

Prácticas innovadoras inclusivas

retos y oportunidades



Alejandro Rodríguez-Martín
(*Compilador*)



Universidad de Oviedo
Universidá d'Uviéu
University of Oviedo



Organización
de las Naciones Unidas
para la Educación,
la Ciencia y la Cultura

Centro
UNESCO
Principado
de Asturias

Prácticas innovadoras inclusivas retos y oportunidades

Alejandro Rodríguez-Martín

(Comp.)



Universidad de Oviedo
Universidá d'Uviéu
University of Oviedo



Organización
de las Naciones Unidas
para la Educación,
la Ciencia y la Cultura

Centro
UNESCO
Principado
de Asturias

© 2017 Universidad de Oviedo

© Los/as autores/as

Edita:

Servicio de Publicaciones de la Universidad de Oviedo

Campus de Humanidades. Edificio de Servicios. 33011 Oviedo (Asturias)

Tel. 985 10 95 03 Fax 985 10 95 07

Http: www.uniovi.es/publicaciones

servipub@uniovi.es

I.S.B.N.: 978-84-16664-50-4

D. Legal: AS 682-2017

Imprime: Servicio de Publicaciones. Universidad de Oviedo

Todos los derechos reservados. De conformidad con lo dispuesto en la legislación vigente, podrán ser castigados con penas de multa y privación de libertad quienes reproduzcan o plagien, en todo o en parte, una obra literaria, artística o científica, fijada en cualquier tipo y soporte, sin la preceptiva autorización.

¿Cómo citar esta obra?

Rodríguez-Martín, A. (Comp.) (2017). *Prácticas Innovadoras inclusivas: retos y oportunidades*. Oviedo: Universidad de Oviedo.



ÍNDICE

Presentación	9
<i><u>Eje Temático 1.</u></i>	
Políticas socioeducativas inclusivas y formación del profesorado	13
<i><u>Eje Temático 2.</u></i>	
Prácticas innovadoras inclusivas en Educación Infantil y Primaria	503
<i><u>Eje Temático 3.</u></i>	
Prácticas innovadoras inclusivas en E.S.O., Bachillerato, Formación Profesional y otras enseñanzas	1399
<i><u>Eje Temático 4.</u></i>	
Prácticas innovadoras inclusivas en la universidad	1807
<i><u>Eje Temático 5</u></i>	
Prácticas innovadoras inclusivas en el ámbito social	2325
<i><u>Eje Temático 6.</u></i>	
Prácticas innovadoras inclusivas en el ámbito laboral	2611

EDUCACIÓN INCLUSIVA Y APRENDIZAJE POR SERVICIO (APS): METODOLOGÍA COLABORATIVA UNIVERSIDAD - CENTROS EDUCATIVOS

**Rodríguez-Martín, Alejandro¹, Agudo Prado, Susana²
Álvarez-Arregui, Emilio³**

Universidad de Oviedo, España

¹e-mail: rodriguezmalejandro@uniovi.es, ²e-mail: agudosusana@uniovi.es,

³e-mail: alvarezemilio@uniovi.es,

Resumen. El ApS es una propuesta educativa que combina procesos de aprendizaje y de servicio a la comunidad en un solo proyecto bien articulado, de forma que las personas participantes aprenden al trabajar en necesidades reales o problemáticas del entorno (o la institución) con la finalidad de mejorarlo. No es una metodología nueva, sino una manera especial de combinar dos métodos educativos muy conocidos en las pedagogías activas: aprendizaje a través de la experiencia y acción de servicio a la comunidad.

En este trabajo presentamos el proyecto de innovación e investigación que se viene realizando desde el curso 2013/2014 en el marco de diversas asignaturas vinculadas a la Educación Inclusiva en los Grados de Maestro Educación Primaria y Grado en Pedagogía y en estrecha colaboración con centros educativos dependientes de la Consejería de Educación y Cultura del Principado de Asturias.

Palabras clave: Educación Inclusiva, Aprendizaje por servicio, metodología, experiencia.



INTRODUCCIÓN/MARCO TEÓRICO

El “Service-Learning” o Aprendizaje-Servicio (ApS) es un concepto acuñado hace ya décadas en Estados Unidos y en cuyos fundamentos se encuentran los trabajos de Jane Addams y John Dewey o las corrientes del constructivismo social.

El impulso del ApS a nivel internacional se realiza, fundamentalmente, desde The National Service-Learning Clearinghouse (NSLC). En el contexto español, Folgueiras, Luna y Puig (2013) recogen las recientes y principales aportaciones sobre ApS, destacando también el respaldo que proporciona la Red Española de Aprendizaje por Servicio¹³⁶, el “Centro Promotor de Aprendizaje de Servicio” en Cataluña y “Zerbikas” el Centro Promotor del Aprendizaje y Servicio Solidario en Euskadi.

El ApS es una propuesta educativa que combina procesos de aprendizaje y de servicio a la comunidad en un solo proyecto bien articulado, de forma que las personas participantes aprenden al trabajar en necesidades reales o problemáticas del entorno (o la institución) con la finalidad de mejorarlo. No es una metodología nueva, sino una manera especial de combinar dos métodos educativos muy conocidos en las pedagogías activas: aprendizaje a través de la experiencia y acción de servicio a la comunidad.

Lo que se ha pretendido con esta propuesta, ha sido, por un lado, analizar los referentes teóricos y didácticos del ApS desde la concepción de un modelo que adquiere sentido a partir de la integración de sus componentes: el Aprendizaje tiene una intencionalidad educativa explícita, vinculada a la adquisición de conocimientos, habilidades, actitudes y valores; el Servicio que moviliza el interés de sus protagonistas hacia la comunidad vinculando así el aprendizaje y el ejercicio de la ciudadanía activa. Por otro lado, la metodología colaborativa del ApS (Universidad-Centros educativos-Comunidad) ha permitido promover prácticas de aula que han incrementado la formación profesional y personal de los participantes y del alumnado.

El ApS es una propuesta educativa que combina procesos de aprendizaje y de servicio a la comunidad en un único proyecto bien articulado en el que los participantes aprenden a la vez que trabajan en necesidades reales del entorno con la finalidad de mejorarlo (Jacoby, 1996, 2009; Tapia, 2002, 2006; Puig y Palos, 2006; Puig, Batlle, Bosch y Palos, 2007; Einfeld y Collins, 2008; Martínez, 2008). Se trata de una propuesta innovadora, pero a la vez, con componentes familiares tales como: el servicio voluntario a la comunidad y el aprendizaje de conocimientos, habilidades y valores que desarrollan la escuela y las instituciones educativas sociales. Es un método apropiado para la educación formal (pivotando en una o varias materias, actividades extraescolares...) y no formal (colonias, campamentos, campos de trabajo...), válido para todas las edades y en todas las etapas educativas.

En el APS se funden intencionalidad pedagógica e intencionalidad solidaria. Hemos de

¹³⁶ <http://www.aprendizajeservicio.net>

destacar que difiere del voluntariado, una práctica de alto contenido de servicio a la comunidad pero que no supone necesariamente aprendizajes explícitos y sistematizados, aun cuando podría ser un buen punto de partida. Veamos un ejemplo que resume tal clarificación en palabras de Puig y Palos (2006, p.61):

“Cuando un grupo clase decide limpiar un solar próximo a la escuela y acondicionarlo para jugar, los alumnos y alumnas desempeñan una labor clásica de servicio voluntario de un valor indiscutible para la colectividad. Si además de sanear el terreno, investigan el tipo de residuos que encuentran, el lugar donde convendría depositarlos, la cantidad de desechos que produce el barrio, las posibles formas de reciclarlos, y como consecuencia se ponen en contacto con el ayuntamiento para pedir mejoras e inician una campaña de sensibilización ciudadana, nos encontramos ante una conocida actividad de aprendizaje basada en la experiencia y luego ante un ejemplo típico de participación ciudadana”.

No sólo se trata de producir un aprendizaje informal relacionado con las tareas de servicio, que siempre se lleva a cabo, sino de desarrollar un trabajo explícito de aprendizaje. En la medida de lo posible, es interesante vincular los proyectos de APS a aprendizajes curriculares. Pero quizás lo más relevante del APS es que sus aprendizajes permiten el desarrollo de competencias, integrando capacidades, habilidades, conocimientos y valores que se movilizan para resolver situaciones reales de manera eficaz. No hace referencia a actividades solidarias o educativas puntuales (Puig, Gijón, Martín y Rubio, 2011, p.53). Se trata de actividades complejas que requieren la sistematización de objetivos y tareas tanto de servicio como de aprendizaje, que se engranan en un proyecto bien articulado que se ejecuta en diferentes fases (diagnóstico de la realidad, desarrollo de un plan de acción, ejecución de la propuesta y obtención de resultados evaluables) y que fomentan una mirada crítica y reflexiva respecto a retos socioculturales y medioambientales con la finalidad de mejorarla a través de la participación y el compromiso cívico.

OBJETIVOS

El desarrollo de este proyecto ha tenido como objetivo general profundizar en el ApS como herramienta de trabajo interinstitucional y como metodología activa que permitirá combinar necesidades, problemas, situaciones, inquietudes...de los Centros Educativos participantes y las posibilidades de acción que desde la universidad pueda desplegar el alumnado como parte de su proceso formativo.

Los objetivos específicos alcanzados durante el desarrollo de este proyecto en los sucesivos cursos académicos en los que se ha venido implementando son, a modo de síntesis, los siguientes:

1. Dar a conocer el Aprendizaje-Servicio como propuesta educativa para el desarrollo personal, profesional e institucional desde las experiencias



- desarrolladas en diferentes contextos en colaboración con la Universidad.
2. Establecer redes de colaboración entre la Universidad y los centros educativos reflexionando, actuando y aprendiendo conjuntamente.
 3. Aprender a diseñar, implementar y evaluar iniciativas de ApS.
 4. Facilitar el acercamiento entre personas, agentes e instituciones interesadas en el ApS para promover la colaboración y las
 5. Difundir las experiencias de ApS derivadas de este proyecto.
 6. Diseñar materiales didácticos y de evaluación vinculados al ApS.
 7. Promover la reflexión sobre la transferencia del ApS a las diferentes realidades educativas.

DESARROLLO DE LA EXPERIENCIA

Con este proyecto se han propuesto procesos de enseñanza-aprendizaje en los que estén presentes experiencias que conlleven simultáneamente un aprendizaje y un servicio; un aprendizaje para el profesorado participante, para los estudiantes universitarios y un servicio a la comunidad.

Las experiencias prácticas se han realizado en Colegios Públicos de Educación Especial e incidiendo de manera directa en el alumnado de todas las etapas educativas: Atención Educativa Temprana (AET), Educación Básica Obligatoria (EBO), Tránsito al Vida Adulta (TVA).

Entre las actividades se están realizando mediante el proyecto señalamos, algunas a continuación, si bien, el desarrollo de esta propuesta implica en todo momento el trabajo colaborativo entre las instituciones participantes con la finalidad clara utilizar el ApS como herramienta para el desarrollo personal, profesional e institucional:

- *Conexiones curriculares:* El alumnado aprende y se desarrolla, integrar el aprendizaje en un proyecto de servicio es clave para el éxito del ApS desde las materias universitarias y en conexión con el currículo escolar y la comunidad.
- *Participación del alumnado:* Además de estar activamente implicados en el propio proyecto, el alumnado universitario participante ha tenido la oportunidad de seleccionar, diseñar, poner en práctica y evaluar su actividad de servicio. Especialmente destacar los tres talleres en los que ha participado el alumnado universitario con el alumnado y profesorado del C.P.E.E. Latores y que abarca buena parte de las etapas educativas del centro:
 - Taller de teatro con el alumnado de Educación Infantil
 - Taller de lectura funcional con el alumnado de EBO 1

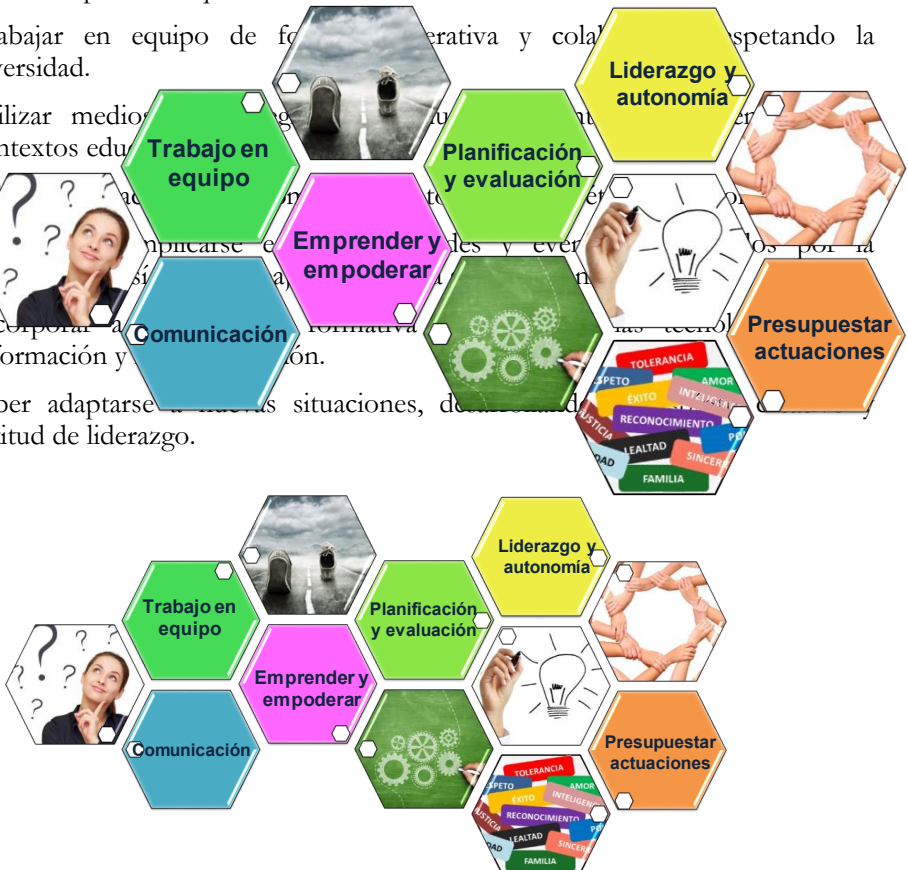
- Taller de Estética con el alumnado de EBO 2

- *Reflexión:* Se crearán oportunidades estructuradas para pensar, conversar y escribir acerca de las experiencias de servicio. El equilibrio entre reflexión y acción permite a todos/as ser conscientes del impacto de las acciones realizadas.
- *Establecimiento de alianzas con la comunidad:* La alianza de las instituciones educativas con agentes sociales permite identificar necesidades reales, proporciona guía y proporciona medios para el éxito del proyecto.
- *Elaboración de materiales didácticos y de formación:* El desarrollo de experiencias de ApS ha permitido la realización de materiales que favorezcan la mejora de la propia acción y su posible transferencia. De esta forma se han diseñado, por ejemplo, una quincena de cuentos adaptados

EVIDENCIAS

Las competencias que se está desarrollando el alumnado universitario son:

- Trabajar en equipo de forma cooperativa y colaborativa respetando la diversidad.
- Utilizar medios tecnológicos en contextos educativos.
- Adaptarse a situaciones cambiantes.
- Comunicarse de forma efectiva.
- Incorporar la información y el conocimiento.
- Saber adaptarse a nuevas situaciones, desarrollando una actitud de liderazgo.





La evaluación que se ha venido realizando se concreta en dos instrumentos. Por un lado, los autoinformes que realiza el alumnado universitario participante antes y después del proyecto y donde autoevalúan el desarrollo de las competencias transversales que se recogen en la Memoria de verificación del título de Grado y, por otro lado, las rúbricas que venimos elaborando.



Figura 1. Ejemplos de cuentos adaptados elaborados por el estudiantado universitario para el alumnado de los centros educativos.

CONCLUSIONES

La adecuada implantación del APS en el contexto educativo desde la colaboración de Universidad-Centros educativos-Comunidad exige la implicación e impulso de la Administración apoyando esta red de trabajo colaborativo; la difusión de ideas, la presentación de las propuestas que han tenido éxito y la ayuda a la coordinación entre instituciones. El éxito en la implantación y el desarrollo del APS parece inseparable del trabajo en equipo emprendido entre diferentes instituciones.

La propuesta que se está implementando trata de optimizar la calidad del aprendizaje académico de los estudiantes universitarios -su formación integral como personas socialmente responsables-; el desarrollo personal-profesional del profesorado participante; el establecimiento de redes de colaboración, conocimiento y solidaridad y la mejora de las situaciones objeto del ApS en los centros educativos o en sus respectivas comunidades.

El ApS supone una pedagogía de la experiencia y la reflexión y, desde este referente, la socialización y co-construcción del conocimiento permitirá la implementación de una metodología que provoca efectos en el desarrollo personal, cambios en las instituciones educativas y sociales que lo impulsan, y mejoras en el entorno comunitario que recibe el servicio.

Uno de los productos más tangibles del proyecto son los materiales didácticos y de formación que se han elaborado para el alumnado universitario participante y, también, el que ha diseñado e implementado el propio alumnado para su aplicación en los centros educativos participantes.

Finalmente, cabe recordar una vez más que desde una visión integrada el ApS promueve el aprendizaje de habilidades que facilitan a las personas el enfrentarse desde la realidad a las exigencias y desafíos de una sociedad cambiante; cambiar la mirada al mundo; facilitar experiencias de confianza interpersonal; desarrolla la capacidad asociativa, fomenta la conciencia cívica y promueve el emprendimiento social.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Folgueiras, P.; Luna, E. Y Puig, G. (2011). Aprendizaje y servicio: estudio del grado de satisfacción de estudiantes universitarios. *Revista de Educación*, 362. Septiembre-diciembre 2013.

Einfeld, A. y Collins, D. (2008). The relationships between service-learning, social justice, multicultural competence and civic engagement. *Journal of College Student Development*, 49(2), 95-109.

Jacoby, B. (1996). *Service-learning in Higher education*. San Francisco: Jossey-Bass.

Jacoby, B. (2009) (Ed.). *Civic engagement in Higher education. Concepts and practices*. San Francisco: Jossey-Bass.



- Martínez, M. (2008). Aprendizaje servicio y construcción de ciudadanía activa en la universidad: la dimensión social y cívica de los aprendizajes académicos. En M. Martínez (Ed.). *Aprendizaje servicio y responsabilidad social de las universidades* (pp. 11-26). Barcelona: Octaedro/ICE-UB.
- Piug, J.M., Batlle, R., Bosch, C. y Palos, J. (2007). *Aprendizaje servicio. Educar para la ciudadanía*. Barcelona: Octaedro.
- Puig, J.M. y Palos, J. (2006). Rasgos pedagógicos del aprendizaje-servicio. *Cuadernos de Pedagogía*, 357, 60-63.
- Puig, J.M., Gijón, M., Martín, X. y Rubio, L. (2011). Aprendizaje-Servicio y Educación para la Ciudadanía. *Revista de Educación*, número extraordinario, 45-67.
- Tapia, M. (2002). *Service-learning in Latin America*. Buenos Aires: CLAYSS.
- Tapia, M. (2006). *Aprendizaje y servicio solidario en el sistema educativo y las organizaciones juveniles*. Buenos Aires: Ciudad Nueva.