

La utilización de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en los procesos de Orientación Vocacional y Profesional en Secundaria

Ángel Hernando Gómez

Universidad de Huelva

Fecha de recepción: 22-05-07

Fecha de aceptación: 16-07-07

Resumen

Este artículo describe la utilización de las TIC, dentro del Programa de Orientación Vocacional y Profesional de un instituto. Con esta experiencia se pretendía diseñar y aplicar herramientas de Orientación enriquecidas tecnológicamente y estudiar sus efectos sobre los procesos de orientación. Para conseguir estos objetivos se utilizaron una serie de herramientas: página web, presentaciones, vídeos/DVD y programas informáticos, tutorización on-line y WebQuest de orientación. Los resultados obtenidos se valoran como positivos en base a la motivación despertada y los comentarios y valoraciones realizados. Se destaca finalmente que la utilización de las TIC enriquece la intervención mediante Programas, y que éstas son un complemento y una nueva "forma de hacer" aplicable a todos los modelos de orientación.

Palabras clave: Orientación escolar, Tecnologías de la Información y la Comunicación, Orientación profesional

Summary

The article describes the use of TIC inside the school professional and vocational counseling program with this experience we have trying to design and put into practice tools of counseling enriched technologically and to study their effects on the processes of orientation. In order to achieve these aims we used a varied number of tools: web pages, presentations, videos, DVDs and computer programs, on line tutorship and wequest about counseling. The results can be valued quite possitively on the basis of motivation arwred and assessments performed. Finally, it is importante to emphasize the use of TIC enriches the intervention by means of programs and these are a complement and "a have way of making" for all the approaches of counseling.

Key Words: School guidance, Information Technology and Communication, Career Counseling.

1. Introducción

Ya han pasado quince años desde que empezaron a funcionar los Departamentos de Orientación en los I.E.S. andaluces y, a pesar del tiempo transcurrido, son pocos

los cambios de roles y herramientas de orientación que hemos detectado (Hernando, 2006). Dentro de los pocos cambios observados lamentablemente destaca la escasa incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) a los procesos de orientación que se llevan a cabo en nuestros centros.

Los nuevos roles y funciones en el campo de la orientación, que la aparición y generalización de las TIC van a definir, se encuentran todavía poco delimitados al tratarse de una nueva perspectiva todavía muy teórica pero que, poco a poco, va aterrizando en la práctica aunque todavía fundamentalmente en torno a las herramientas informáticas (Repetto y Malik, 1998). Consideramos necesario la realización de experiencias prácticas que unan estas herramientas informáticas con otras, de manera que podamos analizar cómo se complementan y cuáles son sus posibles ventajas o desventajas.

La intervención en orientación a través de medios tecnológicos se encuentra todavía, a nuestro juicio, en una fase de desarrollo inicial pero creemos que presenta buenas expectativas de crecimiento a corto y medio plazo. En los últimos años se han producido muchos cambios en la utilización de las TIC aplicadas al campo de la orientación; en poco tiempo se ha pasado de utilizarlas únicamente como correctores de tests y cuestionarios al desarrollo de nuevas herramientas enriquecidas tecnológicamente que permiten que los procesos de orientación se desarrollen de forma interactiva y liberan a éstos de las limitaciones espacio-temporales de los modelos clásicos de orientación educativa.

Consideramos necesaria la realización de nuevas herramientas de orientación enriquecidas tecnológicamente ya que suscribimos la opinión de Pantoja y Campoy (2001) cuando exponen que la falta de recursos tecnológicos adecuados a cada ámbito de la orientación es quizás uno de los problemas más importantes a la hora de llevar las TIC a los procesos de orientación. Muchas de las herramientas existentes han sido elaboradas por los mismos orientadores, aspecto éste que podríamos calificar como positivo, pero por desgracia resultan poco atractivas para los alumnos ya que la mayor parte de ellas consisten en pasar a formato informático los mismos materiales de “lápiz y papel” ya existentes.

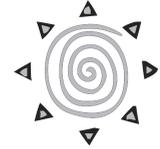
En un tiempo en el que nuestro alumnado hace cada día más uso de las TIC, un gran número de orientadores y orientadoras siguen utilizando como único soporte de apoyo el “papel y lápiz” y luego se sorprenden cuando los tutores y alumnos se quejan con la protesta compartida de “¡otra vez más papeles!”, que transforman, en demasiadas ocasiones, las sesiones de tutoría en meros ejercicios de “rellenados de quinielas”. Conscientes de esta actitud de apatía, que se mantiene en muchas de las acciones orientadoras, es por lo que intentamos cambiar y enriquecer los procesos de orientación de nuestros Centros integrando en el Programa de Orientación Vocacional y Profesional las TIC.

2. ¿Qué pretendíamos?

En la experiencia que queríamos desarrollar en ese curso académico nos planteamos una serie de objetivos específicos en relación a la utilización de las TIC:

- *Utilización de las TIC en el desarrollo del programa de Orientación Vocacional y Profesional.* Aunque obviamente en cursos anteriores ya habíamos hecho uso de algunas de las nuevas tecnologías, durante esta experiencia pretendíamos optimizar, en la medida de nuestras posibilidades y de los recursos existentes, la utilización de las TIC para el desarrollo del proceso de orientación profesional.

- *Diseñar y aplicar herramientas de orientación enriquecidas tecnológicamente.* Además de utilizar herramientas de orientación, basadas en las TIC, ya existentes era nuestra intención ir más allá y diseñar y aplicar nuestras propias herramientas,



además pretendíamos realizar una adaptación de las utilizadas en cursos anteriores a las características propias de los componentes de nuestra comunidad educativa.

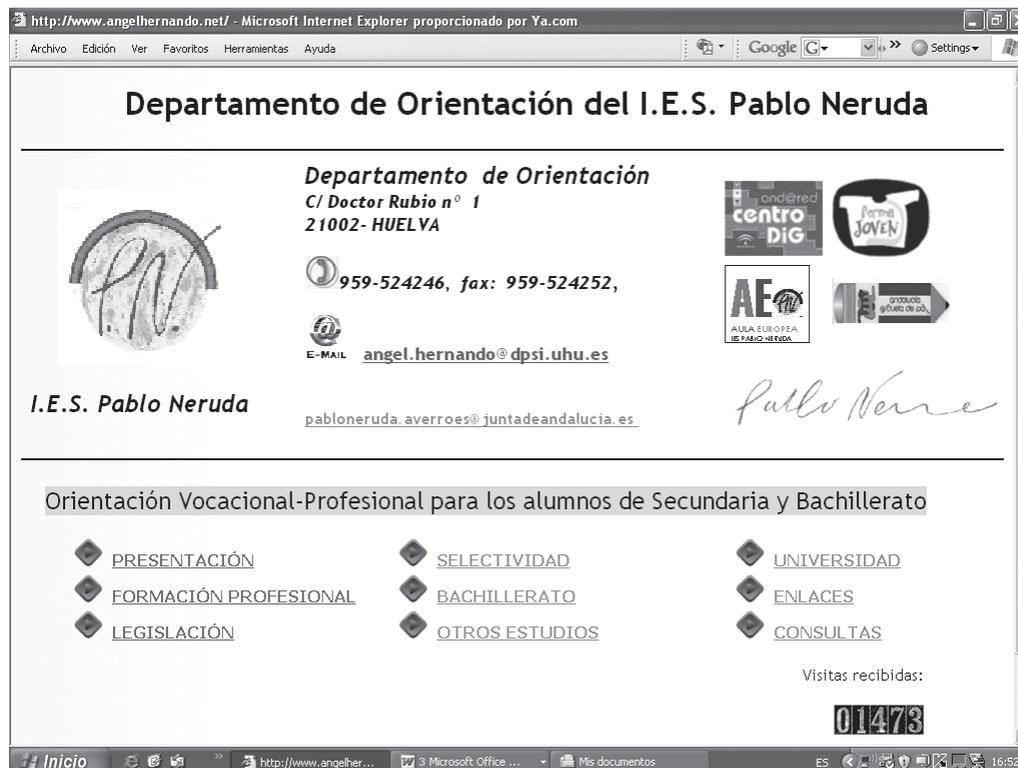
- *Analizar los efectos de la utilización de las TIC en los procesos de Orientación Vocacional y Profesional.* Pretendíamos observar y analizar los posibles efectos, tanto positivos como negativos, de la utilización de las TIC en los procesos de orientación que se desarrollaban en nuestro instituto.

3. ¿Cómo lo hicimos?

Para intentar alcanzar los objetivos que nos habíamos planteado en relación a la integración de las TIC utilizamos, dentro de nuestro Programa de Orientación Vocacional y Profesional, una serie de herramientas de orientación enriquecidas tecnológicamente, algunas de éstas ya estaban comercializadas o accesibles a través de Internet, y otras las diseñamos específicamente para nuestro Centro:

3.1. La página web del Departamento de Orientación

Lo primero que hicimos, antes de comenzar el desarrollo del Programa de Orientación Vocacional y Profesional, fue construir un sitio web del Departamento de Orientación; para ello compramos un dominio y alquilamos el alojamiento. A la web del departamento se podía llegar o bien a través de su propia dirección <http://www.angelhernando.net> o mediante un enlace que se creó en la página web del instituto <http://www.juntadeandalucia.es/averroes/pabloneruda/> que estaba alojada en el servidor de la Junta de Andalucía.



El sitio consta de varias páginas, entre ellas, una página de “inicio” donde se muestran enlaces a todos los programas institucionales en los que participa el instituto y los enlaces a las distintas páginas del sitio.

Una página de “Presentación” donde le indicamos a familias y alumnado qué es lo que pretendemos con esta herramienta y cuáles son los principales contenidos y recursos que pueden encontrar en ella.

En la página de “Selectividad” se les informa de la estructura de la Prueba de Acceso a la Universidad, como revisar/reclamar las calificaciones, el calendario y horario de las pruebas, las sedes de celebración, etc.

La página de “Universidad” dispone de distintos enlaces entre los que destacamos el que nos lleva al Consejo de Coordinación Universitaria donde pueden consultar “La Guía de Universidades, catálogo oficial de titulaciones”, un enlace donde encontrar las pruebas de acceso realizadas en los últimos cinco años, así como uno con la Dirección General de Universidades Andaluzas donde se encuentra la “Guía de acceso a las universidades andaluzas”, por último, un enlace donde encontrar exámenes resueltos de las pruebas de acceso realizadas en cursos anteriores.

La página de “Formación Profesional” informa de todos los Ciclos Formativos de Formación Profesional Específica de Andalucía, de la oferta específica de FP para Huelva y provincia, así como información sobre las pruebas de acceso a Formación Profesional para aquellos que no posean la titulación.

En la de “Bachillerato” se les informa a nuestro alumnado y familias sobre las finalidades, modalidades, materias, itinerarios, horarios, promoción, titulación, salidas, carreras universitarias vinculadas a cada modalidad de Bachillerato, etc.

Existe otra página específica de “Enlaces” donde se puede acceder a organismos oficiales, universidades, institutos, asociaciones, etc.

En la página de “Legislación” encontramos la más relevante con respecto a la Secundaria Obligatoria, Bachillerato y Formación Profesional.

En la de “Otros Estudios” vamos añadiendo información de todas las consultas que nos realizan y que se salen de la estructura reglada; en ella se puede encontrar cómo realizar las Enseñanzas de Música y Danza, estudiar en la Escuela Oficial de Idiomas, realizar la Prueba Extraordinaria del Título de Graduado en E.S.O., cómo ser bombero, Policía Local o acceder al Cuerpo Nacional de Policía, o a la Guardia Civil; cómo realizar Enseñanzas de Arte Dramático, acceder a las Escuelas Taller o a las Casas de Oficios; cómo acceder y realizar las Enseñanzas de Adultos o incorporarse a un Programa de Garantía Social.

Por último, la página de “Consultas”, muestra las direcciones de correo electrónico del orientador del Centro, a través de ella se pueden realizar peticiones de información o materiales y solicitar citas.

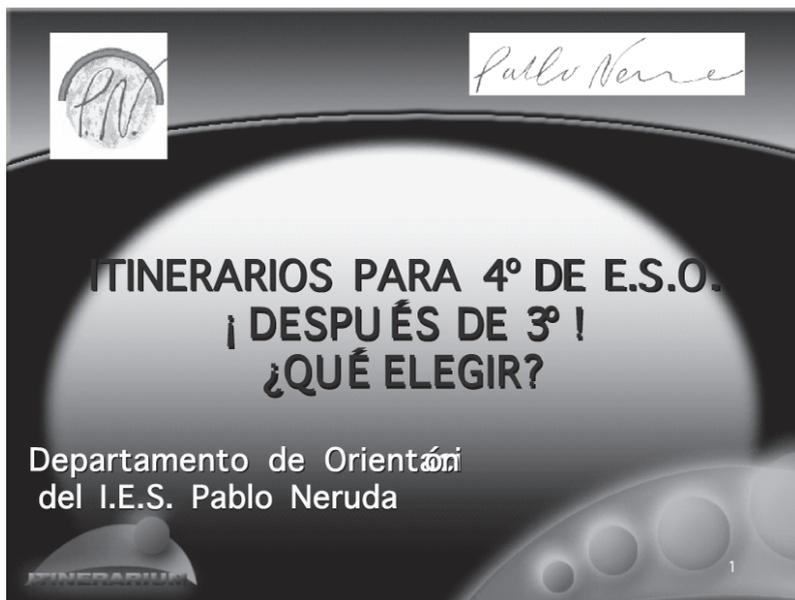
El sitio web estuvo operativo antes del inicio del Programa de Orientación Vocacional y Profesional y se utilizó para la orientación tanto a Secundaria Obligatoria como a Bachillerato y Formación Profesional. El alto número de visitas y las consultas realizadas vía web nos indica que ha sido una buena herramienta de apoyo que en la actualidad estamos mejorando y ampliando de cara a su utilización en el presente curso académico.

3.2. Presentaciones PowerPoint

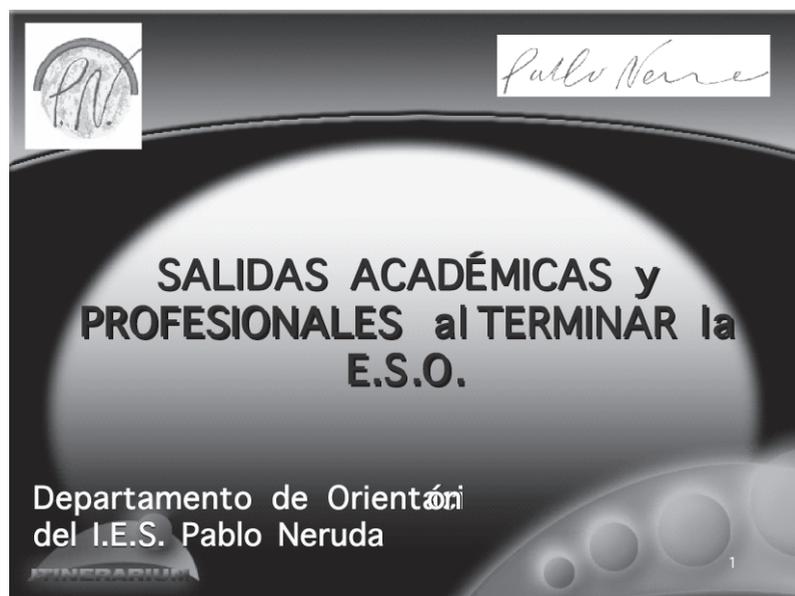
Se utilizaron cinco presentaciones dentro del Programa, tres de realización propia, una de la página oficial del instituto y otra de la universidad. Elaboramos tres presentaciones para utilizarlas tanto en el asesoramiento a alumnos como en el realizado con familias, en un acercamiento al trabajo colaborativo. En la presentación para tercero se informa sobre los itinerarios de 4º de ESO, sobre la



promoción, titulación, salidas, las etapas después de la ESO, el acceso a Bachillerato o Ciclos Formativos, los itinerarios recomendados en nuestro Centro y una serie de consejos y recomendaciones para cursarlos con éxito.



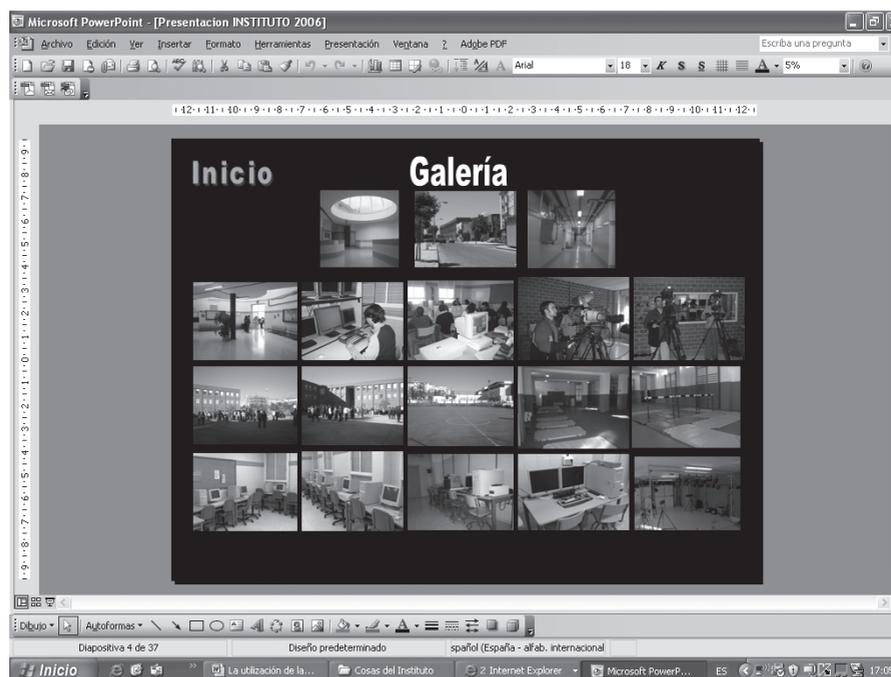
En la utilizada con cuarto de ESO y Bachillerato se informa sobre las salidas profesionales y académicas al terminar la ESO o el Bachillerato, el Consejo Orientador, la oferta educativa de nuestro Centro, los itinerarios formativos, las vías de acceso a la Universidad, los Programas de Garantía Social, etc.



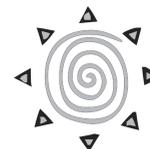
En la presentación específica para Bachillerato se informa y analiza la Prueba de Acceso a la Universidad, las carreras universitarias y la Formación Profesional Específica de Grado Superior, el Sistema de Becas, la matriculación en la Universidad, etc.



Estas presentaciones nos fueron muy útiles y en nuestra opinión motivan y llaman más la atención de familias y alumnado que el reparto de fotocopias. Debemos Aclarar que a pesar de la utilización de las presentaciones, todos los participantes que lo deseaban tenían, o a través de sus tutores/as o mediante el Orientador, información en soporte papel o informático, de todo lo tratado en las presentaciones u otras acciones realizadas.



Además de tres presentaciones realizadas se utilizaron otras dos, una de ellas es la oficial del instituto que se utilizó con los padres, la otra, fue la que nos hizo llegar la Dirección de Acceso de la Universidad de Huelva con información sobre la Selectividad y la preinscripción universitaria.



3.3. Vídeos/DVD de orientación vocacional y programas informáticos de orientación

En las actuaciones con el alumnado de Secundaria y Bachillerato utilizamos distintos vídeos y DVDs de Orientación vocacional, entre ellos la colección elaborada por la Consejería de Educación de la Junta de Andalucía, los de Visual Basic, los de Andalucía Orienta, etc. Asimismo utilizamos distintos programas informáticos y CD-Rom interactivos. Entre, otros materiales, destacamos los CD de: "La Formación Profesional Específica en Andalucía", el de la "Guía de Titulaciones Universitarias", "¿Qué y cómo se estudia en las universidades andaluzas" y la "Guía de la Universidad de Huelva", de estos materiales se les entrega un original a cada tutor y a cada delegado de los cursos, disponiéndose en el Departamento de originales para todo el alumnado y familias que quieran tener uno.

En los últimos años hemos utilizado el programa informático "Orienta" de Julián Sádaba, que por su sencillez de manejo, la amplia información que presenta y sus cuestionarios autoaplicados, nos parece muy adecuado. De este programa hacemos una simulación en cada clase con el cañón informático en el aula de informática, explicando al alumnado cómo se utiliza y ejecutándolo en los ordenadores donde previamente lo hemos cargado, después se les entrega una copia, posibilidad que permite el autor del programa, a cada alumno/a para que lo tengan en casa y lo consulten con sus familias.

3.4. Tutorías on-line para alumnos y padres

También ofertamos la posibilidad de realizar consultas vía e-mail para ello tenemos puestas dos direcciones electrónicas en el sitio web donde familias y alumnado pueden realizar consultas. Este recurso ha sido utilizado por los usuarios pero entendemos que debemos darle más difusión para que su utilización sea mayor. De cara al próximo curso pensamos que estas consultas se puedan realizar de forma sincrónica a través del Chat que vamos a poner a su disposición dentro de la plataforma de formación, utilizando Moodle, que estamos activando.

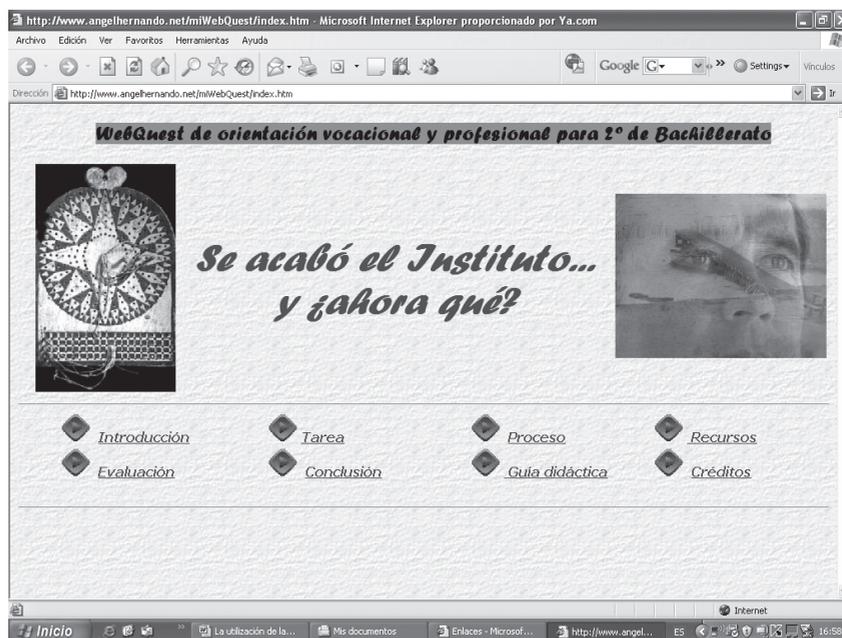
3.5. Webquest de orientación

Diseñamos dos Webquest de orientación para ser utilizadas, una por los alumnos de cuarto de Secundaria y otra por los de Bachillerato. La de segundo de Bachillerato lleva por título "Se acabó el instituto... y ¿ahora que?" está alojada en la dirección <http://www.angelhernando.net/miWebQuest/index.htm> y nos parece una herramienta muy útil que puede servirnos como complemento del Plan de Orientación vocacional y profesional de Bachillerato, actuar de vehículo para introducir al alumnado en la correcta utilización de las TIC como recursos para la obtención de información útil y funcional, generar la realización de una actividad interdisciplinar y transversal, como entendemos que debe ser la orientación vocacional y profesional de los alumnos y alumnas de Bachillerato. Entendemos que puede ser una herramienta de proacción para alumnos aventajados en la utilización de las TIC, además de destacar que esta WebQuest está diseñada para su realización, de manera individual y en pequeño grupo, por los alumnos y alumnas a lo largo de un amplio periodo de tiempo (trabajo bimestral que comprendería el final del segundo trimestre y el comienzo del tercero). Está planteada como una actividad personal de: a) autoconocimiento, b) conocimiento del entorno académico y profesional, c) ayuda en el proceso de toma de decisiones al término de los estudios de Bachillerato.

Entre las razones, que a nuestro juicio, sirven de justificación a este procedimiento escolar se encuentran: a) el hecho de que hoy en día el problema no está en conseguir información, sino en que la información conseguida sea útil y significativa. Tecleando cualquier concepto en un buscador nos aparecen miles y

miles de entradas (si introducimos orientación profesional en el buscador Google, aparecen 1.610.000 entradas), si empezamos a navegar por ellas encontramos que muchas de ellas están “caducadas” o los enlaces no sirven, o lo único que tiene de relación con el concepto es esa palabra, dentro de un contexto que no tiene nada que ver con el concepto del cual queremos obtener información. b) Cuando en el aula de informática realizamos búsquedas con nuestros alumnos hemos podido observar que a pesar de que pasan muchas horas al día delante del ordenador, en raras ocasiones saben obtener una información que se les solicita. Este aspecto se ve reflejado cuando realizan trabajos en los que en muchas ocasiones lo único que practican es el “corta y pega” sin saber ni lo que cortan ni lo que pegan.

Este recurso, WebQuest, es una metodología de trabajo escolar con Internet que conjuga el aprendizaje de procedimientos relacionados con las TIC, en contextos de uso real, con una búsqueda eficiente de información en la Red. Como tal, tiene una serie de características entre las que podemos resaltar que: a) son un intento de optimizar la utilización de Internet en los procesos educativos; b) constituye una actividad que permite que nuestros alumnos interactúen con la información obtenida en la Red, pero con una información que ha sido previamente seleccionada, en base a su calidad, por el profesor o grupo de profesores (lo que implica cambios notables del papel del profesor) que diseña la WebQuest, al mismo tiempo, constituye una forma de enseñanza-aprendizaje que considera la generación de aprendizajes mediante el predominio de la actividad del alumno; c) se produce un aprendizaje de las TIC en procesos reales lo que permite “ver” la funcionalidad de estas herramientas; d) es una forma de trabajo que tiende hacia un aprendizaje cooperativo, aspecto éste, que en los momentos actuales, donde encontramos una alta problemática de “conflictos”, favorece las interrelaciones positivas que fomentan un buen clima de aula; e) desarrollan la capacidad de acercar a nuestros alumnos al mundo real; f) incluye reflexión y acciones de investigación que favorecen un pensamiento divergente donde se entiende que no hay una sola solución sino que es posible llegar al mismo fin a través de distintos trayectos.



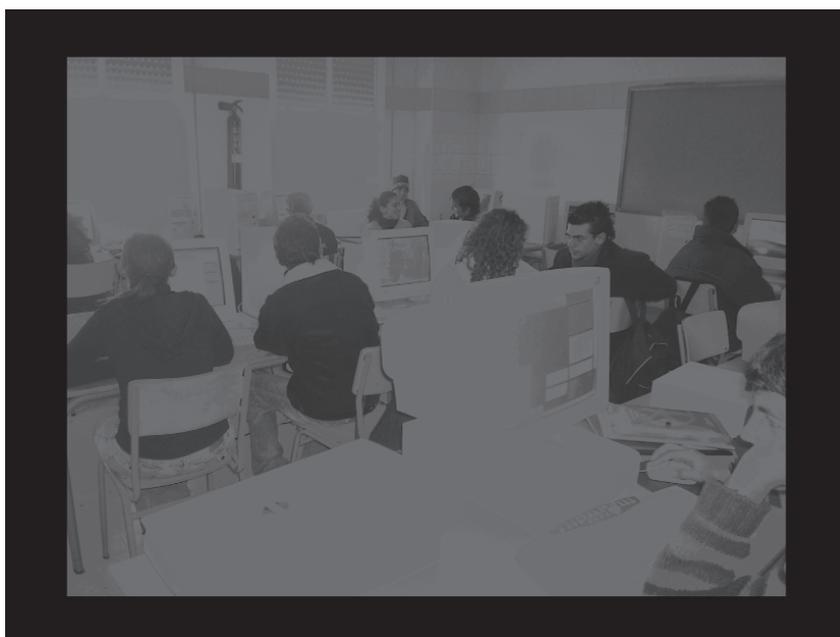
Nuestro recurso respeta la estructura recomendada para este tipo de herramientas constando por tanto de Introducción, Tarea, Proceso, Recursos, Evaluación, Conclusión y Guía Didáctica. Además de los objetivos y contenidos



tomados, como no podía ser de otra forma, del POVP de Bachillerato, con esta herramienta también nos planteábamos una serie de procedimientos TIC que pretendíamos que el alumnado aprendiera con este recurso:

- Cómo solicitar asesoramiento (de manera sincrónica) a través del chat y del correo electrónico (diacrónico).
- Cumplimentación de cuestionarios on-line.
- Búsqueda de información. (opcional).
- Elaboración de currículum vitae on-line.
- Trabajo colaborativo a través de Internet mediante la creación y participación en un foro temático en el cual se intentaba dar respuesta a los estudios de caso descritos.
- Conocimiento y utilización, de manera básica, de un editor web (Frontpage o Dreamweaver) para la presentación de la resolución del caso al resto de los compañeros mediante el cañón informático.

Debido al retraso en su confección, sólo pudimos utilizar las WebQuest con los alumnos del grupo de diversificación y con algunos de 2º de Bachillerato. Pero de cara al próximo curso, y dado su fuerte efecto motivador y posibilidad de aprendizaje autónomo, pensamos utilizarlas con los alumnos del segundo ciclo de Secundaria y con todos los de Bachillerato.



4. Resultados

Los resultados obtenidos con la realización de la experiencia pueden ser calificados como muy positivos en base a:

1) La alta motivación que, a nuestro juicio y a juicio de los tutores, despertó en nuestro alumnado la utilización de Tecnologías de la Información y la Comunicación en los procesos de orientación realizados; ésta se puso de manifiesto en el gran número de visitas que tuvo la página web del Departamento de Orientación y

en las peticiones de asesoramiento, información y materiales que se realizaron a través de ella, tanto de los alumnos de Secundaria y Bachillerato como de sus familias.

2) La gran cantidad de copias que nos fueron solicitadas de los programas informáticos de orientación y de los CD interactivos.

3) Los comentarios y valoraciones positivos que nos hicieron llegar tanto el alumnado como sus familias y profesorado.

4) El grado de satisfacción mostrado por los responsables de la realización de esta experiencia.

5. Conclusiones

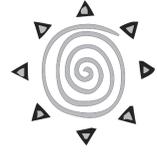
Podemos destacar como conclusiones el hecho de que la utilización de las TIC y la construcción de herramientas de orientación enriquecidas tecnológicamente pueden optimizar y enriquecer los procesos de intervención mediante programas. Estas nuevas tecnologías son para nosotros un complemento y una nueva “forma de hacer” que puede y debe aplicarse a todos los modelos de orientación. En nuestra opinión, no podemos empeñarnos en seguir utilizando únicamente tareas de lápiz y papel, mientras que nuestros alumnos realizan cada día un uso más intensivo y continuado de las TIC, a nadie se le oculta (a no ser que no quiera ver) lo nefasto que esto puede ser para las labores orientadoras que llevamos a cabo en los Institutos de Enseñanza Secundaria.

Es nuestra intención mejorar y enriquecer la experiencia; para ello consideramos conveniente que además de las herramientas ya utilizadas, el sitio web incorpore una plataforma de formación que permita la construcción de pequeños cursos que puedan ser realizados por familias, alumnado y profesorado. Además esta plataforma nos permitiría la utilización de otras herramientas como foros, tutorías on-line de forma sincrónica habilitando un horario para ello, tareas, etc.

Para concluir, queremos manifestar nuestro acuerdo con Reigeluth (2000), cuando manifiesta que el paradigma educativo actual es coherente con una sociedad industrial que está siendo sustituida por la nueva sociedad de la información cuyo subsistema educativo (y por ende la orientación) está aún por configurar. El nuevo paradigma educativo, actualmente emergente, se basa en una nueva manera de entender el proceso de enseñanza-aprendizaje y en la incorporación paulatina de las TIC a las acciones docentes y orientadoras.

Referencias

- AVIRAM, R. (2002): *¿Conseguirá la educación domesticar a las TIC?*. Ponencia presentada en el II Congreso Europeo de Tecnología de la Información, Barcelona, junio 2002.
- HERNANDO, A. (2006): *La intervención de los Orientadores de Secundaria y la forma en que ellos la describen y justifican. La situación actual*. Madrid, ProQuest Internacional.
- PANTOJA, A. y CAMPOY, T.J. (2001): El orientador ante las nuevas tecnologías, @gora digital, 2. Revista digital en Internet: <http://www2.uhu.es/agora/digital/principal.htm>.
- REIGELUTH, C. (2000): *Diseño de la instrucción. Teorías y modelos*. Madrid, Aula XXI Santillana.



REPETTO, E. y MALIK, B. (1998): «Nuevas tecnologías aplicadas a la orientación». En BISQUERRA, R. (coord.): *Modelos de orientación e intervención psicopedagógica*. Barcelona, Praxis. (pp. 363-374).

Ángel Hernando Gómez
es Profesor de la Universidad de Huelva
Correo electrónico: angel.hernando@dpsi.uhu.es