

# ¿Cómo personalizar el aprendizaje de mis alumnos?: Guías de aprendizaje y citas de seguimiento

## *How to Personalise Students Learning: Learning Guides and Follow-Up Appointments*

OIHANA LLOVET DÍAZ

MÁSTER EN ESTRATEGIAS Y TECNOLOGÍAS PARA LA FUNCIÓN DOCENTE EN LA SOCIEDAD  
MULTICULTURAL, UNED.

DIRECTORA DE INNOVACIÓN DEL COLEGIO SANTA MARÍA LA BLANCA DE MADRID

JAVIER FERNÁNDEZ SAIZ

MAGISTERIO EN EDUCACIÓN ESPECIAL. PROFESOR DEL COLEGIO  
SANTA MARÍA LA BLANCA DE MADRID

---

### **Resumen**

La personalización del aprendizaje permite que los aprendices del siglo XXI encuentren sentido y valor personal a lo que aprenden. En este artículo presentaremos dos facilitadores del aprendizaje que favorecen la personalización: las guías de aprendizaje y las citas de seguimiento. La sistematización tanto en el diseño de guías de aprendizaje como en el uso de las mismas por parte de los alumnos, permite a los docentes dedicar tiempo diario a acompañar el proceso de aprendizaje de cada alumno a través de las citas de seguimiento.

**Palabras clave:** personalización del aprendizaje, sistema EBI, guías de aprendizaje, citas de seguimiento, acompañamiento, alumno, docente, itinerario personal de aprendizaje.

### **Abstract**

Personalizing learning enables 21st-century learners to find personal meaning and value in what they learn. In this paper we will introduce two learning enablers that support personalization: 1-learning guides and 2-follow-up appointments. The systematization both in the design of learning guides and in their use by students, allows teachers to dedicate time to accompany the learning process of each student through follow-up appointments on a daily basis. such as the notion of human freedom, its types, its main features and meaning and its connection to values.

**Key words:** personalization of learning, EBI system, learning guides, follow-up appointments, accompaniment, student, teacher, personal learning plan.

## 1. INTRODUCCIÓN

La sociedad de la información y el conocimiento ha transformado los periodos del aprendizaje. Las opciones, itinerarios y contenidos se han multiplicado, y los agentes implicados en el proceso y las relaciones que establecen entre ellos, también se han visto transformadas. Por lo tanto, podemos afirmar que las formas de enseñanza y aprendizaje se han enriquecido y están en continua evolución.

Se ha originado una intensa reflexión sobre los métodos y estrategias didácticas y los parámetros del aprendizaje humano. Han surgido nuevas necesidades de aprendizaje, nuevas formas de aprender, nuevos contextos de aprendizaje, nuevos recursos e instrumentos para aprender y nuevos agentes facilitadores del aprendizaje. Los cambios en la «ecología del aprendizaje» (Barron, 2006) han producido una crisis en la concepción de la educación formal. Los aprendices necesitan encontrar sentido personal a por qué aprenden y para qué aprenden dentro del contexto escolar (Coll, 2013). Es necesario un cambio en el fondo y en la forma, un **cambio sistémico**. Nuestra respuesta es la *personalización del aprendizaje*.

La personalización se enmarca en una didáctica humanista que busca ayudar a encontrar sentido a la vida (Medina Rivilla et al., 2020). Mallart y Mallart identifican las principales finalidades de una didáctica humanista: «formar seres autónomos con capacidad de decisión libre y responsable, de comprometerse libremente con los valores que va asumiendo en su proceso de maduración personal» (Medina Rivilla et al., 2020).

García Hoz sostiene que «la educación es propiamente personalizada cuando sirve como estímulo y ayuda a un sujeto para la formación de su proyecto personal de vida y para el desarrollo de la capacidad de llevarlo a cabo» (García Hoz, 1993, p. 230).

Coll (2016), en coherencia con García Hoz (1993) cuando sostiene que «la educación personalizada en realidad viene a ser una superación de la enseñanza individualizada» (p. 34), distingue entre educación individualizada, diferenciada y personalizada. Al personalizar se da voz al aprendiz, no solo ajustando la acción educativa a su ritmo (educación individualizada) o a sus necesidades y características diferenciales (educación diferenciada), sino que también se incorporan sus intereses, opciones y objetivos

de aprendizaje. Coll (2016), considera que la personalización es una vía que permite a los aprendices del siglo XXI dar sentido y valor personal a lo que aprenden.

Un aprendizaje con sentido y valor personal es aquel que ayuda al aprendiz:

- A conocerse y entenderse mejor, iluminando momentos y aspectos más o menos amplios de su experiencia pasada y de su historia personal.
- A conocer y entender mejor la realidad en la que está inmerso y a ampliar su capacidad y sus posibilidades de actuar en y sobre ella.
- A proyectarse hacia el futuro, contribuyendo a generar expectativas y planes de acción que le implican personalmente. (Coll, 2018, p. 7)

Coll (2018, pp. 16-17) identifica una serie de estrategias pedagógicas, curriculares, organizativas y de funcionamiento que promueven el sentido de los aprendizajes escolares:

- Considerar los intereses, objetivos y opciones de los alumnos.
- Permitir al alumno tomar decisiones en su aprendizaje.
- Conectar experiencias de aprendizaje significativas del colegio y de otros entornos.
- Incorporar tiempos para la reflexión de las experiencias de aprendizaje.
- Enfatizar los contenidos de aprendizaje social.
- Incorporar recursos para aprender presentes en la comunidad de aprendizaje.
- Aprovechar los recursos de aprendizaje disponibles en la red.
- Utilizar metodologías de indagación.
- Enfocar el currículum en torno a la adquisición de competencias.
- Utilizar las TIC y los dispositivos móviles para conectar experiencias de aprendizaje.

- Establecer itinerarios personales de aprendizaje.
- Construir entornos personales de aprendizaje que integren actividades presenciales y digitales.

La personalización permite que los aprendices den sentido personal a los contenidos. Ayuda al alumno a entenderse mejor, a comprender su historia, a proyectarse en un futuro y a comprender y poder actuar en su realidad (Fundación Iruaritz Lezama y Colegio Santa María la Blanca, 2018).

## **2. EL SISTEMA PEDAGÓGICO EBI**

### **2.1 Definición, criterios y principios del Sistema EBI**

El sistema EBI es un sistema pedagógico basado en la personalización del aprendizaje que busca como punto de partida la comprensión de las motivaciones, conocimientos y habilidades de cada alumno, para lograr en cada uno de ellos un aprendizaje significativo, es decir, con un sentido y significado personal, que desarrolle el máximo potencial de cada uno. (Fundación Iruaritz Lezama y Colegio Santa María la Blanca, 2018, p. 2)

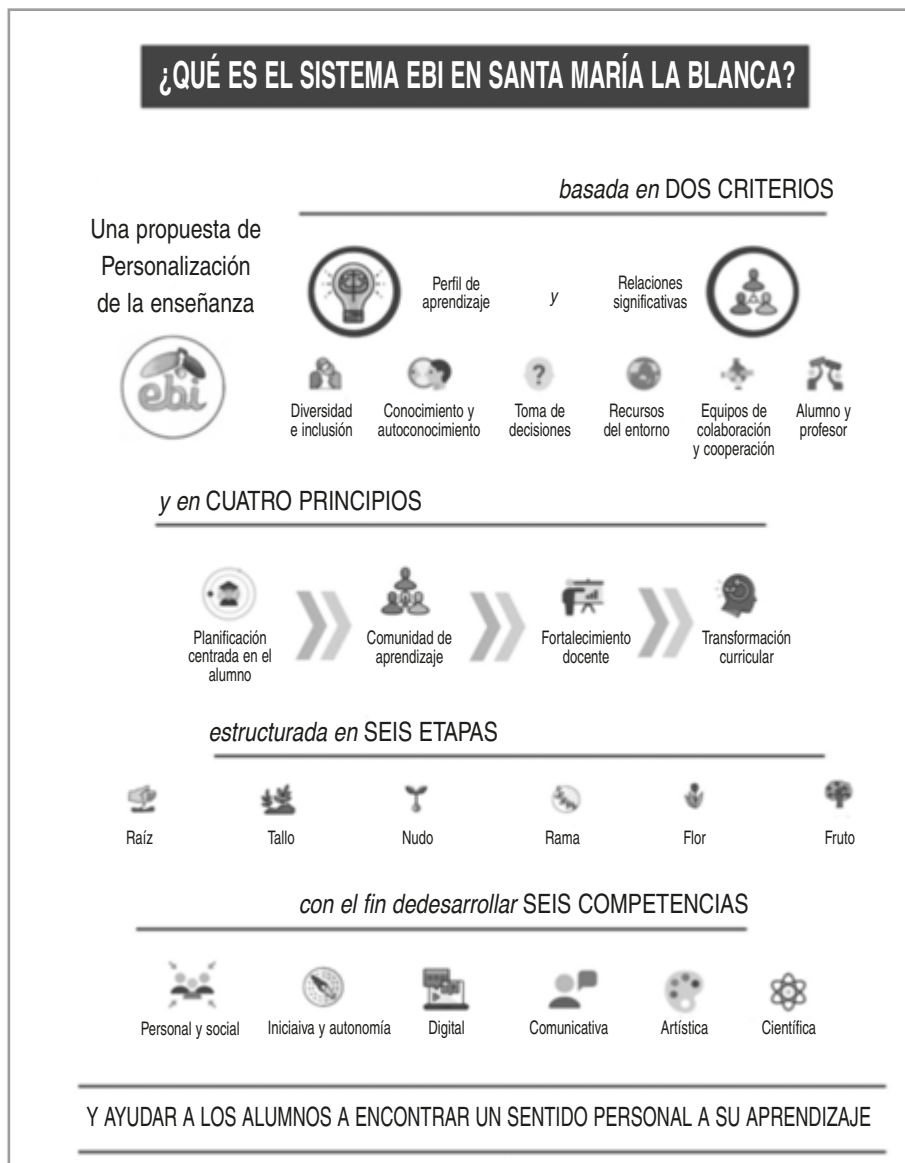
El Sistema EBI se adapta a las habilidades, al entorno y al ritmo de aprendizaje de cada estudiante, promoviendo que cada uno de ellos se responsabilice de su proceso de aprendizaje y encuentre sentido personal al aprendizaje. Basado en la personalización del aprendizaje, persigue el desarrollo de seis competencias clave (competencia personal y social, competencia para la autonomía y la iniciativa personal, competencia digital, competencia comunicativa, competencia científica y competencia cultural y artística) a través de dos criterios y cuatro principios. Los dos criterios fundamentales del sistema EBI son los siguientes (Fundación Iruaritz Lezama y Colegio Santa María la Blanca, 2018, p. 5):

- Todo acto educativo debe comprender y desarrollar al máximo el perfil de aprendizaje de cada alumno.
- Todo acto educativo debe facilitar la construcción de relaciones significativas a través de encuentros 1 a 1, equipos cooperativos y experiencias en el entorno.

El Sistema EBI, a su vez, se fundamenta en cuatro principios: planificación centrada en el alumno, construcción de la identidad docente, construcción de una comunidad de aprendizaje y transformación a un currículum basado en la comprensión.

**Figura 1.** ¿Qué es Sistema EBI en Santa María la Blanca?

Fuente: Fundación Iruaritz Lezama y Colegio Santa María la Blanca, 2018, p. 4.



El sistema EBI se desarrolla a través de cuatro niveles de concreción curricular. Estos niveles de concreción tienen como objetivo garantizar la trazabilidad del sistema en un centro educativo a través de diversos procesos que cumplen con los criterios y principios del Sistema EBI y garantizan el desarrollo de las competencias (Fundación Iruaritz Lezama y Colegio Santa María la Blanca, 2018, p. 14).

Los cuatro niveles de concreción del Sistema EBI en un centro educativo son:

- **El centro educativo.**

Un proyecto educativo centrado en la personalización del aprendizaje genera una cultura de centro que se refleja en la configuración de las relaciones, la organización del capital humano, en la forma de entender los tiempos y los espacios, en la gestión de la comunicación y en el desarrollo de Programas Educativos de Centro.

- **La etapa educativa.**

La implementación del Sistema EBI en un centro educativo conlleva el desarrollo de un plan de personalización que recoge los objetivos de cada una de las etapas educativas. Este plan de personalización u horizonte de expectativas se desarrolla a través de facilitadores o herramientas del sistema.

- **El departamento o ámbito de aprendizaje.**

Un facilitador es un atractor que hace que las expectativas identificadas se cumplan en la realidad del día a día. Son un conjunto de recursos, programas, equipos, personas, organizaciones, metodologías, aplicaciones... que tras un proceso de diseño-observación-validación, desarrollados por cada departamento, se transforman en herramientas de personalización (Fundación Iruaritz Lezama y Colegio Santa María la Blanca, 2018, p. 20).

- **El alumno.**

En el último nivel de concreción encontramos al alumno, que ha de configurar su itinerario personal de aprendizaje con el acompañamiento de su familia, profesores y tutores. Podemos afirmar con

Coll (2016, p. 6) que «personalizar el aprendizaje implica reconocer al aprendiz capacidad de decisión y control sobre lo que se hace y cómo se hace», reconociendo su «capacidad de decisión sobre el propio proceso de aprendizaje en función de sus intereses, opciones y necesidades de aprendizaje». Son trayectorias individuales en la medida en que cada persona construye su trayectoria de aprendizaje como resultado no solo de los contextos de actividad en los que participa, sino también, y sobre todo, como resultado de la naturaleza de las actividades en las que participa y de la manera como participa en estas actividades (Coll, 2016, p. 10).

## **2.2 Fundamentación - Marco teórico**

El sistema EBI se sustenta en tres orientaciones teóricas: el socio-constructivismo; la teoría de las inteligencias múltiples y la enseñanza para la comprensión; y el movimiento de escuelas inclusivas.

- **Socio-constructivismo.**

El desarrollo humano es el resultado de un proceso de construcción / interiorización de conocimientos socialmente guiado. Para el socio-constructivismo todos los procesos psicológicos superiores tienen su origen en la interacción significativa que mantenemos con otros (Vigotsky, 1979).

La «participación guiada» (Barbara Rogoff, 1993) se refiere a la asistencia que una persona más capaz da al aprendiz para que este incorpore nuevas destrezas (zona de desarrollo próximo de Vigotsky). Esta ayuda pedagógica se ha de ir concretando y ajustando progresivamente, permitiendo a los estudiantes ir incorporando conceptos, destrezas y valores de la comunidad de aprendizaje (Fundación Iruaritz Lezama y Colegio Santa María la Blanca, 2018, p. 35).

El alumno es el protagonista de su itinerario de aprendizaje, convirtiéndose el docente en un guía o acompañante que le ofrece diversas ayudas:

- Construye puentes desde los niveles de comprensión del alumno hasta niveles más complejos.

- Diseña la participación de los alumnos ajustándose a las condiciones de cada momento y lugar.
- Traslada gradualmente el control de la actividad al alumno hasta que este es capaz de supervisar por sí mismo la ejecución de la tarea.

**Figura 2.** Socio-constructivismo.

Fuente: Fundación Iruaritz Lezama y Colegio Santa María la Blanca, 2018, p. 33.



Berger y Luckmann (1967) en *La construcción social de la realidad* destacan la importancia de las interacciones y del lenguaje en la construcción del conocimiento. Ambos aspectos integran los aprendizajes académicos y de la vida cotidiana en un todo significativo.

- **Teoría de las inteligencias múltiples y la enseñanza para la comprensión.**

El segundo marco teórico, que pertenece también a un enfoque cognitivo y constructivista, es la teoría de las Inteligencias Múltiples y la enseñanza para la comprensión, desarrollado en Harvard por el Dr. Gardner y el Dr. Perkins en 1967 dentro del Proyecto Zero. (Fundación Iruaritz Lezama y Colegio Santa María la Blanca, 2018, p. 36)

Howard Gardner (1983), a partir de la definición de diversos criterios de índole bio-psicológica, definió ocho inteligencias: lingüística, lógico-matemática, viso espacial, cinestésico corporal, musical, intrapersonal, interpersonal y naturalista. El Sistema EBI comparte esta visión de que cada persona tiene un perfil distinto y, por lo



tanto, una forma distinta de aprender y de pensar. Se diseñan experiencias de aprendizaje de contenidos variados que permitan que cada estudiante de valor personal a su aprendizaje.

Para Perkins (1992), la comprensión «implica poder realizar una variedad de tareas que no solo demuestran la comprensión de un tema, sino que, al mismo tiempo, la aumenten» (p. 81). El Sistema EBI busca que el alumno trascienda las actividades ligadas a la memoria no significativa y a la repetición de modelos propuestos, accediendo a la comprensión del contenido trabajando desde el pensamiento (Fundación Iruaritz Lezama y Colegio Santa María la Blanca, 2018, p. 37).

**Figura 3.** Teoría de las inteligencias múltiples y la enseñanza para la comprensión.

Fuente: Fundación Iruaritz Lezama y Colegio Santa María la Blanca, 2018, p. 36.



### • Escuelas inclusivas

El movimiento de escuela inclusiva iniciado por Ainscow (2001) en EEUU es nuestro tercer modelo inspirador. Completando el concepto de calidad, se introduce el concepto de equidad, señalando que las escuelas deben de ser espacios con equidad, donde cada alumno reciba lo que necesita. «Las escuelas inclusivas identifican y tratan

de eliminar barreras que están impidiendo la participación y el aprendizaje de todos y cada uno de los alumnos» (Fundación Iruaritz Lezama y Colegio Santa María la Blanca, 2018, p. 39).

El Sistema EBI, basado en la personalización del aprendizaje, es una propuesta inclusiva por las siguientes razones:

- En Santa María la Blanca sabemos que cada alumno, con sus fortalezas y debilidades, tiene mucho que aprender y mucho que aportar con independencia de su diagnóstico de dificultades de aprendizaje o de altas capacidades.
- Se realizan propuestas educativas basadas en los niveles de desarrollo real del alumno.
- Se diseñan las ayudas necesarias para que cada alumno progrese en su itinerario personal de aprendizaje, cediéndole progresivamente responsabilidades y autonomía.

### **3. LAS GUÍAS DE APRENDIZAJE**

El Sistema EBI genera una serie de procedimientos sistematizados lo suficientemente flexibles como para introducir propuestas didácticas variadas. Entre los facilitadores del aprendizaje propuestos desde los planes de departamento y materia, la guía de aprendizaje es una de las herramientas más significativas del sistema EBI.

#### **3.1 Las guías de aprendizaje. Definición y partes**

La guía de aprendizaje es una herramienta elaborada por los docentes que organizan el proceso de aprendizaje de los alumnos. Una guía de aprendizaje cumple una doble función (Fundación Iruaritz Lezama y Colegio Santa María la Blanca, 2019, p. 3):

- **Herramienta de programación de aula para el profesor especialista.** En este sentido, la guía de aprendizaje sirve al profesor para secuenciar los contenidos y competencias del currículum de su asignatura en unidades lógicas de contenido. Cada una de esas unidades es una guía de aprendizaje. En cada guía de aprendi-

zaje, el profesor diseña el conjunto de actividades que trabajarán los alumnos para el desarrollo de las competencias mediante el aprendizaje de los contenidos.

- **Herramienta que organiza el aprendizaje autónomo del alumno en el aula.** Una guía de aprendizaje se entrega a cada alumno para facilitar que se puedan apropiarse de su dinámica de aprendizaje y trabajar en función de su ritmo.

No necesariamente ambas funciones deben darse a la vez. Entendemos que las guías de aprendizaje como herramienta de programación pueden ser utilizadas por el docente en todas las áreas de conocimiento, haciendo las adaptaciones pertinentes a la materia y a la etapa. Pero como herramienta de aprendizaje para el alumno tiene más sentido comenzar a utilizarla en 4º de primaria, con adaptaciones lógicas a la etapa evolutiva y al currículum (Fundación Iruaritz Lezama y Colegio Santa María la Blanca, 2019, p. 3).

La estructura de una guía, es decir las partes que la componen, y que más adelante explicaremos, está basada en la propuesta de Bloom que organiza jerárquicamente las habilidades de procesar y utilizar la información en un proceso de pensamiento en orden ascendente, del menos complejo al más complejo.

**Tabla 1.** Relación de las partes de la guía en cada etapa con la Taxonomía de Bloom.

*Fuente:* elaboración propia.

TAXONOMÍA DE BLOOM	PARTES DE LA GUÍA
RECORDAR	ACTIVA
COMPRENDER	INVESTIGA
APLICAR	<b>DESARROLLA Y REFLEXIONA</b>
ANALIZAR	
CREAR	RELACIONA
EVALUAR	EVALÚA

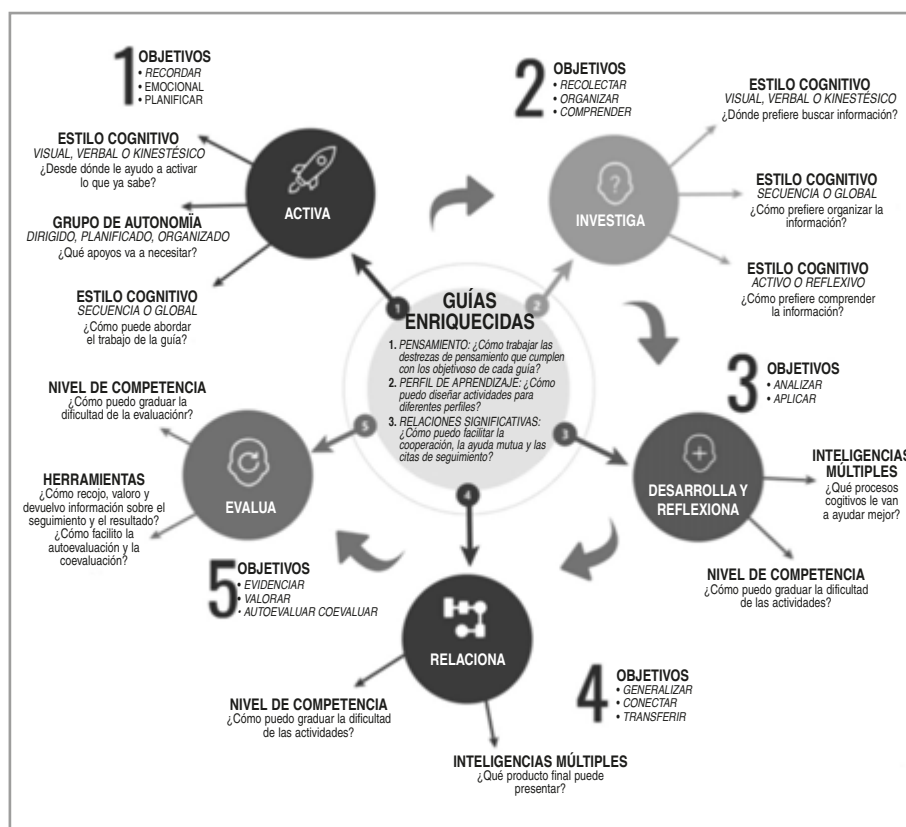
Esta taxonomía ofrece un marco de creación para el desarrollo de actividades que garanticen el aprendizaje significativo del alumno a través del recorrido del pensamiento desde procesos mentales de orden inferior a procesos de orden superior.

Una guía de aprendizaje, con cada una de sus partes, garantiza que los alumnos hagan un recorrido de pensamiento, desarrollando por tanto una transformación curricular, tal y como se indica en uno de los principios del sistema EBI (Fundación Iruaritz Lezama y Colegio Santa María la Blanca, 2018, p. 9).

En la siguiente infografía recogemos las partes de una guía de aprendizaje, sus metas de aprendizaje y las dimensiones del perfil de aprendizaje que aplican en cada una de ellas.

**Figura 4.** Partes de una guía de aprendizaje.

Fuente: Fundación Iruaritz Lezama y Colegio Santa María la Blanca, 2019, p. 11.



### **3.1.1 Activa**

Iniciamos la guía de aprendizaje con un apartado que trata de:

- **Activar conocimientos previos del alumno sobre el tema de la guía.**

Con respecto al primer objetivo: la activación de conocimientos previos, es importante recordar que todo aprendizaje significativo implica la modificación y reconstrucción activa de esquemas de conocimientos de los alumnos a partir del nuevo conocimiento aprendido. Para que este proceso de reestructuración se dé es imprescindible que ayudemos al alumno de forma explícita a traer a su memoria de trabajo todos lo que sabe o ha experimentado sobre el tema de aprendizaje. (Fundación Iruaritz Lezama y Colegio Santa María la Blanca, 2019, p. 17)

- **Activar su deseo y motivación para abordar las actividades.**

Para lograr la activación de la motivación del alumno, en esta parte de la guía hay que:

- Aclarar y explicitar los objetivos que tenemos.
- Tratar de dar una funcionalidad, un sentido de aplicación real al
  - Plantear preguntas que abran el deseo de aprender más.

- **Activar la planificación del aprendizaje.**

Con el fin de activar la capacidad del alumno para organizar su trabajo durante el desarrollo de la guía, es necesario que (Fundación Iruaritz Lezama y Colegio Santa María la Blanca, 2019, p. 19):

- Establezcamos una fecha de finalización recomendada.
- Si el alumno lo necesita, se fijan fechas orientativas intermedias.
- Los alumnos puedan leer la guía completa y hacer un listado de tareas.
- Los alumnos tengan un calendario para poder distribuir las tareas.

- Si el alumno lo necesita, generemos un índice de contenidos de la guía.
- Los alumnos tengan muy presente la importancia de las citas de seguimiento.

### **3.1.2 Investiga**

El alumno tiene que realizar una investigación que le lleve a tener ordenada toda la información necesaria para seguir aprendiendo. Se llega a una comprensión inicial del contenido seleccionando y organizando la información relevante del tema.

Las metas de comprensión que se plantean en esta parte de la guía son (Fundación Iruaritz Lezama y Colegio Santa María la Blanca, 2019, p. 19):

- **Buscar** información en diversas fuentes.
- **Validar** la fiabilidad de las fuentes.
- **Resumir** la información recogida.
- **Parafrasear** la información con palabras propias.
- **Esquematizar** la información.
- **Clasificar** la información en función de diferentes criterios.
- **Ordenar y jerarquizar** el contenido.
- **Sintetizar** varias fuentes de información.

### **3.1.3 Desarrolla y reflexiona**

En esta parte de la guía se trabajan los procesos de pensamiento de analizar y aplicar. En función de la materia y del contenido que se trabaje en la guía, se puede seleccionar uno de los procesos de pensamiento o trabajar de forma conjunta, seleccionando el orden en el que se propondrán las actividades (analizar-aplicar o aplicar-analizar).

En esta parte de la guía se pretende que los alumnos avancen en los procesos de pensamiento:

- Desarrollando una comprensión y reflexión más profunda de la información recabada en el punto anterior.
- Aplicando los conocimientos adquiridos en los apartados anteriores de la guía.

Las metas de comprensión que se plantean en esta parte de la guía son (Fundación Iruaritz Lezama y Colegio Santa María la Blanca, 2019, p. 20):

- **Aplicar:** ejecutar, ejercitar, usar, experimentar, calcular, practicar, simular, resolver, manipular.
- **Analizar:** razonar, inferir, comparar, relacionar, encuestar, categorizar, cuestionar, justificar.

### **3.1.4 Relaciona**

El alumno puede ir un paso más allá en la construcción del conocimiento y elaborar un producto final, reorganizar lo aprendido en un todo coherente, trasladar lo aprendido a su vida cotidiana o vincular lo trabajado en la guía con otros temas de la asignatura o con otras asignaturas.

En esta parte de la guía se plantean las siguientes metas de comprensión (Fundación Iruaritz Lezama y Colegio Santa María la Blanca, 2019, p. 21):

- **Transferir:** es un verbo que no aparece en la taxonomía de Bloom y que supone aplicar lo aprendido en diferentes contextos, generalizar, relacionar con otros contenidos y encontrar la vinculación con el día a día.
- **Crear:** implica organizar y unir lo aprendido en una nueva estructura mediante el diseño o la producción. Algunas de las metas de comprensión que se proponen son: diseñar, inventar, relacionar, reescribir, proponer, hipotetizar, proponer o testar.

### **3.1.5 Evalúa**

La última parte de la guía tiene cuatro objetivos (Fundación Iruaritz Lezama y Colegio Santa María la Blanca, 2019, p. 22):

- Realizar las actividades de evaluación que el profesor considere necesarias para evidenciar el proceso y el resultado de aprendizaje del alumno.
- Facilitar la autoevaluación del alumno respecto al aprendizaje de contenidos.
- Facilitar la autoevaluación del alumno respecto a su proceso de trabajo durante la guía, en cuanto a la organización, el ritmo, la cooperación, las dificultades y los puntos fuertes.
- Utilizar la coevaluación respecto a trabajos de otros alumnos.

Las rúbricas son herramientas útiles tanto para que el alumno se evalúe, como para que nosotros les evaluemos. El docente entregará la rúbrica a los alumnos al principio de la guía, con el fin de activar la motivación y los conocimientos previos, así como darles a conocer las metas a alcanzar y cómo se les va a evaluar.

### **3.2 Las guías de aprendizaje y el Sistema EBI**

Las guías de aprendizaje se enmarcan en los criterios propios del sistema EBI. Por un lado, favorecen la comprensión del **perfil de aprendizaje** de cada alumno. Los estudiantes perciben que sus estilos de aprendizaje están presentes, así como otras características personales y sociales relevantes: cómo aprende cada alumno, cuáles son sus principales fortalezas y dónde están sus áreas de mejora. Por otro lado, las guías de aprendizaje promueven las **relaciones significativas**, dado que facilitan la cooperación, la ayuda mutua y el acompañamiento del docente al alumno durante todo el proceso de aprendizaje.

Las guías de aprendizaje como herramienta que organizan el aprendizaje del alumno cumplen con el principio pedagógico, dentro del Sistema EBI, de **planificación centrada en el alumno**. Su diseño facilita que los alumnos den sentido y valor personal a lo que aprenden ya que permite (Fundación Iruaritz Lezama y Colegio Santa María la Blanca, 2018, p. 6):

- Diseñar y proponer actividades diversas para que distintos perfiles de aprendizaje puedan comprender el contenido de la guía.



- Apoyar el desarrollo de la competencia para el aprendizaje autónomo de los alumnos, cediendo gradualmente la responsabilidad al alumno sobre su propio proceso de aprendizaje.
- Adaptar la dinámica del aula a diferentes ritmos de aprendizaje y permitir al alumno tomar decisiones.
- Atender a la diversidad de necesidades educativas personales que coexisten en un aula, en especial de aquellos alumnos que presentan necesidades específicas de apoyo educativo por condiciones personales permanentes o transitorias.

Las guías de aprendizaje, como herramienta de programación, **fortalecen la identidad docente**, ya que suponen una oportunidad para crear y explorar diferentes experiencias de aprendizaje significativo que van más allá del libro de texto (Fundación Iruaritz Lezama y Colegio Santa María la Blanca, 2018, p. 7).

Así mismo, la guía de aprendizaje cumple con el principio EBI de **transformación curricular**, ya que permite favorecer la adquisición de competencias y aprendizajes de carácter más práctico y vivencial, a través de una secuencia gradual de aproximación y comprensión del contenido.

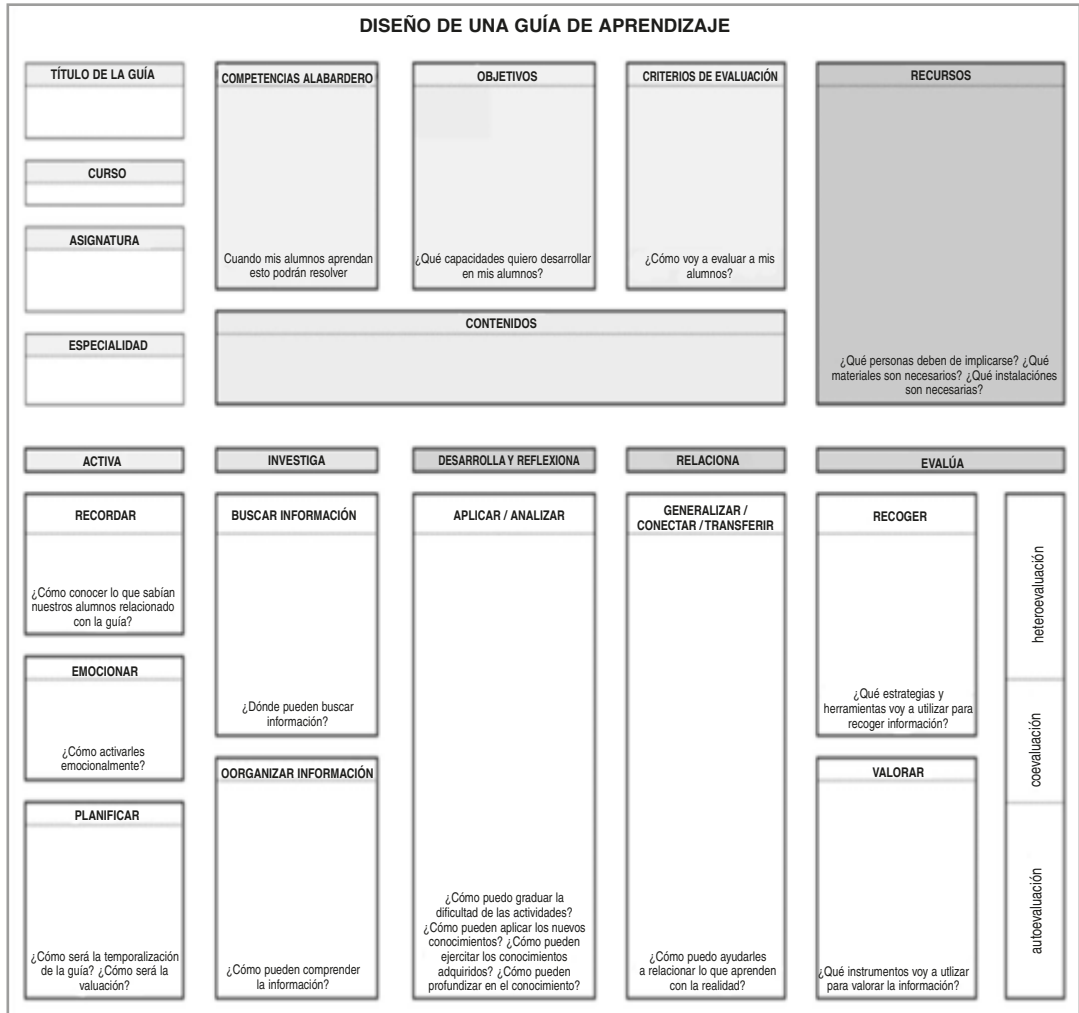
Las rutinas de pensamiento, el lenguaje centrado en el pensamiento y la metacognición, así como la participación de los alumnos en el proceso de evaluación, ayudan a que cada alumno se responsabilice de su dinámica de aprendizaje y sea consciente de sus niveles de comprensión y del motivo de sus dudas o equivocaciones.

Las guías de aprendizaje también favorecen el *desarrollo de la comunidad educativa y de aprendizaje*. Cada guía de aprendizaje se diseña en un *site* de Google y se guardan en una biblioteca virtual de guías a la que tienen acceso todos los docentes del colegio.

El resultado final es que cada guía de aprendizaje es una ventana de oportunidades para un aprendizaje profundo y variado. Este amplio menú de opciones sirve al docente para poder tomar decisiones sobre qué actividades pueden ser más adecuadas para un aula o para un alumno, llegando a poder dar la posibilidad de elegir un itinerario de aprendizaje al propio alumno (Fundación Iruaritz Lezama y Colegio Santa María la Blanca, 2019, p. 5).

**Figura 5.** Organizador gráfico para el diseño de una guía.

Fuente: Fundación Iruaritz Lezama y Colegio Santa María la Blanca, 2019.



### 3.3 Las guías de aprendizaje abiertas y las guías de aprendizaje esenciales

En algunas ocasiones, en los últimos cursos de ESO y en Bachillerato, se utiliza un modelo de guía más abierta que, manteniendo la estructura de las guías de aprendizaje anteriormente descritas y partiendo de los objetivos, contenidos y competencias propuestos por el profesor, permite diseñar a los alumnos alguna parte de la guía o incluso toda la guía de aprendizaje. Esta

modalidad de guía, favorece que el alumno, con el acompañamiento del docente, tome conciencia de lo que realmente está aprendiendo y tome decisiones sobre su itinerario personal de aprendizaje, respondiendo de esta manera al aumento tanto de la autonomía como de la creatividad en su construcción del conocimiento, así como al desarrollo del razonamiento crítico y del pensamiento divergente.

Las guías abiertas proporcionan un mayor ajuste a las necesidades formativas de los alumnos, aumentando su motivación hacia la tarea y permitiéndoles que se planteen retos interesantes en el proceso de aprendizaje. Es la cesión de la responsabilidad de diseñar su camino de aprendizaje la manera de que ellos pueden otorgar más valor personal y sentido a lo que aprenden.

Por otro lado, en algunas asignaturas de los primeros cursos de ESO, se está desarrollando un modelo de guía de aprendizaje que trata de dar respuesta a aquellos alumnos con estrategias de aprendizaje, de organización y de motivación más inmaduras. Estas guías se denominan «guías esenciales» e incorporan ajustes en cuanto a la estructura, la accesibilidad, la planificación, el seguimiento y la evaluación. (Fundación Iruaritz Lezama y Colegio Santa María la Blanca, 2019, p. 28).

#### **4. LAS CITAS DE SEGUIMIENTO**

Las guías de aprendizaje y las citas de seguimiento son dos herramientas entrelazadas en el camino de un aprendizaje significativo. La sistematización tanto en el diseño de guías como en el uso de las mismas por parte de los alumnos, permite al docente dedicar tiempo diario al seguimiento del aprendizaje de cada alumno a través de la cita de seguimiento.

##### **4.1 La cita de seguimiento: definición, tipos y fases**

Una cita de seguimiento es un encuentro personal profesor-alumno o tutor - alumno que tiene como objetivo facilitar un espacio de comunicación personal apropiado para poder atender:

- Aspectos relacionados con la dimensión personal del alumno que tienen influencia directa sobre su proceso de aprendizaje.
- Aspectos relacionados con el progreso académico, que garantizan un seguimiento continuo y una evaluación sumativa, que favorecen

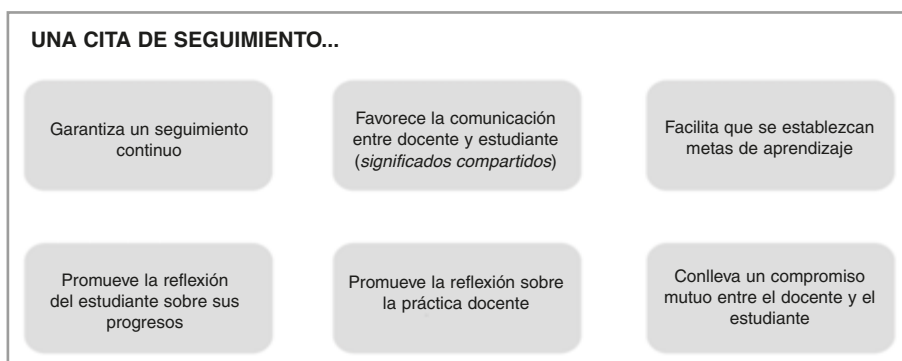
la retroalimentación del estudiante, la resolución de dudas, la adaptación de tareas, el establecimiento de metas de aprendizaje o la reflexión sobre sus progresos.

- Aspectos relacionados con la competencia de aprendizaje autónomo, apoyando al alumno en la gestión de su planificación, ejecución y evaluación de sus tareas, así como en la capacidad de replanificarse en el caso de ser necesario (Fundación Iruaritz Lezama y Colegio Santa María la Blanca, 2021, p. 3).

En la siguiente imagen (*figura 4*) se muestran las ventajas de la utilización de forma regular de las citas de seguimiento.

**Figura 6.** Ventajas de la cita de seguimiento.

*Fuente:* Fundación Iruaritz Lezama y Colegio Santa María la Blanca, 2021.



Las citas de seguimiento pueden ser de distintos tipos. A continuación, enumeramos los distintos tipos de citas en función de los distintos aspectos que se pueden tener en cuenta.

- Citas de según el número de alumnos:
  - Citas de seguimiento Individual (encuentro uno a uno, docente-alumno).
  - Citas de seguimiento Grupal (encuentro entre docente-6 alumnos máx.).
- Citas de seguimiento según quién la realiza:
  - Citas de seguimiento realizadas por el tutor.
  - Citas de seguimiento realizadas por el profesor especialista de un área de conocimiento.

- Citas de seguimiento según el lugar donde se realiza:
  - Citas de seguimiento presenciales (en el colegio).
  - Citas de seguimiento *on-line*.
- Citas de seguimiento en función de la etapa y curso.
- Citas de seguimiento en función del nivel de autonomía de los alumnos.

Las citas de seguimiento son un espacio privilegiado para poder ayudar al alumno a responsabilizarse de su proceso de aprendizaje y, en ese sentido, es imprescindible dar información útil y estructurada sobre sus niveles de desempeño, información que se recoge a través de la propia cita. En las siguientes imágenes (*figuras 5 y 6*) se muestran los distintos aspectos a considerar cuando se utilizan las citas de seguimiento.

**Figura 7.** Doce claves de la cita de seguimiento (1).

*Fuente:* Fundación Iruaritz Lezama y Colegio Santa María la Blanca, 2021.



**Figura 8.** Doce claves de la cita de seguimiento (2).

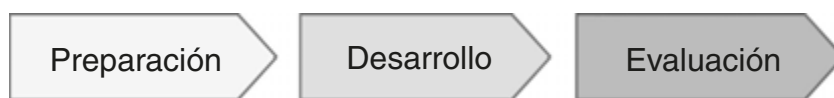
Fuente: Fundación Iruaritz Lezama y Colegio Santa María la Blanca, 2021.



La cita de seguimiento es una herramienta de aprendizaje que se desarrolla en **tres fases**: preparación, desarrollo y evaluación.

**Figura 9.** Fases de la cita de seguimiento.

Fuente: Fundación Iruaritz Lezama y Colegio Santa María la Blanca, 2021.



En las siguientes tablas (*tablas 2, 3 y 4*) se narran las principales acciones que se desarrollan en cada fase, tanto por parte del profesor, como por parte del alumno.

**Tabla 2.** Fases de la cita de seguimiento: Preparación.

*Fuente:* Fundación Iruaritz Lezama y Colegio Santa María la Blanca, 2021.

PREPARACIÓN	
ESTUDIANTE	PROFESOR
<p>Calendarizar sus citas con cada uno de sus profesores. Todo alumno cuenta con una agenda personal en la que hace un registro y seguimiento de sus citas de Seguimiento.</p> <p>El alumno facilita la distribución de todas sus citas de seguimiento al tutor para que éste le ayude a valorar su adecuada distribución a lo largo de la semana y a solicitar el cambio de alguna cita si se considerara necesario.</p>	<p>Una cita de seguimiento es un encuentro que debe ser preparado y no improvisado. Por ello es importante temporalizar las citas de cada alumno desde el comienzo de curso o por lo menos por trimestres. En algunas ocasiones los alumnos quieren cambiar la fecha de la cita de seguimiento asignada. El profesor valora si la petición es viable.</p>
<p>Preparar la cita de seguimiento. El alumno avanza en su programación personal, revisa las dudas que ha tenido y si ha surgido algún otro interés o motivación personal en las actividades desarrolladas.</p>	<p>Conocer el perfil de aprendizaje de sus alumnos y adaptar la cita a las necesidades de cada alumno. Conocer las diferencias individuales de cada alumno y el cómo son cada uno de ellos, es una ventaja para poder llegar bien a esos alumnos.</p> <p>Alumnos con más dificultades: ir más despacio, señalar las cosas más importantes (una cita más dirigida).</p> <p>Alumnos de altas capacidades se propone una cita más libre (con menos profundidad y necesidad de ayuda), preguntarle qué cosas le han parecido más difíciles, hacerle más preguntas para que reflexione y profundice en aquello que ha trabajado.</p>
<p>Si el alumno ha finalizado las tareas propuestas en la guía de aprendizaje, piensa en posibles fechas para la evaluación que acordará con su profesor durante la cita.</p>	<p>El docente ha de revisar la evolución de los alumnos en las citas de seguimiento previas para optimizar la nueva cita de seguimiento.</p>

**Tabla 3.** Fases de la cita de seguimiento: Desarrollo.

Fuente: Fundación Iruaritz Lezama y Colegio Santa María la Blanca, 2021.

DESARROLLO (ESTUDIANTE - PROFESOR)
La cita de seguimiento entre el estudiante y el profesor especialista se centra en aspectos personales del estudiante que puedan estar afectando al proceso de aprendizaje, en el análisis de los progresos académicos, en rutinas de pensamiento, en la resolución de dudas y en la programación de las tareas según las necesidades de cada estudiante.
El profesor adapta la programación al alumno en función de su nivel de autonomía y perfil de aprendizaje, produciéndose así un ajuste entre profesor, alumno y tarea.
El aprendizaje autónomo característico del Sistema EBI, permite a los docentes desarrollar las citas de seguimiento en el aula.
La cita de seguimiento conlleva un compromiso mutuo entre el docente y el estudiante. Hay que organizar bien los tiempos para que a todos los alumnos se les vea en el día de su cita.
El encuentro de la cita debe crear un clima colaborativo. Es importante empatizar con el alumno para que se abra y manifieste sus inquietudes. Se recomienda empezar las citas con preguntas un poco más personales (buscar vínculo emocional, no sólo académico): ¿Qué tal la semana? Fomentar a través del encuentro las relaciones significativas.
Los profesores utilizan un lenguaje basado en el pensamiento y la metacognición. Prestar especial atención al lenguaje empleado para generar un clima de aprendizaje constructivo y positivo. La mirada que pongamos en cada alumno, determinará el desarrollo de la cita.
El profesor ajusta la cita a los conocimientos del alumno para poder ajustarse a su zona de Desarrollo Próximo, llegando así a un sistema de significados compartidos. Asimismo, en algunas ocasiones, éste pregunta sobre alguna cuestión de la guía para cerciorarse que está adquiriendo los conocimientos adecuadamente.
La cita de seguimiento es un medio para ayudarles a profundizar en la reflexión, en la creatividad y en su modo de hacer. Se suelen utilizar rutinas de pensamiento que ayuden al estudiante a crecer en su capacidad reflexiva y a desarrollar un pensamiento eficaz.
Se ha de respetar el turno de citas de cada alumno. Los alumnos se pueden levantar a preguntar dudas puntuales cuando una cita acaba y al comienzo de la siguiente.
Se recomienda rotar el orden en el que llamamos a los alumnos en una cita. No llamarles siempre en el mismo orden para que los primeros a los que se suele nombrar puedan ser los últimos también en alguna ocasión.



**Tabla 4.** Fases de la cita de seguimiento: Evaluación.

Fuente: Fundación Iruaritz Lezama y Colegio Santa María la Blanca, 2021.

EVALUACIÓN (ESTUDIANTE - PROFESOR)
Terminado el encuentro, los participantes han de evaluar el encuentro. Antes del comienzo del curso escolar, el docente comunicará a los estudiantes los indicadores que se utilizarán para evaluar las citas de seguimiento, así como el porcentaje de calificación de las citas al total de la nota de la asignatura.
El estudiante reflexiona acerca de lo acontecido, se reprograma si es necesario y evalúa qué aspectos puede mejorar.
El docente valora los progresos, las dificultades y los puntos de mejora.
Se utilizan diferentes medios para dejar evidencia de lo acontecido en la cita de seguimiento: cuaderno, agenda, correo electrónico, plataforma digital, marcadores de riesgo y hoja de registro del profesor son algunos de ellos. Es recomendable incluir un comentario, la fecha y la firma del docente.
Es importante que exista una comunicación fluida entre el tutor y el profesor especialista de cada área sobre lo acontecido en la cita de seguimiento.
Se ha elaborado una rúbrica que puede ser utilizada tanto por el alumno para autoevaluarse, como por el docente para evaluar la cita de seguimiento. Los objetivos de la rúbrica de evaluación/autoevaluación de la cita de seguimiento son los siguientes: <ul style="list-style-type: none"><li>• Que el alumno conozca los distintos indicadores y niveles de desempeño para poder autoevaluarse.</li><li>• Que quede constancia en el cuaderno del alumno de la evaluación de cada cita de seguimiento, de donde se puede entresacar las fortalezas y debilidades y por tanto la evolución de cada alumno en sus citas de seguimiento.</li><li>• Que el profesor evalúe cada cita de seguimiento o la evolución de las citas de seguimiento transcurridas en el desarrollo de una guía.</li></ul>
En algunas ocasiones, cuando se considera que, un alumno, después de pasar por su cita de seguimiento, ha entendido bien algunos conceptos o tareas, se le propone que se lo expliquen a otros. Así el primero puede evaluar si realmente ha adquirido adecuadamente los conocimientos, y además, ayuda a otro a que también alcance el nivel de conocimientos deseados.
El docente no tiene que esperar al final de la evaluación para conocer cómo se está desarrollando el proceso de aprendizaje, conoce «a tiempo real» y de forma profunda como se está desarrollando el aprendizaje de cada estudiante.

Las citas de seguimiento son un espacio privilegiado para poder ayudar al alumno a responsabilizarse de su proceso de aprendizaje y en ese sentido es imprescindible aportar información útil y estructurada sobre sus niveles de desempeño, información que se recoge a través de la propia cita. Con este objetivo se ha diseñado una rúbrica de la cita de seguimiento que permite que el alumno:

- Conozca los distintos indicadores y niveles de desempeño de evaluación de la cita de seguimiento.
- Aprenda a autoevaluarse.
- Conozca la evolución en el desempeño en las citas de seguimiento.

**Tabla 5.** Rúbrica evaluación/autoevaluación para la cita de seguimiento.

Fuente: Fundación Iruaritz Lezama y Colegio Santa María la Blanca, 2021.

NOMBRE:		FECHA:		GUÍA:	
INDICADORES	MEJORABLE 0 puntos	BÁSICO 1,25 puntos	EXCELENTE 2,5 puntos		
<b>PRESENTACIÓN DEL TRABAJO</b> ¿Qué presentó en la cita?	No he traído a la cita mi material de trabajo	Entrego mi cuaderno de trabajo pero necesito ordenar mejor las actividades y su presentación	Entrego mi cuaderno o trabajo en la cita, y está limpio y ordenado		
<b>RITMO DE TRABAJO</b> ¿Cómo he evolucionado?	No he hecho el trabajo programado en la cita anterior	He hecho las correcciones pero no me he puesto al día respecto a mi programación	He completado el trabajo indicado en la cita anterior y he seguido la programación		
<b>COMUNICACIÓN</b> ¿Cómo me comunico con el profesor en la cita?	No hago ni respondo preguntas con facilidad	Tengo dudas y las planteo pero me cuesta defender mi trabajo o contestar a cuestiones que se plantean	Tengo claras y comunico las dudas o aclaraciones que necesito, además responder a preguntas del profesor		
<b>ACUERDOS</b> ¿Qué entiendo que tengo que hacer para el próximo día?	Salgo de la cita sin saber claro lo que tengo que hacer	A veces no tengo claro lo que tengo que hacer para la próxima cita	Salgo de la cita con el trabajo que tengo que hacer claro		
<b>PUNTUACIÓN TOTAL</b>					

## 4.2 La cita de seguimiento y la personalización del aprendizaje

La cita de seguimiento como herramienta que organiza el aprendizaje del alumno cumple con los dos criterios del Sistema EBI. Por un lado, favorece la comprensión del **perfil de aprendizaje** de cada alumno ayudándole a conocerse y a desarrollar su capacidad de tomar decisiones. Por otro lado, esta herramienta facilita la **construcción de relaciones significativas** dentro del centro educativo. En el aprendizaje escolar es clave establecer la diferencia entre lo que un alumno puede hacer y aprender por sí mismo y lo que es capaz de hacer y aprender en la relación con otros, ya

sea el profesor, sus compañeros, u otros miembros de la comunidad educativa o del entorno.

En el sistema EBI se construyen relaciones significativas a través de encuentros 1 a 1, equipos de trabajo colaborativo o cooperativos y experiencias en el entorno. Las citas de seguimiento son el facilitador que permite en el encuentro 1 a 1 o en pequeños equipos de trabajo. En un sistema tradicional de enseñanza, estos encuentros 1 a 1 o con equipos pequeños, es más difícil que se den, puesto que el tiempo del aula está comprometido con explicaciones magistrales o realización y corrección de actividades. (Departamento de Innovación Colegio Santa María la Blanca, 2021, p. 4)

Las citas de seguimiento como herramienta que organiza el aprendizaje del alumno cumplen con el principio pedagógico del Sistema EBI de *planificación centrada en el alumno*. En las citas de seguimiento cada alumno puede encontrar respuesta a sus necesidades de aprendizaje, a sus motivaciones y habilidades.

Las citas de seguimiento, como herramienta de acompañamiento, *fortalecen la identidad docente*, ya que suponen una oportunidad para establecer un vínculo cercano y profundo con cada alumno. «Se enriquece la identidad docente ya que, al recorrer juntos el camino de aprendizaje, el profesor sigue profundizando en su propia área de conocimiento y en la mejor forma de ayudar a aprender» (Fundación Iruaritz Lezama y Colegio Santa María la Blanca, 2018, p. 7).

El aprendizaje autónomo característico del Sistema EBI, permite a los docentes desarrollar las citas de seguimiento en el aula, normalmente a partir de los últimos cursos de Primaria. En ese momento los alumnos, como protagonistas del proceso de aprendizaje, reciben las guías de aprendizaje y comienzan a adueñarse de su propio proceso de aprendizaje. En esta dinámica de aula los docentes cambian su rol y pasan de ser transmisores de contenidos a ser acompañantes en el proceso de construcción del conocimiento a través de las citas de seguimiento.

Así mismo, la cita de seguimiento cumple con el principio EBI de *transformación curricular*, ya que utiliza un lenguaje basado en el pensamiento y la metacognición; fomenta la toma de decisiones; y desarrolla la capacidad de aprender a aprender.

Las citas de seguimiento también favorecen el *desarrollo de la comunidad educativa y de aprendizaje* ya que fomentan la vinculación de los alumnos con el entorno, especialmente con los profesores.

## **5. CONCLUSIÓN**

La sistematización de procesos, así como la búsqueda de la mejora continua de las experiencias de aprendizaje, son dos de las claves del trabajo en equipo que desarrollan los docentes del Sistema EBI. Como sabemos, el perfil como aprendices de nuestros alumnos es bastante heterogéneo, lo que nos obliga a buscar respuestas educativas de carácter dinámico, abierto y creativo. Después de más de diez años trabajando con el sistema EBI, creemos que la personalización del aprendizaje es el principal camino para conseguir que nuestros alumnos generen un aprendizaje con valor y sentido personal.

La guía de aprendizaje, como herramienta que organiza el aprendizaje autónomo del alumno en el aula, no se puede separar de la cita de seguimiento, configurándose como dos herramientas entrelazadas en el camino de un aprendizaje significativo. El encuentro personal, y el correspondiente vínculo docente-alumno que se genera gracias a las citas de seguimiento periódicas con el alumnado, es uno de los principales canalizadores de la personalización del proceso de aprendizaje de cada alumno, gracias a que:

- Se sienten acompañados y comprendidos por los docentes en su proceso de construcción del conocimiento.
- Tienen la oportunidad de estar en primer plano a través de una atención personal donde pueden volcar sus fortalezas y dificultades poniendo en valor la diferente que es cada uno de ellos tanto a nivel personal, como académico y social.
- Aprenden a encontrar respuestas a las preguntas y a generar nuevas preguntas. Se utiliza un lenguaje basado en el pensamiento y la metacognición.
- Pueden compartir reflexiones éticas y morales, así como posibles soluciones a preocupaciones o problemas de su comunidad o del mundo.

- Comparten sus emociones, ayudándoles a enfrentarse a los problemas que aparezcan, especialmente en las citas con el tutor.
- Profundizan en sus relaciones sociales, especialmente en las citas con el tutor.

Los alumnos, como verdaderos protagonistas del proceso de aprendizaje reciben las guías de aprendizaje y comienzan a adueñarse de su propio proceso de aprendizaje. En todo este proceso de enseñanza-aprendizaje, las guías de aprendizaje y las citas de seguimiento generan nuevas dinámicas en las aulas en las que los docentes cambian su rol y pasan de ser transmisores de contenidos a ser acompañantes en el proceso de construcción del conocimiento de sus alumnos.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ainscow, M. (2001). *Desarrollo de escuelas inclusivas*. Narcea.
- Ainscow, M., Ferrel, P., y Tweedle, D. A. (1998). *Effective practice in inclusion and in special and mainstream schools working together*. Department for Education and Employments.
- Barron, B. (2006). Interest and self-sustained learning as catalYst of development: A learning ecologies perspective. *Human development*, (49), 193-224.
- Berger, P., y Luckmann, T. (1967). *La construcción social de la realidad*. Amorrortu.
- Coll, C. (2013). El currículo escolar en el marco de la nueva ecología del aprendizaje. *Aula*, (219), 31-36.
- Coll, C. (2016). La personalización del aprendizaje escolar. El qué, el porqué y el cómo de un reto insoslayable. En J. M. Vilalta, *Reptes de l'educació a Catalunya. Anuari d'Educació 2015* (pp. 43-104). Fundació Jaume Bofill.
- Coll, C. (2018). La personalización del aprendizaje escolar, una exigencia de la nueva ecología del aprendizaje. *Dossier Graó*, (3), 5-11.
- Coll, C. (2018). Procesos de aprendizaje generadores de sentido y estrategias de personalización. *Dossier Graó*, (3), 14-18.
- Fundación Iruaritz Lezama, y Colegio Santa María la Blanca. (2018). *Bases psicopedagógicas de Ebi* [Manuscrito no publicado]. Fundación Iruaritz-Lezama.
- Fundación Iruaritz Lezama, y Colegio Santa María la Blanca. (2019). *Manual de guías de aprendizaje* [Manuscrito no publicado]. Fundación Iruaritz-Lezama.

- Fundación Iruaritz Lezama, y Colegio Santa María la Blanca. (2021). *Manual de citas de seguimiento* [Manuscrito no publicado]. Fundación Iruaritz-Lezama.
- García Hoz, V. (1993). *Introducción general a una pedagogía de la persona*. Rialp.
- Gardner, H. (1983) *Estructuras de la mente: La teoría de las inteligencias múltiples*. Basic Books.
- Medina Rivilla, A., De la Herrán Gascón, A., y Domínguez Garrido, M. (2020). *Hacia una Didáctica Humanista*. UNED.
- Perkins, D. (1992). *La Escuela Inteligente: Del adiestramiento de la memoria a la educación de la mente*. Gedisa.
- Rogoff, B. (1993). *Aprendices del pensamiento: el desarrollo cognitivo en el contexto social*. Paidós.
- Vygotsky, L. S. (1979). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Crítica.
- Wertsch, J. (1985). *Culture, communication and cognition. Vygotskian Perspectives*. Cambridge University Press.

**CITA DE ESTE ARTÍCULO (APA, 7ª ED.):**

Llovet Díaz, O., y Fernández Saiz, J. (2021). ¿Cómo personalizar el aprendizaje de mis alumnos?:Guías de aprendizaje y citas de seguimiento. *Educación y Futuro: Revista de investigación aplicada y experiencias educativas*, (44), 191-220.