

# Prácticas innovadoras inclusivas

retos y oportunidades



Alejandro Rodríguez-Martín  
(*Compilador*)



Universidad de Oviedo  
*Universidá d'Uviéu*  
University of Oviedo



Organización  
de las Naciones Unidas  
para la Educación,  
la Ciencia y la Cultura

Centro  
**UNESCO**  
Principado  
de Asturias

# Prácticas innovadoras inclusivas retos y oportunidades

*Alejandro Rodríguez-Martín*

(Comp.)



Universidad de Oviedo  
*Universidá d'Uviéu*  
*University of Oviedo*



Organización  
de las Naciones Unidas  
para la Educación,  
la Ciencia y la Cultura

Centro  
**UNESCO**  
Principado  
de Asturias

© 2017 Universidad de Oviedo

© Los/as autores/as

Edita:

Servicio de Publicaciones de la Universidad de Oviedo

Campus de Humanidades. Edificio de Servicios. 33011 Oviedo (Asturias)

Tel. 985 10 95 03 Fax 985 10 95 07

Http: [www.uniovi.es/publicaciones](http://www.uniovi.es/publicaciones)

[servipub@uniovi.es](mailto:servipub@uniovi.es)

I.S.B.N.: 978-84-16664-50-4

D. Legal: AS 682-2017

Imprime: Servicio de Publicaciones. Universidad de Oviedo

Todos los derechos reservados. De conformidad con lo dispuesto en la legislación vigente, podrán ser castigados con penas de multa y privación de libertad quienes reproduzcan o plagien, en todo o en parte, una obra literaria, artística o científica, fijada en cualquier tipo y soporte, sin la preceptiva autorización.

¿Cómo citar esta obra?

Rodríguez-Martín, A. (Comp.) (2017). *Prácticas Innovadoras inclusivas: retos y oportunidades*. Oviedo: Universidad de Oviedo.



## ÍNDICE

---

Presentación ..... 9

### *Eje Temático 1.*

---

Políticas socioeducativas inclusivas  
y formación del profesorado ..... 13

### *Eje Temático 2.*

---

Prácticas innovadoras inclusivas en  
Educación Infantil y Primaria ..... 503

### *Eje Temático 3.*

---

Prácticas innovadoras inclusivas en E.S.O., Bachillerato,  
Formación Profesional y otras enseñanzas ..... 1399

### *Eje Temático 4.*

---

Prácticas innovadoras inclusivas en la universidad ..... 1807

### *Eje Temático 5*

---

Prácticas innovadoras inclusivas en el ámbito social ..... 2325

### *Eje Temático 6.*

---

Prácticas innovadoras inclusivas en el ámbito laboral ..... 2611

## **MEDIACION INCLUSIVA PARA LA INTEGRACIÓN DE NIÑOS RUMANOS: EL CASO DEL COLEGIO PUBLICO SABUGO DE AVILES**

**Fernández Fernández, Celia<sup>1</sup>; Mariño Pérez, Juan Félix<sup>2</sup>**

Centro Municipal de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Avilés, España

<sup>1</sup>e-mail: cefernandez@ayto-aviles.es, <sup>2</sup> e-mail: jfmarino@ayto-aviles.es

**Resumen.** La inmigración es una realidad global que en los últimos tiempos está cuestionando las bondades de los sistemas de protección social de los países occidentales y en el mejor de los casos generando un sin fin de nuevos retos que no están siendo capaces de solventarlo satisfactoriamente. Ante ello, es el sistema educativo y los servicios sociales, los que no deberían inhibirse de los efectos de dichos procesos, jugando un papel fundamental en torno a la función socializadora que tienen atribuida y que les plantea buscar nuevas estrategias para enfrentar las desigualdades que se derivan del fenómeno en cuestión.

Esta intervención surge a raíz de la percepción tanto por parte de los Servicios Sociales Municipales como del colegio Público de Sabugo, de las dificultades de integración educativa de las familias gitanas rumanas asentadas en el municipio de Avilés. El objetivo ha sido mejorar la interacción y comunicación entre las diversas partes implicadas. Tras un análisis conjunto, y a partir de dicha mediación, por un lado se ha observado la fuerte resistencia al cambio de los adultos de dichas familias, y por otro las limitaciones relacionales de los niños con la sociedad entorno. Dada la capacidad de comunicación que los servicios sociales tienen con estas familias, al mantener una relación cotidiana previa, se está facilitando una comunicación más fluida entre ambos, ayudando a comprender las conductas diferenciales de estos. No sin dificultades, venimos observando como los resultados de comunicación escolar y relacionales de familias y niños están mejorando considerablemente.

**Palabras clave:** comprensión, Motivación, Reconocimiento, Mediación, Comunicación



## **INTRODUCCIÓN/MARCO TEÓRICO**

El fracaso, abandono y absentismo escolar devienen de varias causas. La desigualdad en las capacidades de los niños, en su motivación, en su ámbito social de referencia y la de sus familias por la visión aprendida de lo escolar, por sus capacidades de apoyo a los procesos curriculares de sus hijos y, finalmente, por la falta de expectativas de los padres que no acaban de ver los posibles beneficios que pueden aportar una inclusión educativa que vaya más allá de la mera presencia testimonial en las aulas, a lo que se suman las barreras del idioma y la cultura. Ante la escuela, generan una amplia diversidad de situaciones personales por las que no pueden competir en igualdad de condiciones ni siquiera mediante la discriminación positiva tradicional, pues no podemos olvidar que no anula el sistema de reconocimientos académicos que trascienden a su vida adulta a modo de visión social de competencias (Subirats, 2004).

La falta de proyectos explícitos de integración en el ámbito escolar y la frecuente pasividad de los servicios sociales que limitan su interacción con el medio escolar a actuaciones en general puntuales originadas en disfunciones sobrevenidas o problemas ya enquistados, ha limitado la capacidad de percepción cualitativa que de la diversidad desarrollan los centros, las familias, los propios menores y ha impedido la comprensión mutua de la diferencia, de sus valores, de sus límites, acentuando las diferencias excluyentes (Lago, 2000).

En el caso del Colegio de Sabugo de Avilés, la necesidad de posicionamiento ante la diversidad sociocultural de sus alumnos, asumiendo que ésta define la idoneidad en su composición desde la propia diversidad y no desde los resultados curriculares, abriéndose hacia fuera en busca de las intermediaciones necesarias para alcanzar una comprensión inclusiva de la diferencia, de su realidad cualitativa (Dubet, 2005).

Se trata pues de un proyecto implícito integrado en el marco del propio proyecto pedagógico del centro que parte de la construcción coparticipada (colegio, familias y servicios sociales) del punto de partida, de los límites y desventajas a compensar, del propio significado de la diferencia, siendo el eje en torno al cual se desarrolla la iniciativa. Se busca partir de lo positivo, de la historia y realidad actual de las familias y de los niños, de sus procesos curriculares, del modelo y de los esfuerzos pedagógicos del colegio para favorecer la inclusión de la diversidad de su realidad educativa, para construir entre todos una reformulación de dicha realidad que contemple el valor de la diferencia como un recurso, que no un lastre para la consecución de los objetivos (Enguita, 2016). Y para ello los servicios sociales renuncian a ser protagonistas para articularse en instrumento de mediación entre menores, familias y colegio, impulsando la mutua comprensión constructiva, orientada siempre a la integración.

## **OBJETIVOS**

- Establecer un diagnóstico coparticipado sobre la integración de familias y niños
- Definir y desarrollar procesos de mejora relacional entre colegio y familias para el desarrollo educativo y cognitivo de los alumnos que acceden al centro.
- Conocer los intereses de ocio y tiempo libre de los alumnos rumanos
- Impulsar el desarrollo de actividades según los intereses manifestados.
- Mejorar la visualización social de estas familias a través de la participación de los padres en las actividades colectivas organizadas por el centro a ellos dirigidas.

## **DESARROLLO DE LA PRÁCTICA/EXPERIENCIA**

### *Algunos apuntes metodológicos*

La presente práctica se ha construido en torno a las técnicas de entrevista y la reunión como instrumentos fundamentales para el desarrollo de los objetivos. En el caso de la entrevista, éstas han sido de tipo motivacional con cada una de las familias implicadas en el proceso. A través de ellas se ha transmitido la finalidad de las actuaciones a nivel comprensivo, y se ha pedido su implicación desde el entendimiento de los objetivos. En el de las reuniones, éstas constituyen la vía esencial de comunicación con el colegio y también con el conjunto de las familias. La motivación a la participación activa de los participantes en ellas y la escucha y la implicación de padre y madre en el caso de las familias, son los elementos que han permitido el desarrollo de la intermediación planteada.

Aunque contempla a todos los que participan de algún modo de la realidad socioeducativa del centro, son tres los agentes que participan explícitamente de esta experiencia:

### *Las Familias*

Son 9 las familias rumanas avilesinas con hijos escolarizados en este centro, aportando un total de 16 alumnos al centro. Todas ellas son provenientes de zonas muy deprimidas de Rumania, donde, desde la caída del régimen comunista, ha rebrotado el fuerte rechazo social hacia esta minoría (Violeta, González y San Fabián, 2010). De su vida anterior en régimen comunista, mantienen los hábitos de escolarización de los menores y cierta tendencia al trabajo normalizado. En todo caso, también pervive en ellos el modelo relacional de familia extensa propio, y su ocupación en las actividades residuales de la sociedad mayoritaria. La dificultad de integración de los adultos, vienen determinada por la motivación a la inmigración, centrada en el acceso a la cobertura pública y universal de mínimos de subsistencia establecida en Asturias



(Renta Mínima Asturiana: Salario Social Básico). Además el modelo de familia extensa limita la relación externa a los mínimos imprescindibles en las interacciones y así con la falta de interés de los unos y el rechazo por desconocimiento de los otros, se impide cualquier avance inclusivo.

### ***El Colegio***

Es un colegio pequeño, con una línea formativa única que va desde infantil a primaria, por lo que podemos estar hablando de un número de alumnos en torno a los 200, con un equipo de profesionales muy reducido, pero con una amplia experiencia pedagógica. Desarrollan un planteamiento de trabajo con los alumnos muy integrador de la diferencia y abierto también sobre todo a incorporar todos los aspectos potencialmente abordables desde el colegio ( Enguita,2016): planes de igualdad y coeducación, atención a la diversidad, cuidado del medio ambiente, participación del alumnado en las decisiones de la orientación del centro sobre todo las relacionadas con los aspectos lúdicos y de ocio, corresponsabilidad de todos en la economía y gastos del Centro, etc.

### ***Los Servicios Sociales***

Desde nuestro servicio ya hacia un tiempo que se había detectado que el impulso a la integración de los menores era la única vía no explorada favorable al desarrollo de procesos ntegradores e inclusivos, dada la resistencia al cambio de los adultos. Se considera que en la medida en que los menores participan en mayor proporción de la sociedad mayoritaria, también transmiten valores colectivos a sus adultos de referencia, sin abandonar sus valores sociales específicos.

### ***La experiencia***

Se inicia en el curso 2015-2016 a instancia del centro escolar que solicita la implicación de los servicios sociales en el diseño del abordaje de las diferencias y límites que a su juicio impedían el avance integrador de sus alumnos rumanos, realizándose la primera reunión entre ambos. En ella los servicios sociales desarrollan un rol principalmente de escucha pero aportando ya elementos explicativos de las causas y planteándose un diagnóstico conjunto elaborado entre familias, colegio y servicios sociales como punto de partida (Cabrero,2011).

A continuación, y tras desarrollar la estrategia de motivación adaptada a cada familia (al conocerlas previamente por la relación interventiva activa), se realizan las primeras entrevistas individuales con cada familia para transmitirles el interés del centro por el avance de la situación de sus hijos. En ellas, partiendo siempre del reconocimiento del esfuerzo familiar por favorecer la escolarización de los niños, se transmite la visión positiva que el centro expresa de sus hijos y por extensión, de ellos



mismos, centrando el interés en las potencialidades académicas y sociales de los menores y en el reconocimiento implícito que supone dicho interés por parte del colegio.

Seguidamente se mantiene la primera reunión con todas las familias implicadas, elevando el refuerzo individual de motivación desarrollado en las entrevistas individuales a una dimensión colectiva, para conocer su autopercepción de los procesos escolares, las dificultades que surgen en torno a la escolarización de sus hijos, su opinión sobre los planteamientos pedagógicos del centro, etc.

Tras este primer acercamiento al profesorado y a las familias, surge la dificultad de comunicación como factor sustancial para una adecuada comprensión mutua que propiciara el avance. La no consideración previa del bagaje sociocultural de las familias por parte del centro y la desconfianza junto con la falta de expectativas en torno a la escolarización de sus hijos por parte de las familias, estaban alterando el significado de las actuaciones y de los mensajes entre los unos y los otros, impidiendo el necesario entendimiento del significado de dichas interacciones y generando respuestas por ambas partes ajenas a sus motivaciones e intereses.

A partir de aquí se consolida el rol mediador del servicio a través de reuniones periódicas con el colegio y con las familias, estableciendo un calendario de reuniones adaptado a los momentos clave de los procesos escolares y de la vida de las propias familias; al inicio del curso, antes de cada periodo vacacional y del final del curso con el colegio y seguidamente con las familias. Finalmente se realizan entrevistas individuales cuando determinadas circunstancias familiares así lo precisan.

En cuanto a los contenidos de actuación se establecen tres ejes: primero, el rol parental de los padres en los procesos educativos de sus hijos; segundo, la participación de los niños en las actividades extraescolares del centro, y en aquellas otras complementarias del programa académico y desarrolladas fuera del centro, y por último, la visualización social paterna a través de su participación en aquellas actividades organizadas por el centro que así lo permitan.

La incorporación de la dimensión cualitativa de las actuaciones de unos y otros ha permitido la mutua reelaboración de los mensajes y de la interpretación de las respuestas, generándose cambios de posicionamiento activos que van poco a poco avanzando hacia una mayor comprensión y fluidez comunicativa que resultan claves en los avances que se van consiguiendo.

La incipiente participación de los padres en algunas actividades, está incorporando al resto de padres de los alumnos del centro al proceso a través de la interacción espontánea, ahora basada en una actividad o tarea en común y desde un posicionamiento horizontal en el que cada uno aporta algo al objetivo común.



## **EVIDENCIAS**

Con esta metodología de trabajo conjunto desarrollado durante más de un año, hemos intentado entre todos, que la escolarización de estos menores sea plena en todos sus aspectos, formativo, participativo, relacional, contando con el apoyo incondicional de todos los servicios implicados (servicios sociales, colegio) pero sobre todo de los padres.

Se ha conseguido que los temas relacionados con la educación hayan tomado una relevancia importante en las familia, estableciendo vínculos importantes con el colegio y con los servicios sociales, poniendo como punto convergente de todos la mejor integración de sus hijos en el ámbito escolar y por añadidura en su contexto social y social.

Las familias han ido adaptándose al espacio y al tiempo en el que se sitúan, interaccionando cada vez con más servicios, no siendo ajena a la influencia de los medios de comunicación, y de las nuevas tecnologías, pero aun dejando en ocasiones en manos de sus hijos decisiones relativas a su proceso educativo (retrasos en la llegada a clase, tareas, actividades extraescolares, etc)

En todo el proceso se ha puesto el foco en las posibilidades de los niños, pero especialmente de las familias, apostando por sus potencialidades, oportunidades y fortalezas. Se ha escuchado preferentemente a las familias, sus expectativas y dificultades, estableciendo una relación de respeto, empatía y de aceptación mutua de las familias y los profesionales; igualmente se ha intentado hacer conscientes a los padres, que sus decisiones y actos repercuten en sus hijos no solo a nivel educativo sino también emocional.

La información es fundamental, por lo que se ha intentado que sea con un lenguaje claro y accesible para las familias, explicando con claridad lo que se va haciendo en cada momento, para que se quiere la información, y que se va hacer con ella.

Los objetivos finales van dirigidos claramente a potenciar el desarrollo y rendimiento académico de los alumnos en el sistema educativo, así como reforzar las competencias y habilidades de las familias para que estas sean capaces de apoyar el proceso educativo del menor. Pasar de la inmediatez a valorar proyectos a largo plazo.

En el desarrollo de nuestro trabajo, hemos logrado que se cree una relación de confianza y un clima positivo de trabajo, tanto con las familias como con el colegio, definiendo el papel de cada uno dentro del objetivo final que son la integración normalizada de los menores.

## **CONCLUSIONES**

La implicación de la familia en la educación de los hijos, es crucial para su éxito educativo, es esencial aumentar la toma de conciencia de las familias sobre las

consecuencias en termino de desarrollo personal y futura inclusión social y económica de sus hijos.

En este punto el colegio, ha sido un eje fundamental entendiendo y participando en el proyecto desde su inicio, con un papel educativo, tolerante y comunicativo tanto con los menores como con sus familias.

El trabajo de movilización de las familias, y logran su implicación en el proyecto, ha sido crucial en el progresivo éxito del programa, ha sido un proceso de avance paulatino, con objetivos concretos, reforzando siempre los aspectos positivos que estaban produciéndose en la plena integración de sus hijos en centro escolar, tanto en la parte educativa, como lúdica, como de participación de todos.

La intervención constante desde los Servicios sociales, sobre otros aspectos de las familias, ha conseguido también una normalización de nuestro trabajo, no considerándonos meros gestores de sus prestaciones económicas, sino como profesionales implicados en sus proyectos familiares y sobre todo preocupados por la integración y buena evolución de sus hijos en el colegio.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

Dubet, F. (2005). *La escuela de las oportunidades*. Barcelona Gedisa.

Fernández Enguita, M. ( 2016). *La Educación en la encrucijada*. Madrid: Fundacion Santillana.

Lago, M. J. (2000). Minorías étnicas en España. Entre la exclusión y la integración. *Tropolía: Revista teoría de la literatura comparada*. N.11, pgs. 81-95

Rodríguez Cabero, G. (dir) ( 2011). *servicios Sociales y Cohesión Social*. Madrid: CES

Subirats, J (dir) (2004). *Pobreza y exclusión social. Un análisis de la realidad española y europea*. Barcelona: Fundación la Caixa.

Violta, M. González, M. San Fabián, J.L.(2010). *La situación de la infancia gitana en Asturias*. Oviedo: Consejería de Bienestar Social y Vivienda.