

GUÍAS PARA ORIENTAR A LOS CENTROS EDUCATIVOS EN SU CAMINO HACIA LA INCLUSIÓN

(Guides to support schools on their journey towards inclusion)

Azorín Abellán, Cecilia
(Universidad de Murcia)

Palomera Sáiz, Marta
(Universidad de Murcia)

ISSN: 1889-4208

e-ISSN: 1989-4643

Fecha recepción: 01/04/2020

Fecha aceptación: 30/11/2020

Resumen

El interés por avanzar hacia una educación más inclusiva en la agenda educativa mundial ha propiciado un aumento en el número de “guías” que apoyan, acompañan y orientan a los centros educativos en el camino hacia la inclusión. Partiendo de esta realidad, el artículo presenta un estudio de naturaleza cualitativa cuyo objetivo fue llevar a cabo una selección de las guías que se encuentran a disposición de los centros educativos para el desarrollo de la inclusión. Los criterios utilizados para la búsqueda, estimación y desestimación de las fuentes documentales fueron los siguientes: guías no analizadas previamente en otras investigaciones, guías que estimulan una reflexión sobre el sentido y significado de inclusión, guías actuales (últimos seis años) y guías que posibilitan una visión nacional e internacional, optando mayoritariamente por aquellas que se dirigen a la comunidad de habla hispana. Así pues, se procedió al análisis documental de contenido de un total de diez guías, lo que permitió ahondar en el concepto de inclusión que aportan estos documentos e identificar los pasos que proponen para que los centros educativos puedan avanzar en la puesta en marcha de procesos más inclusivos. En definitiva, el artículo recoge información de interés sobre un corpus de guías que indudablemente resultan de utilidad para los profesionales que se dedican a la investigación y práctica en el campo de la inclusión educativa.

Como citar este artículo:

Azorín Abellán, C., y Palomera Sáiz, M. (2020). Guías para orientar a los centros educativos en su camino hacia la inclusión. *Revista de Educación Inclusiva*, 13(2), 100-117.



Palabras Clave: *educación inclusiva, mejora escolar, análisis documental, investigación educativa, guías.*

Abstract:

The interest in moving towards a more inclusive education on the global education agenda has led to an increase in the number of "guides" who support, accompany and guide schools on the journey towards inclusion. Based on this reality, the article presents a qualitative study whose objective was to carry out a selection of the guides available to schools for the development of inclusion. The criteria used for the search, estimation and dismissal of the documentary sources were the following: guides not previously analyzed in other research, guides that stimulate a reflection on the meaning and significance of inclusion, current guides (last six years) and guides that make possible a national and international vision, opting mostly for those addressed to the Spanish-speaking community. Thus, a documentary analysis of the content of a total of ten guides was carried out, which allowed us to go deeper into the concept of inclusion provided by these documents and to identify the steps they propose so that schools can move forward in the implementation of more inclusive processes. In short, the article collects interesting information about a corpus of guides that are undoubtedly useful for professionals who are involved in research and practice in the field of educational inclusion.

Key words: *inclusive education, school improvement, documentary analysis, educational research, guides.*

1. Introducción

En la actualidad, diversos informes de organismos internacionales como UNICEF (2017) y Save the Children (2016) denuncian que existen en el mundo millones de niñas y niños que se encuentran sin escolarizar, con una educación deficiente o discontinua que requiere un cambio muy evidente en los sistemas educativos. Para que este cambio se produzca, hay autores que defienden la necesidad de emprender por parte de los diferentes países un "viaje hacia la inclusión" (Azorín, 2018b; Azorín y Ainscow, 2018). Una travesía que aboga por el establecimiento de una educación inclusiva, paradigma que da la bienvenida a la diversidad y que reconoce a la inclusión como derecho ineludible (Arnaiz y Azorín, 2014).

Desde una panorámica nacional e internacional, la inclusión es considerada uno de los mayores desafíos que enfrenta la educación hoy en día. Entre sus propósitos principales se encuentra aumentar la participación y el éxito de todo el alumnado frente a cualquier tipo de dificultad que pueda darse en su aprendizaje. La inclusión tiene que ver con la eliminación de los procesos excluyentes manifiestos en determinadas actitudes y respuestas hacia la diversidad, en ocasiones, motivadas por razón de género, logro, etnia, clase social, religión, orientación sexual y discapacidad (Ainscow, 2015).

En el campo de la inclusión, un instrumento de referencia que recoge todos estos aspectos y que es reconocido internacionalmente es el *Index for Inclusion* (Booth y Ainscow, 2011), en el que se define la inclusión como un enfoque basado en principios para la mejora de la educación y de la sociedad. Así pues, la inclusión es considerada como un proceso continuo y activo, que requiere cambios en las

culturas, políticas y prácticas. Paralelamente, es necesario promover una reflexión sobre lo que significa la inclusión y las medidas que se precisan para que la política y la práctica avancen en una dirección más inclusiva (Azorín, 2018a).

En este sentido, la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) está teniendo un gran calado. El Objetivo 4 (dedicado a la educación) indica que se ha de garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad, junto con oportunidades de aprendizaje a lo largo de toda la vida para todas y todos (UNESCO, 2015). Evidentemente, esto supone tomar medidas para prevenir y abordar formas de exclusión y marginación, disparidad, vulnerabilidad y desigualdad en el acceso, participación y finalización de la educación, así como en los procesos y en los resultados de aprendizaje.

Resulta paradójico que al tiempo que se apoyan al más alto nivel las declaraciones y principios propios de la educación inclusiva, se están aplicando normas y procedimientos de escolarización del alumnado con necesidades educativas especiales (NEE) que facilitan la segregación en centros de educación especial, contraviniendo las opciones inclusivas defendidas por sus familias (Echeita, 2010). En consecuencia, todavía queda mucho trabajo por hacer para que la educación inclusiva se materialice en algo realmente tangible (Azorín, 2017).

De hecho, el informe “Mézclate conmigo” de Save the Children (2018) revela que existen deficiencias que no permiten que todo el alumnado adquiera trayectorias educativas exitosas, situación que genera desvinculación, bajas cualificaciones y menores oportunidades profesionales y vitales para los más vulnerables, por lo que urge revisar e implementar políticas que aborden la segregación y sean capaces de reforzar la cohesión social en las aulas a través de la educación inclusiva.

En realidad, cuando un centro educativo aspira a ser más inclusivo debe sumergirse en continuos procedimientos de reflexión para analizar sus prácticas e identificar y minimizar las barreras existentes en la institución. A tenor de lo expuesto, se aprecia la necesidad de guiar a los centros en su viaje hacia la inclusión, de ahí que los profesores Echeita y Ainscow (2011) mencionen la importancia de acudir a los distintos tipos de “guías” que están a disposición de la comunidad escolar para indagar y reflexionar sobre las culturas, las políticas y las prácticas educativas.

El interés por avanzar hacia una educación más inclusiva en la agenda educativa mundial ha propiciado un aumento en el número de “guías” que apoyan, acompañan y orientan a los centros educativos en el desarrollo de prácticas más inclusivas. El concepto de guías del que parte este trabajo se refiere a aquellas herramientas, recursos y medios que pueden ser de utilidad para avanzar hacia una mayor inclusión en los centros educativos (Azorín y Sandoval, 2019). Generalmente, el objetivo de estas guías es conseguir una mejora escolar, teniendo todas ellas un mismo denominador común: la educación inclusiva.

Estas guías implican distintos puntos de vista para el logro de esta mejora, diferentes pautas para acometer el objetivo previsto y, en definitiva, vías alternativas

para llegar a la inclusión. En este sentido, se ha de poner en valor que estas guías actúan como elementos capaces de promover procesos de reflexión y formación en los centros. Es indudable que la utilización de estas guías puede servir de impulso, estímulo y palanca de cambio para la transformación social y educativa. De igual modo, este tipo de recursos allanan el camino para una mejor comprensión acerca de la temática sobre la que versan, al tiempo que son un apoyo para todos aquellos centros que tratan de sostener y poner en marcha prácticas educativas de orientación inclusiva.

Estudios previos

Entre los estudios previos que han indagado en los instrumentos, herramientas, materiales y guías sobre inclusión destacan los que se indican a continuación: *Instrumentos para la autoevaluación y la mejora de la atención a la diversidad en centros educativos* (Guirao y Arnaiz, 2014), *Revisión de instrumentos sobre atención a la diversidad para una educación inclusiva de calidad* (Azorín, Arnaiz y Maquilón, 2017) y *Promoviendo la participación del alumnado en la escuela. Análisis de materiales y guías internacionales para docentes que desarrollan experiencias de voz del alumnado* (Ceballos y Saiz, 2019). Otro trabajo reciente en este campo es *Apoyos para avanzar hacia una educación más inclusiva en los centros escolares: análisis de guías para la acción* (Azorín y Sandoval, 2019), en el que se presenta una revisión de las guías (principalmente en lengua inglesa) que ofrece la literatura para orientar y acompañar a los centros educativos en el desarrollo de prácticas más inclusivas.

La tabla que se presenta a continuación (Tabla 1) recoge los diferentes instrumentos y guías en materia de atención a la diversidad e inclusión que han sido analizados con anterioridad en estos estudios.

Tabla 1.
Estudios Previos

Autoría y año	Guías e instrumentos analizados
Guirao y Arnaiz (2014)	Proyecto IQEA. Improving Quality of Education for All
	Index for Inclusion
	Índice para la Inclusión. Desarrollo del juego, el aprendizaje y la participación en Educación Infantil
	Proyecto Alcalá Inclusiva: Guía para la Autoevaluación de la práctica inclusiva en la escuela
	Calidad educativa y atención a la diversidad
	Modelo para evaluar la calidad de la respuesta de la escuela a la diversidad
	Guía para la reflexión y valoración de prácticas inclusivas
	Guía REINE. Reflexión Ética sobre la Inclusión en la Escuela
	AVACO-EVADIE. Cuestionario EVADIE (Evaluación Atención a la Diversidad) como parte del Proyecto AVACO (Análisis de Variables de Contexto para evaluación sistemas educativos)
	ACADI: Autoevaluación de Centros para la Atención a la Diversidad desde la Inclusión

Azorín et al. (2017)	El profesorado ante la escuela inclusiva
	Percepciones del profesorado sobre la atención a la diversidad
	Escala de valoración de medidas de atención a la diversidad
	Cuestionario sobre atención educativa del alumnado con NEE
	Cuestionario de dilemas
	Cuestionario sobre atención a la diversidad
	The Sentiments, Attitudes and Concerns about Inclusive Education Revised
	Cuestionario sobre medidas y estrategias de atención a la diversidad en alumnado con NEE
	Escala de opinión acerca de la educación inclusiva
	Cuestionario de Evaluación de la Formación Docente para la Inclusión
	Cuestionario para la evaluación de la calidad de los planes de mejora en la atención a la diversidad en Educación Secundaria Obligatoria
	Actitudes hacia la educación inclusiva en docentes en formación
	Cuestionario acerca de las actitudes, conocimientos y prácticas de los docentes ante la educación inclusiva
	Cuestionario sobre necesidades formativas del docente en educación especial
	Cuestionario para futuros docentes de educación secundaria acerca de las percepciones sobre atención a la diversidad
	Cuestionario sobre prácticas educativas en el aula
	Social Inclusion Assessment Instrument
	Sistema de indicadores para el apoyo a los estudiantes con discapacidad en la universidad
	The Attitudes Toward Inclusion Mainstreaming Scale
	Cuestionario-Escala para Familias sobre Educación Inclusiva
Cuestionario sobre la voz de los padres de alumnos con síndrome de Down	
Manchester Inclusion Standard	
Cuestionario sobre la atención a la diversidad y la organización del centro escolar en la ESO	
Indicators of Inclusive Schools	
Ceballos y Saiz (2019)	Students as researchers. Making a difference
	Consulting Pupils. A toolkit for teachers
	Consultation in the classroom. Developing dialogue about teaching and learning
	Meaningful. Student Involvement. Guide to students as partners in school change
	STUDENT VOICE: a guide to promoting and supporting Good practice in schools
	Pupil Participation-good Practice Guide
	Student voice: The instrument of change
	Responding to diversity by engaging with students´voices. A strategy for teacher development
	VicSRC: Student voice and the education state: A guide for Victorian Schools
	Student Voice Revolution: The Meaningful Student Involvement Handbook
Azorín y Sandoval (2019)	Inclusion and Diversity in Education. Guidelines for Inclusion and Diversity in Schools

Creating an Inclusive school. Indicators of Success. A Reflection Tool for Administrators, Educators and Other School Staff
Inclusive Practice in Secondary Schools. Ideas for School Leaders
Coaching to Support Inclusion: A Principal's Guide
Embracing Diversity: Toolkit for Creating Inclusive, Learning-friendly Environments
How Good is our school?
Tool to Upgrade Teacher Education Practices for Inclusive Education
Equality: Making it Happen. A guide for schools to make sure everyone is safe, included and learning
The IB guide to inclusive education: a resource for whole school development
Diversity, Equality and Inclusion Charter and Guide for Early Childhood Care and Education
Reaching Out All Learners. A Resource Pack for Supporting Inclusive Education
Guía para asegurar la inclusión y la equidad en la educación
Themis Inclusion Tool

A la luz de estos trabajos, se observa la pertinencia de continuar con esta interesante línea de investigación aportando un análisis pormenorizado de otras guías, lo que permitirá avanzar y construir conocimiento.

2. Objetivos

El objetivo general de este artículo es *realizar una selección de guías que promueven el desarrollo de la inclusión en los centros educativos*. Asimismo, los objetivos específicos que se formulan en relación con este propósito son los siguientes: 1) *conocer la definición que estas guías aportan sobre la inclusión*, y 2) *concretar los pasos que las guías sugieren para emprender el denominado "viaje hacia la inclusión"*.

3. Método

Se ha llevado a cabo un estudio de naturaleza cualitativa que ha permitido profundizar en el contenido de un total de 10 guías que han sido diseñadas para apoyar a las escuelas en su camino hacia la inclusión. Así pues, puede afirmarse que todas ellas tratan de ayudar a las instituciones educativas en el desarrollo de prácticas más inclusivas. El método utilizado responde al análisis documental de contenido (Barbosa, Barbosa y Rodríguez, 2013; Flick, 2010; Peña y Pirela, 2007; Rapley, 2014; Rojas, 2011; Tinto, 2013).

3.1. Fuentes documentales

A continuación, se indican los criterios utilizados durante la fase de preselección: 1) *guías no analizadas previamente en otros estudios*, dicha selección se ha hecho teniendo en cuenta la no coincidencia con las fuentes documentales utilizadas en estudios previos, a las que se hace mención en la Tabla 1, a excepción de la guía propuesta por la UNESCO (2017), debido a su relevancia en el panorama educativo actual; 2) *temática relacionada con la inclusión que posibilite, a su vez, reflexionar*

sobre el sentido y significado que aporta la guía sobre este término; 3) actualidad, el período recogido es 2013-2018 (últimos seis años), lo que permite dar cuenta de las guías que se encuentran a disposición de la comunidad educativa hoy; y 4) *visión nacional e internacional*, se han seleccionado guías en inglés y en español. Con respecto a este último aspecto, el estudio de Azorín y Sandoval (2019) recoge una panorámica actualizada de la temática en lengua inglesa, de ahí que se haya optado por hacer hincapié en el análisis de otras guías, con mayor énfasis en aquellas que se dirigen a la comunidad de habla hispana. La siguiente tabla (*Tabla 2*) presenta por orden cronológico las guías objeto de estudio:

Tabla 2.

Guías seleccionadas

GUÍAS	AUTORÍA Y AÑO	COLECTIVO	ETAPA
Guía de Buenas Prácticas en Educación Inclusiva	Save the Children (2013)	Profesorado	Primaria
Profesores para todos: La enseñanza inclusiva para las niñas y los niños con discapacidad	Consortio Internacional para la Discapacidad y el Desarrollo (2013)	Profesorado	Infantil, Primaria, Secundaria y Superior
Abrazar la Diversidad: propuestas para una educación libre de acoso homofóbico y transfóbico	Pichardo, de Stéfano, Faure, Sáenz, Williams (2015)	Profesorado	Primaria y Secundaria
Learning diversity and inclusion in IB programmes	International Baccalaureate Organization (2016)	Comunidad educativa	Infantil, Primaria, Secundaria y Superior
Guidelines for inclusive schooling: Supporting the NWT Ministerial Directive on Inclusive Schooling	Government of Northwest Territories, Department of Education, Culture and Employment (2016)	Comunidad educativa	Primaria
Celebrando la Diversidad: un recurso que enriquece la Educación Superior. Orientaciones para el Profesorado Universitario	Sandoval, Simón y Márquez (2016)	Profesorado	Educación Superior
Guía para prevenir el acoso escolar por razón de discapacidad	CERMI (2017)	Comunidad educativa	Infantil, Primaria y Secundaria
Guía para asegurar la inclusión y la equidad en la educación	UNESCO (2017)	Profesorado y familias	Primaria y Secundaria

Proyecto de Innovación: Fuentes, Profesorado Educación Mentores Inclusivos. Guía de Valladares, Superior Apoyo para una Docencia Norambuena, Educación Universitaria Inclusiva Angulo y Pérez Superior (2018)
Guía para asegurar la inclusión OEI-UNESCO Comunidad educativa Primaria y la equidad en la educación en (2018) Iberoamérica

3.2. Instrumento

En el marco de este estudio se creó una *hoja de registro* para la recogida de la información sobre los aspectos que se indican a continuación: 1) *el propósito de la guías*, en este apartado se describe cuál es el objetivo del documento en cuestión; 2) *definición de inclusión de la que parten*, según se ha especificado en la introducción, el término inclusión tiene múltiples acepciones y precisa de aclaración/concreción sobre lo que se entiende por inclusión; 3) *destinatarios*, se ha tenido en cuenta el colectivo al que se dirigen las guías: profesorado, alumnado, familias y comunidad educativa; 4) *etapa en la que tienen más funcionalidad*, se ha valorado también el nivel educativo donde tiene mayor sentido su aplicación (Educación Infantil/Educación Primaria/Educación Secundaria/Educación Superior); y 5) *pasos que proponen para la inclusión*, se ha puesto especial atención en los pasos que recomiendan las guías para el desarrollo de la inclusión.

3.3. Procedimiento

Seguidamente, se describe el proceso seguido durante las diferentes fases del estudio:

- *Fase 1. Búsqueda de fuentes documentales* en Dialnet, Researchgate y Google Académico, así como en las páginas web de los principales organismos en el campo de la educación: UNICEF, UNESCO, OCDE y CERMI, bajo las palabras clave: “guías inclusión” y “guías educación inclusiva” en español e inglés.
- *Fase 2. Uso de la hoja de registro para estimar o desestimar las guías*. En esta fase se valoraron las publicaciones encontradas. Para ello, se utilizó la hoja de registro creada *ad hoc*. Este recurso fue de gran utilidad para la estimación/desestimación de los documentos atendiendo a los criterios previamente establecidos.
- *Fase 3*. En esta última fase se dio respuesta a los objetivos planteados a través de: 1) *la definición de inclusión* que aporta cada una de las guías (estudiando el punto de partida y la implicación del término “inclusión” para cada una de ellas) y la identificación de los *pasos para alcanzar el viaje hacia la inclusión* (estrategias, recursos o propuestas que plantean para ayudar a los centros a comprender y alcanzar dicha inclusión).

4. Resultados

En este apartado se recogen los resultados obtenidos tras la revisión de las distintas guías. En su mayoría, las guías abogan por: 1) *el desarrollo de propuestas*

de mejora escolar orientadas a una educación más inclusiva; 2) *la prevención de discriminaciones* por razón de género, orientación sexual, logro, clase social, etnia o discapacidad, entre otros aspectos, y 3) *políticas de inclusión* que posibiliten la implementación de medidas para una respuesta a la diversidad más justa y eficaz.

A continuación, se presentan los resultados atendiendo a los objetivos específicos formulados al inicio de este trabajo.

Objetivo 1. Conocer la definición de inclusión que aportan las guías.

Es importante partir del sentido y significado de inclusión que adoptan las guías, por ello el primer objetivo trata de profundizar en la aclaración conceptual de este término. La Tabla 3 presenta la definición de inclusión que incorporan las distintas guías revisadas.

Tabla 3.
Definición de inclusión que proponen las guías

GUÍAS	DEFINICIÓN
Guía de Buenas Prácticas en Educación Inclusiva (Save the Children, 2013)	Define la educación inclusiva como una herramienta de mejora de las posibilidades de aprendizaje y de participación de todo el alumnado. En este sentido, los estudiantes con necesidades educativas especiales deben tener acceso a una educación de calidad, que respete los diferentes ritmos de aprendizaje.
Profesores para todos: La enseñanza inclusiva para las niñas y los niños con discapacidad (Consortio Internacional para la Discapacidad y el Desarrollo, 2013)	Entiende la inclusión como el respeto total de los derechos humanos de cada persona, reconociendo la diversidad y asegurando que todas las personas puedan participar activamente en el desarrollo de procesos y actividades; independientemente de la edad, el género, el estado de salud, el origen étnico o cualquier otra característica.
Abrazar la Diversidad: propuestas para una educación libre de acoso homofóbico y transfóbico (Pichardo et al. 2015)	Define la educación inclusiva desde el punto de vista del respeto por la identidad sexual de cada estudiante. La inclusión ayuda a prevenir el acoso desde el apoyo y la colaboración de los docentes y del propio alumnado.
Learning diversity and inclusion in B programmes (International Baccalaureate Organization, 2016)	Inclusión es un proceso continuo para mejorar el acceso al aprendizaje de todos los estudiantes, identificando y eliminando las posibles barreras. Se basa en las necesidades de ayuda al aprendizaje y cuestiona el objetivo de la enseñanza, la naturaleza de la pedagogía, los planes de estudio y la planificación educativa.
Guidelines for inclusive schooling: Supporting the NWT Ministerial Directive on Inclusive Schooling (Government of Northwest Territories, Department of Education, Culture and Employment, 2016)	Se define como un aprendizaje en el que todos los miembros de la comunidad se sientan involucrados en la educación y en la enseñanza, con el objetivo de conseguir una educación de calidad que tenga en cuenta las necesidades individuales de cada uno, crear una relación positiva entre los compañeros, fomentando el sentimiento de pertenencia de grupo y reconocer la diversidad.

Celebrando la Diversidad: un recurso que enriquece la Educación Superior. Orientaciones para el Profesorado Universitario (Sandoval et al. 2016)	Entiende la inclusión como el derecho de todo el alumnado a recibir una educación de calidad, sin exclusión por motivos de procedencia étnica, situación socioeconómica, capacidades o género.
Guía para prevenir el acoso escolar por razón de discapacidad (CERMI, 2017)	Considera la inclusión como un derecho básico de las personas y asume la necesidad de una enseñanza capaz de asegurar la igualdad de oportunidades a lo largo de todo el ciclo vital.
Guía para asegurar la inclusión y la equidad en la educación (UNESCO, 2017)	La inclusión es la superación de aquellas barreras que impiden el acceso, la participación y progreso de todos los estudiantes a través de una enseñanza de calidad lo que permite entender las diferencias como una oportunidad de enriquecimiento.
Proyecto de Innovación: Mentores Inclusivos. Guía de Apoyo para una Docencia Universitaria Inclusiva (Fuentes et al. 2018)	“La inclusión se preocupa por el progreso de todo el alumnado y analiza las diversas situaciones que pueden llevar a los procesos de exclusión, ya sea por motivos académicos, personales, familiares, culturales, socio-económicos o de cualquier otra índole”.
Guía para asegurar la inclusión y la equidad en la educación en Iberoamérica (OEI-UNESCO, 2018)	“La educación inclusiva es una educación justa y equitativa en la que aquellos que tienen más dificultades para aprender han de disponer de los medios y de los apoyos necesarios. Esto implica la adopción de medidas específicas para eliminar las barreras al aprendizaje y a la participación”.

De la información que contiene la tabla se deduce que la inclusión es entendida como: prevención de discriminaciones y reconocimiento de la diversidad; atención a las diferentes necesidades, intereses y particularidades de los estudiantes; eliminación de barreras; reafirmación de la inclusión como derecho; e idea de inclusión ligada a la excelencia, a la calidad de la propia educación. Asimismo, la definición de inclusión más aceptada y generalizada tiene que ver con el fin de los procesos excluyentes y discriminatorios manifiestos en determinadas actitudes y respuestas hacia la diversidad, que es precisamente la que más se acerca al concepto de inclusión que defiende el profesor Ainscow (2015).

Objetivo 2. *Concretar los pasos que las guías sugieren para emprender el denominado “viaje hacia la inclusión”.*

Los pasos sugeridos para acometer el viaje hacia la inclusión han sido recogidos en la siguiente tabla (*Tabla 4*).

Tabla 4.

Pasos para emprender el “viaje hacia la inclusión”

GUÍAS	PASOS
Guía de Buenas Prácticas en Educación Inclusiva (Save the Children, 2013)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Utilizar la mediación como metodología específica. 2. Partir del nivel de desarrollo del alumnado. 3. Favorecer el aprendizaje significativo y funcional. 4. Facilitar la construcción de estrategias de trabajo personal. 5. Promover la actividad del alumnado a través de estímulos variados. 6. Contribuir a la creación de un clima de aceptación mutua y de cooperación. 7. Reuniones periódicas entre los grupos educativos y familias para intercambiar opiniones y ver los progresos.
Profesores para todos: La enseñanza inclusiva para las niñas y los niños con discapacidad (Consortio Internacional para la Discapacidad y el Desarrollo, 2013)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apoyar a los responsables políticos y a los formadores del profesorado para desarrollar un entendimiento más detallado y específico de la educación inclusiva, así como una idea más clara de cómo aplicar la educación inclusiva en la formación previa a la docencia y durante el periodo de docencia activo. 2. “Sería de interés que la formación sobre educación inclusiva fuera también diseñada y desarrollada por miembros de la comunidad y profesionales con discapacidad.” 3. La plantilla docente ha de ser más diversa y es necesario asegurar que las personas con discapacidad puedan formarse como docentes, encontrar trabajo y ser apoyados en el mismo. 4. Las personas con discapacidad deben tener un papel significativo en el diseño, planificación y gestión educativa; participando en la formación del profesorado.
Abrazar la Diversidad: propuestas para una educación libre de acoso homofóbico y transfóbico (Pichardo et al. 2015)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Saber cómo, dónde y cuándo se produce el acoso para una intervención efectiva. 2. Establecer mecanismos confidenciales y efectivos para informar y responder. 3. Introducir de una manera expresa la identidad sexual en la educación. 4. Establecer mecanismos para que todo el personal trate al alumnado trans conforme a su nombre y género. 5. Crear un comité escolar antidiscriminatorio. 6. Trabajar con las familias del alumnado. 7. Elaborar un proyecto educativo que recoja las señas de identidad del propio centro. 8. Un plan de convivencia que sea un instrumento preventivo y coherente. 9. Un plan de acción tutorial para personalizar la educación y ajustar la respuesta educativa a las necesidades particulares del alumnado

<p>Learning diversity and inclusion in IB programmes (International Baccalaureate Organization, 2016)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mejorar la autoestima del alumnado haciéndole sentir valorado. 2. Tener en cuenta que no todos los estudiantes tienen el mismo conocimiento previo, que no parten del mismo punto de aprendizaje y que hay que trabajar con ellos para construir perfiles individuales de aprendizaje. 3. Realizar una educación progresiva, superando etapas en donde puedan recibir apoyo en cada una de ellas hasta que los estudiantes adquieran una cierta independencia. 4. Crear óptimos marcos de aprendizaje en los que el alumnado es valorado por sus fortalezas y sus opiniones son escuchadas. 5. Hacer que los estudiantes tomen decisiones sobre su educación y fomentar un aprendizaje reflexivo 6. Uso de tecnologías de ayuda, accesibles a todos los estudiantes, para facilitar los marcos inclusivos dentro de las aulas y mejorar el plan de estudios, así como la planificación de las clases. 7. Fomentar un aprendizaje colaborativo que englobe a toda la comunidad educativa.
<p>Guidelines for inclusive schooling: Supporting the NWT Ministerial Directive on Inclusive Schooling (Government of Northwest Territories, Department of Education, Culture and Employment, 2016)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Colaboración entre el personal docente/directivo y las familias para tomar decisiones relacionadas con las necesidades educativas del alumnado. 2. Consulta con otros expertos para implementar estrategias inclusivas. 3. Localización de las potencialidades que tiene el alumnado. 4. Promoción del aprendizaje colaborativo. 5. Planificación de las clases basada en la diversidad, ajustándose al progreso de los estudiantes. 6. Colaboración con otros docentes. 7. Asegurar el acceso de todos los estudiantes al aprendizaje.
<p>Celebrando la Diversidad: un recurso que enriquece la Educación Superior. Orientaciones para el Profesorado Universitario (Sandoval et al. 2016)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identificar la diversidad en el aula: fomentando el diálogo y generando sesiones que ayuden al alumnado a conectar su experiencia previa con los contenidos de la asignatura. 2. Establecer objetivos superables que respondan a las competencias, habilidades y conocimientos que se pretende transmitir, eliminando las posibles barreras que impidan la consecución de los objetivos. 3. Planificar la clase pensando en todo el alumnado. Se recomienda utilizar diversas estrategias de aprendizaje cooperativo, tutorías o seminarios de apoyo que sirvan de estímulo y apoyo. 4. Escoger los materiales: presentando la asignatura a través de diversos formatos que motiven y capten el interés del alumnado, asegurando que las presentaciones sean accesibles y evitando términos específicos de algún idioma o la utilización de lenguaje sexista.

5. Escuchar e implicar a todo el estudiantado: fomentando la participación de la totalidad de la clase a través de actividades como asambleas y/o debates que propicien la comunicación y el diálogo.

6. Reflexionar y evaluar para seguir aprendiendo: esto puede llevarse a cabo mediante evaluaciones continuas y flexibles durante todo el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Guía para prevenir el acoso escolar por razón de discapacidad (CERMI, 2017)

1. Formar al alumnado en el respeto a la diversidad.
2. Empoderar a los estudiantes con discapacidad.
3. Promover un buen ambiente en las aulas, comprendiendo la importancia de las conversaciones docente-alumnado y familia-alumnado, usando el diálogo como generador de cultura de inclusión.
4. Proveer recursos eficaces para detectar las señales de abuso de las niñas y los niños con discapacidad y garantizar sus derechos.
5. Organizar campañas de concienciación y de educación dirigidas a profesionales y al público en general con el fin de impedir y eliminar discriminaciones asociadas a cuestiones de discapacidad.

Guía para asegurar la inclusión y la equidad en la educación (UNESCO, 2017)

1. Elaborar un plan de acción para reforzar la inclusión y la equidad en la política educativa.
2. Determinar los recursos necesarios para realizar las actividades y los planes de acción.
3. Entender la diversidad del alumnado como un recurso y un activo para la educación, apoyando a todos los estudiantes.
4. Colaborar y trabajar en equipo.
5. Formación y actualización continua y permanente de los docentes para que entiendan la enseñanza como un aprendizaje.

Proyecto de Innovación: Mentores Inclusivos. Guía de Apoyo para una Docencia Universitaria Inclusiva (Fuentes et al. 2018)

1. Comunicación con el alumnado.
2. Tutoría como parte de la docencia.
3. Práctica docente reflexiva para ofrecer una mejora continua.
4. Gestión del aprendizaje por medio del involucramiento activo del estudiante.
5. Promoción del aprendizaje colaborativo.
6. Planificación de las clases basada en la diversidad, ajustándose al progreso de los estudiantes.
7. Colaboración con otros docentes.
8. Ofrecer diversas formas de evaluación permitiendo a los estudiantes expresar lo que saben a través de múltiples medios.

Guía para asegurar la inclusión y la equidad en la educación en

1. Valorar la diversidad del alumnado como un recurso y una ventaja.
 2. Trabajar en equipo con otros profesionales.
-

Iberoamérica (UNESCO, 2018)	(OEI-	3. Desarrollo profesional continuo de todos los docentes. 4. Realizar consultas para obtener una evaluación del proceso y establecer las acciones necesarias para avanzar. 5. Supervisar la aplicación del Plan de Acción, que tendrá en cuenta los siguientes aspectos: - Determinar acciones diferenciadas que sean realistas, alcanzables y mensurables. - Elaborar un calendario específico para completar estas acciones. - Determinar los recursos necesarios y diseñar planes para adquirir esos recursos. - Identificar a las personas responsables de trabajar con las diferentes partes interesadas para conseguir las acciones sugeridas.
--------------------------------	-------	--

Como puede comprobarse en la información que recoge la tabla, cada guía genera sus propios pasos y estrategias para apoyar a los centros educativos en el camino hacia la inclusión. Si bien, en este compendio de guías se formulan estrategias similares, entre ellas: políticas educativas que refuercen y fortalezcan la inclusión y la equidad; fomento de la colaboración y del trabajo en equipo de toda la comunidad educativa; creación de un clima de cooperación entre familias y profesorado; aprendizaje cooperativo, significativo y funcional, que estimule al alumnado y desarrolle distintos estilos de aprendizaje; identificación de la diversidad, eliminación de las posibles barreras y respuesta a las necesidades individuales; formación continua y permanente del profesorado en educación inclusiva; y evaluaciones que permitan ajustar el proceso de enseñanza a la diversidad.

5. Discusión y conclusiones

En relación con el *colectivo* al que se dirigen las guías revisadas, al igual que sucede en el estudio realizado por Azorín y Sandoval (2019), prácticamente todas las guías han sido ideadas para su uso por parte del profesorado. Figueroa-Céspedes, Soto-Cárcamo y Yáñez-Urbina (2019) ahondan en las concepciones sobre el cambio educativo en docentes que forman parte de proyectos de desarrollo inclusivo en sus escuelas y aluden al relevante rol que estos profesionales desempeñan para la transformación de las mismas. Por el contrario, el estudio de Ceballos y Saiz (2019) pone el foco de atención en los recursos/guías que aportan ideas para recoger la voz del alumnado sobre la respuesta a la diversidad.

Al mismo tiempo, se aprecian diferencias respecto a las *etapas* en las que tienen mayor funcionalidad las guías. Por ejemplo, en la investigación acometida por Guirao y Arnaiz (2014) los instrumentos se dirigen mayoritariamente a las etapas de Educación Primaria y de Educación Secundaria. Si bien, en el presente trabajo, las guías abarcan un espectro más amplio desde la etapa de Educación Infantil hasta la Educación Superior. Este hecho es indicativo de que la inclusión tiene que llegar a todas las etapas educativas, que es por lo que se viene apostando

enérgicamente en los últimos años.

Por otro lado, al revisar la *definición* que estas guías aportan sobre la inclusión se comprueba que el legado de Ainscow (2015) y Echeita y Ainscow (2011) está presente en el concepto de inclusión, que es asumido como respuesta a la diversidad del alumnado, acceso y participación de todos los estudiantes, identificación y eliminación de barreras, y apoyo a los jóvenes que se encuentran en riesgo de marginalización, exclusión o fracaso escolar.

Un aspecto interesante que añade valor a estas guías es la perspectiva cualitativa de la que parten, pues no tratan de presentar un recurso de medición o de recogida de evaluación cuantitativa, de forma exclusiva, a través de instrumentos (cuestionarios, escalas o sistemas de indicadores). Por el contrario, todas ellas apuestan por proporcionar un soporte cualitativo (mediante recursos ilustrativos, tablas de contenido explicativo, ejercicios prácticos, propuesta de reflexión), de ahí su marcado carácter descriptivo. Investigaciones como la desarrollada por García, Romero, Escalante y Flores (2018) centran su discurso en las propiedades psicométricas de las guías para evaluar prácticas inclusivas en el aula, lo que da cuenta del interés que alcanza esta temática de estudio (revisión y análisis de guías para la inclusión), tanto de forma cualitativa como cuantitativa.

Por otro lado, los *pasos* a los que se hace alusión en este documento sirven para orientar a los centros educativos en su camino hacia la inclusión. Las diferentes guías revisadas resaltan unas estrategias concretas para conseguir la inclusión, pero todas ellas confluyen de forma común en las mismas líneas de actuación, por ejemplo: la formación del profesorado, el aprendizaje cooperativo y la colaboración entre los agentes educativos. De hecho, existen aportaciones teóricas que inciden en estos aspectos como elementos claves para implementar procesos educativos inclusivos (Barrio, 2009).

Por su parte, León y Arjona (2011) advierten que deben darse pasos hacia la inclusión en la siguiente dirección: *formación del profesorado en materia de educación inclusiva, creación de una cultura inclusiva* (desarrollando una comunidad donde se fomente la igualdad de oportunidades, la participación y la no discriminación), *reestructuración de la organización de la escuela* (lo que implica el trabajo conjunto de todos los profesionales que trabajan en ella), y *prácticas inclusivas* (donde se subraya la eliminación de las barreras, el aprendizaje cooperativo y las relaciones entre la escuela y las familias).

Por último, cabe destacar los pasos que propone Ainscow (2017) como estrategias determinantes para conseguir escuelas más eficaces para todas y todos: 1) ten claro la dirección que quieres tomar, 2) utiliza las habilidades y el conocimiento existente, 3) desarrolla un lenguaje compartido sobre la práctica, 4) promueve el respeto por la diferencia, y 5) comparte la responsabilidad del liderazgo.

En definitiva, este trabajo trata de aportar conocimiento acerca de lo que es la inclusión y de los pasos que deberían darse para llegar a una escuela y una sociedad más inclusiva, que es uno de los objetivos esenciales marcados por la agenda educativa actual.

6. Referências

- Ainscow, M. (2015). Struggling for equity in education: The legacy of Salamanca. En F. Kiuppis y R. S. Hausstätter (Eds.), *Inclusive education twenty years after Salamanca* (pp. 41-55). New York: Peter Lang.
- Ainscow, M. (2017). *Pasos para la inclusión en las escuelas*. Recuperado de <http://www.eduforics.com/es/pasos-la-inclusion-las-escuelas/>
- Arnaiz, P. y Azorín, C. (2014). Autoevaluación docente para la mejora de los procesos educativos en escuelas que caminan hacia la inclusión. *Revista Colombiana de Educación*, 67, 227-245.
- Azorín, C. (2017). *Análisis de los Procesos de Inclusión/Exclusión en Educación Primaria: Planes de Mejora y Desarrollo Local Inclusivos*. Tesis doctoral: Universidad de Murcia.
- Azorín C. (2018a). Percepciones docentes sobre la atención a la diversidad: propuestas desde la práctica para la mejora de la inclusión educativa. *Ensayos, Revista de la Facultad de Educación de Albacete*, 33 (1), 173-188.
- Azorín, C. (2018b). The journey towards inclusion: exploring the response of teachers to the challenge of diversity in schools. *Revista Colombiana de Educación*, 75, 39-58.
- Azorín, C. y Ainscow, M. (2020). Guiding schools on their journey towards inclusion. *International Journal of Inclusive Education*, 24(1), 58-76.
- Azorín, C., Arnaiz, P. y Maquilón, J. J. (2017). Revisión de instrumentos sobre atención a la diversidad para una educación inclusiva de calidad. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 22 (75), 1021-1045.
- Azorín, C. y Sandoval, M. (2019). Apoyos para avanzar hacia una educación más inclusiva en los centros escolares: análisis de guías para la acción. *Siglo Cero*, 50(3), 7-27.
- Barbosa, J.W., Barbosa, J.C. y Rodríguez, M. (2013). Revisión y análisis documental para estado del arte: una propuesta metodológica desde el contexto de la sistematización de experiencias educativas. *Investigación Bibliotecológica*, 27 (61), 83-105.
- Booth, T. y Ainscow, M. (2011). *Index for Inclusion. Developing learning and participation in schools*. Bristol: CSIE.
- Ceballos, N. y Saiz, A. (2019). Promoviendo la participación del alumnado en la escuela. Análisis de materiales y guías internacionales para docentes que desarrollan experiencias de voz del alumnado. *Revista de currículum y formación del profesorado*, 23 (1), 330-350.
- CERMI (2017). *Guía para prevenir el acoso escolar por razón de discapacidad*. Madrid: CERMI.
- Consortio Internacional para la Discapacidad y el Desarrollo (2013). *Profesores para todos: la enseñanza inclusiva para las niñas y los niños con discapacidad*. Bruselas: IDDC.
- Echeita, G. (2010). Alejandra L. S. o el dilema de la inclusión educativa en España. En, Arnaiz, P., Hurtado, M. D. y Soto, F. J. (Coords.), *25 años de Integración Escolar en España. Tecnologías e inclusión en el ámbito educativo, laboral y*

- comunitario* (pp. 1- 13). Murcia: Consejería de Educación, Formación y Empleo.
- Echeita, G. y Ainscow, M. (2011). La educación inclusiva como derecho. Marco de referencia y pautas de acción para el desarrollo de una revolución pendiente. *Tejuelo*, 12, 32-34.
- Figueroa-Céspedes, I., Soto-Cárcamo, J. y Yáñez-Urbina, C. (2019). Concepciones sobre el cambio educativo en docentes de escuelas municipales participantes de un proyecto de desarrollo inclusivo. *Revista Educación Universidad de Costa Rica*, 43 (1), 380-399.
- Flick, U. (2010). *Introducción a la investigación cualitativa*. Madrid: Morata.
- Fuentes, C., Valladares, M.A., Norambuena, M., Angulo, V. y Pérez, D. (2018). *Proyecto de Innovación: Mentores Inclusivos. Guía de Apoyo para una Docencia Universitaria Inclusiva*. Santiago, Chile: Universidad Central.
- García, I., Romero, S., Escalante, L. y Flores, V.J. (2018). Algunas propiedades psicométricas de las guías para evaluar prácticas inclusivas en el aula. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 29 (2), 8-28.
- Government of Northwest Territories, Department of Education, Culture and Employment (2016). *Guidelines for inclusive schooling: Supporting the NWT Ministerial Directive on Inclusive Schooling*. Yellowknife: Department of Education, Culture and Employment.
- Guirao, J. M. y Arnaiz, P. (2014). Instrumentos para la autoevaluación y la mejora de la atención a la diversidad en centros educativos. *Siglo Cero*, 45 (4), 22-47.
- International Baccalaureate Organization (2016). *Learning diversity and inclusion in IB programmes*. Geneva: International Baccalaureate Organization.
- Calderón, I. (2018). Deprived of human rights. *Disability & Society*, 33, 1666-1671.
- León, M.J. y Arjona, Y. (2011). Pasos hacia la inclusión escolar en los centros de Educación Secundaria Obligatoria. *Innovación Educativa*, 21, 201-221.
- OEI-UNESCO (2018). *Guía para asegurar la inclusión y la equidad en la educación en Iberoamérica*. Ginebra: OIE-UNESCO
- ONU (2006). *Convención para los derechos de las personas con discapacidad*. Nueva York: Naciones Unidas.
- Peña, T. y Pirela, J. (2007). La complejidad del análisis documental. *Información, Cultura y Sociedad*, 16, 55-81.
- Pichardo, J.I., de Stéfano, M., Faure, J., Sáenz, M. y Williams, J. (2015). *Abrazar la Diversidad: propuestas para una educación libre de acoso homofóbico y transfóbico*. Madrid: Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.
- Rapley, T. (2014). *Los análisis de conversación, de discurso y de documentos en Investigación Cualitativa*. Madrid: Ediciones Morata.
- Rojas, I. R. (2011). Elementos para el diseño de técnicas de investigación: una propuesta de definiciones y procedimientos en la investigación científica. *Tiempo de Educar*, 12 (24), 227-297.
- Sandoval, M., Simón, C. y Márquez, C. (2016). *Celebrando la Diversidad: un recurso que enriquece la Educación Superior. Orientaciones para el Profesorado Universitario: Universidad Autónoma de Madrid*
- Save the Children (2013). *Guía de Buenas Prácticas en Educación Inclusiva*.

Madrid: Save the Children.

Save the Children (2016). *Necesita Mejorar*. Madrid: Save the Children.

Save the Children (2018). *Mézclate conmigo. De la segregación socioeconómica a la educación inclusiva*. Madrid: Save the Children.

Tinto, J.A. (2013). *El análisis de contenido como herramienta de utilidad para la realización de una investigación descriptiva*. Madrid: Universidad Complutense de Madrid.

UNESCO (2015). *Educación 2030 Declaración de Incheon y Marco de Acción: hacia una educación inclusiva y equitativa de calidad y un aprendizaje a lo largo de la vida para todos*. París: UNESCO.

UNESCO (2017). *Guía para asegurar la Inclusión y la equidad en la educación*. París: UNESCO.

UNICEF (2017). *Los factores de la exclusión educativa en España: Mecanismos, perfiles y espacios de intervención*. Madrid: UNICEF.

Sobre los autores:

Azorín Abellán, Cecilia

Profesora Contratada Doctora del Departamento de Didáctica y Organización Escolar de la Universidad de Murcia. Sus líneas de investigación versan sobre inclusión, mejora escolar, liderazgo y redes de colaboración en educación.

Palomera Sáiz, Marta

Licenciada en Psicología y Máster en Formación del Profesorado.