

# Prácticas innovadoras inclusivas

retos y oportunidades



Alejandro Rodríguez-Martín  
(*Compilador*)



Universidad de Oviedo  
*Universidá d'Uviéu*  
University of Oviedo



Organización  
de las Naciones Unidas  
para la Educación,  
la Ciencia y la Cultura

Centro  
**UNESCO**  
Principado  
de Asturias

# Prácticas innovadoras inclusivas retos y oportunidades

*Alejandro Rodríguez-Martín*

(Comp.)



Universidad de Oviedo  
*Universidá d'Uviéu*  
*University of Oviedo*



Organización  
de las Naciones Unidas  
para la Educación,  
la Ciencia y la Cultura

Centro  
**UNESCO**  
Principado  
de Asturias

© 2017 Universidad de Oviedo

© Los/as autores/as

Edita:

Servicio de Publicaciones de la Universidad de Oviedo

Campus de Humanidades. Edificio de Servicios. 33011 Oviedo (Asturias)

Tel. 985 10 95 03 Fax 985 10 95 07

Http: [www.uniovi.es/publicaciones](http://www.uniovi.es/publicaciones)

[servipub@uniovi.es](mailto:servipub@uniovi.es)

I.S.B.N.: 978-84-16664-50-4

D. Legal: AS 682-2017

Imprime: Servicio de Publicaciones. Universidad de Oviedo

Todos los derechos reservados. De conformidad con lo dispuesto en la legislación vigente, podrán ser castigados con penas de multa y privación de libertad quienes reproduzcan o plagien, en todo o en parte, una obra literaria, artística o científica, fijada en cualquier tipo y soporte, sin la preceptiva autorización.

¿Cómo citar esta obra?

Rodríguez-Martín, A. (Comp.) (2017). *Prácticas Innovadoras inclusivas: retos y oportunidades*. Oviedo: Universidad de Oviedo.



## ÍNDICE

---

Presentación .....	9
<i><b>Eje Temático 1.</b></i>	
<hr/>	
Políticas socioeducativas inclusivas y formación del profesorado .....	13
<i><b>Eje Temático 2.</b></i>	
<hr/>	
Prácticas innovadoras inclusivas en Educación Infantil y Primaria .....	503
<i><b>Eje Temático 3.</b></i>	
<hr/>	
Prácticas innovadoras inclusivas en E.S.O., Bachillerato, Formación Profesional y otras enseñanzas .....	1399
<i><b>Eje Temático 4.</b></i>	
<hr/>	
Prácticas innovadoras inclusivas en la universidad .....	1807
<i><b>Eje Temático 5</b></i>	
<hr/>	
Prácticas innovadoras inclusivas en el ámbito social .....	2325
<i><b>Eje Temático 6.</b></i>	
<hr/>	
Prácticas innovadoras inclusivas en el ámbito laboral .....	2611

## **LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO COMO HERRAMIENTA EFICAZ PARA EL ÉXITO EDUCATIVO EN EL PROGRAMA MARE.**

**Cantón Mayo, Isabel<sup>1</sup>, Ferrero de Lucas, Elena<sup>2</sup>, García-Martín, Sheila<sup>3</sup>**

Universidad de León, España

<sup>1</sup>e-mail: icanm@unileon.es, <sup>2</sup>e-mail: eferd@unileon.es,

<sup>3</sup>e-mail: sgarcm@unileon.es

**Resumen.** La Gestión del Conocimiento incluye dos grandes ámbitos, por un lado, los procesos y por otro, las herramientas que permiten transformar la información en conocimiento, difundir el conocimiento generado y gestionar el aprendizaje resultante. El objetivo de este trabajo fue incorporar la gestión del conocimiento en la Medida de Apoyo y Refuerzo Educativo (MARE) en un Instituto de Educación Secundaria (IES) para favorecer el éxito educativo de los alumnos participantes. Se presentan dos de las actividades desarrolladas durante el curso 2014/15 con 25 alumnos de 1º y 2º de ESO. Los resultados obtenidos muestran que la gestión del conocimiento es una herramienta facilitadora del proceso de enseñanza-aprendizaje en relación a los hábitos de estudio, la planificación temporal y la comunicación afectiva. Se discuten, finalmente, las implicaciones de dichos resultados. (Durante la realización de este estudio, la autora S. García-Martín recibió, en concurrencia competitiva, una ayuda para la realización de estudios de doctorado de la Universidad de León, 2015).

**Palabras clave:** Gestión del conocimiento, Herramientas, Instituto de Educación Secundaria, Éxito Escolar, MARE.



## INTRODUCCIÓN/MARCO TEÓRICO

La gestión del conocimiento se puede definir como el modo en el que las organizaciones modifican su base de conocimiento para asegurar así la innovación continua de sus proyectos. Las organizaciones educativas, como óptimos contextos de gestión, han de estar preparadas para el cambio constante que trae consigo una sociedad en continua evolución (García-Martín y Cantón, 2016). Las personas, los procesos, los recursos y especialmente el conocimiento de las organizaciones han de estar al servicio de las nuevas realidades (Rodríguez-Gómez y Gairín, 2015).

Al hablar de gestión de conocimiento destacamos dos grandes ámbitos; por un lado las categorías de gestión del conocimiento (Cantón y Ferrero, 2016) y por otro, las herramientas que permiten crear y gestionar el conocimiento en la organización educativa (Rodríguez, 2015). Delimitamos cuatro categorías o procesos en la gestión del conocimiento y las herramientas que pueden utilizarse para lograr los objetivos planteados:

- *Gestión de la información*, consiste en la obtención de información requerida. Esta categoría se incluye en el proceso de localización, almacenamiento y acceso a la información. Algunas de las herramientas que pueden utilizarse para desarrollar este proceso son las bases de datos o los motores de búsqueda, entre otras.
- *Transformación de información en conocimiento*, consistente en categorizar la información y simplificarla. Lo que viene a conformarse como un proceso de creación de conocimiento. Algunas de las herramientas que han de utilizarse para esta creación son los foros o los debates, la lluvia de ideas o la mentoría.
- *Difusión del conocimiento generado*, permitiendo que las personas dispongan del conocimiento adecuado haciendo del conocimiento tácito, un conocimiento explícito. A través de herramientas como los correos electrónicos, la mensajería instantánea, las wikis o los blogs, entre otras.
- *Gestión del aprendizaje resultante*, categoría integrada en el proceso de utilización del conocimiento generado, con la finalidad de integrar y aplicar el conocimiento adquirido. Las herramientas a utilizar para este proceso son los mapas de conocimiento o árbol de decisiones, entre otras.

Las diferentes revisiones llevadas a cabo para estudiar los efectos de la implementación de procesos de gestión del conocimiento y de herramientas en las organizaciones educativas, muestran que su desarrollo resulta efectivo y positivo, no sólo en el rendimiento organizativo de la escuela, sino también, en el rendimiento escolar de los estudiantes (García-Martín y Cantón-Mayo, 2016; García-Martín, Hidalgo y Cantón, 2016, Palazón, 2013), en su satisfacción y en el aumento de su participación en el proceso de enseñanza-aprendizaje (Espigares y García, 2010).

De manera que si los procesos de gestión del conocimiento inciden positivamente en los resultados de los alumnos, ¿podrían, en última instancia, favorecer el éxito académico en etapas con alto nivel de absentismo y abandono escolar como la Educación Secundaria Obligatoria?, ¿podrían mejorar los resultados académicos de colectivos vulnerables tales como alumnos con necesidad de compensación educativa por razón de sus circunstancias de desventaja o con desconocimiento de la lengua vehicular?

Estas preguntas de investigación fueron planteadas por las autoras, quienes trataron de acercar la gestión del conocimiento al Programa para la Mejora del Éxito Educativo de la Comunidad de Castilla y León (Consejería de Educación, Comunidad de Castilla y León, 2014).

El Programa para la Mejora del Éxito Educativo en la Comunidad de Castilla y León, regulado por la ORDEN EDU/872/2014 de 10 de octubre, trata de incrementar las tasas de titulación y contribuir a la reducción del abandono escolar temprano en la comunidad autónoma; configurándose como una valiosa herramienta de refuerzo y consolidación de conocimientos, áreas y materias estratégicas. Este programa está dirigido al alumnado que precisa apoyo y refuerzo en áreas y materias instrumentales, en planificación y organización del trabajo, hábitos y técnicas de estudio y habilidades para la integración y adaptación al grupo.

Entre las medidas que incluye este programa para facilitar los procesos de enseñanza aprendizaje y la incorporación e integración al centro del alumnado; se encuentra la de *impartición de apoyo y refuerzo fuera del periodo lectivo de 1º y 2º de Educación Secundaria Obligatoria*, medida en la que se centra la experiencia que presentamos en esta comunicación.

Esta medida tiene como finalidad facilitar la adquisición de destrezas básicas, la incorporación al ritmo de trabajo ordinario del aula y a las exigencias de las diferentes materias y la mejora de sus expectativas personales y de convivencia de alumnos de centros docentes públicos de la comunidad de Castilla y León con necesidad de compensación educativa por razón de sus circunstancias de desventaja o desconocimiento de la lengua vehicular que promociona sin aprobar las materias instrumentales de lengua castellana y literatura y matemáticas (Consejería de Educación, Comunidad de Castilla y León, 2014).

La *Medida de Apoyo y Refuerzo Educativo (MARE) para los cursos de 1º y 2º de Educación Secundaria Obligatoria* tiene carácter voluntario para el alumnado, aunque su participación debe ser autorizada por padre, madre o representante legal que se comprometerá de forma explícita a la asistencia continuada de su hijo o hija. El alumnado asiste al desarrollo de la medida, al menos, durante cuatro horas semanales en horario de tarde, en grupos de al menos 5 alumnos hasta 12, como máximo. La intervención docente consiste en la impartición de contenidos relacionados con el dominio de aprendizajes instrumentales de lengua castellana y literatura y matemáticas, así como la planificación, organización, hábitos de trabajo y habilidades para la integración y adaptación al grupo y al centro.



## OBJETIVOS

El objetivo general de la presente experiencia fue: favorecer el éxito educativo a través de la incorporación de la gestión del conocimiento en la *Medida de Apoyo y Refuerzo Educativo (MARE) para los cursos de 1º y 2º de ESO* en un Instituto de Educación Secundaria (IES) público de León durante el curso 2014-15.

Para alcanzar dicho objetivo general, se propusieron los siguientes objetivos específicos.

- Integrar las categorías de gestión del conocimiento en las actividades de apoyo y refuerzo al alumnado de 1º y 2º de ESO.
- Utilizar herramientas de gestión del conocimiento en las actividades de apoyo y refuerzo al alumnado de 1º y 2º de ESO.

## DESARROLLO DE LA PRÁCTICA/EXPERIENCIA

Esta experiencia se desarrolló en un IES de titularidad pública de la ciudad de León. El programa MARE se implementó en 25 alumnos, en horario de tarde, en un aula que contaba con recursos tecnológicos tales como un Ordenador y una Tablet.

Este programa, además de tratar de optimizar los resultados académicos de los estudiantes con la realización de tareas escolares, pretende mejorar la convivencia de los alumnos en el centro y establecer hábitos de estudio. A continuación, presentamos dos de las actividades trabajadas durante el curso 2014-15.

### ACTIVIDAD 1: HÁBITOS DE ESTUDIO

*Objetivos generales:*

- Mejorar los hábitos de trabajo, de estudio y de organización personal del alumnado para favorecer su integración en el grupo y en el centro.
- Incrementar la motivación de los alumnos hacia el aprendizaje.

#### ***Descripción de la actividad***

En primer lugar se elaboró **un dossier** con aspectos importantes tales como: *pre lectura, lectura comprensiva, subrayado, esquemas, memorización, práctica, repaso y los apuntes en clase*. Además se diseñó un **cronograma de estudios personal** que contempló los siguientes aspectos: *horario académico, cómo organizo el tiempo de trabajo, acontecimientos y fechas límites, registro de horas de estudio, de sueño y de ocio*. Con ambos materiales se trabajó durante todo el año.



**Procesos de gestión del conocimiento y herramientas utilizadas**

<i>Gestión de la información</i>	<i>Transformación de información en conocimiento</i>	<i>Difusión del conocimiento generado</i>	<i>Gestión del aprendizaje resultante</i>
<b>Dossier de hábitos de estudio (esquemas, mapas conceptuales, agenda personal)</b>	Fichas de actividades tipo Agenda Cronograma de estudio personal	Puesta en práctica y seguimiento durante todo el curso	Resultados académicos

Cuadro 1. Relación de las categorías de la G.C respecto a las herramientas utilizadas en la primera actividad.

**ACTIVIDAD 2: COMUNICACIÓN AFECTIVA***Objetivos generales:*

- ✓ Desarrollar una correcta comunicación entre alumnos para prevenir situaciones de conflicto.
- ✓ Generar la confianza en sí mismos.
- ✓ Fomentar la integración de los alumnos en el grupo-clase y en el centro.

**Descripción de la actividad**

Esta actividad se desarrolló en dos sesiones de trabajo (100 min) en un total de 18 alumnos, que estuvieron presentes durante ambas sesiones. Se utilizó el lenguaje cinematográfico mediante la visualización de un cortometraje acerca de la comunicación afectiva en ámbitos académicos y sociales.

En primer lugar, antes de ver el cortometraje, se entregó a los alumnos una ficha con cuestiones-casos en relación a cómo afrontan las relaciones afectivas entre compañeros de clase con el fin de recoger las ideas previas del alumnado en torno a la temática. Entre las preguntas-casos se incluyeron: ¿Cómo es mi lenguaje no verbal en las diferentes situaciones comunicativas con mis compañeros (cuando me enfado, estoy triste, contento)?, ¿Sé controlar mis emociones?

Tras el visionado del cortometraje se intervino brevemente, comentando los aspectos más relevantes y los que exigieron una explicación complementaria. En este sentido, se animó al grupo clase para lograr la mayor participación posible. Después se comentaron las escenas más destacadas por los alumnos, realizándose un *foro o debate* para participar toda la clase.

Al finalizar la actividad se ideó un protocolo de actuación ante conflictos mediante la realización de un mural en clase y se valoraron los aspectos positivos de la empatía y la amistad. Dicho mural se incluyó en el corcho del aula de manera que visualmente pudiera contribuir a la sensibilización respecto a los valores trabajados.



## Procesos de gestión del conocimiento y herramientas utilizadas

<i>Gestión de la información</i>	<i>Transformación de información en conocimiento</i>	<i>Difusión del conocimiento generado</i>	<i>Gestión del aprendizaje resultante</i>
Buscadores: google, wikis, blogs, debate, lluvia de ideas libros de diferentes temáticas y fichas de trabajo	Foro-debate Fichas de trabajo	Protocolo Mural	Mapa de conocimiento Actividad evaluadora

Cuadro 2. Relación de las categorías de la G.C respecto a las herramientas utilizadas en la segunda actividad.

## EVIDENCIAS

El desarrollo de la primera actividad resultó fundamental. Los contenidos trabajados a pesar de ser implementados en el aula ordinaria aún son deficitarios en los alumnos del programa MARE. Lo que pudimos comprobar a la hora de ponerlos en práctica en el aula, ya que la mayoría de los alumnos no sabían planificarse de manera eficiente ni tampoco utilizar las herramientas a la hora de estudiar tales como: esquemas, mapas conceptuales o el subrayado.

Por su parte, el desarrollo de la segunda actividad repercutió de forma positiva en los estudiantes que se quedaron muy impresionados por la argumentación, el tema y varias de las escenas presentes en el cortometraje. En este sentido, se pretendió conseguir un valor didáctico mediante la sensibilización y una actitud positiva a la consecución de determinados valores humanos como son: la amistad, la convivencia, el compañerismo, la integración y el esfuerzo. El registro de comentarios por parte de los alumnos, mostró que mayoritariamente estaban satisfechos respecto a la selección del cortometraje y a la argumentación. Por lo que en posteriores cursos se ha continuado desarrollando esta actividad.

Finalmente, respecto a los resultados académicos de los alumnos, en el programa MARE del curso 2014/15, el desarrollo de procesos y el uso de herramientas de gestión del conocimiento no pareció incidir de manera directa o a corto plazo pero sí en los cursos posteriores.

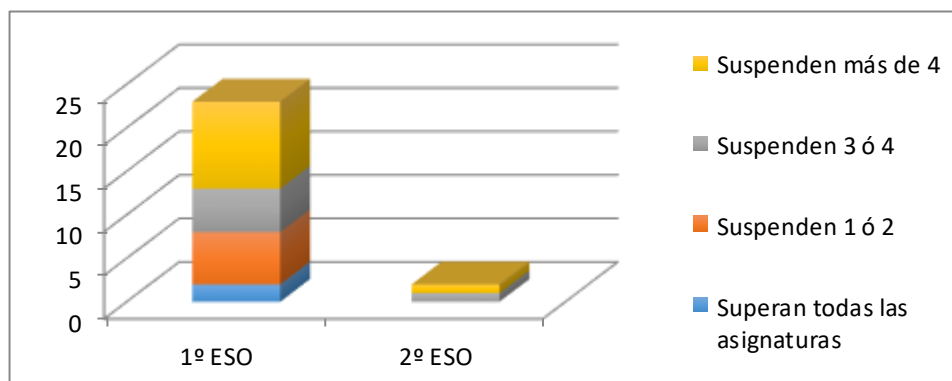


Gráfico 1. Resultados académicos de los alumnos del programa MARE.

Como se puede observar en el gráfico, los resultados de los estudiantes al finalizar el programa no se vieron directamente influidos por las actividades desarrolladas. Pues de los 25 alumnos del programa, sólo dos consiguieron aprobar todas las asignaturas, 9 suspendieron de una a tres asignaturas y los 14 restantes suspendieron cuatro o más.

## CONCLUSIONES

Los alumnos que asisten a la medida de apoyo y refuerzo (MARE) presentan bajo rendimiento académico y problemas de integración en el aula escolar y en el centro, en la mayoría de los casos. Por tanto, el éxito escolar ha de entenderse de forma relativa. Éste no puede centrarse únicamente en las calificaciones obtenidas o en las asignaturas superadas a final de curso, sino en la integración social del alumno, en la adquisición de hábitos de trabajo, en la incorporación al ritmo de trabajo ordinario en el aula y en la mejora de sus expectativas personales y de convivencia.

Al trabajar con herramientas y procesos de la gestión del conocimiento dentro del programa, consideramos haber cumplido los objetivos planteados. Ya que se han obtenido resultados positivos, tanto en la parte social como en la académica. Entendiéndose, la parte social como el establecimiento de la comunicación afectiva entre iguales y con el profesorado, y la académica, como el desarrollo de hábitos de estudio, planificación temporal y en última instancia, los resultados escolares a final de curso. Mientras que los resultados en el ámbito social han sido visibles casi de inmediato, consideramos que en el ámbito académico, los resultados escolares sólo obtuvieron un tímido repunte que se comprobó en los años posteriores.

Respecto a las debilidades del estudio, considerar que no podemos generalizar los resultados obtenidos debido a la escasez de tiempo, a que es un estudio de caso y al tamaño de la muestra, no representativa de la población.



Aun así los resultados obtenidos son esperanzadores; éstos sugieren que la implementación de la gestión del conocimiento, tanto de los procesos como de las herramientas, resulta ser facilitadora del proceso de enseñanza-aprendizaje, especialmente a corto plazo, con la adquisición de hábitos de estudio y de planificación temporal, así como con el establecimiento de la comunicación afectiva.

Dichos resultados sugieren la necesidad de implementar la gestión del conocimiento y el uso de herramientas, especialmente las tecnológicas, de manera continuada, así como de recoger evidencias de los resultados obtenidos a corto y a largo plazo. Por ello, consideramos que es necesario seguir mejorando e innovando en el desarrollo de las actividades para el programa MARE, incluyendo la gestión del conocimiento como herramienta eficaz para el éxito educativo.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Cantón, I. y Ferrero, E. (2016). La gestión del conocimiento en revistas de educación. *Educar*, 52(2), 401-422.

Consejería de Educación, Comunidad de Castilla y León. (2014). ORDEN EDU/872/2014, de 10 de Octubre, por la que se regula el Programa para la Mejora del Éxito Educativo. Recuperado (28.11.2016) de <http://www.educa.jcyl.es/es/temas/calidad-evaluacion/programa-mejora-exito-educativo>.

Espigares, M.J. y García, R. (2010). Evaluación de un modelo de gestión del conocimiento educativo-musical: El modelo Bordón. *Leeme. Lista Europea Electrónica de Música en la Educación*, 25, 49-64.

García-Martín, S. y Cantón, I. (2016). Revisión de experiencias sobre gestión del conocimiento en organizaciones educativas. *Etic@net. Revista científica electrónica de Educación y Comunicación en la Sociedad*, 16(1), 178-191. ISSN: 1695-324X

García-Martín, S. y Cantón-Mayo, I. (2016). La adecuada gestión del conocimiento en las escuelas. En J.L. Castejón (Comp.). *Psicología y Educación. Presente y futuro* (pp.2357-2363). Madrid: ACIPE-Asociación Científica de Psicología y Educación. ISBN: 978-84-608-8714-0

García-Martín, S., Hidalgo, S. y Cantón, I. (2016). La gestión del conocimiento en instituciones educativas. Implicaciones en el éxito escolar. En J. Gairín (Ed.). *Aprendizaje situado y aprendizaje conectado: implicaciones para el trabajo*. Barcelona: Wolters Kluwer. ISBN: 978-84-9987-175-2

Palazón, J. (2013). ¿Es efectivo el podcasting/vodcasting? Investigación-Acción en el aula de música en Educación Secundaria. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, 43. 51-64.

Rodríguez, D. (2015). *Gestión del conocimiento y mejora de las organizaciones educativas*. Madrid: Arco.

Rodríguez-Gómez, D. y Gairín, J. (2015). Innovación, aprendizaje organizativo y gestión del conocimiento en las instituciones educativas. *Educación*, 24(46), 73-90.