

# LOS PROBLEMAS EDUCATIVOS COMO OPORTUNIDADES



Imagen de zinkevych en Freepik: [https://www.freepik.es/foto-gratis/mujer-mirar-tableta-estudiante-nino\\_31239502.htm](https://www.freepik.es/foto-gratis/mujer-mirar-tableta-estudiante-nino_31239502.htm)

## TÍTULO: “LOS PROBLEMAS EDUCATIVOS COMO OPORTUNIDADES”

### AUTORES:

Juan Vaello Orts  
Olga Vaello Pecino

### PROBLEMAS EDUCATIVOS CRÓNICOS

*Problemas crónicos.* En niveles educativos obligatorios (y cada vez más en postobligatorios), hay dos problemas “crónicos”, derivados de la propia obligatoriedad, que dificultan la consecución de los objetivos formativos, coincidiendo a menudo ambos problemas en el mismo alumnado, pues mantienen una alta correlación y se retroalimentan mutuamente: los problemas de *convivencia* (en forma de comportamientos antisociales y obstaculizadores) y los problemas de *rendimiento* (en forma de actitudes pasivas o de rechazo hacia el estudio). Una gestión eficiente de ambos problemas debe focalizar las intervenciones educativas en dos objetivos:

- *Inhibir* (evitar y extinguir) actitudes y conductas antisociales y pasivas hacia el estudio.
- *Activar* actitudes y conductas prosociales y motivadoras hacia el estudio.

El profesorado, ante los seguros problemas que va a presentar un aula en forma de disrupción y desmotivación, puede adoptar una actitud quejumbrosa y pasiva, o por el contrario, puede adoptar una *actitud proactiva* que ve los problemas como oportunidades de buscar soluciones para mejorar la situación, y como una forma de disfrutar me-



Imagen de brgfx en Freepik:

[https://www.freepik.es/vector-gratis/maestra-hablando-sus-alumnos-sobre-fondo-blanco\\_19244479.htm](https://www.freepik.es/vector-gratis/maestra-hablando-sus-alumnos-sobre-fondo-blanco_19244479.htm)

diante aprendizajes tanto académicos como socioemocionales, pues no hay éxito académico que no esté cimentado por competencias motivacionales, emocionales y atencionales, como la fuerza de voluntad, la perseverancia, el autocontrol, la capacidad de concentración o la resiliencia, entre otras.

*Repertorio amplio de estrategias.* Pero conviene no olvidar que habrá que combinar reflexiones teóricas con estrategias prácticas sobre qué se puede hacer para motivar a quienes no lo están autónomamente. El profesorado ha de disponer de un amplio repertorio de estrategias, operativas y sencillas, de gestión del aula, para que los múltiples problemas que se le puedan presentar no le pillen sin recursos, pero teniendo presente que las estrategias no se aplican solas, sino que hay un factor determinante: quién las aplica. La misma estrategia, aplicada al mismo alumno o alumna, puede funcionar o no, según la aplique una persona docente apreciada y bien valorada u otra odiada, distante y mal valorada profesionalmente. Por otro lado, conviene diferenciar *estrategias de recetas*. Las estrategias son soluciones a problemas concretos, pero enmarcadas y puestas al servicio de un proyecto educativo global y coherente, que es el que les da sentido, mientras que las recetas son parches inconexos que resuelven a corto plazo problemas concretos sin atender a las causas y sin que haya un proyecto integrador que les dé coherencia.



Imagen de DilokaStudio en Freepik:

[https://www.freepik.es/foto-gratis/tablero-dardos-flecha-grafico-barras-creciente-mejorar-configuracion-objetivo-negocio-concepto-meta-renderizado-3d\\_25829081.htm](https://www.freepik.es/foto-gratis/tablero-dardos-flecha-grafico-barras-creciente-mejorar-configuracion-objetivo-negocio-concepto-meta-renderizado-3d_25829081.htm)

## 1. ¿POR QUÉ NO RINDEN?: IR A LAS CAUSAS

Los malos resultados escolares (y los buenos) se deben a una variedad de causas que conviene conocer para poderlas prevenir y corregir con entrenamiento y, sin embargo, cuando se analizan resultados ligados al rendimiento escolar, se centra más la mirada en los aspectos cuantitativos que en las causas que los provocan: por ejemplo, no es lo mismo un “tres” debido a falta de capacidad comprensiva que un “tres” debido a falta de esfuerzo. Son dos calificaciones iguales, pero provocadas por causas diferentes y que requieren consecuentemente tratamientos diferentes. En el primer caso, quizá habría que apoyar al alumnado para evitar que se desmoralice y abandone, y en el segundo habría que persuadir para que aumente su nivel de esfuerzo. La mejora de resultados pasa por aplicar estrategias correctoras personalizadas dependiendo de las causas que los han provocado y, además, hacerlo a tiempo, es decir, cuanto antes.

Demasiadas veces se suceden los análisis cuantitativos centrados en averiguar los resultados de un territorio o centro escolar en el ranking comparativo con otras instituciones del mismo rango y, sin embargo, la información que aporta el *análisis cuantitativo* (fijarse únicamente en los resultados) de poco sirve si no se complementa con un *análisis cualitativo* centrado en averiguar las causas de los malos resultados. Una calificación negativa nos dice que se ha fallado, pero no nos dice en qué se ha fallado, que es la cuestión clave para ponerle remedio, algo que sí nos revela el análisis cualitativo de las causas.

## 2. CAUSAS DISCENTES Y DOCENTES

Las anteriores causas de BR se pueden contemplar desde ángulos complementarios: como carencias del alumnado, como carencias del profesorado o como una oportunidad de que ambos apliquen soluciones correctoras. Por ejemplo, la falta de atención de un alumno en clase se puede ver como que el alumno no atiende (causa atribuible al alumno) o como que el profesor no consigue que atienda el alumno (causa atribuible al profesor). Por este motivo, en la detección y tratamiento de las causas de BR deben implicarse fundamentalmente los dos agentes presentes en

el aula (alumnado y profesorado), sin descuidar a las familias y las administraciones educativas.

- *Alumnado*. Al ser el principal protagonista del aprendizaje, son las causas de mayor peso en los resultados, junto a las causas atribuibles al profesorado. Las causas dependientes del alumnado las agruparemos fundamentalmente alrededor de dos grandes factores: *querer* (factor activador, identificado principalmente con la motivación) y *poder* (factor de procesamiento de información, que comprende capacidad, base de conocimientos y técnicas de aprendizaje). Estos cuatro agentes deberían sumar fuerzas para ganar efectividad:
- *Profesorado*. Junto al alumnado, el segundo pilar básico para el aprendizaje, especialmente con el alumnado que presenta carencias motivacionales o cognitivas, que en no pocas ocasiones se dan unidas: alumnado que no quiere aprender o que no puede aprender. El profesorado puede y debe intervenir en la mejora tanto de aspectos motivacionales como cognitivos y socioemocionales de su alumnado, cuando este no es capaz de mejorar de forma autónoma. Su objetivo en la mejora del rendimiento debería ser conseguir que quieran quienes no quieren, y que puedan quienes no pueden.
- *Familias*. Las familias pueden ayudar complementariamente tanto a sus hijos e hijas como al profesorado que los atiende a combatir los problemas que puedan interferir el proceso de aprendizaje de sus hijos/as.
- *Administraciones educativas*. Las administraciones educativas y sus políticas pueden crear marcos de actuación facilitadores, pero también obstaculizadores de la labor docente, como por ejemplo cuando se decretan instrucciones farragosas y burocratizadas que añaden labores superfluas e improductivas y desvían a los docentes de sus objetivos educativos.

## 3. TIPOS DE CAUSAS DE BAJO RENDIMIENTO (BR)

Según el número de materias afectadas por las causas, podemos distinguir entre:

- *Causas transversales*. Son las que afectan a varias o a todas las materias, como por ejemplo la falta de atención en clase o la falta de



comprensión. Deben ser objeto de un plan transversal de trabajo sistemático bajo las directrices de la comisión pedagógica, en el que deben implicarse coordinadamente los departamentos didácticos afectados por cada una de ellas, con el asesoramiento del departamento de orientación, utilizando indicadores claros que reflejen el nivel de competencia alcanzado por cada alumno en cada una de ellas.

- *Causas específicas.* Son causas que afectan exclusivamente a una materia y, por lo tanto, son responsabilidad del departamento didáctico implicado en las mismas, cuyo profesorado debería dotarse de estrategias para su diagnóstico y tratamiento, con indicadores claros que permitan identificar el nivel de competencia alcanzado por cada alumno o alumna en cada competencia.



Imagen de wayhomestudio en Freepik:

[https://www.freepik.es/foto-gratis/estudiante-universitaria-europea-hermosa-se-ria-sostiene-libro-sobre-cabeza-siente-cansada-aprender-material-examen-tiene-ex-presion-desconcertada-no-quiere-estudiar-aislado-sobre-pared-rosa\\_10421796.htm](https://www.freepik.es/foto-gratis/estudiante-universitaria-europea-hermosa-se-ria-sostiene-libro-sobre-cabeza-siente-cansada-aprender-material-examen-tiene-ex-presion-desconcertada-no-quiere-estudiar-aislado-sobre-pared-rosa_10421796.htm)

*Nos preocupan las causas compartidas, pero nos ocupamos de las específicas.* Cuando se pregunta al profesorado por qué suspenden o no rinde su alumnado, suelen atribuir el fracaso fundamentalmente a causas *transversales*, tales como “no estudian”, “no atienden”, “no les interesa nada”, “no entienden lo que leen” y otras por el estilo. Son causas compartidas por varias materias y, a pesar de su reconocido peso en el bajo rendimiento escolar, siguen siendo las grandes olvidadas en las programaciones y planificaciones didácticas de las distintas materias, casi íntegramente dedicadas a trabajar “lo suyo”, es decir, lo específico de su área. El mismo profesorado que atribuye los malos resultados básicamente a causas compartidas, confiesan que apenas dedica atención

y trabajo a planificar el trabajo de dichas causas de forma transversal y proactiva, al estar mucho más centrados en aspectos específicos de su materia. *Nos preocupa lo transversal, pero nos ocupa lo específico*, limitándonos a esperar que las causas compartidas de BR mejoren espontáneamente o, en el mejor de los casos, haciendo intentos individuales inconexos e improvisados de adoptar medidas de mejora. Para el abordaje de las causas transversales de BR, tan decisivas en teoría como olvidadas en la práctica, y corregir este grave desajuste, debemos sumergirnos en el complicado pero necesario terreno del trabajo en equipo en cada departamento y en el trabajo interdisciplinar entre departamentos, con el fin de trabajar las causas transversales de BR de forma cooperativa, confluyente, persistente, transversal y proactiva.

#### 4. CAUSAS TRANSVERSALES DE BR

*Carencias en competencias.* El BR está causado por una serie de carencias en competencias necesarias para aprender y que, aunque se refieren fundamentalmente al alumnado, también son responsabilidad del profesorado, en cuanto que pueden y deben intervenir sobre ellas para ayudar a que los alumnos las fortalezcan. Suelen ser en gran medida previsibles y entrenables, y en las clases y en tutorías hay múltiples oportunidades de intervenir sobre ellas, convirtiendo carencias en *fortalezas* que acerquen a cada alumno o alumna al éxito.

*Querer y poder.* El rendimiento depende de multitud de variables que giran alrededor de dos ejes: la voluntad de aprender (motivación) y la capacidad de aprender (competencia cognitiva). Agruparemos metodológicamente las causas transversales de BR en torno a dos ejes, diferenciados pero relacionados entre sí, pues la mejora en uno influye en la mejora del otro:

- *Motivacionales.* Causas relacionadas con la activación de energías hacia el aprendizaje. Son las que caracterizan al alumnado que *no quiere* (NQ).
- *Cognitivas.* Causas relacionadas con la capacidad de procesamiento. Son las que caracterizan al alumnado que *no puede* (NP).



## 5. CAUSAS MOTIVACIONALES DE BR (NO QUIEREN)

Las causas motivacionales de BR están relacionadas con el *querer aprender*. Son variables activadoras que se corresponden con la mayor o menor activación de energía y recursos personales hacia la actividad escolar, a través fundamentalmente del interés (para hacer lo que me gusta) y el *esfuerzo* (para hacer lo que no me gusta). Algunas *causas motivacionales* de BR son:

1. *Intención*. Actitud ante la actividad escolar que se manifiesta en el alumnado que no quiere, en forma de predisposición negativa y falta de implicación ante las tareas y contenidos escolares.
2. *Motivación intrínseca*. Interés directo y curiosidad por los contenidos de la materia y disfrute con los mismos.
3. *Atención*. Capacidad de concentración en la actividad escolar y de contención de distractores.
4. *Autocontrol*. Capacidad de evitar o de escapar de estímulos distractores.
5. *Expectativas*. Esperanza de tener éxito, es decir, aprender y conseguir buenos resultados académicos que rentabilicen los esfuerzos realizados.
6. *Fuerza de voluntad*. Capacidad de esforzarse de forma sostenida para conseguir las metas propuestas.
7. *Hábitos de trabajo en clase*. Constancia en la realización de tareas en clase, individual o cooperativamente, con o sin la supervisión y ayuda del profesorado.
8. *Hábitos de estudio en casa*. Constancia en el trabajo escolar en casa, a ser posible, por iniciativa propia y de la forma más autónoma posible.
9. *Evaluación*. Retroalimentación sobre los aprendizajes de cada discente y las enseñanzas de cada docente, puesta al servicio de la motivación, que indique si se va en el camino adecuado y, en caso contrario, que se utilice para corregir errores. Implica la evaluación del profesorado al alumnado, del alumnado al profesorado y la autoevaluación de ambos.
10. *Motivación de logro*. Sensación de capacidad, progreso y autoeficacia en forma de éxitos y resultados a corto y largo plazo, que sirvan de acicate para mantener el esfuerzo y el interés.
11. *Emociones*. Propiedades hedónicas ligadas al

aprendizaje y el rendimiento (placer-displacer, satisfacción-insatisfacción).

12. *Utilidad*. Percepción de la rentabilidad y los beneficios del esfuerzo.
13. *Resiliencia*. Capacidad de superar obstáculos y adversidades, saliendo reforzados de ellos. Fortaleza mental cuando las cosas no salen, sin rendirse ni abandonar.
14. *Iniciativa*. Capacidad de marcarse nuevas metas autónomamente, sin intervención de agentes externos. Amor propio, afán de superación.
15. *Estado personal*. Estado físico y psicológico, problemas personales que puedan surgir.
16. *Relación profesorado-alumnado*.
17. *Compañías*. Influencias positivas o negativas de iguales que arrastran hacia el estudio o alejan del mismo.
18. *Clima de clase y centro*. Influencia positiva o negativa del contexto más inmediato.
19. *Clima familiar*. Influencia e implicación del entorno familiar.
20. *Clima social*. Entorno sociocultural y valores que se respiran.

*El profesorado entrenador de competencias*. Cuando en las causas motivacionales citadas arriba no hay un nivel alto de forma autónoma en el alum-



Imagen de pch.vector en Freepik:

[https://www.freepik.es/foto-gratis/alumnos-que-realizan-tareas-computadoras-por-tatiles-maestro-enfocado-monitorearlos\\_11076355.htm](https://www.freepik.es/foto-gratis/alumnos-que-realizan-tareas-computadoras-por-tatiles-maestro-enfocado-monitorearlos_11076355.htm)

no/a pueden ser corregidas o fortalecidas por el profesorado mediante entrenamiento.

## 6. CAUSAS COGNITIVAS (NO PUEDEN)

Las causas cognitivas de BR están relacionadas con el *poder aprender*, es decir, son variables dependientes de la capacidad de procesar informa-

ción, e incluyen lo que *saben* (conocimientos), lo que *saben hacer* (técnicas y procedimientos de aprendizaje) y lo que *pueden llegar a saber* (capacidades). Algunas *causas cognitivas* son:

1. *Capacidad cognitiva*. Facultad de la mente para realizar eficazmente procesos cognitivos como aprender, entender, resolver problemas, recordar, razonar o expresarse. Engloba tanto la competencia general para resolver problemas de cualquier índole como competencias específicas de cada materia.
2. *Base de conocimientos previos*. Conjunto de conocimientos necesarios para adquirir nuevos aprendizajes relacionados con ellos.
3. *Técnicas de aprendizaje*. Herramientas para optimizar el aprendizaje y convertir el esfuerzo en éxito. Entre ellas citaremos la comprensión, la resolución de problemas, la memorización, la expresión y la planificación, entre otras.
4. *Gestión de errores*. Capacidad de detectar y corregir errores, y aprovecharlos para alcanzar futuros éxitos.
5. *Ayudas*. Apoyos al alumnado que no puede, por cualquiera de las causas anteriores, bien sean directas del profesorado o entre iguales.

(Tabla 1. Causas de bajo rendimiento escolar de-  
pendientes del alumnado.)

## 7. PROFESORADO COMPETENTE, FACTOR CLAVE EN EL ÉXITO ESCOLAR

Aunque quien debe aprender y formarse es el alumnado, muchas de las claves para que lo haga dependen de la actuación del profesorado, cuya competencia docente y talante personal aportan un plus decisivo sobre lo que sería capaz de aprender el alumnado por sus propios medios. Hay alumnado que aprende por sí mismo y otro que depende... fundamentalmente del plus que supone estar atendido por *profesorado competente*, que se adapta funcionalmente al contexto que le toca afrontar, gestionando eficazmente situaciones, variables y personas, con el fin de crear un clima favorable tanto para el trabajo como para la convivencia, entendiendo que el aula puede ser un espacio de entrenamiento de cualquier tipo de competencias que contribuyan a un pleno desarrollo personal y académico. De lo anterior se deduce que el profesorado ha de entrenar las



Imagen de wayhomestudio en Freepik:

[https://www.freepik.es/foto-gratis/tutora-inteligente-satisfecha-viste-jersey-blanco-jeans\\_12087075.htm](https://www.freepik.es/foto-gratis/tutora-inteligente-satisfecha-viste-jersey-blanco-jeans_12087075.htm)

competencias académicas y personales que algunos alumnos o alumnas no tienen y deberían tener, al tiempo que se entrena a sí mismo en dichas competencias, en un proceso permanente de crecimiento profesional y personal. Despertar la curiosidad, robustecer la fuerza de voluntad, estimular la automotivación, fortalecer la perseverancia, elevar la autoestima, potenciar la resiliencia, fomentar el respeto y el autocontrol, promover la solidaridad y la empatía, cultivar el sentido crítico y el civismo, deberían ser objetivos axiales de una educación integral, por lo que se deberían desplegar como práctica habitual en todas las clases y tutorías, con el fin de crear fortalezas duraderas y hábitos consolidados. Para poder desarrollar eficazmente esta labor, el profesorado debería ser competente al menos en los siguientes ámbitos:

- *Competencia emocional*. Capacidad de gestionar eficazmente emociones propias y ajenas, y de mantener una sana relación consigo mismo, a través de competencias intrapersonales tales como la autoestima, el autocontrol, la autoayuda, la automotivación o la inteligencia emocional, entre otras. El objetivo de esta competencia es el *bienestar emocional* del propio docente y de su alumnado.
- *Competencia social*. Capacidad de gestionar relaciones, propias y ajenas: con el alumnado, con profesorado y con familias, además de gestionar las relaciones del alumnado entre sí. El objetivo es una *convivencia positiva*, basada en el respeto, la empatía, el buen trato, la solidaridad, la tolerancia y el compañerismo.
- *Competencia cognitiva*. Dominio de conocimientos y técnicas de aprendizaje sobre las materias que se imparten. El objetivo es con-

seguir personas *preparadas* para hacer frente a la vida y continuar estudios, en su caso.

- *Competencia motivacional.* Capacidad para motivarse y motivar al alumnado, con contenidos interesantes, presentados de forma atrayente mediante metodologías activas, participativas y variadas. El objetivo es conseguir personas capaces de marcarse metas en la vida y esforzarse para conseguirlas.
- *Competencia atencional.* Capacidad para conseguir captar y mantener la atención de los alumnos hacia el trabajo escolar, además de dispensar una atención equitativa a todo el alumnado sin excepción, atendiendo más a quien más lo necesita. El objetivo es conseguir personas capaces de *concentrarse* en el trabajo.

La suma de estas competencias docentes, entre otras, conforma la *gestión del aula*, que permite manejar eficazmente cualquier situación o problema que se presente en el aula, siempre que esté dentro de su campo de acción.

### BIBLIOGRAFÍA BÁSICA DE REFERENCIA

1. **VAELLO ORTS, J. (2003).** *Resolución de conflictos en el aula* (Santillana).
2. **VAELLO ORTS, J. (2005).** *Las habilidades sociales en el aula* (Santillana).
3. **VAELLO ORTS, J. (2009).** *El profesor emocionalmente competente* (Graó).
4. **VAELLO ORTS, J. (2011).** *Cómo dar clase a los que no quieren* (Graó, reediciones).
5. **VAELLO ORTS, J., VAELLO PECINO, O. (2012):** *Claves para gestionar conflictos escolares* (ICE de la Universidad de Barcelona-Horsori).

### ARTÍCULOS

- **Competencias socioemocionales del profesorado**, de Juan Vaello Orts y Olga Vaello Pecino, en la Revista del Consejo Escolar del Estado, vol. 5, núm. 8.



Imagen de Freepik:

[https://www.freepik.es/foto-gratis/plano-concepto-regreso-escuela-espacio-co-pia\\_8513457.htm](https://www.freepik.es/foto-gratis/plano-concepto-regreso-escuela-espacio-co-pia_8513457.htm)



TABLA 1. CAUSAS DE BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR DEPENDIENTES DEL ALUMNADO.

MOTIVACIONALES (QNQ)		DESCRIPTORES
1.	INTENCIÓN	Actitud ante el trabajo escolar (inicial y sostenida).
2.	MOTIVACIÓN INTRÍNSECA	Interés directo por los contenidos.
3.	ATENCIÓN	Capacidad para concentrarse y mantener la atención.
4.	AUTOCONTROL	Contención para inhibir conductas y apartarse de distracciones.
5.	EXPECTATIVAS	Esperanza de conseguir éxitos y metas.
6.	FUERZA DE VOLUNTAD	Capacidad de marcarse metas y esforzarse para conseguirlas.
7.	TRABAJO EN CLASE	Hábitos de trabajo en clase, bajo supervisión del profesorado.
8.	ESTUDIO EN CASA	Hábitos de trabajo autónomo en casa, sin supervisión.
9.	EVALUACIÓN	Valoración de los aprendizajes, puesta al servicio de la motivación.
10.	MOTIVACIÓN DE ÉXITO	Obtención de éxitos, que sirvan de acicate para mantener el esfuerzo.
11.	EMOCIONES	Gestión emocional, autoestima y competencias auto.
12.	UTILIDAD	Percepción de la rentabilidad y los beneficios del esfuerzo.
13.	RESILIENCIA	Fortaleza mental y capacidad de superación de obstáculos y adversidades, saliendo reforzados de ellos.
14.	INICIATIVA	Capacidad de emprender retos sin intervención externa.
15.	ESTADO PERSONAL	Estado físico y psíquico, incluyendo problemas personales.
16.	RELACIÓN PROFESOR-ALUMNO	Calidad relacional e influencia basada en la confianza y la empatía.
17.	CLIMAS DE CLASE Y CENTRO	Ambiente de trabajo, arrastre.
18.	CLIMA FAMILIAR	Influencia e implicación del entorno familiar.
19.	COMPAÑÍAS	Amistades y compañeros o compañeras influyentes, físicos y digitales.
20.	CLIMA SOCIAL	Ambiente sociocultural, valores que se respiran.
COGNITIVAS (QNP)		DESCRIPTORES
21.	CAPACIDAD	Competencia mental para realizar eficazmente procesos cognitivos.
22.	CONOCIMIENTOS PREVIOS	Base o andamiaje sobre el que apoyar nuevos aprendizajes.
23.	TÉCNICAS DE APRENDIZAJE	Estrategias para rentabilizar el esfuerzo.
24.	GESTIÓN DE ERRORES	Corrección y tratamiento proactivo de los errores.
25.	AYUDAS	Directas (del profesorado) e indirectas (de otros alumnos o alumnas).