

**DETECCIÓN DE NECESIDADES EN LAS LÍNEAS DE TRABAJO  
DE ENTIDADES DEL TERCER SECTOR PARA MUJERES  
DESEMPLEADAS EN SITUACIÓN DE EXCLUSIÓN SOCIAL**  
**DETECTION OF NEEDS IN THE LINES OF WORK OF THIRD SECTOR ENTITIES  
FOR UNEMPLOYED WOMEN IN SITUATIONS OF SOCIAL EXCLUSION**  
**DETECÇÃO DE NECESSIDADES NAS LINHAS DE TRABALHO DE ENTIDADES  
DO TERCEIRO SECTOR PARA MULHERES DESEMPREGADAS EM SITUAÇÕES  
DE EXCLUSÃO SOCIAL**

Sonia VERDUGO-CASTRO  
Universidad de Salamanca

Fecha de recepción: 31.V.2019  
Fecha de revisión: 18.VI.2019  
Fecha de aceptación: 08.VII.2019

**PALABRAS CLAVE:**

Oportunidades de  
empleo  
educación laboral  
mujeres  
desempleadas  
desempleo  
igualdad de  
oportunidades

**RESUMEN:** El objetivo del estudio fue obtener y analizar información sobre las líneas de trabajo sociolaboral de las entidades del Tercer Sector que trabajaban con mujeres en situación de exclusión social, especialmente por situación de desempleo. La investigación se llevó a cabo en la ciudad de Valladolid (España) en el año 2017. El método cualitativo empleado fue de corte fenomenológico y como técnica de recogida de información se empleó la entrevista semiestructurada. Los participantes elegidos por bola de nieve fueron nueve asociaciones del Tercer Sector. A través del análisis de contenido clásico y con ayuda del CAQDAS Nvivo 12 se categorizaron y codificaron las apreciaciones más relevantes. El principal resultado obtenido es que, pese a los grandes esfuerzos por parte de algunas de las entidades por trabajar la línea sociolaboral, las usuarias siguen presentando necesidades emergentes que han de ser respondidas para poder alcanzar el empoderamiento real e integral. A modo de conclusión hay que señalar que, la carencia de orientación sociolaboral por parte de otras de las entidades revela la necesidad de invertir mayores recursos en la línea de trabajo laboral desde el Tercer Sector, ya que existe un alto nivel de personas usuarias desempleadas, con baja empleabilidad y déficit de habilidades y capacidad de manejo de los portales de empleo. Es preciso propulsar la intermediación laboral, el trabajo de las nuevas tecnologías para la búsqueda de empleo y la toma de medidas para la conciliación familiar y laboral.

CONTACTO CON LOS AUTORES  
SONIA VERDUGO-CASTRO. [soniavercas@usal.es](mailto:soniavercas@usal.es)

<p><b>KEY WORDS:</b> Employment opportunities labour education unemployed women unemployment equal opportunities</p>	<p><b>ABSTRACT:</b> The objective of the study was to obtain and analyse information on the lines of socio-labour work of third sector entities that worked with women in situations of social exclusion, especially due to unemployment. The research was carried out in the city of Valladolid (Spain) in 2017. The qualitative method used was phenomenological in nature and the semi-structured interview was used as a data collection technique. The participants chosen by snowball were nine associations of the Third Sector. Through the analysis of classical content and with the help of the CAQDAS Nvivo 12 the most relevant appreciations were categorized and coded. The main result obtained is that, despite the great efforts made by some of the entities to work in the socio-labour line, users continue to present emerging needs that must be responded to in order to achieve real and integral empowerment. In conclusion, it should be noted that the lack of social and labor orientation on the part of other entities reveals the need to invest greater resources in the line of work from the Third Sector, since there is a high level of unemployed users, with low employability and deficit of skills and management capacity of the employment portals. It is necessary to promote labour intermediation, the work of new technologies for job search and the taking of measures to reconcile family and work.</p>
<p><b>PALAVRAS-CHAVE:</b> Oportunidades de emprego educação para o trabalho mulheres desempregadas desemprego, igualdade de oportunidades</p>	<p><b>RESUMO:</b> O objectivo do estudo foi obter e analisar informação sobre as linhas de trabalho sócio-laboral das entidades do terceiro sector que trabalharam com mulheres em situações de exclusão social, especialmente devido ao desemprego. A pesquisa foi realizada na cidade de Valladolid (Espanha) em 2017. O método qualitativo utilizado foi de natureza fenomenológica e a entrevista semiestruturada foi utilizada como técnica de coleta de dados. Os participantes escolhidos pela bola de neve foram nove associações do Terceiro Setor. Através da análise do conteúdo clássico e com a ajuda do CAQDAS Nvivo 12 as apreciações mais relevantes foram categorizadas e codificadas. O principal resultado obtido é que, apesar dos grandes esforços feitos por algumas das entidades para trabalhar na linha sócio-laboral, os usuários continuam a apresentar necessidades emergentes que devem ser respondidas a fim de alcançar o empoderamento real e integral. Em conclusão, deve notar-se que a falta de orientação social e laboral por parte de outras entidades revela a necessidade de investir maiores recursos na linha de trabalho do Terceiro Sector, uma vez que existe um elevado nível de utentes desempregados, com baixa empregabilidade e déficit de competências e capacidade de gestão dos portais de emprego. É necessário promover a intermediação laboral, o trabalho de novas tecnologias para a procura de emprego e a tomada de medidas para conciliar a família e o trabalho.</p>

## 1. Introducción

El tema estudiado en el trabajo parte de los efectos que se generan en la vida de una persona al encontrarse en situación de desempleo, y especialmente, en una situación prolongada, y de cómo esta realidad afecta especialmente a la mujer a causa de su incorporación posterior al mercado laboral y a los estereotipos de género, que, entre otras cosas, pueden llegar a producir fenómenos paralelos a la brecha de género en el ámbito laboral.

La orientación sociolaboral tiene un papel especialmente importante cuando todos los países europeos se han visto afectados por la crisis económica, y las consecuencias adversas de la misma se han manifestado en España, en cuanto a las peores en términos de pérdida de empleo y desempleo (Eurostat, 2016; Extremera & Rey, 2016). En particular, en 2016, España tuvo la segunda tasa de desempleo más alta en la Unión Europea después de Grecia (Instituto Nacional de Estadística, 2016).

Algunas de las consecuencias del desempleo son el aumento de la frecuencia de los problemas de salud, especialmente en relación a la salud mental (Buffel, Van De Straat, & Bracke, 2015), el

incremento del consumo de alcohol en algunos países debido al estrés (Bosque-Prous, M., Espelt, A., Sordo, L., Guitart, A. M., Brugal, M. T., & Bravo, M. J., 2015), el crecimiento de los recortes salariales y en otras prestaciones y aumento de la pobreza, desmantelamiento generalizado del sector público (Bacigalupe, Esnaola, & Martín, 2016), mayor incidencia de enfermedades y mortalidad en poblaciones socioeconómicamente desfavorecidas (Marmot, 2014), y agudización de las desigualdades en salud (Bacigalupe & Escolar-Pujolar, 2014). El estudio comparativo de Buffel, Van de Velde, & Bracke (2015) revela como en España el crecimiento del desempleo generado por la crisis ha propiciado un desarrollo de la depresión, así como de la ideación suicida (Córdoba-Doña, San Sebastián, Escolar-Pujolar, Martínez-Faure, & Gustafsson, 2014). La salud mental se ve afectada por la situación de desempleo debido al deterioro de la autoestima y al pesimismo acerca el futuro (Paul & Moser, 2009), y no solo por eso, sino también por la pérdida de ingresos que dificulta el acceso a diferentes recursos y a estilos de vida saludables (Schröder, 2013).

Uno de los grupos sociales afectados especialmente a causa de esta problemática ha sido el colectivo femenino (Llinares-Insa, L. I.,

González-Navarro, P., Córdoba-Iñesta, A. I., & Zacarés-González, J. J., 2018). Una de las causas de esto último es que las mujeres se perciben a sí mismas según los estereotipos tradicionales de género (Carter, 2014); entre los estereotipos se encuentra el cuidado de la casa y la familia, debido a la falta de responsabilidad compartida entre hombres y mujeres en los hogares españoles (del Río & Alonso-Villar, 2008). La crisis pasada ha permitido visibilizar la segregación tanto vertical como horizontal, además del incremento del número de personas, especialmente mujeres, desempleadas (OECD, 2018). En el tercer trimestre del año 2018 había en España 3.326.000 personas desempleadas, frente a 19.528.000 personas activas; junto a estas cifras, la tasa de desempleo en cualquiera de todos los meses del último año fue superior para las mujeres frente a los hombres, hasta una diferencia de 3,5% más de tasa de desempleo para las mujeres (Instituto Nacional de Estadística, 2018).

A este dato hay que añadir un factor de riesgo y es que, hay personas que tienen un puesto de trabajo, sin embargo, este es precario, ya que no satisface sus necesidades. Esta es la realidad de un alto índice de mujeres empleadas (Laparra, Pérez, García, Iturbide, & Resaño, 2007).

Pese a la evolución social tras la incorporación de la mujer al mercado laboral y la superación de la recesión española, se sigue evidenciando que la tasa de desempleo ha sido históricamente superior para las mujeres. Esto se traduce también en que las mujeres constituyen un colectivo en situación de riesgo de exclusión social, pudiéndose ver expuestas a situación de especial vulnerabilidad (Vicente & Martínez, 2010).

Debido a la existencia de esta realidad y situación social, se identificó la necesidad de llevar a cabo el estudio que se presenta en este trabajo, con el fin de poder identificar cuáles eran las acciones llevadas a cabo por entidades sociales que prestan sus servicios a personas en situación de vulnerabilidad. Es sabido que este tipo de recursos comunitarios son utilizados por personas que están en situación de desempleo, entre otras condiciones de riesgo y exclusión. Entre estas personas se encuentran las mujeres, que como se observa en la literatura y en las cifras, son afectadas de una manera especial por la situación de desempleo. La meta del estudio fue detectar si se llevaba a cabo o no labores de orientación sociolaboral para la inserción y reinserción, como medidas para paliar y amortiguar la situación problema. Para ello, se seleccionaron las entidades sociales por las características propias de estas mismas.

## 1.1. Las entidades del Tercer Sector

Tanto las organizaciones internacionales, como los Estados, y las ONGs, entre ellas las entidades del Tercer Sector, desarrollan programas y acciones de intervención para reducir la brecha de género en el contexto laboral y fomentar la mejora de las condiciones de empleo tanto para hombres como mujeres, para así poder alcanzar la igualdad de oportunidades y la representación igualitaria.

El Tercer Sector está liderado por las ONGs, las entidades y asociaciones de intervención social, quienes desarrollan su actividad dirigiéndose al servicio de la ciudadanía, sin fines lucrativos (Gutiérrez Resa, 1997). Todas aquellas asociaciones y entidades que atienden a personas en situación de especial vulnerabilidad, defienden causas sociales y desarrollan labores de sensibilización, prevención e intervención sin fines económicos, son las llamadas entidades del Tercer Sector. Estas juegan un papel importante en la vida de los ciudadanos, ya que desde ellas se proveen servicios para contrarrestar los efectos de la exclusión social (Pérez-Díaz & López-Novo, 2003), se defienden los intereses sociales tanto individuales como grupales (de Lorenzo García & Cabra de Luna, 2003), se realizan laborales de concienciación (Balas Lara, 2012, p. 42), y una manera de aplicar estas labores es la implementación de tareas de orientación sociolaboral, sobre las cuales recae el foco de atención del estudio realizado.

Así, las entidades del Tercer Sector cobran especial importancia a la hora de ejercer su función de desarrollar la orientación laboral, ya que son un servicio al alcance de la ciudadanía, que permiten la puesta en contacto con la comunidad para la búsqueda efectiva de empleo. De esta manera, es necesario ofrecer servicios de orientación sociolaboral a la ciudadanía desde el Tercer Sector, para promover la adquisición de competencias de empleabilidad, que fomenten oportunidades hacia la búsqueda de empleo y la reducción de los efectos como los que se han descrito anteriormente. Todo ello permitirá el fomento de la igualdad representativa y de oportunidades.

## 1.2. Otras brechas de género en el ámbito laboral

Los estereotipos de género han incidido en la desigualdad en el sector laboral. Parte de la brecha de género está producida por fenómenos como la tubería con fugas, un término que explica Zeng (2011) señalando que las mujeres y las minorías, especialmente personas de color, se enfrentan a barreras a lo largo de la trayectoria profesional,

y ello implica que se filtran antes de alcanzar los puestos directivos; por otro lado, la segregación vertical tiene relación con la gran representación de las mujeres en los puestos de cargos inferiores (Alkadry, Tower, & Tower, 2014). En esta línea las investigaciones de Brollo & Troiano (2012) y Bhalotra, ClotssFigueras, & Iyer (2013) revelan que las mujeres son representadas de forma no paritaria en los cargos de poder, aun generando beneficios durante su legislatura. Del mismo modo, el fenómeno suelo pegajoso - “*sticky floor*”- explica las formas sistemáticas en que se les niega a las mujeres la oportunidad de promocionar desde un cargo inferior y existe una gran brecha salarial entre cada escalón de las distribuciones salariales (Cotter, Hermsen, Ovadia, & Vanneman, 2001). En paralelo a dichos fenómenos se encuentra la segregación horizontal, que hace referencia a la segregación profesional. Esta se da especialmente en el ámbito educativo de la ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas, que como indican Corbett & Hill (2015, p. 92): “la contratación de mujeres sólo tendrá verdadero éxito si las mujeres que se inician en la ingeniería y la informática permanecen en estos campos”. La investigación desarrollada por Verdugo-Castro, Sánchez-Gómez, & García-Holgado (2018) estudia esta última forma de discriminación con motivo de los estereotipos de género.

## 2. Objetivos y preguntas de investigación

El objetivo general del estudio fue analizar las principales líneas de trabajo, con especial énfasis y detenimiento de la línea de trabajo sociolaboral, de las entidades del Tercer Sector de la ciudad de Valladolid (España) en el año 2017, que trabajaban con mujeres en situación de exclusión social y/o riesgo de exclusión social.

Las líneas de trabajo de una entidad se corresponden a las hojas de ruta que se siguen en la intervención tras marcar un objetivo final para las personas receptoras de las medidas implantadas. Estas líneas de trabajo en entidades del Tercer Sector pueden ser: sociolaboral, atención de las necesidades básicas, psicológico, jurídico, entrenamiento de habilidades, formación y talleres prelaborales, ocupacionales, sociolaborales, etc.

Para la consecución del objetivo general se plantearon dos objetivos específicos. El primero de ellos: averiguar el perfil predominante de mujer destinataria de las entidades del estudio; y el segundo, detectar si la línea sociolaboral de las entidades estaba desarrollada de manera deficiente, por incumplimiento total o parcial de los objetivos programados. Los objetivos programados a

los que se hace referencia eran la obtención de un puesto de trabajo y el mantenimiento del mismo.

Como preguntas de investigación:

- ¿Necesitan mayor orientación sociolaboral especializada las mujeres del estudio para lograr el empoderamiento integral?

El concepto de “empoderamiento integral” responde al desarrollo y logro de la autonomía en todas las esferas de la vida de la persona. Al hablar de línea de trabajo sociolaboral, se focaliza la atención en la consecución de autonomía en la toma de decisiones, independencia económica, satisfacción de las necesidades por la propia persona y, por tanto, los beneficios derivados de dichos aspectos. La orientación sociolaboral posibilita el acercamiento a la obtención de un puesto de trabajo, que a su vez repercute positivamente en las diferentes dimensiones de la vida del individuo.

- ¿La situación de desempleo cronifica la atención social desde las entidades de la investigación?

Se conoce la existencia de la cronificación de la atención social desde diferentes entidades sociales. Este fenómeno se produce cuando los objetivos programados para dar respuesta a una problemática específica no se alcanzan. En el caso de la presente investigación, se hace referencia a aquella intervención social que no da lugar total o parcialmente a la adecuada intervención sociolaboral. Al persistir la necesidad, esta se canaliza desde otros recursos de la comunidad, cronificando la atención desde los mismos.

A estas dos preguntas se les da respuesta en la discusión del trabajo.

## 3. Método

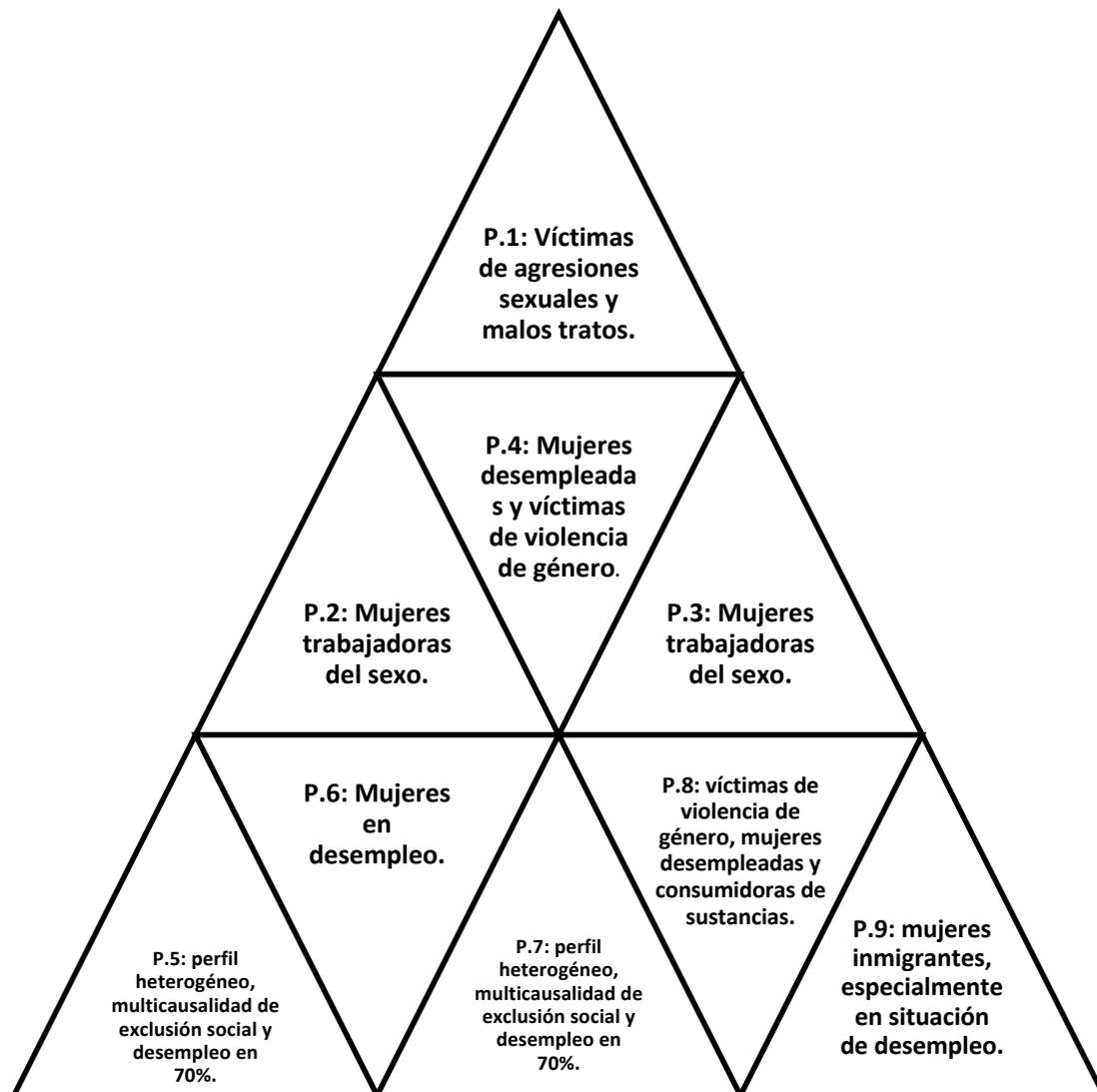
### 3.1. Participantes

Formaron parte del estudio nueve entidades del Tercer Sector de Valladolid (España). Para la selección de las entidades se realizó un sondeo minucioso y pormenorizado de las asociaciones del Tercer Sector existentes en el contexto señalado, con los siguientes criterios de inclusión: entidades sociales del Tercer Sector, de la ciudad de Valladolid, dirigidas a mujeres en situación y/o riesgo de exclusión social, especialmente, en situación de desempleo. Tras el sondeo y las invitaciones, fueron nueve entidades las que participaron (en adelante participantes) de las catorce entidades iniciales que cumplían los criterios de inclusión. Las cinco entidades restantes no participaron en

el estudio, ya que cumplían el siguiente criterio de exclusión: no dirigir sus líneas de trabajo de manera específica a la atención de mujer dentro de la temática estudiada.

Las usuarias de las entidades del estudio eran en su mayoría mujeres, en algunos casos incluso el 100% de la población atendida, con índices superiores al 70% de situación de desempleo. Cuatro de las entidades trabajaban con mujeres que

estaban en el 100% de los casos en situación de desempleo (P.4, P.6, P.7 y P.9). La P.3 trabajaba con mujeres que en más del 90% de los casos se encontraban en situación de desempleo. Y al menos las P.2 y P.5 contaban con el 70% de las mujeres en situación de desempleo. En la Figura 1 se observa la principal causa de situación y/o riesgo de exclusión social de las personas atendidas desde cada asociación.



**Figura 1. Situación de exclusión social y/o de riesgo de las personas atendidas desde cada asociación.**  
Fuente: Elaboración propia.

Finalmente, de los datos sociodemográficos recogidos y analizados para el diseño del perfil predominante de mujer atendida en las entidades participantes en la investigación, se identificó el perfil predominante señalado en la Figura 2.

Dichos resultados responden al primer objetivo específico planteado, y la información se obtuvo mediante las entrevistas semiestructuradas y las memorias facilitadas en su caso desde los centros.

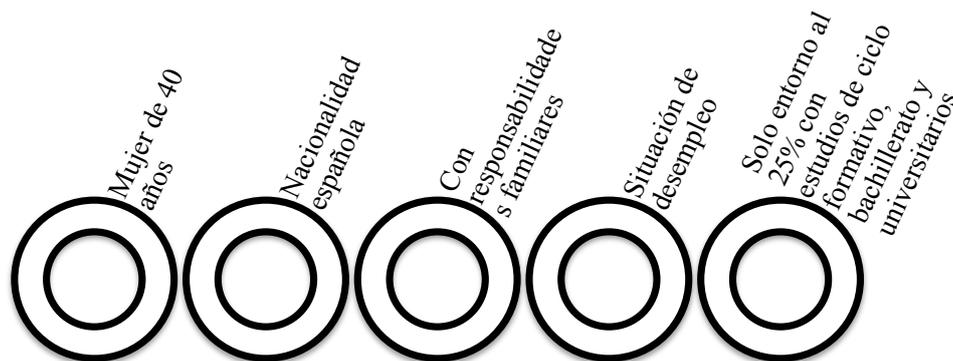


Figura 2. Perfil de mujer atendida en las participantes del estudio. Fuente: Elaboración propia.

### 3.2. Perspectiva metodológica

Se empleó la metodología cualitativa, con el objetivo de recabar información sobre la praxis de intervención social desde la visión y experiencia de las personas trabajadoras que forman parte de las entidades analizadas. El proceso de recogida de la información y análisis se realizó en cascada; este proceso permitió adaptarse a los cambios que se producían en una realidad social dinámica, sujeta a constantes cambios. Como método se utilizó el fenomenológico, ya que el propio estudio y el análisis de la información surgían de las experiencias y opiniones de las personas trabajadoras de las entidades participantes (Anguera, 1999; Colás, 1994).

### 3.3. Técnicas de recogida de información

Para la recogida de información se empleó la entrevista semiestructurada, que permitió recoger el mayor contenido posible desde el discurso individual, favoreciendo sencillez y libertad de expresión. La recogida de información se basó en la estrategia de la bola de nieve.

A cada trabajador de las entidades participantes se le solicitó consentimiento para la grabación de voz de la sesión. Se ejecutó la grabación de las entrevistas para así facilitar la transcripción de estas y tener constancia de los contenidos. Con la realización de las entrevistas semiestructuradas se persiguió conocer el desarrollo del trabajo de intervención sociolaboral en las asociaciones participantes, como se indicó en el objetivo general.

Las dimensiones cualitativas abordadas en las entrevistas semiestructuradas fueron las siguientes, acorde con la literatura y las investigaciones revisadas anteriormente descritas:

- Principales situaciones de exclusión y/o de riesgo de exclusión social de las mujeres atendidas a través de las entidades participantes.
- Líneas de trabajo de las entidades participantes frente a las causas de exclusión y/o riesgo de exclusión social: abordaje y estrategias de

actuación; talleres sociolaborales para la inserción y reinserción sociolaboral; trabajo de motivación, habilidades sociales y laborales, intermediación laboral de la entidad y sinergias y convenios con otras entidades y organismos.

- Perfil profesional de la plantilla laboral de las entidades estudiadas e interdisciplinariedad de la plantilla. Esta dimensión permite conocer la especialización sociolaboral de los profesionales que desempeñan las tareas de orientación sociolaboral.
- Tras la transcripción de las entrevistas semiestructuradas, en la primera fase del análisis cualitativo (establecimiento de la categorización) se identificaron las ideas importantes manifestadas, las denominadas categorías (Delgado-Álvarez, Sánchez Gómez, & Fernández-Dávila Jara, 2012; Martín Cilleros & Sánchez Gómez, 2016). Se analizaron individualmente los discursos ofrecidos y posteriormente, se ejecutó el análisis de manera global. Para completar el análisis, la investigación se apoyó en material físico ofrecido en su caso por las entidades, tales como bases de datos y flyers informativos de sus líneas de trabajo.

### 3.4. Análisis de datos

Consistió en un análisis de datos clásico de contenido, por el cual se configuró la estructura organizativa de la información recogida que permitió detectar la frecuencia y la ocurrencia de las palabras, para generar el análisis semántico y analizar los temas tratados en el estudio y la relación entre ellos. El análisis de los diferentes discursos recopilados implicó un proceso de escucha, lectura, reflexión, comprensión, e interpretación (Conde, 1996). Del proceso se derivaron resultados sobre las líneas de trabajo de cada entidad participante, y se pudo comparar el discurso de las nueve participantes (Andréu Abela, 2000).

Por último, para el análisis de datos se empleó el CAQDAS Nvivo 12, el cual ha permitido la transcripción de los datos procedentes de formato de audio. El programa ha permitido el uso de herramientas de análisis de texto para extraer resultados exploratorios, como, por ejemplo, la búsqueda de palabras específicas y representarlos mediante los árboles de palabras y las nubes de palabras.

#### 4. Resultados

Principalmente, y siguiendo con la temática, las dimensiones indagadas han sido las relativas a

la línea sociolaboral de las entidades del Tercer Sector, en la cual se profundizará en adelante. También, se han estudiado para el análisis del contexto las causas de vulnerabilidad, el perfil profesional de la entidad, las sinergias y convenios con el tejido social, el trabajo psicológico y jurídico para una asistencia integral, y características sociodemográficas de las mujeres atendidas.

En la Tabla 1 y en la Figura 3 se muestra el mapa de los nodos analizados durante la investigación, mediante el análisis de contenido a través del CAQDAS Nvivo12.

Tabla 1. Nodos del proyecto		
Entidades del Tercer Sector	Líneas de trabajo	Atención a las necesidades básicas
		Entrenamiento de habilidades <ul style="list-style-type: none"> <li>- Laborales</li> <li>- Motivación</li> <li>- Sociales</li> </ul>
		Jurídico <ul style="list-style-type: none"> <li>- Asistencia jurídica gratuita</li> </ul>
		Laboral <ul style="list-style-type: none"> <li>- Formación prelaboral y ocupacional</li> <li>- Intermediación laboral</li> <li>- Itinerarios de inserción laboral</li> <li>- Orientación hacia el autoempleo</li> <li>- Tutorías individualizadas</li> </ul>
		Psicológico <ul style="list-style-type: none"> <li>- Psicoterapia</li> </ul>
		Talleres sociolaborales para la inserción y la reinserción laboral <ul style="list-style-type: none"> <li>- Talleres de ocupación laboral <ul style="list-style-type: none"> <li>• Carta de presentación</li> <li>• Currículum</li> <li>• Entrevista</li> <li>• Preparación en el manejo de las TIC</li> </ul> </li> <li>- Talleres preocupacionales <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cultura</li> <li>• Dibujo</li> <li>• Español para extranjeras</li> <li>• Informática</li> </ul> </li> </ul>
	Perfil de la entidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Abogado</li> <li>- Educador social</li> <li>- Médico</li> <li>- Psicólogo</li> <li>- Orientador sociolaboral</li> <li>- Psiquiatra</li> <li>- Trabajador social</li> </ul>
	Sinergias e interdisciplinariedad	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordinación y colaboración con recursos comunitarios</li> <li>- Interdisciplinariedad en la entidad</li> </ul>
	Situación de exclusión social	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mujeres consumidoras de sustancias</li> <li>- Mujeres desempleadas</li> <li>- Mujeres inmigrantes</li> <li>- Prostitución</li> <li>- Violencia de género</li> </ul>

Fuente: Elaboración propia a través del CAQDAS Nvivo 12.

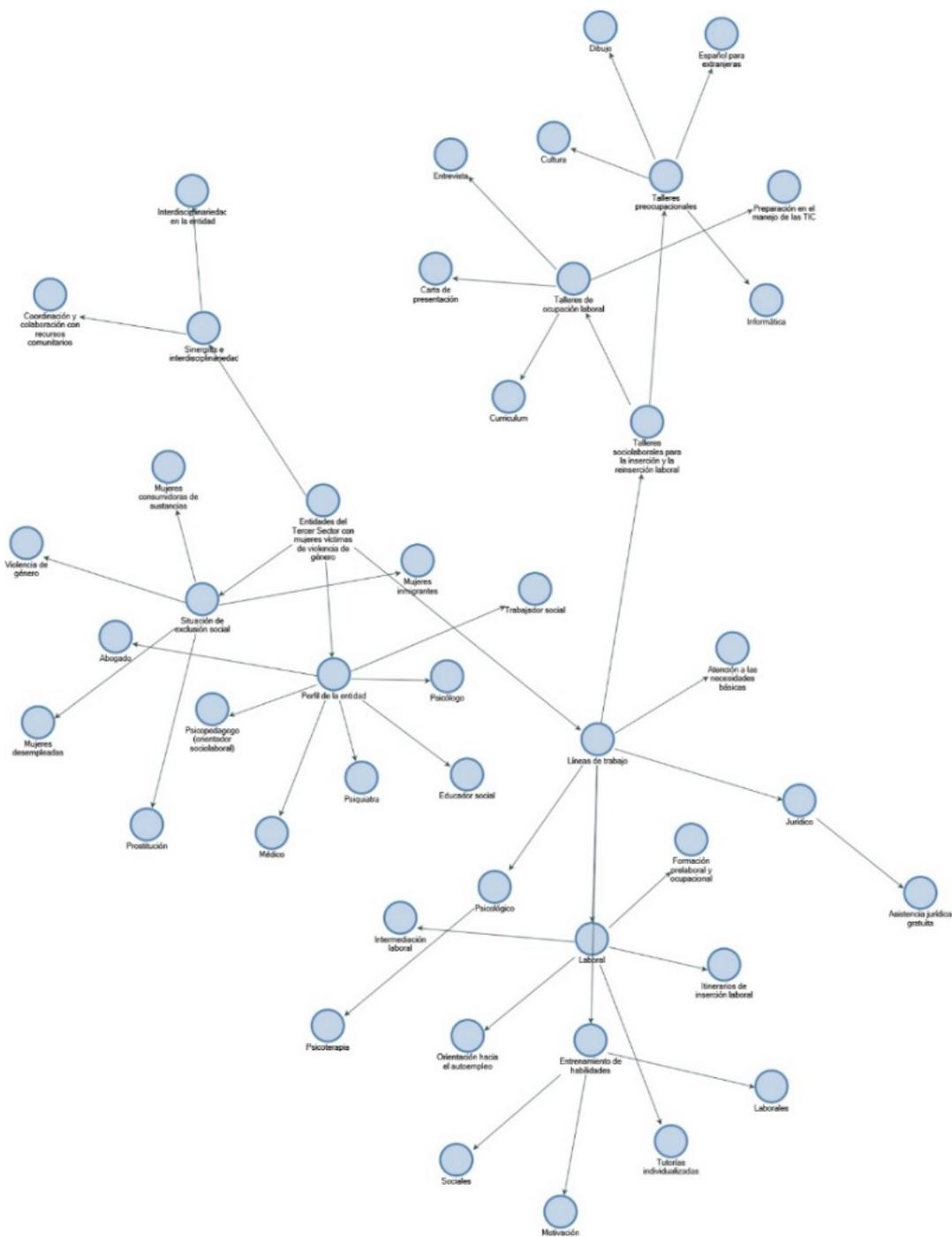


Figura 3. Mapa de nodos del proyecto. Fuente: Elaboración propia a través del CAQDAS Nvivo 12.

En el dendrograma de la Figura 4 se puede observar la relación que se establece entre las diferentes fuentes de información en relación con

la codificación establecida de acuerdo con el contenido. En él se pueden ver las dos ramificaciones principales que se derivan de la codificación.

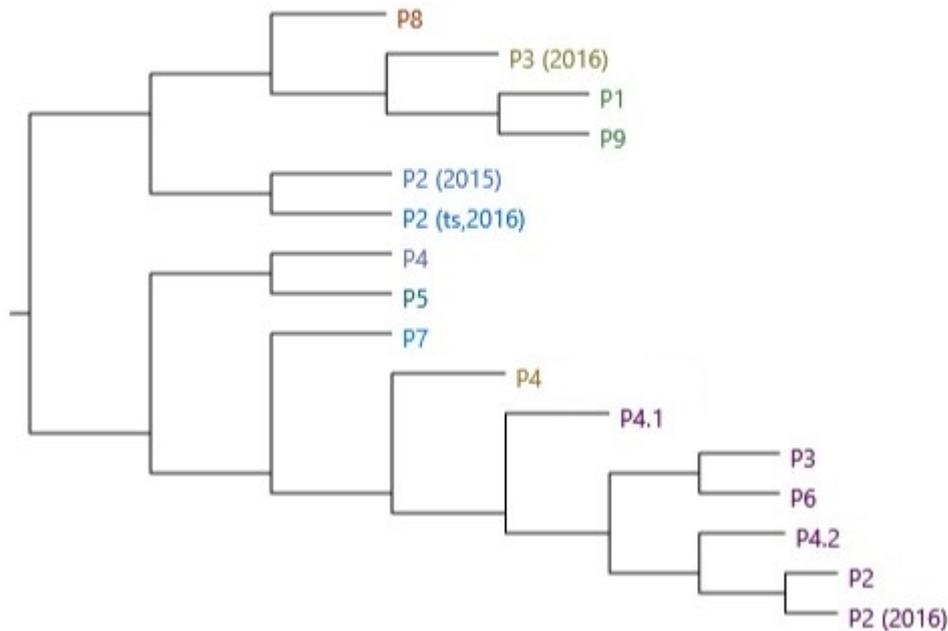


Figura 4. Dendrograma. Fuente: Elaboración propia a través del CAQDAS Nvivo 12.

Las principales causas de vulnerabilidad social que se presentan en la historia de vida de las mujeres destinatarias de las entidades participantes son la situación de desempleo, eje fundamental de esta investigación, junto con: ser víctima de violencia de género o estar en riesgo de serlo; haber ejercido, ejercer o estar en riesgo de ejercer la prostitución; haber consumido sustancias, consumirlas o estar en riesgo de hacerlo de forma peligrosa para la salud e integridad de la persona; y/o ser mujer inmigrante en situación de vulnerabilidad.

Siguiendo el análisis de las dimensiones y los nodos interpretados, de las nueve entidades participantes en el estudio, cuatro de ellas dirigieron gran parte de su discurso a las líneas de trabajo que se abordaban en la entidad. Principalmente, dieron especial peso a las líneas de trabajo las P.2, P.3, P.4 y P.6. Las restantes centraron su discurso en el perfil de las usuarias, ya que la línea laboral si bien era trabajada desde la entidad también era derivada a otros recursos de la comunidad, ya que como durante las entrevistas fue comentado hay un volumen de trabajo elevado en relación con los recursos humanos y temporales disponibles. Esto anticipa una de las posibles debilidades actuales del sistema del Tercer Sector, y las posibles

derivaciones a otros recursos, que como se introducía en las preguntas de investigación, puede dar lugar a la cronificación de la atención social.

Dentro de la línea laboral, una parte esencial del trabajo sociolaboral es el entrenamiento de las habilidades sociales y laborales y el fomento de la motivación, para el próspero alcance de un puesto de trabajo y su mantenimiento. En este sentido, la P.2 es la que destacó en dichas labores de impulso de las habilidades, seguida por las P.4 y P.6, frente a las demás entidades en las que sus líneas laborales no hacían hincapié en el trabajo de dichas habilidades.

Otras tareas importantes de la línea laboral son la intermediación laboral para poner en contacto a las usuarias con posibles empresas de contratación, los itinerarios individualizados para crear un proceso de intervención ajustado a cada individuo con objetivos programados y adecuados a las necesidades específicas, las tutorías individualizadas con el objetivo de seguir los progresos o retrocesos producidos durante el proceso y, la orientación hacia el autoempleo (Figura 5). Dos de las entidades que destacaron sobre las demás en estas cuatro labores, fueron las P.2 y P.4, acompañadas en menor medida por la P.3, la P.6 y la P.8, esta última en relación con las tutorías individualizadas.

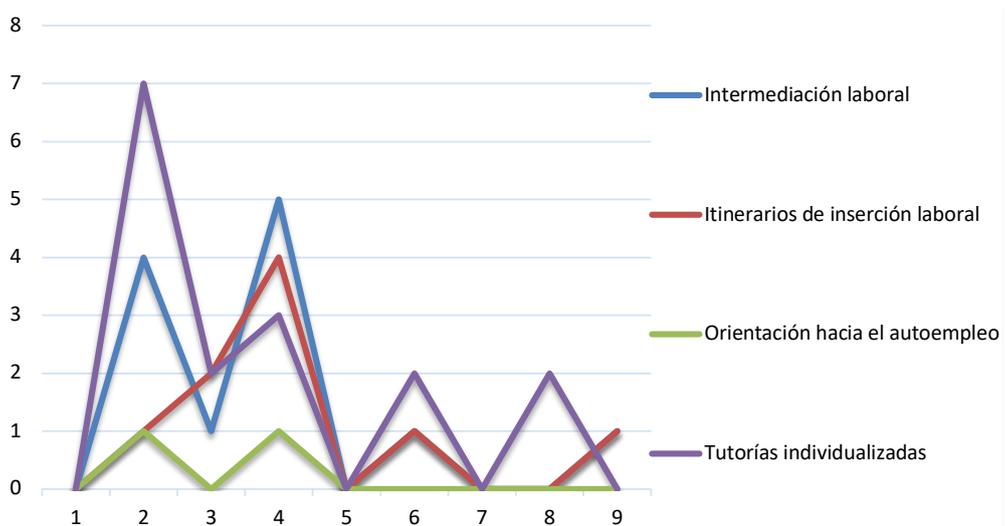


Figura 5. Acciones sociolaborales desde las participantes. Fuente: Elaboración propia.

Sobre la intermediación laboral la P.2 manifestó que: “Sí que es verdad que algunas veces hemos contactado con empresas. Tenemos un listado. Nos hemos puesto de acuerdo con ellos para cuando tenemos alguna persona mandársela a ellos. [...] Sí es verdad que no es fácil y que no es el camino que solemos seguir, porque a muchas de nuestras mujeres no las vemos capacitadas para esa inserción”. En el mismo sentido la P.3 indicó que: “Las acciones que se llevan a cabo son los itinerarios de inserción”. Por otro lado, como señaló la P.4: “El programa es un programa de itinerarios y son itinerarios intensificados, que son para personas de baja empleabilidad, porque son con colectivos de mayor dificultad frente al resto de la población, que ya tiene dificultades”. En la línea de contar con los recursos comunitarios, la P.4 compartió que: “Y también otras orientaciones

de acción grupal pueden ser visitas a recursos de la ciudad en temas de empleo [...]. Han venido varios empresarios de los sectores en los que más o menos hemos formado a la gente, a explicar el perfil profesional del sector que sea”.

En paralelo a las labores hasta ahora analizadas, deben desempeñarse las tareas formativas, por medio de la formación prelaboral y ocupacional, la cual dota de capacidades prelaborales a las mujeres, sin embargo, para alcanzar un puesto de trabajo se debe simultanear dicha formación con los talleres sociolaborales (Figura 6), talleres pre-ocupacionales (Figura 7), y talleres de ocupación laboral (Figura 8). Nuevamente, se puede comprobar que las asociaciones que destacaron en estas labores de orientación y preparación sociolaboral fueron la P.2, la P.3, la P.4, la P.6, y de manera puntual en la formación prelaboral, la P.8.

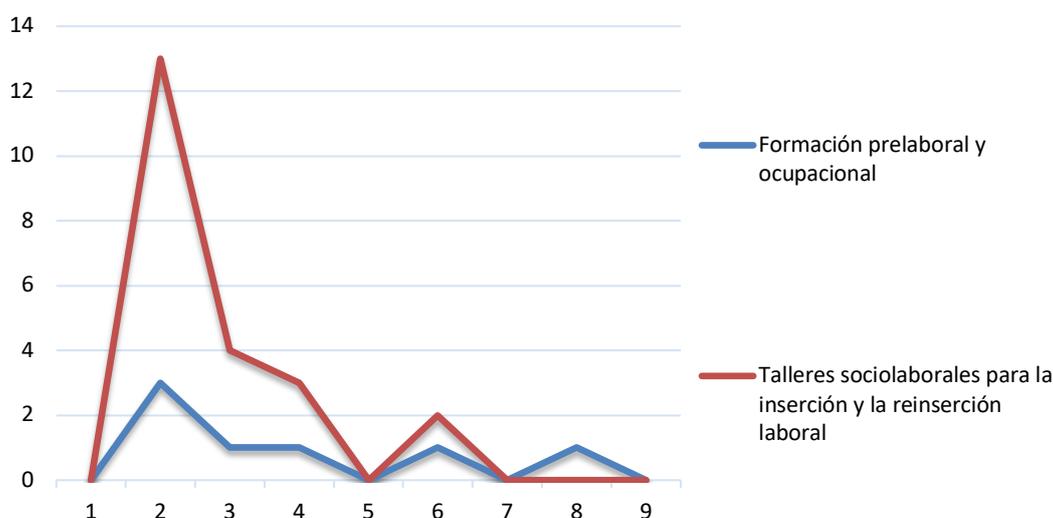


Figura 6. Talleres y formación para el empleo desde las participantes. Fuente: Elaboración propia.

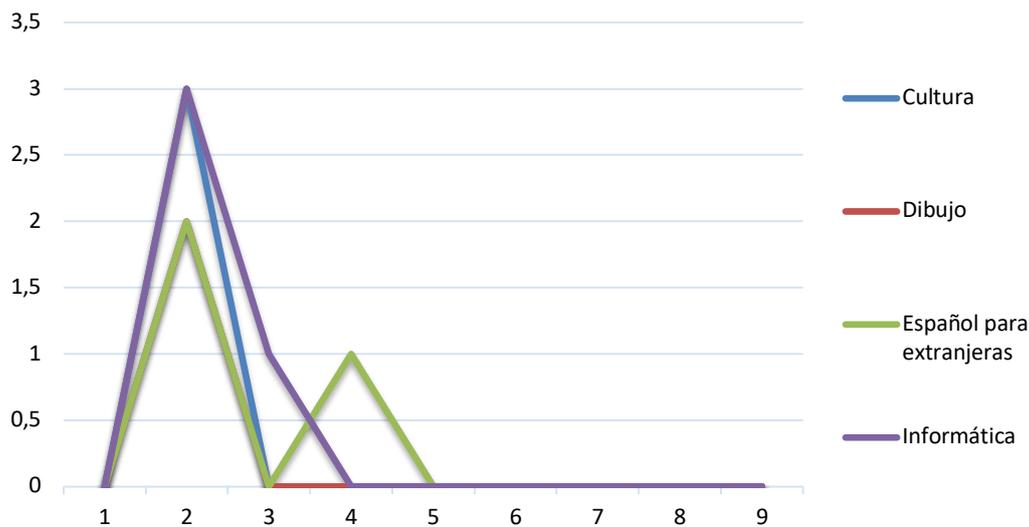


Figura 7. Talleres preocupacionales desde las participantes. Fuente: Elaboración propia.

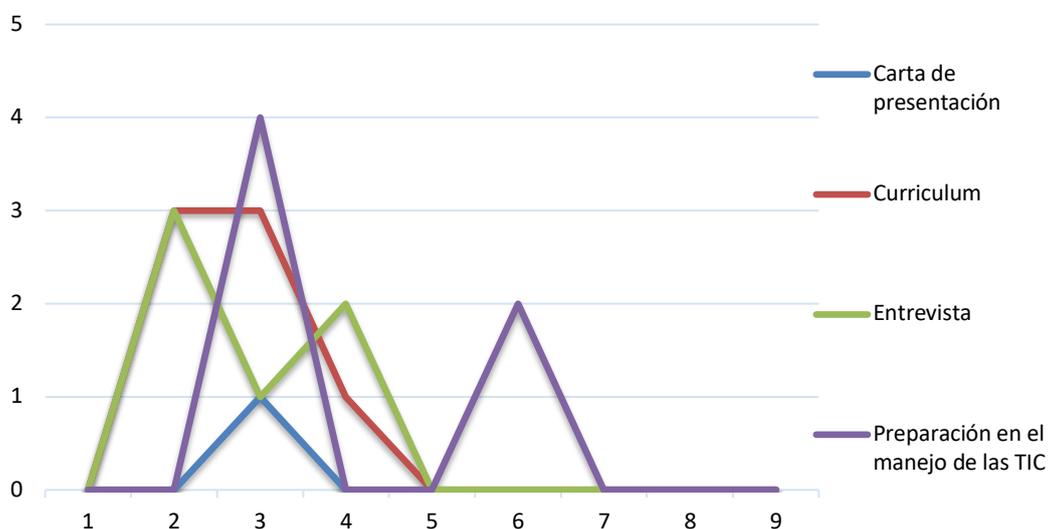


Figura 8. Talleres de ocupación laboral desde las participantes. Fuente: Elaboración propia.

En relación con los talleres preocupacionales y también de ocupación laboral la P.3 expresó que: “También se ayuda a los usuarios al manejo de las herramientas de búsqueda de empleo y se ofrecen estrategias para buscar empleo, una de las herramientas de las que se sirven para esto es Internet y las nuevas tecnologías”. Y continuó: “Se les ayuda, también, a elaborar una carta de presentación, el currículum, la inscripción en páginas Web”. Todo ello es importante, ya que como señaló la P.6: “Y no te digo nada cuando hablas de buscar empleo a través de Internet, todavía es algo que la mayoría no controla”. Esta misma participante reveló un dato importante sobre el manejo de las nuevas tecnologías para la búsqueda de empleo: “Y luego, se trabaja sobre todo el tema de las nuevas tecnologías, es que hay muchas ofertas a las que no acceden [...] por el desconocimiento, porque no se fían, porque piensan que

ese currículum no llega, prefieren ir al sitio físico y entregarlo en mano, que meterse a través de portales de empleo”.

En relación con los talleres de ocupación laboral, la P.2 compartió que: “Nosotras las preparamos tanto para hacer currículum, como para hacer entrevistas”. Esta misma participante continuó: “Los martes por la mañana los hemos dedicado para hacer lo que nosotros llamamos ‘Reiniciate’, que consiste en talleres específicos de ocupación laboral”.

A continuación, se reflejan las tareas laborales desarrolladas por cada entidad con un especial desarrollo de la línea sociolaboral:

Desde la P.2 se contaba con orientadores sociolaborales y se realizaban talleres preocupacionales, se trabajaban las habilidades sociales, laborales y la motivación, se desarrollaban talleres de ocupación laboral, y puntualmente se realizó

algún contacto con empresas, por medio de convenios con empresas, ya que intermediación laboral no se implementaba.

A través de la P.3 se trabajaba mediante itinerarios de inserción, cursos de orientación laboral con una frecuencia de dos veces al año, y durante tres meses se realizó un curso de informática y orientación laboral. Sin embargo, como en la P.2, no se realizaba intermediación laboral, sin embargo, en este caso existían sinergias con otras entidades, aunque no convenios.

En el caso de la P.4 el implemento de la actividad sociolaboral estaba ampliamente desarrollado, ya que todos los profesionales de dicho servicio eran orientadores sociolaborales. Los grandes bloques trabajados fueron: "orientación, formación, intermediación", como la trabajadora de la entidad relató, y medidas de autoempleo; se trabajaba a través de itinerarios personales intensificados de inserción, en este caso con mujeres víctimas de violencia de género. Se trabajaba español para extranjeras; se realizaba apoyo para que las personas obtuvieran el graduado en ESO a través de la Educación de Adultos; se hacía preparación de currículum y entrevista, orientación individual y grupal, acompañamiento y seguimiento; también se recibían visitas de recursos de la ciudad; se trabajaba el manejo de las nuevas tecnologías; se fomentaban las competencias; se hacía preparación teórica del carné de conducir, del carné de manipulación de alimentos y el curso de prevención de riesgos laborales. Además, se trabajaban las habilidades y la motivación, se llevaba a cabo la intermediación laboral y existían sinergias con otras entidades.

En la P.6 los profesionales de la tarea de orientación también eran orientadores sociolaborales, y se trabajaba la inserción laboral a través de: bolsas de empleo, puntos formativos, trabajo de las competencias transversales, autoconocimiento, resolución de conflictos; preparación de currículum y entrevista de trabajo; fomento del manejo de las TICs para la búsqueda activa de empleo; trabajo de las habilidades sociales y laborales, y

la motivación. Además, se hacía intermediación laboral y existía sinergias con otros organismos, y sobre los talleres "además de los talleres grupales, también de forma individual" como indicó la propia trabajadora de la asociación.

Desde la P.8, entre su equipo interdisciplinar existía la figura del orientador sociolaboral. En este caso el trabajo versaba sobre el desarrollo de la prevención y tratamiento del consumo de sustancias, a través de cursos para la preparación para la vida laboral. El trabajo sociolaboral que se realizaba era a través de planes individualizados, abarcando las áreas familiar, biológica, salud, sociolaboral y educativa: "los tratamientos son diseñados en Planes Individualizados de caso, como tratamiento. Se parte de la persona". Se trabajaba en grupos de mujeres, grupos mixtos, trabajo individual con los usuarios varones y trabajo grupal con las familias.

Y finalmente, desde la P.9 se realizaba el "diseño y aplicación de itinerarios de inserción personalizados", tutorías individualizadas, formación prelaboral y ocupacional, acompañamiento y apoyo laboral en el acceso al empleo, coordinación y colaboración en los recursos comunitarios.

En relación con las P.1, P.5 y P.7 se debe recordar que no contaban con un potencial desarrollo de la línea de trabajo sociolaboral. Entre los motivos principales, la derivación a otros recursos, que son los estudiados en esta misma investigación, a causa de escasez de recursos humanos especializados y recursos espacio-temporales.

Por último, en la Figura 9 se muestra la nube de palabras generada a través de los discursos de las diferentes participantes del estudio. Es destacable que, aunque cada entidad dispone de diferentes líneas de trabajo y el discurso ofrecido por parte de los trabajadores de las mismas se enfoca en diferentes cuestiones, todos los discursos convergen al hablar de mujeres, personas, atención, orientación, trabajo, laboral, talleres, sociales, formación, competencias, programas, intermediación, proyecto, entrevista, entidad, currículum, habilidades, itinerarios, programa, competencias, colectivos, estudios, inserción, etc.



disponer de un puesto de trabajo que aporte estabilidad laboral (Extremera & Rey, 2016). Esto se refleja claramente en el estudio, ya que efectivamente las usuarias de las entidades requieren de mayor orientación especializada, aún disponiendo las entidades de la línea de orientación sociolaboral y personal para el desempeño de dichas tareas, las necesidades siguen siendo evidentes como se ha explicado en las líneas previas. Así, la demanda de mayor orientación sociolaboral es emergente.

Por último, desde el enfoque social no se puede olvidar que la situación de desempleo afecta a la salud, no solo física sino también mental, generando necesidades económicas, que de manera prolongada podrían derivar en dependencia económica (Bacigalupe & Escolar-Pujolar, 2014; Bosque-Prous, M., Espelt, A., Sordo, L., Guitart, A. M., Brugal, M. T., & Bravo, M. J., 2015; Buffel, V., Van De Straat, V., & Bracke, P., 2015; Córdoba-Doña, J. A., San Sebastián, M., Escolar-Pujolar, A., Martínez-Faure, J. E., & Gustafsson, P. E., 2014; Economou, M., Madianos, P., Peppou, P., Patelakis, & Stefanis, 2013; Keyes, H., Hatzibuehler, G., Grant, & Hasin, 2012; Marmot, 2014; Schröder, 2013). Ello se relaciona directamente con la segunda pregunta de investigación, ya que, si las necesidades no se responden desde un enfoque integral, el grado de autonomía y de empoderamiento necesarios para tener el control sobre las diversas esferas de la vida no se obtiene, lo cual perpetúa la asistencia desde los apoyos conocidos, en este caso las entidades del Tercer Sector que han servido de guía para las mujeres atendidas. Además, tal y como se traslada en los discursos de las personas trabajadoras de las entidades en las entrevistas semiestructuradas, muchas de las

mujeres llevan yendo años a la entidad, incluso a diversas entidades, puesto que no alcanzan la estabilidad laboral y económica, entre otras cuestiones, como la estabilidad emocional, que se requiere para tener el control de la vida propia.

Finalmente, a modo de cierre, las limitaciones principales que han sido encontradas en el desarrollo del estudio han sido las relacionadas con los participantes. Las entidades sociales tienden a facilitar poca información sobre las intervenciones que llevan a cabo, y además, a causa de las dificultades temporales no siempre son accesibles. Estas circunstancias llevaron a la investigación a prolongarse en el periodo de la recogida de información.

Como prospectiva y visión de futuro, sería interesante replicar el estudio en los próximos años en el mismo contexto, y también en otros entornos similares para poder realizar estudios comparativos e identificar posibles mejoras que se hayan producido, así como puntos débiles sobre los que enfatizar la atención. También, los resultados de investigaciones como esta y similares permiten plantear propuestas de intervención adecuadas al contexto. Esto pondría en especial relieve la investigación cualitativa implementada y permitiría ajustar la acción biopsicosocial a las necesidades concretas existentes.

## Agradecimientos

Este trabajo ha sido realizado con financiación del Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades de España a través de una beca FPU (FPU017/01252).

## Referencias

- Alkadry, M. G., Tower, L. E., & Tower, L. E. (2014). *Women and Public Service : Barriers, Challenges and Opportunities*. <https://doi.org/10.4324/9781315698120>
- Andréu Abela, J. (2000). Las técnicas de Análisis de Contenido: Una revisión actualizada. *Fundación Centro Estudios Andaluces, Universidad de Granada*, 10(2), 1-34.
- Anguera, M. T. (1999). *Hacia una evaluación de la actividad cotidiana y su contexto: ¿presente o futuro para la metodología? Discurso de ingreso como académica numeraria electa*. Barcelona: Real Academia de Doctores.
- Bacigalupe, A., & Escolar-Pujolar, A. (2014). The impact of economic crises on social inequalities in health: What do we know so far? *International Journal for Equity in Health*, 13(1). <https://doi.org/10.1186/1475-9276-13-52>
- Bacigalupe, A., Esnaola, S., & Martín, U. (2016). The impact of the Great Recession on mental health and its inequalities: The case of a Southern European region, 1997-2013. *International Journal for Equity in Health*, 15(1). <https://doi.org/10.1186/s12939-015-0283-7>
- Balas Lara, M. (2012). *La gestión de la comunicación en el Tercer Sector: Cómo mejorar la imagen de las ONG*. ESIC Editorial.
- Bhalotra, S., ClotssFigueras, I., & Iyer, L. (2013). Path-Breakers: How Does Women's Political Participation Respond to Electoral Success? *SSRN Electronic Journal*. <https://doi.org/10.2139/ssrn.2350805>
- Bosque-Prous, M., Espelt, A., Sordo, L., Guitart, A. M., Brugal, M. T., & Bravo, M. J. (2015). Job loss, unemployment and the incidence of hazardous drinking during the late 2000s recession in Europe among adults aged 50-64 years. *PLoS ONE*, 10(10). <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0140017>

- Brollo, F., & Troiano, U. (2012). What Happens When a Woman Wins a Close Election? Evidence from Brazil. *SSRN Electronic Journal*. <https://doi.org/10.2139/ssrn.1999067>
- Buffel, V., Van De Straat, V., & Bracke, P. (2015). Employment status and mental health care use in times of economic contraction: A repeated cross-sectional study in Europe, using a three-level model. *International Journal for Equity in Health*, 14(1). <https://doi.org/10.1186/s12939-015-0153-3>
- Buffel, V., Van de Velde, S., & Bracke, P. (2015). The mental health consequences of the economic crisis in Europe among the employed, the unemployed, and the non-employed. *Social Science Research*, 54, 263-288. <https://doi.org/10.1016/j.ssresearch.2015.08.003>
- Carter, M. J. (2014). Gender Socialization and Identity Theory. *Social Sciences*, 3(2), 242-263. <https://doi.org/10.3390/socsci3020242>
- Colás, P. (1994). La Metodología Cualitativa en España. Aportaciones científicas a la educación. *Revista Bordón*, 46(4), 407-423.
- Conde, F. (1996). Las Mujeres y el movimiento de ayuda mutua. *Boletín de Ayuda Mutua y Salud. Madrid. Consejería de Sanidad y Servicios Sociales.*, 3.
- Corbett, C., & Hill, C. (2015). *Solving the equation: the variables for women's success in engineering and computing*. Washington, DC: AAUW.
- Córdoba-Doña, J. A., San Sebastián, M., Escolar-Pujolar, A., Martínez-Faure, J. E., & Gustafsson, P. E. (2014). Economic crisis and suicidal behaviour: The role of unemployment, sex and age in Andalusia, Southern Spain. *International Journal for Equity in Health*, 13(1). <https://doi.org/10.1186/1475-9276-13-55>
- Cotter, D. A., Hermsen, J. M., Ovadia, S., & Vanneman, R. (2001). The Glass Ceiling Effect. *Social Forces*, 80(2), 655-681. Recuperado de JSTOR.
- de Lorenzo García, R., Cabra de Luna, M. A. (2003). *Tejido asociativo español y tercer sector*.
- del Río, C., & Alonso-Villar, O. (2008). Diferencias entre mujeres y hombres en el mercado de trabajo: desempleo y salarios. En *Documentos de trabajo (Universidade de Vigo. Departamento de Economía Aplicada)*, N.º. 2, 2007.
- Delgado-Álvarez, M. C., Sánchez Gómez, M. C., & Fernández-Dávila Jara, P. A. (2012). Gender Attributes and Stereotypes Associated with the Cycle of Violence Against Women. *Universitas Psychologica*, 11(3), 769-777.
- Economou, M., Madianos, M., Peppou, L. E., Patelakis, A., & Stefanis, C. N. (2013). Major depression in the era of economic crisis: a replication of a cross-sectional study across Greece. *Journal of Affective Disorders*, 145(3), 308-314. <https://doi.org/10.1016/j.jad.2012.08.008>
- Eurostat. (2016, julio 26). Eurostat unemployment database. Recuperado 10 de enero de 2019, de <https://ec.europa.eu/eurostat>
- Extremera, N., & Rey, L. (2016). Attenuating the negative impact of unemployment: The interactive effects of perceived emotional intelligence and well-being on suicide risk. *PLoS ONE*, 11(9). <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0163656>
- Gutiérrez Resa, A. (1997). *Acción social no gubernamental, análisis y reflexiones sobre las organizaciones voluntarias*. Valencia: Ed. Tirant lo Blanch.
- Instituto Nacional de Estadística. (2016, agosto 15). Instituto Nacional de Estadística. Recuperado 10 de enero de 2019, de <https://www.ine.es/>
- Instituto Nacional de Estadística. (2018). Instituto Nacional de Estadística. Recuperado 10 de enero de 2019, de <https://www.ine.es/>
- Keyes, K. M., Hatzenbuehler, M. L., Grant, B. F., & Hasin, D. S. (2012). Stress and alcohol: epidemiologic evidence. *Alcohol Research: Current Reviews*, 34(4), 391-400.
- Laparra, M., Pérez, B., García, J. R., Iturbide, R., & Resaño, Y. (2007). *Procesos de exclusión e itinerarios de inserción. La acción de Cáritas en el espacio de la exclusión, nuevos retos para la intervención social*. Madrid: Fundación FOESSA.
- Llinares-Insa, L. I., González-Navarro, P., Córdoba-Iñesta, A. I., & Zacarés-González, J. J. (2018). Women's job search competence: A question of motivation, behavior, or gender. *Frontiers in Psychology*, 9(FEB). <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2018.00137>
- Marmot, M. (2014). *Review of social determinants and the health divide in the WHO European Region: final report*. Copenhagen: World Health Organization, Regional Office for Europe.
- Martín Cilleros, M. V., & Sánchez Gómez, M. C. (2016). Análisis cualitativo de tópicos vinculados a la calidad de vida en personas con discapacidad. *Ciência & Saúde Coletiva*, 21(8), 2365-2374. <https://doi.org/10.1590/1413-81232015218.04182016>
- Organization for Economic Co-operation, Development [OECD]. (2018). *OECD Employment Outlook 2018 | READ online*. Recuperado 10 de enero de 2019, de OECD iLibrary website: [https://read.oecd-ilibrary.org/employment/oecd-employment-outlook-2018\\_empl\\_outlook-2018-en](https://read.oecd-ilibrary.org/employment/oecd-employment-outlook-2018_empl_outlook-2018-en)

- Paul, K. I., & Moser, K. (2009). Unemployment impairs mental health: Meta-analyses. *Journal of Vocational Behavior*, 74(3), 264-282. <https://doi.org/10.1016/j.jvb.2009.01.001>
- Pérez-Díaz, & López-Novo. (2003). *El tercer sector social en España*. Madrid: Ed. Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. Subdirección general de publicaciones.
- Schröder, M. (2013). Jobless now, sick later? Investigating the long-term consequences of involuntary job loss on health. *Advances in Life Course Research*, 18(1), 5-15. <https://doi.org/10.1016/j.alcr.2012.08.001>
- Verdugo-Castro, S., Sánchez-Gómez, M., & García-Holgado, A. (2018). Gender gap in the STEM sector in pre and university studies of Europe associated with ethnic factors. *Proceedings of the 6th International Conference on Technological Ecosystems for Enhancing Multiculturality (TEEM 2018)*, 984-990. <https://doi.org/10.1145/3284179.3284348>
- Vicente, A. M., & Martínez, T. (2010). *Cambios en el mercado laboral español. La incorporación de la mujer al mercado laboral: factores determinantes a nivel geográfico, profesional y por actividades en el sistema de la Seguridad Social*. Madrid: Gobierno de España. Secretaría de Estado de Seguridad Social.
- Zeng, Z. (2011). The myth of the glass ceiling: Evidence from a stock-flow analysis of authority attainment. *Social Science Research*, 40(1), 312-325. <https://doi.org/10.1016/j.ssresearch.2010.06.012>

## CÓMO CITAR ESTE ARTÍCULO

Verdugo-Castro, S. (2019). Detección de necesidades en las líneas de trabajo de entidades del tercer sector para mujeres desempleadas en situación de exclusión social. *Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria*, 34 179-194. DOI:10.7179/PSRI\_2019.34.12

## DIRECCIÓN DE LOS AUTORES

SONIA VERDUGO-CASTRO. [soniavercas@usal.es](mailto:soniavercas@usal.es)

## PERFIL ACADÉMICO

**SONIA VERDUGO-CASTRO.** Sonia Verdugo Castro es titulada en el Grado de Educación Social (2016), obteniendo el Premio Extraordinario en el mismo, y titulada en el Máster de Psicopedagogía (2017). Desde el año 2018 es Personal Investigador en Formación mediante Contrato Predoctoral FPU a través del Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades, en la Facultad de Educación de la Universidad de Salamanca, dentro del Departamento de Didáctica, Orientación y Métodos de Investigación. Realiza su tesis en el Programa de Doctorado de Formación en la Sociedad del Conocimiento de la Universidad de Salamanca (<https://knowledgesociety.usal.es/>), abordando la brecha de género en los ámbitos educativos de Ciencias, Tecnologías, Ingenierías y Matemáticas. Sus líneas de investigación son sobre la perspectiva de género, metodología cualitativa, y colectivos en situación de exclusión social, entre otras líneas. Es investigadora en el GIR Investigación en InterAcción y eLearning (<https://grial.usal.es/>) y forma parte del Grupo de Investigación en Psicociencias (<https://psicociencias-cyl.com/>) del Instituto de investigación Biomédica de Salamanca (<https://ibsal.es/es/>).