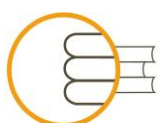


El primer ciclo de Educación Infantil en Euskadi

Estudio y valoración de los centros del
Consortio Haurreskolak



ISEI-IVEI

IRAKAS- SISTEMA EBALUATU
ETA IKERTZEKO ERAKUNDEA
INSTITUTO VASCO DE EVALUACIÓN
E INVESTIGACIÓN EDUCATIVA

EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO

HEZKUNTZA, HIZKUNTZA POLITIKA
ETA KULTURA SAILA

DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN,
POLÍTICA LINGÜÍSTICA Y CULTURA

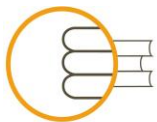


Realización: Instituto Vasco de Evaluación e Investigación Educativa (ISEI-IVEI)

Autoría: Cristina Elorza, Francisco Luna (Equipo de Didáctica)

Trabajo estadístico: Mikel Urkijo, Eduardo Ubieta (Equipo de Métodos)

Marzo de 2014



ISEI-IVEI

IRAKAS-SISTEMA EBALUATU
ETA IKERTZEKO ERAKUNDEA
INSTITUTO VASCO DE EVALUACIÓN
E INVESTIGACIÓN EDUCATIVA

EUSKO JAURLARITZA

HEZKUNTZA, HIZKUNTZA POLITIKA
ETA KULTURA SAILA



GOBIERNO VASCO

DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN,
POLÍTICA LINGÜÍSTICA Y CULTURA

ÍNDICE

1. LA ESCOLARIZACIÓN TEMPRANA

- 1.1. Importancia de la educación temprana
- 1.2. La escolarización de niños y niñas menores de seis años
- 1.3. El Consorcio Haurreskolak

2. CARACTERÍSTICAS DEL ESTUDIO

- 2.1. Objetivos del estudio
- 2.2. Diseño de la investigación y metodología
- 2.3. Características del cuestionario
- 2.4. Descripción de la muestra recogida

3. CARACTERÍSTICAS DE LAS FAMILIAS

- 3.1. Características socioeconómicas y formativas
- 3.2. Características lingüísticas
- 3.3. Actividades en el contexto familiar

4. VALORACIÓN DE LAS HAURRESKOLAK

- 4.1. Satisfacción general con Haurreskolak
- 4.2. Valoración de la intervención educativa en Haurreskolak
- 4.3. Valoración de los aspectos organizativos, las instalaciones y los servicios de Haurreskolak
- 4.4. Participación y colaboración de los familiares

5. CONCLUSIONES

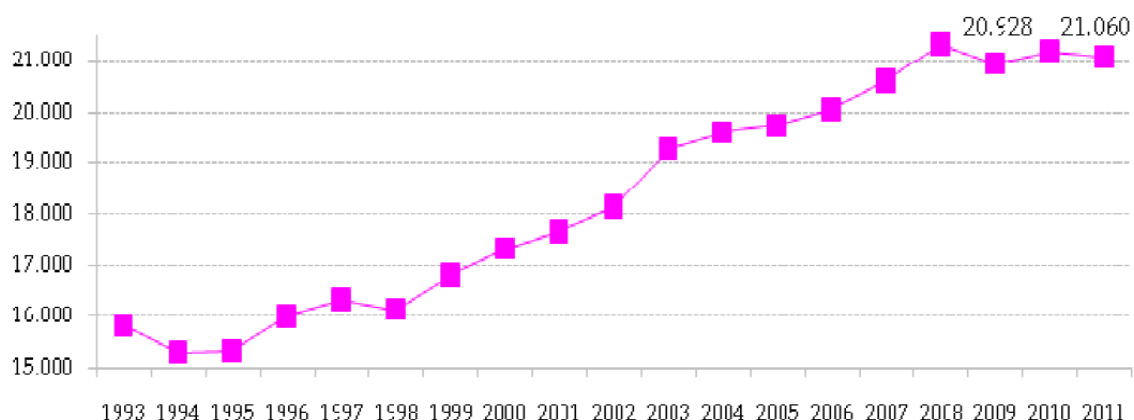
6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. LA ESCOLARIZACIÓN TEMPRANA

1. INTRODUCCIÓN

En la sociedad vasca actual, pese a la crisis económica y a diferencia de las autonomías de nuestro entorno, se mantiene una tasa de natalidad estable, en torno a los 21.000 nacimientos anuales. Así lo señala el Consejo Escolar de Euskadi en su último informe, *La Educación en Euskadi. Informe 2010-2012*¹, en el que se analiza la situación del sistema educativo vasco en ese periodo. En el mismo informe se incluye el *gráfico 1.a* para mostrar la evolución de la natalidad desde el año 1993 al 2011, que constata el citado crecimiento.

Gráfico 1.a. Evolución de la natalidad en Euskadi 1993-2011.



Tomado de: *La Educación en Euskadi 2010-2012. Consejo Escolar de Euskadi.*

La natalidad es la principal variable a la hora de proyectar necesidades de escolarización de cara al futuro. La oferta de matrícula, especialmente en las edades tempranas, es un indicador básico para el futuro del sistema. Basta recordar que los alumnos y alumnas que nacieron en el periodo 1993-96, el de menor número de nacimientos, están ahora en las etapas postobligatorias o han comenzado sus estudios universitarios. El incremento de la natalidad hasta el 2008 se verá trasladado a las etapas siguientes, por lo que, como veremos, disponer de programas de atención temprana adecuados contribuye, desde su inicio, a reforzar un sistema educativo de calidad.

1.1. Importancia de la educación temprana

Diferentes estudios internacionales coinciden en señalar que la escolarización temprana tiene un efecto beneficioso en el aprendizaje y en la inclusión social y, además, genera consecuencias económicas positivas.

¹ Consejo Escolar de Euskadi (2013). *La Educación en Euskadi. Informe 2010-2012*. Vitoria-Gasteiz.

- En el informe *Educación y Atención a la Primera Infancia en Europa: un medio para reducir las desigualdades sociales y culturales*², publicado por la Comisión Europea en 2009, se afirma lo siguiente:

“La educación infantil puede contribuir de forma decisiva a luchar contra las desigualdades educativas, siempre que se cumplan ciertas condiciones. Los programas de intervención más eficaces son los que aúnan una educación intensiva, temprana, centrada en el niño y desarrollada en centros educativos, así como un serio compromiso y formación por parte de los padres, junto con una programación de actividades educativas en el hogar y medidas de apoyo familiar”.

- En el Informe de la OCDE *Doing Better for Children*³ o *Assurer le bien-être des enfants* (primer estudio de este tipo sobre el bienestar infantil en 30 países miembros de la OCDE, publicado en 2009), se plantea invertir más dinero en los niños y niñas durante sus primeros seis años de vida para reducir la desigualdad social, y apoyar a los niños, especialmente a los más vulnerables, para que tengan una vida exitosa y feliz.
- El documento *¿La asistencia a educación infantil se traduce en mejores resultados en el aprendizaje escolar?*⁴, publicado dentro de la serie *PISA in Focus*, a partir del estudio internacional PISA de la OCDE, señala lo siguiente:

“Los beneficios de la educación infantil son claros y prácticamente universales. La educación infantil beneficia a los alumnos. Los resultados del estudio PISA de la OCDE de 2009 muestran que los alumnos de 15 años de prácticamente todos los países de la OCDE que asistieron a una escuela de educación infantil obtuvieron resultados superiores a aquellos que no lo hicieron. De hecho, la diferencia entre los alumnos que asistieron durante más de un año y aquellos que no asistieron es de 54 puntos de media en la evaluación lectora de PISA, o más de un año de escolarización oficial (39 puntos). Aunque la mayoría de los alumnos que habían asistido a educación infantil procedían de contextos más favorecidos, la diferencia de rendimiento académico se mantiene incluso cuando se comparan alumnos de orígenes similares. Cuando se tiene en cuenta el contexto socioeconómico, los alumnos que asistieron a educación infantil puntuaron una media de 33 puntos más que aquellos que no lo hicieron”.

Estas conclusiones coinciden con las señaladas en los Informes de la Evaluación de diagnóstico de Euskadi y con otras evaluaciones e investigaciones, que destacan la importancia e influencia de la educación temprana y de la escolarización en educación infantil en los resultados obtenidos por el alumnado en etapas posteriores.

² <http://www.eurydice.org> MEC (2010) Educación y Atención a la Primera Infancia en Europa: un medio para reducir las desigualdades sociales y culturales. Madrid.

³ <http://www.oecd.org/social/family/doingbetterforchildren.htm> y

<http://www.oecd.org/fr/els/famille/assurerlebien-etredesenfants.htm>

⁴ http://www.oecd.org/pisa/pisaproducts/pisainfocus/PiF1_esp_revised.pdf

- En Economía de la Educación, uno de los referentes para analizar la importancia de la educación durante la primera infancia es el Premio Nobel James Heckman. En sus estudios e investigaciones concluye que, según la evidencia disponible, las habilidades cognitivas y no cognitivas adquiridas durante el nacimiento y hasta los cinco años son algunos de los principales determinantes de la productividad en la vida adulta y, por lo tanto, de los ingresos fiscales futuros; y confirma, además, que *“actuaciones de alta calidad sobre niños y niñas en su primera infancia fomentan sus capacidades, lo que permite atacar la desigualdad en su origen”*⁵.

Es cierto que no hay unanimidad sobre el modelo de atención a la infancia, y que cada país tiene su propio modelo en relación a las políticas de apoyo a las familias y a la infancia, tal y como se puede ver en *OCDE Family Database*⁶. En nuestro contexto más cercano se ha optado por la escolarización infantil, mientras que en otros países se priorizan otros servicios de atención a las madres y padres con sus pequeños, o se facilita el cuidado de los niños por su familia, con una regulación más favorable de permisos de maternidad, una mayor flexibilización de la jornada laboral o mayores subsidios a las familias.

1.2. La escolarización de niños y niñas menores de seis años

En todas las comunidades autónomas se ha apostado claramente por la escolarización y se han impulsado, con mayor o menor intensidad, programas de escolarización temprana hasta alcanzar altas tasas de cobertura. El Ministerio de Educación, Cultura y Deporte (MECD), en su *“Mapa de Indicadores”*⁷, señala sobre las tasas de escolarización en el ciclo 0-3 que: *“Entre 1999-00 y 2009-10, se ha producido un incremento de las tasas netas de escolarización en las edades teóricas del primer ciclo de Educación Infantil. La tasa de escolarización se ha incrementado 6,1 puntos porcentuales para la edad de menos de un año, 20,8 puntos para un año y 28,8 puntos para dos años, situándose dichas tasas en el curso 2009-10 en 7,6%, 27,6% y 44,8% para las tres edades, respectivamente”*.

El caso del País Vasco es ciertamente particular. A principios de los años 90, tenía una tasa de escolaridad a los 3 años cercana al 100%, cuando la media española se situaba por debajo del 40%. En el curso 2011-12, la escolaridad de las niñas y niños vascos de 2 años ya alcanzaba el 94%, frente al 50% de la media española; el 44% para los de 1 año (frente al 27,6% del Estado) y el 24,4% para los de 0 años (frente al 7,6% del conjunto de España). Además, el País Vasco dispone de una mayor oferta de plazas públicas, el doble por alumnado

⁵ <http://www.fedeablogs.net/economia/?p=15941>

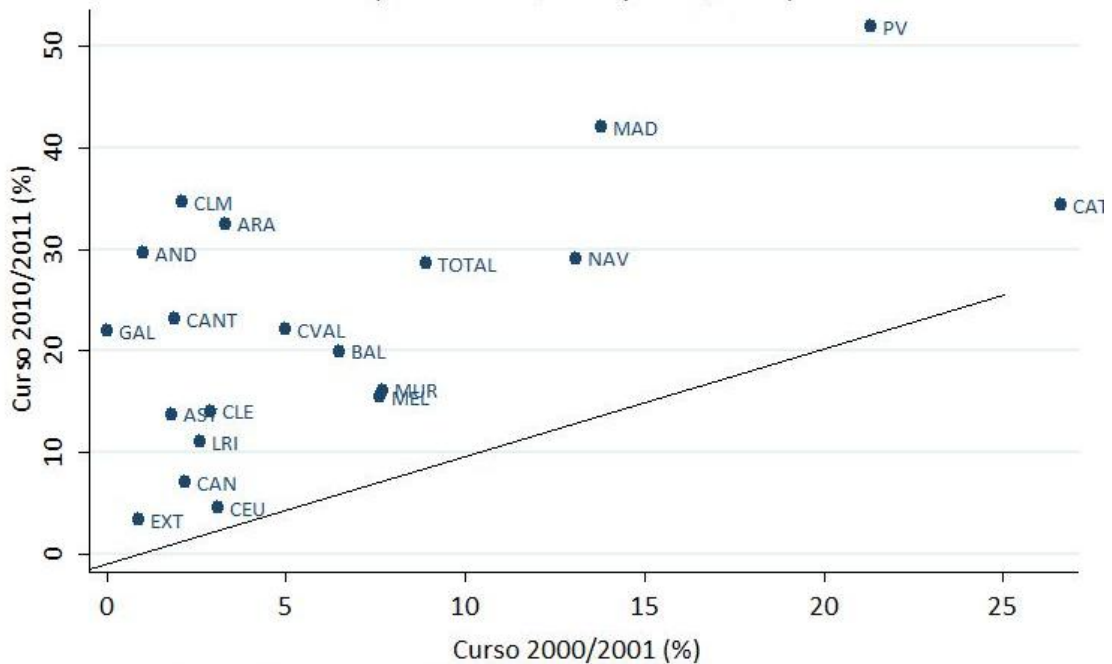
⁶ <http://www.oecd.org/els/soc/oecdfamilydatabase.htm>

⁷ http://www.mecd.gob.es/inee/sistema-indicadores/mapa-indicadores/Mapa-de-indicadores-2010_11_12.html

potencial, por ejemplo, que Madrid, la segunda comunidad con mayor escolaridad en el tramo 0-2 años.

El gráfico 1.b nos muestra cómo han evolucionado las tasas de escolarización de los niños y niñas de 0 a 2 años en la década 2000-01 a 2010-11. Como se puede observar, en prácticamente todas las CC AA se ha producido un aumento considerable en dichas tasas, pero las diferencias entre ellas siguen siendo altísimas: el País Vasco, Madrid y Cataluña se sitúan a la cabeza, en tanto que otras, como Extremadura o Canarias, presentan las tasas más bajas.

**Gráfico 1.b. Tasas de escolarización netas de 0 a 2 años.
 (cursos 2000/2001 y 2010/2011)**



Fuente: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte

En Euskadi, la tasa de escolarización en el primer ciclo ha crecido un 3,6% entre los cursos 2010 y 2012, según los datos recopilados por el Consejo Escolar de Euskadi en su informe *La educación en Euskadi 2010-2012*⁸:

“En conjunto, resulta atendido el 39,1% de la población menor de dos años, con un incremento de 3,6 puntos en los dos últimos cursos. Dicho aumento se concentra principalmente en los centros públicos (3 puntos). La única referencia de planificación en relación al tramo 0-2 fue el Plan de Familia 2001-2005, que establecía para hace ya siete años el objetivo del 40% de cobertura que, prácticamente, ahora se alcanza.”

⁸ Consejo Escolar de Euskadi (2013). *La educación en Euskadi. Informe 2010-2012*. Vitoria-Gasteiz.

Evolución de la matrícula en el tramo 0-2 en el conjunto de Euskadi, por redes.

	2005-06		2007-08		2009-10		2011-12	
	Matrícula	% cobertura	Matrícula	% cobertura	Matrícula	% cobertura	Matrícula	% cobertura
Pública	3.605	10,9%	5.427	16,1%	6.138	17,4%	7.116	20,4%
Privada	4.888	14,8%	5.751	17,0%	6.357	18,1%	6.390	18,7%
Total	8.493	25,8%	11.178	33,1%	12.495	35,5%	13.506	39,1%

Tomado de: *La Educación en Euskadi 2010-2012. Consejo Escolar de Euskadi.*

El marco normativo de la CAV, en el Decreto que establece el currículo de la Educación Infantil (Decreto 12/2009, de 20 de enero. BOPV 30-01-2009), afirma, en los artículos 3 y 4, que esta etapa *“tiene carácter voluntario, una duración de seis cursos (...)”* y como finalidad *“el desarrollo integral y equilibrado de los ámbitos físico, intelectual, afectivo y social de los niños y niñas”*.

Para impulsar el aumento de las plazas públicas, y como fruto del *Primer Plan Interinstitucional de apoyo a las familias*, se constituye en septiembre de 2003 el Consorcio Haurreskolak. Con fecha más reciente, el *III Plan Interinstitucional de apoyo a las familias en la Comunidad Autónoma del País Vasco – 2011-2015*⁹ afirma en su segundo capítulo lo siguiente:

“Los múltiples cambios sociales (emancipación de la mujer, su incorporación en el mundo laboral, liberación de las relaciones afectivas-sexuales, ampliación de los derechos civiles de las llamadas minorías, etc.) habidos en las últimas décadas del siglo pasado y la complejidad de la vida social han conllevado una serie de consecuencias en el modelo de familia imperante, habiéndose producido una pluralidad de tipos de familia (nuclear, monoparental-monomarental, unipersonales, reconstituidas interculturales, homoparentales, etc.) que conforman el complejo puzzle de la sociedad actual. Paralelamente la capacidad de la familia para llevar a cabo de forma autónoma las funciones socialmente establecidas ha tocado a su fin, existiendo, cada vez más, unos sistemas familiares necesitados de promoción, apoyo y acompañamiento”.

1.3. El Consorcio Haurreskolak

Como consecuencia de las políticas públicas mencionadas, se creó el *Consorcio Haurreskolak*, la entidad pública que gestiona las escuelas infantiles públicas de 0 a 2 años. Desde 2003 el *Consorcio Haurreskolak* ha ido creciendo no sólo en número de centros sino también en iniciativas relacionadas con la igualdad, la formación del profesorado y la búsqueda de criterios de calidad.

A partir del Decreto 297/2002, por el que se regulaban las Escuelas Infantiles para niños y niñas de cero a tres años en la Comunidad Autónoma del País Vasco, se han sucedido diferentes documentos normativos que han definido la oferta educativa para los más pequeños.

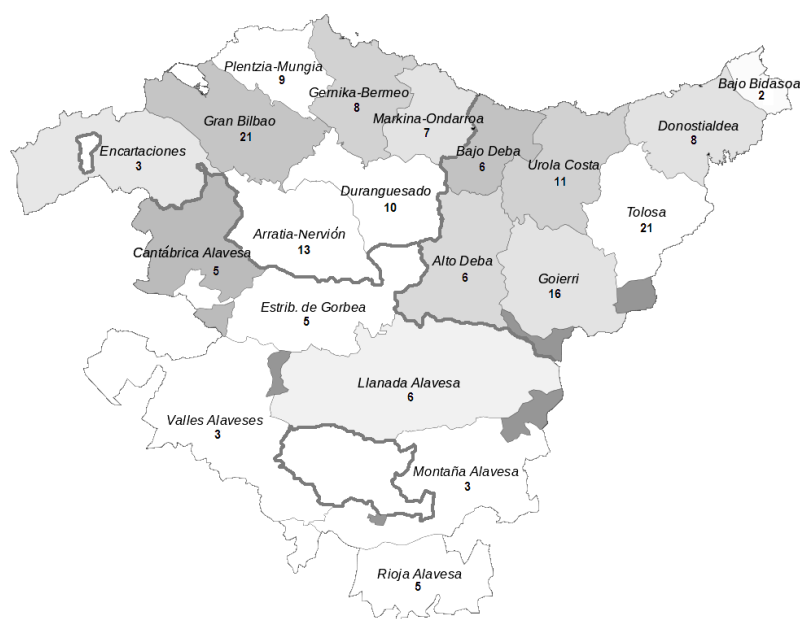
⁹ http://www.gizartelan.ejgv.euskadi.net/r45-docuinfo/es/contenidos/informacion/6199/es_2284/adjuntos/III_plan_familia_def.pdf

Así mismo, en 2003 se publicó el *Primer Plan Interinstitucional de Apoyo a las Familias con Hijos e Hijas*¹⁰. Aquella iniciativa, surgida por la coordinación de diferentes departamentos del Gobierno Vasco con organismos forales y municipales, tenía como objetivo “*Remover los obstáculos de orden económico y socio-laboral para que las familias tengan los hijos/as que libremente decidan*”. En el marco de una política de conciliación de la vida laboral y familiar, el Primer Plan enumeraba tanto “Medidas de sensibilización” como “Medidas de ayudas económicas y fiscales” y “Servicios de apoyo a las familias”. Entre estos servicios de apoyo, el Primer Plan citaba “Guarderías infantiles 0-2 años”, “Escuelas infantiles 2-3 años”, “Guarderías Infantiles Familiares Supervisadas en Zonas Rurales y Municipios Pequeños 0-3 años”.

Tras la publicación de aquellas primeras normas, se inició la apertura de centros educativos para 0-2 años en localidades pequeñas, y se incorporaron al *Consortio Haurreskolak* escuelas infantiles de trayectoria diversa. Así, hoy, diez años después, contamos con una red de centros dependientes del Departamento de Educación y la implicación de los ayuntamientos ha sido fundamental para la extensión de esta red.

Según datos de enero de 2014, “*El Consorcio 'Haurreskolak' cuenta con 228 escuelas infantiles, distribuidas en 176 municipios. Estos centros tienen 8.111 plazas para niños de cero a dos años. En septiembre de 2014 ofrecerá 8.200 plazas. En el curso actual, el Consorcio atiende a 5.500 niños, y da trabajo a 1.200 educadores y cien sustitutos. En sus diez años de trayectoria, han pasado por 'Haurreskolak' cerca de 35.000 niños.*”¹¹

En la fecha que se realizó el cuestionario, junio de 2013, 168 municipios tenían convenios con el *Consortio Haurreskolak* (algunos de ellos con varios centros). Concretamente, estaban abiertos 93 centros en Bizkaia, 89 en Gipuzkoa y 45 en Araba con un total de 6.239 niños y niñas matriculados.



Distribución de Haurreskolak por comarcas (nº de municipios en marzo de 2014).

¹⁰ http://www.ej-gv.net/familias/familias_c.htm

¹¹ http://ccaa.elpais.com/ccaa/2014/01/22/paisvasco/1390395917_373210.html

Las *Haurreskolak* ofrecen un servicio educativo para responder a las necesidades de la primera infancia y de sus familiares. En función del tamaño del centro y de las solicitudes de las familias, se ofrecen diferentes horarios de entrada y de salida. Las *Haurreskolak* dedican 208 días de atención directa al año, y los familiares pagan una cuota según el número de horas de permanencia en el centro. Las familias eligen si llevan la comida de casa o si utilizan un servicio de *catering*.

La página oficial –www.haurreskolak.net– ofrece amplia información sobre ubicación de centros, sobre planteamientos educativos y sobre normativa legal. Tiene una sección dedicada a mostrar cada uno de los centros, una sección sobre aspectos referidos a Igualdad, y otra en la que facilitan informaciones diversas. Además, incluye dos apartados específicos sobre Oferta Pública de Empleo y Área restringida.

2. CARACTERÍSTICAS DEL ESTUDIO

2. CARACTERÍSTICAS DEL ESTUDIO

En julio de 2012 se acordó la colaboración entre el *Consortio Haurreskolak* y el Instituto Vasco de Evaluación e Investigación Educativa (ISEI-IVEI). Se comenzó por definir el cuestionario dirigido a familiares, con el objetivo de disponer de una imagen fija de la realidad en los centros de *Haurreskolak* y proporcionar criterios de evaluación.

2.1. OBJETIVOS DEL ESTUDIO

El objetivo principal de este estudio es conocer la situación y valoración por parte de las familias del trabajo realizado en los centros del *Consortio Haurreskolak*.

A partir de los resultados obtenidos en esta investigación se podrán definir nuevas actuaciones, establecer criterios de mejora como red de centros y recoger algunas sugerencias para mejorar la intervención educativa con los niños y niñas menores de tres años y sus familiares.

Los objetivos concretos de esta investigación son los siguientes:

- Conocer algunas características de las familias con hijos e hijas en *Haurreskolak*.
- Recoger la valoración de los familiares sobre el servicio de *Haurreskolak*.
- Evaluar la calidad de los centros educativos *Haurreskolak*.

2.2. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN Y METODOLOGÍA

Para elaborar el cuestionario dirigido a familiares, el *Consortio Haurreskolak* aportó las encuestas que se habían aplicado a familias y a ayuntamientos durante los años 2009 y 2010. Estas encuestas de satisfacción fueron realizadas por Naiara Berastegi, profesora de la UPV/EHU, y constituyeron un interesante punto de partida.

El ISEI-IVEI lleva realizando encuestas a familiares, a alumnado y a equipos directivos desde su creación, tanto derivadas de su participación en evaluaciones internacionales y estatales como en evaluaciones internas de nuestra Comunidad Autónoma. Para esta ocasión, una herramienta que se tomó en consideración fue el cuestionario a familias utilizado en la última Evaluación de diagnóstico aplicada en 4º curso de Educación Primaria en abril y mayo de 2013.

Además de los cuestionarios citados, se consultaron algunos instrumentos de evaluación de programas educativos, y se analizaron estudios e investigaciones realizados en Educación Infantil:

- El estudio piloto realizado por el Ministerio de Educación *Evaluación de la educación infantil en España – Informe del estudio piloto 2007*¹².
- La evaluación del programa *Ja tenim un fill* del Ayuntamiento de Barcelona (*Estudi avaluatiu del programa maternoinfantil “Ja tenim un fill”*¹³, Direcció de Planificació Educativa, 2001).
- Asimismo, con el fin de incluir la perspectiva de igualdad entre hombres y mujeres, se analizó el informe del Institut Català de les Dones *“Estadístiques sota sospita. Proposta de nous indicadors des de l’ experiència femenina”*¹⁴ (Generalitat de Catalunya, 2006).

Para el diseño final del cuestionario (ver Anexo 1) se celebraron varias reuniones entre miembros del *Consorcio Haurreskolak* y del ISEI-IVEI, y en octubre de 2012 se solicitó el asesoramiento y se celebró una reunión con Vicenç Arnaiz, experto en atención a la primera infancia.

El cuestionario se contestó a través de Internet. El equipo de Métodos del ISEI-IVEI diseñó y activó una aplicación informática, y se otorgaron un nombre de “usuario” y dos claves de entrada para cada uno de los alumnos y alumnas de *Haurreskolak*. De esta manera, por cada niño o niña podían acceder al cuestionario uno o los dos progenitores. La aplicación informática permitía avanzar, retroceder o dejar preguntas sin responder.

El *Consorcio Haurreskolak*, por medio de las educadoras y educadores de cada centro, se encargó de transmitir las claves y la dirección URL a los familiares, mientras el equipo del ISEI-IVEI tenía el acceso a la aplicación informática, y al posterior tratamiento de los datos, al tiempo que aseguraba la confidencialidad de todo el proceso.

2.3. CARACTERÍSTICAS DEL CUESTIONARIO

Como resultado de este proceso de colaboración, se completó un cuestionario con 24 preguntas. Estas preguntas están organizadas en los siguientes cinco apartados:

- **Perfil de las familias.** Este apartado es el más extenso, pues incluye preguntas referidas a lugares y fechas de nacimiento, empleo y estudios de los progenitores, algunas características de la vivienda, número de miembros en la unidad familiar, lengua habitual y actividades en familia y otras. También incluye una pregunta abierta sobre temas de formación.
- **Instalaciones y servicios de la haurreskola.** Este apartado incluye 15 aspectos sobre los que se pide valoración (en una escala de *nada*, *poco*, *bastante* o *muy adecuado*). Por ejemplo, sobre espacios, horarios, recursos, seguridad, etc.

¹² Ministerio de Educación, Política social y Deporte (2008). *Evaluación de la educación infantil en España. Informe del estudio piloto 2007*. Madrid.

¹³ Apuntes facilitados por Xesca Grau en la jornada “Coeducar en los primeros años” organizada por Emakunde. Celebrada el 7 de septiembre de 2001. Vitoria-Gasteiz.

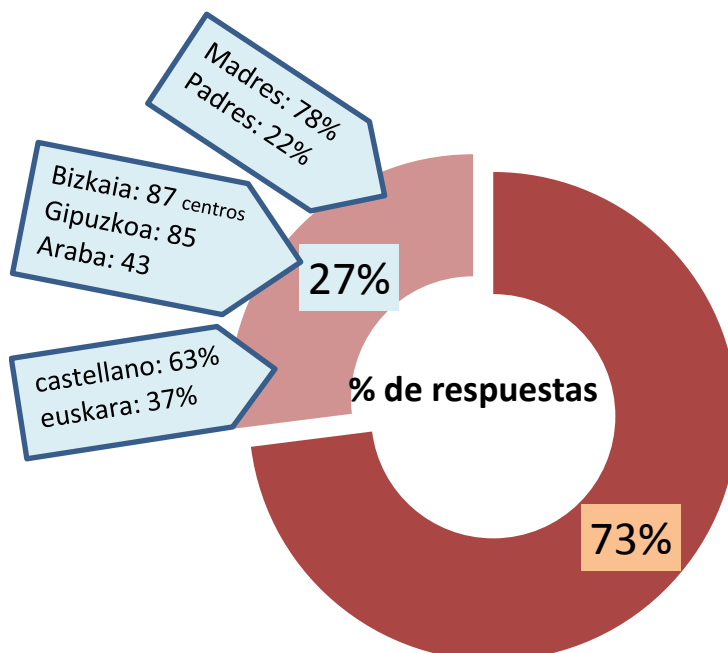
¹⁴ http://www20.gencat.cat/docs/icdones/serveis/docs/publicacions_eines07.pdf

- **Participación y colaboración.** Este apartado consta de 11 preguntas referidas al funcionamiento habitual en *Haurreskolak* como, por ejemplo, reuniones de grupo, entrevistas personales, intercambio de materiales, participación en actividades, información cotidiana, etc. Se pide una respuesta cerrada: *sí* o *no*.
- **Intervención educativa.** Este apartado aborda aspectos educativos y organizativos. Entre los primeros se citan cuestiones de igualdad entre hombres y mujeres, de desarrollo infantil, de respuesta a las necesidades personales, etc. Entre los aspectos organizativos, se pide valoración sobre el proceso de adaptación, las reuniones, los informes y otros.
- **Valoración general.** Este apartado cierra el cuestionario con tres preguntas. En las dos primeras se pregunta por la satisfacción general y en la última se ofrece un espacio abierto de unas cuatro líneas.

Muchas de las preguntas incluyen varios apartados en los que se pide una respuesta cerrada, excepto en dos de ellas que son abiertas. De hecho, en el espacio abierto al final del cuestionario hubo 739 personas que aportaron alguna sugerencia, valoración, felicitación o demanda.

2.4. DESCRIPCIÓN DE LA MUESTRA RECOGIDA

Un 26,7% de la población total ha respondido al cuestionario. Concretamente, de un total de 6.239 alumnos/as matriculados en *Haurreskolak* en junio de 2013, respondieron 1.664 familiares. Hay que tener en cuenta que cada niño o niña disponía de un código con dos claves que podían ser utilizadas por dos progenitores. De hecho, 112 respuestas corresponden a parejas que han entrado utilizando el mismo usuario y las dos claves aportadas.



- Respecto a la participación por territorios, han respondido familiares de 87 centros de Bizkaia, 85 centros de Gipuzkoa y 43 centros de Araba. Hay 12 *haurreskolak* de las que ningún familiar ha respondido ni ha utilizado las claves (6 de Bizkaia, 4 de Gipuzkoa y 2 de Araba).
- La mayoría de los familiares, el 62,9%, ha elegido el castellano para responder el cuestionario. Algo más de un tercio, el 37% de los familiares, ha respondido en euskara.
- La muestra de quienes responden está compuesta, sobre todo, por madres. El 77,5% de quienes responden son madres y el 22% son padres.
- El sexo del alumnado de la muestra recogida está bastante equilibrado, pues un 47,5% corresponde a niñas y un 52,5% a niños.
- 739 personas han escrito alguna opinión o comentario en la última pregunta abierta del cuestionario.

3. CARACTERÍSTICAS DE LAS FAMILIAS

3. CARACTERÍSTICAS DE LAS FAMILIAS

3.1. CARACTERÍSTICAS SOCIOECONÓMICAS Y FORMATIVAS

En el cuestionario a las familias se plantean varias preguntas referidas a algunas características personales de los progenitores (por ejemplo, año y lugar de nacimiento o nivel de estudios). Así mismo, se solicitan abundantes datos sobre recursos de los que disponen en el hogar (por ejemplo, libros o número de habitaciones).

La información recopilada ha hecho posible establecer un perfil general de las familias de la muestra, y estos datos se pueden cruzar con los recopilados en la Evaluación de diagnóstico realizada el mismo año en Educación Primaria. Conocer los niveles socioeconómicos de las madres y padres permite a las instituciones educativas ajustar su actuación para mejorar el desarrollo del alumnado.

A continuación, se ordenan los aspectos más destacables referidos a estas cuestiones.

- El 95,5% de los hijos o hijas de la muestra ha nacido en los años 2011 (59,5%) y 2012 (36%). Se observa que la mayoría de las madres, el 59,6%, ha nacido entre los años 1975 y 1980; es decir, tienen entre 33 y 38 años. Si se toma el mismo tramo temporal, se observa que en ese periodo han nacido menos padres, el 51,5%. Este porcentaje aumenta un 15% si se consideran también los años 1973 y 1974.
- Respecto al lugar de nacimiento, la gran mayoría de las niñas y niños, el 98%, ha nacido en el País Vasco. Es menor el porcentaje de padres, 91,3%, y madres, 89%, nacidos en esta comunidad.
- Se puede considerar que son inmigrantes el 1,20% de la muestra, de los que 3 niños/as son nacidos en el extranjero (es decir, inmigrantes de primera generación) y 17 niños/as tienen progenitores nacidos en el extranjero. No se dispone del porcentaje de la población inmigrante total matriculada en *Haurrekolak*. El dato obtenido en esta muestra es menor que el recogido en la Evaluación de diagnóstico de 2013 con un 5,5% de alumnado inmigrante en 4º de Educación Primaria y un 8,3% en 2º curso de Educación Secundaria Obligatoria. Según el Consejo Escolar de Euskadi (*Informe 2010-2012*), la presencia de alumnado inmigrante ha disminuido y supone el 7,6% del total del alumnado de la Educación Básica (Educación Primaria y Educación Secundaria Obligatoria).
- Al analizar el nivel máximo de estudios de la familia, se ve que el 87,7% de los padres y el 96,5% de las madres tiene estudios post-obligatorios. Los padres se dividen en porcentajes similares entre estudios de Bachillerato y universitarios. Sin embargo, en el caso de las madres, el porcentaje de quienes tienen estudios universitarios, 69%, duplica al de quienes afirman tener Bachillerato o FP; tal como se muestra en la tabla siguiente:

Máximo nivel de estudios del padre y de la madre

	N padre	% válido	N madre	% válido
Básicos sin terminar	22	1,4	4	0,2
Obligatorios terminados	172	10,9	53	3,25
Bachillerato, FP...	725	46,0	453	27,7
Universitarios	657	41,7	1.123	68,8
Válidos	1.576	100,0	1.633	100,0

- Acerca del empleo de los progenitores, se observa que es un poco más alto el número de madres que están desempleadas (10,7% madres y 6% padres en paro) y que, tanto padres como madres, tienen un empleo medio-alto; es decir, se sitúan en el nivel alto de la tabla que corresponde a profesiones cualificadas.
- Respecto a la unidad de convivencia familiar, la gran mayoría del alumnado, el 95,7%, vive *con los dos progenitores*; y hay una minoría, el 1,9%, que vive *sólo con la madre*. Se observa un reducido número de familias monoparentales, pues el 92,7% del alumnado vive en familias de tres o cuatro miembros; es decir, los progenitores con uno o dos hijos/as.
- Sobre los recursos de los que dispone la unidad familiar, faltan datos que aporten una imagen general de la población matriculada en *Haurreskolak*. A continuación, se ofrecen las respuestas aportadas por quienes han contestado a la encuesta.
- En la tabla se muestran dos columnas de porcentajes: la primera columna (HA) corresponde a los porcentajes de respuesta de las familias que han contestado el cuestionario de *Haurreskolak*; y, como elemento de comparación, se presenta una segunda columna (ED-LH), en la que se ofrecen los porcentajes obtenidos en la Evaluación de diagnóstico de 2013, a partir de las respuestas dadas por el alumnado de 4º curso de Educación Primaria. Hay dos preguntas que no se incluían en el cuestionario de la Evaluación de diagnóstico; además, y la pregunta referida a "*Periódico a diario*" no es comparable, pues en ED incluía la opción de *lectura en papel o por internet*.

Situaciones en el último año y recursos en el hogar	HA	ED-LH
Cuentos, literatura infantil en diferentes formatos (libro, CD, DVD...)	94,9%	-
Conexión a internet	94,1%	90,8%
El niño o niña tiene habitación propia	76,7%	66,6%
Enciclopedias, diccionarios o libros de consulta	74,3%	87,2%
La familia ha ido de vacaciones a un hotel, camping, casa rural o apartamento algunos días	66,9%	64,4%
Revistas especializadas o técnicas	49,8%	45,9%
Libros de literatura clásica	40,1%	48,9%
Una persona ajena a la familia suele hacer las tareas domésticas	19,7%	22,3%
Periódico a diario	19,5%	60,2%
Mobiliario adaptado, prótesis (necesidades especiales)	5,2%	-

Como se puede observar, algunas características de la muestra de familias de las *Haurrekolak* son similares a las obtenidas en los cuestionarios de ED y ayudan a dibujar un perfil coincidente de las familias vascas con hijos e hijas. Por ejemplo, el 94% y el 90,8% tienen conexión a Internet, mientras que, según EUSTAT, “*son algo más de medio millón de familias, el 58,4%, las que disponen en sus viviendas de este servicio*” (“Encuesta sobre la sociedad de la información a familias de la C.A. de Euskadi 2012”¹⁵).

- Sobre objetos y espacios concretos de los que disponen en los hogares de la muestra, se observa que la mayoría de ellos están bien equipados.

	Ninguno	Uno	Dos	Tres	Cuatro o más
Ordenadores	1,8%	49,2%	36,7%	9,5%	2,9%
Automóviles	1,0%	30,3%	65,2%	2,9%	0,6%
Baños	0,3%	33,1%	58,8%	6,7%	1,0%
Dormitorios	0,1%	0,8%	27,5%	64,2%	7,4%

Como ocurre en el apartado anterior sobre recursos en el hogar, también en este apartado se detectan porcentajes similares entre la muestra de *Haurrekolak* y la población de la Evaluación de diagnóstico de Educación Primaria. Como ejemplo de resultados similares, se pueden citar los porcentajes referidos a “*Cuántos ordenadores en casa*”, que se reparten de la siguiente manera en la Evaluación de diagnóstico: *Ninguno* 3,1%, *Uno* 37,1%, *Dos* 34,0%, *Tres* 17,1% y *Cuatro o más* 8,7%. Este mayor porcentaje en la última columna, correspondiente a la encuesta de la Evaluación de Diagnóstico 2013, se observa en los cuatro elementos planteados: Ordenadores 8,7% (2,9% en *Haurrekolak*), Automóviles 3,7% (0,6% en *Haurrekolak*), Baños 3,8% (1% en *Haurrekolak*) y Dormitorios 19,2% (7,4% en *Haurrekolak*).

- El número de libros en casa es el que se recoge en la tabla siguiente, que también se compara con los porcentajes de la Evaluación de diagnóstico 2013. Como se puede observar, los porcentajes son muy cercanos en ambas encuestas.

	De 0 a 50	50 - 100	100 - 200	200-500	Más de 500
Libros en casa	39,8%	26,3%	17,0%	12,2%	4,7%
ED-LH	23,0%	24,7%	21,9%	19,6%	10,8%

15

http://www.eustat.es/elementos/ele0008900/ti_Mas_de_medio_millon_de_hogares_de_la_CA_de_Euskadi_tiene_conexion_a_Internet_en_2012/not0008979_c.html#axzz2mJnoAW6x

3.2. CARACTERÍSTICAS LINGÜÍSTICAS

En el cuestionario a las familias se plantean varias preguntas relacionadas con la lengua de uso predominante en la familia, la lengua de relación prioritaria con el hijo o hija y la lengua de relación en la pareja.

- Respecto a la lengua familiar, el 59% de las personas encuestadas indica que habla en euskara con el hijo/a siempre o casi siempre. Son el 38,3% quienes indican que hablan en castellano con el hijo/a siempre o casi siempre. Al preguntar por la lengua en la que hablan con su pareja, la presencia del castellano asciende a un 70,7%; así como el 57,2% de presencia del castellano como lengua habitual en la familia (cenas, juegos, televisión, etc.). Es destacable que un 32% de personas que hablan en castellano con la pareja hablan en euskara con el hijo o hija.
- Sobre uso de las lenguas, disponemos de datos similares, aunque no comparables, obtenidos en la Evaluación de diagnóstico de 2013. En esta evaluación censal, es el alumnado quien responde a las preguntas sobre la lengua familiar. Concretamente, en 4º de Educación Primaria, el 23,12% responde que siempre o casi siempre hablan en euskara en familia, y el 19,8% en 2º de ESO.

3.3. ACTIVIDADES EN EL CONTEXTO FAMILIAR

El cuestionario incluye varias preguntas referidas a actitudes de los progenitores respecto a sus hijos e hijas, así como preguntas sobre actividades y situaciones cotidianas. Todas estas cuestiones tienen relación con estilos personales de relación y con gestos habituales que influyen en el desarrollo infantil.

Respecto a las relaciones y el contexto familiar, todas las actividades señaladas en el cuestionario se realizan con gran frecuencia en las familias de esta muestra. Estas actividades son citadas en los estudios que analizan las relaciones de apego. Son importantes para establecer vínculos de afecto y para fomentar el desarrollo infantil tanto en contextos familiares como escolares. Según Gema Paniagua y Jesús Palacios¹⁶:

“La emoción de apego aparece en los bebés en torno a los 6 meses. No de repente, naturalmente, sino como fruto del cruce entre la maduración biológica y las interacciones previas alrededor del cuidado del bebé, de su estimulación, limpieza, alimentación, del disfrute con su contacto”.

- Hay que señalar que el 73% de las familias dice que cuenta y lee cuentos a su hijo o hija *bastante* o *mucho*. Las situaciones en torno a la lectura son fundamentales desde los

¹⁶ Paniagua, G y Palacios, J (2005): *Educación Infantil, respuesta educativa a la diversidad*, Alianza Editorial, Madrid, pp. 89-90.

primeros años de vida. En la tabla siguiente se agrupan las respuestas *bastante* y *mucho* para disponer de una perspectiva general:

	Bastante + mucho
Sonreír y devolver al hijo/a la sonrisa	99,8%
Hablarle con claridad mirándole a la cara	98,0%
Acariciar y darle masajes con suavidad	96,3%
Escuchar música, cantar	92,5%
Contar y leerle cuentos	72,8%

Si se analizan estas respuestas según el sexo, es decir, en función de si son madres o padres quienes responden, apenas se observan diferencias. Por ejemplo, hay un porcentaje similar de respuestas para las dos primeras situaciones (*sonreír*, *hablar mirándole a la cara*) y un porcentaje un poco mayor de madres que participan en las tres últimas: 4,8% más para *caricias* y *dar masajes*, 9,6% más para *contar y leer cuentos* y 7,4% más para *música y canciones*.

Sin embargo, si el análisis se centra en quienes responden *mucho*, se observan diferencias considerables. En la tabla siguiente se muestran los porcentajes de respuestas por sexo, donde se observa que es mayor el porcentaje de madres que realizan con “*mucha*” frecuencia las actividades señaladas.

	Mucho madre	Mucho padre	Mucho total	Diferencia madre-padre
Sonreír y devolver al hijo/a la sonrisa	77,4%	62,9%	74,2%	14,5%
Hablarle con claridad mirándole a la cara	93,6%	81,7%	91,0%	11,9%
Acariciar y darle masajes con suavidad	77,8%	61,5%	74,1%	16,3%
Escuchar música, cantar	44,4%	34,6%	42,2%	9,8%
Contar y leerle cuentos	65,3%	51,5%	62,2%	13,8%

- Asimismo, ante las preguntas referidas a si la persona encuestada se ocupa habitualmente de algunas situaciones cotidianas con el hijo o hija, son una mayoría quienes responden *mucho*, lo que indicaría una gran implicación por parte de los encuestados en estas actividades relacionadas con el cuidado. A continuación, se presentan los resultados para cada situación sumando las respuestas bastante y mucho:

	Bastante + mucho
Higiene, cambiar pañales...	97,7%
Alimentar a la hija o hijo	95,3%
Bañar a la hija o hijo	92,0%
Acudir a consultas de pediatría	91,7%
Ayudar a dormir al hijo o hija	89,7%

Estas actividades van unidas a momentos cotidianos de la vida infantil, tanto en el hogar como en la *haurreskola*, que propician encuentros privilegiados y facilitan que niñas y niños se relacionen, interactúen y dialoguen con las personas adultas. Es importante, por un lado, que las familias conozcan el valor que las educadoras y educadores otorgan a las situaciones de alimentación, higiene, sueño y juego y, por otro lado, que en los contextos familiares tanto mujeres como hombres se impliquen en los cuidados. Según un estudio de *Emakunde*¹⁷:

“La asunción femenina de responsabilidades que en el pasado correspondían casi en exclusiva a los hombres ha desencadenado una profunda revisión de los roles de género y de los valores familiares. Sin embargo, y a pesar de la extendida actitud positiva hacia la equidad en el reparto del trabajo del hogar, nuestras fuentes consideran que dicho reparto *es desequilibrado, sin ninguna duda*. Hay una parte del colectivo masculino que está asumiendo una mayor participación en el ámbito de lo doméstico, *sobre todo a través del cuidado de las criaturas, más que mediante la realización de las tareas de mantenimiento del hogar...*”

Al analizar las respuestas según el sexo, si se suman *bastante* y *mucho*, las diferencias entre madres y padres no son demasiado grandes (6,3% pañales, 9,6% baño, 9,2% dormir), excepto en el apartado *Se ocupa de alimentar* (con un 12,7% más de madres que responden *bastante* o *mucho*) y el apartado *Acudir a consultas de pediatría* (con un 17,5% más).

Tal como ocurre en el punto anterior, referido a relaciones y contexto familiar, las diferencias de implicación entre madres y padres ascienden al focalizar en quienes responden *mucho*. Como puede verse en la tabla siguiente, es considerable la diferencia por sexos cuando se trata de *Acudir a la consulta de pediatría* (un 38,3% más las madres) o *alimentar a la hija o hijo* (un 29,2% más), aunque la diferencia es menor entre las madres y los padres a la hora de bañar al bebé (un 16,7% más de madres que responden “*mucho*”).

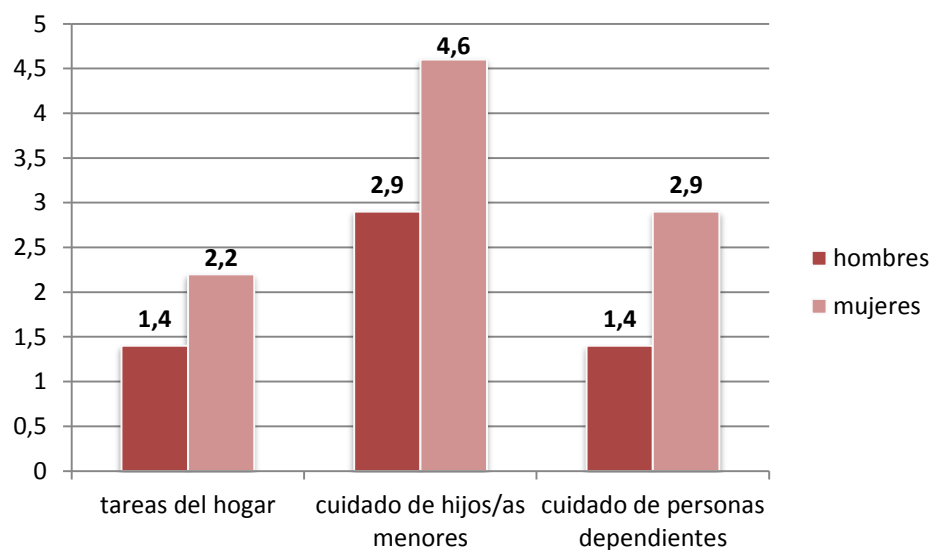
	Mucho madre	Mucho padre	Mucho total	Diferencia madre-padre
Higiene, cambiar pañales...	80,3%	54,0%	74,5%	26,3%
Alimentar a la hija o hijo	75,1%	45,9%	68,6%	29,2%
Bañar a la hija o hijo	75,3%	58,6%	71,6%	16,7%
Acudir a consultas de pediatría	82,1%	43,9%	73,7%	38,3%
Ayudar a dormir al hijo o hija	75,9%	48,9%	69,9%	27,0%

¹⁷ Emakunde (2012): *Corresponsabilidad, valores y género*, Vitoria-Gasteiz, página 164.

- Respecto a la implicación de mujeres y hombres en los cuidados, también el Instituto Vasco de Estadística (EUSTAT) aporta datos que confirman la mayor presencia de mujeres. Por ejemplo, a partir de la *Encuesta sobre la conciliación de la vida laboral, familiar y personal (CVL) 2012*¹⁸, afirma lo siguiente:

“Las mujeres ocupadas dedican casi el doble de horas diarias a cuidar de los hijos e hijas y personas dependientes que los hombres en la C. A. de Euskadi (...). Las mujeres que trabajan fuera de casa destinan 4,6 horas diarias al cuidado de los hijos e hijas menores de 15 años, mientras que los hombres emplean 2,9 horas diarias, según datos de Eustat. (...) La mitad de las mujeres ocupadas, –el 47,9%–, además de su dedicación al trabajo remunerado, destinan también 5 horas o más al día al cuidado de los menores. (...) A su vez, casi la mitad de los hombres ocupados –el 49,1%– colabora con 2 o menos horas atendiendo al cuidado de sus hijos e hijas. (...) El reparto de tareas domésticas por sexo entre los ocupados y ocupadas de la C. A. de Euskadi resulta aún más desigual: nueve de cada diez hombres –el 91,5%– dedica 2 o menos horas a estas tareas, mientras que una de cada cuatro mujeres –el 27,9%– emplean 3 o más.”

Gráfico 3.3.a. Horas diarias dedicadas a otras tareas fuera de la jornada laboral. Hombres y mujeres.



Elaboración propia a partir de datos de EUSTAT.

- Ante la pregunta *¿Sobre qué temas le gustaría tener mayor nivel de información o formación?*, un considerable porcentaje de familiares expresa interés por temas diversos. Además, 62 personas añaden temas nuevos no incluidos en la encuesta.

Destaca *Coeducación*, tema por el que muestra interés más de la mitad de los encuestados, concretamente el 60,7% de las madres y el 49,7% de los padres. Parece que ya se resuelve

¹⁸ http://www.eustat.es/elementos/ele0010500/not0010573_c.pdf

en otros ámbitos la formación sobre temas relacionados con el crecimiento infantil (Higiene y *sueño*, por ejemplo, despiertan menor interés).

A la vez, se observa que un amplio grupo de madres y padres confían en la oferta educativa para recibir información y formación sobre temas como *salud* (53,5%), *alimentación* (50,1%) o control de *esfínteres* (39,3%). No hay diferencias entre las edades de quienes expresan preferencia por un tema u otro. Se ordenan a continuación los temas planteados junto al porcentaje de respuestas positivas:

Higiene	18,0%
Sueño	29,4%
Esfínteres	39,3%
Alimentación	50,1%
Salud	53,5%
Coeducación	58,4%

A estos grandes temas sería coherente añadir otros relacionados con los aspectos citados en el punto anterior y fundamentales para el desarrollo infantil, como la música, los cuentos, el lenguaje, los masajes, etc. La formación vuelve a citarse en el capítulo 4 de este Informe.

4. VALORACIÓN DE LAS HAURRESKOLAK

4.1. SATISFACCIÓN GENERAL CON HAURRESKOLAK

En las tablas y gráficos siguientes se muestran los resultados de satisfacción general expresados por los familiares de la muestra.

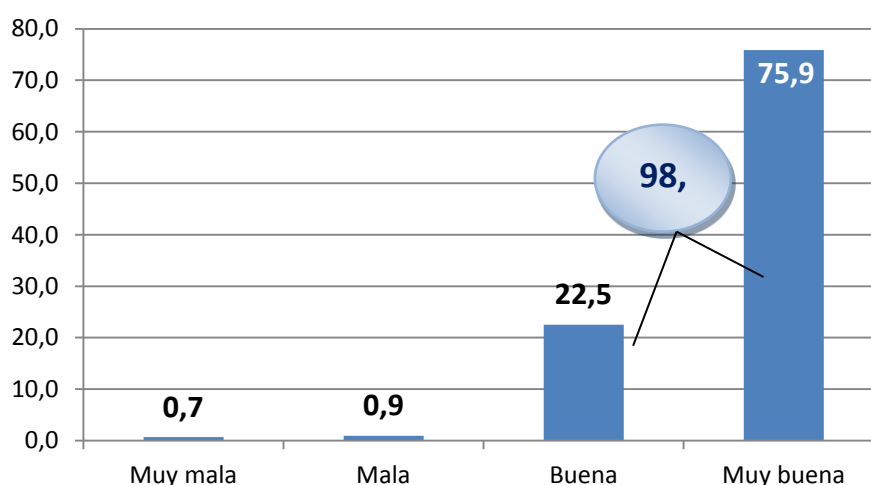
Concretamente, esta primera tabla incluye el número de personas que han respondido en cada uno de los grados de valoración en esta pregunta. Se incluyen los datos de respuestas “perdidas” que corresponden a quienes han dejado la pregunta en blanco. Como puede verse, la gran mayoría de las respuestas son muy positivas y expresan un alto grado de satisfacción con los centros *Haurreskolak*.

Satisfacción general en relación con el servicio recibido en la *Haurreskola*

	N	Porcentaje	% válido
Muy mala	11	0,7	0,7
Mala	15	0,9	0,9
Buena	364	21,9	22,5
Muy buena	1.227	73,7	75,9
Válidos	1.617	97,2	100,0
Perdidos	47	2,8	
Total	1.664	100,0	

En el gráfico siguiente se ordenan los porcentajes más destacables sobre la opinión general de quienes han participado en el cuestionario. Apenas llegan al 1% las respuestas que indican *satisfacción muy mala o mala* y una gran mayoría de familiares expresa su *satisfacción buena o muy buena*. Estos datos tienen el valor de aportar una visión general muy positiva, que puede ser complementada cuando se analizan las respuestas de capítulos concretos en los que las madres y padres expresan sus desacuerdos y sugerencias.

Gráfico 4.1.a. Satisfacción general con el servicio recibido en la *Haurreskola*, en porcentaje.



Elaboración propia.

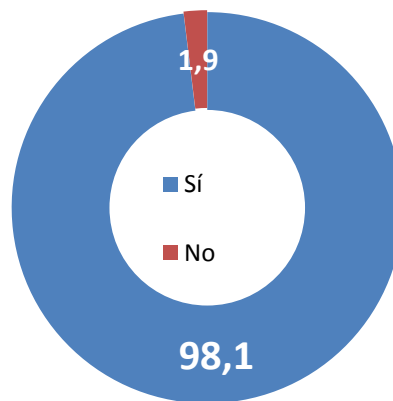
La pregunta *¿Recomendaría esta haurreskola?* tiene mucha relación con la pregunta anterior referida a *Satisfacción general* y, como se puede observar, los resultados son coherentes. En esta ocasión, un 98% de la población encuestada señala que sí recomendaría la *Haurreskola* en la que está escolarizado su hijo o hija, y esta cifra es similar al 98,4% que expresa *buena o muy buena* satisfacción.

En la tabla y el gráfico siguientes se recogen el número de respuestas y los porcentajes obtenidos para cada una de las opciones:

¿Recomendaría esta haurreskola?

	N	Porcentaje	% válido
Sí	1.577	94,8	98,1
No	31	1,9	1,9
Válidos	1.608	96,6	100,0
Perdidos	56	3,4	
Total	1.664	100,0	

Gráfico 4.1.b. *¿Recomendaría esta haurreskola?*, en porcentaje.



4.2. VALORACIÓN DE LA INTERVENCIÓN EDUCATIVA EN HAURRESKOLAK

El valor de la *haurreskola* es reconocido por la gran mayoría de los familiares, pues en prácticamente la totalidad de las respuestas se reconocen los progresos infantiles.

En el cuestionario se pregunta por la evolución infantil gracias a su escolarización en la *haurreskola*. El 98,2% responde que sí progresa en “*Desarrollo y aprendizaje*”, el 98,8% que sí progresa en “*Relaciones personales y convivencia*” y el 96,75% que su hijo o hija sí progresa en “*Vínculos afectivos y seguridad personal*”. En este último apartado hay 52 personas que responden negativamente (lo que representa un 3% de la muestra).

Asimismo, en el cuestionario se presentan siete aspectos educativos sobre los que se pide opinión a las familias. En la tabla siguiente se puede observar que muchos de estos aspectos son muy valorados, aunque alguno de ellos ofrece resultados que necesitan ser analizados con más detalle, quizá en cada uno de los centros.

VALORACIÓN DE ASPECTOS EDUCATIVOS DE LA HAURRESKOLA

Bastante + mucho

Nunca + poco

	Bastante + mucho	Nunca + poco
Se atiende al hijo/a de forma personalizada, según sus características y necesidades	96,3%	3,7%
Las actividades de la <i>haurreskola</i> están relacionadas con una planificación educativa previa	93,8%	6,2%
Se evita la discriminación sexista en actividades, juegos, decoración, textos, etc.	89,9%	10,2%
Se utilizan cauces de comunicación como “ <i>agenda ibiltaria</i> ” u hojas para información	88,9%	11,1%
Se incentiva la valoración social de las mujeres en las actividades de la <i>haurreskola</i>	87,7%	12,3%
Hay tiempos para conversar <i>haurreskola</i> -familia sobre la cotidianidad de los niños/as	85,3%	14,7%
Habéis recibido formación, información o materiales sobre la igualdad entre hombres y mujeres	24,8%	75,2%

El primer dato que es preciso destacar es que prácticamente la totalidad de las familias (96,3%) consideran que en las *Haurreskolak* se “*atiende al hijo de forma personalizada, según sus características y necesidades*”, sin duda una de las claves del proceso educativo y de atención en estas edades. Así mismo, es muy importante que también una amplia mayoría (93,8%) subraye positivamente la planificación educativa previa de las actividades que se llevan a cabo con los niños y niñas.

Parece que los contenidos de igualdad entre hombres y mujeres, que el *Consortio Haurreskolak* cita en su página web, también se reflejan, en parte, en la vida cotidiana de los centros educativos, pues casi el 25% de los familiares expresa que *ha recibido formación*,

información o materiales sobre igualdad entre hombres y mujeres. Como se ha señalado en el capítulo anterior referido a temas de formación, la Coeducación es uno de los temas más solicitados por las familias (58% de la muestra).

En este apartado se han incluido tres aspectos relacionados con la igualdad: *Se evita la discriminación sexista, Se incentiva la valoración social de las mujeres y Habéis recibido formación, información o materiales sobre igualdad.* Es significativo conocer la valoración de los familiares sobre este aspecto al que el *Consortio Haurreskolak* otorga una importante presencia en sus documentos. Concretamente, en su página web disponen de un apartado específico mediante el que hacen público su “Compromiso por la igualdad”, su “Diagnóstico de igualdad” y el “Plan de igualdad”¹⁹ aprobado en mayo de 2010.

4.3. VALORACIÓN DE LOS ASPECTOS ORGANIZATIVOS, LAS INSTALACIONES Y LOS SERVICIOS DE HAURRESKOLAK

En el cuestionario se citan siete **aspectos organizativos** generales, que han sido bien valorados por los familiares. En la tabla siguiente pueden verse ordenados de mayor a menor y con la información tanto del porcentaje que considera estos aspectos *bastante* o *muy adecuados* como del porcentaje que los considera *nada* o *poco* adecuados.

VALORACIÓN DE LOS ASPECTOS ORGANIZATIVOS	Bastante + mucho %	Nada + poco %
Informes escritos relativos a la evolución de su hijo o hija	96,2	3,8
Jornadas de puertas abiertas	93,8	6,2
Los servicios administrativos de la <i>haurreskola</i>	93,3	6,7
Proceso de incorporación y adaptación de su hijo o hija	89,8	10,2
Entrevistas personales con la/s educadora/s de su hijo o hija	88,7	11,3
Formación y orientación en aspectos como alimentación, juego, sueño, hábitos..	87,4	12,6
Frecuencia de reuniones grupales con educadora/s y otras familias	78,5	21,5

Los *informes escritos* (96%) y las *jornadas de puertas abiertas* (94%) son los aspectos mejor valorados. La *frecuencia de reuniones* es el aspecto peor valorado, con un 21,5% de respuestas negativas.

Además, en el cuestionario se presentan 15 **aspectos referidos a instalaciones** y otros servicios de la *haurreskola*. Se podía responder *nada*, *poco*, *bastante* o *muy adecuado*. De los aspectos planteados, 7 son muy bien valorados en más del 90% de los casos, 6 en más del 80%

¹⁹ http://www.haurreskolak.net/plan_igualdad

de los casos y la *existencia y el precio del catering* son los peor valorados. Se observa menor valoración de los espacios compartidos y zonas exteriores.

Algunos de estos aspectos son responsabilidad directa del *Consortio Haurrekolak* y otros dependen de los ayuntamientos, por ejemplo, el *grado de seguridad del recinto*.

En las tablas siguientes se ordenan los porcentajes de respuestas:

Aspectos valorados positivamente por <u>más del 90%</u> de las respuestas	Bastante + muy adecuado
El mobiliario y demás recursos	96,9%
Los servicios de limpieza y mantenimiento	96,6%
Protocolos de respuesta a enfermedades y contacto con familias	95,1%
La posibilidad de que cada familia pueda llevar la alimentación de su hijo/a	92,9%
El grado de seguridad del recinto	92,8%
El edificio de la <i>haurrekola</i>	92,2%
El horario de entrada, salida, comida, siesta	91,7%

Aspectos valorados positivamente por <u>menos del 90%</u> de las respuestas	Bastante + muy adecuado
El número de horas de funcionamiento	89,7%
Instalaciones, dimensiones y distribución de los espacios	89,6%
Accesibilidad para niños/as o familiares con discapacidad	89,0%
El número de días de funcionamiento	87,3%
Los espacios compartidos (percheros, tablón de anuncios, vestíbulo, zona de sillitas...)	86,3%
Patio o zona de juego	80,4%

Aspectos valorados positivamente por <u>menos del 70%</u> de las respuestas	Bastante + muy adecuado
El que haya servicio de <i>catering</i>	69,7%
El precio del servicio de <i>catering</i>	52,4%

4.4. PARTICIPACIÓN Y COLABORACIÓN DE LOS FAMILIARES

La OCDE en su libro "*Starting Strong III. A Quality Toolbox for Early Childhood Education and Care*"²⁰ (OECD 2012) otorga gran importancia a la implicación de las familias en la vida escolar. En él se afirma lo siguiente:

²⁰ OECD (2012): Starting strong III. A Quality Toolbox for Early Childhood Education and Care. OECD Publishing.

El intercambio de información entre los padres y el equipo educativo, “cuando se hace bien, puede mejorar la calidad del centro, el ejercer como padre o madre en el hogar y el ambiente de aprendizaje en casa” (página 219, traducción propia).

Respecto a la presencia y la colaboración de los progenitores en la vida de la *haurrekola*, se observa que prácticamente la totalidad participa en las convocatorias y sólo un porcentaje reducido expresa la falta de ocasiones para implicarse en la dinámica educativa.

En la tabla siguiente se pueden ver los apartados mejor valorados:

Aspectos valorados en <u>más del 80%</u> de las respuestas	Sí
Sabe lo que ocurre, lo que se hace cada día en la <i>haurrekola</i>	84,3%
Asiste a reuniones del grupo de su hijo o hija	90,3%
Asiste a las entrevistas con la educadora	91,2%
Tiene ocasión de hablar cada día con la educadora o educador	93,7%
Aporta usted fotografías, libros u otros materiales que le solicitan en la <i>haurrekola</i>	94,2%
La educadora conoce y respeta las necesidades de su hijo o hija	99,0%

La afirmación que tiene más alta valoración, con un 99% de respuestas positivas, *La educadora conoce y respeta las necesidades de su hijo o hija*, vuelve a subrayar el reconocimiento de la labor educativa de *Haurrekolak*. Este alto porcentaje es coherente con el 96,3%, ya señalado en el apartado 4.2, que valoraba *bastante* o *mucho* que *Se atiende al hijo/a de forma personalizada, según sus características y necesidades*.

Hay otros aspectos relacionados con la participación de familiares que se valoran en menor porcentaje. Son los que se presentan en la tabla siguiente.

Aspectos valorados en <u>menos del 80%</u> de las respuestas	Sí
La <i>haurrekola</i> recoge sus intereses culturales	78,6%
La <i>haurrekola</i> le aporta materiales sobre educación infantil (documentos, vídeos, música)	65,7%
La <i>haurrekola</i> le aporta formación o información sobre temas referidos a la edad 0-2 años	63,7%
Participa en actividades culturales o de apoyo (música, salidas, biblioteca, fiestas, celebraciones)	60,9%
Se le ha dado la posibilidad de colaborar en actividades culturales o de apoyo a la <i>haurrekola</i>	58,6%

No hay que olvidar que más de la mitad de la muestra recogida está de acuerdo con estas cinco afirmaciones. Sin embargo, ya que una parte de la población encuestada muestra su desacuerdo (entre 20-40%), pueden considerarse como puntos de partida de nuevas actuaciones en *Haurrekolak*. Se percibe la disposición de los familiares a implicarse en la vida escolar y la demanda de cauces para formarse y colaborar en actividades diversas. La participación de familiares suele ir unida a una mejora en los aprendizajes, a una convivencia más respetuosa con la diversidad y a una definición del centro educativo como agente de socialización.

5. CONCLUSIONES

5 - CONCLUSIONES

- En Euskadi se mantiene una tasa de natalidad estable, con unos 21.000 nacimientos al año. Casi el 40% de los niños y niñas menores de dos años estaban matriculados en algún centro educativo durante el curso 2011-2012.
- En junio de 2013 había 6.239 niños y niñas matriculados en *Haurreskolak*, de los que 1.664 madres y padres (el 27%) respondieron vía Internet al cuestionario elaborado en el ISEI-IVEI. El 37% respondió en euskara y el 63% en castellano. El 78% de las respuestas corresponde a madres del alumnado y el 22% a padres.
- El 60% de las madres y el 51,5% de los padres tiene entre 33 y 38 años. La gran mayoría ha nacido en el País Vasco y tiene estudios post-obligatorios (el 96,5% de las madres y el 87,7% de los padres).
- Los padres y madres que han respondido al cuestionario tienen una valoración muy positiva de *Haurreskolak*. El 98,4% expresa *buena* (22,5%) o *muy buena* (76%) satisfacción y el 98% recomendaría su *haurreskola*.
- Los familiares muestran una alta valoración de determinados aspectos educativos de *Haurreskolak*. Por ejemplo, el 96,3% valora *bastante o mucho* la atención personalizada; el 89% los cauces de comunicación entre la *haurreskola* y la familia, y el 85,3% los tiempos para conversar.
- Los familiares señalan algunos aspectos educativos que pueden ser mejorados o considerados. Por ejemplo, el 75,2% indica que *nunca o poco* ha recibido formación o materiales sobre la igualdad entre hombres y mujeres.
- Los familiares muestran una alta valoración de determinados aspectos organizativos de *Haurreskolak*. Por ejemplo, el 96,2% valora *bastante o mucho* los informes escritos; el 94% las jornadas de puertas abiertas, el 93,3% los servicios administrativos, etc.
- El aspecto organizativo menos valorado es la frecuencia de reuniones grupales, con un 21,5% que responde *nada o poco*.
- Los aspectos referidos a instalaciones también son muy bien valorados. Por ejemplo, se consideran *bastante o muy adecuados* por encima del 90% el mobiliario, la limpieza, los protocolos ante enfermedades, la posibilidad de llevar la comida, la seguridad, el edificio y los horarios.
- Los aspectos valorados con menos del 90% y más del 80% de respuestas *bastante y muy adecuado* son el número de horas de funcionamiento, las instalaciones, la accesibilidad, los días de funcionamiento, los espacios compartidos y el patio.

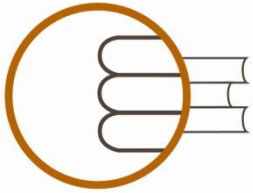
- Los aspectos referidos a instalaciones y servicios son valorados en todos los casos por encima del 50%. El mejor valorado es “*el mobiliario y los demás recursos*” (96,9%) y el peor valorado “*el precio del servicio de catering*” (52,4%).
- En cuanto a la participación de los familiares, más del 80% de las respuestas son afirmativas cuando se pregunta sobre si *sabe lo que ocurre cada día* (84,3%), si *asiste a reuniones* (90,3%) y *entrevistas* (91,2%), si *tiene ocasión de hablar cada día con la educadora* (93,7%), si *aporta materiales* (94,2%) y si *la educadora respeta las necesidades infantiles* (99,0%).
- En cuanto a participación, menos del 80% de las respuestas son afirmativas ante la pregunta de si *la haurreskola recoge sus intereses culturales* (78,6%), si *aporta materiales* (65,7%) o *información* (64%), si *participa en actividades de apoyo* (61%) y si *ha tenido ocasión de colaborar en actividades* (58,6%).
- El tema de la igualdad entre hombres y mujeres tiene gran presencia en los documentos y en la página web de *Haurreskolak* y puede reflejarse más en las actividades cotidianas de los centros de *Haurreskolak*.

6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ajuntament de Barcelona (2001): *Estudi avaluatiu del programa maternoinfantil “Ja tenim un fill”*, Barcelona.
- Comisión Europea – Eurydice (2009): *Educación y Atención a la Primera Infancia en Europa: un medio para reducir las desigualdades sociales y culturales*, Bruselas.
- Consejo Escolar de Euskadi (2010): *La educación en Euskadi. Informe 2006-2008*. Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco, Vitoria-Gasteiz.
- Consejo Escolar de Euskadi (2012): *La educación en Euskadi, 2008-2010*, Vitoria-Gasteiz.
- Consejo Escolar de Euskadi (2013): *La educación en Euskadi, 2010-2012*, Vitoria-Gasteiz.
- DECRETO 12/2009, de 20 de enero, por el que se establece el currículo de la Educación Infantil y se implantan estas enseñanzas en la Comunidad Autónoma del País Vasco. (BOPV 30-01-2009). <http://www.euskadi.net/bopv2/datos/2009/01/0900469a.pdf>
- Departamento de Empleo y Políticas Sociales (2011): *III Plan Interinstitucional de apoyo a las familias*. http://www.gizartelan.ejgv.euskadi.net/r45-docuinfo/es/contenidos/informacion/6199/es_2284/adjuntos/III_plan_familia_def.pdf
- Emakunde (2012): *Corresponsabilidad, valores y género*, Vitoria-Gasteiz.
- EUSTAT. *Encuesta sobre la conciliación de la vida laboral, familiar y personal (CVL) 2012*.
- EUSTAT. *Encuesta sobre la sociedad de la información a familias de la C.A. de Euskadi 2012*- Nota de prensa de 25/05/2012.
- Gema Paniagua y Jesús Palacios (2005): *Educación Infantil, respuesta educativa a la diversidad*. Alianza Editorial, Madrid.
- Generalitat de Catalunya, Institut Català de les Dones (2006): *Estadístiques sota sospita. Proposta de nous indicadors des de l'experiència femenina*, Barcelona.
- Gobierno Vasco (2003): *Primer Plan Interinstitucional de Apoyo a las Familias con hijos e hijas*. http://www.ej-gv.net/familias/familias_c.htm
- Ministerio de Educación, Cultura y Deporte (2010): *Mapa de indicadores* http://www.mecd.gob.es/inee/sistema-indicadores/mapa-indicadores/Mapa-de-indicadores-2010_11_12.html
- Ministerio de Educación, Cultura y Deporte (2010): *Educación y Atención a la Primera Infancia en Europa: un medio para reducir las desigualdades sociales y culturales*, Madrid.
- Ministerio de Educación, Política Social y Deporte (2008): *Evaluación de la educación infantil en España – Informe del estudio piloto 2007*. Madrid.

- OCDE (2011): *¿La asistencia a educación infantil se traduce en mejores resultados en el aprendizaje escolar?* http://www.oecd.org/pisa/pisaproducts/pisainfocus/PiF1_esp_revised.pdf
- OECD (2012): *Starting Strong III. A Quality Toolbox for Early Childhood Education and Care.*
- OECD (2012): *Family database.* <http://www.oecd.org/els/soc/oecdfamilydatabase.htm>
- OECD (2009): *Doing better for Children.*
<http://www.oecd.org/social/family/doingbetterforchildren.htm>

ANEXO 1



ISEI·IVEI

IRAKAS-SISTEMA EBALUATU
ETA IKERTZEKO ERAKUNDEA
INSTITUTO VASCO DE EVALUACIÓN
E INVESTIGACIÓN EDUCATIVA

CUESTIONARIO DIRIGIDO A FAMILIARES CON HIJOS O HIJAS EN HAURRESKOLAK

El Instituto Vasco de Evaluación e Investigación Educativa (ISEI-IVEI) es un organismo dependiente del Departamento de Educación, Política Lingüística y Cultura. Es la institución responsable de la evaluación y la investigación del sistema educativo vasco en los niveles no universitarios. Puede acceder a amplia información en www.isei-ivei.net

Con el presente cuestionario se pretende evaluar la calidad de los centros educativos Haurreskolak, así como conocer algunas características y opiniones de las familias. Algunas de las preguntas de este cuestionario ya han sido utilizadas en evaluaciones anteriores con lo que se podrá establecer una comparación con las opiniones que se recojan este curso.

Todos los datos suministrados ayudarán a mejorar y serán tratados de forma totalmente **confidencial** por el equipo responsable de la investigación. Cada niño o niña tiene 2 códigos para que sus familiares respondan de manera **anónima**. Indique, por favor, quién responde a esta encuesta.

Cuando se habla de “madre-padre” debe entenderse como primer y segundo progenitor. Deberá interpretarse en el contexto de los diferentes tipos de familias presentes en nuestra sociedad (monoparentales, parejas del mismo sexo, etc).
¿Quién rellena este cuestionario?

La madre El padre Otro familiar, tutor o tutora

1.- PERFIL DE LAS FAMILIAS

1. ¿En qué fecha nació su hijo o hija?

Día	Mes	Año
--	--	----

2. Sexo de su hijo o hija:

Niña	<input type="checkbox"/>
Niño	<input type="checkbox"/>

3. Lugar de nacimiento *(Por favor, marque una sola casilla en cada columna)*

	Padre	Madre	Hijo/a
A. En el País Vasco	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B. En otra Comunidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C. En el extranjero	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. Fecha de nacimiento de...

	Día	Mes	Año
Madre	--	--	----
Padre	--	--	----

5. ¿Cuál es actualmente el empleo de los progenitores?

Padre Madre

(Por favor, marque una sola casilla en cada columna)

A.- Empresario/a (con más de 10 empleados), director/a y gerente de empresas públicas y privadas, Órganos de Gobierno de la Administración Pública, Técnico/a superior (en Ingeniería, Derecho, Medicina, Arquitectura, Farmacia...), Alto oficial del ejército.		
B.- Directivo/a de empresa, Funcionario/a superior, Jefe de servicio de la Administración Pública, Profesor/a, Jefe/a de unidades técnicas, Técnico/a superior (en Ciencias Sociales, Humanidades...), Inspectores/as y controladores/as.		
C.- Comerciante y pequeño empresario/a (entre 5 y 10 empleados/as), Analista y programador informáticos, Periodistas, Técnico/a medio (en Ingenierías Técnicas, Enfermería, Arquitectura Técnica, Maestro/a...), Artista.		
D.- Comerciante y pequeño empresario/a (menos de 5 empleados/as), Jefe/a de compras, Agente comercial, Empleado/a público de protección y seguridad, Jefe/a de taller, Profesional del deporte.		
E.- Administrativo/a, Empleado/a de oficina, Comercial, Suboficial del ejército, Propietario/a de empresa familiar, Empleado/a privado de protección y seguridad, Mecánico/a de vehículos.		
F.- Dependiente/a de comercio, Técnico/a auxiliar, Capataz, Conductor/a, Trabajador/a especializado, Fontanero/a, Calefactor.		
G.- Obrero/a de la industria o servicios, Carpintero/a, Albañil, Pintor/a, Artesano/a, Peones especialistas, Operador/a de instalaciones, Operador/a de maquinaria, de cadenas de montaje.		
H.- Trabajador/a agrícola, Jardinero, Pescador/a, Peones de la construcción, Peones industriales, Peones mineros.		
I.- Otros obreros/as no cualificados/as, Empleado/a servicio doméstico, Jornalero/a, Conserje, Trabajos de cuidados personales, Tareas del hogar.		
J.- Actualmente está jubilado/a.		
K.- Actualmente está en paro.		

6. Por favor, indique el máximo nivel de estudios de los progenitores.

(Por favor, marque una sola casilla en cada columna)

	Padre	Madre
A. Estudios básicos sin terminar.....	1	1
B. Estudios obligatorios terminados (EGB, ESO).....	2	2
C. Bachillerato, Formación Profesional o equivalente.....	3	3
D. Estudios universitarios.....	4	4

7. ¿Con quién vive habitualmente el niño o niña? *(Por favor, marque todas las filas que necesite)*

Con los dos progenitores (el padre y la madre).....	1
Únicamente con el padre.....	1
Únicamente con la madre.....	1
Con hermanos y/o hermanas.....	1
Con otros familiares (abuelo, abuela, tío, tía.....)	1
Otras situaciones (familia o centro de acogida.....)	1

8. En total ¿cuántas personas viven en casa, incluido el niño o niña?

(Por favor, marque una sola fila)

Dos.....	1
Tres.....	2
Cuatro.....	3
Cinco.....	4
Seis o más.....	5

9. De los siguientes objetos y espacios, ¿cuántos hay en su casa?

(Por favor, marque sólo una casilla en cada fila)

	Ninguno	Uno	Dos	Tres	Cuatro o más
Ordenadores.....	A	B	C	D	E
Automóviles.....	A	B	C	D	E
Cuartos de baño.....	A	B	C	D	E
Dormitorios.....	A	B	C	D	E

10. Señale si en el último año en su casa se han dado algunas de las siguientes situaciones. (Por favor, marque todas las filas que necesite)

Una persona ajena a la familia suele hacer las tareas domésticas.....	1
La familia ha ido de vacaciones a un hotel, camping, casa rural o apartamento algunos días en el último año.....	1
El niño o la niña tiene habitación para él o ella únicamente.....	1

11. ¿Cuántos libros hay en su casa aproximadamente? En un metro de estantería caben unos 50 libros. No tenga en cuenta las revistas ni los libros de texto.

(Por favor, marque una sola fila)

De 0 a 50.....	1
Entre 50 y 100.....	2
Entre 100 y 200.....	3
Entre 200 y 500.....	4
Más de 500.....	5

12. Señale si en su casa hay alguno de los recursos o espacios que se citan a continuación. (Por favor, marque todas las filas que necesite)

Conexión a Internet.....	1
Enciclopedias, diccionarios o libros de consulta.....	1
Libros de literatura clásica (Axular, Cervantes, Shakespeare...)	1
Periódico a diario.....	1
Revistas especializadas o técnicas.....	1
Cuentos, literatura infantil en distintos formatos (libro, DVD, CD...)	1
Mobiliario adaptado, prótesis (necesidades especiales).....	1

13. Lenguas en el hogar. (Por favor, marque sólo una casilla en cada fila)

	En euskara siempre o casi siempre	En castellano siempre o casi siempre	En otra lengua siempre o casi siempre
¿En qué lengua habla con su pareja?	1	2	3
¿En qué lengua habla con su hijo o hija?	1	2	3
¿En qué lengua habla su pareja con su hijo o hija?	1	2	3
¿Qué lengua se utiliza más en la familia? (comidas, cenas, juegos, ocio, televisión, Internet...)	1	2	3

14. ¿Con qué frecuencia realiza usted las siguientes actividades con su hijo o hija? (Por favor, marque sólo una casilla en cada fila)

	Nunca	Poco	Bastante	Mucho
Hablarle con claridad mirándole a la cara.	1	2	3	4
Sonreír y devolverle la sonrisa.	1	2	3	4
Acariciar y darle masajes con suavidad.	1	2	3	4
Contar y leerle cuentos.	1	2	3	4
Escuchar música, cantar.	1	2	3	4

15. En relación con el proceso de desarrollo de su hijo o hija, ¿sobre qué temas le gustaría tener mayor nivel de información o formación?

(Por favor, marque todas las casillas que necesite)

A. Alimentación.....	1
B. Higiene.....	1
C. Horario y sueño.....	1
D. Control de esfínteres.....	1
E. Coeducación.....	1
F. Salud.....	1
G....	1

16. ¿Se ocupa usted habitualmente de llevar a cabo las siguientes actividades?

	Nunca	Poco	Bastante	Mucho
A. Alimentar a la hija o hijo.	1	2	3	4
B. Higiene, cambiar pañales...	1	2	3	4
C. Bañar a la hija o hijo.	1	2	3	4
D. Acudir a consultas de pediatría.	1	2	3	4
E. Ayudar a dormir al hijo o hija.	1	2	3	4

2.- INSTALACIONES Y SERVICIOS DE LA HAURRESKOLA

17. Valore los siguientes apartados:

(Por favor, marque sólo una casilla en cada fila)

	Nada adecuado	Poco adecuado	Bastante adecuado	Muy adecuado
A. El edificio de la Haurreskola.	1	2	3	4
B. Las instalaciones, sus dimensiones y la distribución de los espacios.	1	2	3	4
C. El patio o zona de juego.	1	2	3	4
D. El mobiliario y demás recursos.	1	2	3	4
E. El horario de entrada, salida, comida, siesta.	1	2	3	4
F. El número de horas de funcionamiento.	1	2	3	4
G. El número de días de funcionamiento.	1	2	3	4
H. Los servicios de limpieza y mantenimiento.	1	2	3	4
I. El grado de seguridad del recinto.	1	2	3	4
J. Accesibilidad para niños/as o familiares con discapacidad.	1	2	3	4
K. Protocolos de respuesta a enfermedades y contacto con familias.	1	2	3	4
L. El que haya servicio de catering.	1	2	3	4
M. El precio del servicio de catering.	1	2	3	4
N. La posibilidad de que cada familia pueda llevar a la haurreskola la alimentación de su hijo/a.	1	2	3	4
O. Espacios compartidos (percheros, tablón de anuncios, vestíbulo, zona de sillitas...).	1	2	3	4

3.- PARTICIPACIÓN Y COLABORACIÓN

18. Indique si en su caso se dan las siguientes situaciones:
 (Por favor, marque sólo una casilla en cada fila)

	Sí	No
A. ¿Asiste a las reuniones del grupo de su hijo o hija?	1	2
B. ¿Asiste a las entrevistas con la educadora o educador de su hijo o hija?	1	2
C. ¿ Participa en actividades culturales o de apoyo a la Haurreskola? (música, salidas, biblioteca, fiestas, celebraciones...)	1	2
D. ¿Se le ha dado la posibilidad de colaborar en actividades culturales o de apoyo a la Haurreskola?	1	2
E. ¿ Aporta usted fotografías, libros u otros materiales que le solicitan en la Haurreskola?	1	2
F. ¿La Haurreskola le aporta materiales sobre educación infantil (documentos, vídeos, música)?	1	2
G. ¿Le aporta la Haurreskola formación o información relacionada con temas referidos a la edad cero-dos años?	1	2
H. ¿Sabe lo que ocurre , lo que se hace cada día en la Haurreskola?	1	2
I. ¿Recoge la Haurreskola sus intereses culturales ?	1	2
J. ¿La educadora conoce y respeta las necesidades de su hijo o hija?	1	2
K. ¿Tiene ocasión de hablar cada día con la educadora o educador?	1	2

4.- INTERVENCIÓN EDUCATIVA

19. ¿Piensa que gracias a la Haurreskola **su hijo o hija progresa** en los siguientes aspectos?

	sí	no
A. Desarrollo y aprendizaje (motricidad, lenguas, autonomía...)	1	2
B. Relaciones personales y convivencia	1	2
C. Vínculos afectivos y seguridad personal	1	2

20. Valore, por favor, los siguientes **aspectos organizativos** generales:

(Por favor, marque sólo una casilla en cada fila)

	Nada adecuado	Poco adecuado	Bastante adecuado	Muy adecuado
A. Las 'Jornadas de puertas abiertas '	1	2	3	4
B. El proceso de incorporación y adaptación de su hijo o hija.	1	2	3	4
C. La frecuencia de reuniones grupales con educadora/s y otras familias.	1	2	3	4
D. Las entrevistas personales con la/s educadora/s de su hijo o hija.	1	2	3	4
E. Los informes escritos relativos a la evolución de su hijo o hija.	1	2	3	4
F. La formación y orientación en aspectos como alimentación, juego, sueño, hábitos, etc.	1	2	3	4
G. Los servicios administrativos de la Haurreskola.	1	2	3	4

21. Valore, por favor, los siguientes **aspectos educativos** de la Haurreskola:

(Por favor, marque sólo una casilla en cada fila)

	Nunca	Poco	Bastante	Mucho
A. ¿Las actividades de la Haurreskola están relacionadas con una planificación educativa previa?	1	2	3	4
B. ¿Se atiende a tu hijo o hija de forma personalizada , es decir, según sus características y necesidades?	1	2	3	4
C. En las actividades, juegos, decoración, textos, etc. ¿ se evita la discriminación por razón de sexo ?	1	2	3	4
D. ¿En las actividades de la Haurreskola se	1	2	3	4

incentiva la valoración social de las mujeres?				
E. ¿Los familiares habéis recibido formación, información o materiales sobre la igualdad entre hombres y mujeres?	1	2	3	4
F. ¿Se utilizan cauces de comunicación familia-Haurreskola como “agenda ibiltaria” u hojas para el intercambio de información?	1	2	3	4
G. ¿Hay tiempos para conversar Haurreskola-familia sobre la cotidianidad de los niños/as?	1	2	3	4

5.- VALORACIÓN GENERAL

22. Satisfacción general en relación con el servicio recibido en la Haurreskola

Muy mala

1

Mala

2

Buena

3

Muy buena

4

23. ¿Recomendaría esta Haurreskola?

Sí.....

1

No.....

2

24. Por favor, si tiene alguna observación o sugerencia que hacernos, indíquenosla.

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN