

Igor Camino Ortiz de
Barrón

Teoría e Historia de la Educación – Hezkuntzaren Teoria eta
Historia
E.U. Magisterio de Vitoria-Gasteiz
Universidad del País Vasco – Euskal Herriko Unibertsitatea
igor.camino@ehu.es

**ANÁLISIS DE LA PARTICIPACIÓN DE LA E. U de MAGISTERIO
DE VITORIA-GASTEIZ EN ACTIVIDADES DE ORIENTACIÓN
DURANTE EL PERIODO 2000-2008**

Orientazioak, Unibertsitate arloan, oinarri garrantzitsua ordezkatzeko du, batez ere arlo horretan figura nagusi agertzen denarekin lotuta: ikaslearekin hain zuzen ere. Euskal Herriko Unibertsitateak ikasleak behar izaten duen orientazioaren sekuentziazioan agertzen diren hiru garai nagusiei erantzutea ahalbideratzen duten hainbat Zerbitzu eskaintzen ditu. Garai horiek ondoko hauek dira: unibertsitate-aurreko orientazioa, ikasleak bere unibertsitate-bizitza hasi baino lehenagoko garaiarekin lotuta; unibertsitate orientazioa, unibertsitate-bizitza horretan ikaslea ahalik eta erosoan sentitzea eta bere formakuntza integrala osatzeko hainbat ekintza garatzea ahalbideratzen duena, eta azkenik, unibertsitate-ondorengo orientazioa, batez ere lan txertaketarako laguntza suposatuko diona.

Gasteizeko Irakasleen U.E.-a, aipatutako orientazio garai horiekin lotuta, lan goresgarria egiten ari da; Orientazio arlo horretan eduki dudak inplikazioak, eta horren ondorioz azkenengo urteotan pilatu dudak esperientziak, orain aurkezten dizuedan artikulu hau idaztera bultzatu naute.

El ámbito de la Orientación configura una base indispensable dentro del marco Universitario, relacionada básicamente con la principal figura representativa de dicho marco: el/la alumno/a. En este sentido, la Universidad del País Vasco – Euskal Herriko Unibertsitatea, ofrece una serie de Servicios que posibilitan responder a los tres periodos principales dentro de la secuenciación de la orientación requerida por un/una alumno/a: la orientación preuniversitaria, centrada en el periodo inmediatamente anterior al comienzo de su vida universitaria; la orientación universitaria, que posibilita que durante dicha vida el/la alumno/a pueda desenvolverse cómodamente y desarrollar actividades que le ayuden en su formación integral, y por último la orientación post-universitaria, que le ayuda principalmente a afrontar su inmersión en el mundo laboral.

La E.U. de Magisterio de Vitoria-Gasteiz, en relación a los periodos de orientación señalados, está desarrollando una labor encomiable; la implicación que personalmente he mostrado en la misma, así como la experiencia que he ido acumulando en estos últimos años, me han animado a escribir este artículo que ahora os presento.

0. INTRODUCCIÓN

La reflexión inicial sobre cuáles podían ser los objetivos principales de este artículo me llevó inexorablemente a plantearme varios que considero de gran importancia; si bien es cierto que el objetivo principal, tal y como se señala en el título, es realizar un análisis de las actividades de orientación desarrolladas en la Escuela de Magisterio de Vitoria-Gasteiz durante el periodo 2000-2008, pretendo también posibilitar que todos/as los/las que formamos esta Escuela tengamos ocasión de conocer con mayor profundidad estas actividades, su origen y justificación, organización, desarrollo y posterior repercusión.

Otro de los objetivos principales, una vez realizados los intentos necesarios para la consecución de los anteriores, mostrará una clara intención de reivindicación de la indiscutible necesidad de este tipo de actividades, así como de la conveniencia de volver a replantearse, por parte de quienes deban hacerlo, la recuperación en los centros de figuras y espacios dotados de entidad propia, tal y como veremos que existían al comienzo del periodo a analizar.

Con el fin de completar esta introducción, añadiré que las razones principales que me han animado a escribir este artículo son haber desarrollado a lo largo de los años indicados muchas de las actividades a las que haré referencia y, como consecuencia, contar con numerosos datos y documentación sobre las mismas; esas razones son las que me han animado a escribir desde una perspectiva humilde, pero legitimada por la experiencia personal derivada de mi implicación, así como por la posibilidad de completar dicha perspectiva con datos recogidos a lo largo de estos años.

1. CONTEXTUALIZACIÓN

Hablar de actividades de orientación, desde una perspectiva práctica de secuenciación de las actividades programadas, supone hacer referencia a tres periodos principales:

- Orientación preuniversitaria, centrada en el periodo inmediatamente anterior al acceso en la Universidad.
- Orientación universitaria, centrada en las diversas vías de orientación que el alumnado universitario puede encontrar y aprovechar durante su carrera universitaria.
- Orientación post-universitaria: relacionada principalmente con el ámbito laboral o profesional, aunque también con la orientación académica, en el caso de aquellos/as alumnos/as que deseen completar los estudios realizados.

En referencia a la secuenciación indicada, resulta necesario subrayar la íntima relación entre los tres periodos, una interrelación que muestra su característica más significativa en el componente prospectivo, es decir, en cada una de las etapas habrá que saber responder a las necesidades puntuales de cada momento, pero siempre teniendo en cuenta la importancia de no perder la referencia del futuro próximo.

Realizada esta breve presentación sobre los diversos tipos de orientación, comenzaré a analizar, centrándome primeramente en la labor de Campus y posteriormente con mayor profundidad en la de Escuela, cuáles son las principales actividades relacionadas con los tres periodos anteriormente señalados.

Las actividades de orientación, centrándonos ya en el Campus de Álava, actualmente están directamente relacionadas y

principalmente son gestionadas por los siguientes responsables, nuevamente con una clara interrelación entre ellos:

- Servicio de Orientación Universitaria (SOU)
- Dirección de Desarrollo de Campus
- Centro de Empleo

Si buscamos la relación de cada uno de esos responsables con los tres periodos anteriormente citados, debo subrayar que el SOU está relacionado con los tres, si bien quizás más íntimamente con el preuniversitario y universitario; la Dirección de Desarrollo de Campus y el Centro de Empleo, en cambio, se centran más directamente en el tercero de los periodos, la orientación post-universitaria.

Al referirme a la participación de la E.U. de Magisterio de Vitoria-Gasteiz en actividades de orientación, la base principal de la referencia a dichas actividades va a estar representada por la relación y coordinación con el SOU, pero haré también referencia, aunque más brevemente, a la relación y coordinación con la Dirección de Desarrollo de Campus y el Centro de Empleo.

El primer referente principal, tal y como he señalado, será el Servicio de Orientación Universitaria (SOU), coordinado por el Vicerrectorado de Alumnado ; el SOU fue creado en la Universidad del País Vasco / Euskal Herriko Unibertsitatea en el año 1997; podemos encontrar un Servicio de Orientación en cada uno de los Campus de la Universidad, con la excepción del Campus de Bizkaia, donde existen dos.

Las actividades realizadas por el SOU son las siguientes¹:

- **Acciones para el acceso a la UPV/EHU**
 - **Programa de Acceso a la Universidad**
 - **Presentación de la UPV/EHU en las Comarcas de la CAPV:** Representantes de la Universidad junto al personal técnico del SOU se trasladan a diferentes comarcas de la CAPV para dar a conocer las características generales de la Universidad e informar sobre los trámites de acceso.
 - **Jornadas de Orientación Universitaria:** A modo de feria de estudiantes, un sábado en cada Campus, representantes de los Centros Universitarios y del SOU informan detalladamente de las titulaciones, servicios, trámites de acceso, etc., y resuelven dudas de forma personalizada.
 - **Jornadas de Puertas abiertas:** Esta actividad ofrece la oportunidad de visitar un Centro Universitario de cada Campus. El profesorado informa de las titulaciones y a continuación se realiza una visita guiada a las instalaciones.
 - **Consultas:** El SOU atiende consultas de información y orientación relacionadas con el acceso a la Universidad, la elección de estudios en la UPV/EHU, etc.
 - **Matrícula:** Se facilita orientación académica en el proceso de matriculación
 - **Ferias de Educación:** El SOU participa y atiende el stand de la UPV/EHU en diversas ferias relacionadas con la formación académica y la oferta formativa y de servicios.
- **Atención de consultas del alumnado universitario:** Elección de estudios, planes de estudio, asignaturas, líneas curriculares, libre elección, salidas laborales, accesos a 2º ciclo, servicios universitarios, estudios en el extranjero, enseñanza no universitaria.
- **Coordinación de las Oficinas de Información Juvenil y el Servicio de Alojamiento de la UPV/EHU**

¹ Información extraída de la página web de la Universidad del País Vasco – Euskal Herriko Unibertsitatea y contrastada con el SOU del Campus de Álava:

http://www.ehu.es/p055-8898/es/contenidos/informacion/sou_actividades/es_activi/actividades.html

(Consultada el 10/06/2008)

2. LA E.U. de MAGISTERIO DE VITORIA-GASTEIZ Y LAS ACTIVIDADES DE ORIENTACIÓN

Tras haber realizado una breve contextualización sobre los Servicios principalmente relacionados con la orientación, a continuación iremos conociendo cómo se va plasmando a través de diversas actividades la relación y coordinación entre el SOU del Campus y la Escuela. Para ello realizaré, dentro del citado periodo 2000-2008, una diferenciación entre dos periodos representativos en la Escuela de diferentes situaciones en torno a las funciones de orientación:

- Periodo 2000-2004
- Periodo 2004-2008

2.1. PERIODO 2000-2004

En este primer periodo el SOU contaba en la Escuela con una persona encargada de su representación y desarrollo de las funciones de orientación pertinentes, todo ello con un continuo apoyo y seguimiento llevado a cabo principalmente por el propio SOU del Campus y por un Equipo Orientador de Centro, al que posteriormente haré referencia.

Esa persona de representación en el centro era beneficiaria de una beca, compatibilizando ésta con sus estudios en el propio centro. Para el desempeño de sus funciones disponía de un espacio, debiendo completar en el mismo un horario que se dividía principalmente en dos partes: unas horas de atención al público², en las que posteriormente indicaré el tipo de actividades que llevaba a cabo, y otras horas de dedicación a la formación, recopilación de información y preparación de material necesario para el desempeño de otro tipo de actividades que también detallaré.

La aceptación de la beca conllevaba también un periodo de formación inicial, ofrecida por la técnico del SOU en el Campus de Álava. Todas las memorias consultadas (periodo 2000-2004)

² Estas horas recibían la denominación de "Atención Individualizada".

coinciden en subrayar la importancia de esa formación inicial para el posterior desempeño de sus actividades: “la formación inicial recibida por parte de la Orientadora del Campus al comienzo de la beca es fundamental. A pesar de ser alumnos/as de la UPV-EHU y de la carrera en la que tenemos la beca, hay cantidad de información que desconocemos y que cuesta cierto tiempo asimilar”³.

Teniendo en cuenta el cuantioso número de actividades a desempeñar y la necesidad, en la mayoría de los casos, de actualización de la información, también se subraya la importancia de la formación continua recibida en el transcurso de la beca: “respecto a la formación continua durante la beca, es muy importante. Todas las reuniones para preparar Cicerone, matrícula, automatrícula... se hacen con el tiempo suficiente de entenderlo y de preguntar las dudas que surjan”⁴.

Así pues, la persona beneficiaria de la beca debía trabajar continuamente en colaboración y bajo la supervisión y asesoramiento del SOU del Campus, pero a su vez también configuraba un adecuado enlace entre éste y el Equipo Orientador de Centro; la composición de este último en la Escuela era la siguiente:

- Jefa de Negociado
- Secretario de Dirección
- Dos Subdirecciones de Centro

En referencia a la disponibilidad horaria y su división en las dos partes anteriormente señaladas, indicaré a continuación las actividades desarrolladas en cada una de ellas a lo largo de los cuatro años de este periodo 2000-2004:

³ Memoria SOU Curso 2000-2001, p.3.

⁴ Ibidem

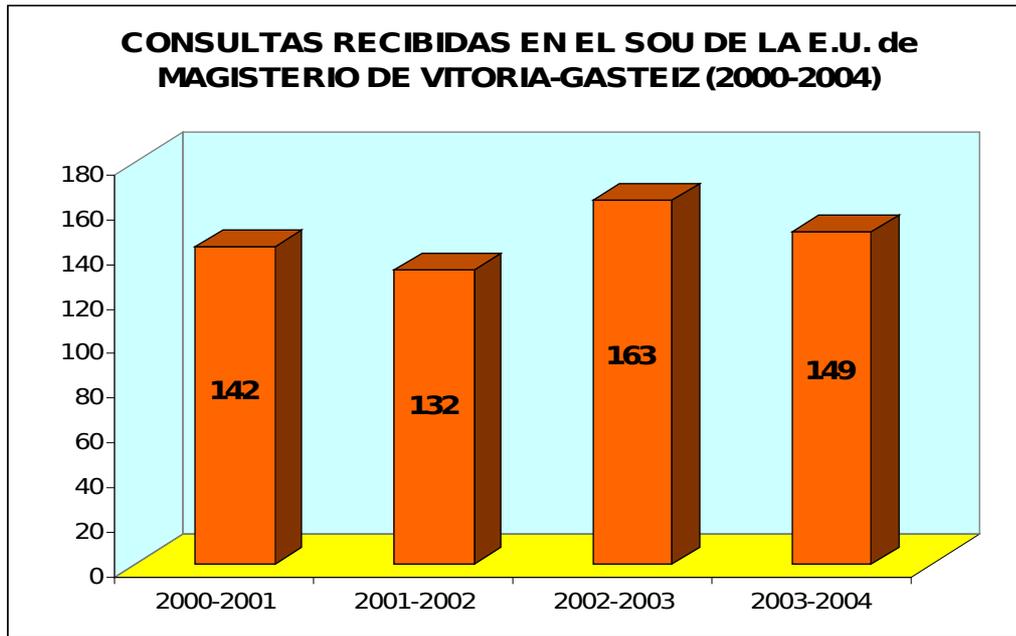
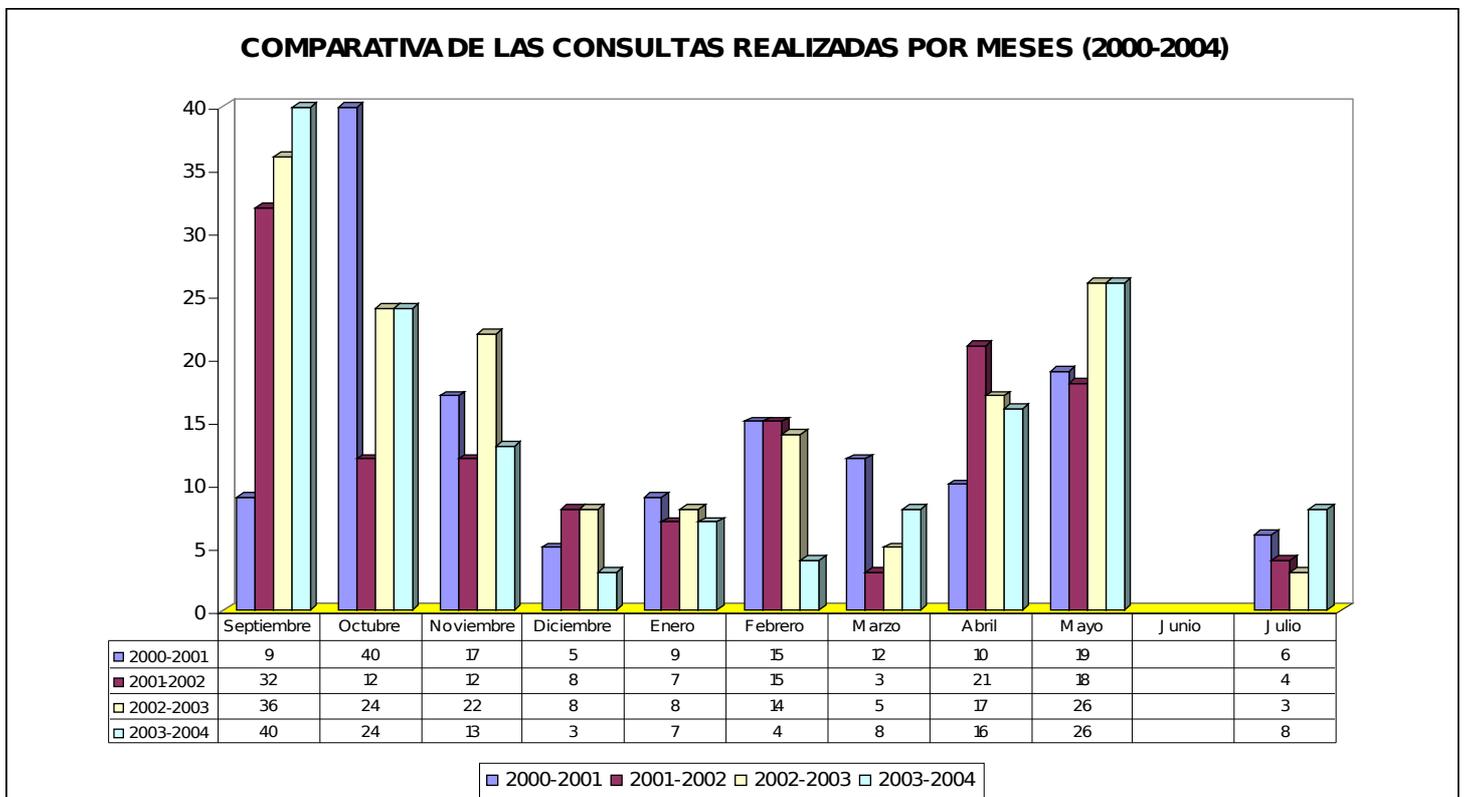
2.1.1. ACTIVIDADES DE ATENCIÓN INDIVIDUALIZADA

Durante este horario, según las memorias realizadas por la becaria del Servicio de Orientación del centro⁵, la labor principal era responder a las numerosas consultas planteadas por el alumnado de la Escuela, consultas referentes a ámbitos relacionados con la vida académica y universitaria, así como con la posterior incorporación al mundo laboral; en las diferentes memorias de orientación se hace referencia a los siguientes bloques temáticos:

- Enseñanza no universitaria
- Estudios en el extranjero
- Estudios de Tercer Ciclo
- Matriculación
- Servicios
- Transportes
- Alojamiento
- Acceso
- Titulaciones
- Optatividad y Libre Elección
- Normativa
- Mundo laboral
- Becas
- Otros

Con el fin de poder mostrar datos que nos ayuden a comprobar parte del impacto de este servicio en el centro, a continuación ofreceré de manera gráfica una serie de datos estadísticos que considero de gran relevancia para poder comenzar a comprender la repercusión del SOU en la Escuela:

⁵ Hay que indicar que, durante los años que comprende el período analizado, el Servicio de Orientación Universitaria contó con una alumna que desempeñó la beca durante el curso 2000-2002, y posteriormente, tras adoptar ésta la decisión de dejar la beca, fue otra alumna la que desempeñó estas funciones desde el citado 2002 hasta el 2004.

Gráfica nº 1**Gráfica nº 2**

Tal y como podemos observar en la gráfica nº 1, el número de consultas realizadas por el alumnado del centro, fue creciendo en los dos últimos cursos del periodo analizado, y si bien comparándolo con el número total de alumnos/as matriculados/as en las titulaciones del centro, quizás pudiera interpretarse que no suponía un número demasiado elevado, sí que mostraba una clara trayectoria de consolidación, así como un reconocimiento y valoración cada vez mayor por parte del propio alumnado. En las memorias correspondientes a los cursos analizados, aparecen claramente subrayadas dos causas que, en opinión de las dos personas que desempeñaron la beca durante esos cursos, contribuían a que el número de consultas no fuera todavía más elevado:

- **Ubicación del SOU en la Escuela:** en opinión de las becarias, el lugar escogido para la ubicación del SOU no resultaba adecuado, ya que se hallaba en un lugar no demasiado visible para el alumnado. Además de eso, ambas coincidían también en expresar la dificultad que entrañaba en numerosas ocasiones tener que compartir el espacio con otros/as becarios/as e incluso profesores/as visitantes, aspecto que, en su opinión, frecuentemente intimidaba al alumnado a la hora de tener que acudir a solicitar información o a resolver sus dudas. El factor de la ubicación, en su opinión, resultaba decisivo, y entre las propuestas de mejora subrayadas en las memorias siempre aparecía reflejada la necesidad de cambio de ubicación, coincidiendo también en la sugerencia de traslado al que ellas denominaban “pasillo de servicios” (antigua biblioteca y Servicio de Reprografía).
- **Asistencia del alumnado a la Secretaría del centro:** esta segunda causa deriva precisamente de la primera ya que, en ocasiones el alumnado (sobre todo de nuevo ingreso) desconocía la ubicación del SOU, por lo que decidía acudir a Secretaría para buscar la resolución de sus dudas.

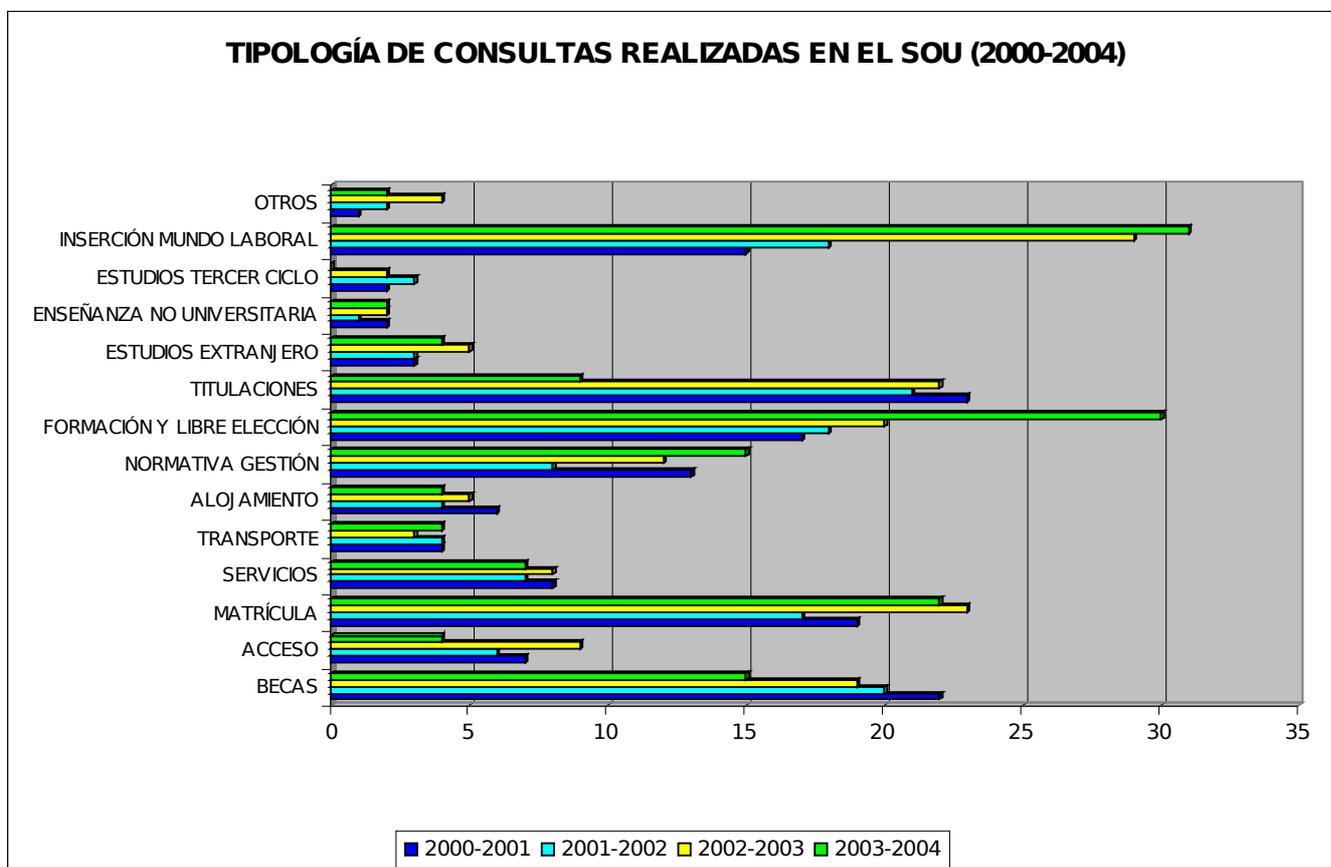
Por lo que respecta a los datos reflejados en la gráfica nº 2, podemos constatar claramente que los meses donde se concentraba el mayor número de consultas eran principalmente los coincidentes tanto con el inicio del curso académico (septiembre, octubre y noviembre), y los cercanos a la finalización

del mismo (principalmente abril y mayo); tal y como se relata en las memorias consultadas, en los meses iniciales del curso las consultas se centraban principalmente en la búsqueda de información sobre aspectos inherentes a las titulaciones ofertadas en el centro, tales como asignaturas o normativa de gestión, así como también consultas sobre las posibilidades de concesión de becas.

En los meses cercanos a la finalización del curso, en cambio, las consultas realizadas se relacionaban principalmente con el ámbito de la inserción laboral; puede resultar paradójico que en el mes de junio no existieran consultas, pero la razón de eso es que, siendo tradicionalmente un mes de exámenes, las becarias disfrutaban de una licencia para poder centrar toda su atención en los mismos.

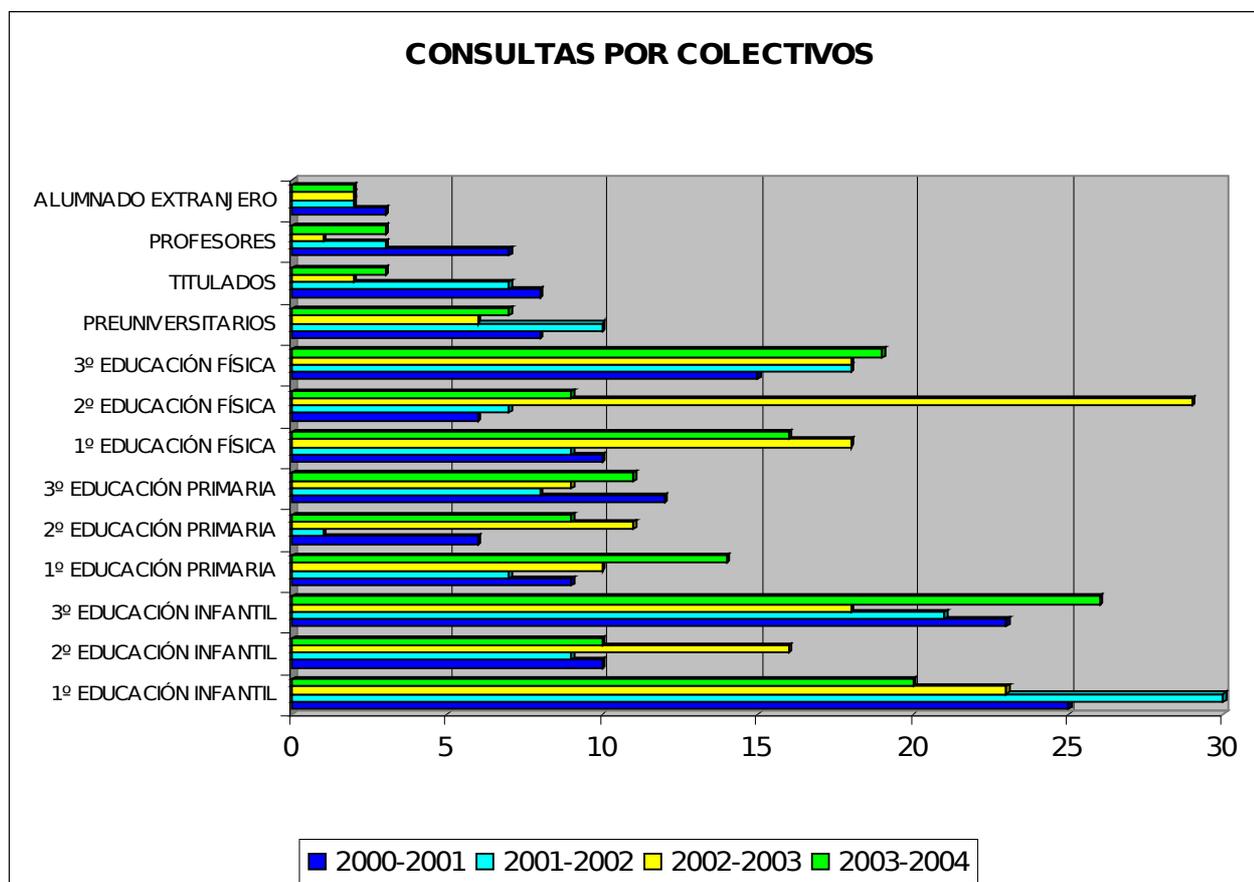
Resulta interesante ofrecer otra gráfica que nos posibilite observar cómo iban repartiéndose esas consultas entre los diversos ámbitos sobre los que el SOU centraba su atención (aspectos señalados en el listado ofrecido en la página 8):

Gráfica nº 3



La siguiente gráfica nos permitirá observar en qué medida utilizaban este servicio los/las alumnos/as de las tres titulaciones de la Escuela (Educación Infantil, Educación Primaria y Educación Física), así como profesores/as del propio centro, alumnado preuniversitario y otros/as. Podemos observar que, con alguna excepción, en el caso de las tres titulaciones señaladas era principalmente los/las alumnos/as de primero y de tercer curso quienes más consultas realizaban; en el caso del alumnado perteneciente a primer curso, tal y como he señalado anteriormente y hemos tenido ocasión de constatar en la gráfica nº 3, las consultas eran mayoritariamente sobre matrícula, asignaturas y funcionamiento de las propias titulaciones, mientras que en el caso del alumnado de tercer curso las consultas se centraban principalmente en el cercano acceso al mundo laboral.

Gráfica nº 4



Esta sucesión de gráficas ofrecidas hasta el momento nos ayudan a comprender la importancia y la ayuda que suponía la existencia del SOU en la Escuela, una ayuda que principalmente era aprovechada por el alumnado, pero también solicitada, en ocasiones, por parte del profesorado; en este sentido, sobre todo cuando nos referimos al comienzo del desempeño de la actividad docente en la Escuela, algunos/as profesores/as, además de la orientación y ayuda que recibían por parte de la Dirección, profesorado y PAS⁶ del propio centro, recurrían asiduamente al SOU para la resolución de dudas de carácter puntual. También en numerosas ocasiones se recibían consultas por parte de alumnos/as preuniversitarios/as, así como por parte de los/las orientadores/as de los centros de los/las mismos/as.

Estos datos constatan nuevamente la importancia que suponía poder contar con un espacio para el desempeño de esas actividades en la Escuela. El SOU suponía un servicio de referencia muy importante en el centro, un espacio donde aquellos/as que acudían, al mismo encontraban la posibilidad de resolver dudas puntuales o recabar la información necesaria sobre todo aquello que pudiera resultar de su interés para el adecuado desarrollo de su vida universitaria, siempre en un ambiente principalmente caracterizado por la cercanía y amabilidad de las personas que desempeñaban estas tareas.

2.1.2. ACTIVIDADES DE CARÁCTER GRUPAL

Además de las tareas descritas hasta el momento, que eran las que configuraban principalmente la ocupación diaria del SOU en la Escuela, aparecen también otro tipo de actividades o eventos que dicho Servicio debía planificar, coordinar y desarrollar; este tipo de actividades, a los que a continuación iré haciendo referencia, se relacionaban principalmente con los ámbitos de orientación preuniversitaria y post-universitaria.

⁶ PAS: Personal de Administración y Servicios

Por lo que respecta al primero de los ámbitos, hablar de actividades de orientación preuniversitaria no debería llevarnos a una perspectiva, quizás demasiado simplista, tendente a relacionar este tipo de eventos con la política de captación de futuro alumnado para la Universidad; está demostrado que las actividades de orientación preuniversitaria ayudan a facilitar la integración del alumnado en el nuevo marco en el que va a tener que desarrollar sus estudios universitarios; un marco dotado de características propias que el nuevo/a alumno/a deberá ir conociendo de forma progresiva. En este sentido, la Universidad organiza y promueve actividades que, además de servir al futuro alumnado para disipar las dudas que puedan inquietar su futuro próximo, le ayuden a desdramatizar la situación originada por un cambio que resulta bastante trascendental en su vida. Indudablemente, en este sentido, la labor del SOU resulta indispensable en la facilitación de la integración del alumno/a en el nuevo marco, así como en la ayuda en el conocimiento de las nuevas características y costumbres de este último.

Considero interesante realizar un análisis de las principales actividades de carácter grupal que he podido encontrar en las memorias; siguiendo un orden cronológico respecto a la organización y desarrollo de las mismas, citaré las siguientes actividades, todas ellas gestionadas y supervisadas directamente por el SOU de Campus:

2.1.2.1. ACTIVIDADES DE PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL

Con este título, que realmente no sé si es el más adecuado, me referiré a aquellas actividades que pertenecen a la planificación

de la propia Universidad, y más concretamente del Vicerrectorado de Alumnado de la misma:

- **Programa Cicerone o Jornadas de Puertas Abiertas (JPA):** en la memoria de centro del curso 2000-2001 aparece esta denominación para designar a esta actividad, de carácter claramente preuniversitario, en la que el posible futuro alumnado visita el centro con el objetivo de poder ampliar su conocimiento tanto de las titulaciones como de las características del lugar en el que, en principio, muestra su intención de estar en sus siguientes años académicos. Es una actividad que despierta enorme interés, ya que por parte de la Escuela se realiza una preparación que posibilita que puedan conocer directamente la vida interna del centro; en este sentido, resulta loable la colaboración del profesorado y PAS del mismo, así como la de un grupo de alumnos/as voluntarios/as, que posibilitan que la imagen que se lleven estos/as posibles futuros/as alumnos tras su visita a la Escuela sea la mejor posible, una imagen real caracterizada por la ilusión y la naturalidad con las que afrontamos esta actividad.

Cabe destacar que, en dicho curso 2000-2001, concretamente en el mes de mayo de 2001, el Vicerrectorado del Campus de Álava organizó unas Jornadas de Puertas Abiertas de carácter multitudinario, a través de las cuales realizó un gran esfuerzo para dar a conocer el campus a la ciudad de Vitoria-Gasteiz y a la provincia. Durante todo un fin de semana, además de mostrar los centros y organizar visitas guiadas a través de los mismos, se ofrecieron en el Campus actividades musicales, deportivas, culturales y lúdicas de gran atractivo. Las jornadas fueron un éxito rotundo, y posibilitaron que un

gran número de familias disfrutara de las actividades organizadas.

En las memorias correspondientes a los siguientes cursos, desaparece la denominación de Programa Cicerone y se utiliza la de Jornadas de Puertas Abiertas. Antes hemos hecho referencia a su finalidad y organización general, pero en cuanto a su funcionamiento práctico, debemos añadir que dicha actividad muestra dos componentes principales: una sesión informativa sobre las diferentes titulaciones que se ofrecen en la Escuela, y una posterior visita guiada por esta última.

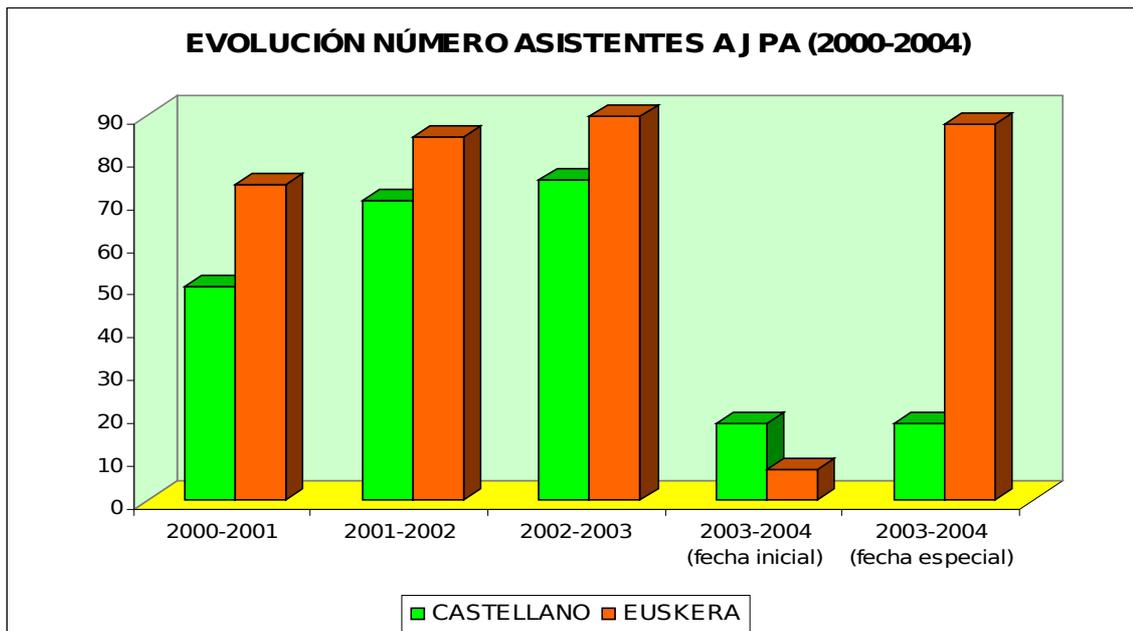
Con el fin de completar esta información, debo subrayar que las jornadas de JPA se suelen celebrar en dos días: en el primero de ellos suele acudir al centro alumnado de Álava, y en el segundo alumnado de Bizkaia y Gipuzkoa.

Nuevamente debo resaltar la importancia de esta actividad, que curso tras curso ha visto cómo se ha ido incrementando el número de asistentes a la Escuela; en este sentido, en las memoria del curso 2000-2001 observamos que el Programa Cicerone (denominación recibida en aquel curso), la actividad aparecía situada en el mes de enero, pero en los cursos posteriores aparece ya situada en el mes de marzo; la causa de retrasar la organización respondió por un lado a que la Universidad comenzó a celebrar las Jornadas de Orientación Universitaria⁷ en el mes de enero; por otro lado, desde una perspectiva práctica, dicho retraso posibilitó la búsqueda de un mayor impacto de la actividad de cara a la proximidad de la preinscripción a realizar para la Universidad.

⁷ Posteriormente me referiré a las Jornadas de Orientación Universitaria (JOU).

A través de la siguiente gráfica podemos observar cómo ha ido evolucionando el impacto de la actividad, reflejado en este sentido en el número de asistentes a la misma:

Gráfica nº 5



En el curso 2003-2004 la fecha prevista inicialmente, coincidió con un fuerte y repentino temporal de nieve; a pesar de que se avisó, con la poca antelación causada por un suceso de estas características, a los centros de secundaria inscritos, se optó por mantener la actividad, lo que derivó, tal y como se puede ver en la gráfica, en un claro descenso del número de asistentes. Este hecho provocó que, a instancias del gran interés por la actividad que mostraba el alumnado de los centros que tenían intención de acudir y que finalmente no pudieron hacerlo, se pusiera una nueva fecha (aparece como “fecha especial” en la gráfica).

- **Orientación en periodos de matrícula y automatrícula:** en los periodos de realización de matrícula del alumnado de primer curso y de automatrícula en el caso del alumnado de segundo y tercer curso, el SOU del centro realizaba una labor importante, tanto para la resolución de dudas como para la ayuda con el papeleo o la información aparecida en pantalla en el caso de la citada automatrícula. Si bien en estos periodos era el personal de Secretaría quien gestionaba directamente los trámites a realizar, la ayuda del SOU era muy agradecida por parte de la misma, tal y como se puede constatar en las memorias.
- **Programa de Acogida:** se trata de una actividad orientada a los/las alumnos/as del primer curso, y que se realiza en el primer día del mismo; a través de la misma, además de darles la bienvenida, se les da una breve información sobre aquellos aspectos que puedan resultar más indispensables. Durante los años 2000-2004 el Programa de Acogida mostró dos partes claramente diferenciadas: una primera parte, que era desarrollada por el Equipo Directivo del Centro, en la que se explicaba al nuevo alumnado aspectos básicos sobre el funcionamiento del mismo, tales como las funciones correspondientes al propio Equipo Directivo, las funciones correspondientes a los Departamentos... En la segunda parte del programa, era la becaria del SOU quien explicaba al nuevo alumnado aspectos que le iban a resultar de gran interés, desde una perspectiva pragmática, para facilitar su integración en el nuevo marco de una manera cómoda y funcional: normativa de permanencia, servicios dirigidos al alumnado, información sobre representación estudiantil...

2.1.2.2. ACTIVIDADES ORGANIZADAS A PARTIR DE LA DETECCIÓN DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN EN EL CENTRO

Bajo este título me referiré a actividades derivadas de otra de las funciones principales del SOU: la detección de necesidades, principalmente en el alumnado del centro; esta labor demuestra que las funciones del Servicio no solamente se limitaban a informar, sino que se planificaban y se ponían en marcha diversos mecanismos que posibilitaban conocer cuáles eran las principales carencias o necesidades requeridas por los/las alumnos, planificando y desarrollando posteriormente, siempre en base a las mismas, actividades que pudieran ofrecerles respuesta. En las memorias aparecen dos actividades principales:

- **Orientación sobre Optatividad y Libre Elección:** en este sentido, teniendo en cuenta los tres cursos académicos que componen actualmente los estudios de magisterio, el alumnado de la Escuela no puede acceder a las asignaturas optativas y de libre elección hasta el segundo y tercer curso, si bien puede ir realizando desde primero actividades que le serán convalidadas en el ámbito de la libre elección. Realizada esta aclaración sobre dichas asignaturas, tal y como he podido observar en las memorias, hacia el final de las clases del segundo cuatrimestre, el SOU organizaba, principalmente para alumnado de primer curso, una sesión informativa sobre la oferta de asignaturas optativas y de libre elección que se podían cursar en la Escuela. Esta sesión resultaba de gran interés para el alumnado, ya que a través de la misma podía recabar datos, y en numerosos casos valoraciones, que le ayudaban a decidir matricularse en unas u otras asignaturas.

- **Salidas Académicas y Laborales:** viendo próxima la finalización de sus estudios, hacia el mes de abril el SOU del centro organizaba una sesión informativa para el alumnado de tercer curso; en la misma se abordaban dos temas principalmente: por un lado se trataba el tema referente a las salidas académicas para aquellos/as alumnos/as que desearan completar los estudios realizados con otros (sobre todo teniendo en cuenta la interesante opción que plantean en la actualidad las denominadas “pasarelas” o “cursos puente”; por otro lado se trataba el tema referente a las salidas laborales, orientado al alumnado que deseara realizar su inmersión en el mundo laboral de forma inminente.

Estas son, siguiendo el orden cronológico en su planteamiento y realización, las actividades que el SOU de centro desarrollaba en la Escuela, actividades de gran importancia para el alumnado, ya que a través de las mismas se le facilitaba una gran cantidad de información que, de otra forma, quizás le resultara más difícil conseguir. Como hemos tenido ocasión de percibir, la mayoría de actividades centraban su atención en el ámbito preuniversitario, con el fin de lograr, tal y como hemos señalado anteriormente, facilitar al nuevo alumnado la inmersión en su nuevo marco. Resulta necesario también subrayar la labor realizada por el SOU en referencia a la orientación de carácter post-universitario, centrada en el objetivo de preparar y facilitar, en la medida de lo posible, la inmersión en el mercado laboral por parte del alumnado que ya ha finalizado sus estudios.

2.2. PERIODO 2004-2008

Tal y como he explicado, el SOU contó en la Escuela con un espacio y con una persona que se encargaba de desarrollar todas y cada una de las actividades señaladas anteriormente, tanto las correspondientes al horario de atención individualizada como las de índole grupal o institucional.

Sin embargo, en el año 2004, determinadas problemáticas relacionadas con las funciones a desempeñar por parte de las personas beneficiarias en el periodo de disfrute de sus becas, condujeron a una situación de incertidumbre en la que, durante un tiempo, no supimos qué iba a ocurrir con los/as becarios/as en los centros.

Tras dicha situación temporal, la Universidad optó por la no concesión de este tipo de becas, lo que supuso, en el caso que nos ocupa, que el SOU perdiera un componente principal de su presencia física en el centro, y que se tuviera que replantear la forma de organizar las actividades a las que he ido haciendo referencia.

2.2.1. Actividades desempeñadas en horario de atención individualizada

En este sentido, siguiendo con las dos tipologías principales de actividades mencionadas en el periodo 2000-2004, todas aquellas consultas o aclaraciones de dudas que el alumnado solía formular en el horario de atención personalizada, se derivaron principalmente a dos puntos principales: por un lado la Secretaria de centro, que anteriormente ya suponía un claro referente para el alumnado y por otro lado las Subdirecciones del centro (sobre todo la Subdirección de Ordenación Académica y Alumnado y la Subdirección de Euskera), que se convirtieron a partir de ese momento en referentes a los que los/las alumnos/as solían acudir con asiduidad.

Además de estos puntos de referencia principales en el centro, resulta necesario señalar que el alumnado también seguía contando con la posibilidad de acudir al SOU del Vicerrectorado de Campus; sin embargo, en numerosas ocasiones el desconocimiento, y en otras la comodidad, solían terminar imponiéndose, provocando que las visitas del alumnado se repartieran entre esos puntos de referencia del propio centro. En la práctica, este hecho a veces derivaba en diversas problemáticas, puesto que el alumnado, según la índole de la consulta que deseara realizar, tenía que averiguar en primer lugar quién resultaba ser la persona indicada para poder orientarle, debiendo adaptarse posteriormente al horario de tutoría de la misma.

Me gustaría poder ahondar ahora en las problemáticas y dificultades que la desaparición del SOU en el centro le supuso al alumnado del mismo, pero con el objetivo de no extenderme demasiado en este punto, quizás resulte más adecuado retomarlo en las conclusiones finales, donde intentaré realizar un análisis y una interpretación personal de la situación.

2.2.2. Actividades Institucionales

Lógicamente, además de las diferentes consultas y peticiones de orientación realizadas de una forma puntual, la desaparición del SOU en el centro supuso que este último debiera seguir desarrollando muchas de las actividades de tipo institucional que se han ido señalando en el punto 2.1.2 del artículo. En relación al desarrollo de las mismas, llegados a este punto, considero necesario referirme, además de al citado SOU, a los otros dos referentes principales relacionados con las labores de orientación y citados al comienzo de este artículo: la Dirección de Desarrollo de Campus y el Centro de Empleo.

Estos tres referentes citados en el párrafo anterior muestran una clara interrelación, que posibilita en gran medida el desarrollo de actividades relacionadas con los tres periodos

principales de orientación: preuniversitaria, universitaria y post-universitaria.

En este sentido, siguiendo, tal y como también he hecho en el punto 2.1.2, un orden cronológico en relación a las diferentes actividades desempeñadas en relación con el ámbito de la orientación preuniversitaria, la Escuela siguió desempeñando principalmente dos actividades (contando siempre con la inestimable ayuda y planificación del SOU de Campus):

- **Jornadas de Orientación Universitaria:** tal y como hemos podido leer en la información referente al SOU aportada al comienzo del artículo (pag. 5), se trata de unas jornadas orientadas a los hipotéticos futuros/as alumnos/as de los centros; en un stand informativo se atiende y se orienta a todos/as los/las estudiantes que acuden interesados/as en recabar información sobre las titulaciones. Además de resolver dichas dudas, se les hace entrega de numeroso material de gran interés (guías docentes, trípticos de las titulaciones...). Estas jornadas se suelen desarrollar durante tres sábados consecutivos (uno para cada campus de la Universidad) entre enero y febrero. El hecho de que el día escogido sea el sábado posibilita que sean unas jornadas de marcado carácter familiar, puesto que muchos/as alumnos/as acuden con sus padres y madres. Además de eso, estas Jornadas se complementan perfectamente con otras dos actividades de orientación: por un lado, en la planificación desarrollada por el Vicerrectorado de Alumnado y el SOU de la Universidad, representan el siguiente paso a las presentaciones de la UPV-EHU en las comarcas de la Comunidad Autónoma Vasca; por otro lado constituyen el paso anterior a las Jornadas de Puertas Abiertas realizadas en los centros, actividad a la que me referiré a continuación. Estas tres actividades muestran una secuenciación lógica mediante la que se pretende ofrecer un conocimiento sobre la Universidad que parta desde una perspectiva general (representada por las presentaciones en las comarcas) y se vaya acercando cada vez más a una perspectiva específica (representada por las JPA). En referencia a las Jornadas de Orientación, debo decir que en el periodo analizado ha sido el

Equipo Directivo de la Escuela quien se ha encargado de desempeñarlas.

- **Jornadas de Puertas Abiertas:** esta actividad ofrece la oportunidad de visitar un Centro Universitario de cada Campus. En el caso que nos ocupa, los/las alumnos/as inscritos/as a través de los Centros de Secundaria, que supuestamente muestran interés en ser futuros/as alumnos/as de esta Escuela, acuden a la misma con intención de ver “in situ” las instalaciones, pero sobre todo con el deseo de interaccionar con el alumnado y el profesorado del centro, un claro deseo de poder percibir un clima cercano y familiar que les posibilite reafirmarse en su decisión de emprender sus estudios con nosotros/as.

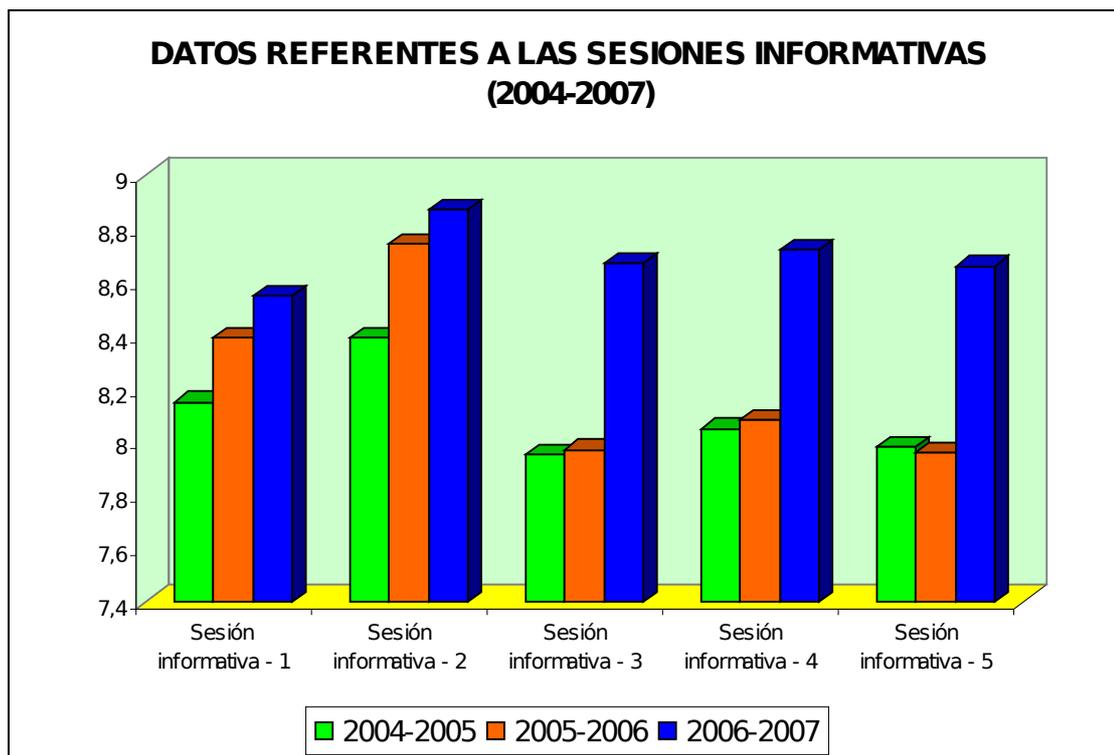
Como he señalado anteriormente, estas Jornadas suponen otro paso en un camino que ya había comenzado con las presentaciones en las comarcas de la Comunidad Autónoma Vasca y en las Jornadas de Orientación. Sin embargo, no son solo un paso más, sino que nos encontramos ante un paso decisivo, ya que la forma en que perciban el clima escolar durante su visita podrá mostrar una influencia determinante a la hora de adoptar, tras las reflexiones pertinentes, la decisión que les lleve a uno u otro centro, a una u otra titulación; esta no es simplemente una apreciación personal: en el año 2001 el Vicerrectorado de Alumnado llevó a cabo un estudio para conocer los principales factores que el alumnado preuniversitario tenía en cuenta a la hora de elegir estudios universitarios, y uno de los que principalmente subrayaban era precisamente la asistencia a las JPA.

En el caso de la Escuela, esta actividad, en el periodo analizado, ha sido desarrollada por el Equipo Directivo, si bien dentro de éste la responsabilidad directa ha caído sobre la Subdirección de Ordenación Académica y Alumnado.

Las Jornadas de Puertas Abiertas se han venido celebrando en el mes de marzo, dedicando un par de días a la realización de

las mismas, tal y como señalé en el punto 2.1.2 (un primer día para alumnado de Álava y un segundo día para alumnado de Bizkaia y Gipuzkoa). El desarrollo práctico de las Jornadas muestra dos partes diferenciadas: una primera parte constituida por una sesión informativa sobre las titulaciones del centro, y una segunda parte representada por una visita a través del mismo. En este sentido, nuevamente debo subrayar que la colaboración del alumnado, del profesorado y del PAS del centro ha venido siendo un elemento indispensable para el adecuado desarrollo de las Jornadas. La excelente predisposición de ambos, así como su naturalidad, amabilidad y cercanía, han resultado ser ingredientes indispensables de una receta que en estos últimos años ha cosechado grandes éxitos, tal y como podremos constatar en las gráficas que ofreceré a continuación: la primera de las gráficas (gráfica nº 6) ofrece datos de la evaluación realizada por el alumnado visitante sobre la sesión informativa que les ofrecemos; para ello, se utilizan cinco ítems de evaluación:

ITEM	DESCRIPCIÓN ITEM
SESIÓN INFORMATIVA - 1	La sesión informativa ha estado bien organizada
SESIÓN INFORMATIVA - 2	La sesión informativa ha sido comprensible
SESIÓN INFORMATIVA - 3	La sesión informativa ha aumentado mi conocimiento sobre la carrera
SESIÓN INFORMATIVA - 4	La sesión informativa proporciona información suficiente
SESIÓN INFORMATIVA - 5	La sesión informativa ha cubierto mis expectativas

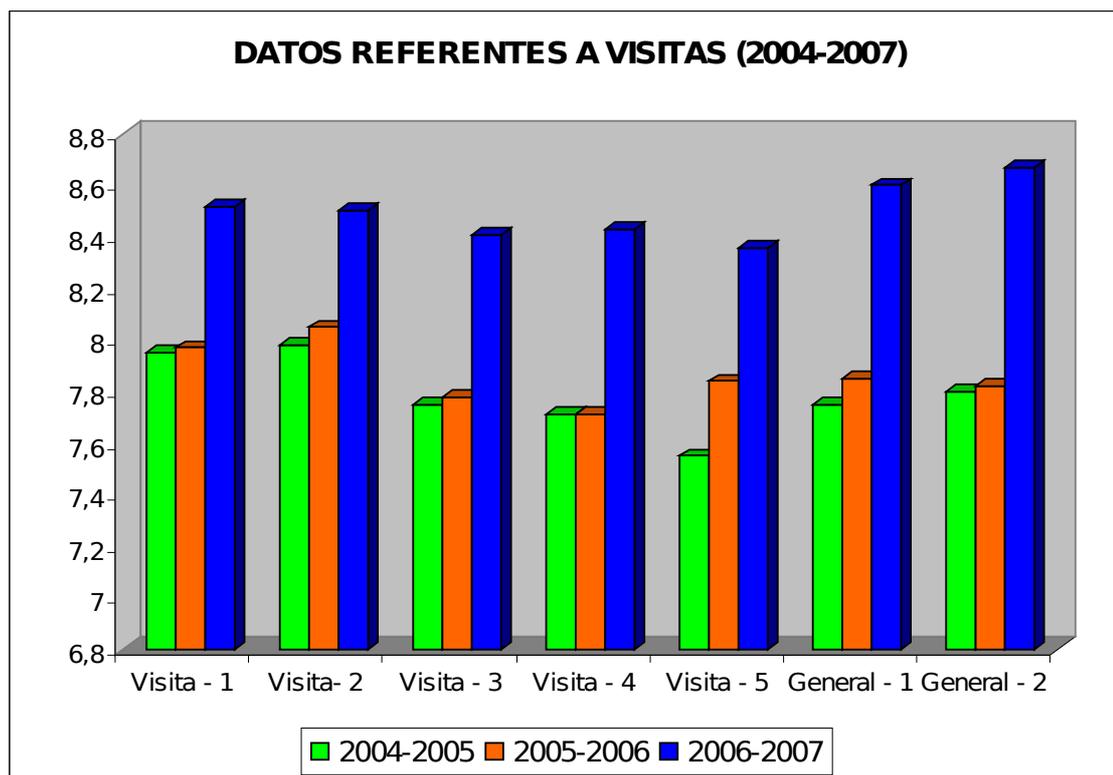
Gráfica nº 6

La siguiente gráfica que ofreceré a continuación (gráfica nº 7) ofrece datos de la evaluación realizada por el alumnado visitante sobre la visita guiada que realizan a través del centro; para ello, se utilizan cinco items de evaluación:

ITEM	DESCRIPCIÓN ITEM
VISITA - 1	La visita ha estado bien organizada
VISITA - 2	La visita ha sido interesante
VISITA - 3	La visita ha aumentado mi conocimiento sobre la carrera
VISITA - 4	La visita aclara dudas
VISITA - 5	La visita ha cubierto mis expectativas

En los últimos tres cursos aparecían también dos items de carácter general:

ITEM	DESCRIPCIÓN ITEM
GENERAL - 1	La Jornada ha resuelto dudas que tenía sobre la carrera
GENERAL - 2	La Jornada me va a ayudar a decidir mis futuros estudios

Gráfica nº 7

Tal y como podemos observar en las dos gráficas anteriores, en el periodo de tiempo analizado, la Escuela de Magisterio de Vitoria-Gasteiz ha ido recibiendo unas magníficas valoraciones por parte del alumnado que ha participado en las JPA en estos últimos años, lo que demuestra claramente la implicación de dicha Escuela en las mismas. Cabe señalar que esas excelentes valoraciones, que además han ido mejorando año a año, no solo nos han llevado a ser el centro mejor valorado en el Campus de Álava durante estos últimos años, sino que además, en el curso 2006-2007, nos llevaron a ser el segundo centro mejor valorado de toda la UPV-EHU. Aunque pueda parecer lo contrario, no es mi intención entrar en comparaciones, sino aportar referentes que

sirvan para poder contextualizar en una panorámica de tipo general los datos ofrecidos en las gráficas 6 y 7.

- **Programa de Acogida:** esta actividad, también descrita en el punto 2.1.2, ha seguido siendo desempeñada por el Equipo Directivo de la Escuela, quien el primer día de curso ofrece una breve sesión informativa sobre el funcionamiento del centro. En los últimos años el Equipo Directivo, además de la información ofrecida en la citada sesión, ha entregado al alumnado un cuadernillo (también se ha entregado al alumnado de 2º y 3º curso) de información básica sobre los plazos a tener en cuenta, Departamentos del centro y sus coordinadores/as...

Sin embargo, algunas de las actividades de orientación, que eran desempeñadas por el SOU del centro, se han perdido, tales como las sesiones informativas sobre las asignaturas optativas y las diversas posibilidades de desarrollar el ámbito de la Libre Elección.

En cuanto a actividades principalmente relacionadas con el ámbito de orientación post-universitaria, tales como cursos sobre salidas académicas y laborales, la organización de estas ha quedado relacionada con dos responsables principales que ya he citado al comienzo de este punto: la Dirección de Desarrollo de Campus y el Centro de Empleo.

La Dirección de Desarrollo de Campus comenzó su labor en el año 2004, y entre sus diversas funciones, se ha encargado de organizar en los últimos años los denominados "Cursos de Inserción Laboral". Esta organización, coordinada con los centros del Campus, ha posibilitado que aquellos/as alumnos/as que ven próxima la finalización de sus estudios, hayan encontrado la posibilidad de recabar información sobre salidas académicas y laborales con las que poder contar. Dicha Dirección ha ofrecido también a los centros

la posibilidad de gestionar sus propias bolsas de trabajo (herramienta denominada LANBILA⁸).

Además de dicha figura, y también en relación al ámbito de la orientación post-universitaria, y sobre todo orientada al mundo laboral, es necesario decir que la UPV-EHU, en el año 2007, puso en marcha en cada uno de sus tres Campus, un Centro de Empleo, dotado de numerosas herramientas que buscan facilitar al alumnado de la propia Universidad su inserción en el mundo laboral, tal y como podemos constatar en la web de presentación:

“los Centros de Empleo surgen como fruto de un convenio de colaboración entre la Universidad Pública del País Vasco/Euskal Herriko Unibersitatea y el Servicio Vasco de Colocación - Lanbide con el objetivo de apoyar al colectivo universitario y egresado en la búsqueda de empleo. Los Centros de Empleo son una ventana única hacia el empleo, por eso informamos al colectivo universitario de los recursos públicos existentes en materia de empleo, tanto de la UPV/EHU como de los existentes fuera de este ámbito, durante la realización de sus estudios universitarios y al finalizar los mismos”⁹.

Se trata de un Servicio que, si bien aparece principalmente orientado al alumnado, ofrece también una labor de coordinación y colaboración con diversas iniciativas de los centros universitarios; a continuación podemos comprobar qué es lo que principalmente puede ofrecer, tanto al alumnado como a los propios centros¹⁰:

⁸ Lanbila es una bolsa de empleo para los/las alumnos/as y ex-alumnos/as de la Universidad del País Vasco / Euskal Herriko Unibertsitatea. El objetivo de Lanbila es ayudar a los/las alumnos/as a insertarse en el mundo laboral, y proporcionar a las empresas un lugar donde conseguir profesionales cualificados.

⁹ <http://www.ehu.es/enplegugunea/es/quienessomos.php> (Consulta realizada el día 10/06/2008)

¹⁰ Ibidem

Al alumnado

- La posibilidad de darse de alta en el **Servicio Vasco de Empleo-LANBIDE** así como toda la información relativa al servicio.
- Posibilidad de acceso a los recursos del centro: ordenadores con conexión a Internet, prensa diaria, revistas de empleo, bibliografía especializada...
- Información diaria de ofertas de empleo mediante páginas web, publicaciones especializadas y prensa diaria.
- Información actualizada sobre el mercado laboral, recursos formativos, salidas profesionales...
- Información sobre las competencias necesarias para el empleo.
- Información y asesoramiento en :
 - Vías para la búsqueda de empleo: anuncios en prensa, Internet, boletines oficiales...
 - Herramientas para el acceso al empleo: curriculum vitae, carta de presentación
 - Pruebas de selección: entrevistas, dinámicas, psicotécnicos...
 - Relación contractual: nóminas, contratos, convenios...
- Derivación a otros servicios con los que cuenta la universidad SOU, Lanbila y Praktiges en función de las necesidades individuales.
- Difusión de todas las convocatorias referentes a los diversos programas de prácticas, becas...
- Difusión de las distintas actividades que se desarrollan en la UPV/EHU.
- Información sobre autoempleo

A los servicios universitarios, Facultades y Escuelas Universitarias

Coordinación y colaboración con los diferentes servicios existentes en materia de empleo dentro de la UPV/EHU, ofreciendo la información generada y obtenida desde el Centro de

Información al Empleo sobre el mercado laboral a las distintas facultades y escuelas universitarias.

3. CONCLUSIONES Y REFLEXIÓN FINAL

Aproximándome al final de este artículo, considero que es el momento de reflexionar y valorar si a lo largo del mismo he ido consiguiendo los objetivos que me planteé al comienzo: el primer objetivo al que hice referencia fue posibilitar que todos/as aquellos/as que formamos parte de esta Escuela podamos conocer con mayor profundidad todas esas actividades de orientación que he ido analizando, así como incluso los propios Servicios que se encargan de su planificación y posterior desarrollo; creo, siempre desde una perspectiva humilde, que a través de la información y de los datos aportados, he mostrado una panorámica que refleja la trayectoria que ha seguido la E.U de Magisterio de Vitoria-Gasteiz en estos últimos años, refiriéndome siempre al ámbito de la orientación. Dicha trayectoria, y esto ya no es solo una opinión personal, sino una evaluación fácilmente constatable con los datos aportados, ha ido mostrando una clara línea ascendente; esto es, refiriéndome por ejemplo a aquellas actividades de carácter grupal en las que he ido ofreciendo diversas gráficas (tales como JPA), la Escuela ha ido mejorando su valoración año tras año. En este sentido nuevamente me gustaría subrayar que eso ha sido posible gracias a la implicación del profesorado, alumnado y PAS de la misma, pero sobre todo gracias también a la importancia que hemos concedido siempre a este tipo de actividades y a los Servicios encargados de su planificación, así como a la gran labor realizada por estos.

Esa importancia concedida a la que me he referido en el párrafo anterior, me lleva a reflexionar sobre el segundo de los objetivos que cité al comienzo: la reivindicación de la necesidad de

estos Servicios y de figuras y espacios dotados de entidad propia en los centros; en este sentido, si bien a lo largo del artículo he ensalzado en más de una ocasión la labor realizada principalmente por los Servicios de Orientación, me gustaría poder ahondar más en esta reflexión.

Nos hallamos en puertas del nuevo Proceso de Convergencia Europea, un proceso en el que, en el marco de las Universidades, constantemente se hace referencia a la calidad y a la excelencia. Si analizamos la numerosa bibliografía sobre el tema a la que podemos acceder, fácilmente podremos constatar que una enseñanza universitaria de calidad se relaciona inexorablemente con un incremento de la oferta de diferentes servicios de orientación y apoyo, tanto para alumnado como para profesorado. La orientación personal, académica y profesional está siendo considerada como un criterio de calidad en todos los procesos institucionales de evaluación de la calidad de las universidades de países de nuestro entorno. De esta información se deriva que difícilmente se podrá hablar de excelencia en la Universidad sin la presencia de unos Servicios de información y orientación de las necesidades de alumnado y profesorado.

En referencia a estos aspectos, considero que la labor realizada por los diferentes Servicios a los que me he referido, especialmente por el Servicio de Orientación Universitaria, que es el que cuenta con mayor antigüedad entre los analizados, es extraordinaria. Si en los párrafos anteriores he hablado de la trayectoria ejemplar mostrada por la E.U de Magisterio de Vitoria-Gasteiz en su participación en actividades de orientación, dicha trayectoria no hubiese sido posible sin la planificación y posterior seguimiento de las mismas por parte del SOU. Nos encontramos, sin duda, ante un Servicio que debe considerarse clave e indispensable para la

Universidad, puesto que su labor repercute de manera directa en la propia imagen de ésta.

Siguiendo con la referencia al SOU de la Universidad, a través del artículo hemos podido observar cómo en la Escuela objeto de mi análisis, a partir del año 2004 dicho Servicio perdió un referente muy importante, perdió gran parte de su presencia física (con la desaparición de las becas de formación del SOU). Personalmente considero que se trató de una gran pérdida, puesto que, a pesar de que posteriormente esas labores de facilitación de información se han seguido realizando de manera efectiva en la Escuela por parte de los demás miembros del Equipo Orientador, los/las alumnos/as de la misma perdieron algo muy importante: además de un espacio de referencia dotado de entidad propia y que siempre mostraba un horario adaptado a sus necesidades, perdieron la posibilidad de recabar información por medio de una relación de igual a igual; esto significa que el hecho de que la persona que se encargaba de facilitarles la información necesaria en cada momento fuese una alumna, como ellos/as, posibilitaba la consecución del clima idóneo para el tipo de consultas que planteaban, un clima de cercanía y comprensión, donde casi siempre se producía una clara sintonía entre ambas partes. Además de eso, el que dicha persona del SOU fuese alumna del centro, le facilitaba la labor de detección de necesidades, puesto que las propias necesidades que iba experimentando ella misma como alumna le daban una clara pista sobre el camino a emprender.

Tal y como he mencionado, la Universidad ha puesto en marcha Servicios relacionados con el ámbito de la orientación post-universitaria, como el recientemente creado Centro de Empleo. Sin duda, se trata de Servicios llamados a desempeñar una gran labor, pero aquí también debo realizar una breve reflexión: vivimos en la denominada “sociedad de la información”; en el caso del alumnado

universitario, nadie puede negar que posee información sobre numerosas actividades, sobre diversos ámbitos relacionados con su formación integral; sin embargo, la percepción general es que, a pesar de toda esa información que está a su alrededor, los/las alumnos/as se sienten desorientados/as, sobre todo porque muchas veces no son capaces de ordenar esa información, ni de seleccionar la que puede resultar de su interés. En el caso de los Servicios, es cierto que son muy numerosos, y que responden a muchas de sus necesidades o intereses (actividades culturales, deportivas, orientación laboral, psicosexual...); sin embargo, la presencia de un Servicio de carácter general que les ayude a encauzar toda esa información, a dirigirles hacia el referente adecuado, resulta indispensable, y en ese sentido el SOU ha configurado y sigue configurando el principal punto de referencia para el alumnado universitario, e incluso preuniversitario.

Tras esta reflexión, es el momento de poner fin a esta panorámica, impregnada de una visión retrospectiva representada por el análisis de las actividades de orientación desempeñadas en los últimos años, pero dotada también de una clara intención prospectiva, relacionada con la reflexión final que he llevado a cabo, y con el deseo de que el ámbito de la Orientación cobre todavía una mayor presencia en el futuro.

BIBLIOGRAFÍA

Memorias del SOU de la E.U. de Magisterio de Vitoria-Gasteiz (2000-2004)

Vicerrectorado de Alumnado de la UPV-EHU (2000-2007): *Informes de planificación y evaluación de actividades de Orientación Universitaria.*