar poco satisfecho, y el 2% restante expresó estar nada satisfecho, tal como se observa en la gráfica 10.



Gráfica 10. Nivel de satisfacción de los alumnos encuestados con el sistema educativo relacionado a la aplicación de la educación en valores. Fuente: Elaboración propia.

5. Discusión y conclusiones

Como se manifiesta en los resultados, para los alumnos participantes en este trabajo, la buena enseñanza es aquella que los inspira a profundizar más acerca de alguna materia, es decir, aquella que inspira a ser autodidacta. Por otra parte, entre las cualidades que buscan los alumnos en los docentes a la hora de escoger sus horarios destaca la responsabilidad, y la pasión por la enseñanza.

Por otra parte, con relación a los valores, Valiente-Barroso *et al.*, (2020) consideran que son principios que guían las emociones, los pensamientos y el comportamiento de las personas. Y tal como lo expresan los alumnos encuestados el respeto es el principal valor que practican los docentes, y la ética es uno de los más necesarios. En otro sentido, resulta evidente cuando los docentes carecen de valores y habilidades blandas por el trato que brindan a sus estudiantes, ya que se puede dar lugar a actitudes negligentes, impolíticas, e incluso llegar a la discriminación de alumnos por cuestión de raza, religión, identidad de género, por alguna condición física, u otro motivo, a pesar de esto el 66% de los encuestados afirmó no haber sido víctima de este tipo de situaciones. Y en caso de darse un conflicto entre los mismos alumnos se requiere de un docente que sea capaz de planificar y desarrollar la clase desde perspectivas críticas, que propicien el respeto al otro, y que se genere un clima de participación equitativa, a través de metodologías activas (Salinas-Quintanilla y Valdez-Salinas, 2017).

Los profesores suelen ser considerados modelos de conducta en el entorno escolar. Ser un modelo de conducta significa establecer normas elevadas para sus estudiantes, demostrándolas en su propio comportamiento. El ejemplo que dan los docentes es fundamental para que la comunidad conozca lo que se valora, lo que es apropiado y, por tanto, lo que es aceptable. Con relación a enseñar con el ejemplo, los docentes de la licenciatura en Mercadotecnia obtuvieron una respuesta positiva ya que el 38% de los alumnos mencionó que esto se da siempre, seguido del 34% que indicó que casi siempre. Esto es de beneficio para el aprendizaje social, ya que plantea que "(...) las personas no están dotadas con un repertorio conductual o habilidades innatas y por tal razón, reconoce que estas son aprendidas socialmente, es decir, son susceptibles de ser entrenadas a través de la observación y el modelado" (Guerra-Báez, 2019, p. 4).

Así pues, resulta de suma importancia que los docentes sean conscientes de sus actos y desempeño, pues más del 50% de los alumnos indicó que el nivel de influencia de los docentes en sus vidas es alto, y por consecuencia considera que el principal beneficio de la inclusión de los valores en el desempeño docente es enriquecer todos los aspectos del ser humano.

Se plantea que los hallazgos de la presente investigación coinciden con Tacca-Huamán *et al.*, (2020), quienes, gracias a su trabajo realizado en una universidad privada de Lima, Perú, postulan que "existe correlación positiva entre la inteligencia emocional del docente y la satisfacción académica del estudiante" (p. 12), dado que los alumnos tienen preferencia por docentes con habilidades sociales como la comunicación asertiva mediante el respeto y la comprensión. Así mismo se concuerda con las conclusiones de Escribano-Hervis (2018) que argumenta que en América Latina "el desempeño docente es un factor clave para una educación de calidad" (p. 735).

En otro sentido, resulta indispensable la revisión teórica de Gutiérrez-Torres y Buitrago-Velandia (2019), pues en ésta se destaca que las instituciones educativas son un entorno clave para el desarrollo continuo de los mismos docentes, es por ello que, al menos en la universidad pública objeto de este estudio, se realizan evaluaciones docentes para tener en cuenta la opinión del alumnado respecto al desempeño de los maestros, lo cual es

de beneficio porque se localizan áreas de oportunidad para dar lugar a una mejora, por ello es recomendable que las universidades brinden capacitación constante a su personal docente para el desarrollo y mejoramiento de las habilidades blandas, así como la importancia de la inclusión de los valores y el comportamiento ético en su desempeño, ya que esto mejora la interacción docente-alumno y, por ende, se refleja en el sano desarrollo profesional de los estudiantes.

Por último, de acuerdo a Pérez-Pérez *et al.*, (2020) "Las universidades realizan el servicio público de la educación superior mediante la investigación, la docencia y la producción y transferencia de conocimiento para la mejora de la sociedad" (p. 310), es por ello que se recomienda a las instituciones educativas hacer énfasis en las evaluaciones docentes ya que son necesarias para verificar la calidad de educación otorgada por los profesores, principalmente en la evaluación de las habilidades blandas puesto que de poco sirve que un docente este altamente capacitado sobre un tema o materia si sus habilidades para expresarlo y comunicarse con sus alumnos deja mucho que desear.

En relación a la hipótesis planteada, ésta se confirma ya que la calidad de la educación depende en gran medida de las habilidades sociales de los docentes, es decir, los alumnos encuestados prefieren docentes que poseen la habilidad de transmitir su pasión por la enseñanza, aunada a la habilidad de la comprensión y la responsabilidad, las cuales dan lugar a un ambiente pacífico y respetuoso dentro de las aulas de clase, inspirando a los discentes a conocer más sobre la materia, y mejora en gran medida el desarrollo profesional de éstos.

La investigación posee limitaciones debido a su naturaleza metodológica, por los resultados obtenidos se considera en un futuro realizar entrevistas, esto para dar a conocer con mayor detalle la perspectiva de los estudiantes acerca del desempeño docente.

Referencias

- Araos, F. (2018). Navegando en aguas abiertas: tensiones y agentes en la conservación marina en la Patagonia chilena. *Revista De Estudios Sociales*, 1(64), 27-41. <https://doi.org/10.7440/res64.2018.03>
- Cantos-López, G., Mero-Quiroz, F., y Vincens-Mieles, V. (2020). La comunicación educativa en el aula: una experiencia desde la práctica docente en el bachillerato. *Luz*, 19(2), 102-112. <https://luz.uho.edu.cu/index.php/luz/article/view/1039>
- Centro de perfeccionamiento, experimentación e investigaciones pedagógicas del ministerio de educación (CPEIP). (2021). *Estándares de la profesión docente, marco para la buena para la buena marco enseñanza*. Ministerio de Educación de Chile.
- Escribano-Hervis, E. (2018). El desempeño del docente como factor asociado a la calidad educativa en América Latina. *Revista Educación*, 42(2), 717-739. <https://dx.doi.org/10.15517/revedu.v42i2.27033>
- Esteves-Villanueva, A., Paredes-Mamani, R., Calcina-Condori, C., y Yapuchura-Saico, C. (2020). Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar. *Comuni@cción: Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*, 11(1), 16-27. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.392>
- Gómez-Collado, M. E., y García-Hernández, D. (2018). La cultura de paz inicia con la educación en valores. *Estudios de Derecho*, 75(165), 45-72. <https://doi.org/10.17533/udea.esde.v75n165a03>
- Guerra-Báez, S. P. (2019). Una revisión panorámica al entrenamiento de las habilidades blandas en estudiantes universitarios. *Psicología Escolar e Educativa*, 23, e186464, 1-11. <https://doi.org/10.1590/2175-35392019016464>

- Gutiérrez-Torres, A., y Buitrago-Velandia, S. (2019). Las Habilidades Socioemocionales de los Docentes, herramientas de paz en la escuela. *Praxis & Saber*, 10(24), 167–192. <https://doi.org/10.19053/22160159.v10.n25.2019.9819>
- López-López, M. L., y Lozano, M. C. (2021). Las habilidades blandas y su influencia en la construcción del aprendizaje significativo. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(6), 10828-10837. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i6.1129
- Martín-García, X., Bär-Kwast, B., Gijón-Casares, M., Puig-Rovira, J., y Rubio-Serrano, L. (2021). El mapa de los valores del Aprendizaje-Servicio. *ALTERIDAD. Revista de Educación*, 16(1), 12-22. <https://doi.org/10.17163/alt.v16n1.2021.01>
- Martínez-Maldonado, P., Armengol-Asparó, C., y Muñoz-Moreno, J. (2019). Interacciones en el aula desde prácticas pedagógicas efectivas. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 18(36), 55-74. <https://doi.org/10.21703/rexe.20191836martinez13>
- Montalvo-Nieto, D., y Jaramillo-Zambrano, A. (2022). Habilidades sociales y autoconcepto en adolescentes durante el aislamiento social por pandemia de COVID-19. *Revista Eugenio Espejo*, 16(3), 47–57. <https://doi.org/10.37135/ee.04.15.06>
- Pérez-Pérez, C., García-García, F. J., Vázquez-Verdadera, V., García-Félix, E., y Riquelme-Soto, V. (2020). La competencia “aprender a aprender” en los grados universitarios. *Aula Abierta*, 49(3), 309–323. <https://doi.org/10.17811/rifie.49.3.2020.309-323>
- Renes-Arellano, P., Alvites-Huamaní, C. G., y Caldeiro-Pedreira, M.-C. (2020). La transmisión de valores sociales a través de Internet. *Aula Abierta*, 49(2), 113–120. <https://doi.org/10.17811/rifie.49.2.2020.113-120>
- Rico-Gómez, M., y Ponce-Gea, A. (2022). El docente del siglo XXI: perspectivas según el rol formativo y profesional. *Revista mexicana de investigación educativa*, 27(92), 77-101. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662022000100077&lng=es&tlng=es
- Rodríguez-Vite, H. (2017). Importancia de la formación de los docentes en las instituciones educativas. *Ciencia Huasteca Boletín Científico De La Escuela Superior De Huejutla*, 5(9). <https://doi.org/10.29057/esh.v5i9.2219>
- Salinas-Quintanilla, A., y Valdez-Salinas, G. (2017). Una mirada a la práctica de valores en el aula desde el método de proyectos. *Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades, SOCIO-TAM*, XXVII(2), 235-259.
- Sandoval, M. (2014). Convivencia y clima escolar: Claves de la gestión del conocimiento. *Revista Última Década*, 22(41), 153-178.
- Tacca-Huamán, D., Tacca-Huamán, A., y Cuarez-Cordero, R. (2020). Inteligencia emocional del docente y satisfacción académica del estudiante universitario. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 14(1), e1085. <https://doi.org/10.19083/ridu.2020.887>
- Toro, R., Peña-Sarmiento, M., Avendaño-Prieto, B., Mejía-Vélez, S., y Bernal-Torres, A. (2022). Análisis Empírico del Coeficiente Alfa de Cronbach según Opciones de Respuesta, Muestra y Observaciones Atípicas. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación - e Avaliação Psicológica*, 2(63), 17-30.
- UNICEF Venezuela (2017). *Habilidades para la vida. Herramientas para el #BuenTrato y la prevención de la violencia*. <https://www.unicef.org/venezuela/informes/habilidades-para-la-vida-herramientas-para-el-buentrato-y-la-prevenci%C3%B3n-de-la-violencia>
- Valiente-Barroso, C., Arguedas-Morales, M., Marcos-Sánchez, R., y Martínez-Vicente, M. (2020). Fortaleza psicológica adolescente: relación con la inteligencia emocional y los valores.