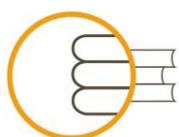




# EL PRIMER CICLO DE EDUCACIÓN INFANTIL EN EUSKADI

Estudio 2016 de los centros del  
Consortio Haurreskolak



**ISEI-IVEI**

IRAKAS-SISTEMA EBALUATU  
ETA IKERTZEKO ERAKUNDEA  
INSTITUTO VASCO DE EVALUACIÓN  
E INVESTIGACIÓN EDUCATIVA

**EUSKO JAURLARITZA**



**GOBIERNO VASCO**

HEZKUNTZA, HIZKUNTZA POLITIKA  
ETA KULTURA SAILA

DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN,  
POLÍTICA LINGÜÍSTICA Y CULTURA



**Realización: Instituto Vasco de Evaluación e Investigación Educativa (ISEI-IVEI)**

**Autoría: Ekain Ogando, Francisco Luna (Equipo de Didáctica)  
Trabajo estadístico: Eduardo Ubieta (Equipo de Métodos)**

**Abril de 2017**

<b>1. LA ESCOLARIZACIÓN TEMPRANA.....</b>	<b>5</b>
1.1. LA IMPORTANCIA DE LA EDUCACIÓN TEMPRANA.....	7
1.2. EVOLUCIÓN DE LA NATALIDAD EN EUSKADI.....	10
1.3. LA ESCOLARIZACIÓN DE NIÑOS Y NIÑAS MENORES DE SEIS AÑOS .....	11
1.3.1. PRIMER CICLO DE EDUCACIÓN INFANTIL.....	11
1.3.2. TASA DE MATRICULACIÓN DE ESCUELAS PÚBLICAS Y PRIVADAS Y POR TERRITORIOS HISTÓRICOS .....	11
1.3.3. PROFESORADO.....	12
1.3.4. SITUACIÓN A NIVEL INTERNACIONAL .....	13
1.3.5. ESCOLARIZACIÓN DEL PRIMER CICLO DE EDUCACIÓN INFANTIL EN EUSKADI.....	14
1.4. EL CONSORCIO HAURRESKOLAK .....	16
<b>2. CARACTERÍSTICAS DEL ESTUDIO .....</b>	<b>19</b>
2.1. OBJETIVOS DEL ESTUDIO.....	21
2.2. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN Y METODOLOGÍA.....	21
2.3. CARACTERÍSTICAS DEL CUESTIONARIO .....	22
2.4. DESCRIPCIÓN DE LA MUESTRA RECOGIDA .....	22
<b>3. CARACTERÍSTICAS DE LAS FAMILIAS .....</b>	<b>25</b>
3.1 CARACTERÍSTICAS SOCIOECONÓMICAS Y FORMATIVAS .....	27
3.2 CARACTERÍSTICAS LINGÜÍSTICAS .....	29
3.3 ACTIVIDADES EN EL CONTEXTO FAMILIAR.....	30
<b>4. VALORACIÓN DEL CONSORCIO HAURRESKOLAK .....</b>	<b>33</b>
4.1. NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL .....	35
4.2. VALORACIÓN DE LA INTERVENCIÓN EDUCATIVA EN HAURRESKOLAK .....	36
4.3. VALORACIÓN DE LOS ASPECTOS ORGANIZATIVOS, LAS INSTALACIONES Y LOS SERVICIOS DE HAURRESKOLAK.....	38
4.4 PARTICIPACIÓN Y COLABORACIÓN DE LOS FAMILIARES.....	40
<b>5. CONCLUSIONES .....</b>	<b>43</b>
<b>6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>	<b>49</b>



# 1. LA ESCOLARIZACIÓN TEMPRANA



## 1.1. LA IMPORTANCIA DE LA EDUCACIÓN TEMPRANA

Tal y como se explica en los informes publicados en marzo de 2014<sup>1</sup> y en mayo de 2015, los estudios sobre la escolarización temprana y los sistemas de evaluación, muestran de forma clara que esta tiene efectos beneficiosos. En numerosos informes de la Comisión Europea, en diversos estudios de investigación y en informes internacionales como el PISA de la OCDE se concluye que la educación temprana conlleva muchas ventajas en el rendimiento escolar, en el desarrollo de competencias y también como herramienta para equilibrar las desigualdades sociales.

Cabe mencionar, además, los resultados del informe que los profesores Friedman-Krauss, Barnett y Nores<sup>2</sup> elaboraron en Estados Unidos, para la organización “Center for American Progress”.

Los resultados del informe “How much Can High-Quality Universal Pre-K Reduce Achievement Gaps” subrayan la importancia de la Educación Infantil como etapa. Además, para que los resultados académicos y sociales sean iguales entre los niños/as (entre los que disponen de una buena situación económica y los que no disponen de una tan buena), se menciona que la etapa de Educación Infantil debe ser universal y de financiación pública.

*“En Estados Unidos, los niños y niñas afroamericanos que pasan por la etapa de Educación Infantil tienen un retraso de 9-10 meses en Matemáticas, y de 7-12 meses en Lectura, en comparación con los niños y niñas que tienen una mejor situación socioeconómica.”*

*“La Educación Infantil es una herramienta necesaria para reducir las desigualdades sociales y económicas presentes en la sociedad. Sin embargo, escolarizar en los primeros años no garantiza que tenga éxito en los estudios. Además de escolarizar, se necesita una educación de calidad para vencer las desigualdades presentes en la sociedad y para que el rendimiento escolar sea buen”.*

*“Una Educación Infantil de calidad reduce la desigualdad académica entre los niños y niñas con buena situación socioeconómica y quienes son de origen afroamericanos. En Matemáticas, esa desigualdad se reduciría un 45 %, y entre los hispanos, un 78 %. En lectura, en cambio, la diferencia entre ambas clases sociales desaparecería”.*

En la misma línea, se mencionan conclusiones similares a las del estudio estadounidense en el trabajo de investigación *Aprendizaje y ciclo vital. La desigualdad de oportunidades desde*

<sup>1</sup> Ver informes de 2014 y de 2015: <http://www.isei-ivei.hezkuntza.net/web/guest/educacion-infantil>.

<sup>2</sup> Allison Friedman-Krauss, W. Steven Barnett (zuzendaria) y Milagros Nores (2016): *National Institute for Early Education Research at Rutgers* (State University of New Jersey). “How Much Can High-Quality Universal Pre-K Reduce Achievement Gaps?”.

<https://www.americanprogress.org/issues/education/reports/2016/04/05/132750/how-much-can-high-quality-universal-pre-k-reduce-achievement-gaps/>

la educación preescolar hasta la edad adulta<sup>3</sup>, publicado en la colección Estudios Sociales, de la Fundación La Caixa.

En ese trabajo de investigación se analiza el impacto del nivel socioeconómico básico del alumnado en el rendimiento académico y cuánto pueden influir los centros escolares para equilibrar esas carencias.

*“Escolarizar a los niños y niñas en la etapa de Educación Infantil tiene consecuencias positivas y beneficiosas tanto para quienes tienen con nivel socioeconómico bajo como para los de nivel socioeconómico alto. Sin embargo, los beneficios son dos veces más significativos entre quienes proceden de familias con nivel socioeconómico bajo, en comparación con los que proceden de familias con nivel socioeconómico alto.*

*“La escuela se encarga de equilibrar la atención y los estímulos necesarios que esos padres y madres no ofrecen. Así es como la escuela se convierte en una herramienta básica para la igualdad. Visto eso, y a pesar de que el fracaso escolar se relaciona con la etapa de Secundaria, la clave para abordar ese problema está en las etapas básicas (Educación Infantil y Primaria)”.*

Las conclusiones de la investigación son claras: las etapas de Educación Infantil y Educación Primaria son fundamentales para superar la desigualdad presente en la sociedad y para impulsar la igualdad de oportunidades para todos los niños y niñas.

*“Por otra parte, al contrario de lo que se piensa, los centros de educación privada y los centros públicos tienen un impacto muy similar en el impulso de la igualdad de oportunidades entre los niños y niñas, y las desigualdades socioeconómicas procedentes del hogar no cambian en función de escolarizar en un centro público o en uno privado”.*

Además de eso, en ese trabajo se menciona que en épocas de crisis económica la expectativa de éxito académico de los niños y niñas de nivel socioeconómico bajo se reduce un 13 %, mientras que la del alumnado de rendimiento intermedio se reduce un 4 %. Sobre todo porque las becas y las ayudas económicas de la administración pública no llegan a las familias de nivel socioeconómico bajo.

Por eso, esta es la conclusión de la investigación:

*“La inversión educativa en las etapas iniciales es muy valiosa para que los niños y niñas logren éxito académico e igualdad de oportunidades, así como para equilibrar las desigualdades presentes en la sociedad. Concretamente, la etapa de la Educación*

---

<sup>3</sup> Héctor Cebolla-Boado, Jonas Radl y Leire Salazar (2014): “Aprendizaje y ciclo vital. La desigualdad de oportunidades desde la educación preescolar hasta la edad adulta”, Fundación La Caixa, Colección Estudios Sociales, Nº 39.

[http://prensa.lacaixa.es/obrasocial/volumen-39-coleccion-estudios-sociales-obra-social-la-caixa-educacion-preescolar-desigualdad-social-esp\\_816-c-21242\\_.html?obj=816,c,21242&view=photo](http://prensa.lacaixa.es/obrasocial/volumen-39-coleccion-estudios-sociales-obra-social-la-caixa-educacion-preescolar-desigualdad-social-esp_816-c-21242_.html?obj=816,c,21242&view=photo)

*Infantil es el camino para reducir las desventajas que tienen algunos alumnos y alumnas y para evitar el fracaso escolar. El nivel socioeconómico del alumnado y de sus padres y madres tiene un impacto directo en las oportunidades y rendimiento académico, y la educación tiene el poder de romper esas desigualdades en los primeros niveles”.*

Como impulso a los dos trabajos mencionados y teniendo en cuenta los datos y las conclusiones que en ellos se muestran, la organización *Save the Children*<sup>4</sup> propuso en septiembre de 2016 una serie de pasos para lograr un sistema educativo equitativo que evite el fracaso escolar y en el que las condiciones socioeconómicas no influyan en los resultados académicos.

*“El periodo preescolar es un momento crucial en la vida de las niñas y los niños, según organismos internacionales como la OCDE, UNICEF o la Comisión Europea. La primera etapa de Educación Infantil es el camino para evitar las desigualdades socioeconómicas y la forma de impulsar la igualdad de oportunidades. Por ello, deben promoverse políticas públicas para impulsar la etapa de Educación Infantil”.*

Así pues, dado que la etapa inicial de Educación tiene mucha importancia, se menciona que deben darse pasos para lograr una educación pública universal y equitativa. Para ello, entre otras, se mencionan las siguientes recomendaciones:

- *Es necesario aumentar las plazas de 0 a 3 años, especialmente en las zonas urbanas.*
- *Se ha de avanzar en la reducción de cuotas, ampliando el uso de la tarificación social y la excepción de pago.*
- *Se ha de reorganizar el sistema de distribución de ayudas económicas y conceder ayudas a quien mayor necesidad tenga.*
- *Hay que dar a conocer la importancia de la escolarización temprana entre las familias de nivel socioeconómico bajo.*
- *Hay que revisar los criterios de distribución de las plazas e impulsar un sistema equitativo.*

En los trabajos de investigación realizados se reconoce que la escolarización temprana de los niños y niñas, así como que la calidad de la educación sea adecuada son herramientas apropiadas para equilibrar las desigualdades que se generan en la sociedad, para garantizar a todo el alumnado la igualdad de oportunidades y para reducir la pobreza. La conclusión es clara: para conseguir una sociedad mejor y equilibrar las desigualdades económicas y sociales, se debe trabajar en pro de un sistema educativo de calidad y con financiación pública.

<sup>4</sup> Liliana Marcos y Thomas Ubrich (2016): *Save the Children*, “Necesita mejorar”, Anexo Euskadi, septiembre de 2016.

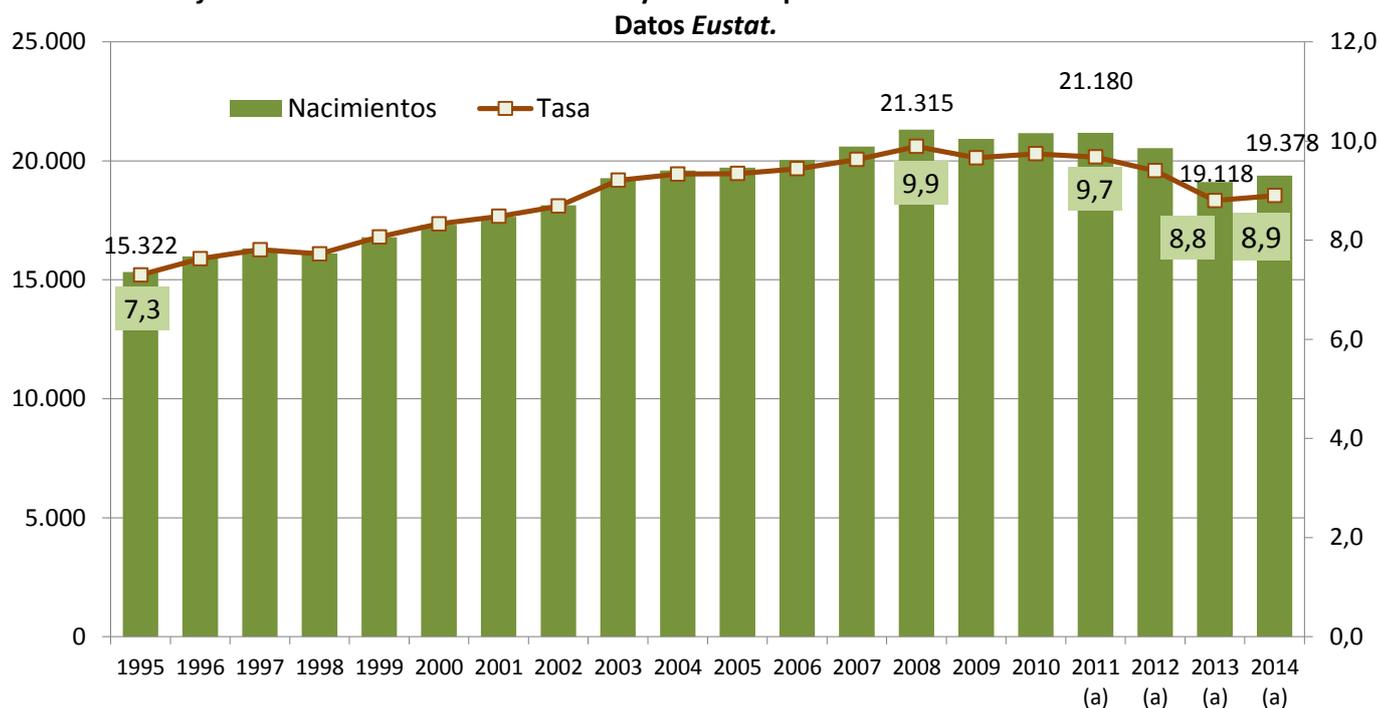
[https://www.savethechildren.es/sites/default/files/imce/docs/necesita\\_mejorar\\_veusk\\_cas\\_web.pdf](https://www.savethechildren.es/sites/default/files/imce/docs/necesita_mejorar_veusk_cas_web.pdf)

## 1.2. EVOLUCIÓN DE LA NATALIDAD EN EUSKADI

Con la caída significativa en el número de nacimientos en el año 2012 y 2013, en 2014 ha habido un ligero cambio. Se observa un pequeño aumento en las tasas de natalidad, con una subida de 1,4%. En 2014 el número de nacimientos ha llegado a 19.378.

En el siguiente gráfico, tomado de los datos del *Eustat*, se muestra la evolución de la natalidad desde el año 1995 al 2014, últimos datos disponibles<sup>5</sup>, así como la evolución de la tasa de natalidad por cada 1.000 habitantes en el mismo periodo temporal.

**Gráfico 1.2.a. Evolución de la natalidad y de la tasa por 1.000 habitantes de 1995 a 2014.**



En 2014, la mayor subida de natalidad se ha producido en Álava (5,7%); en Bizkaia y Guipúzcoa la subida no ha sido tan grande. Según los datos disponibles, sigue aumentando los nacimientos de madres extranjeras, que en 2014 alcanza el 18,3% del total de nacimientos en Euskadi.

La importancia de estos datos relacionados con la natalidad tiene que ver con el hecho de que esta variable es una de las principales a la hora de proyectar necesidades de escolarización de cara al futuro, junto con los movimientos sociales como resultado de los procesos de inmigración. En este sentido es clave tener en cuenta que en los próximos años se producirá un descenso en la matriculación en la etapa de Educación Infantil. Sin embargo, visto los datos del 2014, en un futuro cercano otra vez las matriculaciones tendrán una subida pequeña.

<sup>5</sup> Los datos correspondientes a los años 2011, 2012, 2013 y 2014 son todavía provisionales, según se indica en la página web [www.eustat.eus](http://www.eustat.eus).

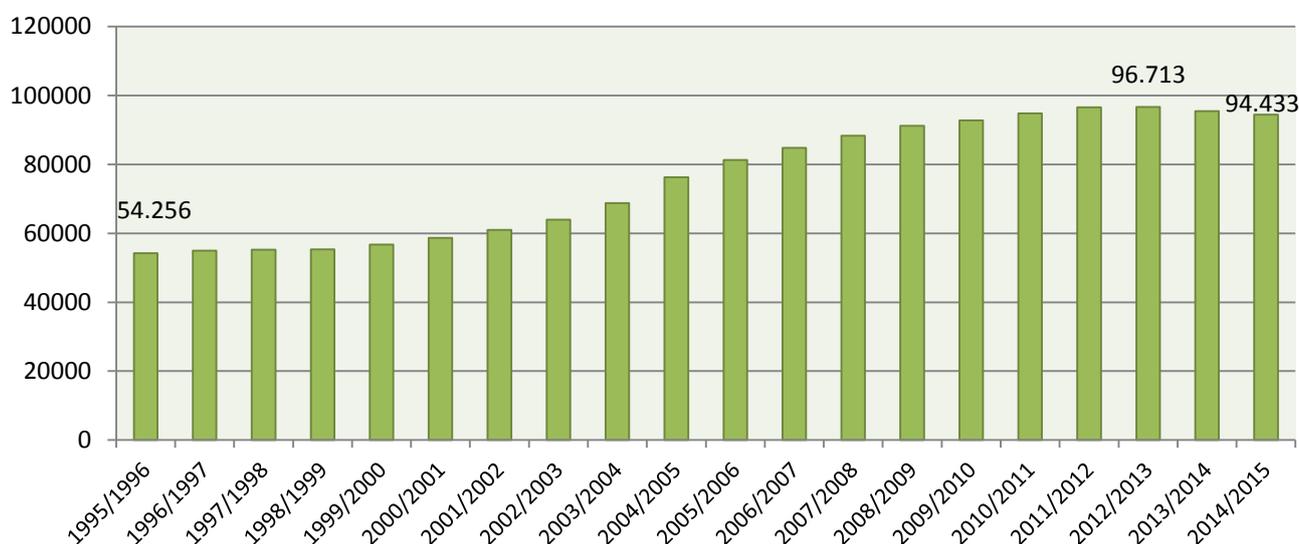
## 1.3. LA ESCOLARIZACIÓN DE NIÑOS Y NIÑAS MENORES DE SEIS AÑOS

### 1.3.1. PRIMER CICLO DE EDUCACIÓN INFANTIL

El número de matriculaciones se ha incrementado de forma notable desde el curso 1995-1996 hasta el curso 2014-2015. En estos últimos 20 años, se han matriculado 40.000 niños/as más. El mayor número de matriculaciones se logró en el curso 2012-2013 (96.713), y en estos últimos años la matriculación muestra una tendencia a la baja.

Tras el curso 2012-2013, la matriculación se ha ido reduciendo, y una de las razones puede ser la disminución de la natalidad acaecida en Euskadi después de la crisis económica. En comparación con los datos de 2012-2013, en el curso 2013-2014 hubo 1.230 matriculados menos, y en el curso 2014-2015, 2.280 matriculados menos.

**Grafico 1.3.1.a. Datos de matriculación de Educación Infantil de la Comunidad Autónoma de Euskadi 1995-2015. Datos Eustat.**



### 1.3.2. TASA DE MATRICULACIÓN DE ESCUELAS PÚBLICAS Y PRIVADAS Y POR TERRITORIOS HISTÓRICOS

En la Comunidad Autónoma de Euskadi, la matriculación se divide entre las escuelas públicas y las privadas. Tras analizar los datos de los últimos años, sabemos que la mayoría de los niños y niñas de Euskadi de esta etapa se matriculan en escuelas públicas. Según los datos de los últimos 15 años de la Comunidad Autónoma de Euskadi, una media del 52 % alumnos y alumnas se matriculan en escuelas públicas, y un 48 % en centros privados. En este último curso se ha mantenido la misma tendencia: en las escuelas públicas se ha matriculado el 52,5 %, y en las privadas, en cambio, el 47,5 %.

**Datos de matriculación de la Comunidad Autónoma de Euskadi año escolar 2014-2015  
según EUSTAT**

RED	PUBLICA	PRIVADA	TOTAL
%	% 52,5	% 47,5	% 100
Matricula	49.571	44.862	94.433

Analizando los datos en función del territorio, se ve que la mayor diferencia entre las escuelas públicas y las privadas se da en el territorio de Álava: más del 60 % del alumnado de Educación Infantil está matriculado en centros públicos, y algo menos del 40 %, en cambio, en privados. En Gipuzkoa y en Bizkaia, por el contrario, las diferencias entre escuela pública y privada no son tan notables. En Gipuzkoa, el 52 % de las criaturas está matriculada en escuelas públicas, y el 48 %, en privadas. En Bizkaia, al contrario que en los otros dos territorios, hay más alumnos y alumnas matriculados en escuelas privadas; aunque la diferencia es muy pequeño.

**Datos de matriculación por Territorios Históricos de Euskadi 2014/2015  
según EUSTAT**

	ALAVA /ARABA		GIPUZKOA		BIZKAIA	
	%	Matrícula	%	Matrícula	%	Matrícula
<b>PÚBLICO</b>	% 61,6	9.381	% 52,5	17.077	% 49,5	23.113
<b>PRIVADO</b>	% 38,4	5.814	% 47,5	15.432	% 50,5	23.616
<b>TOTAL</b>	% 100	15.195	% 100	32.509	% 100	46.729

### 1.3.3. PROFESORADO

En el curso 2014-2015, había casi 10.000 docentes en todo el sistema educativo para dar una respuesta adecuada y atender a los de niños y niñas matriculados en Educación Infantil. A medida que la tasa de nacimientos se fue incrementando, también ha crecido el número de matriculaciones, y de 3.120 docentes se pasó a 9.824. Es digno de mención que la presencia de docentes varones en esta etapa de Educación Infantil es muy pequeña, solo representan el 8,5 % del total. Eso sí, según los datos de los últimos cursos, cada vez hay más docentes varones en las escuelas, de acuerdo con los datos de *Eustat*, el número de docentes varones se ha duplicado desde el curso 1994-1995 hasta la actualidad.

**Cantidad de docentes de Educación Infantil año escolar 2014-2015,  
según EUSTAT**

	ALAVA/ARABA		GIPUZKOA		BIZKAIA		EAE	
	%	Cantidad	%	cantidad	%	cantidad	%	Cantidad
<b>HOMBRES</b>	% 11,5	186	% 6,8	228	% 8,5	417	% 8,5	831
<b>MUJERES</b>	% 88,5	1.434	% 93,2	3.117	% 91,5	4.442	% 91,5	8.993
<b>TOTAL</b>	% 100	1.620	% 100	3.345	% 100	4.859	% 100	9.824

Como se ha dicho, desde que vienen recopilándose datos, la presencia de docentes varones en Educación Infantil se ha duplicado, pero todavía hoy hay muy pocos varones trabajando en las primeras etapas educativas. A medida que va cambiando la sociedad (familias monoparentales, progenitores del mismo sexo, familias de culturas y religiones distintas...), también han empezado a modificarse los roles de hombres y mujeres. Aun y todo, se debe continuar trabajando para lograr la igualdad entre mujeres y hombres.

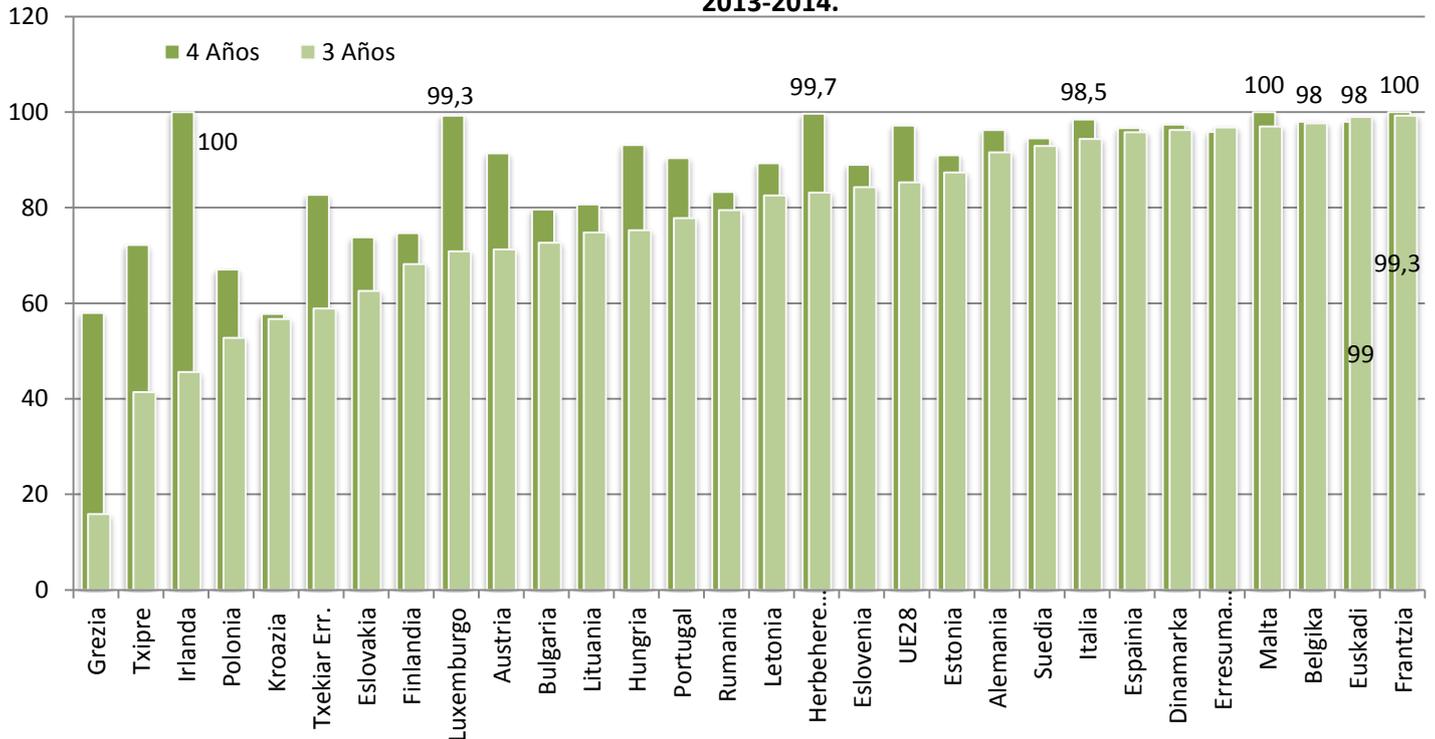
Además, en la Comunidad Autónoma de Euskadi, la presencia de docentes varones en la etapa de Educación Primaria se incrementa un 20 % con respecto a su presencia en la etapa de Educación Infantil. La etapa de Educación Primaria sigue teniendo mayor prestigio en la sociedad, aunque es cierto que se notan los cambios y que hay quien da la misma o más importancia a la etapa de Educación Infantil. Así pues, los docentes varones siempre han mostrado mayor interés en trabajar con alumnado de edad superior.

Esas opiniones e ideas constituyen grandes dificultades para avanzar en el camino de la igualdad entre mujeres y hombres. Queda mucho esfuerzo por hacer para que la presencia de hombres y mujeres sea la misma en la sociedad, en la cultura, en las opiniones de las personas y tanto en instituciones públicas como en privadas. Y uno de los caminos para superar esa situación es que haya docentes varones en Educación Infantil, para que se reconozca así que los hombres y las mujeres tienen la misma capacidad para trabajar en la sociedad y en la familia.

### 1.3.4. SITUACIÓN A NIVEL INTERNACIONAL

A nivel internacional, en el año escolar 2013-2014 entre los niños y niñas de 3 años, Euskadi tiene entre los países y comunidades europeas la mayor tasa de escolarización, detrás de Francia. Mientras la tasa de escolarización de niños y niñas de 4 años Euskadi cuenta con una muy buena tasa, 98%.

**Grafico 1.3.4.b. Tasa de escolarización a los 3 y 4 años en países de la U. Europea. Curso 2013-2014.**



En el ámbito internacional, no hay unanimidad sobre el modelo de atención a la infancia, y cada país tiene su propio modelo en relación con las políticas de apoyo a las familias y a la infancia. En nuestro contexto más cercano se ha optado por la escolarización infantil, mientras que en otros países se priorizan otros servicios de atención a las madres y padres con sus pequeños, o se facilita el cuidado de la infancia en el ámbito familiar, con una regulación más favorable de permisos de maternidad/paternidad, una mayor flexibilización de la jornada laboral o mayores subsidios a las familias.

### 1.3.5. ESCOLARIZACIÓN DEL PRIMER CICLO DE EDUCACIÓN INFANTIL EN EUSKADI

Tras lograr la mayor tasa de escolarización (39,1 %) en el curso 2011-2012, la reducción de la matriculación de alumnos y alumnas de primer ciclo ha sido evidente. En la actualidad, los últimos datos disponibles son los del curso 2014-2015<sup>6</sup>, y la tasa de matriculación fue del 35,2 %. En la siguiente tabla se recogen los datos de los centros públicos (*Consortio Haurrekolak* y escuelas infantiles municipales) y los de los centros privados (escuelas infantiles y centros concertados).

<sup>6</sup> [http://www.consejoescolardeeuskadi.hezkuntza.net/c/document\\_library/get\\_file?uuid=675968f2-0f17-4876-b5a2-f0c00eb14ddb&groupId=17937](http://www.consejoescolardeeuskadi.hezkuntza.net/c/document_library/get_file?uuid=675968f2-0f17-4876-b5a2-f0c00eb14ddb&groupId=17937)

### Evolución de la matrícula en el tramo 0-2, entre los cursos 2012-13 y 2014-15, por redes.

	2012-2013	2013-2014	2014-2015	Δ Ultimo cursos
<b>Público</b>	6.954	6.051	5.400	- 651
<b>Privado</b>	6.501	6.141	5.865	- 276
<b>Total</b>	13.455	12.192	11.265	- 927

Fuente: La educación en Euskadi 2013-2015. Consejo Escolar de Euskadi.

En el nivel de enseñanza de los de 2 años, según ese informe, la tasa de escolarización casi no ha bajado, situándose en el 93,1%.

### Evolución de la matrícula en el nivel de 2 años, según redes.

	2012-13		2013-14		Δ en el último curso	
	Matrícula	%	Matrícula	%	Matrícula	Índice escolar
<b>Pub.</b>	10.932	% 51,7	10.600	% 51,6	-332	-0,1
<b>Prib.</b>	8.787	% 41,5	8.508	% 41,4	- 279	-0,1
<b>Total</b>	19.719	% 93,2	19.108	% 93,1	- 611	-0,1

Fuente: La educación en Euskadi 2013-2015. Consejo Escolar de Euskadi.

Los últimos datos (curso 2013-2014) recogidos en el *Sistema estatal de indicadores de la educación*<sup>7</sup> que publica el Instituto Nacional de Evaluación Educativa (INEE), perteneciente al Ministerio de Educación, muestran resultados similares a los de la tabla anterior, es decir, que el número de matriculaciones en Euskadi se está reduciendo.

El número de alumnos y alumnas matriculados en el primer ciclo de Educación Infantil (a nivel estatal) se ha incrementado entre el alumnado menor de un año (+ 0,2 %), entre el alumnado de un año (+ 1,5 %) y entre el alumnado de dos años (+ 0,3 %).

A nivel estatal, la tasa de escolarización de las criaturas menores de un año es del 10 %; la de quienes tienen un año, del 34,1 %; y finalmente, la de los niños y niñas de dos años, del 52,1 %.

### Evolución de la matrícula en el nivel de 0-2 años en Euskadi

	2011-2012	2012-2013	2013-2014
<b>Alumnos de menos de 1 año</b>	% 20,3	% 19,8	% 17,4
<b>Alumnos/as de 1 años</b>	% 44	% 44	% 43,1
<b>Alumnos/as de 2 años</b>	% 91,3	% 92,4	% 91,6

Fuente: Sistema estatal de Indicadores de la educación 2016

<sup>7</sup> <http://www.mecd.gob.es/dctm/inee/indicadores/2016/seie2016okkk.pdf?documentId=0901e72b8222f7d1>

Con respecto al primer ciclo de esta etapa educativa, la tasa de matriculación en Euskadi se está reduciendo, pero las tasas siguen siendo mucho mayores que las de otras comunidades autónomas; por ejemplo, a nivel estatal, Euskadi tiene la mayor tasa de escolarización de niños menores de un año (20,3 %), y la siguiente comunidad es Madrid (15,4 %).

En el caso de tasas de matriculación del alumnado de un año, la Comunidad de Madrid posee mejores datos (46,4 %), si bien Euskadi está cerca (44,2 %).

En el caso de los alumnos y alumnas de dos años, los datos de Euskadi son mucho mayores que los de las demás comunidades autónomas. Como se aprecia en la tabla, la tasa de matriculación de Euskadi es del 91,6 %, mientras que la siguiente comunidad, Madrid, tiene una tasa del 64,5 %, y Cantabria, con un 62 %.

#### 1.4. EL CONSORCIO HAURRESKOLAK

El *Consortio Haurreskolak* es la entidad pública que gestiona las escuelas infantiles públicas de 0 a 2 años. Esta entidad se constituye gracias a los convenios suscritos entre el Gobierno Vasco y los ayuntamientos.

El objeto del *Consortio Haurreskolak* es ofrecer un servicio educativo integral dirigido a niñas y niños de 0 a 2 años, así como la atención social, especialmente en el ámbito de la conciliación de la vida familiar y laboral.

Para ofrecer el servicio educativo y asistencial, los ayuntamientos que se adhieren al *Consortio Haurreskolak* deben disponer de instalaciones adecuadas a la normativa vigente, inspeccionadas y validadas por el Departamento de Educación, y deben llevar a cabo el mantenimiento, limpieza y vigilancia de dichas instalaciones.

Por su parte, el *Consortio Haurreskolak* se encarga de la gestión integral de las *haurreskolas*, para lo cual cuenta con una plantilla de personal educativo cualificado.

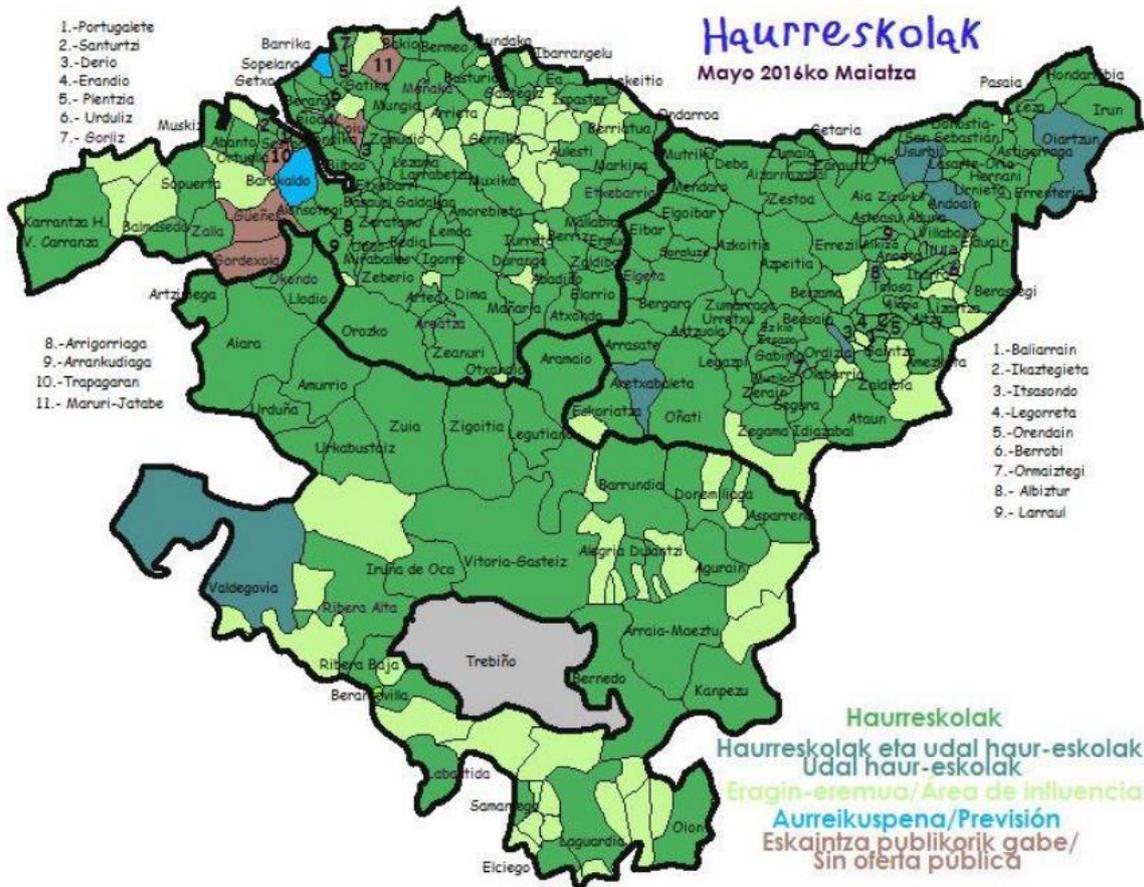
Según los datos de 2015-2016<sup>8</sup>, el *Consortio Haurreskolak* tiene 232 escuelas infantiles ubicadas en 177 municipios de Euskadi. Estos centros ofrecen un total de 8.372 plazas y en el año escolar 2015-2016 se han matriculado 6.102 niños y niñas.

Cuando se realizó el cuestionario, en Junio del 2016, había 95 centros trabajando en Bizkaia, 90 en Guipúzcoa y 47 en Álava<sup>9</sup>.

<sup>8</sup> <https://www.irekia.euskadi.eus/eu/news/28017-hasi-ikasturtea-haurreskolak-partzuergoan?track=1>

<sup>9</sup> [http://www.haurreskolak.eus/adj\\_documentos\\_informacion/283.pdf](http://www.haurreskolak.eus/adj_documentos_informacion/283.pdf)

Donde están los Haurrekolak por comarca  
 (Número de municipios mayo de 2016)



TIPOLOGIA DE LAS HAURRESKOLAS		
La tipología de cada <i>haurrekola</i> vendrá determinada en cada municipio por el número de plazas que se oferta y la ratio de personal educativo <sup>10</sup> .		
	Nº máximo de niñas y niños	Personal educativo
<b>Aula de 0 años</b>	8	2 por aula: 1 a jornada completa y 1 a media jornada
<b>Agrupamiento 0 a 1 año</b>	10	2 por aula: 1 a jornada completa y 1 a media jornada
<b>Aula de 1 años</b>	13	2 por aula: 1 a jornada completa y 1 a media jornada

<sup>10</sup> Se contrata una única persona cuando el aula cuenta sólo con cuatro niñas o niños. Con menos de tres niños o niñas la *haurrekola* no abre.

Las *Haurreskolak* ofrecen un servicio educativo para responder a las necesidades de la primera infancia y de sus familiares. En función del tamaño del centro y de las solicitudes de las familias, se ofrecen diferentes horarios de entrada y de salida. Las Haurreskolak dedican 208 días de atención directa al año, y los familiares pagan una cuota según el número de horas de permanencia en el centro. Las familias eligen si llevan la comida de casa o si utilizan un servicio de catering.

La página oficial–[www.haurreskolak.eus](http://www.haurreskolak.eus)– ofrece amplia información sobre ubicación de centros, sobre planteamientos educativos y sobre normativa legal. Tiene una sección dedicada a mostrar cada uno de los centros, una sección sobre aspectos referidos a Igualdad, y otra en la que facilitan informaciones diversas. Además, incluye dos apartados específicos sobre Oferta Pública de Empleo y Área restringida.

## 2. CARACTERÍSTICAS DEL ESTUDIO



En julio de 2012 se acordó la colaboración entre el *Consortio Haurreskolak* y el Instituto Vasco de Evaluación e Investigación Educativa (ISEI-IVEI). Se comenzó por definir el cuestionario dirigido a familiares, con el objetivo de disponer de una imagen fija de la realidad en los centros de *Haurreskolak* y proporcionar criterios de evaluación.

Desde ese momento, se han hecho dos recogidas de datos, en el año escolar 2012-2013 y en 2013-2014. Por lo tanto, esta es la tercera investigación, para conocer la valoración que hacen las familias de este servicio educativo. Esta tercera recogida de información es importante, por un lado, porque podemos ver la solidez de los datos anteriores y, por otro lado, porque nos da la posibilidad de comprobar las tendencias.

## 2.1. OBJETIVOS DEL ESTUDIO

El objetivo principal de este estudio ***es conocer la situación y valoración por parte de las familias del trabajo realizado en los centros del Consortio Haurreskolak.***

A partir de los resultados obtenidos en esta investigación se podrán definir nuevas actuaciones, establecer criterios de mejora como red de centros y recoger algunas sugerencias para mejorar la intervención educativa con los niños y niñas menores de tres años y sus familiares.

Los objetivos concretos de esta investigación son los siguientes:

- Conocer algunas características de las familias con hijos e hijas en *Haurreskolak*.
- Recoger la valoración de los familiares sobre el servicio de *Haurreskolak*.
- Evaluar la calidad de los centros educativos *Haurreskolak*

## 2.2. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN Y METODOLOGÍA

El ISEI-IVEI lleva realizando encuestas a familiares, a alumnado y a equipos directivos desde su creación, tanto derivadas de su participación en evaluaciones internacionales y estatales como en evaluaciones internas de nuestra Comunidad Autónoma. Para esta ocasión, una herramienta que se tomó como referencia fue el cuestionario a familias utilizado en las evaluaciones de diagnóstico aplicadas en 4º curso de Educación Primaria desde 2009 hasta 2015. Como fruto del análisis de los datos recogidos en verano de 2013, el ISEI-IVEI publicó en marzo de 2014 el *“Estudio y valoración de los centros del Consortio Haurreskolak”*<sup>11</sup>. Después, continuando en el mismo sentido, en mayo de 2015 se publicó el segundo informe<sup>12</sup> y ahora por tercera vez se presentan las conclusiones de la investigación.

El cuestionario para familias se respondió a través de Internet. El equipo de Métodos del ISEI-IVEI diseñó y activó una aplicación informática, y se otorgaron un nombre de “usuario” y dos claves de entrada para cada uno de los alumnos y alumnas de *Haurreskolak*. De esta

<sup>11</sup>[http://www.isei-ivei.net/cast/pub/haurreskolak/ejecutivo\\_haurreskolak\\_cas.pdf](http://www.isei-ivei.net/cast/pub/haurreskolak/ejecutivo_haurreskolak_cas.pdf)

<sup>12</sup>[http://www.isei-ivei.net/cast/pub/haurreskolak/ejecutivo\\_haurreskolak\\_cas.pdf](http://www.isei-ivei.net/cast/pub/haurreskolak/ejecutivo_haurreskolak_cas.pdf)

manera, por cada niño o niña podían acceder al cuestionario uno o los dos progenitores. La aplicación informática permitía avanzar, retroceder o dejar preguntas sin responder.

El *Consortio Haurreskolak*, por medio de las educadoras y educadores de cada centro, se encargó de transmitir las claves y la dirección URL a los familiares, mientras el equipo del ISEI-IVEI tenía el acceso a la aplicación informática y al posterior tratamiento de los datos, al tiempo que aseguraba la confidencialidad de todo el proceso.

### 2.3. CARACTERÍSTICAS DEL CUESTIONARIO

Como resultado de este proceso de colaboración, se completó un cuestionario con 24 preguntas. Éstas estaban organizadas en los siguientes cinco apartados:

- **Perfil de las familias.** Este apartado es el más extenso, pues incluye preguntas referidas a lugares y fechas de nacimiento, empleo y estudios de los progenitores, algunas características de la vivienda, número de miembros en la unidad familiar, lengua habitual y actividades en familia y otras. También incluye una pregunta abierta sobre temas de formación.
- **Instalaciones y servicios de la Haurreskola.** Este apartado incluye 15 aspectos sobre los que se pide valoración (en una escala de nada, poco, bastante o muy adecuado). Por ejemplo, sobre espacios, horarios, recursos, seguridad, etc.
- **Participación y colaboración.** Este apartado consta de 11 preguntas referidas al funcionamiento habitual en *Haurreskolak* como, por ejemplo, reuniones de grupo, entrevistas personales, intercambio de materiales, participación en actividades, información cotidiana, etc. Se pide una respuesta cerrada: sí o no.
- **Intervención educativa.** Este apartado aborda aspectos educativos y organizativos. Entre los primeros se citan cuestiones de igualdad entre hombres y mujeres, de desarrollo infantil, de respuesta a las necesidades personales, etc. Entre los aspectos organizativos, se pide valoración sobre el proceso de adaptación, las reuniones, los informes y otros.
- **Valoración general.** Este apartado cierra el cuestionario con tres preguntas. En las dos primeras se pregunta por la satisfacción general y en la última se ofrece un espacio abierto de unas cuatro líneas.

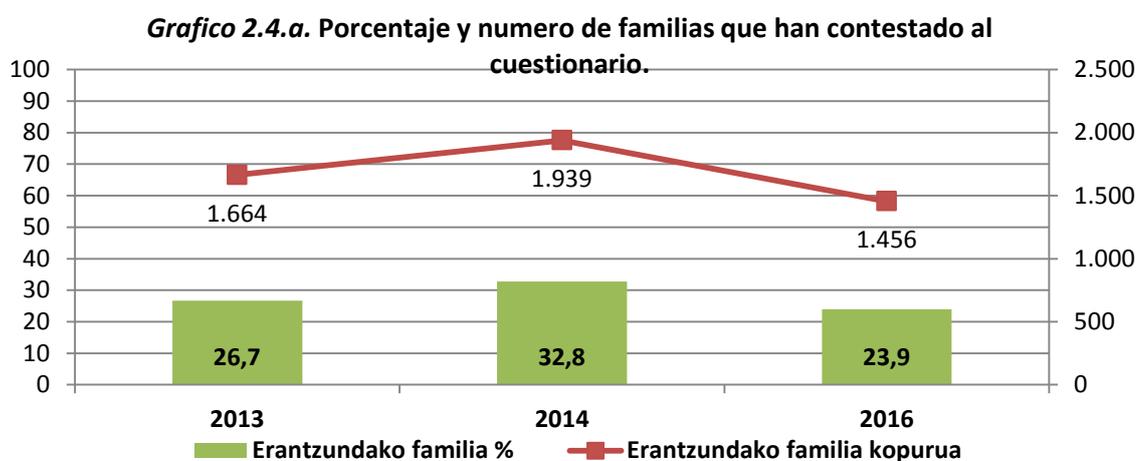
Muchas de las preguntas incluyen varios apartados en los que se pide una respuesta cerrada, excepto en dos de ellas que son abiertas. De hecho, en el espacio abierto al final del cuestionario hubo 657 personas que aportaron alguna sugerencia, valoración, felicitación o demanda.

### 2.4. DESCRIPCIÓN DE LA MUESTRA RECOGIDA

El 23,86% de la población inicial ha respondido al cuestionario. Concretamente, de un total de 6.102 alumnos/as matriculados en *Haurreskolak* en junio de 2016, respondieron 1.456 familiares. En 2014 se recogieron 1.939 respuestas, es decir, el 32,84%. En junio de 2013, se recogieron 1.664 respuestas, es decir, el 26,7%

Hay que tener en cuenta que cada niño o niña disponía de un código con dos claves que podían ser utilizadas por dos progenitores. De hecho, 292 personas han entrado utilizando el mismo usuario y las dos claves. Es decir, han respondido ambos progenitores.

	Número de alumnos y alumnas	Número de familias que han contestado	% Familias que han contestado
2013	6.239	1.664	% 26,7
2014	5.904	1.939	% 32,8
2016	6.102	1.456	% 23,9



Respecto a la participación por territorios, han respondido familiares de 86 centros de Bizkaia, 79 centros de Gipuzkoa y 40 centros de Araba, lo que supone una pequeña mejora respecto a los datos de 2015. Sin embargo, aumenta hasta 26 las *Haurreskolak* (11 más que en 2015) de las que ningún familiar ha respondido ni ha utilizado las claves (7 de Araba, 7 de Bizkaia y 12 de Gipuzkoa).

- La mayoría de los familiares, el 64,7%, ha elegido el castellano para responder el cuestionario. Algo más de un tercio, el 35,3% de los familiares, ha respondido en euskara. Son porcentajes muy cercanos a los de 2013 y 2014.
- La mayoría de las personas que contestan a la encuesta son madres, el 70,9% (1.136), mientras que sólo el 19,3% son padres (309). Entre las personas que han contestado la encuesta, el 1% son tutores del alumno (ni aita ni ama). A la hora de contestar la encuesta, el 9,7% no se ha identificado. La proporción no varía sustantivamente respecto de los datos de 2013 y 2014.
- El sexo del alumnado de la muestra recogida está bastante equilibrado, pues un 46,4% corresponde a niñas y un 53,6% a niños.
- 815 personas (76 más que en 2013) han escrito alguna opinión o comentario en la última pregunta abierta del cuestionario.



### 3. CARACTERÍSTICAS DE LAS FAMILIAS



### 3.1 CARACTERÍSTICAS SOCIOECONÓMICAS Y FORMATIVAS

En el cuestionario a las familias se plantean varias preguntas referidas a algunas características personales de los progenitores (por ejemplo, año y lugar de nacimiento o nivel de estudios). Así mismo, se solicitan algunos datos sobre recursos de los que disponen en el hogar (por ejemplo, libros o número de habitaciones).

La información recopilada ha hecho posible establecer un perfil general de las familias de la muestra, y estos datos se pueden cruzar con los recopilados en la Evaluación de Diagnóstico de 2015. Conocer los niveles socioeconómicos de las madres y padres permite a las instituciones educativas ajustar su actuación para mejorar el desarrollo del alumnado.

A continuación, se ordenan los aspectos más destacables referidos a estas cuestiones.

- El 95,8% de los hijos o hijas de la muestra ha nacido en los años 2014 (56,8%) y 2015 (39%). Se observa que la mayoría de las madres, el 54,9%, ha nacido entre los años 1977 y 1982; es decir, tienen entre 35 y 40 años. En este mismo tramo, también ha nacido el 54,9% de los padres.
- Respecto al lugar de nacimiento, la gran mayoría de las niñas y niños, el 98,6%, ha nacido en el País Vasco. En el caso de los padres el 88,4% han nacido en Euskadi, mientras que entre las madres es menor, 85,8%.
- Respecto a quienes han nacido fuera de Euskadi, sólo 9 niños o niñas de la muestra recogida han nacido en el extranjero y 8 en otra comunidad autónoma. No se dispone del porcentaje de la población inmigrante total matriculada en *Haurreskolak*.
- Al analizar el nivel máximo de estudios de la familia, el 89,6% de los padres y el 96% de las madres tiene estudios post-obligatorios. Los padres se dividen en porcentajes similares entre estudios de Bachillerato (41,3%) y universitarios (48,3). Sin embargo, en el caso de las madres, la diferencia entre las que tienen estudios universitarios (68%) y los que tienen estudios de Bachillerato (28%) es muy grande.

#### Máximo nivel de estudios del padre y de la madre

	% padre	% madre
Básicos sin terminar	0,9	0,4
Obligatorio terminados	9,5	3,6
Bachillerato, FP...	41,3	28
Universitarios	48,3	68

- En relación con el empleo de los progenitores, casi llega al doble el número de madres que están desempleadas (6,2% madres y 3,4% padres en paro). Tanto los padres como las madres tienen un empleo medio-alto; es decir, se sitúan en el tramo superior de la tabla que corresponde a profesiones cualificadas.
- Respecto a la unidad de convivencia familiar, la gran mayoría del alumnado, el 95,8%, vive con los dos progenitores; y hay una minoría, el 2,8%, que vive sólo con la madre y 0,2% sólo con los padres.

- Sobre los recursos de los que dispone la unidad familiar, faltan datos que aporten una imagen general de la población matriculada en *Haurreskolak*. A continuación, se ofrecen las respuestas aportadas por quienes han contestado a la encuesta. En la tabla se muestran tres columnas de porcentajes: la primera columna corresponde a los porcentajes de respuesta de las familias que respondieron el cuestionario en 2013, la segunda columna con los datos que se recogieron en 2014 y la última con los datos de 2016.

Situaciones en el último año y recursos en el hogar	2013	2014	2016
Cuentos, literatura infantil en diferentes formatos (libro, CD, DVD...)	94,9%	90,0%	<b>93,1%</b>
Conexión a internet	94,1%	90,7%	<b>92,8%</b>
El niño o niña tiene habitación propia	76,7%	72,2%	<b>74,3%</b>
Enciclopedias, diccionarios o libros de consulta	74,3%	70,1%	<b>66%</b>
La familia ha ido de vacaciones a un hotel, camping, casa rural o apartamento algunos días	66,9%	69,5%	<b>73,8%</b>
Revistas especializadas o técnicas	49,8%	49,3%	<b>46,4%</b>
Libros de literatura clásica	40,1%	39,0%	<b>34,1%</b>
Una persona ajena a la familia suele hacer las tareas domésticas	19,7%	21,4%	<b>21,7%</b>
Periódico a diario	19,5%	17,0%	<b>14,4%</b>
Mobiliario adaptado, prótesis (necesidades especiales)	5,2%	3,9%	<b>3,9%</b>

- Como se puede observar, algunas características de las muestras de familias de las *Haurreskolak* son muy similares las tres ediciones y ayudan a dibujar un perfil de las familias vascas con hijos e hijas. Por ejemplo, recursos como revistas, libros y prensa diaria se utilizan menos, mientras que más familias tienen conexión a Internet. Según EUSTAT el 78% de la población de la EAE tiene internet en casa, (*"Encuesta sobre la sociedad de la información a familias de la C.A. de Euskadi 2015"*<sup>13</sup>).
- Sobre objetos y espacios concretos de los que disponen en los hogares de la muestra, se observa que la mayoría de ellos están bien equipados. Como ocurría en el apartado anterior sobre recursos en el hogar, también en este apartado se detectan porcentajes similares entre las muestras de las familias del *Consortio de Haurreskolak* en 2013, 2014 y 2016.

		Ninguno	Uno	Dos	Tres	Cuatro o mas
Ordenadores	2013	% 1,8	% 49,2	% 36,7	% 9,5	% 2,9
	2014	% 1,9	% 52,3	% 35,4	% 8,2	% 2,2
	2016	% 1,8	% 55	% 32,5	% 8,3	% 2,5

<sup>13</sup> [http://www.eustat.eus/elementos/ele0013100/ti\\_Panorama\\_de\\_la\\_Sociedad\\_de\\_la\\_Informacion\\_Euskadi\\_2015.pdf](http://www.eustat.eus/elementos/ele0013100/ti_Panorama_de_la_Sociedad_de_la_Informacion_Euskadi_2015.pdf) 27MB/inf0013140\_c.pdf

Automóviles	2013	% 1,0	% 30,3	% 65,2	% 2,9	% 0,6
	2014	% 1,5	% 31,2	% 63,6	% 3,2	% 0,5
	<b>2016</b>	<b>% 1,5</b>	<b>% 31,1</b>	<b>% 63,5</b>	<b>% 3,7</b>	<b>% 0,2</b>
Baños	2013	% 0,3	% 33,1	% 58,0	% 6,7	% 1,0
	2014	% 0,4	% 35,5	% 57,7	% 5,7	% 0,7
	<b>2016</b>	<b>% 0,1</b>	<b>% 32,6</b>	<b>% 61,8</b>	<b>% 4,8</b>	<b>% 0,6</b>
Dormitorios	2013	% 0,1	% 0,8	% 27,5	% 64,2	% 7,4
	2014	-	% 0,7	% 30,7	% 62,9	% 5,7
	<b>2016</b>	-	<b>% 0,3</b>	<b>% 28</b>	<b>% 65,3</b>	<b>% 6,4</b>

Como se muestra en la tabla anterior, no habido cambios importantes en los recursos en el hogar de los padres y madres de las *Haurreskolak*, los datos de 2013, 2014 y de 2016 son muy parecidos.

- El número de libros en casa es el que se recoge en la tabla siguiente, que también se compara con los porcentajes de la encuesta realizada en 2013 y 2014. Como se puede observar, los porcentajes son muy cercanos en los tres estudios.

Libros en casa	0-50	50 - 100	100 - 200	200-500	> 500
2013	39,8%	26,3%	17,0%	12,2%	4,7%
2014	36,4%	30,3%	18,1%	12,4%	2,8%
<b>2016</b>	<b>39,5%</b>	<b>30,2%</b>	<b>16,8%</b>	<b>10,3%</b>	<b>3,2%</b>

La mayoría de las familias que han respondido a la encuesta no dispone de un número alto de libros en casa, más de un tercio no llega a los 50 y solo el 15% afirmar disponer de más de 200 libros en el hogar. Son datos muy parecidos a los recogidos en la edición de 2013 y 2014.

### 3.2 CARACTERÍSTICAS LINGÜÍSTICAS

En el cuestionario a las familias se plantean varias preguntas relacionadas con la lengua de uso predominante en la familia, la lengua de relación prioritaria con el hijo o hija y la lengua de relación en la pareja.

- Respecto a la lengua familiar, el 55% de las personas encuestadas indica que habla en euskara con el hijo o hija siempre o casi siempre. Son el 41,9% quienes indican que hablan en castellano con su hijo o hija siempre o casi siempre. Al preguntar por la lengua en la que hablan con su pareja, la presencia del castellano es alta 72%; en el 60,3% de los casos el castellano es la lengua habitual en la familia (cenas, juegos, televisión, etc.). Como el apartado anterior, los datos de 2013, 2014 y de 2016 son muy parecidos.

### 3.3 ACTIVIDADES EN EL CONTEXTO FAMILIAR

El cuestionario incluye varias preguntas referidas a actitudes de los progenitores respecto a sus hijos e hijas, así como preguntas sobre actividades y situaciones cotidianas. Todas estas cuestiones tienen relación con estilos personales de relación y con comportamientos habituales que influyen en el desarrollo infantil.

- Respecto a las relaciones y el contexto familiar, todas las actividades señaladas en el cuestionario se realizan con gran frecuencia en las familias de esta muestra. Hay que señalar que el 72,3% de las familias dice que cuenta y lee cuentos a su hijo o hija bastante o mucho. Las situaciones en torno a la lectura son fundamentales desde los primeros años de vida. En la tabla siguiente se agrupan las respuestas *bastante* y *mucho* para disponer de una perspectiva general y se comparan los datos correspondientes a las tres ediciones de este estudio:

	Bastante + mucho		
	2013	2014	2016
Sonreír y devolver al hijo/a la sonrisa	99,8%	99,9%	<b>99,8%</b>
Hablarle con claridad mirándole a la cara	98,0%	98,4%	<b>98,4%</b>
Acariciar y darle masajes con suavidad	96,3%	96,9%	<b>96,6%</b>
Escuchar música, cantar	92,5%	92,1%	<b>92,0%</b>
Contar y leerle cuentos	72,8%	72,3 %	<b>72,9%</b>

- Asimismo, ante las preguntas referidas a si la persona encuestada se ocupa habitualmente de algunas situaciones cotidianas con el hijo o hija, son una mayoría quienes responden *mucho*, lo que indicaría una gran implicación por parte de los encuestados en estas actividades relacionadas con el cuidado. A continuación, se presentan los resultados para cada situación sumando las respuestas bastante y mucho:

	Bastante + mucho		
	2013	2014	2016
Higiene, cambiar pañales...	% 97,7	% 97,9	<b>% 97,7</b>
Alimentar a la hija o hijo	% 95,3	% 94,3	<b>% 93,4</b>
Bañar a la hija o hijo	% 92,0	% 92,0	<b>% 91,3</b>
Acudir a consultas de pediatría	% 91,7	% 92,1	<b>% 91,5</b>
Ayudar a dormir al hijo o hija	% 89,7	% 90,9	<b>% 91,3</b>

Estas actividades van unidas a momentos cotidianos de la vida infantil, tanto en el hogar como en la *Haurreskola*, que propician encuentros privilegiados y facilitan que niñas y niños se relacionen, interactúen y dialoguen con las personas adultas. Es importante, por un lado, que las familias conozcan el valor que las educadoras y educadores otorgan a las situaciones de alimentación, higiene, sueño y juego y, por otro lado, que en los contextos familiares tanto mujeres como hombres se impliquen en los cuidados.

- Ante la pregunta *¿Sobre qué temas le gustaría tener mayor nivel de información o formación?*, un considerable porcentaje de familiares expresa interés por temas diversos. Además, 139 personas añaden temas nuevos no incluidos en la encuesta. Por ejemplo, inteligencia emocional, desarrollo evolutivo, convivencia, bilingüismo, rabieta, sexualidad, utilización de nuevas tecnologías...

Destaca *Coeducación*, tema por el que muestra interés más de la mitad de los encuestados (60,5%). Parece que ya se resuelve en otros ámbitos la formación sobre temas relacionados con el crecimiento infantil (*Higiene y sueño, por ejemplo, despiertan menor interés*).

A la vez, se observa que un amplio grupo de madres y padres confían en la oferta educativa para recibir información y formación sobre temas como *salud (54,8%), alimentación (51,6%) o control de esfínteres (38,5%)*. Se ordenan a continuación los temas planteados junto al porcentaje de respuestas positivas:

	2014	2016
Higiene	% 16,1	% <b>18,2</b>
Sueño	% 27,6	% <b>33</b>
Esfínteres	% 36,4	% <b>38,5</b>
Alimentación	% 47,5	% <b>51,6</b>
Salud	% 50,1	% <b>54,8</b>
Coeducación	% 55,7	% <b>60,5</b>

A estos grandes temas habría que añadir otros relacionados con los aspectos citados en el punto anterior y fundamentales para el desarrollo infantil, como la música, los cuentos, el lenguaje, los masajes, etc.



## 4. VALORACIÓN DEL *CONSORCIO HAURRESKOLAK*



#### 4.1. NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL

En las tablas y gráficos siguientes se muestran los resultados en relación con la satisfacción general expresada por los familiares de la muestra.

La primera tabla incluye el porcentaje de quienes han respondido en cada uno de los grados de valoración en esta pregunta. Analizando la evolución de las tres ediciones, la repuesta de casi todos los usuarios del *Consortio Haurreskolak* ha sido muy positiva y de nivel alto. El 98% de las respuestas en los 3 ediciones tienen una “buena” o “muy buena” satisfacción. Sin embargo, la valoración más alta se ha conseguido en 2016 (98,5%), ya que la respuestas “muy buena” sube 2,6 puntos porcentuales y la opción “buena” baja 2,2 puntos porcentuales.

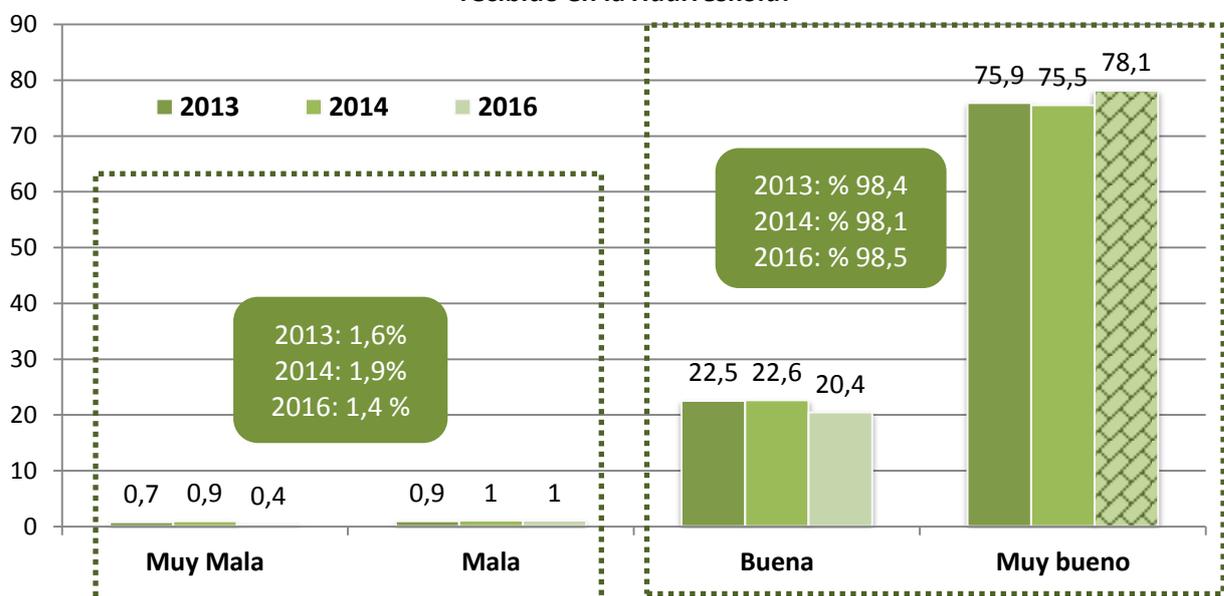
**Evolución de la Satisfacción general en relación con el servicio recibido en la *Haurreskola* (%)**

	2013	2014	2016
<b>Muy mala</b>	0,7	0,9	<b>0,4</b>
<b>Mala</b>	0,9	1,0	<b>1</b>
<b>Buena</b>	22,5	22,6	<b>20,4</b>
<b>Muy buena</b>	75,9	75,5	<b>78,1</b>

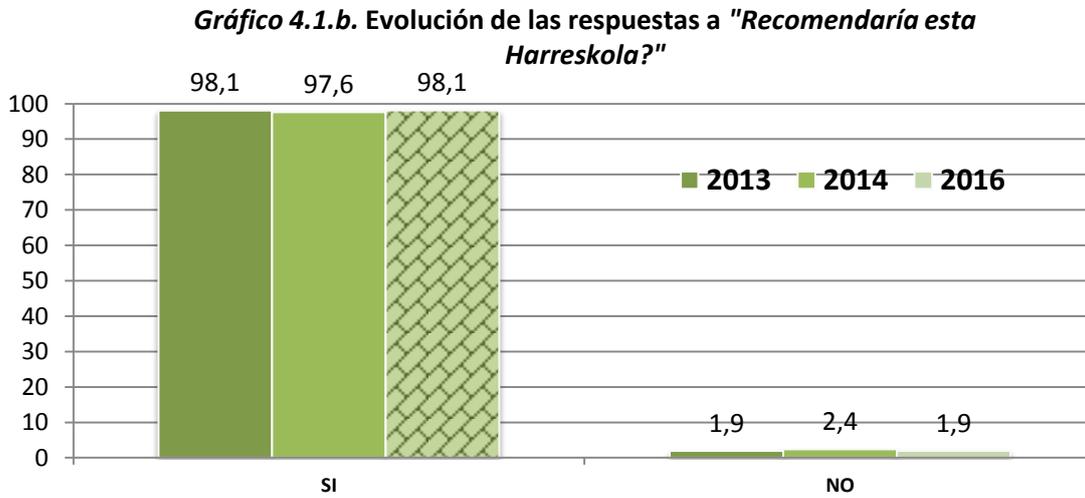
En el gráfico siguiente se ordenan los porcentajes más destacables sobre la opinión general de quienes han participado en el cuestionario. Apenas llegan al 2% las respuestas que indican *satisfacción muy mala* o *mala* y una gran mayoría de familiares expresa una muy alta satisfacción.

Estos datos tienen el valor de aportar una visión general muy positiva, que debe ser complementada cuando se analizan las respuestas de apartados concretos en los que las madres y padres expresan sus desacuerdos y sugerencias.

**Gráfico 4.1.a. Evolución de los porcentajes de satisfacción general con el servicio recibido en la *Haurreskola*.**



La pregunta *¿Recomendaría esta haurreskola?* tiene mucha relación con la anterior referida a *Satisfacción general*. En el gráfico siguiente se recoge el porcentaje de cada una de las opciones:



Como se puede observar, los resultados son coherentes con la pregunta anterior. Como en las pasadas ediciones, un 98,1% de la población encuestada en 2016 señala que sí recomendaría la *Haurreskola* en la que está escolarizado su hijo o hija. La valoración del servicio es excelente en las tres ediciones. Además, en la edición 2016 la respuesta "Sí" asciende un poco y llega otra vez a los mismos datos de 2013.

#### 4.2. VALORACIÓN DE LA INTERVENCIÓN EDUCATIVA EN HAURRESKOLAK

El valor del trabajo realizado por el *Consortio Haurreskolak* es reconocido por la gran mayoría de los familiares, pues en prácticamente la totalidad de las respuestas se reconocen los progresos infantiles.

En el cuestionario se pregunta por la evolución infantil gracias a su escolarización en la *haurreskola*. El 97,9% responde que sí progresa en "Desarrollo y aprendizaje", el 98,6% también lo hace positivamente en "Relaciones personales y convivencia" y el 93% considera que su hijo o hija progresa en "Vínculos afectivos y seguridad personal". En este último apartado hay 32 personas que responden negativamente (lo que representa un 2,1% de la muestra).

Asimismo, en el cuestionario se presentan siete aspectos educativos sobre los que se pide opinión a las familias, que hemos dividido en dos partes: por un lado las cuestiones relacionadas con los planteamientos educativos de las *Haurreskolak* y, por otro, los aspectos relacionados con la igualdad entre hombres y mujeres.

En la tabla siguiente se puede observar la valoración de las familias sobre algunos planteamientos educativos de la *haurreskola* en la que escolarizan a su hijo o hija. Como se puede apreciar, son aspectos muy valorados, aunque alguno de ellos ofrece resultados que deberían ser tenidos en cuenta en el trabajo de estos centros.

VALORACIÓN DE LOS PLANTEAMIENTOS EDUCATIVOS DE LA HAURRESKOLA	Bastante + mucho % 2013	Bastante + mucho % 2014	Bastante + mucho % 2016	Nunca + poco % 2013	Nunca + poco % 2014	Nunca + poco % 2016
Se atiende al hijo/a de forma personalizada, según sus características y necesidades	96,3	97,2	<b>96,3</b>	3,7	2,8	<b>3,7</b>
Las actividades de la <i>haurreskola</i> están relacionadas con una planificación educativa previa	93,8	94,7	<b>93,3</b>	6,2	5,3	<b>6,7</b>
Se utilizan cauces de comunicación como “agenda ibiltaria” u hojas para información	88,9	89,8	<b>91,9</b>	11,1	10,2	<b>8,1</b>
Hay tiempos para conversar <i>haurreskola</i> -familia sobre la cotidianidad de los niños/as	85,3	86,5	<b>85,6</b>	14,7	13,4	<b>14,4</b>

El primer dato que es preciso destacar es que prácticamente la totalidad de las familias (96,3%) considera que en las *Haurreskolak* se “atiende al hijo de forma personalizada, según sus características y necesidades”, sin duda una de las claves del proceso educativo y de atención en estas edades. Así mismo, es muy importante que también una amplia mayoría (93,3%) subraye positivamente la planificación educativa previa de las actividades que se llevan a cabo con los niños y niñas. En estos dos aspectos hay una leve bajada en las respuestas de la edición de 2016.

La actividad en la que hay un mayor porcentaje de familias que afirman que no se hace nunca o poco es la relacionada con la existencia de tiempos para conversar *haurreskola*-familia sobre la cotidianidad de los niños, en la que un 14,4% no percibe que esto se lleve a cabo con la intensidad y frecuencia suficientes.

Como en el cuestionario del 2014 y 2015 se les ha pedido hacer la valoración acerca de la igualdad a las familias. Se siguen valorando tres aspectos, sin embargo, este año se ha cambiado la formulación de la primera pregunta. En vez de preguntar si se evita la discriminación sexista en actividades, juegos, decoración, textos, etc, se ha preguntado si la cotidianidad en la *Haurreskola* permite a su hijo o hija construir su identidad de género en libertad. No está claro si es por la nueva reformulación de la pregunta o por otra razón, pero comparando con la edición anterior en este aspecto ha habido una subida 7% en las respuestas “bastante- mucho”. Queda por ver si en el futuro tendrá una parecida valoración. En cambio en las dos preguntas siguientes (“se incentiva la valoración social de las mujeres en las actividades de la *haurreskola* y habéis recibido formación, información o materiales sobre la igualdad entre hombres y mujeres”) se han formulado igual y han alcanzado una valoración parecida a la de las ediciones anteriores.

Es significativo conocer la valoración de los familiares sobre este aspecto al que el *Consortio Haurreskolak* otorga una importante presencia en sus documentos. Concretamente, en su página web disponen de un apartado específico mediante el que hacen público su “Compromiso por la igualdad”, publicado en febrero de 2016 y su “Plan de igualdad”<sup>14</sup> con el documento “II Plan de Igualdad de igualdad mujeres y hombres 2015-2019”.

<sup>14</sup> <http://www.haurreskolak.eus/kigualdad?tip=p>

VALORACIÓN DE ASPECTOS RELACIONADOS CON LA IGUALDAD EN HAURRESKOLA	Bastante + mucho % 2013	Bastante + mucho % 2014	Bastante + mucho % 2016	Nunca + poco % 2013	Nunca + poco % 2014	Nunca + poco % 2016
La cotidianeidad en la Haurreskola permite a su hijo o hija construir su identidad de género en libertad	89,9	90,1	<b>97,4</b>	10,2	10,0	<b>2,6</b>
Se incentiva la valoración social de las mujeres en las actividades de la haurreskola	87,7	87,4	<b>86,1</b>	12,3	12,5	<b>13,9</b>
Habéis recibido formación, información o materiales sobre la igualdad entre hombres y mujeres	24,8	28,7	<b>26,7</b>	75,2	71,3	<b>73,3</b>

Los contenidos de igualdad entre hombres y mujeres también se reflejan, en parte, en la vida cotidiana de los centros educativos, pues casi el 26,7% de los familiares expresa que *ha recibido formación, información o materiales sobre igualdad entre hombres y mujeres*. A la vista de estos datos en los tres informes, la Coeducación es uno de los temas más solicitados por las familias.

### 4.3. VALORACIÓN DE LOS ASPECTOS ORGANIZATIVOS, LAS INSTALACIONES Y LOS SERVICIOS DE HAURRESKOLAK

En el cuestionario se citan siete **aspectos organizativos** generales, que han sido bien valorados por los familiares. En la tabla siguiente pueden verse ordenados de mayor a menor y con la información tanto del porcentaje que considera estos aspectos *bastante* o *muy adecuados* como del porcentaje que los considera *nada* o *poco adecuados*, así como la comparación con los porcentajes de la edición de 2013 y de 2014

VALORACIÓN DE LOS ASPECTOS ORGANIZATIVOS	Bastante + mucho % 2013	Bastante + mucho % 2014	Bastante + mucho % 2016	Nada + Poco % 2013	Nada + Poco % 2014	Nada + Poco % 2016
Informes escritos relativos a la evolución de su hijo o hija	96,2	96,6	<b>95,4</b>	3,8	3,4	<b>4,5</b>
Jornadas de puertas abiertas	93,8	94,4	<b>95,2</b>	6,2	5,5	<b>4,9</b>
Los servicios administrativos de la haurreskola	93,3	93,9	<b>93,4</b>	6,7	6,1	<b>6,7</b>
Proceso de incorporación y adaptación de su hijo o hija	89,8	89	<b>90,6</b>	10,2	11,0	<b>9,4</b>
Entrevistas personales con la/s educadora/s de su hijo o hija	88,7	89,1	<b>90,3</b>	11,3	10,9	<b>9,7</b>
Formación y orientación en aspectos como alimentación, juego, sueño, hábitos..	87,4	85,8	<b>85,8</b>	12,6	14,2	<b>14,2</b>
Frecuencia de reuniones grupales con educadora/s y otras familias	78,5	79,9	<b>79,1</b>	21,5	20,1	<b>20,9</b>

Los datos recogidos sobre la “*la valoración de los aspectos organizativos*” son similares en los tres ediciones. Los *informes escritos* (95,4%) y las *jornadas de puertas abiertas* (95,2%) son los aspectos mejor valorados. La *frecuencia de reuniones* es el aspecto peor valorado, con un 20,9% de respuestas negativas.

Además, en el cuestionario se presentan 15 **aspectos referidos a instalaciones y otros servicios** de la *haurreskola*. Se podía responder *nada, poco, bastante o muy adecuado*. De los aspectos planteados, 10 son muy bien valorados en más del 90% de los casos, y por primera vez el ítem “*Accesibilidad para niños/as o familiares con discapacidad*” ha conseguido un 90,5%. Las calificaciones más bajas han sido “*la existencia y el precio del catering*”. Se observa menor valoración de los *espacios compartidos y zonas exteriores*.

Algunos de estos aspectos son responsabilidad directa del *Consortio Haurreskolak* y otros dependen de los ayuntamientos, por ejemplo, el *grado de seguridad del recinto*.

En las tablas siguientes se ordenan los porcentajes de respuestas:

Aspectos valorados en <b>más del 90%</b> de las respuestas Bastante + muy adecuado	2013	2014	2016
El mobiliario y demás recursos	96,9%	97,1%	<b>96,9%</b>
Los servicios de limpieza y mantenimiento	96,6%	96,8%	<b>95,8%</b>
Protocolos de respuesta a enfermedades y contacto con familias	95,1%	93,5%	<b>93,2%</b>
La posibilidad de que cada familia pueda llevar la alimentación de su hijo/a	92,9%	95,1%	<b>95,5%</b>
El grado de seguridad del recinto	92,8%	93,4%	<b>92,7%</b>
El edificio de la haurreskola	92,2%	93,4%	<b>94,2%</b>
El horario de entrada, salida, comida, siesta	91,7%	91,5%	<b>91,9%</b>
El número de horas de funcionamiento	89,7%	91,8%	<b>92,1%</b>
Instalaciones, dimensiones y distribución de los espacios	89,6%	91%	<b>91,6%</b>
Accesibilidad para niños/as o familiares con discapacidad	89%	87,2%	<b>90,5%</b>

Aspectos valorados en <b>menos del 90%</b> de las respuestas Bastante + muy adecuado	2013	2014	2016
El número de días de funcionamiento	87,3%	88,6%	<b>88,6%</b>
Los espacios compartidos (percheros, tablón de anuncios, vestíbulo, zona de sillitas...)	86,3%	88,3%	<b>88%</b>

Aspectos valorados en <u>menos del 70%</u> de las respuestas Bastante + muy adecuado	2013	2014	2016
El que haya servicio de catering	69,7%	69,5%	<b>66,5%</b>
El precio del servicio de catering	52,4%	54,7%	<b>52,6%</b>

#### 4.4 PARTICIPACIÓN Y COLABORACIÓN DE LOS FAMILIARES

Respecto a la presencia y la colaboración de las familias en la vida de la *haurreskola*, se observa que prácticamente la totalidad participa en las convocatorias y sólo un porcentaje reducido expresa la falta de ocasiones para implicarse en la dinámica educativa.

Respuestas afirmativas	2013	2014	2016
La educadora conoce y respeta las necesidades de su hijo o hija	99%	98,8%	<b>98,6%</b>
Tiene ocasión de hablar cada día con la educadora o educador	93,7%	94,7%	<b>94,5%</b>
Aporta usted fotografías, libros u otros materiales que le solicitan en la Haurreskola	94,2%	93,9%	<b>92,6%</b>
Asiste a las entrevistas con la educadora	91,2%	91,4%	<b>90,8%</b>
Asiste a reuniones del grupo de su hijo o hija	90,3%	89,4%	<b>89,4%</b>
Sabe lo que ocurre, lo que se hace cada día en la Haurreskola	84,3%	86,6%	<b>85,8%</b>

La afirmación que tiene más alta valoración, con un 98,6% de respuestas positivas, *La educadora conoce y respeta las necesidades de su hijo o hija*, vuelve a subrayar el reconocimiento de la labor educativa de *Haurreskolak*. Este alto porcentaje es coherente con el 96,3%, ya señalado en el apartado 4.2, que valoraba *bastante o mucho* que *Se atiende al hijo/a de forma personalizada, según sus características y necesidades*.

Hay otros aspectos relacionados con la participación de familiares que se valoran en menor porcentaje y comparado con las tres ediciones expresan una tendencia descendente. Son los que se presentan en la tabla siguiente.

Respuestas afirmativas	2013	2014	2016
La <i>Haurreskola</i> recoge sus intereses culturales	78,6%	78,1%	<b>77%</b>
La <i>Haurreskola</i> le aporta materiales sobre educación infantil (documentos, vídeos, música)	65,7%	67,9%	<b>62,9%</b>
La <i>Haurreskola</i> le aporta formación o información sobre temas referidos a la edad 0-2 años	63,7%	64,3%	<b>62,9%</b>
Participa en actividades culturales o de apoyo (música, salidas, biblioteca, fiestas, celebraciones)	60,9%	57,5%	<b>54,5%</b>
Se le ha dado la posibilidad de colaborar en actividades culturales o de apoyo a la <i>Haurreskola</i>	58,6%	57,8%	<b>53,9%</b>

No hay que olvidar que más de la mitad de la muestra recogida está de acuerdo con estas cinco afirmaciones. Sin embargo, analizando los resultado de las tres ediciones y la que

entre 20-40% de la población encuestada muestra su desacuerdo , pueden considerarse como puntos de partida de nuevas actuaciones en *Haurreskolak*. Se percibe la disposición de los familiares a implicarse en la vida escolar y la demanda de cauces para formarse y colaborar en actividades diversas. La participación de familiares suele ir unida a una mejora en los aprendizajes, a una convivencia más respetuosa con la diversidad y a una definición del centro educativo como agente de socialización.



## 5. CONCLUSIONES



De la valoración dada por las familias que han respondido a la encuesta sobre el servicio dado por la *haurreskola* en la que está escolarizado su hijo o hija se concluyen los siguientes aspectos.

**1. De la comparación de los datos y valoraciones recogidas en las tres ediciones de este estudio realizadas en 2013, 2014 y 2016, se desprende una muy alta estabilidad tanto en los datos como en las valoraciones y opiniones de las familias respecto del servicio dado en los centros del Consorcio de Haurreskolak.**

En las tres ediciones de esta investigación la valoración de las familias del servicio ha sido muy positiva y no ha variado en prácticamente ninguno de los apartados estudiados. Sin embargo, han variado de manera importante, de hecho en la última encuesta se ha reducido la participación cerca de nueve puntos porcentuales y este es un dato que es preciso analizar.

Esta alta estabilidad en las respuestas y la fortaleza de la tendencia de tres mediciones consecutivas, nos estaría indicando que la muy alta valoración y aceptación por las familias de las prácticas y criterios educativos de las *Haurreskolak*, que ya se observó en la primera edición, es consistente y fiable, y que esta solidez afecta tanto a las valoraciones globales como a las más específicas vinculadas a diversos aspectos sobre los que se ha pedido opinión.

**2. El 98,5% de las familias que han participado en el estudio, tienen una buena o muy buena valoración global del trabajo realizado en las Haurreskolak; esta es la mejor y más positiva valoración de las tres ediciones de este estudio.**

Prácticamente la totalidad de las familias tienen una valoración positiva global del trabajo realizado en las *Haurreskolak*. Incluso la respuesta más positiva mejora sus porcentajes, pasando del 75,5% de 2014 al 78,1% de esta edición. Sólo el 0,4% de las personas que han contestado a la encuesta afirman tener una muy escasa valoración de este servicio, menos de la mitad del porcentaje recogido en la anterior edición.

Un dato que confirma esta alta valoración es que el 98,1% de las familias señalan que incluso recomendarían a otras familias la *Haurreskola* en la que está escolarizado su hijo o hija. Solo el 1,9% de las familias encuestadas parece no estar satisfecho con su *Haurreskola* y rechaza la posibilidad de exhortar a otras familias a escolarizar a sus hijos en el mismo centro.

**3. Las familias valoran muy positivamente la contribución del trabajo realizado por el personal educador de las Haurreskolak para que las criaturas progresen tanto en los aspectos vinculados a su desarrollo y aprendizaje, como en relación con los ámbitos afectivos y de relación personal.**

Alrededor del 98% de las familias encuestadas afirman que, debido al trabajo realizado en la *Haurreskola*, su hijo o hija ha progresado de manera significativa tanto en su desarrollo y aprendizaje como en su capacidad para relacionarse personalmente y convivir con otros. Solo en el ámbito relacionado con los vínculos afectivos y la seguridad personal los porcentajes son algo menores, el 93% (en este ámbito, hay incluso un 2,1% de personas encuestadas que tienen un valoración negativa del trabajo realizado).

- 4. Los planteamientos educativos desarrollados en las Haurreskolak son, en general, altamente valorados por las familias, de forma especial la atención personalizada, la coherencia en la planificación de su actuación docente y los instrumentos de comunicación. Solo en relación con la planificación de tiempos para conversar, los porcentajes son algo menores.**

La mayor parte de las preguntas relacionadas con los planteamientos educativos desarrollados en las *Haurreskolak* tienen una valoración alta o muy alta por parte de las familias en relación con su frecuencia. Sin embargo, se pueden distinguir dos grupos: por un lado, aquellas cuya frecuencia llega o supera el 90% y otras en las que el porcentaje está en el 85%, que aunque indica también una alta frecuencia, es inferior en cerca de 10 puntos porcentuales a alguna de las anteriores.

En el primer grupo están actividades o planteamientos como la “atención personalizada, teniendo en cuenta características y necesidades del niño o niña”; el hecho de que “las actividades están relacionadas con una planificación educativa previa” y el uso de “cauces de comunicación como agenda u hojas de información”. Otro dato que avala este buen hacer por parte en estos centros es que el 98,6% de las personas encuestadas afirma que la educadora conoce y respeta las necesidades del niño o niña.

En el segundo grupo, que incluye acciones cuya frecuencia es más baja, se sitúa el tiempo disponible para conversar entre *haurreskola* y familias sobre aspectos cotidianos de los niños o niñas, en la que un 14,4% de las familias afirman que se realiza poco o nunca, con un pequeño aumento respecto de 2014. Es un aspecto, en consecuencia, que deberá tenerse en cuenta en los futuros planes de mejora del Consorcio, en aquellos casos en los que se observe como necesaria su intensificación.

- 5. El compromiso por la igualdad expresado por el Consorcio Haurreskolak a través de sus diagnósticos y Planes estratégicos es confirmado por el 97,4% de las familias encuestadas, consideran que se permite a su hijo o hija construir su identidad de género en libertad suficientemente. Este dato supone una mejora de más de 7 puntos porcentuales sobre las opiniones recogidas en las ediciones anteriores pero no está claro el porqué de esta la subida; puede ser por la reformulación de la pregunta o por otra razón diferente. Sin embargo, muestran al mismo tiempo su descontento en relación con la información/formación que reciben sobre estos aspectos.**

En el II Plan de Igualdad 2015-19 del *Consortio Haurreskolak* se propone un preciso plan de acciones relacionados con la igualdad entre niños y niñas en todos los ámbitos de actuación, ya que se considera una de las líneas estratégicas de su modelo educativo. Por ello, se incluyeron en el cuestionario varias preguntas sobre estos aspectos, de cuyas respuestas se deduce que las familias, por un lado, consideran que se realiza un esfuerzo para permitir a su hijo o hija construir su identidad de género en libertad, hasta el punto de que esta opinión mejora en 7 puntos al pasar del 89,9% en 2013 al 90,1% en 2014 y al 97,4% en 2016.

Por otro lado, también opinan que hay aspectos que es preciso mejorar, así ha aumentado levemente el porcentaje de quienes afirman que la valoración social de las mujeres en la actividades de la *haurreskola* no se incentiva o se hace escasamente, pasa de un 12,3% en 2013 a casi un 14% en 2016. Pero la actividad que presenta los porcentajes más bajos es la relacionada con la formación, información o el envío de materiales sobre la igualdad entre hombres y mujeres, aspecto sobre el cual el 73,3% indica que no se hace nunca o se lleva a cabo muy poco. Ya en el primer Informe realizado en 2013 se llamó la atención sobre este compromiso que por lo que parece no ha sido atendido

**6. *Los aspectos relacionados con la organización, las instalaciones y los servicios prestados por las Haurreskolak reciben una valoración que, en la mayor parte de los aspectos analizados, supera o se sitúa alrededor del 90% de opiniones positivas y se mantiene, en general, en los altos niveles constatados en las ediciones anteriores.***

Prácticamente todos los aspectos que tienen que ver con la organización de diversas actividades educativas en los centros escolares son muy bien valorados por las familias: con más de un 90% de valoración positiva o altamente positiva están los informes de evolución, las jornadas de puertas abiertas, el proceso de incorporación y adaptación de los niños y niñas o las entrevistas personales con las educadoras; incluso el 93,4% afirma que los servicios administrativos son adecuados o muy adecuados. Sólo la frecuencia de las reuniones, aspecto sobre el cual algo se ha señalado en la conclusión 4, muestran porcentajes inferiores, ya que casi el 21% considera que la frecuencia es poco o nada adecuada.

Las instalaciones han sido muy bien valoradas en todas las ediciones; de hecho, todos los aspectos superan o se encuentran alrededor del 90% de respuestas positivas (instalaciones, mobiliario, limpieza, protocolos ante enfermedades, seguridad, edificio y horarios de funcionamiento). Solo se podría destacar un aspecto que ya se señaló en anteriores informes, el relacionado con el catering, donde tanto en cuanto a su existencia como en relación con el precio hay entre un 30% y 40% de familias que lo califican como poco o nada adecuado.

**7. *Se observa un alto compromiso por parte de las familias en la dedicación al cuidado de su hijo o hija y en relación con el seguimiento de su educación. Esta dedicación se***

***concreta no solo en la colaboración con las actividades programadas por la Haurreskola como en las actividades educativas y de atención al hijo o hija en el entorno familiar***

La actitud positiva y el compromiso consciente de la familia hacia su hijo o hija en actividades y situaciones cotidianas en el entorno familiar contribuyen intensamente al desarrollo infantil. En este sentido, la práctica totalidad de las personas encuestadas afirman realizar con bastante o mucha frecuencia actividades como “sonreír y devolver al hijo o hija la sonrisa, hablarle con claridad mirándole a la cara o acariciarle y darle masajes con suavidad” y, por supuesto, algunas ocupaciones básicas relacionadas con la higiene, la alimentación o la salud de la criatura.

Entre las actividades en el ámbito familiar, hay algunas cuya frecuencia en menor, como son oír música, cantar o contar y leer cuentos (aunque en este último caso las familias que afirman hacerlo con bastante o gran frecuencia llega al 72,9%, hay casi un 30% que lo hacen poco o nada).

En relación con el compromiso educativo de las familias es destacable que más del 90% indica que asiste a las reuniones del grupo y a las entrevistas con la educadora o aporta materiales que solicitan desde el centro escolar; incluso un 86% afirma que sabe lo que ocurre y lo que hace su hijo o hija cada día en la *Haurreskola*.

Sin embargo, en este mismo ámbito de la participación, se observa una clara necesidad de responder a necesidades sentidas por las familias como pueden ser el aporte de materiales sobre educación infantil o sobre la edad 0-2 años o el que se le dé una mayor posibilidad de colaborar en actividades culturales o de apoyo a la *Haurreskola*.

## 6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arna, J. I, (2007): Haur Hezkuntza. Gizonon Erronka, e-Revista de Didáctica 1, Retrieved 2007/12/1 from [http://www.ehu.es/ikastorratza/1\\_alea/hezkidetza.pdf](http://www.ehu.es/ikastorratza/1_alea/hezkidetza.pdf)
- Cebolla-Boado, Héctor, Radl, Jonas y Salazar, Leire (2014). “Aprendizaje y ciclo vital. La desigualdad de oportunidades desde la educación preescolar hasta la edad adulta”, La Caixa Fundazioa, Coleccion Estudios Sociales, Num 39. [http://prensa.lacaixa.es/obrasocial/volumen-39-coleccion-estudios-sociales-obra-social-la-caixa-educacion-preescolar-desigualdad-social-esp\\_816-c-21242\\_.html?obj=816,c,21242&view=photo](http://prensa.lacaixa.es/obrasocial/volumen-39-coleccion-estudios-sociales-obra-social-la-caixa-educacion-preescolar-desigualdad-social-esp_816-c-21242_.html?obj=816,c,21242&view=photo)
- Consejo Escolar de Euskadiko (2016): *Hezkuntza Euskadin, 2013-2015*, Vitoria-Gasteiz. [http://www.consejoescolardeeuskadi.hezkuntza.net/c/document\\_library/get\\_file?uuid=cd4b5c6a-d0ef-4c6e-898d-9906b582492c&groupId=17937](http://www.consejoescolardeeuskadi.hezkuntza.net/c/document_library/get_file?uuid=cd4b5c6a-d0ef-4c6e-898d-9906b582492c&groupId=17937)
- EUSTAT. [www.eustat.eus](http://www.eustat.eus).
- Friedman-Krauss, Allison Barnett W. Steven (zuzendaria) y Nores, Milagros (2016): *How Much Can High-Quality Universal Pre-K Reduce Achievement Gaps?*. National Institute for Early Education Research at Rutgers (State University of New Jersey). <https://www.americanprogress.org/issues/education/reports/2016/04/05/132750/how-much-can-high-quality-universal-pre-k-reduce-achievement-gaps/>
- Haurreskolak Partzuergoa. <http://www.haurreskolak.eus/>
- ISEI-IVEI (2014). El primer ciclo de educacion infantil en Euskadi. *Estudio de los centros del Consorcio Haurreskolak*. <http://www.isei-ivei.hezkuntza.net/web/guest/educacion-infantil>.
- ISEI-IVEI (2015). El primer ciclo de educacion infantil en Euskadi. *Estudio de los centros del Consorcio Haurreskolak*. <http://www.isei-ivei.hezkuntza.net/web/guest/educacion-infantil>.
- Marcos, Liliana eta Ubrich, Thomas (2016): “*Necesita mejorar, anexo Euskadi*” Save the Children.

[https://www.savethechildren.es/sites/default/files/imce/docs/necesita\\_mejorar\\_veusk\\_cas\\_web.pdf](https://www.savethechildren.es/sites/default/files/imce/docs/necesita_mejorar_veusk_cas_web.pdf)

- Ministerio de Educación, Cultura y Deporte (2016): *Sistema estatal de indicadores educativos*.

<http://www.mecd.gob.es/dctm/inee/indicadores/2016/seie2016okkk.pdf?documentId=0901e72b8222f7d1>

- OECD (2015): *Family database*. <http://www.oecd.org/els/soc/oecdfamilydatabase.htm>