

# Prácticas innovadoras inclusivas

retos y oportunidades



Alejandro Rodríguez-Martín  
(*Compilador*)



Universidad de Oviedo  
*Universidá d'Uviéu*  
University of Oviedo



Organización  
de las Naciones Unidas  
para la Educación,  
la Ciencia y la Cultura

Centro  
**UNESCO**  
Principado  
de Asturias

# Prácticas innovadoras inclusivas retos y oportunidades

*Alejandro Rodríguez-Martín*

(Comp.)



Universidad de Oviedo  
*Universidá d'Uviéu*  
*University of Oviedo*



Organización  
de las Naciones Unidas  
para la Educación,  
la Ciencia y la Cultura

Centro  
**UNESCO**  
Principado  
de Asturias

© 2017 Universidad de Oviedo

© Los/as autores/as

Edita:

Servicio de Publicaciones de la Universidad de Oviedo

Campus de Humanidades. Edificio de Servicios. 33011 Oviedo (Asturias)

Tel. 985 10 95 03 Fax 985 10 95 07

Http: [www.uniovi.es/publicaciones](http://www.uniovi.es/publicaciones)

[servipub@uniovi.es](mailto:servipub@uniovi.es)

I.S.B.N.: 978-84-16664-50-4

D. Legal: AS 682-2017

Imprime: Servicio de Publicaciones. Universidad de Oviedo

Todos los derechos reservados. De conformidad con lo dispuesto en la legislación vigente, podrán ser castigados con penas de multa y privación de libertad quienes reproduzcan o plagien, en todo o en parte, una obra literaria, artística o científica, fijada en cualquier tipo y soporte, sin la preceptiva autorización.

¿Cómo citar esta obra?

Rodríguez-Martín, A. (Comp.) (2017). *Prácticas Innovadoras inclusivas: retos y oportunidades*. Oviedo: Universidad de Oviedo.



## ÍNDICE

---

Presentación ..... 9

### *Eje Temático 1.*

---

Políticas socioeducativas inclusivas  
y formación del profesorado ..... 13

### *Eje Temático 2.*

---

Prácticas innovadoras inclusivas en  
Educación Infantil y Primaria ..... 503

### *Eje Temático 3.*

---

Prácticas innovadoras inclusivas en E.S.O., Bachillerato,  
Formación Profesional y otras enseñanzas ..... 1399

### *Eje Temático 4.*

---

Prácticas innovadoras inclusivas en la universidad ..... 1807

### *Eje Temático 5*

---

Prácticas innovadoras inclusivas en el ámbito social ..... 2325

### *Eje Temático 6.*

---

Prácticas innovadoras inclusivas en el ámbito laboral ..... 2611

## **FORMACIÓN ONLINE PARA JÓVENES CON DISCAPACIDAD SOBRE COMPETENCIAS TRANSVERSALES Y EMPLEABILIDAD BAJO LOS PRINCIPIOS DEL DISEÑO UNIVERSAL PARA EL APRENDIZAJE**

**Díez, Emiliano<sup>1</sup>, Rodríguez, Natividad<sup>1</sup>  
Campo, Maribel<sup>1</sup>, Martínez, Isabel<sup>2</sup>**

<sup>1</sup> Instituto Universitario de Integración en la Comunidad (INICO)–  
Universidad de Salamanca, España

e-mail: emid@usal.es, nati@usal.es, maribel@usal.es

<sup>2</sup> Fundación ONCE para la Cooperación e Inclusión Social  
de Personas con Discapacidad

e-mail: imartinez@fundaciononce.es, España

**Resumen.** Las personas con discapacidad identifican la falta de competencias profesionales y personales como una de sus limitaciones para acceder al mercado laboral. Además, diversos estudios verifican un desajuste entre las competencias demandadas por el mercado laboral y las adquiridas durante la etapa educativa. En este contexto, se presenta la puesta en marcha de una buena práctica, en forma de acción formativa online en competencias transversales y madurez vocacional, y diseñada para ser inclusiva desde el principio mediante la aplicación del diseño curricular basado en los principios del Diseño Universal para el Aprendizaje. Participaron 50 jóvenes con discapacidad inscritos en el Sistema Nacional de Garantía Juvenil y los resultados muestran alta tasa de finalización y de satisfacción general con la modalidad formativa. Se concluye que la modalidad de formación online bajo los principios del Diseño Universal para el Aprendizaje incrementa las ratios de adherencia y finalización en acciones formativas de larga duración para personas con discapacidad, planteándose como un modo adecuado diseño curricular para acciones formativas que aseguren la inclusión educativa y favorezcan la adquisición de competencias dirigidas a mejorar la empleabilidad.

**Palabras clave:** diseño curricular inclusivo, diseño universal para el aprendizaje, formación online, discapacidad, competencias transversales



## INTRODUCCIÓN

Tal y como se especifica en el Plan Nacional de Implantación de la Garantía Juvenil en España (2013), un objetivo prioritario de la intervención temprana que plantea dicho sistema es actuar con aquellos jóvenes que requieren atención. El objetivo es impedir que la situación de desempleo se prolongue en el tiempo, porque ello reduce sus posibilidades de una reincorporación óptima al mercado de trabajo. Además, se contemplan actuaciones para corregir cuanto antes un posible desajuste entre las capacidades y cualificaciones que pueda tener el joven y las necesidades del mercado del trabajo, para su adecuada inserción. En este sentido, el Plan Nacional de Garantía Juvenil promueve la impartición de formación o capacitación en diversas áreas para aquellos perfiles que lo necesiten como complemento a su cualificación.

A la vez, el escenario actual se caracteriza por un mercado laboral que, por diversas razones, no favorece a las personas con discapacidad. Por ejemplo, diversos estudios, entre los que se encuentra el estudio llevado a cabo por Accenture en colaboración con Universia (Accenture, 2007) o el proyecto REFLEX (ANECA, 2007), han concluido el desajuste existente entre las competencias más demandadas por el mercado laboral y las competencias desarrolladas por los graduados universitarios en su paso por la universidad. También, otros estudios han determinado cuáles son las competencias transversales más demandadas por las empresas a la hora de contratar, concluyendo que no hay una formación adecuada en las competencias que el mercado laboral requiere de los titulados universitarios y no universitarios. Y las personas con discapacidad identifican la falta de competencias profesionales y personales como una de sus limitaciones para acceder al mercado laboral (Dalmau, Llinares y Sala, 2013). De ahí la necesidad de centrarse en el diseño e implementación de sistemas de enseñanza de competencias transversales que contribuyan a mejorar las condiciones sociales y laborales de las personas que se encuentran en situación de acceso al mercado de trabajo.

Igualmente, se constata la necesidad de formar y asesorar a los estudiantes con discapacidad para promover el desarrollo de su madurez vocacional. El desarrollo o madurez vocacional hace referencia a la superación de dificultades que las personas encuentran en el proceso de tránsito entre el sistema educativo y el mundo laboral y suele ser un aspecto a mejorar en los estudiantes con discapacidad. La madurez vocacional implica tres tipos de habilidades: habilidades para la elección (conocimiento de uno mismo, conocimiento del mundo laboral, habilidades de toma de decisiones, habilidades de planificación), habilidades para la obtención (orientación hacia el empleo, habilidades de búsqueda de empleo) y habilidades para el mantenimiento (habilidades interpersonales y de afrontamiento, hábitos laborales). Respecto a la madurez vocacional y tomando como referencia los resultados del “II Estudio sobre el grado de inclusión del sistema universitario español respecto de la realidad de la discapacidad” llevado a cabo por la Fundación Universia en 2014 se constata que sólo un 20% de los estudiantes con discapacidad encuestados manifiestan haber recibido orientación laboral por parte de sus universidades, lo cual afianza la idea de reforzar acciones específicas en este ámbito.

## **OBJETIVOS**

Con esta acción formativa se han pretendido tres objetivos fundamentales: (a) Mejorar la formación en las competencias transversales más demandadas por el mercado laboral de personas con discapacidad del Sistema Nacional de Garantía Juvenil; (b) Contribuir a la mejora de la madurez vocacional mediante el incremento de la confianza en las propias capacidades para enfrentarse al mundo laboral con éxito, incremento de la motivación para la implicación activa en el proceso de búsqueda de empleo, formación en habilidades para la búsqueda de empleo; y (c) Motivar y fomentar el desarrollo de habilidades necesarias para conseguir un empleo de manera activa a través del emprendimiento. Todo ello en modalidades formativas elegidas por las personas con discapacidad (e.g., formación online) y diseñadas para ser inclusivas desde el principio (Diseño Universal para el Aprendizaje; Burgstahler, 2012; CAST, 2011; Rose et al., 2006).

## **DESARROLLO DE LA PRÁCTICA/EXPERIENCIA**

En la acción formativa participaron 50 jóvenes con discapacidad, 28 mujeres y 22 hombres, con edades comprendidas entre 19 y 30 años ( $M = 26.44.8$ ;  $SD = 2.86$ ). El tipo de discapacidad más frecuente entre los participantes fue la discapacidad física (54%), seguida de la discapacidad psíquica (14%) e intelectual y del desarrollo (10%). El tercer tipo más frecuente fueron la discapacidad sensorial visual (8%) y auditiva (6%) y el resto eran personas con discapacidades múltiples de distinta naturaleza. El grado de discapacidad medio de los participantes fue del 58,4% ( $SD = 20.2$ ) oscilando entre el 33% y el 90%. Los estudios previos de los participantes eran muy variados, predominando la Formación Profesional (42%) y los estudios universitarios de distinto grado (38%); el resto habían cursado ESO (8%), Bachillerato (10%) o Garantía Social (2%).

La formación se ha desarrollado en la modalidad online con acompañamiento de tutores y un técnico que asesoró en asuntos sobre la plataforma de aprendizaje durante el transcurso de la acción formativa. La modalidad de formación online es la más utilizada por parte de personas con discapacidad y facilitó la participación de personas repartidas por toda la geografía española.

La experiencia formativa que se presenta se diseñó, desde un principio, teniendo en cuenta distintas pautas y estándares sobre diseño universal para el aprendizaje y con el objetivo de minimizar la necesidad de adaptaciones especiales (Sánchez y Díez, 2013). De manera general, el curso se diseñó siguiendo el proceso descrito por Burgstahler (2012) para la implementación efectiva de medidas de diseño universal en un servicio o producto. Y más concretamente, se utilizaron las Pautas del Diseño Universal para el Aprendizaje (CAST, 2011; Rose et al., 2006) y sus tres principios fundamentales: medidas relacionadas con la variedad en las formas de representación (e.g., accesibilidad del entorno de aprendizaje y contenidos), de acción y expresión (e.g., ayudas a la planificación), y de participación, (e.g., opciones para



mantener el esfuerzo y la persistencia). La adopción de estas pautas implica la aplicación de medidas relativas a los materiales, la presentación de los contenidos, la motivación, la metodología y la evaluación. Aunque el listado de medidas concretas y acciones es amplio, destacamos, por ejemplo, aquellas medidas que aseguran la accesibilidad de entorno de aprendizaje y contenidos (e.g., plataforma accesible, contenidos en distintos formatos digitales y accesibles como HTML5, PDF accesible, epub 2.0, kindle, audiolibro o audiolibro DAISY 3.0; o vídeos subtítulos y descritos, entre otras) o las dirigidas a proporcionar opciones para mantener el esfuerzo y la persistencia, de gran importancia en una acción formativa online de larga duración (e.g., control del progreso con feedback prácticamente inmediato por parte tutores o demandas adaptables al nivel del estudiante, entre otras).

El curso se desarrolló en dos partes, cada una formada por una serie de módulos. La primera parte del curso, dedicada al estudio de las competencias transversales más demandadas por el mercado laboral, se componía de 15 módulos de 20 horas cada uno, donde se trabajaron las siguientes competencias: Liderazgo, Delegación, Gestión del Tiempo, Gestión de Reuniones, Competencias para Saber Motivar y Desarrollo de la Empatía, Asertividad y Aprender a Dar Feedback, Toma de Decisiones, Comunicación Oral y Escucha Activa, Competencias para las presentaciones en Público, Comunicación Escrita, Gestión del Estrés, Trabajo en Equipo y Negociación. En todo momento el alumnado estuvo acompañado de una tutora que guiaba su proceso de aprendizaje en las distintas competencias.

La segunda parte del curso, dedicada a la madurez vocacional y asesoramiento laboral se componía de 2 módulos: Habilidades para la búsqueda de empleo y emprendimiento (80 horas) y Habilidades para la vida independiente (20 horas). Respecto a la promoción del emprendimiento, el alumnado que lo solicitó recibió asesoramiento y trabajó distintas actividades destinadas a conocerse a sí mismo y aprender a realizar un autodiagnóstico de las propias condiciones como emprendedor con el fin de determinar posibles carencias formativas y su solución.

## **EVIDENCIAS**

En general los resultados apuntan hacia la consecución de los objetivos planteados, y tanto el nivel de aprendizaje de los participantes como su grado de satisfacción han sido elevados.

En primer lugar, la ratio de finalización del curso alcanzó un 86%. Teniendo en cuenta la modalidad (online), la duración en el tiempo (más de 4 meses) y la carga de trabajo, esta ratio es muy positiva. Baste compararla con las ratios medias de finalización de otras acciones formativas online como los MOOC (Massive Online Open Courses) que según diversos estudios no superan el 20% (e.g., Jordan, 2014; 2015). Además, dentro de los participantes que completaron el curso el nivel de implicación y de realización de actividades fue muy alto.

Respecto a aspectos generales y la utilidad del curso, casi el 90% de los

participantes consideran que lo que han aprendido les servirá para desempeñar un empleo en el futuro y el 93% considera que sus competencias transversales han mejorado tras el curso. El 73.8% se consideran más motivados hacia el mundo laboral que antes de empezar el curso y el 88% consideran que lo aprendido les ayudará en los procesos de selección de cara a buscar trabajo. La labor de tutoría fue valorada en la categoría de mayor valor por el 95.24% y los comentarios abiertos destacan en especial la labor realizada y el valor del apoyo recibido por parte de las tutoras.

Por último, destacar alguna cuestión general relacionada con la percepción subjetiva de los participantes. Así, los factores más valorados de cara a conseguir un trabajo fueron “tener una titulación” y “la experiencia laboral”, y la barrera más citada para encontrar un empleo, “los prejuicios respecto a la discapacidad”.

## **CONCLUSIONES**

El desempleo juvenil español continúa siendo de los más altos de Europa, el 46,5 por ciento de jóvenes entre 16 y 24 años, y su descenso, especialmente entre jóvenes con discapacidad, se mantiene como uno de los principales retos a afrontar, por lo que urge adoptar medidas eficaces para atajarlo.

La formación en competencias transversales, necesarias en cualquier tipo de trabajo, y las acciones dirigidas a mejorar la madurez vocacional son un medio útil para conseguir los objetivos del Sistema Nacional de Garantía Juvenil: Garantizar que todos los jóvenes reciban una buena oferta de empleo, educación continua, formación de aprendiz o periodo de prácticas en un plazo de cuatro meses tras acabar la educación formal o quedar desempleados

En relación a la utilidad de las medidas de diseño universal para el aprendizaje adoptadas en el curso, se puede concluir que la aplicación proactiva y explícita de medidas de DUA en la planificación curricular de la formación online ayuda a elevar los ratios de adherencia y finalización, minimiza la necesidad de adaptaciones específicas posteriores, facilita el acceso a los contenidos, genera sensación de satisfacción con la formación y, en resumen, contribuye a mejorar la adquisición de competencias y la experiencia satisfactoria con una modalidad formativa que, a priori, podría resultar fría y complicada por su duración temporal y su carga de trabajo.

En resumen, consideramos que la puesta en marcha de acciones formativas como la presentada puede contribuir de manera significativa a mejorar la empleabilidad futura de los jóvenes con discapacidad. La formación online facilita la participación de estos jóvenes y se plantea como un modo útil de contribuir a los objetivos del Sistema Nacional de Garantía Juvenil. Además, el planteamiento de estas acciones formativas desde perspectivas proactivas, considerando la diversidad de estudiantes desde las primeras fases del diseño curricular, y siguiendo principios y estándares en relación al diseño universal y el diseño universal para el aprendizaje, minimiza la necesidad de adaptaciones especiales y mejora el acceso a la educación para TODOS.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Accenture (2007) *Las competencias profesionales en los titulados*. Madrid: Centro de Alto Rendimiento de Accenture y Universia.
- ANECA [Unidad de Estudios] (2007). *El profesional flexible en la Sociedad del Conocimiento (REFLEX)*. Madrid: ANECA.
- Burgstahler, S. (2012). *Universal Design: Process, Principles, and Applications*. Recuperado de <http://www.washington.edu/doit/Brochures/PDF/ud.pdf>.
- CAST (2011). *Universal Design for Learning Guidelines version 2.0*. Wakefield, MA
- Dalmau, M. Llinares, M. y Sala, I. (2013). Formación universitaria e inserción laboral. Titulados españoles con discapacidad y competencias profesionalizadoras. *Revista Española de Discapacidad*, 2, 95-118.
- Fundación Universia (2014). *Universidad y Discapacidad. II Estudio sobre el grado de inclusión del sistema universitario español respecto de la realidad de la discapacidad*. Recuperado (7/04/2015) desde <http://sid.usal.es/26780/8-4-1>.
- Jordan, K. (2014) Initial trends in enrolment and completion of massive open online courses. *The International Review of Research in Open and Distance Learning*, 15(1), 133-160.
- Jordan, K. (2015) *MOOC completion rates: The data*. Recuperado (7/02/2017) desde <http://www.katyjordan.com/MOOCproject.html>
- Plan Nacional de Implantación de la Garantía Juvenil en España (2013). Recuperado (12/3/2016) desde <https://goo.gl/pvyh2u>.
- Rose, D. H., Harbour, W. S., Johnston, C. S., Daley, S. G., & Abarbanell, L. (2006). Universal Design for Learning in Postsecondary Education: Reflections on Principles and their Application. *Journal of Postsecondary Education and Disability*, 19(2), 135-151.
- Sánchez, S. y Díez, E. (2013). La educación inclusiva desde el currículum: el Diseño Universal para el Aprendizaje. En Henar Rodríguez Navarro y Luis Torrego Egido (Eds.): *Educación inclusiva, equidad y derecho a la diferencia* (pp. 107-119). Las Rozas, Madrid: Wolters Kluwer España.