



**ESTUDIO DEL USO DE LAS  
TECNOLOGÍAS DE LA  
INFORMACIÓN Y  
COMUNICACIÓN (TIC)  
ENTRE LA POBLACIÓN  
GITANA DE LA PROVINCIA  
DE TOLEDO.**

**MÁSTER EN COMUNICACIÓN Y  
EDUCACIÓN EN LA RED - UNED**

**TRABAJO FINAL EN TECNOLOGÍAS DIGITALES EN LA  
SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO**

**Jorge de León Godínez de Paz**  
**CURSO 2016/2017**

**DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DEL TRABAJO CIENTÍFICO,  
PARA LA DEFENSA DEL TRABAJO FIN DE MASTER**

Fecha: 1 de septiembre de 2017

Quién suscribe:

Autor(a): Jorge de León Godínez de Paz  
D.N.I./N.I.E./Pasaporte.: 03856201K

Hace constar que es la autor(a) del trabajo:

ESTUDIO DEL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC) ENTRE LA POBLACIÓN GITANA DE LA PROVINCIA DE TOLEDO.

En tal sentido, manifiesto la originalidad de la conceptualización del trabajo, interpretación de datos y la elaboración de las conclusiones, dejando establecido que aquellos aportes intelectuales de otros autores, se han referenciado debidamente en el texto de dicho trabajo.

**DECLARACIÓN:**

- ✓ Garantizo que el trabajo que rentito es un documento original y no ha sido publicado, total ni parcialmente por otros autores, en soporte papel ni en formato digital.
- ✓ Certifico que he contribuido directamente al contenido intelectual de este manuscrito, a la génesis y análisis de sus datos, por lo cual estoy en condiciones de hacerme públicamente responsable de él.
- ✓ No he incurrido en fraude científico, plagio o vicios de autoría; en caso contrario, aceptaré las medidas disciplinarias sancionadoras que correspondan.



Fdo. Jorge de León Godínez de Paz

## ÍNDICE

<b>1. AGRADECIMIENTOS</b> .....	<b>1</b>
<b>2. RESUMEN</b> .....	<b>1</b>
<b>3. INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>2</b>
3.1. FORMULACIÓN DEL CONTEXTO DE INVESTIGACIÓN .....	2
3.2. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN .....	4
3.3. HIPÓTESIS .....	4
3.4. OBJETIVOS .....	4
3.4.1. PRIMARIOS.....	4
3.4.2. SECUNDARIOS.....	5
3.5. METODOLOGÍA .....	5
<b>4. MARCO TEÓRICO</b> .....	<b>6</b>
4.1. EXCLUSIÓN SOCIAL.....	6
4.2. NORMATIVA Y EXCLUSIÓN SOCIAL .....	7
4.3. EL CONCEPTO DE EXCLUSIÓN SOCIAL HOY: .....	9
4.4. FACTORES Y DIMENSIONES DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL .....	11
4.5. EXCLUSIÓN SOCIAL EN LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO .....	13
4.6. GITANOS EN ESPAÑA, EXCLUSIÓN SOCIAL Y SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO .....	16
<b>5. BRECHA DIGITAL</b> .....	<b>18</b>
5.1. ETIMOLOGÍA DEL CONCEPTO.....	18
5.2. LA BRECHA DIGITAL: CONCEPTO, FACTORES Y DIMENSIONES. ....	20
5.3. BRECHA DIGITAL Y PUEBLO GITANO .....	24
<b>6. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN</b> .....	<b>26</b>
6.1. PRIMEROS USOS DE LAS TIC .....	26
6.2. QUÉ TIPO DE TIC UTILIZAN.....	27
6.3. CUÁNDO UTILIZAN LAS TIC .....	29
6.4. DÓNDE UTILIZAN LAS TIC.....	30
6.5. CON QUIÉN SE COMUNICAN A TRAVÉS DE LAS TIC .....	32
6.6. DIFICULTADES EN EL USO DE LAS TIC.....	35
6.7. PERCEPCIÓN SOBRE EL USO DE LAS TIC .....	39
6.8. CAMBIOS EN SU VIDA DEBIDOS AL USO DE LAS TIC .....	41
<b>7. CONCLUSIONES</b> .....	<b>45</b>
<b>8. BIBLIOGRAFÍA</b> .....	<b>46</b>
<b>9. WEBGRAFÍA</b> .....	<b>48</b>
<b>ANEXOS</b> .....	<b>51</b>
<b>ANEXO II</b> .....	<b>53</b>
<b>ANEXO III</b> .....	<b>129</b>

## 1. AGRADECIMIENTOS

Este trabajo fin de Máster ha sido posible gracias al apoyo de mucha personas a las que me gustaría agradecer su ayuda, para este menester necesitaría algunas páginas... tratare de sintetizar y nombrar a las más relevantes o por decirlo de otra manera a las que más me han animado y ayudado para cursar este Máster y realizar este trabajo que representa el final de un periodo de tres años en los que he aprendido mucho.

En primer lugar he de dar las gracias a mi familia, mi querida esposa y mis tres hijos que siempre me apoyan en todos los proyectos que trato de poner en marcha y a los que, durante estos tres años de una manera o de otra les he “robado” un poco de su tiempo y en ocasiones, espero que no hayan sido muchas, no les he podido prestar la atención necesaria tratando de realizar mis estudios de Máster. Os quiero.

También quería agradecer de manera muy especial, su apoyo y consejos a Dº Eloy Rodríguez Pinel, amigo, profesor de la UNED y consejero que tanto me ha ayudado en mi proceso formativo. Eloy ¡gracias de corazón!

Agradecer el apoyo de todo el profesorado del Máster que me han ayudado a crecer intelectualmente y me han mostrado la infinidad de saberes que me quedan por aprender. Quería hacer una mención especial para Dº Antonio Viedma Rojas que con su apoyo y sabiduría me ha ayudado a llevar a buen puerto este trabajo fin de Máster. ¡Gracias Antonio!

Por último, quería agradecer la buena acogida que he recibido por parte de las personas que han dedicado parte de su preciado tiempo a que les realizara una entrevista con la finalidad de obtener información para el objeto de investigación. ¡FALA! por vuestra sinceridad y colaboración.

## 2. RESUMEN

La investigación tratará de realizar un análisis descriptivo del uso que hacen los/las gitanos/as de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). El pueblo gitano desde siempre ha tenido gran capacidad de adaptarse a los cambios culturales, sociales... pero ¿qué ha pasado con las nuevas tecnologías? ¿Los gitanos han sido capaces de adaptarse a los

grandes cambios que han producido las nuevas tecnologías en nuestro mundo, en nuestro día a día?

**Palabras Claves:** Sociedad del Conocimiento, TIC, Exclusión Social, Brecha Digital, Pueblo Gitano.

## 2. ABSTRACT

The research will attempt to make a descriptive analysis of how the Roma community is using Information and Communication Technologies (ICT). The Roma community have always had great ability to adapt to cultural and social changes... but what has happened in regard new technologies? Have the Roma been able to adapt to the great changes that have produced the new technologies in our world, in our day to day?

Key Words: Knowledge Society, ICT, Social Exclusion, Digital Gap, Roma community.

## 3. INTRODUCCIÓN

### 3.1. FORMULACIÓN DEL CONTEXTO DE INVESTIGACIÓN

Los grandes cambios acontecidos desde finales del siglo XX en las sociedades modernas han incrementado la brecha digital, pero también han aumentado considerablemente las desigualdades sociales y en consecuencia las situaciones de exclusión social. Los modelos de producción, el valor del conocimiento como generador de riqueza, el declive constante de las políticas proteccionista del Estado y ese mal endémico que conlleva lo que denominamos desarrollo o progreso, acentúan el ensanchamiento de las desigualdades sociales y lo que es peor, provoca que algunos grupos de población estén instaurados en una dinámica de movilidad social descendente, es decir, pasen de estar mal a estar peor.

La brecha digital hace referencia a la desigualdad que existe en el mundo respecto al uso de las nuevas tecnologías, por un lado, y el conocimiento y la comprensión de las tecnologías que están a nuestro alcance, por otro. La tecnología es hoy en nuestros días un elemento fundamental en el desarrollo de las sociedades modernas. Estas forman parte de la vida cotidiana de las personas llegando a convertirse en un elemento integrador, en el sentido de que puede favorecer las relaciones con los demás, el acceso a la información, etc. o por el contrario en un componente generador de exclusión ya que hay personas que no cuentan con recursos económicos suficientes para poder adquirir un teléfono móvil o a las que su

trayectoria vital o su forma de vida les ha impedido o dificultado la adquisición de los conocimientos necesarios para estar alfabetizados funcional y digitalmente. La brecha digital tiene un fuerte componente socioeconómico, las tecnologías valen dinero, las personas que viven en situación de pobreza o exclusión social no tiene acceso a esa tecnología.

Las personas de etnia gitana pertenecen a un pueblo que ha sido marginado sistemáticamente a lo largo de la historia lo que en muchas ocasiones les ha llevado a vivir en barrios marginales (periferias de las ciudades, chabolismo) y a dedicarse a actividades económicas marginales o dentro de la denominada economía sumergida dada su baja formación y cualificación profesional.

En cuanto a los estudios realizados sobre el uso que hacen de las TIC las personas de etnia gitana, puedo afirmar que son pocos. Se han publicado artículos, informes, etc. que analizan el fenómeno de la brecha digital de una forma genérica, es decir, estudian las causas o efectos de la brecha digital en minorías culturales, pero muy poco se ha publicado sobre la brecha digital y su impacto en las personas de etnia gitana. Por el contrario si se han realizado numerosos estudios sobre el fenómeno de la exclusión social en las personas de etnia gitana.

Dentro del Plan Operativo Nacional Para la Población Gitana (2012/2020) se incorporan acciones para deducir la brecha digital entre las personas de etnia gitana, impulsando la puesta en marcha de proyectos por parte de las Comunidades Autónomas dirigidos a la alfabetización y formación de las personas de etnia gitana con la finalidad de lograr avances en su competencia digital. Esta “preocupación” por la alfabetización digital de las personas de etnia gitana ha promovido la puesta en marcha de proyectos que ayuden a reducir la brecha digital. Proyectos como “Rominet” o “Promueve Tic” implementados por la Fundación Secretariado Gitano tratan de paliar los efectos negativos de las TIC.

En la provincia de Toledo y en concreto en las localidades donde se ha llevado a cabo la investigación se están desarrollando proyectos dirigidos fundamentalmente a la inserción sociolaboral de las personas de etnia gitana. Estos proyectos incorporan la formación en el uso de las TIC. La asociación socioeducativa Llere es la entidad de la provincia de Toledo que lleva trabajando con las personas de etnia gitana desde hace veinticinco años. La

asociación está desarrollando numerosos proyectos y programas dirigidos al este colectivo y a otros en riesgo de exclusión. El proyecto “Anima-t” dirigido a la inserción laboral y el apoyo socioeducativo a jóvenes y adolescentes incorporan formación en TIC.

Desde lo público podemos destacar el programa de alfabetización digital que ha puesto en marcha por los servicios sociales y el centro de la mujer del Excelentísimo Ayuntamiento de Olías del Rey, donde residen personas de etnia gitana que han colaborado en la investigación, dirigido a la capacitación de personas en situación o en riesgo de exclusión social en el uso de las TIC para mejorar su acceso al mercado de trabajo y en el que han participado personas de etnia gitana.

A través de esta investigación se han encontrado respuestas sobre el uso que hacen las personas de etnia gitana, de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC).

### **3.2. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN**

¿Cómo utilizan las personas de etnia gitana las tecnologías de la información y la comunicación (TIC)?

¿Qué sentido tienen para estas personas el uso de las TIC?

### **3.3. HIPÓTESIS**

Las personas de etnia gitana se encuentran muy lejos del uso cotidiano de las TIC debido a su alto coste y a que para su utilización se requiere un cierto grado de alfabetización y conocimiento del entorno digital.

### **3.4. OBJETIVOS**

#### **3.4.1. PRIMARIOS**

3.4.1.1. Saber si las personas de etnia gitana utilizan las Tecnologías de la Información y la Comunicación TIC (dispositivos móviles, ordenadores, etc.).

### 3.4.2. SECUNDARIOS

- 3.4.2.1. Averiguar qué tipo de TIC utilizan.
- 3.4.2.2. Conocer para qué, dónde y por qué utilizan las TIC.
- 3.4.2.3. Saber qué cambios han supuesto las TIC en tu vida.
- 3.4.2.4. Conocer las dificultades en el uso de las TIC.
- 3.4.2.5. Conocer las percepciones que tienen sobre el uso de las TIC.

## 3.5. METODOLOGÍA

En la investigación llevada a cabo podemos establecer dos niveles: en primer lugar, se ha llevado a cabo un estudio exploratorio ya que el uso de las TIC por parte de las personas de etnia gitana es un fenómeno sobre el que se ha estudiado y publicado poco. Esta primera fase de la investigación me ha servido para realizar una primera aproximación al objeto de estudio. En segundo lugar se ha llevado a cabo un estudio comprensivo tratando de entender los significados, percepciones, motivaciones, etc. de las personas de etnia gitana entrevistadas respecto al uso de las TIC desde su propia experiencia, con la finalidad de describir las circunstancias en las que se produce el fenómeno de estudio y posteriormente tratar de interpretarlo y comprenderlo.

A la hora de escoger la muestra se ha tenido en cuenta dos variables: en primer lugar, la variable edad, con la finalidad de acotar el universo de investigación e intentar recoger una muestra heterogénea de edades en el uso o no de las TIC. En segundo lugar, se han seleccionado personas de etnia gitana que viven en localidades próximas al municipio donde reside el investigador, lo que ha facilitado el acceso a la muestra objeto de estudio. Las personas de etnia gitana que han colaborado pertenecen a las localidades de Bargas, Olías del Rey y Toledo. Se ha escogido una muestra de diecinueve personas de etnia gitana con edades comprendidas entre los 13 y los 58 años de edad, residentes en la provincia de Toledo

La técnica utilizada para obtener la información ha sido la entrevista abierta guiada por un conjunto de objetivos y un guión de conducción que ha permitido a las personas entrevistadas expresar libremente su opinión sobre el tema objeto de estudio.

Para tratar de dar respuesta a la pregunta de investigación y los objetivos planteado se ha llevado a cabo un proceso para establecer las categorías de análisis, basado en la información que se ha obtenido a través de las entrevistas realizadas, llevando a cabo una segmentación de los elementos singulares que destacan de forma significativa, en base al objeto de investigación y en consonancia con la pregunta de investigación. A partir de las categorías establecidas se han obtenido un conjunto de subcategorías con la finalidad de posibilitar el análisis posterior. Para realizar la categorización se ha utilizado el enfoque “emic” tratando de llevar a cabo un análisis que refleje el punto de vista de las personas entrevistadas.

## 4. MARCO TEÓRICO

### 4.1. EXCLUSIÓN SOCIAL

#### 4.1.1. ORIGENES DEL CONCEPTO

Gran parte de los orígenes del concepto exclusión social se desarrollaron en base a las aportaciones teóricas de importantes figuras de la sociología como Marx, Engels o Durkheim. Estos autores ponen especial énfasis en aspectos relacionados con la “alineación dual” las personas se posiciona según la clase social a la que se pertenece y en la mecanismo “dentro – fuera” ambos conceptos, estaban directamente relacionados con la diferencias de clase en función de los recursos económicos de los que se disponía y en consecuencia se trataba la cuestión de la exclusión social con un enfoque unidimensional al tener en cuenta el factor económico y dejar de lado otros factores como el género o la etnia que influyen en los procesos de exclusión.

El concepto de exclusión social se empieza a usar de forma explícita en Francia en la segunda mitad del siglo XIX en el informe elaborado por el Comisario General del Plan Pierre Massé.

*Posteriormente René Renoir, en su libro, “Los excluidos”, publicado en 1974, presenta una larga lista de sectores vulnerables y elementos “socialmente desadaptados” que formarían la categoría de los excluidos: delincuentes, drogadictos, alcohólicos, antisociales, inválidos, discapacitados mentales, familias*

*monoparentales o con múltiples problemas, minorías étnicas mal integradas como los franceses musulmanes, etc. (M. Díaz, 2014, p.15).*

Más tarde Silver H. realiza un análisis clarificador sobre la evolución del término exclusión social. La autora expresa que debido al contexto de crisis económica que se produce en Francia a partir de la década de los 60 del siglo pasado y una serie de hechos de índole sociopolítica relacionada con los inmigrantes sin papeles y las políticas de inmigración en Francia

*Entre los acontecimientos políticos y sociales sobrevenidos en el decenio de 1980, durante el cual el término exclusión llegó a adquirir nuevos matices de significado, se contaron el surgimiento de la xenofobia, los ataques políticos abiertos a los inmigrantes y las restricciones a sus derechos” (Silver: 1994, p. 10).*

Me parece interesante citar textualmente a la autora ya que incorpora nuevos matices al término de exclusión social en sentido normativo ya que, se elaboran leyes que favorecen las situaciones de vulnerabilidad y los procesos de exclusión y por otro lado cultural, el grupo de pertenecía genera rechazo por cuestiones relacionadas con la etnia y la idiosincrasia cultura.

## 4.2. NORMATIVA Y EXCLUSIÓN SOCIAL

Conviene revisar cómo encaja la legislación el concepto de exclusión social. Es bien sabido por todos, o quizás no... que la legislación se encarga de socializar el conjunto de reglas que deben contribuir a establecer una cota saludable de orden que garantice el bienestar de la ciudadanía, por este motivo se elaboran y reelaboran leyes, decretos e incluso planes a escala europea, nacional o mundial que tratan de dar respuesta a las problemáticas que se generan en nuestra sociedad buscando parece ser... la seguridad y la justicia para todos. Parece pues importante, tratar de discernir cómo “lo legal “enmarca el concepto de exclusión social y en consecuencia como se fija este concepto en el ideario colectivo.

Resulta interesante realizar este breve análisis partiendo desde el ámbito europeo donde los Estados Miembros a través del Tratado de Funcionamiento de la Unión Europea (TFEU) se

comprometen en la lucha contra la pobreza, la discriminación y la exclusión social reforzando “el talante integrador y cohesionado” de la sociedad europea.

La Unión Europea a través de diversas recomendaciones, estudios, tratados y estrategias trata de dar respuesta al fenómeno de la exclusión social, conviene resaltar el conjunto de indicadores sociales propuestos por la Comisión Europea, al Consejo Europeo en octubre de 2013: desempleo, desempleo juvenil, renta disponible en los hogares, tasa de riesgo de pobreza y desigualdades de renta. Analizando estos indicadores queda clara la importancia del empleo como motor de inclusión que favorece la disminución de la exclusión social en un mundo donde la participación y el ser... en nuestra sociedad están mediatizados por el capital, todo o casi todo tiene un precio.

También la Unión Europea elabora legislación antidiscriminatoria, que aplica cuando le conviene..., adoptando una serie de directivas a favor de la no exclusión por origen racial, igualdad de trato en el empleo e igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres. Podemos inferir que ser mujer, no tener trabajo y pertenecer a una minoría étnica va a dificultar la inclusión social para formar parte activa de la colectividad europea.

En relación al tema que nos ocupa la Comisión Europea elaboró un marco europeo de estrategias nacionales de inclusión de los gitanos hasta el año 2020, incidiendo en el acceso al empleo, sanidad, educación, vivienda y servicios esenciales (gas, agua o electricidad) ¡qué maravilla! quizás vaya siendo hora de que las buenas intenciones se transformen en actos concretos, medibles y cuyo impacto mejore el devenir de las personas gitanas y no gitanas en una sociedad tan compleja como en la que vivimos hoy.

La Unión Europea a través de los fondos estructurales promueve la puesta en marcha de programas operativos dirigidos a las personas de etnia gitana en los diferentes estados que la integran. En el caso de España es la Fundación Secretariado Gitano la que gestiona los Programas Operativos (2014-2020) de Inclusión Social, Economía Social (POISES) y de Empleo Juvenil (POEJ). Estos programas se concretan en proyectos que se llevan a cabo en todas las comunidades autónomas y cuya finalidad es la integración sociolaboral de las personas de etnia gitana, llevando a cabo acciones dirigidas a mejorar las competencias básicas, incluyendo la competencia digital.

Revisando decretos y planes dentro del panorama nacional y a modo de síntesis se entiende que la exclusión social afecta a las personas con insuficiencia de recursos financieros, falta de participación en el mercado laboral y la dificultad en el acceso a otros bienes y servicios como la educación, la vivienda, la cultura, etc. implementando medidas lenitivas de carácter asistencial (acceso universal al sistema de salud pública, renta básica y ayudas de emergencia social, entre otras) y otras de carácter comunitario promoviendo la concesión de subvenciones y la generación de recursos en la comunidad dirigidos a mitigar los efectos de la exclusión social en las personas.

En cuanto a “lo gitano “en nuestro país podemos destacar la Estrategia Nacional para la Inclusión Social de la Población Gitana (2012-2020) donde se desarrollan líneas estratégicas tendentes a mejorar el acceso a la salud, educación, empleo, vivienda y otras líneas de actuación complementarias dirigidas al acceso a los recursos, la participación en la esfera pública, sensibilización social respecto a lo gitano, investigación, fomento y reconocimiento de su cultura. Cuando escribo estas líneas estamos en marzo del año 2017 y si pienso por ejemplo en la imagen que dan los medios de comunicación de los gitanos o cómo viven mucho gitanos de la provincia de Toledo (chabolismo, marginación, abandono escolar, empleos de baja cualificación o desempleo) pienso ¡no vamos bien con el plan! supongo que de alguna manera da igual, ya habrá otro...

### 4.3. EL CONCEPTO DE EXCLUSIÓN SOCIAL HOY:

En una sociedad tan compleja como en la que vivimos hoy, los procesos de exclusión vienen de la mano de múltiples factores y se accionan a través de diferentes mecanismos. Esta multidimensional de la exclusión social ha sido reflejada por multitud de autores desde diferentes enfoques entre los que destacaré los siguientes:

4.3.1. La exclusión social como fenómeno estructural: desde este enfoque entendemos el fenómeno de la exclusión social como producto de las transformaciones socioeconómicas de las sociedades en las que vivimos hoy.

*“En definitiva, podemos afirmar que los factores clave que explican las peculiaridades de la «exclusión social» se hallan en la combinación de un proceso de fragmentación social, el impacto de la economía postindustrial sobre el empleo y el carácter poco inclusivo de las políticas clásicas de bienestar. (Subirats y Goma, 2003, p.19).*

Lo que se infiere de esta afirmación es que la exclusión social depende del contexto en el que se produce en función de su estructura política, económica y sociocultural. En la misma línea y tratando de tomar distancia con las concepciones individualistas de la exclusión social que señalan como responsables a los individuos por sus actitudes y comportamientos (Taylor-Gooby 2005) expresan lo siguiente:

*“Los investigadores sociales coinciden en identificar tres factores de riesgo que afectan actualmente a la capacidad integradora de la sociedad: las transformaciones producidas en el mercado laboral, las transformaciones en las formas de convivencia y el actual devenir del propio Estado de Bienestar”. (En La Parra y otros, 2007, p. 30).*

De esta definición cabría destacar el factor relacional en cuanto a las transformaciones que se han producido en las formas de convivencia y que influyen directamente en las redes sociales y de parentesco. La incidencia de la situación del mercado laboral y la crisis del Estado de bienestar, siguen siendo recurrentes como motores generadores de exclusión.

4.3.2. La exclusión social como proceso: desde este punto de vista la exclusión sería un proceso dinámico de carácter personal y social que conduce a los sujetos a diferentes estadios o niveles de vulnerabilidad en función de las dinámicas sociales y su fragilidad en relación con estas y las situaciones de riesgo y marginación.

En ese sentido Estivill, J. (2003) expone:

*“La exclusión social puede ser entendida como una acumulación de procesos confluyentes con rupturas sucesivas que, arrancando del corazón de la economía, la política y la sociedad, van alejando e «inferiorizando» a personas, grupos, comunidades y territorios con respecto a los centros de poder, los recursos y los valores dominantes.” (p. 19-20).*

- 4.3.3. Exclusión social multifactorial y multidimensional: desde esta perspectiva se explica el concepto de la exclusión social como un fenómeno no heterogéneo debido a su multifactorialidad y su multidimensionalidad por lo que el fenómeno de la exclusión es producido por múltiples factores que interactúan entre sí y que repercuten en diferentes ámbitos de la vida.

*Además, la exclusión no puede ser atribuida a una sola causa sino a una multitud de ellas que, en conjunto y fuertemente interrelacionadas, constituyen situaciones desfavorables. En otras palabras, la exclusión social es un fenómeno poliédrico que tiene su origen en múltiples factores (educativos, formativos, sanitarios, relacionales...). (Subirats y Goma, 2003, p.30).*

Como hemos podido ver, se han otorgado diferentes enfoques y definiciones al término exclusión social, pero bajo mi punto de vista el fenómeno de la exclusión social es orgánico debido a los déficits estructurales del Estado de Bienestar que generan pobreza, marginación y desigualdad; procesual ya que se produce, agrava o mejora según la trayectoria social de los individuos y debida a numerosos factores de riesgo como la dificultad para la integración laboral, el aprendizaje de las nuevas tecnologías o el grupo cultural de pertenencia. En este sentido (Subirats y Goma 2003) definen el concepto de exclusión social de la siguiente manera:

*La «exclusión social», desde nuestro punto de vista, es un fenómeno en el cual confluyen diversos componentes claves, la suma de los cuales nos acerca a una visión más acertada de éste. La exclusión social es pues, un fenómeno estructural, dinámico, multifactorial, multidimensional, y politizable. (p. 29).*

#### **4.4. FACTORES Y DIMENSIONES DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL**

Al hilo de lo comentado anteriormente la exclusión social toma forma en base a diferentes dimensiones y factores interrelacionados, que cristalizan en determinadas formas de exclusión afectando a colectivos sociales concretos. A continuación, se muestra un cuadro resumen de los

factores y dimensiones de la exclusión social, de elaboración propia, obtenidos a partir de las fuentes bibliográficas consultadas y haciendo referencia exclusiva a aquellos aspectos relacionados o que pueden hacer comprensible el objeto de esta investigación.

<b><u>EXCLUSIÓN SOCIAL</u></b>	
<b><u>DIMENSIONES</u></b>	<b><u>FACTORES DE EXCLUSIÓN</u></b>
Económica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pobreza.</li> <li>• Dificultad económica.</li> <li>• Dependencia de ayudas sociales.</li> </ul>
Laboral	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desempleo.</li> <li>• Precariedad Laboral.</li> <li>• Falta de cualificación e imposibilitación.</li> </ul>
Residencial	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Infravivienda.</li> <li>• Sin vivienda propia.</li> <li>• Acceso precario a la vivienda.</li> <li>• Espacio urbano degradado.</li> </ul>
Relacional	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rechazo o estigmatización social</li> </ul>
Formativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analfabetismo funcional.</li> <li>• Fracaso y abandono escolar.</li> <li>• No escolarización.</li> <li>• Abandono temprano.</li> </ul>
Participación Social	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No participación política y social.</li> </ul>
Tecnológica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analfabetismo tecnológico.</li> <li>• Dificultad en el acceso a las Tic.</li> </ul>

<b><u>EXCLUSIÓN SOCIAL</u></b>	
<b><u>DIMENSIONES</u></b>	<b><u>FACTORES DE EXCLUSIÓN</u></b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de conocimientos y habilidades prácticas para las TIC.</li> </ul>
Cultural	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Darwinismo social.</li> <li>• Prejuicios culturales.</li> <li>• Racismo social.</li> </ul>

#### 4.5. EXCLUSIÓN SOCIAL EN LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO

El término sociedad del conocimiento o sociedad de la información, son conceptos que desde el ámbito académico se han ido desarrollando para tratar de explicar el mundo en constante transformación en el que vivimos hoy en relación a la influencia e impacto de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en un mundo globalizado.

El concepto sociedad de la información surgió bajo los preceptos de la economía liberal y del mundo globalizado con un enfoque mercantilista destinado a estimular la implantación de un mercado mundial mediante el desarrollo de infraestructuras y tecnología relacionada con las TIC. Posteriormente surgió el término sociedad del conocimiento que trata de dar un enfoque más integral de la sociedad en la que vivimos hoy e incorpora otros aspectos, además de la dimensión económica y de innovación tecnológica. En este sentido (Vahead A. 2003) expone:

*La sociedad de la información es la piedra angular de las sociedades del conocimiento: El concepto de “sociedad de la información”, a mi parecer, está relacionado con la idea de “innovación tecnológica”, mientras que el concepto “sociedad del conocimiento” incluye una dimensión de transformación social, cultural, económica, política e institucional, así como una perspectiva más pluralista y desarrolladora. El concepto de “sociedades del conocimiento” es*

*preferible al de “la sociedad de la información” ya que expresa mejor la complejidad y el dinamismo de los cambios que se están dando. (...) el conocimiento en cuestión no es solo importante para el crecimiento económico sino también para empoderar y desarrollar todos los sectores de la sociedad”.*

En la actualidad vivimos en una coyuntura enmarañada y paradójica donde las desigualdades están aumentando y no solo en los países subdesarrollados, en el mundo desarrollado también se está produciendo esa polarización, esa “tendencia dualizadora” como señala (Tezanos J, 2015) que dibuja dos universos y dos formas diferenciadas de ciudadanía acentuadas por la civilización tecnológica en la que vivimos hoy. Evidentemente esta fragmentación social, es debida a la regresión en las políticas de protección social por parte de los estados que redundan en un aumento considerable de los procesos de exclusión social.

¿Qué ha generado la revolución tecnológica en la sociedad actual en relación con el fenómeno de la exclusión social? En primer lugar, se sigue incrementando el crecimiento de las desigualdades a nivel planetario, la dicotomía entre los países pobres y ricos se acelera. En segundo, lugar y evidentemente, como consecuencia de la anterior, el poder y la riqueza se concentran en pocas manos en un doble sentido: por un lado, hay personas que acumulan grandes fortunas y por otro lado y debido a la nueva economía, se han creado grandes empresas multinacionales, grandes megacorporaciones controladas por pocas personas y con un gran poder económico y político. En tercer lugar, se produce un aumento de la carencia y de necesidad a nivel mundial, seguidamente el crecimiento económico mejora la situación de algunos países y a la vez genera regresiones sociales en otros y por último, se produce un aumento del paro y del empleo precario, que afecta de diferente manera según el colectivo al que se pertenece. En este sentido (Tezanos J. 2002) manifiesta:

*La situación que se vive en el trabajo en los países más desarrollados, especialmente por los jóvenes, las mujeres, las minorías y los inmigrantes, es uno de los rasgos que mejor caracterizan la evolución que se está produciendo en los sistemas de organización social y los efectos exclusógenos y precarizadores a que da lugar. (P.45)*

Esta dinámica de funcionamiento está produciendo asimetrías y generando desigualdad en las estructuras sociales que unidas al factor tecnológico que por sí mismo genera dinámicas dualizadoras y excluyentes en aspectos relacionados con el uso y acceso a las nuevas tecnologías, entre otros, está incorporando nuevos conceptos al fenómeno de la exclusión social como “tecnopobre” o “analfabeto tecnológico” que reflejan el impacto de las nuevas tecnologías en la sociedad del conocimiento en la que vivimos hoy.

Por último quería hacer referencia al planteamiento teórico propuesto por Castel en el que diferencia una zona de integración que se sustenta en el empleo estable y un trato efectivo y sólido con el contexto social más próximo. Una zona intermedia que sería la de vulnerabilidad que se caracterizaría por la inconsistencia en la actividad laboral y relaciones sociales frágiles y por último una zona de marginalidad o exclusión social caracterizada por la carencia de trabajo y el aislamiento social. El autor destaca el papel del Estado como garante de los derechos de las personas a disfrutar de una vida digna garantizándoles una serie de recursos de contribuyan a la consecución de este fin. Es interesante resaltar la incertidumbre generalizada instaurada en las sociedades avanzadas, en este sentido el autor destaca el carácter procesual de la exclusión y la facilidad con la que el ciudadano cimbra, en mayor número, de una situación de precariedad a una posición de marginalidad absoluta.

El autor en el contexto actual de “crisis” dibuja tres situaciones para las personas que traspasan la zona de vulnerabilidad en la que la mayoría de la ciudadanía se encuentra inmersa:

*la primera, supone la «desestabilización de los estables» –paso de la seguridad a la incertidumbre-; la segunda, implica «la instalación en la precariedad» -como forma de vivir al día, de apañarse unas veces con la escasa ayuda social, otras con las ayudas familiares de últimas instancia o los trabajos temporales o «negros»-; y, finalmente, en la tercera se sitúan los Exclusión social y exclusión educativa como fracasos «supernumerarios» –«personas que no tienen un lugar en la sociedad, que no están integrados, en el sentido por lo menos de formar parte de un conjunto de intercambio recíproco. Las personas están reconocidas según su utilidad social» (1997a: 191-192).*

Como plantea el autor nos encontramos en una situación constante de inseguridad social, la sociedad del conocimiento ha provocado un estado permanente de incertidumbre que

amenaza el futuro o acaso, el día a día de las personas, lo que dificulta establecer un proyecto de vida viable y ¡cómo no! saludable a corto o medio plazo y donde por un lado el trabajo juega un papel primordial como vehículo para ser “propietario” y por otro el Estado que debe actuar como reductor de riesgos, es decir, debe generar los mecanismos necesarios de protección social.

¿Y qué ocurre con los no propietarios, con los excluidos? El autor realiza la siguiente reflexión al respecto:

*“los excluidos” son colecciones (y no colectivos) de individuos que no tienen nada en común, nada más que compartir una misma carencia. Se definen en función de una base social negativa, como si se tratara de electrones libres completamente desocializados (2004: P. 63).*

En la sociedad del conocimiento el fenómeno de la exclusión social está en boga. La protección de los grupos dominantes se hace en perjuicio de otros grupos que se encuentran en una coyuntura de movilidad social descendente y cuya condición social y humana se degrada de manera progresiva. La inseguridad social en la que vivimos hoy golpea con gran fuerza a las personas más vulnerables, a los grupos y colectivos históricamente excluidos como los gitanos.

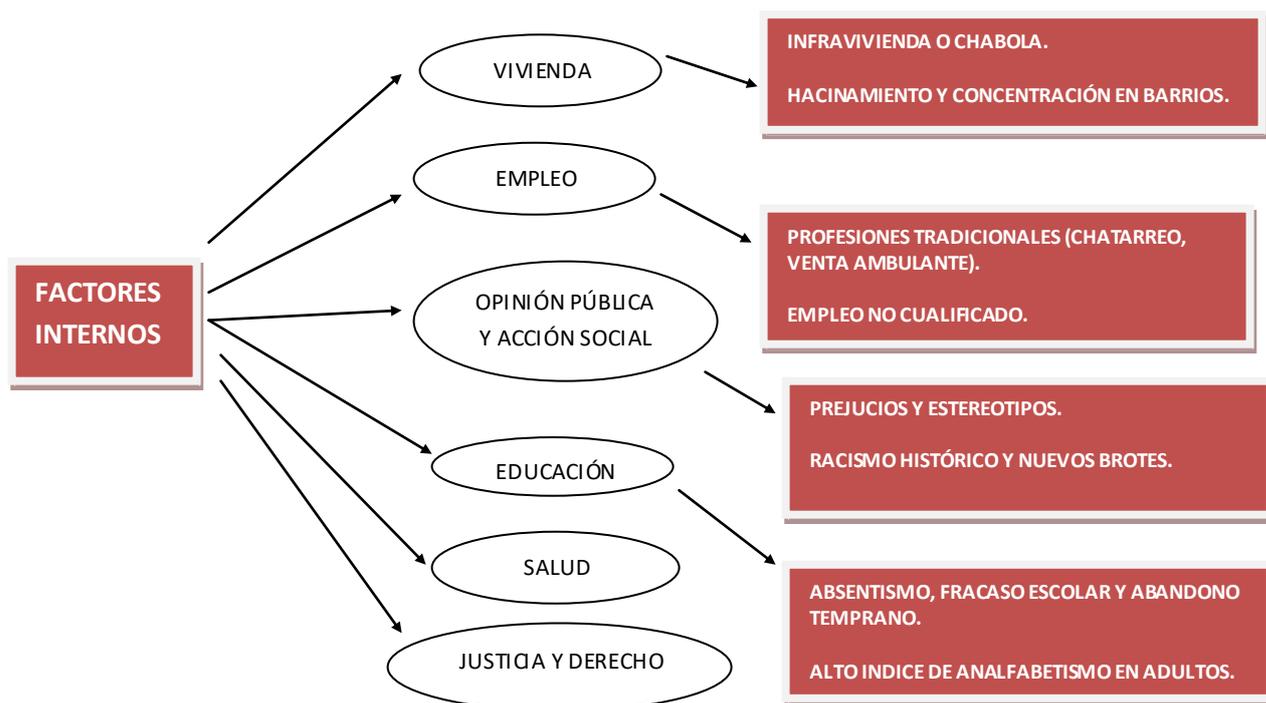
#### **4.6. GITANOS EN ESPAÑA, EXCLUSIÓN SOCIAL Y SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO**

El Pueblo Gitano es uno de los grupos culturales a lo que en la actualidad afecta de forma significativa el fenómeno de la exclusión, la situación se deriva de un proceso histórico de discriminación y racismo.

No hace mucho, en 1970 se aprobó la Ley de Peligrosidad y Rehabilitación Social que estuvo vigente en nuestro país de forma parcial hasta 1995, esta ley criminalizaba a todo aquel que fuera considerado peligroso moral o socialmente, se aplicó de forma especial a los gitanos tratando de controlar sus modos de vida y su nomadismo.

Con frecuencia se tiene del conjunto de la población gitana una percepción sobredimensionada de su marginalidad y además esta percepción confunde la marginalidad con la identidad cultural, ¿ser gitano significa, ser pobre o delincuente? Me atrevo a decir que no... al Pueblo Gitano por su trayectoria histórica e incluso por la imagen que se ofrece de ellos en los medios de comunicación se le asocia con conductas y modos de vida marginales, aun así no hay que obviar que los estudios que existen sobre la comunidad gitana reflejan la situación de exclusión en la que viven. Según el estudio FOESSA<sup>1</sup> (2014) sobre población gitana el 72,30 % se encuentra en situación de exclusión social moderada o severa (54,4% del total de población gitana excluida).

¿Cuáles son los factores sociales que provocan la exclusión social de las personas de etnia gitana? Revisando bibliografía sobre el tema autores como (Caselles J. F. 2008) destaca como relevantes los siguientes:



El Autor a continuación analiza los factores externos entre los que destaca los siguientes: el componente histórico donde analiza las diferentes acciones normativas llevadas a cabo desde 1499 con la Pragmática de los Reyes Católicos hasta 2007 donde se autoriza la creación de la Fundación Instituto de Cultura Gitana y en segundo lugar el racismo contra el pueblo gitano.

<sup>1</sup> Fundación FOESSA. VII Informe sobre exclusión social y desarrollo social en España 2014. Exclusión en la comunidad gitana. Una brecha que persiste y se agrava.

Como sabemos la situación de marginalidad en la que vive una parte del Pueblo Gitano no es percibida como consecuencia del sistema capitalista neoliberal que a mi parecer, está basado en la injusticia social, el catastrófico reparto de la riqueza y la promoción de una sociedad individualista globalizada y cada vez más deshumanizada, sino más bien como un proceso de autoexclusión de los gitanos que para mantener y fortalecer su identidad cultural deciden vivir en una situación de marginalidad que impida la asimilación por parte de la sociedad mayoritaria y en consecuencia la pérdida de su identidad cultural. Ha habido diversos autores que han realizado investigaciones con este enfoque.

*Lo que algunos “expertos” describen bajo la nomenclatura “estilo o modo de vida gitano” se suele asociar con un modo de vida tradicional, basado en costumbres y en el rechazo a algunos elementos característicos de la modernidad. Por ejemplo todo aquello que tenga que ver con el cálculo racional o una lógica económica de previsión de futuro (como la creación de una empresa o el ejercicio de una profesión liberal) no tendría cabida en dicha cultura. . (Prieto O. 2007 P. 56- 57).*

¿Es posible que las personas de etnia gitana se estén beneficiando de las transformaciones que se han producido con el advenimiento de la sociedad del conocimiento donde los sectores de poder promulgan que los ciudadanos gozarán de mejor bienestar debido a la irrupción de las nuevas tecnologías que se convierten en impulsoras del avance cultural de las sociedades modernas?

## 5. BRECHA DIGITAL

### 5.1. ETIMOLOGÍA DEL CONCEPTO

Las tecnologías de la información y de la comunicación han sido un factor básico de los cambios sobrecogedores que se han producido en la economía y en la sociedad. Todo este cambalache ha enfatizado el distanciamiento de los sectores de la sociedad con menos recursos de aquellos, que cuentan con mayores ingresos y con la posibilidad de acceder a la información a través de las nuevas tecnologías.

En 1951 la UNESCO creó el (I.B.I.) Oficina Intergubernamental para la Informática cuyo objetivo era generar las condiciones para que los países en vías de desarrollo consiguieran mejoras el uso de la informática por su alto grado de influencia en la sociedad y su impacto en la economía y en la cultura. Desde este momento se empieza a construir el concepto de brecha digital, aunque no se utiliza, desde un enfoque más relacionado con el uso de la informática como motor de progreso.

En 1985 la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) publicó el informe “El Eslabón Perdido” donde se destacaba la importancia del acceso a la información y su impacto efectivo en el desarrollo económico y social de los países. En este informe se hace referencia a “la brecha digital “no se utiliza el término de forma explícita, pero en el informe se realiza un análisis que muestran las disparidades escalofriantes existentes a nivel mundial en el acceso a las telecomunicaciones.

Algunos autores como Hoffman, Novak y Schlosser apuntan a Lloyd Morriset como el primero que utilizó el término brecha digital para explicar la fractura que se podría ocasionar en los Estados Unidos entre conectados y no conectados, si no se compensaba la disimilitud entre clases, territorios y etnias, y proponiendo el incremento del gasto público en infraestructuras y educación para mejorar esas desigualdades en el acceso a las tecnologías de la información y la comunicación.

Con la generalización del uso de internet se empiezan a sumar esfuerzos con la finalidad de implementar medidas efectivas que reduzcan la brecha digital. En 2003 con la celebración de la “Primera Cumbre de la Sociedad de la Información” donde se reconoce explícitamente el problema de la brecha digital:

*Somos plenamente conscientes de que las ventajas de la revolución de la tecnología de la información están en la actualidad desigualmente distribuidas entre los países desarrollados y en desarrollo, así como dentro de las sociedades. Estamos plenamente comprometidos a convertir la brecha digital en una*

*oportunidad digital para todos, especialmente aquellos que corren peligro de quedar rezagados y aún más marginados.*<sup>2</sup>

Con esta cumbre se pretende explicitar la importancia de las TIC como instrumentos de desarrollo y progreso y por otro lado se empieza a hablar de otro tipo de tecnologías de la información y la comunicación, como la telefonía móvil, y no solo del uso y acceso a internet.

## 5.2. LA BRECHA DIGITAL: CONCEPTO, FACTORES Y DIMENSIONES.

Como veíamos en el epígrafe anterior la idea de “brecha digital” ha ido evolucionando con el paso del tiempo e incorporando nuevos aspectos y dimensiones que han enriquecido y le han dotado de un significado más amplio. Sobre este concepto se debate en numerosos artículos y ensayos relacionados con la sociedad de la información o del conocimiento dejando en entredicho la proclamación por parte de las sociedades modernas de ser o quizás, de parecer... colectividades con un alto grado de democracia donde, por lo tanto, la exclusión o la marginación de determinadas personas o grupos resultaría contradictoria con los valores democráticos de equidad y justicia social.

Las nuevas tecnologías se convierten en la panacea para solucionar todos los problemas de nuestra sociedad hoy, al convertirse en instrumentos que pueden potenciar de manera elocuente la consecución de los objetivos marcados por personas y organizaciones en el aumento de sus oportunidades y en consecuencia, en la mejora de su vida económica y sociocultural. Todo avance que no se universaliza conlleva el riesgo de generar situaciones de marginación y exclusión social, aquellas personas que no cuentan con medios económicos suficientes tienen más dificultades para acceder a las TIC lo que contribuye al ensanchamiento de la brecha entre ricos y pobres. En este sentido Castell señala:

*En distintos estudios se plantean con claridad que el acceso a los medios tecnológicos y el poder que ello conlleva, no solo se realiza de manera desigual*

---

<sup>2</sup> Cumbre Mundial Sobre la Sociedad de la Información. Ginebra 2003 – Túnez 2005. Documento WSIS-03/GENEVA/4-S. 12 de mayo de 2004.

*entre distintas regiones, países o personas, sino que es hoy en día una fuente de desigualdad en nuestra sociedad (Castell, 1998 P. 356).*

Tratando de definir el concepto de brecha digital Serrano A. y Martínez E. (2003) lo definen como:

*La separación que existe entre las personas (comunidades, estados, países...) que utilizan las tecnologías de la información y comunicación como una parte rutinaria de su vida diaria y aquellas que no tiene acceso a las mismas y aunque las tengan no saben cómo utilizarlas. (P. 8).*

Podríamos interpretar la brecha digital como la desigualdad que se produce en el acceso a la información y al conocimiento a través de las TIC. Esta desigualdad no está producida exclusivamente por factores tecnológicos, también influyen otras serie de elementos de índole socioeconómica y cultura. En consecuencia y siguiendo la lógica del mercado, las personas que cuentan con más recursos económicos, mejoraran su posición relativa respecto a aquellas que cuentan con menos recurso, que verán mermadas sus posibilidades de uso y acceso a las TIC.

La muntidimensionalidad de la brecha digital viene dada por la complejidad de la realidad reticular y digital de la sociedad en la que vivimos hoy. En este sentido (Caridad M. y Marzal M.A. 2006) exponen:

*La preocupación por definir un modelo de desarrollo basado en la Sociedad de la información hizo que las estrategias y planes de desarrollo se centrasen en el acceso a Internet, en su más alto sentido (infraestructura, accesibilidad y usabilidad), por parte de toda la población, en un primer momento entendida su función en tres dimensiones: el comercio electrónico (la e-economía o infonomía), el conocimiento (la biblioteca digital) y la gobernanza (e-administración) (P. 3).*

De estas palabras se puede inferir la consideración de la brecha digital como parte de un proceso social vinculado a las TIC y donde el uso de internet se convierte en la máxima

concreción de la innovación tecnológica, pero ¿qué sucede con la dimensión cultural? En este sentido Wolkow N. (2003) incorpora la dimensión cultural que tratare de concretar: la autora con esta dimensión se refiere a la exigencia de conexionar la oferta de beneficios potenciales de las TIC, con especial énfasis en internet, con las necesidades específicas de un contexto social particular. A este proceso la autora lo denomina “cambio cultural” que se puede conseguir *“con mecanismos de fomento al uso de la información “formal” aplicable al contexto específico en la toma de decisiones.”(P.4).*

La UNESCO (2005) define la concepción de la brecha digital como multidimensional y multiforme enfatizando que hay múltiples brechas digitales que se combinan entre sí en función del contexto en el que se desarrollan, además en su estudio enuncian una serie de factores que influyen en la brecha digital y que trataré de sintetizar:

- Los recursos económicos: preciso elevados de las computadoras, telecomunicaciones y de las inversiones en infraestructuras, son un factor poderoso de desigualdad.
- La geografía: las diferencias entre las ciudades y el campo genera desigualdad.
- La edad: los jóvenes a la cabeza del uso de las innovaciones tecnológicas y son un público vulnerable a las dificultades económicas y sociales. Por otro lado la necesidad de reciclar a las personas de más edad en el uso de las tecnologías.
- El sexo: desigualdades entre hombres y mujeres en el acceso a las nuevas tecnologías, debido fundamentalmente al alto grado de analfabetismo de la mujer sobre todo en los países en vías de desarrollo.
- La lengua: como obstáculo para la participación en red, el inglés como idioma universal de la red, restringe el uso de otras lenguas en el ciberespacio.
- La educación y la procedencia sociológica o cultural: se pone de manifiesto la necesidad de grandes inversiones en educación y formación por el impacto de las nuevas tecnologías en la educación y en desarrollo integral de las personas.

- El empleo: la brecha tecnológica directamente en consonancia con la brecha en materia de empleo. Menos recursos menos capacidad de acceso a las tecnologías.
- La integridad física: en relación a las desventajas económicas, culturales y psicológicas de las personas con discapacidad.

Como podemos observar la multidimensionalidad de la brecha digital está clara, podemos decir que cada uno de los factores citados anteriormente constituye una tipología de brecha, que conforma una brecha digital multiforme, a esta multiformidad deberíamos añadir el componente cognoscitivo en lo relacionado con las dificultades de las personas para procesar y transformar la información en conocimiento, en este sentido Gómez García (2003) señala que la implantación de una determinada infraestructura digital y el aumento del número de usuarios no es suficiente ya que: *no debemos hacernos olvidar que la cuestión más importante está en que, para ser útil, la información debe procesarse hasta generar conocimiento y organización, clave para el incremento de la producción, incluida la producción de más conocimiento. (P. 8).*

Citando a Castell (1996) el determinismo tecnológico puede ser ilusorio. El progreso tecnológico debe ser entendido como multifactorial y en consecuencia debe tener en cuenta el componente cognoscitivo, en ese sentido Gómez García (2003) señala:

*La mente humana se convierte en fuente productiva directa; es clave la capacidad educativa e intelectual para seleccionar información, elaborarla como conocimiento y plasmar éste en aplicaciones que sirvan a los objetivos que nos proponemos en la vida, individual y colectivamente. (P.8).*

Para concluir este apartado y a modo de reflexión podemos afirmar que la brecha digital no es consecuencia exclusiva de la generalización del uso de las nuevas tecnologías en las sociedades modernas, más bien esta brecha se fusiona con otras enquistadas por el propio progreso o... me atrevo a pensar, por la propia involución de la humanidad que instrumentaliza el uso de las TIC para fines lucrativos y económicos y deja a “un lado “ a aquellas personas o comunidades que por determinadas circunstancias fruto del devenir o

quizás, de los intereses de gobiernos y capital se encuentran en clara desventaja en el uso y disfrute de las TIC.

### 5.3. BRECHA DIGITAL Y PUEBLO GITANO

Es por todos conocido que desde antaño los sectores poderosos que organizan o favorecen las transformaciones sociales, tratan de justificarlas dotándolas de un efecto beneficioso para la mayoría del tejido social, una vez conseguido esto solo queda que los políticos tomen las decisiones oportunas y acompañen con su discurso en pro de la igualdad y el beneficio colectivo. Cuando se habla de Sociedad de la Información y del Conocimiento, ese discurso dominante promulga que en este contexto de desarrollo tecnológico todos nosotros y nosotras disfrutaremos de más bienes tangibles ayudados por la tecnologías y sus avances, convirtiéndose en impulsoras de la prosperidad de los pueblos y culturas.

Es evidente que este discurso dominante y malintencionado tiene sus taras, y se olvida de que existen condiciones desiguales en cuanto al acceso a la tecnología y a otros muchos recursos en función del origen social y cultural. Todos tenemos los mismos derechos... pero no todos partimos desde la misma línea de meta. No me quiero poner filosófico pero considero que ese discurso dominante y muy condescendiente con las potencialidades de las nuevas tecnologías, quizás ya no tan nuevas... se haya olvidado de los tramos de población que se encuentran en situación de vulnerabilidad o desventaja social. El pueblo Gitano es uno de los olvidados, un pueblo que ha vivido de manera persistente en condiciones de marginalidad y que como señala (Granados J.M 2008): *una gran mayoría de la población gitana de nuestro país presenta índices de pobreza y analfabetismo que hacen de este colectivo uno de los más desfavorecidos de nuestras sociedades avanzadas. (P. 429).*

¿Qué ocurre con las personas de etnia gitana y el uso del mamotreto tecnológico? El Pueblo Gitano es un pueblo de supervivientes que ha desarrollado una serie de destrezas que le han permitido sobrevivir en una situación de marginalidad a la que según (Granados J.M 2008) *el pueblo gitano se ve abocado por el hecho de mostrar apariencias, formas de vida y costumbres diferentes, contempladas con recelo por la sociedad mayoritaria.(P.432).*

El Pueblo Gitano se ha caracterizado por un modo de vida tendente al sustento básico, llevando a cabo actividades laborales tradicionales que se han ido transmitiendo de padres a hijos, actividades que se han considerado al margen de lo que entendemos hoy por trabajo normalizado, pero ¿es posible que las personas de etnia gitana hayan podido ser inmunes a los cambios y transformaciones propiciados en un primer momento por la industrialización y seguidamente por los avances tecnológicos y el advenimiento de la sociedad del conocimiento? Si tenemos en cuenta los siguiente “*al mantenerse aferrados a sus oficios tradicionales o a variantes próximas de los mismo quedan al margen de la innovación tecnológica*” (Fernández M. 1999- P-22) seguramente que no, pero a lo mejor con los avances en los sistemas de producción y la reducción de los costes en la elaboración de determinados artilugios tecnológicos, se ha puesto a su alcance la posibilidad de adquirir un frigorífico, una televisión o un dispositivo móvil. Debemos suponer que los gitanos al igual que el resto de la sociedad, adoptarán los avances tecnológicos en base a su valor simbólico entendido este valor, como la percepción que tiene respecto a la utilidad de algo en su quehacer cotidiano. En este sentido (J.M Granados 2005) señala dos factores para la adquisición de algún tipo de tecnología por parte de las familias gitanas:

*Por una parte, un artefacto debe tener la garantía de una alta amortización por el uso y disfrute, pues la precariedad económica no deja lugar a experimentos, y por otra parte, se busca que tenga un valor simbólico que prestigie a la persona o familia que lo posea. (P. 34).*

Podemos concluir este apartado que la brecha digital en lo que respecta al pueblo gitano se produce debido a factores exógenos: marginación histórica que conlleva situaciones de pobreza y exclusión, los costes que supone la adquisición de algún aparato tecnológico y la dificultad que conlleva el uso de determinados artefactos. En cuanto a los factores endógenos: su forma de vida y entender el mundo y su resistencia al cambio por miedo a perder su identidad cultural. Pero queda un factor clave que bajo mi punto de vista influye, y que sitúo en una posición intermedia, me refiero al nivel educativo, en el sistema educativo confluyen por un lado un modelo de escuela uniformadora, que tiene poco en cuenta las particularidades culturales y las diferentes formas de ver y entender el mundo y por otro, las dificultades que tiene los niños y niñas de otras culturas, también los gitanos, para adaptarse y entender un modelo de escuela que poco tiene que ver con la realidad cotidiana en la que

viven. La escasa alfabetización de un alto porcentaje de la comunidad gitana dificulta su acceso y uso de las TIC pero esto no quiere decir que no las usen. ¿Es posible que este grupo social haya quedado postergado al uso de las TIC?

## 6. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

En el siguiente apartado se expondrá el análisis descriptivo de la muestra de las personas de etnia gitana que han sido objeto de esta investigación. Ese apartado se ha subdividido en ocho subapartados en base a las categorías obtenidas en el análisis de las entrevistas y que ofrecen una descripción amplia en relación al uso o no uso de las tecnologías de la información y la comunicación por parte de las personas gitanas entrevistadas. Esta descripción responde a la pregunta y a los objetivos planteados en esta investigación.

### 6.1. PRIMEROS USOS DE LAS TIC

En base a la información obtenida a través de las diferentes entrevistas realizadas el inicio en el uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación se lleva a cabo en la niñez, con edades que oscilan entre los 6 y los 10 años. Algunas de las personas de etnia gitana entrevistadas se inician en una edad posterior: adolescencia o edad adulta esto es debido a dos motivos, por un lado a la edad de la persona entrevistada, es decir, a más edad más tarde se incorpora al uso de las TIC ,en ese sentido una de las personas entrevistadas expresa:

*E-7 Hace como unos 10 años más o menos, primero utilicé la videoconsola y luego ya los videojuegos los que me podían comprar y luego ya los teléfonos de antes, que ya no tiene que ver nada con los de ahora, y empecé poco a poco, tenía 24 años más o menos y antes... (Entrevistador) no era más de jugar fuera con la pelota y con todo eso.*

En este mismo sentido unas de las personas de etnia gitana entrevistadas con 57 años de edad, comenta lo siguiente, respecto al inicio en el uso de las nuevas tecnologías:

*E-8 Pues hará cuatro años que me compré uno y empecé a trastear, con un ordenador, un portátil y empecé a trastear un poquito y a ver los videos de YouTube y además empecé a usarlo y solo, sin ayuda de nadie ...*

En segundo lugar considero que la variable género tiene un peso importante en el inicio del uso de las Tic, la mayoría de mujeres gitanas entrevistadas se han iniciado en el uso de las nuevas tecnologías a partir de los quince años, el motivo de iniciarse en el uso a esa edad, es debido fundamentalmente a que contraen matrimonio o conocen a su pareja. Habrá que aceptar con relativa prudencia esta afirmación, ya que no se han podido realizar entrevistas a chicas gitanas adolescentes. En relación a este tema algunas de las mujeres entrevistadas comentan:

*E-2 Pues he utilizado el móvil para llamar, nunca he utilizado un ordenador ¿cuándo lo empezaste a utilizar? (entrevistador) Pues... cuando me he casado para llamar a mi mamá y tenía... quince años y antes no he utilizado un ordenador ni nada de eso.*

*E-6 Usarlo, usarlo bien... hace ,poco , hace dos años y medio que es cuando conocí a mi marido y entonces desde ese momento he utilizado móvil, internet y ordenador, pero el suyo , yo no tenía ... luego él, ya siendo novios me compró un móvil y me enseñó a utilizarlo.*

En relación a la tipología de TIC con la que se inician la mayoría de los entrevistados empiezan utilizando videoconsolas (Nintendo, PlayStation, etc.) a partir de los quince años comienzan a utilizar el móvil y el ordenador por motivos puramente prácticos relacionados con el uso del ordenador para realizar test para la obtención del carné de conducir, o la compra de un teléfono móvil como herramienta para el trabajo diario debido a que en la mayoría de los casos las personas entrevistadas se casan a muy temprana edad. En este sentido una de los gitanos entrevistados señala:

*E-11 Lo primero que utilicé fue un teléfono móvil y bueno, cuando estuve sacándome el carné de conducir, sí que utilizaba un ordenador para hacer los test y fue mi primer contacto con el ordenador, con 18 años...*

En el caso de las mujeres entrevistadas la mayoría se inician con el uso del móvil al igual que las personas de mayor edad que se inician con este mismo tipo de tecnología. Los gitanos que han ido o están matriculados en el instituto se inician en esta e etapa en el uso del ordenador.

## 6.2. QUÉ TIPO DE TIC UTILIZAN

A partir de los datos obtenidos y las categorías y subcategorías establecidas a continuación se describirán la tipología de TIC que utilizan las personas de etnia gitana entrevistadas

En la subcategoría de aparatos electrónicos se puede afirmar rotundamente que la TIC más utilizada es el teléfono móvil, tanto para la realización de llamadas como para datos, todas las personas entrevistadas utilizan el teléfono móvil. En el caso de las personas que tienen wifi en casa, que por cierto no son muchas, se utilizan también otro tipo de dispositivos como ordenadores y tablets al poder conectarlos a la línea wifi que tienen en casa.

En la subcategoría de aplicaciones utilizadas, todos utilizan WhatsApp, hasta en los casos de analfabetismo más graves se utiliza WhatsApp para comunicarse a través de su sistema de mensajería por voz, hay que decir que son mujeres gitanas las que hacen uso de este tipo de funcionalidad al no saber leer y escribir.

*E- 14. Pues que no sé leer, ni escribir nada de nada... solo se poner mi nombre , lo que utilizo es el altavoz como no sé escribir pues grabo un mensaje en el WhatsApp y se lo mando a mi madre y mi madre me manda otro y así nos hablamos.*

Otro tipo de aplicaciones que son muy empleadas por las personas de etnia gitana son las aplicaciones y webs en las que se pueden realizar actividades de compraventa y trueque, aplicaciones como Wallapop y páginas web como Milanuncios.com son muy utilizadas por las personas que forman parte de la muestra.

Teniendo en cuenta el nivel de estudios se pueden observar que cuantos más estudios posee la persona entrevistada mayor es el abanico de aplicaciones que utiliza. En este sentido una de las personas entrevistadas, la única con titulación universitaria expresa:

*E -5 Yo en el 2013 realicé dos cursos con prácticas y di comercio electrónico y community manager... y entonces todas las redes sociales, las tuve que tocar ... además de eso empecé un ciclo de grado superior de diseño de aplicaciones web , para hacer webs , programar , bases de datos y un montón de asignaturas que tiene que ver con el lenguaje que se utiliza para crear páginas webs , se programar algo , pero al final no termine el grado superior, termine todo lo de redes sociales , me gustó mucho... la gente no es consciente del partido que se le puede sacar a las redes sociales y todo lo de la venta electrónica me gusto mucho también... también utilizo Smartphone , tablet, tengo ordenador y por ejemplo utilizo el móvil para ver el correo electrónico y no enciendo el ordenador , tengo WhatsApp , tengo Facebook pero lo utilizo muy poquito y lo que más me gusta es Twitter , Flickr para guardar las fotografías y utilizo mas*

*Dropbox o Drive para compartir información y realizar trabajos al mismo tiempo , puedes simultanear trabajos y mucha gente podemos estar trabajando sobre el mismo documento.*

YouTube es una aplicación de mucho uso entre los gitanos entrevistados. Por otro lado el uso de procesadores de texto como Word, correo electrónico y el uso de internet para la búsqueda de empleo son más utilizados por las personas que tiene mayor cualificación o motivación.

*E- 6 estamos buscando trabajo los dos, soy ama de casa pero me gusta adelantarme en las cosas, no siempre con lo mismo, me cuesta un poco esto de la tecnología... llevo poco tiempo, pero me gusta... y es útil para mis estudios.*

Por último en el caso de los adolescentes el uso de Word y PowerPoint está vinculado al contexto educativo, utilizan este tipo de aplicaciones en el instituto. En casa y fuera de casa, utilizan más los juegos para videoconsola o aplicaciones para móvil como: Spotify, YouTube, juegos que se descargan desde Playstore y por supuesto el omnipresente WhatsApp.

En cuanto a redes sociales, Facebook para ser la red social que más utilizan, la mayoría de las personas de la muestra la utilizan o la han utilizado, seguidamente y con menor frecuencia de uso utilizan Twitter, Instagram y en un solo caso Pinterest. Cabe señalar que algunas mujeres entrevistadas no han utilizado nunca las redes sociales.

### **6.3. CUÁNDO UTILIZAN LAS TIC**

Esta categoría se ha subdividido en dos subcategorías relacionadas con la frecuencia de uso y el tipo de dispositivo que utilizan con más frecuencia.

En relación a la frecuencia de uso, el total de las personas de etnia gitana entrevistadas afirman utilizar algún tipo de dispositivo todos los días o casi todos los días. Cabe diferenciar la frecuencia de uso de los gitanos adolescentes que afirman estar todo el día con el móvil y el tiempo que no lo están es porque no pueden.

*E-10 casi todo el día, más o menos siempre igual, da lo mismo fin de semana que entre semana , claro en el instituto no lo puedo utilizar ... en el recreo lo uso, si se dan cuenta me lo quitan ...*

*E – 10 mi madre dice que le va a decir a mi padre que me quite el móvil, que dice que no como, que estoy todo el día enganchado al móvil*

*E- 9 Las utilizo mucho, pero mucho como todo el día, siempre estoy enredando o jugando o hablando con mis amigos... y las utilizo en casa o en la calle ... como tengo datos y también cuando voy a cualquier centro comercial que tenga wifi abierta , pues aprovecho y me conecto para no gastar datos...*

El dispositivo más utilizado es el teléfono móvil. Algunas personas de la muestra utilizan el ordenador todos los días, esto es debido a que tienen contratado internet con alguna compañía y cuentan con acceso a la red. En dos casos el uso del ordenador está condicionado a la recepción de avisos, vía correo electrónico, de páginas web a las que están suscritos, la temática de estos portales web está relacionada con las ofertas de empleo y en un caso se compagina la búsqueda de empleo con el seguimiento de las noticias a través de internet de algunos periódicos digitales.

*E- 5 Pues yo como casi todas las cosas pasan por el correo, porque tengo alertas , si tú en las redes sociales pones alertas , luego van al correo... pues con mirar el correo sobra... lo miro por la mañana una o dos veces... por si hay algo , todos los días... y se acabó , de hecho me pitan en el móvil las alarmas, no tengo que mirar y si veo que hay algo importante por ejemplo las alertas del BOE que me interesen... no tengo que ver el BOE todos los días... cuando salte la alarma de algo de oposiciones ... ya lo sé... la alerta de los portales de empleo ... y las noticias que me interesan. Hoy en día hay una cosa que tienen las grandes plataformas ,por ejemplo CCOO la tiene y te manda tu boletín con las ofertas de empleo y la noticias , me gustan mucho las noticias locales porque no las suelen comentar mucho en televisión y así me entero si pasa algo... te cuentan cuatro cosas y depende del gobierno ... cambian las cuatro cosas, por eso tienes que buscarlo en otro sitio en internet, si comprara prensa objetiva... pero como no la hay ... hay que comprarse 3 ó 4 periódicos , si paso por la biblioteca, pues leo los periódicos y ya no busco nada ese día.*

#### **6.4. DÓNDE UTILIZAN LAS TIC**

Para esta categoría se ha establecido una subcategoría relacionada con el lugar donde utilizan las Tic, acotando esta subcategoría en el uso que hacen de las TIC en su domicilio o fuera del domicilio.

La mayoría de las personas utilizan la expresión “en cualquier sitio” o matizan los diferentes lugares en los que utilizan las TIC, la ubicuidad de las tecnologías de la información y la comunicación ha permeado la vida cotidiana de los hombres y mujeres gitanos.

*E- 6 las utilizo en cualquier sitio, si estoy en casa en casa, si estoy en la calle igual porque tengo internet en el móvil y si estoy en la calle también lo uso mucho...*

*E-5 Las utilizo en cualquier sitio, yo llevando el móvil, donde sea... si hay cosas que requieren más atención, me espero a llegar a casa y me conecto al ordenador, si no en el móvil...ahora estoy estudiando un FP a distancia, no estudio temas de redes sociales y eso pero... es informática...es E-learning a través de la plataforma Moodle y hago por ahí todos los trabajos, menos los exámenes que son presenciales.*

Me parece interesante discernir entre lo que podíamos llamar ubicuidad y “ubicuidad inducida” me explico... en los casos en los que las personas entrevistadas no tienen móvil de contrato con datos para navegar por internet o wifi en casa y utilizan tarjeta prepago, se produce ese fenómeno de “la ubicuidad inducida” inducida por las dificultades económicas y al necesidad de utilizar internet a través del teléfono móvil. ¿Cómo lo solucionan? Pues...con ingenio:

*E-1 Pues me voy aquí al Froiz y ahí como hay red wifi gratis, pues lo suelo coger de ahí, luego las llamadas las hago en casa, en la calle o en la furgoneta.*

*E-3 También tenemos una cosa buena, como estamos cerca del centro comercial pues allí tienen wifi gratis y nos vamos allí y aprovechamos para conectarnos a internet con el móvil, cuando tenía móvil con datos pues aprovechaba, me iba allí a wasear a un amigo y esos nos viene muy bien como está ahí al lado, antes salías de casa para ver a un familiar, ahora nos vamos al Froiz y ya nos comunicamos con la wifi, también utilizamos la del casino que está aquí cerca , nos ponemos fuera en la puerta , que la wifi es abierta y ya está... te buscas la vida como puedes... hemos avanzado mucho, antes éramos muy antiguos , no usábamos móvil, pero ahora no , ahora la mayoría pues tiene... móvil, redes sociales y esas cosas y saben usarlo*

La necesidad de utilizar internet a través del móvil obliga a las personas de etnia gitana, que no tienen teléfono de contrato con acceso a internet o wifi en casa, a desplazarse a lugares donde pueden obtener wifi de manera gratuita para el uso de aplicaciones en su teléfono móvil o para el acceso a internet.

## 6.5. CON QUIÉN SE COMUNICAN A TRAVÉS DE LAS TIC

Para esta categoría se han obtenido un conjunto de subcategorías a través de las cuales se trata de concretar la tipología de relaciones mediatizadas por las TIC, clasificándolas en familiares, amistades, relaciones laborales y relaciones con empresas e instituciones.

En cuanto a las relaciones de parentesco en las que se usan como medio de comunicación las tecnologías de la información y la comunicación, podemos afirmar que el total de la muestra se comunica con su familia a través de las TIC. Esa comunicación se lleva a cabo con sus esposos y esposas, padres, hermanos, hijos, tíos, primos, suegros y cuñados. La herramienta que utilizan para comunicarse con sus familiares es el teléfono móvil mediante llamada de voz o con la aplicación WhatsApp.

En las relaciones de amistad está más diversificada la gama de aplicaciones que utilizan para comunicarse y que se lleva a cabo mediante teléfono móvil, fundamentalmente. Las aplicaciones más utilizadas para este fin son WhatsApp y Facebook

*E-11 Las llamadas con la mujer, en Facebook no me relaciono con nadie sino que conozco a la gente y ahí o cuelgo una cosa o ellos otras, son amigos y familiares de tipo primo y por WhatsApp con toda la zona mía ¿cómo? (entrevistador) con todos los que me he criado toda la vida, con los que hablo diariamente, con los amigos de siempre ... por ejemplo a uno no le veo y entonces le mando un WhatsApp pues para ve a dónde está, u oye que quedamos en este sitio y también tengo amigos payos que tengo WhatsApp con ellos.*

En segundo lugar podríamos asentir que el tipo de relaciones de amistad que se llevan a cabo a través de las redes sociales son de dos tipos: por un lado las personas entrevistadas se comunican con otras con las que ya tiene una relación off line, son los amigos del barrio, compañeros de clase, amigos con los que no tenían relación hacía mucho tiempo y se han vuelto a encontrar en la red social Facebook para compartir videos, fotografías o hablar de sus hobbies, aficiones o de la vida misma.

*E- 1 Me parecía una cosa muy moderna y hay mucha gente que he visto, que los conozco y hacía años que no los veía y les he vuelto a ver en Facebook y me gusta el Facebook por eso, conocía a gente de pequeño, que ahora ... que la conocía de la Rioja cuando íbamos a trabajar y me he tirado 15 años sin verlos y en Facebook he vuelto a tener contacto con ellos, ellos me*

*han visto a mi o yo a ellos y nos hemos solicitado amistad , lo he utilizado para relacionarme con amigos míos*

El otro tipo de relaciones de amistad que se producen a través de la red social Facebook son virtuales, algunas de las personas entrevistadas mantienen relaciones de amistad mediante las redes sociales sin conocerse personalmente.

*E-15 en Facebook con conocidos simplemente, a algunos los conozco y a otros no, hay gente que me pide amistad y les acepto según vea yo el aspecto, si veo que los conozco o que son conocidos suelo aceptar su amistad y casi todos gitanos y gitanas y además mi marido no sabe con quién hablo*

*E- 7 Con el Facebook ves cosas... te haces amigo de gente... tengo 313 ó 314 amigos y amigas, publico las cosas que me llaman la atención por ejemplo ahora ha salido como una ayuda, que la han puesto los políticos y han dado doscientos no sé cuántos millones de euros... para ayudas de gitanos...*

*E-16 te relacionas con gente que está fuera que no conoces ... ves cosas en el muro de gente de Facebook que te identificas ¿no? o que le gustan a ella o a él , no sé y puedes relacionarte con él desde un punta a otra del mundo, me enviaron una solicitud... no sé si era de Argentina... y hablando con él... había visto el muro mío y le había gustado y sigo manteniendo relación con él, hablo de vez en cuando , es cristiano y hablo de vez en cuando con él,*

En cuanto a la comunicación con el mundo del trabajo y las relaciones con otras instituciones se han obtenido los siguientes resultados:

Las relaciones mediatizadas por las TIC que se producen en el mundo laboral son de varios tipos: por un lado se utiliza el teléfono móvil y en algunos casos la aplicación WhatsApp para compra y venta de chatarra, básicamente.

*E- 7 la gente con el tema de la chatarra no quiere gastar dinero y con el WhatsApp pues no vale, me apaño con el WhatsApp para el trabajo y cuando tienen chatarra, me avisan por ahí los amigos y me dicen pásate cuando puedas a por la chatarra*

Las aplicaciones como Wallapop y el acceso a páginas web de compraventa son muy utilizadas por los gitanos en un doble sentido: por un lado como una manera de obtener recursos económicos a través de la compraventa o el truke y por otro, para la compra o adquisición de artículos de segunda mano de diversos tipos, ya que encuentran precios bastante competitivos.

*E-16 luego Wallapop y tengo unas cosas metidas ahí para venderlas, al ser chatarrero coges y compras cosas o cambio y hay dos o tres aplicaciones de esas...*

*E-1 entonces ¿tú has navegado por internet? (entrevistador) si, para mil anuncios para buscar un coche o en Wallapop y poco más o para ver una boda o un coro o una película ...*

También se utiliza el acceso la red para la búsqueda de empleo a través de portales o webs de empresas donde envían su curriculum y tratan de encontrar un empleo, el número de personas de la muestra que utilizan este tipo de recursos para encontrar trabajo es muy reducido.

*E- 5 utilizo el ordenador para buscar empleo y muchos empleos se buscan e incluso se consiguen por la red como con LinkedIn u otras de empleo como Infojobs, y entonces tienes que estar muy pendiente para los trabajos, buscar noticias de empleo de lo que vaya a salir, si abren una empresa nueva... pues tienes la información y vas adelantando, sabes a dónde dirigirte, te vas perfilando...*

En relación a la comunicación a través de las TIC con otras instituciones podríamos destacar lo siguiente: Un número muy reducido de entrevistados utiliza la red social Twitter para seguir a diferentes medios de comunicación con la finalidad de estar informados de lo que les interesa o para convertirse en seguidores de personalidades públicas del mundo de la política o el deporte, entre otros.

*E-5 Twitter para la noticias, te pones al día enseguida,*

*E-7 y el Twitter lo utilizó para seguir a la gente que me gusta... Sergio Ramos o José Molina... el político a como se llama... Jesús Vázquez el presentador que me parece un tío interesante, pero no twiteo, solo les sigo y leo sus twists,*

En muy pocos casos se utilizan los servicios de e-administración. El uso de este tipo de recursos está relacionado con la realización de estudios a distancia on line, la oferta de empleo público y trámites administrativos como coger cita para ir al médico o para el DNI.

*E- 6 Con mis profesores cuando tengo algunas dudas o quiero saber las notas de mis exámenes, les escribo a través de la plataforma PAPAS de la Consejería de Educación y ellos me contestan,*

*E- 16 cojo cita para lo del carné, para el paro yo cojo las citas para estas cosas directamente en el móvil o el ordenador, me lo enseñaron una vez, probé en casa y ya siempre lo hago yo ,*

En último lugar conviene describir el tipo de relaciones que se generan a través de las TIC con la iglesia o lo que los gitanos y gitanas denominan culto. Todas las personas de la muestra pertenecen a la religión evangélica y en concreto a la iglesia evangélica de Filadelfia. Las personas entrevistadas utilizan la aplicación WhatsApp para organizar el culto diario e incluso para orar por una persona enferma cuya fotografía se ha compartido en el grupo de WhatsApp de la iglesia. Muchas de las personas entrevistadas comparten coros, cantos que se realizan en el culto o sermones de los pastores en Facebook o YouTube.

*E- 3 También utilizo el móvil para lo de la iglesia, hacemos grupos para el culto y esas cosas, a lo mejor viene una visita, pues lo decimos en el grupo para preparar todo, tenemos un grupo de WhatsApp de la iglesia, aunque ahora yo no tenga eso... y nos organizamos, si hay que hacer algo, o arreglar lo que sea, ponemos videos de la iglesia y fotos de personas que están muy malitas para que oremos por ellos ¿desde el WhatsApp?(entrevistador) Si, hacemos una oración por ellos, se usa mucho el WhatsApp, nosotros muchos y encima es gratis. También grabamos videos del culto y se cuelga en Facebook por ejemplo o en otros grupos de WhatsApp.*

## **6.6. DIFICULTADES EN EL USO DE LAS TIC**

En la categoría de dificultades en el uso de las Tic se han obtenido diversas subcategorías. En primer lugar se expondrá lo relacionado con las dificultades de tipo económico. Las personas de etnia gitana entrevistadas tienen dificultades económicas para el uso de las TIC:

*E-5 tenemos dificultad económica aquí en España las tecnologías cuestan dinero, más que en Europa y nosotros no somos de los más ricos, todo el mundo debería tener acceso a ello y acceso a internet no me refiero a tener una biblioteca que puedas entrar en internet, me refiero a acceso real. real y efectivo es en casa y una persona que sea un estudiante o algo así... debería tener algún descuento para acceso a internet y a un dispositivo , en mi universidad antes de que llegara la crisis ... te prestaban un ordenador casi 15 días , lo dejabas una semana*

*y luego lo cogías otra vez , sino tenías el ordenador estabas en desventaja con los demás, no podías estudiar y muchos exámenes eran por internet , yo cuando curse en gestión las asignaturas de informática, tuve que ir a hablar con la profesora para decirle que no tenía ordenador ...*

En otros casos las dificultades económicas son tan graves que no pueden comprar un Smartphone porque se les ha averiado y no tienen la posibilidad de comprar otro, por lo que utilizan teléfonos móviles antiguos en los que no tienen la posibilidad de conectarse a la red o utilizar aplicaciones como WhatsApp.

*E- 3 Utilizo el móvil y tengo el WhatsApp y esas cosas, mil anuncios... ahora tengo un móvil viejo y no lo tengo, pero lo he tenido y lo tendré cuando me compre otro*

En otros casos tienen dificultades para el consumo de datos a través de teléfono móvil, estas dificultades son debidas a dos factores: no contar con línea wifi en casas y utilizar tarjeta prepago en el móvil. Estos dos factores influyen en las personas entrevistadas dificultando la posibilidad poder navegar por internet, realizar gestiones con la administración o dedicarse a su negocio de compraventa a través de internet.

*E – 3 ¿has intentado coger citas a través del móvil? (entrevistador) Pues si lo he intentado, pero cuando empiezas a coger una cita por el móvil, si tienes metidos 10 € de saldo, púes te quedas sin ellos, es más la cosa de lo que cuesta, que seguir las instrucciones que te vayan dando en internet,*

Los chicos y chicas adolescentes no tienen este tipo de dificultades. Los adolescentes entrevistados no perciben dificultades económicas para tener un móvil ya que son sus padres los encargados de comprarles un buen teléfono y además con posibilidad de acceso a datos mediante contrato o tarjeta prepago. Esto no tiene ningún misterio, pero si es interesante resaltar que estos chicos cuentan con móvil y acceso a internet mientras que sus padres utilizan un móvil obsoleto, porque expresan, no poder comprar uno mejor.

*E- 12 Pues a veces no tienes medios, hay que tener dinero para recargarlos y además si tienes niños porque mis niños sí que tienen, ellos están todo el día con el WhatsApp, con el Facebook, con el Instagram, pero ¿tus hijos tienen eso? Si tienen esas cosas, tienen teléfono con datos, yo no tengo y ellos sí, bueno con datos no, cogen las wifi del centro comercial, tiene un teléfono mejor que el mío y mis dos hijos tienen esas cosas,*

En cuanto a las dificultades en manejo de las herramientas digitales, la mayoría de las personas entrevistadas tiene dificultades para el uso de las TIC, la herramienta con la que tienen menos dificultades para el uso es el teléfono móvil, la mayoría usan el teléfono móvil para llamar sin ningún tipo de dificultad en cuanto al uso de WhatsApp, redes sociales y otras aplicaciones la dificultad de uso aumenta con la edad, es decir, las gitanos más jóvenes tiene menos dificultades que los de más edad. Sin embargo, la mayoría si tienen problemas para crear un cuenta de correo electrónico con la finalidad de poder acceder a Playstore y en la descarga de aplicaciones.

*E- 1 Pues dificultades tengo, pues... para hacer la cuenta y al no saber hacer bien esas cosas... tengo dificultad en eso...poner @gmail.com, en fin en crear la cuenta, que igual me tiro media hora y lo consigo...*

El uso del ordenador resulta mucho más complejo para las personas entrevistadas sobre todo en lo relacionado con el uso de paquetes de ofimática, no son muchas las personas entrevistadas que cuentan con ordenador personal en casa y que utilizan este tipo de programas.

*E-16 ¿utilizas el Office, Word o algo de eso? (entrevistador) pues es lo que te decía estoy intentando aprender ahora con el tema del trabajo... estoy en ello, pero lo uso más para ver películas, ver videos en YouTube y esas cosas lo de escribir en el ordenador un cosa o algo, estoy en ello... todavía no lo hago bien,*

Otra de las dificultades con las que cuentan las personas entrevistadas en el uso de las TIC es el analfabetismo funcional, la mayoría de las personas de la muestra reconoce tener dificultades a la hora de comunicarse por escrito con familiares, clientes, conocidos o amigos.

*E-11 no sé escribir bien y tengo faltas de ortografía, eso me falla e incluso cuando voy a escribir un WhatsApp a un amigo payo, pues a veces que lo pongo en forma... que se escriba solo, a ver si me entiendes ... creo que se llama preventivo o algo así,*

En algunos casos, sobre todo en mujeres gitanas, este hecho se agrava ya que algunas de las mujeres entrevistadas no saben leer ni escribir.

*E- 4 Pues que no sé leer, ni escribir nada de nada... solo se poner mí nombre*

En el sentido inverso las personas entrevistadas que han adquirido un nivel cultural y formativo más elevado, expresan no tener dificultades en el manejo de las TIC utilizando todo tipo de herramientas (teléfono móvil, ordenador, tablet...) y un abanico amplio de aplicaciones para

móvil, software en el ordenador o acceso vía internet a portales sobre temáticas diversas en base a sus centros de interés e incluso tener algunos conocimientos sobre lenguaje de programación.

*E – 5 Yo como la TIC las empecé a utilizar de verdad a través de este curso, que te he dicho, pues... esto me abrió las puertas, fue a través de la Diputación de Toledo y entonces no tuve dificultades, a mí, mi profesor me lo enseñó, por ejemplo un blog no es tan sencillo sino te lo explica alguien y con Wordpress mucho más difícil tienes que saber algo de HTML5, palabras claves, enlazar... tienes que saber esas cosas y tienes que saber manejarlo para sacarle el máximo rendimiento, una persona de calle no va a ser capaz ... esto no lo enseñan en el colegio, dificultades en general no las he tenido, por mi nivel académico yo tenía un poquito de inglés y me he apañado siempre bien ...*

En último lugar he incorporado en la categorización la cuestión de género, en el sentido de cómo el género dificulta el uso de las TIC. La mayoría de las mujeres entrevistadas perciben como algo normal que ellas no dispongan de un teléfono móvil propio, acceso a internet y que ni siquiera se planteen la posibilidad de tener acceso a una red social. Ellos hablan de que esto siempre ha sido así, que eso es “costumbre gitana”...

*E- 13 Hemos avanzado algo, sobre todo los hombres, las mujeres también... pero las mujeres pequeñas, las niñas de 8 a 12 ó 13 años, en esa edad usan las niñas el móvil, pero no es malo... y a partir de los 14 o 15 años ya no usan los móviles y esas cosas, los niños sí... las niñas cuando se casen lo usarán o no, si les deja su marido. Mi mujer sabe que... yo no le he dicho no te crees el Facebook... no hace falta que se lo diga yo, ella ya lo sabe desde pequeña y todo el mundo lo sabe, y nosotros sí que podemos, para las mujeres gitanas está mal visto... así pensamos en mi entorno... aunque hay gitanos que no piensan así, pero la culpa no es mía, esto viene de tiempo atrás... son costumbres... a mi mujer su madre la enseñó estas cosas... cuando no éramos novios mi mujer podía hablar con quien quisiera y yo también, cuando nos hicimos novios formales, pues ya no ... y ella lo sabe y su madre le ha enseñado a eso, yo no la obligo, ella sabe que lo tiene que hacer, su madre se lo ha enseñado. Mi padre también me lo ha enseñado a mí también lo de que no hable con otras... pero otros si lo hacen, yo puedo fumar y ella no.*

## 6.7. PERCEPCIÓN SOBRE EL USO DE LAS TIC

En cuanto a la percepción que tienen las personas de etnia gitana entrevistadas sobre el uso de las tecnologías de la información y la comunicación, se han obtenido tres subcategorías que a continuación trataré de describir.

En cuanto a la utilidad de las TIC las personas entrevistadas que trabajan ya sea por cuenta ajena o las que se dedican a la actividad del chatarreo, encuentran el uso del móvil y de la aplicación WhatsApp muy útil para su trabajo como medio de búsqueda de negocio en los temas de chatarreo, y en temas relacionados con la organización del trabajo en el caso de las personas asalariadas.

*E-17 sobre todo con los con los compañeros del trabajo, no es que me comunique directamente si no que les pongo un WhatsApp y ahí lo tienen ... sobre todo para los que no coincidimos con los turnos, si uno está de mañana y otro de tarde pues ponemos el mensaje ...*

*E-16 Te ayuda en el trabajo, nosotros cogemos la chatarra y cogemos cosas que podemos vender, sabes... y hacemos truke y demás... y eso pues me ayuda mucho, antes tenía que ser todo en directo, tenías que moverte , si querías vender algo tenías que ir a enseñárselo directamente , ahora le envías una foto por WhatsApp y haces un trato, sin ver a la persona y sin moverte de tu casa, antes pues no ... te decía un amigo a ver si te enteras de una mesa, me la traes y yo la veo ... antes se la llevaba y a lo mejor no hacía del trato porque no le gustaba y perdía dinero, ahora es mandar directamente la foto y te dice sí o no ...*

También le resulta práctico el uso del teléfono móvil y de WhatsApp en las relaciones con los demás tanto a nivel familiar, como en las relaciones con los amigos.

En cuanto a la no utilidad de las TIC, el uso del ordenador no se percibe, en la mayoría de los casos como una herramienta útil, debido a que tienen más dificultades para usarlo, por su coste, tamaño, software y porque se necesita wifi en casa para tener acceso a la red y utilizarlo, con lo cual más gasto...

En los casos extremos de analfabetismo la percepción sobre inutilidad de las TIC es mucho mayor, no saber leer ni escribir conlleva que las personas entrevistadas, sobre todo las mujeres, perciban las TIC como algo poco útil para su vida diaria.

*E-4 No sé qué decirte... no sé a mí no me sirven para nada, no sé a mí no me valen... porque no sé...*

En sentido contrario un mayor nivel formativo y cultural conlleva una percepción mucho más positiva sobre las TIC en cuanto a su utilidad y sus posibilidades de uso. Estas posibilidades van desde e-Learning, ser bloguero, ciberactivista, e-administración, búsqueda de empleo o compra online.

*E- 5 para mí lo mejor que tiene Twitter y otras redes, es la denuncia , lo que yo veo bueno en las redes sociales , que no tienen tantas es... ponerte en contacto rápidamente con empresas que de otra manera sería imposible , tendrías que enviar fax, hacer llamadas, etc.... compras algo por internet y es muy efectivo , a veces más que ir a la tienda física y preguntar a las dependientas por una duda que tienes sobre un producto , les sigues en redes , envías un mensaje y te llaman para solucionarlo, me paso con Lidl o al comprar on line unas entradas de teatro que no sabía el horario, te comunicas con la empresa o le dices esto no me gusta ... las redes sociales, es sin duda ... la voz del pueblo , bien empleado , antes no te podías quejar a una empresa y el daño que te hacia la empresa , lo asumías tú ... ahora envías un twist quejándote por algo a una empresa y le das un palo , si tú tienes mucha repercusión entre tus contactos, pues... además eso se termina sabiendo ... si cuelgas una foto del producto que no funciona de la empresa, te llaman ... y te traen otro producto, y lo utilizo para llegar a la empresa y poder quejarme...*

Gran parte de la muestra utilizan las TIC para entretenerse, las tecnologías de la información y la comunicación forman parte de su tiempo de ocio y diversión. El tipo de aplicaciones que más se utiliza para esta finalidad son YouTube, Facebook, Twitter, juegos y webs para visionado o descarga de películas.

*E-17 la verdad es que las tecnologías me resultan útiles y además para mí son un entretenimiento , es un pasatiempos , algunos tienen un hobby como el ajedrez ... pues yo aprendo por mí mismo lo que puedo aprender , para mí esto es un hobby bonito porque veo lo que me gusta ... los predicadores, los coros nuevos que han salido y las noticias, me gustan mucho las noticias , me pongo el canal 24 horas en YouTube y lo veo... ¡no! quería decir en internet ... utilizo mucho YouTube para lo de la iglesia .*

La percepción de los chicos jóvenes entrevistados sobre las nuevas tecnologías es tremendamente positiva, consideran que las Tic son útiles para todo en sus relaciones, para entretenerse, para buscar información de cualquier tipo y porque “todo el mundo” tiene móvil.

*E- 10 si, son útiles... lo aprendes todo la tecnología es lo mejor ... tu ahora mismo quieres arreglar el frigorífico ¿no? pues... te aprendes... aprendes a hacer las cosas, puedes buscar un video , buscar ... cómo arreglar el motor del frigorífico, lo buscas y te lo dice ... pon un ejemplo...(entrevistador) pues mi padre trajo una play 3 toda desarmada y yo la armé entera lo que pasa es que no se veía en la tele, la armé entera , puse en YouTube cómo montar una PlayStation 3, me descargue el video, lo vas viendo poco a poco y ya está y funcionaba bien, lo único es que no se ve en la tele ... al final esa la tiré y me compre la Xbox y a qué juegas... pues básicamente al FIFA 17 y al San Andreas 5*

#### **6.8. CAMBIOS EN SU VIDA DEBIDOS AL USO DE LAS TIC**

Para esta categoría se ha establecido una serie de subcategorías obtenidas en base a la información aportada por las personas entrevistadas, en relación a los efectos que han tenido la irrupción de las tecnologías de la información y la comunicación en la vida de los gitanos y gitanas entrevistados.

En cuanto a subcategoría relacionada con los cambios que se hayan podido producir o no, con el uso de las TIC se puede destacar lo siguiente:

En cuanto a los cambios en las relaciones con la familia se puede constatar que la mayoría de las personas de la muestra afirman que el uso de las TIC ha tenido efectos en su vida, en este sentido se ha producido un incremento considerable en las relaciones mediatizadas por las TIC. En los casos en los que la familia vive en otra provincia el uso del móvil ha provocado una disminución de las visitas a domicilio para ver a sus padres, hermanos, etc. debido al incremento de la comunicación vía móvil tanto por WhatsApp como por llamada de voz.

*E-4 Que puedo hablar con mi familia más a menudo que antes, antes iba más a Madrid a ver a mi familia y ahora no voy tanto... voy cuando tiene que hacer algo a mi padre de médicos y antes iba más, voy menos a Madrid al utilizar más el móvil y el WhatsApp...*

En cuanto a los cambios en las relaciones con amigos y conocidos se ha intensificado la comunicación vía teléfono móvil, aplicaciones de mensajería instantánea y redes sociales. Este

aumento en la comunicación, se produce tanto con los amigos del barrio como con otros que viven en otras provincias o municipios.

*E- 13 Pues ... que mejor que antes ... en que te relacionas más que antes... me entiendes como te digo, tienes más relación, hablas con más gente y eso yo por ejemplo antes no lo tenía , antes estaba más con los del barrio y ahora puedo hablar a menudo con gente que está más lejos*

En el caso de las amistades más próximas, me refiero a la relaciones con los amigos de toda la vida o con los que comparten aficiones y hobbies también se ha producido un incremento de la comunicación vía móvil y por lo tanto se ha producido un aumento en la frecuencia de interacciones a través de WhatsApp, fundamentalmente.

*E-7 En lo personal pues con los amigos me juntaba el rato que íbamos a jugar un partido y se quedaba ahí, pero ahora no ... se termina el partido y puedes hablar con ellos a través del grupo de WhatsApp y hablas con ellos y estas relacionándote con ellos , más tiempo, mucho más tiempo que antes ... antes después del partido tomábamos una cerveza y ya está, pero luego no... si necesitas hablar con uno o comentar alguna jugada lo hacemos en el grupo y compartimos otros videos los comentamos ... también quedamos por WhatsApp para tomar una cerveza o ir al cine , también por voz a veces ... tengo más relación con ellos por móvil y en persona,*

En cuanto a los cambios o efectos que hayan podido producir el uso de las TIC en los gitanos y gitanas entrevistados en el desarrollo de su profesión o para la búsqueda de empleo, las personas entrevista manifiesta que se han producido cambios en la forma en cómo trabajan, en cómo llevan a cabo su actividad laboral diaria ya sea chararreando o trabajando para una empresa por cuenta ajena.

*E-7 para mí todo esto ha supuesto un cambio a mejor y en el trabajo consigues mejores resultados... y si ganas algo más dentro de lo que cabe, se gana porque puedes llegar a más gente para vender tus cosas... en Wallapop tú te metes en un montón de cosas y puedes comprar cosas, me hacen un encargo de un mueble, pues yo le busco y le digo ¿cuánto quieres gastarte? Y hago trato y me llevo un beneficio o lo cambio hace poco cambié un grifo de latón por una batería de camión, un poco de chatarra y una mesa que me hacía falta, veo los perfiles para cambiar cosas y si me interesa lo cambio... si lo utilizas bien te puede hacer bien el internet, he aprendido solo y poco a poco cada vez con un teléfono un poco mejor...*

En relación a los efectos de las TIC para la búsqueda de empleo y en este sentido me refiero a las personas de etnia gitana que buscan ofertas de empleo a través de Internet, se puede destacar que las personas de etnia gitana con mayor nivel educativo y cultural utilizan con frecuencia internet para buscar empleo a través de portales de empleo o empresa que de modo on line ofertan puestos de trabajo. Estas personas ven el gasto en tecnología como una inversión, como la única forma de estar conectados con el mundo y de tener más posibilidades de encontrar un empleo.

*E-5 como voy a perder oportunidades... al final que pierdes al mes 30€. No estás perdiendo más... esos 30€ te reportan muchas otras cosas, es una inversión, si por 30€ te vas a quedar incomunicado, vas a perder oportunidades laborales, estas eligiendo mal, prefiero gastar esos 30€ en eso que en otras cosas, son oportunidades de formarte, laborales y de estar al día y eso lo valoro...*

En cuanto a los cambios en sentido negativo, es decir, en los que las personas entrevistadas expresan que de alguna manera las TIC les han perjudicado en algún aspecto de su vida predomina la percepción que tiene sobre la incursión de las tecnologías en el mundo laboral y cómo esta situación perjudica su incorporación al mercado de trabajo.

Por otro lado también tienen una percepción negativa sobre la realización de trámites, a través de internet. Hoy en día la mayoría de las administraciones públicas solo permiten coger cita vía internet o teléfono, esto afecta a las personas de la muestra sobre todo a las que no cuentan con wifi y usan tarjeta prepago en su móvil.

*E-13 lo peor es para el trabajo si quieres trabajara ahora en casi cualquier cosa tienes que saber manejar un ordenador, yo como no se utilizar el ordenador pues es malo para mí*

*E -2 la verdad es que nunca había pensado que la vida se iba a poner así, que sé ahora que se pide trabajo por ordenador, se coge cita para ir al médico y a muchos sitios, se hace todo por ordenador y yo no sabía que íbamos a llegar a esos extremos, si lo hubiera sabido, hubiera intentado aprender más, que me pongo a coger una cita y la cojo... pero me falta el ordenador para hacerlo,*

En cuanto a las personas de etnia gitana que afirman que no ha tenido ningún efecto la incursión de las TIC en su vida podemos diferenciar dos tipos de causas: por un lado la mayoría de las mujeres de la muestra perciben que no ha habido grandes cambios o ningún cambio en su vida por el uso de las TIC, no tienen móvil, utilizan el de sus parejas y saben utilizarlo a un nivel muy básico.

*E- 2 No, porque como no lo utilizo, pues no... no he notado ningún cambio*

Por otro lado los adolescentes gitanos de la muestra que han nacido y crecido en un mundo mediatizado por las tecnologías tampoco perciben ningún tipo de cambio, para ellos es normal tener un teléfono móvil, una videoconsola y acceso a internet para hablar con sus amigos o acceder, vía internet, a todo aquello que les pueda interesar.

*E-10 Pues la verdad, ninguno siempre las he utilizado, llevo desde los 7 años utilizándolas y la verdad creo que es fácil manejarlas*

En cuanto a otro tipo de cambios que las personas entrevistadas hayan podido expresar a través de las entrevistas realizadas y que me han parecido interesantes se pueden destacar los siguientes:

Algunas personas de la muestra afirman que ha cambiado su forma de disfrutar de su tiempo de ocio y que las nuevas tecnologías les resultan muy útiles como medio para el entretenimiento, ese cambio se produce en un doble sentido, por un lado tienen acceso a los contenidos que les pueda interesar ya sea el visionado de un documental, de un película, acceder a un medio de comunicación o relacionarse a través de las redes sociales en su tiempo libre. El otro aspecto está vinculado con la ubicuidad de las nuevas tecnologías ya que pueden acceder a todos aquellos contenidos o aplicaciones que les puedan interesar en cualquier lugar y a cualquier hora y esos les parece muy interesante y un cambio drástico en su forma de consumir su tiempo de ocio.

*E – 8 te quitan un poquito el aburrimiento... antes por ejemplo quería ver un documental y dependía de la dos y de un horario para poderlo ver, ahora no... están a mi disposición y yo pongo los horarios, lo veo cuando puedo, me puedo conectar a cualquier hora*

Por último es importante destacar lo necesarias que ven las TIC en el sentido de estar conectados con el mundo, cómo ha cambiado su percepción sobre lo necesarias que son para todo y la facilidad con la que pueden llevar a cabo determinadas actividades como la compra de un vehículo o estudiar on line.

*E- 3 pues sí como te he dicho antes, se me rompió la furgoneta que tenía y lo encontré por internet y para eso te sirve... es más cómodo, no tienes que ir por ahí con el coche y moverte para encontrar otra furgoneta, lo buscas y quedas con quien sea... y en eso la tecnología te ayuda...*

*E- 16 me falta el teléfono dos días o tres y ya estoy... que no hago nada sin el... me hace falta para todo...*

## 7. CONCLUSIONES

En base a los resultados obtenidos en el proceso de investigación se exponen a continuación las conclusiones donde se plantean los aspectos más relevantes de esta.

- ✓ Las personas de etnia gitana entrevistadas utilizan las TIC en su vida diaria. Las personas de etnia gitana no son inmunes al impacto de las tecnologías de la información y la comunicación en la sociedad del conocimiento y han sido capaces de adaptarse en mayor o menor medida a los cambios producidos por los efectos de las TIC.
- ✓ Las TIC más utilizadas son el teléfono móvil y la aplicación WhatsApp, en cuanto a redes sociales la más utilizada es Facebook.
- ✓ Existen dificultades de índole económica y sociocultural que dificultan el uso de las TIC a las personas de etnia gitana. La brecha digital sigue afectando a las personas más vulnerables o en situación de exclusión social.
- ✓ A mayor nivel académico y cultural, existe más dinamismo en el uso de las TIC. El contar con mayor nivel académico y cultural no exime a las personas de etnia gitana entrevistadas de tener dificultades económicas para usar las TIC.
- ✓ La ubicuidad de las TIC ha influido en la vida de las personas de etnia gitana entrevistadas al tener capacidad de acceso a la red en cualquier lugar y en cualquier sitio. Esta capacidad de acceso se ve mermada por la falta de recursos económicos que les induce a buscar otras opciones para acceder a la red.

- ✓ Las mujeres gitanas son víctimas de la brecha digital a causa del género tanto en el acceso a las nuevas tecnologías como en el uso que hacen de estas, que es muy limitado en la mayoría de los casos.
- ✓ Las personas de etnia gitana hacen uso de las nuevas tecnologías en todos los aspectos que consideran importantes para su vida, es decir, en lo laboral, en las relaciones con los demás ya sean con amigos o familiares y por supuesto en su tiempo de ocio y entretenimiento.
- ✓ La percepción sobre la utilidad del uso de las TIC es generalizada entre las personas de etnia gitana entrevistadas. No existe esta percepción en las personas analfabetas entrevistadas, sobre todo las mujeres.
- ✓ Los cambios percibidos por la incursión de las TIC en sus vidas van en sentido negativo, en cómo les ha afectado para poder encontrar un empleo o a la hora de ejercer sus derechos como ciudadanos y en sentido positivo porque les ha ayudado a mejorar los resultados en su actividad laboral o en la búsqueda de empleo y acceso a la formación.
- ✓ Las TIC forman parte activa de su tiempo de ocio y tiempo libre y son percibidas como un revulsivo para el aburrimiento.
- ✓ Los adolescentes gitanos entrevistados han nacido en un contexto mediatizado por las tecnologías de la información y la comunicación por lo que no perciben cambios significativos en sus vidas a causa de estas. Las TIC forman parte de su proceso de socialización.

## 8. BIBLIOGRAFÍA

- ✓ Callejo, J., Viedma, A. (2006). *Proyectos y Estrategias de Investigación Social: La Perspectiva de la Intervención*. Madrid: McGraw-Hill.
- ✓ Castell R. (2004). *La Inseguridad Social*. Argentina: Ediciones Manantial SRL.
- ✓ Castells, R. (1999). *La era de la información: Economía, sociedad y cultura: La sociedad Red*, México: Siglo XXI,

- ✓ Castells, M (1996). La Era de la Información. Economía, sociedad y cultura. Vol.1: La sociedad red. Vol.2: el poder de la identidad. Vol.3: El poder de la identidad. Madrid: Alianza 2000.
- ✓ Castel, R. (1997a). La exclusión social. En, VVAA, Exclusión e intervención social. IV Encuentro internacional sobre servicios sociales (pp. 185-200). Valencia: Fundación Bancaixa.
- ✓ Castel, R. (1997b). La metamorfosis de la cuestión social: una crónica del salariado. Buenos Aires: Paidós.
- ✓ Castel, R. (2004). Encuadre de la exclusión. En S. Karsz, La exclusión social: bordeando sus fronteras. Definiciones y matices (pp. 55-86). Barcelona: Gedisa.
- ✓ Enguita M. F. (2008). Alumnos Gitanos en la Escuela Paya. Un estudio sobre las relaciones étnicas en el sistema educativo. Barcelona: Editorial Ariel S.A.
- ✓ Corbetta, P. (2007). Metodología y Técnicas de Investigación Social. Madrid: McGraw-Hill.
- ✓ Estivill, J. (2003). Programa de Lucha contra la Exclusión Social: conceptos y estrategias. Ginebra: Oficina Internacional del Trabajo.
- ✓ Fernández, M. (1999). Alumnos Gitanos en la Escuela Paya. Un estudio sobre las relaciones étnicas en el sistema educativo. Barcelona: Ariel.
- ✓ Hoffman, D.L, Novak, T.P. y Schlosser, A. E. (2001) The evolution of the digital divide: Examining the relationship of race to internet access and usage over time. En Compaine, B. Digital Divide. Cambridge, Massachusetts: The MIT Press.
- ✓ Okeley, J. (1983). The Traveller-Gypsies. Cambridge, Cambridge University Press.
- ✓ Rapley T. (2014). Los análisis de la conversación, del discurso y de documentación en Investigación Cualitativa. Madrid: Ediciones Morata.
- ✓ Tezanos, J.F. (1999). Tendencias y desigualdad en exclusión social: Tercer foro sobre tendencias sociales. Madrid: Sistema.
- ✓ Tezanos J.F: (2002). Desigualdad y exclusión social en las sociedades tecnológicas. Revista del Ministerio de Trabajo e Inmigración. Nº 35. Pág. 35-58.
- ✓ Tezanos J. F. y otros (2015). España 2015. Situación social. Madrid: Centro de Investigaciones Sociológicas.

## 9. WEBGRAFÍA

- ✓ Caridad, M. y Marzal, M., (2006) “Políticas de información y alfabetización en información como medios de inclusión social desde la óptica europea”, en: *Inclusão Social*, Brasília, v. 1, n. 2, p. 31-43, abr./set. 2006. En: <http://revista.ibict.br/incl>
- ✓ Castell, M. (2002). La dimensión cultural de internet. Universidad Oberta de Catalunya en <http://www.uoc.edu/culturaxxi/esp/a...>
- ✓ Caselles J. F. (2008). Factores sociales de la exclusión social del Pueblo Gitano. *Exclusión Social y Desigualdad*. Murcia: Editum. En <http://sid.usal.es/idocs/F8/FDO25074/hernandez-exclusion-01.pdf>
- ✓ Camacho, K. (2005). La Brecha Digital. En <http://vecam.org/archives/article550.html>
- ✓ CIR (2014). Avance y atraso de la inclusión social en el Perú, con enfoque de género y poblaciones vulnerables, 2007-2011. Lima: INEI. En <https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/investigaciones/01-avances-y-atraso.pdf>
- ✓ CMSI (2003). Construir sociedades de la información que atiendan a las necesidades humanas” Declaración de la Sociedad Civil. Ginebra en [http://movimientos.org/es/foro\\_comunicacion/show\\_text.php3%3Fkey%3D2346](http://movimientos.org/es/foro_comunicacion/show_text.php3%3Fkey%3D2346)
- ✓ CMSI (2003). Declaración de principios de Ginebra. En <http://www.itu.int/net/wsis/outcome/booklet/index-es.html>
- ✓ CMSI (2015). El "eslabón perdido" y la brecha digital: reconsideración del Informe Maitland. En <https://www.itu.int/net/wsis/tunis/newsroom/background/missing-link-es.html>
- ✓ Comisión Europea. ( 2011). Un marco europeo de estrategias nacionales de inclusión social de los Gitanos hasta 2020. Bruselas. En <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:52011DC0173&from=ES>
- ✓ Comunidad Autónoma de Extremadura (2016). Ley 7/2016, de 21 de julio, de medidas extraordinarias contra la exclusión social. En <https://www.boe.es/boe/dias/2016/08/10/pdfs/BOE-A-2016-7692.pdf>
- ✓ Damonti, P. Arza J. (2014). Exclusión social en la comunidad gitana. Un brecha social que persiste y se agrava. Madrid: Arias Montano en [http://www.foessa2014.es/informe/uploaded/documentos\\_trabajo/15102014151523\\_8331.pdf](http://www.foessa2014.es/informe/uploaded/documentos_trabajo/15102014151523_8331.pdf)

- ✓ Estivill, J. (2003). Panorama de la lucha contra la exclusión social: conceptos y estrategias. Ginebra. Oficina Internacional del Trabajo.
- ✓ Fundación Foessa (2014). VII informe sobre exclusión y desarrollo Social en España. Madrid:Arias Montano S.A. En [http://www.foessa2014.es/informe/uploaded/descargas/VII\\_INFORME.pdf](http://www.foessa2014.es/informe/uploaded/descargas/VII_INFORME.pdf)
- ✓ Granados J.M (2008). La alfabetización tecnológica y el acceso a las TIC en la dialéctica inclusión/exclusión. El caso de la minoría gitana. Revista de educación. Nº 346. Pag. 427-454. En [http://www.revistaeducacion.mec.es/re346/re346\\_16.pdf](http://www.revistaeducacion.mec.es/re346/re346_16.pdf)  
Heredia, M.(2004). Prejuicios y seducciones de los gitanos sobre internet. En [http://www.cibersociedad.net/recursos/art\\_div.php?id=79](http://www.cibersociedad.net/recursos/art_div.php?id=79)
- ✓ Hernández M.(2008). Exclusión social y desigualdad. Murcia. EDIT.UM en <http://www.um.es/documents/1967679/1967852/Libro-Exclusion-social-desigualdad-08.pdf/b3392fe8-ca07-44d4-8833-2a2124a3b190>
- ✓ Hidalgo, A. (2006). La identidad cultural como factor de exclusión social. Universidad de Oviedo en <http://www.revistadefilosofia.org/18-06.pdf>
- ✓ Kraatz, S. (2015). La lucha contra la pobreza, la exclusión social y la discriminación. Ficha técnica sobre la Unión Europea en [http://www.europarl.europa.eu/ftu/pdf/es/FTU\\_5.10.9.pdf](http://www.europarl.europa.eu/ftu/pdf/es/FTU_5.10.9.pdf)
- ✓ Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. (2012). Estrategia Nacional para la Inclusión Social de la Población Gitana en España 2012- 2020. Madrid. En <https://www.msssi.gob.es/ssi/familiasInfancia/inclusionSocial/poblacionGitana/docs/EstrategiaNacionalEs.pdf>
- ✓ Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. (2013). Plan Nacional de Acción para la Inclusión Social del Reino de España 2013-2016. Madrid. En [https://www.msssi.gob.es/ssi/familiasInfancia/inclusionSocial/docs/PlanNacionalAccionInclusionSocial\\_2013\\_2016.pdf](https://www.msssi.gob.es/ssi/familiasInfancia/inclusionSocial/docs/PlanNacionalAccionInclusionSocial_2013_2016.pdf)
- ✓ Moya, E (2013). El concepto de exclusión social, una mirada crítica. X Jornadas de Sociología. Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires. En <http://www.academica.org/000-038/334>
- ✓ Prieto O. (2003-2005) . Sobre la identidad gitana y su construcción panétnica: el caso gitano en Barcelona. Tesis doctoral. Universidad de Barcelona en [http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/34977/2/02.OPF\\_TESIS\\_2.pdf](http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/34977/2/02.OPF_TESIS_2.pdf)
- ✓ Quesada, S. (1998). La acción social en la Unión Europea: evolución histórica. En [https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5804/1/ALT\\_06\\_10.pdf](https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5804/1/ALT_06_10.pdf)

- ✓ Serrano A, Martínez, E.( 2003). La brecha digital: Mitos y realidades. México. Departamento Editorial de la Universidad de Baja California. En [http://www.labrechadigital.org/labrecha/LaBrechaDigital\\_MitosyRealidades.pdf](http://www.labrechadigital.org/labrecha/LaBrechaDigital_MitosyRealidades.pdf)
- ✓ Subirats, J y Gomá R. (2003). Un paso más hacia la inclusión social. Generación de conocimiento, políticas y prácticas para la inclusión social. Plataforma de ONGs de Acción Social, en [http://plataformaongs.org/upload/88/94un\\_paso\\_mas\\_hacia\\_la\\_inclusion\\_social.pdf](http://plataformaongs.org/upload/88/94un_paso_mas_hacia_la_inclusion_social.pdf)
- ✓ Silver, H. Social exclusión and social solidarity: Tree Paradigms. Brown University.USA. En Subirats, J. (2005). Análisis de los factores de exclusión social. Fundación BBVA, documento de trabajo N° 4 en [http://www.fbbva.es/TLFU/dat/DT/\\_2005\\_04.pdf](http://www.fbbva.es/TLFU/dat/DT/_2005_04.pdf)
- ✓ Towards Knowledge Societies. An Interview with Abdul Waheed Khan, World of Science Vol. 1, No. 4 July-September 2003, UNESCO's Natural Sciences Sector. En <http://portal.unesco.org/ci/en/ev.p...>
- ✓ UNESCO (2005). Hacia las Sociedades del Conocimiento. Paris: Ediciones UNESCO. En <http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001419/141908s.pdf>
- ✓ Unión Europea (2010). Versión consolidada del tratado de la Unión Europea. Diario Oficial de la Unión Europea. Bruselas. En <https://www.boe.es/doue/2010/083/Z00047-00199.pdf>
- ✓ Wikipedia (2017). Ley de Peligrosidad y Rehabilitación Social. En [https://es.wikipedia.org/wiki/Ley\\_sobre\\_peligrosidad\\_y\\_rehabilitaci%C3%B3n\\_social](https://es.wikipedia.org/wiki/Ley_sobre_peligrosidad_y_rehabilitaci%C3%B3n_social)
- ✓ Wolkow N. La brecha digital, un concepto social con cuatro dimensiones (2003). Boletín de Política Informática N° 6. En [file:///C:/Users/Jorge/Downloads/La\\_brecha\\_Digital,%20un\\_concepto\\_social\\_con\\_cuatro\\_dimensiones\\_\(INEGI\)\[1\].pdf](file:///C:/Users/Jorge/Downloads/La_brecha_Digital,%20un_concepto_social_con_cuatro_dimensiones_(INEGI)[1].pdf)

# ANEXOS

---

## ANEXO 1 - GUIÓN ENTREVISTA

### 1.1 OBJETIVOS

- Conocer si los gitanos/as utilizan las TIC.
- Averiguar qué tipo de TIC utilizan.
- Conocer para qué, dónde y por qué las utilizan.
- Qué ha significado el uso de las TIC.
- Que cambios han supuesto las TIC en tu vida.

### 1.2 GUIÓN ENTREVISTA

1. . Cuando utilizaste por primera vez alguna TIC (ordenador, consolas, etc.).
2. Si las conocen, saber cuáles utilizan.
3. Para qué y por qué las utilizan.
4. Cuándo y dónde las utilizan.
5. Saber la frecuencia con la que las utilizan.
6. Averiguar con quién se comunican a través de las TIC.
7. Conocer las dificultades que tiene o no para su uso.
8. Conocer la percepción que tiene sobre la utilidad o no de las TIC.
9. Los efectos en su vida.
10. Cambios de las tic en su vida.
  - Edad
  - Estudios y formación

# **ANEXO II**

## **TRANSCRIPCIONES**

## ENTREVISTA 1

Hombre

Edad: 32 años

Estudios: sin estudios

1. **Cuando utilizaste por primera vez alguna TIC (ordenador, consolas, etc.).**

Pues... desde que tuve un teléfono, un Smartphone **¿antes no habías utilizado nada?** Me refiero a una videoconsola, una play o algo así... bueno, la verdad de pequeño sí que tenía la Nintendo, pero poca cosa... **¿y en el colegio utilizabas algo?** No en el colegio no utilizábamos nada, cuando estaba yo en el colegio, no había ordenadores para utilizarlos **¿y en el instituto?** Pues estuve poco tiempo, solo en primero de la ESO y tampoco utilicé nada de eso, lo primero que utilicé fue un teléfono móvil y bueno, cuando estuve sacándome el carné de conducir, sí que utilizaba un ordenador para hacer los test y fue mi primer contacto con el ordenador, con 18 años...

2. **Si las conocen, saber cuáles utilizan.**

**¿Qué tecnologías utilizas?** ¿Actualmente? **Si**, pues... ninguna **¿no utilizas nada, ni el teléfono móvil?** Bueno uso el teléfono para llamar y ya está, **pero no lo utilizas por ejemplo para el WhatsApp**, bueno sí, hasta hace poco se me estropeó el teléfono y no me he podido comprar otro y he tenido que sacar este del cajón, pero no tiene datos y es solo para llamar, antes sí que tenía una cuenta en Facebook y ... supuestamente está pero no la utilizo , y lo del WhatsApp claro que sí lo utilizo mucho para el grupo , vamos al culto y ... ponemos un grupo que si viene una visita a visitarnos, se pone que hoy no hay culto, en fin... nos organizamos . Utilizo WhatsApp, Facebook **y otros programas o aplicaciones por ejemplo Instagram**, pues sí que podría hacerlo pero no me gusta , tampoco Twitter, ni nada de eso...

3. **Para qué y por qué las utilizan.**

Pues el teléfono móvil lo utilizo para llamar, porque yo soy chatarrero y necesito el teléfono para darles el número a los señores que me guardan la chatarra o... para llamar a un médico, en fin... para llamar por teléfono en lo que es la vida cotidiana **y el WhatsApp para qué lo utilizabas**, pues para hablar con los compañeros, amigos y ya está **y ¿para el trabajo no lo utilizabas?** Para el trabajo me gusta mejor, llamo por teléfono o el trato en cara, yo los tratos por teléfono. **¿Para qué utilizabas Facebook?** Me parecía una cosa muy moderna y hay mucha gente que he visto, que los conozco y hacía años que no los veía y les he vuelto a ver en Facebook y me gusta el Facebook por eso, conocía a gente de pequeño, que ahora... que la conocía de la Rioja cuando íbamos a trabajar y me he tirado 15 años sin verlos y en Facebook he vuelto a tener contacto con ellos, ellos me han visto a mí o yo a ellos y nos hemos solicitado amistad, lo he utilizado para relacionarme con amigos míos, entonces **¿para el trabajo no la utilizas?** Bueno no, al no ser que ve a un tío en Facebook que venda chatarra y llame y lo contacte por ahí, **y ¿con la familia?** No, suele ser entre amigotes y la gente de fuera porque aquí la familia no la utiliza casi ninguno, con algunos primos sí

#### 4. Cuándo y dónde las utilizan.

Pues, lo utilizo un rato que estoy aburrido sentado en el sofá... y no tengo que hacer nada pues... miro el Facebook y contesto o hablo con quien sea, aunque el Messenger me gusta poco tenerlo, a veces lo vuelvo a cargar por si hay gente que me habla, pero no me gusta tener Messenger para no, no tener abierta la conversación, solo ver las fotos... **y cuando utilizabas Facebook colgabas cosas tuyas...** de la familia no, sí que he puesto a algún niño recién nacido, pero a mis hijos y a la mujer no... de mi vida privada no me gusta ponerlo ahí y que lo vea todo el mundo, cuelgo cosas por ejemplo voy por la calle veo una cosa bonita y lo cuelgo, ¿no? o veo un video y lo cuelgo en mi muro... y de la iglesia sí que suelo poner cosas **y dónde las utilizas...** ¿el móvil? Pues me voy aquí al Froiz y ahí como hay red wifi gratis, pues lo suelo coger de ahí, luego las llamadas las hago en casa, en la calle o en la furgoneta

#### 5. Averiguar con quién se comunican a través de las TIC.

Las llamadas con la mujer, en Facebook no me relaciono con nadie sino que conozco a la gente y ahí o cuelgo una cosa o ellos otras, son amigos y familiares de tipo primo y por WhatsApp con toda la zona mía **¿cómo?** con todos los que me he criado toda la vida, con los

que hablo diariamente , con los amigos de siempre ... por ejemplo a uno no le veo y entonces le mando un WhatsApp pues para ver a dónde está, u oye que quedamos en este sitio y también tengo amigos payos que tengo WhatsApp con ellos.

## 6. Conocer las dificultades que tiene o no para su uso.

Pues dificultades tengo, pues... para hacer la cuenta y al no saber hacer bien esas cosas ... tengo dificultad en eso ...poner @gmail.com, en fin en crear la cuenta , que igual me tiro media hora y lo consigo, no sé escribir bien y tengo faltas de ortografía , eso me falla e incluso cuando voy a escribir un WhatsApp a un amigo payo, pues a veces que lo pongo en forma... que se escriba solo , a ver si me entiendes ... creo que se llama preventivo o algo así, **te refieres al corrector supongo**, si eso y ahí se me quitan las faltas de ortografía **¿utilizas mensajes grabados?** No, hablo así por WhatsApp y **videos o fotos**, pues antes cuando no había Facebook lo ponía todo en WhatsApp, me enviaban un video gracioso y yo lo mandaba a un compañero para que lo viera él, pero ahora con Facebook, lo mando y lo cuelgo ahí y lo ven todos mis amigos, no tengo que estar mandando WhatsApp a este , al otro... mando videos graciosos, música... o que veo una guitarra muy bonita y la cuelgo, en fin cosas que me gusten... coches, animales, paisajes... de todo y cosas que me gusten y **¿has utilizado un ordenador?** Pues pocas veces, la última vez que lo he utilizado ha sido para sacarme el alta de la vida laboral, en la seguridad social... que le pedí que me lo hiciera el hombre y me dijo que lo tenía que hacer yo, me dio un panfleto de estos con unas instrucciones y más o menos lo hice, poco a poco lo hago ... lo que pasas , que no tengo la experiencia de usarlo diariamente , en casa nunca lo he utilizado, ni la wifi y mi padre no ha utilizado nunca un ordenador

## 7. Conocer la percepción que tiene sobre la utilidad o no de las TIC.

Yo no diría útil , sino una forma de vida y verlo en otra perspectiva, útil llamaría yo pues a las llamadas que puedes llamar y contestas y al WhatsApp mismo, útil porque hay a veces que no tienes algo y con el WhatsApp lo hablas, útil las tecnologías y el ordenador... pues no las uso , pero las veo útiles, **yo te hablo de lo que tu usas** , veo útil el teléfono ... me permite llamar a la gente, estoy en una situación que no me puedo mover, alguna vez se me ha estropeado el coche y tienes el móvil para llamar a la grúa o llamar a algún familiar o amigo y decirle vete a buscarme que me he quedado aquí tirado y el WhatsApp me parece útil porque

si quedo con un compañero aquí en Olías en el ayuntamiento, pues le digo , oye que estoy en el ayuntamiento y hay estas actividades y ... ya está y **el Facebook**, pues la verdad no me parece útil, solo una manera de entretenimiento , para divertirme y compartir cosas que me gusten

## 8. Los efectos en su vida

La verdad es que todavía no ha tenido mucho efecto, sigo igual con las mismas cosas... **pero si antes no tenías móvil y ahora lo tienes ¿qué diferencia ahí?** Es que vamos a ver... yo desde que tengo uso de razón conozco el móvil, desde que era pequeñito y no ha cambiado mucho la cosa, yo desde pequeño tenia móvil, me acuerdo que mi padre me compró un móvil pequeñito, tendría 10 años cuando me lo compró un año de reyes que se me metió en la cabeza que quería un móvil y al final, me compró el móvil y me duró dos meses **¿ para qué lo utilizabas?** Pues para nada, para fardear un poco con los amigos, antes con el móvil te entraba la tarjeta y te entraba no sé cuánto de saldo... 20 o 30 euros, los gastaba y ya está y ya le daba el móvil a mi padre y no lo usaba más...

## 9. Cambios de las tic en su vida

Pues por ejemplo en la relación con los demás, no hay cambios, porque con los que mayormente hablo son los que llevo la vida cotidiana, de toda la vida, el día a día, los veo a diario, igual a los familiares que tengo en Madrid pues a veces los llamo y ellos me llaman a mí, pero normalmente no me ha cambiado nada, quizás que hablo más por WhatsApp con la gente, antes pues no había y llamabas una vez al mes para hablar con él y ahora con el WhatsApp , si podemos estar todo el día hablando , pues estamos y existen varios grupos ... me enriendes , la familia mía de Madrid tiene un grupo y a mí me meten en ese grupo y todo lo que hablan entre ellos ... y también lo estoy escuchando y ya participo yo también , al fin y al cabo es parecido al Facebook porque los que no veo se ponen a hablar no en Messenger sino en los comentarios y ahí sí que me pongo con ellos y hablo lo que sea y participo y por ejemplo si ponen una foto muy buena yo le digo al compañero que está muy fea , pues para bromear y reírnos.

Y cambios en tu vida, pues no se... bueno tengo que ir a Froiz y en tu trabajo, pues no ,me afecta en los números de teléfono como te he dicho antes , me llama mucha gente cuando

---

tiene chatarra, en mi trabajo pues... vente a tal sitio mañana y tal hora, pues yo les doy mi número de teléfono y mi tarjeta, cuando haga usted u poquito más, pues me llama usted no se lo de a otro y es en lo que me ayuda el móvil. **¿Y en lo laboral te afecta?** Pues claro que me afecta hoy se utilizan mucho los ordenadores y yo no lo sé utilizar.

¿y a la hora de hacer gestiones cómo lo haces? ... pues... siempre acudo al ayuntamiento a los servicios sociales y me cogen las citas para lo que haga falta y entonces no me hace falta, me lo soluciona el ayuntamiento... y si tuvieras que hacerlo tú... pues si tuviese un ordenador, pues claro que podría hacerlo yo y creo que aprendería, lo utilizaría, de hecho hace poco fui a la seguridad social y tuve que pedir la vida laboral en un ordenador que había allí y conseguí sacarla yo solo y ¿por qué no tienes un ordenador? Lo primero porque nunca lo he tenido, lo segundo por que valen caros y lo tercero que nunca he tenido wifi en casa, que me voy al Froiz a por el wifi (risas) y me tendría que llevar el ordenador al Froiz...

Muchas gracias por todo, de nada...

## ENTREVISTA 2

Mujer

Edad: 28 años

Estudios: hasta 1º de la ESO

**Cuando utilizaste por primera vez alguna TIC (ordenador, consolas, etc.).**

Pues he utilizado el móvil para llamar, nunca he utilizado un ordenador **¿cuándo lo empezaste a utilizar?** Pues... cuando me he casado para llamar a mi mamá y tenía... quince años y antes no he utilizado un ordenador ni nada de eso, bueno tuve una consola, una Nintendo de esas y la televisión? Pues si la veo bastante y de esas cosas solo utilizo el móvil... Para qué lo utilizas... pues para llamar , solo para llamar, si me llama mi marido o eso... o me llama mi madre , pues me resulta cómodo, pues si está chararreando y tarde mucho pues le llamo y le pregunto por qué tardas o ... cosas así.

**¿Tienes un móvil tuyo?** Pues no... el móvil lo tiene mi marido y entonces... cómo le llamas, pues con el de mi suegro y cuando tarda y está mi suegro en casa pues le llamo y con el de mi marido llamo a mi madre cuando él está en casa, solo lo utilizo para hablar con mi marido o con mi madre y para nada más... ¿no hablas con amigos o amigas? Pues no...

**¿Cuándo las utilizas?** Pues como te he dicho cuando tarda en venir de charrear o cuando llamo a mi madre y utilizo el móvil casi todos los días... o un día sí y un día no... con frecuencia.

**¿Dónde lo utilizas?** En casa y utilizas WhatsApp? Pues no y tampoco las redes sociales, pero es que no sabes... bueno el WhatsApp si , pero las redes sociales no, cuando mi marido tenía antes el WhatsApp en el teléfono yo lo utilizaba para escribir a mi madre , pero no me entero, me sale muy mal y no me entiende porque no se poner muy bien las letras y solo con mi madre y ya está y entonces **¿te comunicas?** Pues con mi madre, mi marido a nadie más.

**¿qué dificultades tienes para usar el móvil?** Pues para llamar si lo sé hacer ,pero para enredar con el tema de las redes sociales , pues no ... pensando lo que me comentabas antes, también me comunico con mis cuñaos, mis suegro , bueno con mi familia , y de las

dificultades, pues se poner un contacto , meter el número y eso y el WhatsApp? Pues si veo que llega un mensaje, pues escribo y lo mando, pero tengo mucha dificultad al escribir, tengo muchas faltas de ortografía

**¿Ha tenido algún efecto en tu vida que existan las nuevas tecnologías, que exista el móvil, los ordenadores?** No porque como no lo utilizo, pues no... no he notado ningún cambio, pero de antes de los quince años a ahora que tienes móvil ¿no has notado ningún cambio? Bueno ahora me puedo comunicar más a menudo con la familia y algún otro cambio ¿antes ibas más a ver a tu familia y ahora vas menos? No lo mismo.

**¿Por qué no tenéis un móvil cada uno?** Pues a veces no tienes medios, hay que tener dinero para recargarlos y además si tienes niños porque mis niños sí que tienen, ellos están todo el día con el WhatsApp, con el Facebook, con el Instagram, pero ¿tus hijos tienen eso? Si tienen esas cosas, tienen teléfono con datos, yo no tengo y ellos sí, bueno con datos no , cogen las wifi del centro comercial, tiene un teléfono mejor que el mío y los mis dos hijos tienen esas aplicaciones, bueno la niña no tiene Facebook , por qué ... porque no le gusta a ella, bueno a nosotros tampoco, sobre todo a su padre , que no quiere que la muchacha tenga eso, dice que es una tontería , que colgar fotos para arriba y para abajo ,pues no le gusta a su padre y claro luego todo el mundo se ve .. y todo el mundo se habla , que ... tampoco se lo prohíbe , pero no le gusta ...

Digo al marido que se incorpore a la entrevista y le pregunto sí prohibiría usa Facebook a su mujer... me contesta que si, no me gustaría que ella usara eso y por qué, es que en la vida hay mucho machismo y a ti que eres su mujer, no te importa que el use redes sociales, pues... no.

Yo tengo Facebook, pero no tengo Messenger , si tienes Messenger pues tu ya puedes hablar en privado con el que te está hablando , yo no lo tengo , yo hablo en público, no por lo privado y en el perfil , soy hombre casado ,pues ella podría poner mujer casada ,pero hay muchos aguilillas ahí en Facebook , pero la verdad es que yo no me entero, dice la mujer, no sé y el marido dice... si quisiera ponerlo... pues no me importa , yo se lo descargaría pero... mis hijos si saben sobre todo Daniel, yo no sé una cosa y se lo pregunto a él , el ha aprendido solo, es autodidacta, si ... cuando era más pequeño le ayudaba, pero ha aprendido solo ,pero como los muchos de hoy en día nacen aprendidos con estas tecnologías , que saben, sé ponen en un ordenador y en diez o quince días ya saben utilizarlo , si yo tuviese tiempo creo que

también podría manejar un ordenador , si me hubieran cogido los tiempos de antes... claro que sí que hubiera aprendido a coger un ordenador como mi sobrino, que lo utiliza muy bien, los que tengan ahora veinte o veinticinco años , pues saben muy bien utilizar esas cosas y las utilizan además a menudo.

Nosotros nos casamos muy jóvenes y ya con dieciocho años tenemos que mantener a la familia, una casa y ya no tienes tiempo para aprender a utilizar un ordenador, **quizás nunca habíais pensado que sería tan importante el usos de un ordenador en el futuro**, la verdad es que nunca había pensado que la vida se iba a poner así , que se ahora que se pide trabajo por ordenador, se coge cita para ir al médico y a muchos sitios, se hace todo por ordenador y yo no sabía que íbamos a llegar a esos extremos , si lo hubiera sabido , hubiera intentado aprender más , que me pongo a coger una cita y la cojo... pero me falta el ordenador para hacerlo , que me dicen ¿puedes vivir sin ordenador? Pues puedo vivir sin ordenador, voy al ayuntamiento y me cogen la cita y si no estuvieran los servicios sociales... pues ya me las apañaría. ¿ has intentado coger citas a través del móvil? Pues si lo he intentado, pero cuando empiezas a coger una cita por el móvil , si tienes metidos 10 € de saldo, púes te quedas sin ellos, es más la cosa de lo que cuesta que seguir las instrucciones que te vayan dando en internet, a si que voy al ayuntamiento, cojo cita y lo hago cuando me toca, si tuviera un ordenador fuera que yo pudiera utilizar lo internaría yo solo , dándome una instrucciones básicas y ya.., entonces **¿tú has navegado por internet?** Si , para mil anuncios para buscar un coche o en Wallapop y poco más o para ver una boda o un coro o una película... o un partido de fútbol, una jugada que me han comentado que no la he visto, pues... me he dio al locutorio, como me gusta tanto el futbol y he visto el partido y la jugada que me decían del Madrid que es mi equipo , lo veo en internet , en YouTube ,pues no lo sé si que es verdad que si lo pones en YouTube se ve... **y no lo utilizas** pues no si he tenido muchas aplicaciones en la memoria ram ,pues lo he quitado y para la música , si que escucho alguna música , pero tampoco... la escucho en el coche en CD o en un pendrive **y la música cómo la tienes en un pendrive** pues porque la descargo desde un ordenador , en el locutorio ,pero **¿de dónde coges esa música , de una página web?** Bueno, no lo sé... me imagino que sí, me descarga la música el del locutorio, le pago 3 € y me descarga treinta canciones (risas) y lo hacemos muchos del barrio, yo voy a buscarme la vida por ahí y le digo bueno te lo dejo y luego vuelvo, me lo descarga y ya está... y me descarga películas y lo que quiera y te cobra 4 ó 5 euros por el Cd y las canciones o lo que sea...

---

Otra cosa **¿habéis tenido alguna vez teléfono fijo?** Pues no, en mi casas no... no sé si mi padre en Extremadura lo tenía, mi mujer sí que lo ha tenido en casas de sus padres, pero sin wifi... era un teléfono de esos antiguos de darse con el dedo.

Muchas gracias por todo, nada muchas veces...

## ENTREVISTA 3

Hombre

Edad: 25 años

Estudios: sin estudios

**Cuando utilizaste por primera vez alguna TIC (ordenador, consolas, etc.).** Pues cuando mi padre me echó de reyes una maquina de esas pequeñas, ahí empecé, hace... unos diez años y en el colegio no utilizabas el ordenador, si... bueno... pero eran juegos o algo así, cuando nos portábamos bien nos dejaban jugar, en el instituto sí que lo usaba y también jugábamos a juegos y nos ponían ejercicios.

**Si las conocen, saber cuáles utilizan.**

Utilizo el móvil y tengo el WhatsApp y esas cosas, mil anuncios... ahora tengo un móvil viejo y no lo tengo, pero lo he tenido y lo tendré cuando me compre otro **y lo utilizabas?** para mandar WhatsApp, buscar cosas en mil anuncios como por ejemplo, hace un tiempo se me rompió el coche y busqué una furgoneta... **¿ qué tecnologías conoces?** Pues está el ordenador, los mp3, las televisiones de plasma, utilizo la televisión y poco más como no tengo dinero ahora para wifi ni para nada y el teléfono que tengo es viejo y solo lo uso para llamar. Cuando tenía teléfono con datos, lo utilizaba para mandar WhatsApp y utilizo el móvil para hablar con mis amigos... y doy mucho el número de teléfono para que me llamen para la chatarra, o me llaman o me envía un WhatsApp y me dicen vente a por la chatarra y yo voy... como una forma de hablar con los demás, de comunicarse, y luego también para mi trabajo, con la familia, los amigos, lo que sea... **y las redes sociales...** pues a mí no me gusta eso, mis amigos si las utilizan, es que en las redes te ponen muchas cosas, salen muchas cosas ahí. **Pero el qué** por ejemplo te ponen un cuerpo desnudo con tu cabeza en una foto o te cambian la cara o el cuerpo y de eso pues tengo miedo... de que me pueda pasar, que todo el mundo se entere de lo que hago si cuelgo una foto, te voy a hacer una pregunta **¿las mujeres tienen redes sociales en su móvil?** En mi barrio no, mi mujer no tiene nada de eso, sabe que no me gustan esas cosas, ni WhatsApp, el teléfono lo tengo yo y se lo dejo a mi mujer cuando hace falta y ella manda WhatsApp a su familia, los niños y niñas si tienen móvil. Las mujeres grandes no tiene ninguna en mi barrio, yo una vez me descargué el

Facebook y no me gusta, no me gusta... lo hice hace mucho tiempo y no me acuerdo de la contraseña para entrar, no me gusta... he utilizado alguna vez la tablet pero como necesita wifi y no tengo pues... no se es difícil, prefiero el móvil que tiene todo, llamadas y datos, compre una tablet a los muchachos y a los cuatro días la rompieron...

### **¿Cuándo las utilizas y dónde?**

Ahora mismo, pues no las utilizo porque no tengo... pero cuando lo he tenido o cuando lo tenga en un futuro pues... casi todos los días y las utilizo en mi casa o cuando estoy por ahí con la furgoneta buscándome la vida. También tenemos una cosa buen, como estamos cerca del centro comercial pues allí tienen wifi gratis y nos vamos allí y aprovechamos para conectarnos a internet con el móvil, cuando tenía móvil con datos pues aprovechaba, me iba allí a wasear a un amigo y esos nos viene muy bien como está ahí al lado, antes salías de casa para ver a un familiar, ahora nos vamos al Froiz y ya nos comunicamos con la wifi, también utilizamos la del casino que está aquí cerca, nos ponemos fuera en la puerta, que la wifi es abierta y ya está... te buscas la vida como puedes... hemos avanzado mucho, antes éramos muy antiguos, no usábamos móvil, pero ahora no, ahora la mayoría pues tiene... móvil, redes sociales y esas cosas y saben usarlo, hemos avanzad algo, sobre todo los hombres, las mujeres también... pero las mujeres pequeñas, las niñas de 8 a 12 ó 13 años, en esa edad usa las niñas el móvil, pero no es malo... y a partir de los 14 ó 15 años ya no usan los móviles y esas cosas, los niños si... las niñas cuando se casen lo usarán o no si les deja su marido. Mi mujer sabe que... yo no le he dicho no te crees el Facebook... no hace falta que se lo diga yo, ella ya lo sabe desde pequeña y todo el mundo lo sabe, y nosotros sí que podemos, para las mujeres gitanas está mal visto... así pensamos en mi entorno... aunque hay gitanos que no piensas así, pero la culpa no es mía, esto viene de tiempo atrás... son costumbres a mi mujer su madre la enseñó estas cosas... cuando no éramos novios mi mujer podía hablar con quien quisiera y yo también, cuando nos hicimos novios formales, pues ya no... y ella lo sabe y su madre le ha enseñado a eso, yo no la obligo, ella sabe que lo tiene que hacer, su madre se lo ha enseñado. Mi padre también me lo han enseñado a mi también lo de que no hable con otras... pero otros si lo hacen, yo puedo fumar y ella no.

### **¿Con quién te comunicas?**

Normalmente hablo con mi familia... y mas con la familia de mi mujer porque la mía está aquí conmigo, la de mi mujer no... con mis suegros, cuñados y para los amigos... yo tengo amigos que me dan la chatarra y les llamo para o me llaman, eso es trabajo, lo uso para mi vida personal y para el trabajo. También utilizo el móvil para lo de la iglesia, hacemos grupos para el culto y esas cosas, a lo mejor viene una visita , pues lo decimos en el grupo para preparar todo , tenemos un grupo de WhatsApp de la iglesia, aunque ahora yo no tenga eso... y nos organizamos, si hay que hacer algo, o arreglar lo que sea, ponemos videos de la iglesia y fotos de personas que están muy malitas para que oremos por ellos, **desde el WhatsApp?** Si, hacemos una oración por ellos, se usa mucho el WhatsApp, nosotros muchos y encima es gratis. También grabamos videos del culto y se cuelga en Facebook por ejemplo o en otros grupos de WhatsApp.

### **¿Qué dificultades tienes para usar este tipo de cosas?**

Yo sé lo básico, lo del móvil que te he dicho, yo... eso... meterte en WhatsApp ... yo por ejemplo el Instagram, pues yo no sé , ni redes sociales, ni Facebook , **pero por qué no lo tienes, crees que no tienes capacidad para hacerlo** , bueno sí , pero no me gusta mucho eso... no me gusta meter las cosas... fotos o eso , es mi vida privada no me gusta subir fotos de mis hijos por ejemplo, o de algo que yo haga en cualquier momento, no me gusta ... todo el mundo sabe cómo eres, cuál es tu nombre y eso no me gusta

### **¿Qué piensas tú de las nuevas tecnologías?**

Aunque yo no sepa mucho, lo veo bien... no lo veo mal, a penas las uso porque... tampoco sé mucho, pero creo que son útiles ... pero yo no las utilizo porque tampoco sé mucho, en un ordenador por ejemplo, pues... lo básico... y tampoco mucho más... en un ordenador para estar ahí... pues tampoco sé. **Sabes mandar un correo electrónico...** pues la verdad es que no , no uso eso... **y para descargarte WhatsApp...** pues a lo mejor me lo descarga un amigo, porque a lo mejor yo lo veo y ya sé, pero... ponerme ahora a descargármelo, no puedo , cuando lo descargué, lo hizo otra persona, yo el correo electrónico no lo utilizo, soy muy básico ( risas).

### **¿Qué efectos han tenido en tu vida las TIC?**

Pues malos, pues no... como te he dicho antes, pues el WhatsApp... pues te permite hablar más con la gente que quieres , casi todos los días... te puedes comunicar todos los días y antes... pues no hablabas cada tres o cuatro días por teléfono y ya está... y eso es bueno hablar más a menudo con tu familias, con tus amigos... más comunicación y relación y lo peor es para el trabajo si quieres trabajara ahora en casi cualquier cosa tienes que saber manejar un ordenador , yo como no utilizar el ordenador pues es malo para mí , **y alguna cosa más...** bueno pues... pensando... para coger la cita del médico, o de la seguridad social y esas cosas... todo es por internet...

### **¿Qué cambios te ha supuesto el uso del teléfono en tu vida?**

Pues ... que mejor que antes ... en que te relacionas más que antes... me entiendes como te digo, tienes más relación, hablas con más gente y eso yo por ejemplo antes no lo tenía , antes estaba más con los del barrio y ahora puedo hablar a menudo con gente que está más lejos , y en el trabajo el móvil, pues me ha ayudado, tienen tu WhatsApp, tu teléfono... y puedo hablar con quién sea **y en la búsqueda de información...** pues sí como te he dicho antes , se me rompió la furgoneta que tenía y lo encontré por internet y para eso te sirve... es más cómodo , no tienes que ir por ahí con el coche y moverte para encontrar otra furgoneta, lo buscas y quedas con quien sea ... y en eso la tecnología te ayuda... **has comprado algo online** ... pues no , nunca y nunca he mandado un correo electrónico **y escuchas música** ... si en el casete que tengo en el coche , tengo un ... como se llama esto , un pincho , un pen drive y ahí me descargo la música y por ahí la escucho.

## ENTREVISTA 4

Mujer

Edad: 25 años

Estudios: sin estudios

**Cuando utilizaste por primera vez alguna TIC (ordenador, consolas, etc.).** Pues nunca, nunca y un móvil, a esos sí para hablar por teléfono, para echar fotos, lo empecé a utilizar cuando me casé, hace unos 9 o 10 años y tengo 25 y es lo único que he utilizado ...porque no se... **y en tu casa ...** tampoco , no iba al colegio , no he ido nunca.

**Si las conocen, saber cuáles utilizan.**

**Conoces las nuevas tecnologías...** pues no, sabes que hay ordenadores, ah esos si... y que más... móvil... videoconsola.... Y sé que existe Facebook, ahí la gente pone su fotos, sus cosas ¿no? pero no lo he utilizado nunca.

**¿Cuándo las utilizas, dónde y con quién?**

Qué utilizas? Ahora mismo, el móvil para llamar a mi padre, a mi hermana, para ver cuando están mal mis padres, para preguntarle y para hacer fotos... a mis hijos sobre todo y a mi marido **y cuando las utilizas...** casi siempre casi todos los días hablo con mi familia y las uso en mi casa que es donde paso más tiempo

**¿Con quién te comunicas?**

Me comunico con mis padres, más que con mi hermana

**¿Qué dificultades tienes para usar este tipo de cosas?**

Pues que no sé leer, ni escribir nada de nada... solo se poner mí nombre , lo que utilizo es el altavoz como no sé escribir pues grabo un mensaje en le WhatsApp y se lo mando a mi madre y mi madre me mando otro y así nos hablamos.

**¿Qué piensas tú de las nuevas tecnologías?**

---

No sé qué decirte... no sé a mi no me sirven para nada, no sé a mi no me valen porque no sé...

**¿Qué efectos han tenido en tu vida las TIC?**

Pues antes sin el móvil, no podías llamar, no podías estar en contacto con tus padres... tenias que ir a llamar a algún sitio... sobre todo tener mas relación con mi familia a través del móvil... **sabes utilizar WhatsApp** por el altavoz yo grabo lo que quiero decir a mi familia y ellos me contestan y lo escucho por el altavoz, utilizo el WhatsApp por el altavoz... para enviarle fotos, para esas cosas...

**¿Qué cambios te ha supuesto el uso del teléfono en tu vida?**

Que puedo hablar con mi familia más a menudo que antes, antes iba más a Madrid a ver a mi familia y ahora no voy tanto... voy cuando tiene que hacer algo a mi padre de médicos y antes iba más, voy menos a Madrid al utilizar más el móvil y el WhatsApp...

## ENTREVISTA 5

Hombre

Edad: 35 años

Estudios: Licenciado en Derecho

**1. Cuando utilizaste por primera vez alguna TIC (ordenador, consolas, etc.).**

Pues consolas... desde niño ... cuando tenía diez, doce años ya había videoconsolas y no tenía que ir a gastar el dinero a las máquinas recreativas, un ordenador... ya empecé más tarde a los 16 ó 17 años, pero no en casa , en el instituto , tenía una asignatura de informática ... creo que estaba el Windows 3.1 y al poquito salió el Windows 95 y ya en casa la primera vez que tuve el ordenador fue con el Windows 98 y en un 486, antes tuve un 286 que era de segunda mano y me lo regalaron... mi padre cuando estaba en séptimo , me apuntó a clases de informática y se programar en MSDOS que luego lo quitaron rápido, en casa de mis padres tenemos internet desde 2011 y lo he utilizado hasta hace 6 meses que me casé y lo he puesto en casas.

**2. Si las conocen, saber cuáles utilizan.**

**¿Qué tecnologías utilizas?** Yo en el 2013 realicé dos cursos con prácticas y di comercio electrónico y community manager... y entonces todas las redes sociales, las tuve que tocar ... además de eso empecé un ciclo de grado superior de diseño de aplicaciones web , para hacer webs , programar , bases de datos y un montón de asignaturas que tiene que ver con el lenguaje que se utiliza para crear páginas webs , se programar algo , pero al final no termine el grado superior, termine todo lo de redes sociales , me gustó mucho... la gente no es consciente del partido que se le puede sacar a las redes sociales y todo lo de la venta electrónica me gustó mucho también... también utilizo Smartphone , tablets, tengo ordenador y por ejemplo utilizo el móvil para ver el correo electrónico y no encender el ordenador , tengo WhatsApp , tengo Facebook pero lo utilizo muy poquito y lo que más me gusta es Twitter , Flickr para guardar las fotografías y utilizo más Dropbox o Drive para compartir información y realizar trabajos al mismo tiempo , puedes simultanear trabajos y mucha gente podemos estar trabajando sobre el mismo documento y **con quien trabajas...** tengo

compañeros con los que me presentaba a oposiciones y como me gusta el mundo de las leyes , pues contamos algo o tenemos un trabajo en común o algo que queramos abordar entre todos, lo hacemos así ... y lo he estado haciendo en la carrera de derecho , estábamos separados los compañeros por mucha distancia ... estaban algunos compañeros a 30 Km de aquí y otros a más y de esta manera podíamos estar continuamente cambiando archivos, documentación, ... a través de Drive ... también tuve un Blogger... ahora no lo utilizo mucho y en este blog tengo cinco artículos metidos , el blog se llama “ charlas y coloquios” y tengo un montón de visitas... sobre todo de América, además como yo luego trabajé , me pues por mi cuenta y tuve dos clientes de community ... una joyera y una abogada y les estuve llevado las redes sociales para potenciar su negocio y utilicé sobre todo fotografía que llama mucho la atención Pinterest, Instagram y Facebook y luego los KPI que sirven para cuando la gente utiliza las redes sociales ... hay unas métricas y se quedan recogidas y saben si están funcionando o no ... si tu lanzas algo y alguien te lo responde se crea una relación , un vínculo y queda reflejado en todas las redes sociales , Facebook tiene un sistema de estadísticas que van por el número de me gusta y la gente que las relacionas, pues se ven unas gráficas , si estás en el mundo de las redes sociales, hay medidores , Google tienes los suyos... y entonces cuando vas a colocar un anuncio , saben que palabras se utilizan más y se pagan más por ellas, y sabe las visitas que tienen y luego la posición que tienes en el buscador te posicionan en un lugar u otro si pagas o no pagas , yo escribía blog para estas dos personas y según el momento utilizaba unas cosas u otras, tenía que trabajar mucho, el cometido de un community es la vigilancia de sus redes , si ponina mal ...estar ahí mediando , tener palabras claves que cuando alguien hable de ti , hay alarmas , que te dice a ti dónde y que se ha dicho y esto existe , ahora no lo hago ...estoy un poco oxidado ... lo hacía en 2013 **y en tu día a día que utilizas**, utilizo el ordenador para buscar empleo y muchos empleos se buscan e incluso se consiguen por la red como con LinkedIn u otras de empleo como info yo , y entonces tienes que estar muy pendiente para los trabajos, buscar noticias de empleo de lo que vaya a salir, si abren una represa nueva ... pues tienes la información y vas adelantando , sabes a dónde dirigirte, te vas perfilando ... **y en tu vida privada**, pues el correo electrónico y poco más ... WhatsApp poco , lo mínimo... correo y llamadas y redes sociales para el trabajo.

### 3. Cuándo, frecuencia y dónde las utilizan.

Pues yo como casi todas las cosas pasan por el correo, porque tengo alertas , si tú en las redes sociales pones alertas , luego van al correo... pues con mirar el correo sobra... lo miro por la mañana una o dos veces... por si hay algo , todos los días... y se acabó , de hecho me pitan en el móvil las alarmas, no tengo que mirar y si veo que hay algo importante por ejemplo las alertas del BOE que me interesen... no tengo que ver el BOE todos los días... cuando salte la alarma de algo de oposiciones ... ya lo sé... la alerta de los portales de empleo ... y las noticias que me interesan. Hoy en día hay una cosa que tienen las grandes plataformas ,por ejemplo CCOO la tiene y te manda tu boletín con las ofertas de empleo y la noticias , me gustan mucho las noticias locales porque no las suelen comentar mucho en televisión y así me entero si pasa algo... te cuentan cuatro cosas y depende del gobierno ... cambian las cuatro cosas, por eso tienes que buscarlo en otro sitio en internet, si comprara prensa objetiva... pero como no la hay ... hay que comprarse 3 o 4 periódicos , si paso por la biblioteca, pues leo los periódicos y ya no busco nada ese día.

Las utilizo en cualquier sitio, yo llevando el móvil donde sea... si hay cosas que requieren más atención, me espero a llegar a casa y me conecto al ordenador, si no en el móvil...ahora estoy estudiando un FP a distancia, no estudio temas de redes sociales y eso pero... es informática...es E-learning a través de la plataforma Moodle y hago por ahí todos los trabajos, menos los exámenes que son presenciales.

### 4. Averiguar con quién se comunican a través de las TIC.

Con la familia, los amigos y... poco más y si estás buscando empleo, pues evidentemente con las empresas, luego si lanzas algo para todo el mundo, pues todo el mundo va a opinar por ejemplo en los blogs y si son didácticos o que poner información pues la gente luego va y pregunta y eso... no utilizo mucho el Facebook a mí me gusta más hablar con la gente, todos los que tengo en Facebook los conozco, al final los veo en poco tiempo y hablamos. Pero hay noticias que para que trasciendan porque son buenas o para reivindicar algo pues si lo utilizo algo. Twitter para noticias , te pones al día enseguida, Facebook tiene poca comunicación de noticias, es más entretenimiento ,más visual y enganchan mucho cosas que ya se han comentado en otras redes, enganchan de YouTube , Instagram y te van colgando cosas que ya se han visto en otras redes , yo twiteo y retwiteo ,para mí lo mejor que tiene Twitter y otras

redes, es la denuncia , lo que yo veo bueno en las redes sociales , que no tienen tantas es... ponerte en contacto rápidamente con empresas que de otra manera sería imposible , tendrías que enviar fax, hacer llamadas, etc... compras algo por internet y es muy efectivo , a veces más que ir a la tienda física y preguntar a las dependientas por una duda que tienes sobre un producto , les sigues en redes , envías un mensaje y te llaman para solucionarlo, me paso con Lidl o al comprar on line unas entradas de teatro que no sabía el horario, te comunicas con la empresa o le dices esto no me gusta ... las redes sociales, es sin duda ... la voz del pueblo , bien empleado , antes no te podías quejar a una empresa y el daño que te hacía la empresa , lo asumías tú ... ahora envías un twist quejándote por algo a una empresa y le das un palo , si tú tienes mucha repercusión entre tus contactos, pues... además eso se termina sabiendo ... si cuelgas una foto del producto que no funciona de la empresa, te llaman ... y te traen otro producto, y lo utilizo para llegar a la empresa y poder quejarme... **veo que tienes router y eso ...** porque si no estaba incomunicado, como te decía veo las noticias , veo las cosas y a mí me gusta tenerlo , me hace falta para estudiar , para coger cita en el médico y con la nueva ley 39/2015 todo los tramites que tengas que tener con la administración han de hacerse telemáticamente y un ayuntamiento puede hacerlo todo así , si quiere... entonces ¿cómo presentas tú algo? Ahora me tengo que presentar a la bolsa de justicia, tengo mi lector de DNI electrónico y solicito en la plataforma de justicia entrar en bolsa, de la otra manera me tengo que deslazar, perder un día de trabajo y esto lo puedo hacer en cualquier momento, me han cobrado algo indebido, puedo entrar en mi banco, puedo rechazarlo , no tengo que esperar al día siguiente, no tengo que ir al banco , coger el coche... en fin , esto es así si quieres entretenerte pues vaya, pero es mejor aprovecharlo en la red hay un mundo , estoy con un FP y lo estoy haciendo desde el sillón de mi casa y todo lo que tú quieras.

##### **5. Conocer las dificultades que tiene o no para su uso.**

Yo como la Tic las empecé a utilizar de verdad a través de este curso, que te he dicho, pues... esto me abrió las puertas, fue a través de la Diputación de Toledo y entonces no tuve dificultades, a mí mi profesor me lo enseñó, por ejemplo un blog no es tan sencillo sino te lo explica alguien y con Wordpress mucho más difícil tienes que saber algo de HTML5, palabras claves, enlazar... tienes que saber esas cosas y tienes que saber manejarlo para sacarle el máximo rendimiento, una personas de calle no va a ser capaz ... esto no lo enseñan en el colegio , dificultades en general no las he tenido , por mi nivel académico yo tenía un

poquito de inglés y me he apañado siempre bien... tenemos dificultad económica aquí en España las tecnologías cuestan dinero, más que en Europa y nosotros no somos de los más ricos, todo el mundo debería tener acceso a ello y acceso a internet no me refiero a tener una biblioteca que puedas entrar en internet, me refiero a acceso real y real y efectivo es en casa y una persona que sea un estudiante o algo así... debería tener algún descuento para acceso a internet y a un dispositivo , en mi universidad antes de que llegara la crisis ... te prestaban un ordenador casi 15 días , lo dejabas una semana y luego lo cogías otra vez , sino tenías el ordenador estabas en desventaja con los demás, no podías estudiar y muchos exámenes eran por internet , yo cuando curse en gestión las asignaturas de informática, tuve que ir a hablar con la profesora para decirle que no tenía ordenador ...en el año 2003 y tuve que comprarme una de segunda mano como pude, los de la universidad estaban en un aula que había 20 ordenadores y un montón de alumnos , tenías que esperar mucho ... y funcionaban fatal y recuerdo que el primer pincho que me compre, un USB costaba unos 35€ y tenía unos 256 k , una guarrería, pero le tenías que tener y 35€ era mucho dinero, acababa de entrar el euro , una persona que no tiene medios le cobras todo eso, no se lo facilitas por ningún medio pues... hoy en día en las bibliotecas te prestan un USB y bueno ... esas son las dificultades.

#### **6. Conocer la percepción que tiene sobre la utilidad o no de las TIC.**

Pues aparte de todo lo que te he dicho, tengo la percepción de que cada vez se implantan mas en las empresas a modo de incrementar sus rentas por el comercio electrónico, que la nueva oleada de jóvenes que están terminando sus estudios, que no llegan a terminar los superiores, es la realidad ... se quedan solamente con las redes sociales que son de fácil difusión, el WhatsApp para cosas de entretenimiento y demás... y ha habido una edad de 45 o 50 que superando esta edad se han quedado al margen de estas tecnologías y no las van a utilizar ni de lejos como se deberían utilizar, no todo el mundo las utiliza, no todo el mundo las valora y tú... yo las he conocido, son dinámicas , no son algo fijo ... mañana a lo mejor ya no estoy al día pero como las he conocido y las he utilizado muy bien yo... pues le pego un repaso y vuelves a estar al día y seguiré utilizándolas en la medida que en la vida las vaya necesitando , si ahora no utilizo Instagram porque no sirve a mi propósitos pues , utilizare otros y cuando tenga un trabajo fijo, pues a lo mejor dejare de utilizar tanto el LinkedIn o Infoyop y utilizare otra cosa, las personas con las redes sociales es así, es algo dinámico, tienes que haberlas aprendido bien en su momento, saber que se puede hacer con ellas y si no las usas y al tiempo

vuelves a usarlas ... y ha cambiado algo, pues miras y el botón ahora está en otro sitio, sabes que hay opciones en las redes , como lo sabes lo buscas y ya está aunque las aplicaciones se actualicen, pero no tener ni idea de lo que se puede hacer, es distinto , el grado de esfuerzo es mayor y nadie se va a leer un libro, las redes sociales sería bueno como medio de comunicación que lo dieran en alguna asignatura o algo, para todo el mundo , debería de explicarse un poco, por preservar la intimidad de las personas, luego hay muchos delitos de esos, a la hora de publicar qué públicas, tu reputación como profesional , te pones a publicar cosas y luego buscas trabajo y a lo mejor tu reputación está por los suelos, todas esas cosas se deberían de explicar para ellos y para que participen en pro de los derechos como consumidor , que es donde hay mucho abuso ...

## 7. Los efectos en su vida

El efecto ha sido el siguiente ... cuando una persona quiere expresarse pues... hablas con unos, hablas con otros ... pero no sale de tu entorno lo que tú dices y la información que recibes de la radio, de la televisión... era eso y las redes sociales es como un portal aparte y las tecnologías también ,en el cual tú te puedes comunicar con personas que están realmente lejos, que no están en tu entorno y en tu radio de influencia, que eso es un salto... grandísimo y tu mensaje puede llegar muy lejos, le veo eso ... puedes difundir ideas tuyas y además influir en la gente en productos y eso me llamó muchísimo la atención , puedes estar aquí escribiendo cosas y hacer cambiar la opinión de otras personas , eso entonces no deja a la empresa en primer lugar , la gente que comprar un viaje se fija en lo que opinan las demás personas, esos si las nuevas tecnologías era imposible... hoy si la gente opina mal , aunque te vendan lo que quieran en televisión... nadie lo comprará , eso veo yo... el ciudadano de a pie, influye gracias a las redes sociales , también a otros niveles... laboral, político ... una ley es injusta y se lanza la gente a protestar y a mover gente y reunir gente con un teléfono, antes era muy difícil y muy costoso ... en horas , trabajo, reunir gente ... hoy hacen una manifestación y se intercomunican entre ellos y plantan cara antes de que llegue a tiempo, una ley hasta que no salía por el BOE ... un uno tenía ni idea de lo que iba a salir , ahora te adelantas ... estas al día de todo , los políticos dicen , pues vamos a pelear por esto y digo esto no me gusta y ya... puedes tú también opinar ahí , ellos utilizan las redes sociales, una persona aunque no las use en el sentido de que , en sentido activo no las uses, pero debería contemplarlas y mirar, yo en mi Twitter sigo a prácticamente todos los medios que hay en

periódico , las noticias más destacadas las puedes ver en segundos, si utilizas el periódico hasta el otro día no te vas a enterar y puedes ver no solo las de aquí, también las del New York Times u otro enseguida **y en tu vida personal ...** no las utilizo tanto el WhatsApp lo utilizo más para no realizar una llamada larga con amigos y familia, para mi vida personal es lo que menos utilizo

## 8. Cambios de las tic en su vida

Mi manera de ver cómo funciona ahora el mundo es uno de mis cambios, tengo en un blog mi opinión sobre esto que se llama charlas y coloquios, es difícil de buscar no tiene mucho seguidores aquí, lo pones y te sale ... le tengo abandonado , no público hace años , una vez me planteé escribir una cosa de cómo las redes sociales interfieren en el día a día y se han vuelto necesarias, una persona que no las use estaría asilada del mundo y las herramientas yo tengo móvil, tablet y ordenador u poco viejo pero bueno... si tienes dificultades económicas y vas a recortar de la comunicación ... yo para solicitar un certificado de empadronamiento, ir a pedir trabajo a un ayuntamiento tengo que renunciar al wifi y demás... entonces lo que estoy perdiendo son oportunidades y yo las valoro esas oportunidades porque me generan trabajo , yo estoy en una bolsa en Cantabria y desde mi casa meto los puntos que voy teniendo ¿ voy a ir desde mi casa a Cantabria? Meto el DNI electrónico, mi clave y accedo... me llaman todos los años para trabajar y voy todos los años el tiempo que sea, en la Rioja el tema de la campaña de la renta el único medio que pusieron es hacerlo telemáticamente, si no lo tienes no puedes echarlo... como voy a perder oportunidades... al final que pierdes al mes 30 €. No estás perdiendo más... esos 30€ te reportan muchas otras cosas, es una inversión, si por 30€ te vas a quedar incomunicado, vas a perder oportunidades laborales, estas eligiendo mal, prefiero gastar esos 30€ en eso que en otras cosas, son oportunidades de formarte, laborales y de estar al día y eso lo valoro...

## ENTREVISTA 6

Mujer

Edad: 29 años

Estudios: estudiando 2º de la ESO

**1. Cuando utilizaste por primera vez alguna TIC (ordenador, consolas, etc.).**

Usarlo, usarlo bien... hace poco , hace dos años y medio que es cuando conocí a mi marido y entonces desde ese momento he utilizado móvil, internet y ordenador, pero el suyo , yo no tenía ... luego el ya siendo novios me compró un móvil y me enseñó a utilizarlo **y entonces usas...** el móvil, la tablet que la compartimos y su ordenador cuando tengo que hacer algo de las tareas de la ESO , pues si que lo uso bastante , como lo hago a distancia y me tengo que bajar ahí las tareas y el material y ... lo hago con el ordenador

**2. ¿Cuándo las utilizas, dónde y con quién?**

Las utilizo ahora para sacarme la ESO el ordenador, luego el móvil pues uso el WhatsApp, uso el Facebook mucho y también uso el correo para cosas que yo he echado y poco más... también utilizo un poco el Hangouts para videoconferencias, pero lo hago por video o escrito...pero lo utilizo muy poquito, no me gusta demasiado **y con quién...** para mis estudios y con mi familia, amigos y conocidos. **Cuándo las utilizas** depende el Facebook todos los días, el correo lo uso bastante como tengo una alarma cuando me llega algo me salta el móvil y lo veo y si no pues no me meto, me mandan cosas de mis estudios, de web de trabajo, ofertas de trabajo del paro... y las utilizo en cualquier sitio, si estoy en casa en casa, si estoy en la calle igual porque tengo internet en el móvil y si estoy en la calle también lo uso mucho...

**¿Con quién te comunicas?**

Con mis profesores cuando tengo algunas dudas o quiero saber las notas de mis exámenes, les escribo a través de la plataforma PAPAS de la Consejería de Educación y ellos me contestan, en Facebook con conocidos simplemente, a algunos los conozco y a otros no, hay gente que me pide amistad y les acepto según vea yo el aspecto, si veo que los conozco o que son conocidos suelo aceptar su amistad y casi todos gitanos y gitanas y además mi marido no sabe con quién hablo y con el móvil pues con la familia y amigos...

### ¿Qué dificultades tienes para usar este tipo de cosas?

Pues al principio muchas, mi marido me enseñó por ejemplo eso del Dropbox para poder meter mis fotos, mis videos y cosas personales y eso lo uso mucho para guardar mis cosas y tenemos una carpeta compartida, al principio yo no sabía nada y él me enseñó como usar el internet, el WhatsApp y a crear mi perfil en Infojobs también me enseñó... y me enseñó cómo tengo que hacerme lo del correo, como lo tengo que abrir ... **no sabías nada** ... pues muy poquito , en mi casa las mujeres no tenían móviles, pero tengo un hermano que si tenía ordenador, era de él y nosotros no lo usábamos ... se lo regaló mi padre a él y solo lo usaba él **y tú no lo pedías usar** ... es que no sabía usarlo y entonces no sentía la necesidad de querer usarlo, sabía que existía y para qué servía y las chicas tampoco nos dejaban usarlo , la verdad es que tampoco me hacía falta **y ahora por qué te hace falta** ... porque ahora estoy con él , estamos buscando trabajo los dos , soy ama de casa pero me gusta adelantarme en las cosas , no siempre con lo mismo , me cuesta un poco esto de la tecnología ... llevo poco tiempo ,pero me gusta ... y es útil para mis estudios, nos hemos casado hace poco y lo he dejado un poco y este curso solo me he presentado a dos asignaturas y la verdad es que no sé qué notas he tenido porque no he podido hablar con mi colegio... llamé por teléfono y no me lo cogían ... me voy a presentar a convocatoria extraordinaria , no creo que las haya aprobado , ahora con estas cosas estoy más motivada y creo que lo necesito bastante y si tengo algunas dudas que hay cosas que todavía no manejo bien yo le pregunto a él y me lo soluciona.

### ¿Qué piensas tú de las nuevas tecnologías?

Es muy importante, lo primero que puedes conversar con gente y no hace falta llamar, por ejemplo si no tienes saldo... pues te conectas con wifi y ya puedes comunicarte y además el móvil tiene internet si estas en la calle lo usas y también el ordenador es muy importante, yo la tecnología antes no, pero ahora que lo conozco... lo veo muy importante.

### ¿Qué efectos han tenido en tu vida las TIC?

Los efectos han sido para bien, él me ha enseñado a buscar el trabajo, a inscribirme en portales, lo del colegio... yo sinceramente desde aquí no puedo trasladarme todos los días al Polígono para dar las clases de la ESO y entonces yo lo hago desde internet, si no lo tuviera no podría hacerlo y luego el Facebook ... la verdad es que es más por entreteniendo... es importante lo de los portales de empleo, estoy en Infojobs, Infoempleo, yo uso poco, como ya te he dicho acabo de empezar ... no manejo todavía todo esto bien, hay que ir poco a poco

### ¿Qué cambios te ha supuesto el uso del teléfono en tu vida?

Yo no te puedo hablar mucho, yo lo he conocido hace poco, he tenido poco tiempo para averiguarlo... ahora mismo sin internet en el ordenador yo no podría haber hecho lo de la ESO y no hubiera podido estudiar entonces para mí... eso es un cambio importante ... lo demás lo uso por entretenimiento **y ahora ha cambiado el entretenimiento** ... pues si antes quería hablar con mi familia y tenía que ser por teléfono no había otra cosa y ahora puedes hacerlo de otras de otras formas y con más frecuencia que antes por ejemplo en Facebook publican alguna foto de un cumpleaños y ya preguntas que tal el cumpleaños y esas cosas ... también vemos cosas de la iglesia en Facebook y también en la web de la iglesia, que no es muy allá pero... funciona y está al día, si un día te pierdes una predicación, pues la puedes escuchar en la página, si hay algún evento, una visita... cada iglesia tiene su página y te informa de lo que se va a hacer, si vienes este día ... trae cena que nos quedamos después, y se organizan las cosas y hay un WhatsApp de la iglesia que **tenemos y para vender y comprar lo usáis** ... si mucho he vendido y he comprado, sobre todo con mi marido en Amazon y en otros portales que no son tan conocidos y dejan más beneficios, mi marido suele comprar todas las piezas del coche que se estropean y él tiene la cuenta echa y paga con la tarjeta de momento, yo llevo poco tiempo.

## ENTREVISTA 7

Hombre

Edad: 34 años

Estudios: sin estudios

**1. Cuando utilizaste por primera vez alguna TIC (ordenador, consolas, etc.).**

Hace como unos 10 años más o menos, primero utilicé la videoconsola y luego ya los videojuegos los que me podían comprar y luego ya los teléfonos de antes, que ya no tiene que ver nada con los de ahora , y empecé poco a poco , tenía 24 años más o menos **y antes...** no era más de jugar fuera con la pelota y con todo eso.

**2. Si las conocen, saber cuáles utilizan.**

**Para qué y por qué las utilizan.** Pues utilizo el teléfono que tiene un montón de aplicaciones y tengo el Twitter, Facebook, tengo el WhatsApp y también tengo un ordenador... pero no lo manejo muy bien todavía y es un ordenador portátil que utilizo para buscar trabajo, casas en alquiler y ver películas y demás... me descargo cosas en un pendrive y tengo wifi en casa, **a que tienes wifi** si sobre todo por los niños para que no tengan que estar recargando la tarjeta del móvil y también tenemos una tablet en casa que es de la niña... **y tu mujer tiene móvil** ... ella no , ella es más cerrada... aunque parece que está un poco intentándolo, pero como no sabe... es más complicado , sabe poquito y para mandar un WhatsApp por ejemplo, tarda un montón y lo que hace lo hace con mi móvil y **tú eres de los que no deja tener móvil su mujer** ... no, yo se lo he dicho está intentando aprender con el mío y está siempre enredando y yo le digo que si quiere que se compre uno y que aprenda... y me dice, no más adelante cuando sepa un poco más.

**3. Cuándo y dónde las utilizan.**

En casa y cuando ando por ahí, con el teléfono que tengo datos, tengo un teléfono de contrato y lo utilizo muy a menudo, todos los días, sobre todo por el WhatsApp, la gente con el tema de la chatarra no quiere gastar dinero y con el WhatsApp pues no vale, me apaño con el

WhatsApp para el trabajo y cuando tienen chatarra, me avisan por ahí los amigos y me dicen pásate cuando puedas a por la chatarra

#### 4. Averiguar con quién se comunican a través de las TIC.

Me comunico con gente del trabajo y con los amigos, tengo un grupo de amigos de fútbol y por ahí creamos los grupos, hablamos y quedamos a jugar o a tomar algo. Con el Facebook ves cosas... te haces amigo de gente... tengo 313 o 314 amigos y amigas, publico las cosas que me llaman la atención por ejemplo ahora ha salido como una ayuda, que la han puesto los políticos y han dado doscientos no sé cuántos millones de euros... para ayudas de gitanos... o algo así no lo he leído atentamente y la gente dice que dónde están todos esos millones de esas ayudas que dicen y nos las ven y eso... pues lo he publicado, cosas de la iglesia y como la hemos puesto en marcha hace poco, pues publico cosas y la gente ve que estamos activos, la tenemos en Mocejón, luego trabajando donde estoy en Llere pues comparto cosas que hace Llere actividades, proyectos, etc. luego algún video flamenco y luego hay una página que te puedes comprar y vender y puedes pedir amistad en Facebook y luego Wallapop y tengo unas cosas metidas ahí para venderlas, al ser chatarrero coges y compras cosas o cambio y hay dos o tres aplicaciones de esas ... que utilizo y para la música me bajo... no sé cómo se llama, pero está en Playstore y de ahí te puedes descargar lo que tú quieras y por ejemplo para las películas, hay otras aplicaciones estas cosas las hago en el ordenador, porque en el teléfono van un poco más lentas y gastas datos, con el wifi va más rápido y **utilizas el Office, Word o algo de eso...** pues es lo que te decía estoy intentando aprender ahora con el tema del trabajo ... estoy en ello, pero lo uso más para ver películas, ver videos en YouTube y esas cosas lo de escribir en el ordenador una cosa o algo, estoy en ello todavía no lo hago bien, pero estoy en ello para abrir un paso, además como mi hijo está ahí ahora en el cole y lo necesita pues por eso también lo he comprado, él tiene que hacer sus trabajos y buscar en internet cosas ... y páginas que les dice la profesora y no es lo mismo que en teléfono que lo ves más chiquitito y al niño le hacía falta para estudiar y él se maneja el solo mejor que yo, tienen en el cole portátiles y les dejan allí de vez en cuando que enreden un poluto y parece que va bien... y el Twitter lo utilizó para seguir a la gente que me gusta ... Sergio Ramos o José Molina ... el político a como se llama... Jesús Vázquez el presentador que me parece un tío interesante, pero no twiteo, solo les sigo y leo sus twists, en Facebook si comento o respondo a los comentarios que ponen y doy mi opinión ... ahí de las a me gusta, o lo

compartes ... para mí el Twitter es más cerrado , es más complicado a lo mejor porque no me he puesto con ello , estoy en ello quiero aprender un poco de todo **y la televisión** si veo la televisión, tengo los canales de la fibra óptica para ver el fútbol y cosas de esas... antes me iba al bar a ver un partido y me gastaba un dinero, eché cuentas y cogí una oferta muy buena de Orange y ya no tengo que salir de casas para ver el fútbol y el teléfono como es de contrato pues tienes internet siempre , me falta el teléfono dos días o tres y ya estoy... que no hago nada sin el ... me hace falta para todo ... cojo cita para lo del carné, para el paro yo cojo las citas para estas cosas directamente en el móvil o el ordenador , me lo enseñaron una vez, probé en casa y ya siempre lo hago yo ,**estas muy modernizado** ... pues si como me junto con tanto... payo para que me entiendas , te abre mucho la mente , tengo muchos amigos payos, más que gitanos y me relaciono con ellos por el fútbol, porque de salir por ahí poco , mis grupos de WhatsApp son muchos con payos , ahora estoy apuntado en una liga en Toledo y el único gitano del equipo soy yo y con ellos tengo grupo de WhatsApp, tengo 4 ó 5 grupos de futbol porque juego en distintos equipos, de la iglesia tenemos dos grupos y con la familia el de mi padre y mis hermanos que lo tenemos ahí para hablar todos juntos y comunicarnos enseguida , sin necesidad de llamar , siempre me ha llamado la atención esto de la tecnología ... nunca me ha gustado quedarme ahí encerrado con lo que nos han enseñado sino aprender , puedes estar junto con los tuyos, está bien...pero no hay que negar la realidad , es lo que hay ... hay que relacionarse y aprender.

##### **5. Conocer las dificultades que tiene o no para su uso.**

El teléfono no ha sido difícil aprender , ni las aplicaciones , ni las paginas ni nada porque como sé leer ... comprendo lo que leo y me descargo y uso lo que necesito , pero ya el ordenador es un poco más complicado, es otra cosa... me entiendes , en Google si me apaño bien ... si quiero comprar un coche se lo que tengo que hacer sin problema ,pero ya de documentos y eso no... el correo electrónico si lo utilizo y de hecho hay una aplicación ahora que se llama Vivo que es de compra y venta y ahí necesitas enviar correos electrónicos y eso si sé , pero en el ordenador todavía hay cosa que las estoy descubriendo , el correo lo utilizo para temas de trabajo comprar y vender.

##### **6. Conocer la percepción que tiene sobre la utilidad o no de las TIC.**

Me resultan muy útiles, para mi han sido ... antes tenías que llamar por teléfono y claro llamar te costaba dinero y ahora es muy fácil cargas 5 o 10 € y tienes para mucho tiempo y n tienes que estar hablando por voz , me entiendes ... te relacionas con gente que está fuera que no conoces ... ves cosas en el muro de gente de Facebook que te identificas ¿no? o que le gustan a ella o a él , no sé y puedes relacionarte con él desde un apunta a otra del mundo, me enviaron una solicitud... no sé si era de Argentina... y hablando con él... había visto el muro mío y le había gustado y sigo manteniendo relación con él, hablo de vez en cuando , es cristiano y hablo de vez en cuando con él, al principio con la tecnología tienes que tener respeto, no sabes realmente con quién estás hablando, estás hablando por letras y no sabes exactamente si es un tío, es una tía, no sé... me entiendes , tienes que tener precaución, ves en la tele, en las noticias... pues esto ha pasado con el Facebook , con Twitter , con no sé qué ... y eso te frena un poco...

## 7. Cambios de las tic en su vida

Te ayuda en el trabajo, nosotros cogemos la chatarra y cogemos cosas que podemos vender, sabes... y hacemos truke y demás... y eso pues me ayuda mucho, antes tenía que ser todo en directo, tenías que moverte , si querías vender algo tenías que ir a enseñárselo directamente , ahora le envías una foto por WhatsApp y haces un trato, sin ver a la persona y sin moverte de tu casa, antes pues no ... te decía un amigo a ver si te enteras de una mesa, me la traes y yo la veo ... antes se la llevaba y a lo mejor no hacía del trato porque no le gustaba y perdía dinero, ahora es mandar directamente la foto y te dice sí o no ... ahora te aburres menos, te distares más con el teléfono , puedes hablar con quién sea ... aunque este a un millón de kilómetros y luego hay un montón de juegos para jugar y descargar en el Playstore , si quiero aprenderme algo de música, que me gusta , pues te bajas la canción , la ensayas, la oyes , estoy tocando el piano ...

En lo personal pues con los amigos me juntaba el rato que íbamos a jugar un partido y se quedaba ahí, pero ahora no ... se termina el partido y puedes hablar con ellos a través del grupo de WhatsApp y hablas con ellos y estas relacionándote con ellos , más tiempo, mucho más tiempo que antes ... antes después del partido tomábamos una cerveza y ya está, pero luego no... si necesitas hablar con uno o comentar alguna jugada lo hacemos en el grupo y compartimos otros videos los comentamos ... también quedamos por WhatsApp para tomar una cerveza o ir al cine , también por voz a veces ... tengo más relación con ellos por móvil y

en persona, no solemos quedar de fiesta por ahí... nosotros somos cristianos y no podemos ir de fiesta estar hasta las tantas por ahí , que a mí me llaman igual y los amigos que nos vamos el sábado a Madrid a un discoteca que está muy bien... yo no voy, no puedo ... una caña sí. **Vuestra religión os prohíbe algo del tema este de las tecnologías** que yo sepa no , yo busco para ir de vacaciones en Internet y cojo la oferta que me interesa, lo uso mucho estoy sin el teléfono y es como si me faltara algo , estas enchanchado, haces cosa que no haces nada si él, visitó también webs de iglesias que hacen reencuentras y cuelgan fotos y videos y ahí opino y hablo un poco en los foros y el WhatsApp de la iglesia lo uso para notificar... hoy viene vista y tal... o tenemos un ensayo los del coro ... u oración por la noche y estamos todos para que nadie se pierda o se le olviden las cosas... para mí todo esto ha supuesto un cambio a **mejor y en el trabajo consigues mejores resultados** ... si y ganas algo más dentro de lo que cabe, se gana porque puedes llegar a más gente para vender tus cosas ... en Wallapop tú te metes en un montón de cosas y puedes comprar cosas, me hacen un encargo de u mueble , pues yo le busco y le digo ¿ cuánto quieres gastarte? Y hago trato y me llevo un beneficio o lo cambio hace poco cambié un grifo de latón por una batería de camión, un poco de chatarra y una mesa que me hacía falta ,veo los perfiles para cambiar cosas y si me interesa lo cambio... si lo utilizas bien te puede hacer bien el internet , he aprendido solo y poco a poco cada vez con un teléfono un poco mejor... **utilizas Instagram** ... lo tenía, pero lo he borrado , lo utilice y me seguía gente , pero no veía la utilidad , tienes que colgar fotos tuyas y ... lo creas o no das demasiada información ... en Facebook hay gente que cuelga a los niños , dice indo cosas...es que los están vendiendo los niños o haciendo un video así... y no me gusta eso ... yo pongo alguna foto de mi familia por ejemplo en un cumpleaños o una fiesta que hemos estado pero muy poco... yo pensaba al principio que tu ponías en tu muro una foto y luego si querías la borrabas , pero no se puede están para siempre... y eso me di cuenta o vi en un programa de antena 3 y vi lo de las fotos que se cuelgan, todos pueden verlo y antes de subir algo, se lo comento a mi mujer y la ponemos o no, las redes sociales te pueden hacer bien o mal, si las sabes utilizar... yo las uso para lo que me hace bien a mí.

## ENTREVISTA 8

Hombre

Edad: 58 años

Estudios: sin estudios

**1. Cuando utilizaste por primera vez alguna TIC (ordenador, consolas, etc.).**

Pues hará cuatro años que me compré uno y empecé a trastear, con un ordenador, un portátil y empecé a trastear un poquito y a ver los videos de YouTube y además empecé a usarlo y solo, sin ayuda de nadie... **y qué haces con el ordenador...** pues busco series, que me gustan las series, busco en YouTube los videos de las iglesias, de los predicadores... todas esas cosas , leo también las noticias, las del País, las del Marca **y además del ordenador, qué más usas** ... pues el móvil, es normal ¿no? tengo un móvil y aplicaciones , tengo WhatsApp y también una aplicación que es de televisión ... vamos que veo la televisión a través del teléfono , con un aparatito que vende en Media Mark ... que tienes que sincronizar el aparato con internet, la televisión de casa y luego con el teléfono te descargas una aplicación y con eso ya lo ves y **¿ lo has hecho tú solo?** Si...

**2. Si las conocen, saber cuáles utilizan.**

**Para qué y por qué las utilizan.** Pues por ejemplo para el trabajo, en el trabajo estamos todos en un grupo de WhatsApp y todas las noticias del trabajo, del día a día o cualquier otra anomalía pues... lo hacemos a través del teléfono... estamos todos los trabajadores, si uno enferma, hay que cambiar turnos o lo que sea lo decimos en el grupo ... cualquier cosa que ocurra en el trabajo , que hay un avería y viene un técnico por la tarde, pues lo ponen los que están de mañana para que lo sepamos... **y para qué más** ... pues tengo el grupo de mis hijos de WhatsApp también y del tema de la iglesias a veces algunos me llaman al móvil, para pedirme consejo ya que soy pastor, aunque ya hago poco de esto... **y el ordenador lo utilizas** ... pues para cuestiones privadas, para ver videos de las iglesias, nuevos cantantes que han salido en las iglesias ... veo películas y documentales, me gustan mucho los documentales y eso lo veo en YouTube , me gusta mucho **y redes sociales** ... tenía el Facebook pero lo quité , no me gusta , lo quité además con mi trabajo no tengo las amistades que pueden tener otros de las iglesias y eso... cuando estaba de pastor sí que tenía amigos en Facebook y me ponían

cosas... escribíamos cosas , mensajes de la iglesia y eso ... lo utilizaba para la iglesia, nada más ... y hace que no lo utilizo por lo menos tres años y lo utilizaba poquito, yo veía lo que escribían los demás , es que tampoco sabía muy bien , sabes...

### **Cuándo y dónde las utilizan.**

El teléfono lo tengo que llevar siempre conmigo por la gasolinera, por el trabajo porque tenemos un equipo de compañeros que ahí escriben todo lo que ocurre ... tengo el Google Maps para cuando viajo , aunque viajo poco y las aplicaciones que vienen con el teléfono cuando lo compras , lo que viene con los teléfonos inteligentes, me instalé también un antivirus ... el McAfee o algo así y me lo instalé gratis, claro por si acaso, **y el ordenador cuando** ... lo suelo utilizar bastante, cuando estoy en casa, pues me gusta para escuchar mensajes de predicaciones , cultos enteros , todas las iglesias graban mucho , cuando viene un predicador conocido, pues lo graban... es como si fuera otro culto en casa , si yo salgo de trabajar y estoy cansado y me pongo el culto en casa y no tengo que salir fuera a la iglesia, lo hago en casa, escucho la alabanza, la oración y también la palabra y utilizo el ordenador a diario, todos los días y el teléfono también es que es necesario , cuando hay un WhatsApp pues lo miro , aunque no sea para mí, es en el grupo y lo miro , tengo que estar pendiente ... si no estoy en fuera de juego... se creó por eso, cualquier novedad, cualquier cosa que hay que rellenar pues ya se pone más o menos para que todos los demás lo sepamos de que va...

### **3. Averiguar con quién se comunican a través de las TIC.**

Pues me comunico con mi hija , con mi yerno que está en Torrejón de Ardoz , con mis hijos Enrique y Raúl , con mi mujer ... con mis hermanos y sobre todo con los con los compañeros del trabajo, no es que me comunique directamente si no que les pongo un WhatsApp y ahí lo tienen ... sobre todo para los que no coincidimos con los turnos, si uno está de mañana y otro de tarde pues ponemos el mensaje ... y también con algún amigo que me llama de vez en cuando y **compras cosas por internet**... pues no , mi hijo sí que compra algunas cosas , la verdad es que yo no sé... podría intentarlo , pero no me interesa ... **y tú no te has grabado para dar mensajes**... pues a veces lo he pensado y me gustaría grabar algún mensaje... pero no lo he hecho , necesito alguien que me enseñe un poco como hacerlo, aunque todo lo que sé

lo he aprendido trasteando... **y en Facebook ...** pues me relacionaba con gente de la iglesia , nos hacíamos amigos , pero no hablábamos ellos publicaban y yo lo veía , lo instalé simplemente para ver lo que ellos ponían, siempre con la iglesia , es que yo no tenía otras amistades para hacerlo , yo mi trabajo, mi casa y poco más ...hoy he salido porque había quedado contigo ....

#### **4. Conocer las dificultades que tiene o no para su uso.**

Pues muchas, muchas porque he tenido que aprender solo , he tenido que aprender a instalarme las aplicaciones, por ejemplo el WhatsApp y tampoco sabía comunicarme con esta aplicación y he tenido que aprender ... y tenía dificultades a la hora de escribir, como mandarlos y desconozco muchas cosas todavía , pero ya me voy apañando , se cómo llamar a través de WhatsApp , que son gratuitas las llamadas, bueno te gasta datos ... y entonces puse en casa el internet que me gustan mucho los videos, tengo fibra en casa y wifi y con eso ya me manejo bastante bien, pero no tengo televisión por internet , tengo wifi libre con una compañía y sin televisión y ya está... **y las citas para el médico por ejemplo ...** eso lo hace mi hija con el ordenador o con el móvil y cuando hay que meter la contraseña en alguna web , también me lo hace ella ... y he estudiado en la universidad de la vida y he aprendido de los aciertos y de los errores que he cometido

#### **5. Conocer la percepción que tiene sobre la utilidad o no de las TIC.**

Pues me gustaría que alguien me regalase una tablet porque quiero descargarme las aplicaciones que tengo en el móvil, la verdad es que las tecnologías me resultan útiles y además para mí son un entretenimiento , es un pasatiempos , algunos tienen un hobby como el ajedrez ... pues yo aprendo por mi mismo lo que puedo aprender , para mí esto es un hobby bonito porque veo lo que me gusta ... los predicadores, los coros nuevos que han salido y las noticias, me gustan mucho las noticias , me pongo el canal 24 horas en YouTube y lo veo , no quería decir en internet ... utilizo mucho YouTube para lo de la iglesia .

#### **6. Cambios de las tic en su vida**

Son muy buenas porque me entero de muchas cosas, que antes no podía enterarme al no ser que estuviera presente en los sitios , es saber cosas sin estar allí ... no hace falta estar para enterarme de cosas , llevo una vida muy tranquila , veo YouTube que me gusta por la iglesia , veo películas en el

---

móvil o un partido de futbol , te quitan un poquito el aburrimiento... antes por ejemplo quería ver un documental y dependía de la dos y de uh horario para poderlo ver , ahora no... están a mi disposición y yo pongo los horarios , lo veo cuando puedo, me puedo conectar a cualquier hora y en mi vida personal pues con el teléfono está uno enterado de cualquier cosa que ocurre en la familia y teléfono tiene mucha gente , estoy enterado de las cosas o mi mujer me llama para decirme lo que sea... o estoy trabajando y llamo a mujer para que compre algo cuando llegue a casa porque lo necesito , en el trabajo lo utilizo poco solamente cuando me da el aviso el grupo que tenemos , en el trabajo utilizo un ordenador que es para cobros y ya está , ahh;;j también tengo correo electrónico y lo utilizo poco no se lo he dado a mucha gente ... no hago nada de compras por internet, no tengo ni tarjetas de crédito , me gusta buscar información en internet... documentales de mega estructuras eso me gusta mucho, lo veo mucho

## ENTREVISTA 9

Hombre

Edad: 13 años

Estudios: estudiando primero de la ESO

**1. Cuando utilizaste por primera vez alguna TIC (ordenador, consolas, etc.).**

Una consola desde que era bien pequeño, ahora tengo la PlayStation 3 y después el móvil y los juegos la PSP vita y cosas así, desde muy pequeño he utilizado alguna cosa de estas... también he utilizado la tablet cuando he sido más grande, tenía una pero se me ha roto , pero cuando la tenía la utilizaba mucho, lo que no he utilizado casi nada es el ordenador... ..

**2. Si las conocen, saber cuáles utilizan.**

**Para qué y por qué las utilizan.** La videoconsola para jugar, para divertirme y el móvil para descargar juegos, para hablar con mis amigos ... con ellos hablo por el WhatsApp y **redes sociales** ... no tengo nada de eso no tengo Facebook y cosas así , bueno lo he tenido pero no... no me gusta demasiado **y tú te bajas las aplicaciones...** si lo hago yo solo, me he dado de alta y tengo mi correo electrónico que me hice para poder descargar las aplicaciones, lo he hecho sin ningún problema , utilizo WhatsApp y YouTube , he tenido Instagram pero al final no me gustaba mucho y lo he quitado **y no navegas por internet para buscar cosas ...** pues la verdad es que no , de momento no... yo no soy de andar mucho por internet **y en el instituto utilizas el ordenador...** allí si lo utilizamos para hacer algún trabajo en el ordenador, utilizamos el Word y PowerPoint para hacer trabajos y me apaño más o menos.

Las utilizo para jugar y las utilizo porque me gustan, las he descubierto hace poco sobre todo esto del móvil, lo uso hace un año o dos... antes usaba el de mi padre, ahora tengo el mío y lo tengo con datos y todo ya que en casas no tengo wifi... **y tu padre tiene móvil...** mi padre si... para la wifi vamos al centro comercial que está cerca de casa y cogemos la wifi libre que hay...

### **Cuándo y dónde las utilizan.**

Las utilizo mucho, pero mucho como todo el día, siempre estoy enredando o jugando o hablando con mis amigos... y las utilizo en casa o en la calle ... como tengo datos y también cuando voy a cualquier centro comercial que tenga wifi abierta , pues aprovecho y me conecto para no gastar datos...

### **3. Averiguar con quién se comunican a través de las TIC.**

Me comunico con mis amigos y amigas... y también con mi familia sobre todo con mis hermanos que no están en casa, con mi padre no... vivimos juntos y claro ya nos vemos todos los días... tengo grupos en WhatsApp... grupos de amigos de amigas... por ejemplo de fútbol que a mí me gusta mucho y juego, ahí comentamos jugadas, o ponemos videos y esas cosas **y son todos grupos con gitanos** ... pues no tengo grupos con mis compañeros de clase, con los gitanos con los que he vivido siempre y con mis amigos que viven en Olías y nos conocemos desde hace mucho tiempo y también con amigos que tengo en Toledo y en otros sitios ...

### **4. Conocer las dificultades que tiene o no para su uso.**

Pues yo... el... móvil me lo compre y lo empecé a usar ... pero me tuvo que ayudar mi hermano, que el sabe más que yo, y me ayudó con el tema de la cuenta de correo electrónico y esas cosas y luego pues yo he ido aprendiendo solo , mi hermano me ayudó a crear la cuenta de Gmail y el me fue diciendo las cosas para poder darme de alta, pon esto aquí y esas cosas... y o el correo electrónico no lo utilizo, no me hace falta ahora de momento... y luego pues ya he ido aprendiendo yo solo, ahora ayudo a mi padre, sabes... que él no sabe mucho de estas cosas **y con el ordenador en el instituto has tenido dificultades** ... pues no , no he tenido muchas dificultades , lo que no sabía se lo pregunto al profesor y ya está **y a la hora de escribir...** pues tampoco muchas ... en el WhatsApp utilizo el corrector que tiene para completar palabras y la verdad es que me viene bien ...

### **5. Conocer la percepción que tiene sobre la utilidad o no de las TIC.**

Yo lo veo perfecto, yo lo veo muy **bien y porqué...** porque casi todo el mundo lo tiene, todo el mundo sabe usarlo y a mí me gusta porque me entretengo, para saber algo cuando no sepas

algo, te metes en internet y lo buscas, los buscas y te sale... tú buscas para hacer algo y te sale...

## 6. Cambios de las tic en su vida

Pues a lo mejor es que antes me aburría y ahora no ... ahora cojo el móvil y me entretengo mucho ... **porque el tiempo libre en qué lo pasas...** pues en el futbol, jugando al futbol , es mi vida, me encanta... y cuando no juego estoy con los amigos o echo un rato con el móvil, con el móvil mucho en casa y por ahí con los chavales... donde más utilizo el móvil es en casa... si en casa ... juego, mando WhatsApp, veo videos , lo uso mucho en casa... fuera pues me mandan un WhatsApp y contesto y si es en el instituto pues lo dejo para después, cuando puedo lo veo y contesto ... y cuando salgo por ahí siempre llevo el móvil **y a tus padres les ayudas con estas cosas** ... a mi padre si, a mi madre no... ella no tiene móvil y ni nada de eso... mi madre no hace estas cosas, no tiene móvil ... solo mi padre y si tiene que llamar a alguien mi padre le deja el móvil.... A mi padre le ayudo con estas cosas del WhatsApp y si quiere bajarse alguna aplicación y cosas así...

## ENTREVISTA 10

Hombre

Edad: 13 años

Estudios: estudiando primero de la ESO

**1. Cuando utilizaste por primera vez alguna TIC (ordenador, consolas, etc.).**

La primera vez que utilicé un móvil, fue a los 7 años, y **¿para qué tenías un móvil a los 7 años?** Pues para enredar... poss para hablar por WhatsApp, en internet...ver videos, me decía mi padre busca esto... y yo iba y lo buscaba...

**2. Si las conocen, saber cuáles utilizan.**

Utilizo el móvil, la consola... la play... algunas veces la tablet y cosas así, **y el ordenador** no, bueno en el instituto

**3. Para qué y por qué las utilizan.**

El móvil lo utilizo más para hablar con las chicas, algunas las conozco y otras las conozco a través de las redes sociales... **utilizas redes sociales, cuáles...** pues el Facebook , Instagram, el Messenger , utilizo esto para subir fotos, para tener seguidores ... hago una foto por ahí y la subo , hablo a veces con los amigos... me dicen cosas yo les contesto ... a lo mejor me dicen ¡ chulo! Y yo les digo gracias, gracias!! **Y videos...** pues poco solo se pueden subir videos muy cortos, lo uso principalmente para los amigos y para ligar con las chicas.

**4. Cuándo y dónde las utilizan.**

Pues principalmente, en mi casa, en mi habitación, por la noche... por la noche siempre a partir de las doce y media, la una... **y con quién hablas...** pues con gente de mi edad, con amigos por WhatsApp, pero cuando hablamos a partir de esa hora son los viernes, el fin d semana, entre semana alguna vez, sobre todo el fin de semana... por ejemplo salimos por ahí y cuando llegamos a casa pues comentamos ¿ya habéis llegado? Y cosas así...lo que hemos

hecho y eso... por ejemplo me gusta la amiga de una amiga y le digo por WhatsApp me ha gustado tu amiga y ella me dice pues voy a intentar hablar con ella, si nos gustamos los dos, pues hablamos primero por WhatsApp y luego ya quedamos... también otro amigo me presenta a una y si me gusta y yo a ella pues nos damos el WhatsApp y quedamos. **Y la frecuencia** ... casi todo el día , más o menos siempre igual da lo mismo fin de semana que entre semana , claro en el instituto no lo puedo utilizar ... en el recreo lo uso, si se dan cuenta me lo quitan ...

#### 5. Averiguar con quién se comunican a través de las TIC.

Me comunico con mis amigos, las chicas... a veces con mis tíos, mis primos... pero... más con la gente de fuera, los amigos...

#### 6. Conocer las dificultades que tiene o no para su uso.

Pues... no sabías hacer nada, lo que pasa es que enredando, pues vas aprendiendo las cosas, pues mira ya se hacer esto, lo otro... la cuenta de correo me la hicieron los de teléfono y luego yo pues ya me bajo las cosas desde Playstore, el WhatsApp, lo juegos.... Ellos me hicieron la cuenta de correo y ya yo me descargo lo que quiero, escucho música con el Spotify, en YouTube y de descargo los videos de YouTube con una aplicación y las tengo en el móvil y como tengo tarjeta de memoria en el móvil , pues lo tengo ahí... dificultades pocas... **ahora serías capaz de hacer lo del correo** ahora sí, se lo he hecho a mi padre ... pones las cosas que te piden... la fecha de nacimiento, el nombre y apellidos y te creas la cuenta ... y con el ordenador... pues a lo primero sí ... pero bueno tampoco lo usamos tanto escribo lo básico en Word, o hago un PowerPoint, lo básico, si... no tengo wifi en casa, no tengo ordenador, aquí eso no lo hago mucho y el móvil es de tarjeta... hay que ir recargándolo y mi padre también lo tiene, echas 10 € eso es lo que tienes...

#### 7. Conocer la percepción que tiene sobre la utilidad o no de las TIC.

si, son útiles... lo aprendes todo la tecnología es lo mejor ... tu ahora mismo quieres arreglar el frigorífico ¿no? pues... te aprendes... aprendes a hacer las cosas, puedes buscar un video , buscar ... cómo arreglar el motor del frigorífico, lo buscas y te lo dice ... **pon un ejemplo...** pues mi padre trajo una Play 3 toda desarmada y yo la armé entera lo que pasa es que no se veía en la tele, la armé entera , puse en YouTube cómo montar una PlayStation 3, me

descargue el video, lo vas viendo poco a poco y ya está y funcionaba bien, lo único es que no se ve en la tele ... al final esa la tiré y me compre la Xbox y a qué juegos... pues básicamente al FIFA 17 y al San Andreas 5 que puedes robar coches y cosas así , me encanta ese juego

## 8. Cambios de las tic en su vida

Pues la verdad, ninguno siempre las he utilizado, llevo desde los 7 años utilizándolas y la verdad creo que es fácil manejarlas y más cambios... pues yo ahora me siento más listo... antes no sabía hacer nada en el teléfono y ahora me manejo... sin ningún problema **y si no tuvieras móvil, qué ocurre** no pasa nada cojo el de mi padre, jajaja... y si tu padre tampoco tiene... pues no sé cómo decirte, pero fatal ¡ me hace falta ... a lo mejor se te olvida 2 ò 3 horas jugando al fútbol o a la Play, pero después te ibas a tu casa ... no puedo estar sin móvil... mi madre dice que le va a decir a mi padre que me quite el móvil, que dice que no como que estoy todo el día enganchado al móvil, y tiene razón... pues sí , ji ji y sin redes sociales pues estar ... pues ahora mismo sí ya tengo todos los números de ellas... **¿las redes sociales las utilizas para ligar?** Pues claro es que es para eso... ji ji , tu pones una foto y te cometa alguna... cosa y entonces empiezas a hablar con ella, dame tu número y esas cosas ... tu contactas con chicas que son de por aquí, pues si... de Toledo de Madrid , vamos que estén cerca si no pues vaya... una vez hable con una de Sevilla y le dije que yo era de Valencia ... y os decís la verdad siempre, bueno depende si no nos conocemos de nada pues puedes mentir un poco para parecer más interesante ... yo veo alguna en Facebook le doy a seguir y a lo mejor si ella dentro de un día o una hora me acepta la solicitud de amistad y ya pues hablamos y esas cosas o ellas me lo dicen a mí , si a mí no me gusta pues no se la acepto lo hago con bastante frecuencia ... lo de solicitar amistad a las chicas **y haces otras cosas por ahí ...** pues por ejemplo ayer que ganó el Madrid pues todos los chicos y las chicas empezaron a subir fotos del equipo y estás en algún grupo cerrado de Facebook... pues no , se que los hay , pero no de momento... y sin el móvil entonces no puedes estar , pues no... **una cosa y si no tuvieras móvil te sería más difícil hablar con tus amigos..** y sin el móvil cómo hablas ... **pues quedas y punto**, pero... cómo quedo , cómo quedo por ejemplo con las de Madrid . **Y a tu padre y a tu madre les ayudas con el tema del móvil** a mi padre sí a mi madre no, no tiene móvil... utiliza el de mi padre para hablar con su hermana y con su padre por el WhatsApp , no por WhatsApp no porque no sabe escribir , agu manda de audio, lo graba y lo manda , y vosotros tenéis muchas dificultades a la hora de escribir o no ... pues por aquí ( móvil) es fácil , luego si escribimos en otro sitio , pues tengo muchas faltas de ortografía , escribiendo en un cuaderno ... el móvil te corrige y es más fácil .

Bueno, pues muchas gracias...

## ENTREVISTA 11

Hombre

Edad: 34 años

Estudios: sin estudios

**1. Cuando utilizaste por primera vez alguna TIC (ordenador, consolas, etc.).**

Pues... desde que tuve un teléfono, un Smartphone ¿antes no habías utilizado nada? Me refiero a una videoconsola, una PlayStation o algo así... bueno, la verdad de pequeño sí que tenía la Nintendo, pero poca cosa... ¿y en el colegio utilizabas algo? No en el colegio no utilizábamos nada, cuando estaba yo en el colegio, no había ordenadores para utilizarlos ¿y en el instituto? Pues estuve poco tiempo, solo en primero de la ESO y tampoco utilicé nada de eso, lo primero que utilicé fue un teléfono móvil y bueno, cuando estuve sacándome el carné de conducir, sí que utilizaba un ordenador para hacer los test y fue mi primer contacto con el ordenador, con 18 años...

**2. Si las conocen, saber cuáles utilizan.**

¿Qué tecnologías utilizas? ¿Actualmente? Si, pues... ninguna ¿no utilizas nada, ni el teléfono móvil? Bueno uso el teléfono para llamar y ya está, pero no lo utilizas por ejemplo para el WhatsApp, bueno sí, hasta hace poco se me estropeó el teléfono y no me he podido comprar otro y he tenido que sacar este del cajón, pero no tiene datos y es solo para llamar, antes sí que tenía una cuenta en Facebook y ... supuestamente está pero no la utilizo , y lo del WhatsApp claro que si lo utilizo mucho para el grupo , vamos al culto y ... ponemos un grupo que si viene una visita a visitarnos, se pone que hoy no hay culto, en fin... nos organizamos . Utilizo WhatsApp, Facebook y otros programas o aplicaciones por ejemplo Instagram, pues sí que podría hacerlo pero no me gusta, tampoco Twitter, ni nada de eso...

**3. Para qué y por qué las utilizan.**

Pues el teléfono móvil lo utilizo para llamar, porque yo soy chatarrero y necesito el teléfono para darles el número a los señores que me guardan la chatarra o... para llamar a un médico,

en fin... para llamar por teléfono en lo que es la vida cotidiana y el **WhatsApp para qué lo utilizabas**, pues para hablar con los compañeros, amigos y ya está y **¿para el trabajo no lo utilizabas?** Para el trabajo me gusta mejor, llamo por teléfono o el trato en cara, yo los tratos por teléfono. **¿Para qué utilizabas Facebook?** Me parecía una cosa muy moderna y hay mucha gente que he visto , que los conozco y hacía años que no los veía y les he vuelto a ver en Facebook y me gusta el Facebook por eso , conocía a gente de pequeño, que ahora ... que la conocía de la Rioja cuando íbamos a trabajar y me he tirado 15 años sin verlos y en Facebook he vuelto a tener contacto con ellos , ellos me han visto a mi o yo a ellos y nos hemos solicitado amistad , lo he utilizado para relacionarme con amigos míos , entonces **¿para el trabajo no la utilizas?** Bueno no, al no ser que ve a un tío en Facebook que venda chatarra y llame y lo contacte por ahí, y **¿con la familia?** No, suele ser entre amigos y la gente de fuera porque aquí la familia no la utiliza casi ninguno, con algunos primos si

#### 4. Cuándo y dónde las utilizan.

Pues, lo utilizo un rato que estoy aburrido sentado en el sofá... y no tengo que hacer nada pues... miro el Facebook y contesto o hablo con quien sea , aunque el Messenger me gusta poco tenerlo, a veces lo vuelvo a cargar por si hay gente que me habla, pero no me gusta tener Messenger para no , no tener abierta la conversación , solo ver las fotos... y **cuando utilizabas Facebook colgabas cosas tuyas...** de la familia no, sí que he puesto a algún niño recién nacido, pero a mis hijos y a la mujer no... de mi vida privada no me gusta ponerlo ahí y que lo vea todo el mundo , cuelgo cosas por ejemplo voy por la calle veo una cosa bonita y lo cuelgo, ¿no? o veo un video y lo cuelgo en mi muro... y de la iglesia sí que suelo poner cosas y **dónde las utilizas...** ¿el móvil? Pues me voy aquí al Froiz y ahí como hay red wifi gratis, pues lo suelo coger de ahí, luego las llamadas las hago en casa, en la calle o en la furgoneta

#### 5. Averiguar con quién se comunican a través de las TIC.

Las llamadas con la mujer, en Facebook no me relaciono con nadie sino que conozco a la gente y ahí o cuelgo una cosa o ellos otras, son amigos y familiares de tipo primo y por WhatsApp con toda la zona mía **¿cómo?** con todos los que me he criado toda la vida, con los que hablo diariamente , con los amigos de siempre ... por ejemplo a uno no le veo y entonces

le mando un WhatsApp pues para ver a dónde está, u oye que quedamos en este sitio y también tengo amigos payos que tengo WhatsApp con ellos.

#### 6. Conocer las dificultades que tiene o no para su uso.

Pues dificultades tengo, pues... para hacer la cuenta y al no saber hacer bien esas cosas ... tengo dificultad en eso ...poner @gmail.com, en fin en crear la cuenta , que igual me tiro media hora y lo consigo, no sé escribir bien y tengo faltas de ortografía , eso me falla e incluso cuando voy a escribir un WhatsApp a un amigo payo, pues a veces que lo pongo en forma... que se escriba solo , a ver si me entiendes ... creo que se llama preventivo o algo así, **te refieres al corrector supongo**, si eso y ahí se me quitan las faltas de ortografía **¿utilizas mensajes grabados?** No, hablo así por WhatsApp y **videos o fotos**, pues antes cuando no había Facebook lo ponía todo en WhatsApp, me enviaban un video gracioso y yo lo mandaba a un compañero para que lo viera él, pero ahora con Facebook, lo mando y lo cuelgo ahí y lo ven todos mis amigos, no tengo que estar mandando WhatsApp a este , al otro... mando videos graciosos, música... o que veo una guitarra muy bonita y la cuelgo, en fin cosas que me gusten... coches, animales, paisajes... de todo y cosas que me gusten y **¿has utilizado un ordenador?** Pues pocas veces, la última vez que lo he utilizado ha sido para sacarme el alta de la vida laboral, en la seguridad social... que le pedí que me lo hiciera el hombre y me dijo que lo tenía que hacer yo, me dio un panfleto de estos con unas instrucciones y más o menos lo hice, poco a poco lo hago ... lo que pasas , que no tengo la experiencia de usarlo diariamente , en casa nunca lo he utilizado, ni la wifi y mi padre no ha utilizado nunca un ordenador

#### 7. Conocer la percepción que tiene sobre la utilidad o no de las TIC.

Yo no diría útil , sino una forma de vida y verlo en otra perspectiva, útil llamaría yo pues a las llamadas que puedes llamar y contestas y al WhatsApp mismo, útil porque hay a veces que no tienes algo y con el WhatsApp lo hablas, útil las tecnologías y el ordenador... pues no las uso , pero las veo útiles, **yo te hablo de lo que tu usas** , veo útil el teléfono ... me permite llamar a la gente, estoy en una situación que no me puedo mover, alguna vez se me ha estropeado el coche y tienes el móvil para llamar a la grúa o llamar a algún familiar o amigo y decirle vete a buscarme que me he quedado aquí tirado y el WhatsApp me parece útil porque si quedo con un compañero aquí en Olías en el ayuntamiento, pues le digo , oye que estoy en

el ayuntamiento y hay estas actividades y ... ya está y **el Facebook**, pues la verdad no me parece útil, solo una manera de entretenimiento , para divertirme y compartir cosas que me gusten

## 8. Los efectos en su vida

La verdad es que todavía no ha tenido mucho efecto , sigo igual con las mismas cosas... **pero si antes no tenías móvil y ahora lo tienes ¿qué diferencia ahí?** Es que vamos a ver... yo desde que tengo uso de razón conozco el móvil, desde que era pequeñito y no ha cambiado mucho la cosa, yo desde pequeño tenia móvil, me acuerdo que mi padre me compró un móvil pequeñito, tendría 10 años cuando me lo compró un año de reyes que se me metió en la cabeza que quería un móvil y al final, me compró el móvil y me duró dos meses **¿para qué lo utilizabas?** Pues para nada, para fardar un poco con los amigos, antes con el móvil te entraba la tarjeta y te entraba no sé cuánto de saldo... 20 o 30 euros, los gastaba y ya está y ya le daba el móvil a mi padre y no lo usaba más...

## 9. Cambios de las tic en su vida

Pues por ejemplo en la relación con los demás, no hay cambios, porque con los que mayormente hablo son los que llevo la vida cotidiana, de toda la vida, el día a día, los veo a diario, igual a los familiares que tengo en Madrid pues a veces los llamo y ellos me llaman a mí, pero normalmente no me ha cambiado nada, quizás que hablo más por WhatsApp con la gente, antes pues no había y llamabas una vez al mes para hablar con él y ahora con el WhatsApp , si podemos estar todo el día hablando , pues estamos y existen varios grupos ... me enriendes , la familia mía de Madrid tiene un grupo y a mí me meten en ese grupo y todo lo que hablan entre ellos ... y también lo estoy escuchando y ya participo yo también , al fin y al cabo es parecido al Facebook porque los que no veo se ponen a hablar no en Messenger sino en los comentarios y ahí sí que me pongo con ellos y hablo lo que sea y participo y por ejemplo si ponen una foto muy buena yo le digo al compañero que está muy fea , pues para bromear y reírnos.

Y cambios en tu vida, pues no se... bueno tengo que ir a Froiz y en tu trabajo, pues no, me afecta en los números de teléfono como te he dicho antes, me llama mucha gente cuando tiene chatarra, en mi trabajo pues... vente a tal sitio mañana y tal hora, pues yo les doy mi

---

número de teléfono y mi tarjeta, cuando haga usted u poquito más, pues me llama usted no se lo dé a otro y es en lo que me ayuda el móvil. **¿Y en lo laboral te afecta?** Pues claro que me afecta hoy se utilizan mucho los ordenadores y yo no lo sé utilizar.

¿Y a la hora de hacer gestiones cómo lo haces? ... pues... siempre acudo al ayuntamiento a los servicios sociales y me cogen las citas para lo que haga falta y entonces no me hace falta, me lo soluciona el ayuntamiento... y si tuvieras que hacerlo tú... pues si tuviese un ordenador, pues claro que podría hacerlo yo y creo que aprendería, lo utilizaría, de hecho hace poco fui a la seguridad social y tuve que pedir la vida laboral en un ordenador que había allí y conseguí sacarla yo solo y ¿por qué no tienes un ordenador? Lo primero porque nunca lo he tenido, lo segundo por que valen caros y lo tercero que nunca he tenido wifi en casa, que me voy al centro comercial a por el wifi y me tendría que llevar el ordenador.

## ENTREVISTA 12

Mujer

Edad: 26 años

Estudios: sin estudios

**Cuando utilizaste por primera vez alguna TIC (ordenador, consolas, etc.).**

Pues he utilizado el móvil para llamar, nunca he utilizado un ordenador ¿cuándo lo empezaste a utilizar? Pues... cuando me he casado para llamar a mi mamá y tenía... quince años y antes no he utilizado un ordenador ni nada de eso, bueno tuve una consola, una Nintendo de esas y la televisión? Pues si la veo bastante y de esas cosas solo utilizo el móvil... Para qué lo utilizas... pues para llamar , solo para llamar, si me llama mi marido o eso... o me llama mi madre , pues me resulta cómodo, pues si está chararreando y tarde mucho pues le llamo y le pregunto por qué tardas o ... cosas así.

**¿Tienes un móvil tuyo?** Pues no... el móvil lo tiene mi marido y entonces... cómo le llamas, pues con el de mi suegro y cuando tarda y está mi suegro en casa pues le llamo y con el de mi marido llamo a mi madre cuando él está en casa, solo lo utilizo para hablar con mi marido o con mi madre y para nada más... ¿no hablas con amigos o amigas? Pues no...

**¿Cuándo las utilizas?** Pues como te he dicho cuando tarda en venir de charrear o cuando llamo a mi madre y utilizo el móvil casi todos los días... o un día sí y un día no... con frecuencia.

**¿Dónde lo utilizas?** En casa y utilizas WhatsApp? Pues no y tampoco las redes sociales, pero es que no sabes... bueno el WhatsApp sí, pero las redes sociales no, cuando mi marido tenía antes el WhatsApp en el teléfono yo lo utilizaba para escribir a mi madre, pero no me entero, me sale muy mal y no me entiende porque no se ponen muy bien las letras y solo con mi madre y ya está y entonces **¿te comunicas?** Pues con mi madre, mi marido a nadie más.

**¿Qué dificultades tienes para usar el móvil?** Pues para llamar si lo sé hacer ,pero para enredar con el tema de las redes sociales , pues no ... pensando lo que me comentabas antes, también me comunico con mis cuñaos, mis suegro , bueno con mi familia , y de las

dificultades, pues se poner un contacto , meter el número y eso y el WhatsApp? Pues si veo que llega un mensaje, pues escribo y lo mando, pero tengo mucha dificultad al escribir, tengo muchas faltas de ortografía

**¿Ha tenido algún efecto en tu vida que existan las nuevas tecnologías, que exista el móvil, los ordenadores?** No porque como no lo utilizo, pues no... no he notado ningún cambio, pero de antes de los quince años a ahora que tienes móvil ¿no has notado ningún cambio? Bueno ahora me puedo comunicar más a menudo con la familia y algún otro cambio ¿antes ibas más a ver a tu familia y ahora vas menos? No lo mismo.

**¿Por qué no tenéis un móvil cada uno?** Pues a veces no tienes medios, hay que tener dinero para recargarlos y además si tienes niños porque mis niños sí que tienen, ellos están todo el día con el WhatsApp, con el Facebook, con el Instagram, pero ¿tus hijos tienen eso? Si tienen esas cosas, tienen teléfono con datos, yo no tengo y ellos sí, bueno con datos no , cogen las wifi del centro comercial, tiene un teléfono mejor que el mío y los mis dos hijos tienen esas aplicaciones, bueno la niña no tiene Facebook , por qué ... porque no le gusta a ella, bueno a nosotros tampoco, sobre todo a su padre , que no quiere que la muchacha tenga eso, dice que es una tontería , que colgar fotos para arriba y para abajo ,pues no le gusta a su padre y claro luego todo el mundo se ve .. y todo el mundo se habla , que ... tampoco se lo prohíbe , pero no le gusta ...

Digo al marido que se incorpore a la entrevista y le pregunto sí prohibiría usa Facebook a su mujer... me contesta que sí, no me gustaría que ella usara eso y por qué, es que en la vida hay mucho machismo y a ti que eres su mujer, no te importa que el use redes sociales, pues... no.

Yo tengo Facebook, pero no tengo Messenger , si tienes Messenger pues tú ya puedes hablar en privado con el que te está hablando , yo no lo tengo , yo hablo en público, no por lo privado y en el perfil , soy hombre casado ,pues ella podría poner mujer casada ,pero hay muchos aguillillas ahí en Facebook , pero la verdad es que yo no me entero, dice la mujer, no sé y el marido dice... si quisiera ponerlo... pues no me importa , yo se lo descargaría pero... mis hijos si saben sobre todo Daniel, yo no sé una cosa y se lo pregunto a él , él ha aprendido solo, es autodidacta, si ... cuando era más pequeño le ayudaba, pero ha aprendido solo ,pero como los muchos de hoy en día nacen aprendidos con estas tecnologías , que saben, sé ponen en un ordenador y en diez o quince días ya saben utilizarlo , si yo tuviese tiempo creo que

también podría manejar un ordenador , si me hubieran cogido los tiempos de antes... claro que sí que hubiera aprendido a coger un ordenador como mi sobrino, que lo utiliza muy bien, los que tengan ahora veinte o veinticinco años , pues saben muy bien utilizar esas cosas y las utilizan además a menudo.

Nosotros nos casamos muy jóvenes y ya con dieciocho años tenemos que mantener a la familia, una casa y ya no tienes tiempo para aprender a utilizar un ordenador, **quizás nunca habíais pensado que sería tan importante el usos de un ordenador en el futuro**, la verdad es que nunca había pensado que la vida se iba a poner así , que se ahora que se pide trabajo por ordenador, se coge cita para ir al médico y a muchos sitios, se hace todo por ordenador y yo no sabía que íbamos a llegar a esos extremos , si lo hubiera sabido , hubiera intentado aprender más , que me pongo a coger una cita y la cojo... pero me falta el ordenador para hacerlo , que me dicen ¿puedes vivir sin ordenador? Pues puedo vivir sin ordenador, voy al ayuntamiento y me cogen la cita y si no estuvieran los servicios sociales... pues ya me las apañaría. ¿Has intentado coger citas a través del móvil? Pues si lo he intentado, pero cuando empiezas a coger una cita por el móvil, si tienes metidos 10 € de saldo, púes te quedas sin ellos, es más la cosa de lo que cuesta que seguir las instrucciones que te vayan dando en internet, así que voy al ayuntamiento, cojo cita y lo hago cuando me toca, si tuviera un ordenador fuera que yo pudiera utilizar lo internaría yo solo , dándome una instrucciones básicas y ya.., entonces **¿tú has navegado por internet?** Si , para mil anuncios para buscar un coche o en Wallapop y poco más o para ver una boda o un coro o una película... o un partido de fútbol, una jugada que me han comentado que no la he visto, pues... me he dio al locutorio, como me gusta tanto el futbol y he visto el partido y la jugada que me decían del Madrid que es mi equipo , lo veo en internet , en YouTube ,pues no lo sé si que es verdad que si lo pones en YouTube se ve... **y no lo utilizas** pues no si he tenido muchas aplicaciones en la memoria ram ,pues lo he quitado y para la música , si que escucho alguna música , pero tampoco... la escucho en el coche en CD o en un pendrive **y la música cómo la tienes en un pendrive** pues porque la descargo desde un ordenador , en el locutorio ,pero **¿de dónde coges esa música , de una página web?** Bueno, no lo sé... me imagino que sí, me descarga la música el del locutorio, le pago 3 € y me descarga treinta canciones (risas) y lo hacemos muchos del barrio, yo voy a buscarme la vida por ahí y le digo bueno te lo dejo y luego vuelvo, me lo descarga y ya está... y me descarga películas y lo que quiera y te cobra 4 ó 5 euros por el Cd y las canciones o lo que sea...



---

Otra cosa ¿habéis tenido alguna vez teléfono fijo? Pues no, en mi casa no... no sé si mi padre en Extremadura lo tenía, mi mujer sí que lo ha tenido en casas de sus padres, pero sin wifi... era un teléfono de esos antiguos de darse con el dedo.

## ENTREVISTA 13

Hombre

Edad: 29 años

Estudios: sin estudios

**Cuando utilizaste por primera vez alguna TIC (ordenador, consolas, etc.).** Pues cuando mi padre me echó de reyes una maquina de esas pequeñas, ahí empecé, hace... unos diez años y en el colegio no utilizabas el ordenador, si... bueno... pero eran juegos o algo así, cuando nos portábamos bien nos dejaban jugar, en el instituto sí que lo usaba y también jugábamos a juegos y nos ponían ejercicios.

**Si las conocen, saber cuáles utilizan.**

Utilizo el móvil y tengo el WhatsApp y esas cosas, mil anuncios... ahora tengo un móvil viejo y no lo tengo, pero lo he tenido y lo tendré cuando me compre otro y lo utilizabas? para mandar WhatsApp, buscar cosas en mil anuncios como por ejemplo, hace un tiempo se me rompió el coche y busqué una furgoneta... ¿qué tecnologías conoces? Pues está el ordenador, los mp3, las televisiones de plasma, utilizo la televisión y poco más como no tengo dinero ahora para wifi ni para nada y el teléfono que tengo es viejo y solo lo uso para llamar. Cuando tenía teléfono con datos, lo utilizaba para mandar WhatsApp y utilizo el móvil para hablar con mis amigos... y doy mucho el número de teléfono para que me llamen para la chatarra, o me llaman o me envía un WhatsApp y me dicen vente a por la chatarra y yo voy... como una forma de hablar con los demás, de comunicarse, y luego también para mi trabajo, con la familia, los amigos, lo que sea... y las redes sociales... pues a mí no me gusta eso, mis amigos si las utilizan, es que en las redes te ponen muchas cosas, salen muchas cosas ahí. Pero el qué por ejemplo te ponen un cuerpo desnudo con tu cabeza en una foto o te cambian la cara o el cuerpo y de eso pues tengo miedo... de que me pueda pasar, que todo el mundo se entere de lo que hago si cuelgo una foto, te voy a hacer una pregunta ¿las mujeres tienen redes sociales en su móvil? En mi barrio no, mi mujer no tiene nada de eso, sabe que no me gustan esas cosas, ni WhatsApp, el teléfono lo tengo yo y se lo dejo a mi mujer cuando hace falta y ella manda WhatsApp a su familia, los niños y niñas si tienen móvil. Las mujeres grandes no tiene ninguna en mi barrio, yo una vez me descargué el Facebook y no

me gusta, no me gusta...lo hice hace mucho tiempo y no me acuerdo de la contraseña para entrar, no me gusta... he utilizado alguna vez la tablet pero como necesita wifi y no tengo pues...no se es difícil, prefiero el móvil que tiene todo, llamadas y datos, compre una tablet a los muchachos y a los cuatro días la rompieron...

### **¿Cuándo las utilizas y dónde?**

Ahora mismo, pues no las utilizo porque no tengo... pero cuando lo he tenido o cuando lo tenga en un futuro pues... casi todos los días y las utilizo en mi casa o cuando estoy por ahí con la furgoneta buscándome la vida. También tenemos una cosa buen, como estamos cerca del centro comercial pues allí tienen wifi gratis y nos vamos allí y aprovechamos para conectarnos a internet con el móvil, cuando tenía móvil con datos pues aprovechaba, me iba allí a wasear a un amigo y esos nos viene muy bien como está ahí al lado, antes salías de casa para ver a un familiar, ahora nos vamos al Froiz y ya nos comunicamos con la wifi, también utilizamos la del casino que está aquí cerca , nos ponemos fuera en la puerta , que la wifi es abierta y ya está... te buscas la vida como puedes... hemos avanzado mucho, antes éramos muy antiguos , no usábamos móvil, pero ahora no , ahora la mayoría pues tiene... móvil, redes sociales y esas cosas y saben usarlo , hemos avanzad algo, sobre todo los hombres, las mujeres también ... pero las mujeres pequeñas, las niñas de 8 a 12 o 13 años , en esa edad usa las niñas el móvil, pero no es malo ... y a partir de los 14 o 15 años ya no usan los móviles y esas cosas, los niños si ... las niñas cuando se casen lo usarán o no si les deja su marido. Mi mujer sabe que... yo no le he dicho no te crees el Facebook... no hace falta que se lo diga yo, ella ya lo sabe desde pequeña y todo el mundo lo sabe, y nosotros sí que podemos, para las mujeres gitanas está mal visto... así pensamos en mi entorno... aunque hay gitanos que no piensas así, pero la culpa no es mía, esto viene de tiempo atrás... son costumbres a mi mujer su madre la enseñó estas cosas... cuando no éramos novios mi mujer podía hablar con quien quisiera y yo también , cuando nos hicimos novios formales, pues ya no ... y ella lo sabe y su madre le ha enseñado a eso, yo no la obligo, ella sabe que lo tiene que hacer , su madre se lo ha enseñado. Mi padre también me lo han enseñado a mí también lo de que no hable con otras... pero otros si lo hacen, yo puedo fumar y ella no.

### **¿Con quién te comunicas?**

Normalmente hablo con mi familia... y más con la familia de mi mujer porque la mía está aquí conmigo, la de mi mujer no... con mis suegros, cuñados y para los amigos... yo tengo amigos que me dan la chatarra y les llamo para o me llaman, eso es trabajo, lo uso para mi vida personal y para el trabajo. También utilizo el móvil para lo de la iglesia, hacemos grupos para el culto y esas cosas, a lo mejor viene una visita, pues lo decimos en el grupo para preparar todo, tenemos un grupo de WhatsApp de la iglesia, aunque ahora yo no tenga eso... y nos organizamos, si hay que hacer algo, o arreglar lo que sea, ponemos videos de la iglesia y fotos de personas que están muy malitas para que oremos por ellos, **desde el WhatsApp?** Si, hacemos una oración por ellos, se usa mucho el WhatsApp, nosotros muchos y encima es gratis. También grabamos videos del culto y se cuelga en Facebook por ejemplo o en otros grupos de WhatsApp.

### **¿Qué dificultades tienes para usar este tipo de cosas?**

Yo sé lo básico, lo del móvil que te he dicho, yo... eso... meterte en WhatsApp ... yo por ejemplo el Instagram, pues yo no sé , ni redes sociales, ni Facebook , **pero por qué no lo tienes, crees que no tienes capacidad para hacerlo** , bueno sí , pero no me gusta mucho eso... no me gusta meter las cosas... fotos o eso , es mi vida privada no me gusta subir fotos de mis hijos por ejemplo, o de algo que yo haga en cualquier momento, no me gusta ... todo el mundo sabe cómo eres, cuál es tu nombre y eso no me gusta

### **¿Qué piensas tú de las nuevas tecnologías?**

Aunque yo no sepa mucho, lo veo bien... no lo veo mal, a penas las uso porque... tampoco sé mucho, pero creo que son útiles ... pero yo no las utilizo porque tampoco sé mucho, en un ordenador por ejemplo, pues... lo básico... y tampoco mucho más... en un ordenador para estar ahí... pues tampoco sé. **Sabes mandar un correo electrónico...** pues la verdad es que no , no uso eso... **y para descargarte WhatsApp...** pues a lo mejor me lo descarga un amigo, porque a lo mejor yo lo veo y ya sé, pero... ponerme ahora a descargármelo, no puedo , cuando lo descargué, lo hizo otra persona, yo el correo electrónico no lo utilizo, soy muy básico ( risas).

### **¿Qué efectos han tenido en tu vida las TIC?**

Pues malos, pues no... como te he dicho antes, pues el WhatsApp... pues te permite hablar más con la gente que quieres , casi todos los días... te puedes comunicar todos los días y antes... pues no hablabas cada tres o cuatro días por teléfono y ya está... y eso es bueno hablar más a menudo con tu familias, con tus amigos... más comunicación y relación y lo peor es para el trabajo si quieres trabajara ahora en casi cualquier cosa tienes que saber manejar un ordenador , yo como no utilizar el ordenador pues es malo para mí , **y alguna cosa más...** bueno pues... pensando... para coger la cita del médico, o de la seguridad social y esas cosas... todo es por internet...

### **¿Qué cambios te ha supuesto el uso del teléfono en tu vida?**

Pues ... que mejor que antes ... en que te relacionas más que antes... me entiendes como te digo, tienes más relación, hablas con más gente y eso yo por ejemplo antes no lo tenía , antes estaba más con los del barrio y ahora puedo hablar a menudo con gente que está más lejos , y en el trabajo el móvil, pues me ha ayudado, tienen tu WhatsApp, tu teléfono... y puedo hablar con quién sea **y en la búsqueda de información...** pues sí como te he dicho antes , se me rompió la furgoneta que tenía y lo encontré por internet y para eso te sirve... es más cómodo , no tienes que ir por ahí con el coche y moverte para encontrar otra furgoneta, lo buscas y quedas con quien sea ... y en eso la tecnología te ayuda... **has comprado algo online** ... pues no , nunca y nunca he mandado un correo electrónico **y escuchas música** ... si en el casete que tengo en el coche , tengo un ... como se llama esto , un pincho , un pen drive y ahí me descargo la música y por ahí la escucho.

## ENTREVISTA 14

Mujer

Edad: 23 años

Estudios: sin estudios

**Cuando utilizaste por primera vez alguna TIC (ordenador, consolas, etc.).** Pues nunca, nunca y un móvil, a esos sí para hablar por teléfono, para echar fotos, lo empecé a utilizar cuando me casé, hace unos 9 o 10 años y tengo 25 y es lo único que he utilizado ...porque no se... y en tu casa ... tampoco , no iba al colegio , no he ido nunca.

**Si las conocen, saber cuáles utilizan.**

**Conoces las nuevas tecnologías...** pues no, sabes que hay ordenadores, ah esos si... y que más... móvil... videoconsola.... Y sé que existe Facebook, ahí la gente pone su fotos, sus cosas ¿no? pero no lo he utilizado nunca.

**¿Cuándo las utilizas, dónde y con quién?**

Qué utilizas? Ahora mismo, el móvil para llamar a mi padre, a mi hermana, para ver cuando están mal mis padres, para preguntarle y para hacer fotos... a mis hijos sobre todo y a mi marido y cuando las utilizas... casi siempre casi todos los días hablo con mi familia y las uso en mi casa que es donde paso más tiempo

**¿Con quién te comunicas?**

Me comunico con mis padres, más que con mi hermana

**¿Qué dificultades tienes para usar este tipo de cosas?**

Pues que no sé leer, ni escribir nada de nada... solo se poner mí nombre , lo que utilizo es el altavoz como no sé escribir pues grabo un mensaje en le WhatsApp y se lo mando a mi madre y mi madre me mando otro y así nos hablamos.

**¿Qué piensas tú de las nuevas tecnologías?**

---

No sé qué decirte... no sé a mí no me sirven para nada, no sé a mí no me valen porque no sé...

**¿Qué efectos han tenido en tu vida las TIC?**

Pues antes sin el móvil, no podías llamar, no podías estar en contacto con tus padres... tenías que ir a llamar a algún sitio... sobre todo tener más relación con mi familia a través del móvil... **sabes utilizar WhatsApp** por el altavoz yo grabo lo que quiero decir a mi familia y ellos me contestan y lo escucho por el altavoz, utilizo el WhatsApp por el altavoz... para enviarle fotos, para esas cosas...

**¿Qué cambios te ha supuesto el uso del teléfono en tu vida?**

Que puedo hablar con mi familia más a menudo que antes, antes iba más a Madrid a ver a mi familia y ahora no voy tanto... voy cuando tiene que hacer algo a mi padre de médicos y antes iba más, voy menos a Madrid al utilizar más el móvil y el WhatsApp...

## ENTREVISTA 15

Mujer

Edad: 32 años

Estudios: estudiando 2º de la ESO

**1. Cuando utilizaste por primera vez alguna TIC (ordenador, consolas, etc.).**

Usarlo, usarlo bien... hace poco , hace dos años y medio que es cuando conocía a mi marido y entonces desde ese momento he utilizado móvil, internet y ordenador, pero el suyo , yo no tenía ... luego el ya siendo novios me compró un móvil y me enseñó a utilizarlo y entonces usas... el móvil, la tablet que la compartimos y su ordenador cuando tengo que hacer algo de las tareas de la ESO , pues sí que lo uso bastante , como lo hago a distancia y me tengo que bajar ahí las tareas y el material y ... lo hago con el ordenador

**2. ¿Cuándo las utilizas, dónde y con quién?**

Las utilizo ahora para sacarme la ESO el ordenador, luego el móvil pues uso el WhatsApp, uso el Facebook mucho y también uso el correo para cosas que yo he echado y poco más... también utilizo un poco el Hangouts para videoconferencias, pero lo hago por video o escrito...pero lo utilizo muy poquito, no me gusta demasiado **y con quién...** para mis estudios y con mi familia, amigos y conocidos. **Cuándo las utilizas** depende el Facebook todos los días, el correo lo uso bastante como tengo una alarma cuando me llega algo me salta el móvil y lo veo y si no pues no me meto, me mandan cosas de mis estudios, de web de trabajo, ofertas de trabajo del paro... y las utilizo en cualquier sitio, si estoy en casa en casa, si estoy en la calle igual porque tengo internet en el móvil y si estoy en la calle también lo uso mucho...

**¿Con quién te comunicas?**

Con mis profesores cuando tengo algunas dudas o quiero saber las notas de mis exámenes, les escribo a través de la plataforma PAPAS de la Consejería de Educación y ellos me contestan,

en Facebook con conocidos simplemente, a algunos los conozco y a otros no, hay gente que me pide amistad y les acepto según vea yo el aspecto, si veo que los conozco o que son conocidos suelo aceptar su amistad y casi todos gitanos y gitanas y además mi marido no sabe con quién hablo y con el móvil pues con la familia y amigos...

### **¿Qué dificultades tienes para usar este tipo de cosas?**

Pues al principio muchas, mi marido me enseñó por ejemplo eso del Dropbox para poder meter mis fotos, mis videos y cosas personales y eso lo uso mucho para guardar mis cosas y tenemos una carpeta compartida, al principio yo no sabía nada y él me enseñó como usar el internet, el WhatsApp y a crear mi perfil en Infojobs también me enseñó... y me enseñó cómo tengo que hacerme lo del correo, como lo tengo que abrir ... **no sabías nada** ... pues muy poquito , en mi casa las mujeres no tenían móviles, pero tengo un hermano que si tenía ordenador, era de él y nosotros no lo usábamos ... se lo regaló mi padre a él y solo lo usaba él **y tú no lo pedias usar** ... es que no sabía usarlo y entonces no sentía la necesidad de querer usarlo, sabía que existía y para qué servía y las chicas tampoco nos dejaban usarlo , la verdad es que tampoco me hacía falta **y ahora por qué te hace falta** ... porque ahora estoy con él , estamos buscando trabajo los dos , soy ama de casa pero me gusta adelantarme en las cosas , no siempre con lo mismo , me cuesta un poco esto de la tecnología ... llevo poco tiempo ,pero me gusta ... y es útil para mis estudios, nos hemos casado hace poco y lo he dejado un poco y este curso solo me he presentado a dos asignaturas y la verdad es que no sé qué notas he tenido porque no he podido hablar con mi colegio... llamé por teléfono y no me lo cogían ... me voy a presentar a convocatoria extraordinaria , no creo que las haya aprobado , ahora con estas cosas estoy más motivada y creo que lo necesito bastante y si tengo algunas dudas que hay cosas que todavía no manejo bien yo le pregunto a él y me lo soluciona.

### **¿Qué piensas tú de las nuevas tecnologías?**

Es muy importante, lo primero que puedes conversar con gente y no hace falta llamar, por ejemplo si no tienes saldo... pues te conectas con wifi y ya puedes comunicarte y además el móvil tiene internet si estas en la calle lo usas y también el ordenador es muy importante, yo la tecnología antes no, pero ahora que lo conozco... lo veo muy importante.

### **¿Qué efectos han tenido en tu vida las TIC?**

Los efectos han sido para bien, él me ha enseñado a buscar el trabajo, a inscribirme en portales, lo del colegio... yo sinceramente desde aquí no puedo trasladarme todos los días al Polígono para dar las clases de la ESO y entonces yo lo hago desde internet, si no lo tuviera no podría hacerlo y luego el Facebook... la verdad es que es más por entreteniendo... es importante lo de los portales de empleo, estoy en Infojobs, Infoempleo, yo uso poco, como ya te he dicho acabo de empezar... no manejo todavía todo esto bien, hay que ir poco a poco

### **¿Qué cambios te ha supuesto el uso del teléfono en tu vida?**

Yo no te puedo hablar mucho, yo lo he conocido hace poco, he tenido poco tiempo para averiguarlo... ahora mismo sin internet en el ordenador yo no podría haber hecho lo de la ESO y no hubiera podido estudiar entonces para mí... eso es un cambio importante... lo demás lo uso por entretenimiento **y ahora ha cambiado el entretenimiento**... pues si antes quería hablar con mi familia y tenía que ser por teléfono no había otra cosa y ahora puedes hacerlo de otras de otras formas y con más frecuencia que antes por ejemplo en Facebook publican alguna foto de un cumpleaños y ya preguntas que tal el cumpleaños y esas cosas... también vemos cosas de la iglesia en Facebook y también en la web de la iglesia, que no es muy allá pero... funciona y está al día, si un día te pierdes una predicación, pues la puedes escuchar en la página, si hay algún evento, una visita... cada iglesia tiene su página y te informa de lo que se va a hacer, si vienes este día... trae cena que nos quedamos después, y se organizan las cosas y hay un WhatsApp de la iglesia que **tenemos y para vender y comprar lo usáis**... si mucho he vendido y he comprado, sobre todo con mi marido en Amazon y en otros portales que no son tan conocidos y dejan más beneficios, mi marido suele comprar todas las piezas del coche que se estropean y él tiene la cuenta echa y paga con la tarjeta de momento, yo llevo poco tiempo.

## ENTREVISTA 16

Hombre

Edad: 31 años

Estudios: sin estudios

**1. Cuando utilizaste por primera vez alguna TIC (ordenador, consolas, etc.).**

Hace como unos doce años más o menos, primero utilicé la videoconsola y luego ya los videojuegos los que me podían comprar y luego ya los teléfonos de antes, que ya no tiene que ver nada con los de ahora, y empecé poco a poco, tenía 24 años más o menos y antes... no era más de jugar fuera con la pelota y con todo eso.

**2. Si las conocen, saber cuáles utilizan.**

Para qué y por qué las utilizan. Pues utilizo el teléfono que tiene un montón de aplicaciones y tengo el Twitter, Facebook, tengo el WhatsApp y también tengo un ordenador... pero no lo manejo muy bien todavía y es un ordenador portátil que utilizo para buscar trabajo, casas en alquiler y ver películas y demás... me descargo cosas en un pen drive y tengo wifi en casa, a que tienes wifi si sobre todo por los niños para que no tengan que estar recargando la tarjeta del móvil y también tenemos una tablet en casa que es de la niña... y tu mujer tiene móvil ... ella no, ella es más cerrada... aunque parece que está un poco intentándolo, pero como no sabe... es más complicado, sabe poquito y para mandar un WhatsApp por ejemplo, tarda un montón y lo que hace lo hace con mi móvil y tú eres de los que no deja tener móvil su mujer ... no, yo se lo he dicho está intentando aprender con el mío y está siempre enredando y yo le digo que si quiere que se compre uno y que aprenda... y me dice, no más adelante cuando sepa un poco más.

**3. Cuándo y dónde las utilizan.**

En casa y cuando ando por ahí, con el teléfono que tengo datos, tengo un teléfono de contrato y lo utilizo muy a menudo, todos los días, sobre todo por el WhatsApp, la gente con el tema de la chatarra no quiere gastar dinero y con el WhatsApp pues no vale, me apañío con el

WhatsApp para el trabajo y cuando tienen chatarra, me avisan por ahí los amigos y me dicen pásate cuando puedas a por la chatarra

#### 4. Averiguar con quién se comunican a través de las TIC.

Me comunico con gente del trabajo y con los amigos, tengo un grupo de amigos de fútbol y por ahí creamos los grupos, hablamos y quedamos a jugar o a tomar algo. Con el Facebook ves cosas... te haces amigo de gente... tengo 313 ó 314 amigos y amigas, publico las cosas que me llaman la atención por ejemplo ahora ha salido como una ayuda, que la han puesto los políticos y han dado doscientos no sé cuántos millones de euros... para ayudas de gitanos... o algo así no lo he leído atentamente y la gente dice que dónde están todos esos millones de esas ayudas que dicen y nos las ven y eso... pues lo he publicado, cosas de la iglesia y como la hemos puesto en marcha hace poco, pues publico cosas y la gente ve que estamos activos, la tenemos en Mocejón, luego trabajando donde estoy en Llere pues comparto cosas que hace Llere actividades, proyectos, etc. luego algún video flamenco y luego hay una página que te puedes comprar y vender y puedes pedir amistad en Facebook y luego Wallapop y tengo unas cosas metidas ahí para venderlas, al ser chatarrero coges y compras cosas o cambio y hay dos o tres aplicaciones de esas ... que utilizo y para la música me bajo... no sé cómo se llama, pero está en Playstore y de ahí te puedes descargar lo que tú quieras y por ejemplo para las películas, hay otras aplicaciones estas cosas las hago en el ordenador, porque en el teléfono van un poco más lentas y gastas datos, con el wifi va más rápido y utilizas el Office, Word o algo de eso... pues es lo que te decía estoy intentando aprender ahora con el tema del trabajo ... estoy en ello, pero lo uso más para ver películas, ver videos en YouTube y esas cosas lo de escribir en el ordenador una cosa o algo, estoy en ello todavía no lo hago bien, pero estoy en ello para abrir un paso, además como mi hijo está ahí ahora en el cole y lo necesita pues por eso también lo he comprado, él tiene que hacer sus trabajos y buscar en internet cosas ... y páginas que les dice la profesora y no es lo mismo que en teléfono que lo ves más chiquitito y al niño le hacía falta para estudiar y él se maneja el solo mejor que yo, tienen en el cole portátiles y les dejan allí de vez en cuando que enreden un poluto y parece que va bien... y el Twitter lo utilizó para seguir a la gente que me gusta ... Sergio Ramos o José Molina ... el político a como se llama... Jesús Vázquez el presentador que me parece un tío interesante, pero no twiteo, solo les sigo y leo sus twists, en Facebook si comento o respondo a los comentarios que ponen y doy mi opinión ... ahí de las a me gusta, o lo compartes ... para mí

el Twitter es más cerrado , es más complicado a lo mejor porque no me he puesto con ello , estoy en ello quiero aprender un poco de todo y la televisión si veo la televisión, tengo los canales de la fibra óptica para ver el fútbol y cosas de esas... antes me iba al bar a ver un partido y me gastaba un dinero, eché cuentas y cogí una oferta muy buena de Orange y ya no tengo que salir de casas para ver el fútbol y el teléfono como es de contrato pues tienes internet siempre , me falta el teléfono dos días o tres y ya estoy... que no hago nada sin el ... me hace falta para todo ... cojo cita para lo del carné, para el paro yo cojo las citas para estas cosas directamente en el móvil o el ordenador , me lo enseñaron una vez, probé en casa y ya siempre lo hago yo ,estas muy modernizado ... pues si como me junto con tanto... payo para que me entiendas , te abre mucho la mente , tengo muchos amigos payos, más que gitanos y me relaciono con ellos por el fútbol, porque de salir por ahí poco , mis grupos de WhatsApp son muchos con payos , ahora estoy apuntado en una liga en Toledo y el único gitano del equipo soy yo y con ellos tengo grupo de WhatsApp, tengo 4 o 5 grupos de futbol porque juego en distintos equipos, de la iglesia tenemos dos grupos y con la familia el de mi padre y mis hermanos que lo tenemos ahí para hablar todos juntos y comunicarnos enseguida , sin necesidad de llamar , siempre me ha llamado la atención esto de la tecnología ... nunca me ha gustado quedarme ahí encerrado con lo que nos han enseñado sino aprender , puedes estar junto con los tuyos, está bien...pero no hay que negar la realidad , es lo que hay ... hay que relacionarse y aprender.

##### **5. Conocer las dificultades que tiene o no para su uso.**

El teléfono no ha sido difícil aprender , ni las aplicaciones , ni las paginas ni nada porque como sé leer ... comprendo lo que leo y me descargo y uso lo que necesito , pero ya el ordenador es un poco más complicado, es otra cosa... me entiendes , en Google si me apaño bien ... si quiero comprar un coche se lo que tengo que hacer sin problema ,pero ya de documentos y eso no... el correo electrónico si lo utilizo y de hecho hay una aplicación ahora que se llama Vivo que es de compra y venta y ahí necesitas enviar correos electrónicos y eso si sé , pero en el ordenador todavía hay cosa que las estoy descubriendo , el correo lo utilizo para temas de trabajo comprar y vender.

##### **6. Conocer la percepción que tiene sobre la utilidad o no de las TIC.**

Me resultan muy útiles, para mi han sido ... antes tenías que llamar por teléfono y claro llamar te costaba dinero y ahora es muy fácil cargas 5 o 10 € y tienes para mucho tiempo y n tienes que estar hablando por voz , me entiendes ... te relacionas con gente que está fuera que no conoces ... ves cosas en el muro de gente de Facebook que te identificas ¿no? o que le gustan a ella o a él , no sé y puedes relacionarte con él desde un apunta a otra del mundo, me enviaron una solicitud... no sé si era de Argentina... y hablando con él... había visto el muro mío y le había gustado y sigo manteniendo relación con él, hablo de vez en cuando , es cristiano y hablo de vez en cuando con él, al principio con la tecnología tienes que tener respeto, no sabes realmente con quién estás hablando, estás hablando por letras y no sabes exactamente si es un tío, es una tía, no sé... me entiendes , tienes que tener precaución, ves en la tele, en las noticias... pues esto ha pasado con el Facebook , con Twitter , con no sé qué ... y eso te frena un poco...

## 7. Cambios de las tic en su vida

Te ayuda en el trabajo, nosotros cogemos la chatarra y cogemos cosas que podemos vender, sabes... y hacemos truke y demás... y eso pues me ayuda mucho, antes tenía que ser todo en directo, tenías que moverte , si querías vender algo tenías que ir a enseñárselo directamente , ahora le envías una foto por WhatsApp y haces un trato, sin ver a la persona y sin moverte de tu casa, antes pues no ... te decía un amigo a ver si te enteras de una mesa, me la traes y yo la veo ... antes se la llevaba y a lo mejor no hacía del trato porque no le gustaba y perdía dinero, ahora es mandar directamente la foto y te dice sí o no ... ahora te aburres menos, te distares más con el teléfono , puedes hablar con quién sea ... aunque este a un millón de kilómetros y luego hay un montón de juegos para jugar y descargar en el Playstore , si quiero aprenderme algo de música, que me gusta , pues te bajas la canción , la ensayas, la oyes , estoy tocando el piano ...

En lo personal pues con los amigos me juntaba el rato que íbamos a jugar un partido y se quedaba ahí, pero ahora no ... se termina el partido y puedes hablar con ellos a través del grupo de WhatsApp y hablas con ellos y estas relacionándote con ellos , más tiempo, mucho más tiempo que antes ... antes después del partido tomábamos una cerveza y ya está, pero luego no... si necesitas hablar con uno o comentar alguna jugada lo hacemos en el grupo y compartimos otros videos los comentamos ... también quedamos por WhatsApp para tomar una cerveza o ir al cine , también por voz a veces ... tengo más relación con ellos por móvil y

en persona, no solemos quedar de fiesta por ahí... nosotros somos cristianos y no podemos ir de fiesta estar hasta las tantas por ahí , que a mí me llaman igual y los amigos que nos vamos el sábado a Madrid a un discoteca que está muy bien... yo no voy, no puedo ... una caña sí. Vuestra religión os prohíbe algo del tema este de las tecnologías que yo sepa no , yo busco para ir de vacaciones en Internet y cojo la oferta que me interesa, lo uso mucho estoy sin el teléfono y es como si me faltara algo , estas enchanchado, haces cosa que no haces nada si él, visitó también webs de iglesias que hacen reencuentras y cuelgan fotos y videos y ahí opino y hablo un poco en los foros y el WhatsApp de la iglesia lo uso para notificar... hoy viene vista y tal... o tenemos un ensayo los del coro ... u oración por la noche y estamos todos para que nadie se pierda o se le olviden las cosas... para mí todo esto ha supuesto un cambio a mejor y en el trabajo consigues mejores resultados ... si y ganas algo más dentro de lo que cabe, se gana porque puedes llegar a más gente para vender tus cosas ... en Wallapop tú te metes en un montón de cosas y puedes comprar cosas, me hacen un encargo de u mueble , pues yo le busco y le digo ¿ cuánto quieres gastarte? Y hago trato y me llevo un beneficio o lo cambio hace poco cambié un grifo de latón por una batería de camión, un poco de chatarra y una mesa que me hacía falta ,veo los perfiles para cambiar cosas y si me interesa lo cambio... si lo utilizas bien te puede hacer bien el internet , he aprendido solo y poco a poco cada vez con un teléfono un poco mejor... utilizas Instagram ... lo tenía, pero lo he borrado , lo utilice y me seguía gente , pero no veía la utilidad , tienes que colgar fotos tuyas y ... lo creas o no das demasiada información ... en Facebook hay gente que cuelga a los niños , dice indo cosas...es que los están vendiendo los niños o haciendo un video así... y no me gusta eso ... yo pongo alguna foto de mi familia por ejemplo en un cumpleaños o una fiesta que hemos estado pero muy poco... yo pensaba al principio que tu ponías en tu muro una foto y luego si querías la borrabas , pero no se puede están para siempre... y eso me di cuenta o vi en un programa de antena 3 y vi lo de las fotos que se cuelgan, todos pueden verlo y antes de subir algo, se lo comento a mi mujer y la ponemos o no, las redes sociales te pueden hacer bien o mal, si las sabes utilizar... yo las uso para lo que me hace bien a mí.

## ENTREVISTA 17

Hombre

Edad: 55 años

Estudios: sin estudios

**1. Cuando utilizaste por primera vez alguna TIC (ordenador, consolas, etc.).**

Pues hará seis años que me compré uno y empecé a trastear, con un ordenador, un portátil y empecé a trastear un poquito y a ver los videos de YouTube y además empecé a usarlo y solo, sin ayuda de nadie... y qué haces con el ordenador... pues busco series, que me gustan las series, busco en YouTube los videos de las iglesias, de los predicadores... todas esas cosas , leo también las noticias, las del País, las del Marca y además del ordenador, qué más usas ... pues el móvil, es normal ¿no? tengo un móvil y aplicaciones , tengo WhatsApp y también una aplicación que es de televisión ... vamos que veo la televisión a través del teléfono , con un aparatito que vende en Media Mark ... que tienes que sincronizar el aparato con internet, la televisión de casa y luego con el teléfono te descargas una aplicación y con eso ya lo ves y ¿ lo has hecho tú solo? Si...

**2. Si las conocen, saber cuáles utilizan.**

Para qué y por qué las utilizan. Pues por ejemplo para el trabajo, en el trabajo estamos todos en un grupo de WhatsApp y todas las noticias del trabajo, del día a día o cualquier otra anomalía pues... lo hacemos a través del teléfono... estamos todos los trabajadores, si uno enferma, hay que cambiar turnos o lo que sea lo decimos en el grupo ... cualquier cosa que ocurra en el trabajo , que hay un avería y viene un técnico por la tarde, pues lo ponen los que están de mañana para que lo sepamos... y para qué más ... pues tengo el grupo de mis hijos de WhatsApp también y del tema de la iglesias a veces algunos me llaman al móvil, para pedirme consejo ya que soy pastor, aunque ya hago poco de esto... y el ordenador lo utilizas ... pues para cuestiones privadas, para ver videos de las iglesias, nuevos cantantes que han salido en las iglesias ... veo películas y documentales, me gustan mucho los documentales y eso lo veo en YouTube , me gusta mucho y redes sociales ... tenía el Facebook pero lo quité , no me gusta , lo quité además con mi trabajo no tengo las amistades que pueden tener otros de las iglesias y eso... cuando estaba de pastor sí que tenía amigos en Facebook y me ponían

cosas... escribíamos cosas , mensajes de la iglesia y eso ... lo utilizaba para la iglesia, nada más ... y hace que no lo utilizo por lo menos tres años y lo utilizaba poquito, yo veía lo que escribían los demás , es que tampoco sabía muy bien , sabes...

### **Cuándo y dónde las utilizan.**

El teléfono lo tengo que llevar siempre conmigo por la gasolinera, por el trabajo porque tenemos un equipo de compañeros que ahí escriben todo lo que ocurre ... tengo el Google Maps para cuando viajo , aunque viajo poco y las aplicaciones que vienen con el teléfono cuando lo compras , lo que viene con los teléfonos inteligentes, me instalé también un antivirus ... el McAfee o algo así y me lo instalé gratis, claro por si acaso, y el ordenador cuando ... lo suelo utilizar bastante, cuando estoy en casa, pues me gusta para escuchar mensajes de predicaciones , cultos enteros , todas las iglesias graban mucho , cuando viene un predicador conocido, pues lo graban... es como si fuera otro culto en casa , si yo salgo de trabajar y estoy cansado y me pongo el culto en casa y no tengo que salir fuera a la iglesia, lo hago en casa, escucho la alabanza, la oración y también la palabra y utilizo el ordenador a diario, todos los días y el teléfono también es que es necesario , cuando hay un WhatsApp pues lo miro , aunque no sea para mí, es en el grupo y lo miro , tengo que estar pendiente ... si no estoy en fuera de juego... se creó por eso, cualquier novedad, cualquier cosa que hay que rellenar pues ya se pone más o menos para que todos los demás lo sepamos de que va...

### **3. Averiguar con quién se comunican a través de las TIC.**

Pues me comunico con mi hija , con mi yerno que está en Torrejón de Ardoz , con mis hijos Enrique y Raúl , con mi mujer ... con mis hermanos y sobre todo con los con los compañeros del trabajo, no es que me comunique directamente si no que les pongo un WhatsApp y ahí lo tienen ... sobre todo para los que no coincidimos con los turnos, si uno está de mañana y otro de tarde pues ponemos el mensaje ... y también con algún amigo que me llama de vez en cuando y **compras cosas por internet**... pues no , mi hijo sí que compra algunas cosas , la verdad es que yo no sé... podría intentarlo , pero no me interesa ... y tú no te has grabado para dar mensajes... pues a veces lo he pensado y me gustaría grabar algún mensaje... pero no lo he hecho , necesito alguien que me enseñe un poco como hacerlo, aunque todo lo que sé

lo he aprendido trasteando... y en Facebook ... pues me relacionaba con gente de la iglesia , nos hacíamos amigos , pero no hablábamos ellos publicaban y yo lo veía , lo instalé simplemente para ver lo que ellos ponían, siempre con la iglesia , es que yo no tenía otras amistades para hacerlo , yo mi trabajo, mi casa y poco más ...hoy he salido porque había quedado contigo ....

#### **4. Conocer las dificultades que tiene o no para su uso.**

Pues muchas, muchas porque he tenido que aprender solo , he tenido que aprender a instalarme las aplicaciones, por ejemplo el WhatsApp y tampoco sabía comunicarme con esta aplicación y he tenido que aprender ... y tenía dificultades a la hora de escribir, como mandarlos y desconozco muchas cosas todavía , pero ya me voy apañando , se cómo llamar a través de WhatsApp , que son gratuitas las llamadas, bueno te gasta datos ... y entonces puse en casa el internet que me gustan mucho los videos, tengo fibra en casa y wifi y con eso ya me manejo bastante bien, pero no tengo televisión por internet , tengo wifi libre con una compañía y sin televisión y ya está... y las citas para el médico por ejemplo ... eso lo hace mi hija con el ordenador o con el móvil y cuando hay que meter la contraseña en alguna web , también me lo hace ella ... y he estudiado en la universidad de la vida y he aprendido de los aciertos y de los errores que he cometido

#### **5. Conocer la percepción que tiene sobre la utilidad o no de las TIC.**

Pues me gustaría que alguien me regalase una tablet porque quiero descargarme las aplicaciones que tengo en el móvil, la verdad es que las tecnologías me resultan útiles y además para mí son un entretenimiento , es un pasatiempos , algunos tienen un hobby como el ajedrez ... pues yo aprendo por mi mismo lo que puedo aprender , para mí esto es un hobby bonito porque veo lo que me gusta ... los predicadores, los coros nuevos que han salido y las noticias, me gustan mucho las noticias , me pongo el canal 24 horas en YouTube y lo veo , no quería decir en internet ... utilizo mucho YouTube para lo de la iglesia .

#### **6. Cambios de las tic en su vida**

Son muy buenas porque me entero de muchas cosas, que antes no podía enterarme al no ser que estuviera presente en los sitios , es saber cosas sin estar allí ... no hace falta estar para enterarme de cosas , llevo una vida muy tranquila , veo YouTube que me gusta por la iglesia ,

---

veo películas en el móvil o un partido de futbol , te quitan un poquito el aburrimiento... antes por ejemplo quería ver un documental y dependía de la dos y de uh horario para poderlo ver , ahora no... están a mi disposición y yo pongo los horarios , lo veo cuando puedo, me puedo conectar a cualquier hora y en mi vida personal pues con el teléfono está uno enterado de cualquier cosa que ocurre en la familia y teléfono tiene mucha gente , estoy enterado de las cosas o mi mujer me llama para decirme lo que sea... o estoy trabajando y llamo a mujer para que compre algo cuando llegue a casa porque lo necesito , en el trabajo lo utilizo poco solamente cuando me da el aviso el grupo que tenemos , en el trabajo utilizo un ordenador que es para cobros y ya está , ahh!!! también tengo correo electrónico y lo utilizo poco no se lo he dado a mucha gente ... no hago nada de compras por internet, no tengo ni tarjetas de crédito , me gusta buscar información en internet... documentales de mega estructuras eso me gusta mucho, lo veo mucho

## ENTREVISTA 18

Hombre

Edad: 14 años

Estudios: estudiando primero de la ESO

**1. Cuando utilizaste por primera vez alguna TIC (ordenador, consolas, etc.).**

Una consola desde que era bien pequeño, ahora tengo la PlayStation 4 y después el móvil y los juegos la PSP vita y cosas así, desde muy pequeño he utilizado alguna cosa de estas... también he utilizado la tablet cuando he sido más grande, tenía una pero se me ha roto, pero cuando la tenía la utilizaba mucho, lo que no he utilizado casi nada es el ordenador... ..

**2. Si las conocen, saber cuáles utilizan.**

Para qué y por qué las utilizan. La videoconsola para jugar, para divertirme y el móvil para descargar juegos, para hablar con mis amigos ... con ellos hablo por el WhatsApp y redes sociales ... no tengo nada de eso no tengo Facebook y cosas así , bueno lo he tenido pero no... no me gusta demasiado y tú te bajas las aplicaciones... si lo hago yo solo, me he dado de alta y tengo mi correo electrónico que me hice para poder descargar las aplicaciones, lo he hecho sin ningún problema , utilizo WhatsApp y YouTube , he tenido Instagram pero al final no me gustaba mucho y lo he quitado y no navegas por internet para buscar cosas ... pues la verdad es que no , de momento no... yo no soy de andar mucho por internet y en el instituto utilizas el ordenador... allí si lo utilizamos para hacer algún trabajo en el ordenador, utilizamos el Word y PowerPoint para hacer trabajos y me apaño más o menos.

Las utilizo para jugar y las utilizo porque me gustan, las he descubierto hace poco sobre todo esto del móvil, lo uso hace un año o dos... antes usaba el de mi padre, ahora tengo el mío y lo tengo con datos y todo ya que en casas no tengo wifi... y tu padre tiene móvil... mi padre sí... para la wifi vamos la centro comercial que está cerca de casa y cogemos la wifi libre que hay...

**Cuándo y dónde las utilizan.**

Las utilizo mucho, pero mucho como todo el día, siempre estoy enredando o jugando o hablando con mis amigos... y las utilizo en casa o en la calle ... como tengo datos y también cuando voy a cualquier centro comercial que tenga wifi abierta , pues aprovecho y me conecto para no gastar datos...

### **3. Averiguar con quién se comunican a través de las TIC.**

Me comunico con mis amigos y amigas... y también con mi familia sobre todo con mis hermanos que no están en casa, con mi padre no... vivimos juntos y claro ya nos vemos todos los días... tengo grupos en WhatsApp... grupos de amigos de amigas... por ejemplo de fútbol que a mí me gusta mucho y juego, ahí comentamos jugadas, o ponemos videos y esas cosas **y son todos grupos con gitanos** ... pues no tengo grupos con mis compañeros de clase, con los gitanos con los que he vivido siempre y con mis amigos que viven en Olias y nos conocemos desde hace mucho tiempo y también con amigos que tengo en Toledo y en otros sitios ...

### **4. Conocer las dificultades que tiene o no para su uso.**

Pues yo... el... móvil me lo compre y lo empecé a usar ... pero me tuvo que ayudar mi hermano, que el sabe más que yo, y me ayudó con el tema de la cuenta de correo electrónico y esas cosas y luego pues yo he ido aprendiendo solo , mi hermano me ayudó a crear la cuenta de Gmail y el me fue diciendo las cosas para poder darme de alta, pon esto aquí y esas cosas... y o el correo electrónico no lo utilizo, no me hace falta ahora de momento... y luego pues ya he ido aprendiendo yo solo, ahora ayudo a mi padre, sabes... que el no sabe mucho de estas cosas y con el ordenador en el instituto has tenido dificultades ... pues no , no he tenido muchas dificultades , lo que no sabía se lo pregunto al profesor y ya está y a la hora de escribir... pues tampoco muchas ... en el WhatsApp utilizo el corrector que tiene para completar palabras y la verdad es que me viene bien ...

### **5. Conocer la percepción que tiene sobre la utilidad o no de las TIC.**

Yo lo veo perfecto, yo lo veo muy bien y porqué... porque casi todo el mundo lo tiene, todo el mundo sabe usarlo y a mí me gusta porque me entretengo, para saber algo cuando no sepas algo, te metes en internet y lo buscas, los buscas y te sale... tú buscas para hacer algo y te sale...

## 6. Cambios de las tic en su vida

Pues a lo mejor es que antes me aburría y ahora no ... ahora cojo el móvil y me entretengo mucho ... porque el tiempo libre en qué lo pasas... pues en el futbol, jugando al futbol , es mi vida, me encanta... y cuando no juego estoy con los amigos o echo un rato con el móvil, con el móvil mucho en casa y por ahí con los chavales... donde más utilizo el móvil es en casa... si en casa ... juego, mando WhatsApp, veo videos , lo uso mucho en casa... fuera pues me mandan un WhatsApp y contesto y si es en el instituto pues lo dejo para después, cuando puedo lo veo y contesto ... y cuando salgo por ahí siempre llevo el móvil y a tus padres les ayudas con estas cosas ... a mi padre si, a mi madre no... ella no tiene móvil y ni nada de eso... mi madre no hace estas cosas, no tiene móvil ... solo mi padre y si tiene que llamar a alguien mi padre le deja el móvil.... A mi padre le ayudo con estas cosas del WhatsApp y si quiere bajarse alguna aplicación y cosas así...

## ENTREVISTA 19

Hombre

Edad: 36 años

Estudios: sin estudios

**1. Cuando utilizaste por primera vez alguna TIC (ordenador, consolas, etc.).**

Hace como unos 10 años más o menos, primero utilicé la videoconsola y luego ya los videojuegos los que me podían comprar y luego ya los teléfonos de antes , que ya no tiene que ver nada con los de ahora , y empecé poco a poco , tenía 24 años más o menos y antes... no era más de jugar fuera con la pelota y con todo eso.

**2. Si las conocen, saber cuáles utilizan.**

Para qué y por qué las utilizan. Pues utilizo el teléfono que tiene un montón de aplicaciones y tengo el Twitter, Facebook, tengo el WhatsApp y también tengo un ordenador... pero no lo manejo muy bien todavía y es un ordenador portátil que utilizo para buscar trabajo, casas en alquiler y ver películas y demás... me descargo cosas en un pendrive y tengo wifi en casa, a que tienes wifi si sobre todo por los niños para que no tengan que estar recargando la tarjeta del móvil y también tenemos una tablet en casa que es de la niña... y tu mujer tiene móvil ... ella no , ella es más cerrada... aunque parece que está un poco intentándolo, pero como no sabe... es más complicado , sabe poquito y para mandar un WhatsApp por ejemplo, tarda un montón y lo que hace lo hace con mi móvil y **tú eres de los que no deja tener móvil su mujer ...** no, yo se lo he dicho está intentando aprender con el mío y está siempre enredando y yo le digo que si quiere que se compre uno y que aprenda... y me dice, no más adelante cuando sepa un poco más.

**3. Cuándo y dónde las utilizan.**

En casa y cuando ando por ahí, con el teléfono que tengo datos, tengo un teléfono de contrato y lo utilizo muy a menudo, todos los días, sobre todo por el WhatsApp, la gente con el tema de la chatarra no quiere gastar dinero y con el WhatsApp pues no vale, me apaño con el

WhatsApp para el trabajo y cuando tienen chatarra, me avisan por ahí los amigos y me dicen pásate cuando puedas a por la chatarra

#### 4. Averiguar con quién se comunican a través de las TIC.

Me comunico con gente del trabajo y con los amigos, tengo un grupo de amigos de fútbol y por ahí creamos los grupos, hablamos y quedamos a jugar o a tomar algo. Con el Facebook ves cosas... te haces amigo de gente... tengo 313 ó 314 amigos y amigas, publico las cosas que me llaman la atención por ejemplo ahora ha salido como una ayuda, que la han puesto los políticos y han dado doscientos no sé cuantos millones de euros... para ayudas de gitanos... o algo así no lo he leído atentamente y la gente dice que dónde están todos esos millones de esas ayudas que dicen y nos las ven y eso... pues lo he publicado, cosas de la iglesia y como la hemos puesto en marcha hace poco, pues publico cosas y la gente ve que estamos activos, la tenemos en Mocejón, luego trabajando donde estoy en Llere pues comparto cosas que hace Llere actividades, proyectos, etc. luego algún video flamenco y luego hay una página que te puedes comprar y vender y puedes pedir amistad en Facebook y luego Wallapop y tengo unas cosas metidas ahí para venderlas, al ser chatarrero coges y compras cosas o cambio y hay dos o tres aplicaciones de esas ... que utilizo y para la música me bajo... no sé cómo se llama, pero está en Playstore y de ahí te puedes descargar lo que tú quieras y por ejemplo para las películas, hay otras aplicaciones estas cosas las hago en el ordenador, porque en el teléfono van un poco más lentas y gastas datos, con el wifi va más rápido y **utilizas el Office, Word o algo de eso...** pues es lo que te decía estoy intentando aprender ahora con el tema del trabajo ... estoy en ello, pero lo uso más para ver películas, ver videos en YouTube y esas cosas lo de escribir en el ordenador una cosa o algo, estoy en ello todavía no lo hago bien, pero estoy en ello para abrir un paso, además como mi hijo está ahí ahora en el cole y lo necesita pues por eso también lo he comprado, él tiene que hacer sus trabajos y buscar en internet cosas ... y paginas que les dice la profesora y no es lo mismo que en teléfono que lo ves mas chiquitito y al niño le hacía falta para estudiar y él se maneja el solo mejor que yo, tienen en el cole portátiles y les dejan allí de vez en cuando que enreden un poluto y parece que va bien... y el Twitter lo utilizó para seguir a la gente que me gusta ... Sergio Ramos o José Molina ... el político a como se llama... Jesús Vázquez el presentador que me parece un tío interesante, pero no twiteo, solo les sigo y leo sus twists, en Facebook si comento o respondo a los comentarios que ponen y doy mi opinión ... ahí de las a me gusta, o lo

compartes ... para mí el Twitter es más cerrado , es más complicado a lo mejor porque no me he puesto con ello , estoy en ello quiero aprender un poco de todo **y la televisión** si veo la televisión, tengo los canales de la fibra óptica para ver el fútbol y cosas de esas... antes me iba al bar a ver un partido y me gastaba un dinero, eché cuentas y cogí una oferta muy buena de Orange y ya no tengo que salir de casas para ver el fútbol y el teléfono como es de contrato pues tienes internet siempre , me falta el teléfono dos días o tres y ya estoy... que no hago nada sin el ... me hace falta para todo ... cojo cita para lo del carné, para el paro yo cojo las citas para estas cosas directamente en el móvil o el ordenador , me lo enseñaron una vez, probé en casa y ya siempre lo hago yo ,**estas muy modernizado** ... pues si como me junto con tanto... payo para que me entiendas , te abre mucho la mente , tengo muchos amigos payos, más que gitanos y me relaciono con ellos por el fútbol, porque de salir por ahí poco , mis grupos de WhatsApp son muchos con payos , ahora estoy apuntado en una liga en Toledo y el único gitano del equipo soy yo y con ellos tengo grupo de WhatsApp, tengo 4 ó 5 grupos de futbol porque juego en distintos equipos, de la iglesia tenemos dos grupos y con la familia el de mi padre y mis hermanos que lo tenemos ahí para hablar todos juntos y comunicarnos enseguida , sin necesidad de llamar , siempre me ha llamado la atención esto de la tecnología ... nunca me ha gustado quedarme ahí encerrado con lo que nos han enseñado sino aprender , puedes estar junto con los tuyos, está bien...pero no hay que negar la realidad , es lo que hay ... hay que relacionarse y aprender.

##### **5. Conocer las dificultades que tiene o no para su uso.**

El teléfono no ha sido difícil aprender , ni las aplicaciones , ni las paginas ni nada porque como sé leer ... comprendo lo que leo y me descargo y uso lo que necesito , pero ya el ordenador es un poco más complicado, es otra cosa... me entiendes , en Google si me apaño bien ... si quiero comprar un coche se lo que tengo que hacer sin problema ,pero ya de documentos y eso no... el correo electrónico si lo utilizo y de hecho hay una aplicación ahora que se llama Vivo que es de compra y venta y ahí necesitas enviar correos electrónicos y eso si sé , pero en el ordenador todavía hay cosa que las estoy descubriendo , el correo lo utilizo para temas de trabajo comprar y vender.

##### **6. Conocer la percepción que tiene sobre la utilidad o no de las TIC.**

Me resultan muy útiles, para mi han sido ... antes tenias que llamar por teléfono y claro llamar te costaba dinero y ahora es muy fácil cargas 5 ó 10 € y tienes para mucho tiempo y n tienes que estar hablando por voz , me entiendes ... te relacionas con gente que está fuera que no conoces ... ves cosas en el muro de gente de Facebook que te identificas ¿no? o que le gustan a ella o a él , no sé y puedes relacionarte con él desde un apunta a otra del mundo, me enviaron una solicitud... no sé si era de Argentina... y hablando con él... había visto el muro mío y le había gustado y sigo manteniendo relación con él, hablo de vez en cuando , es cristiano y hablo de vez en cuando con él, al principio con la tecnología tienes que tener respeto, no sabes realmente con quién estás hablando, estás hablando por letras y no sabes exactamente si es un tío, es una tía, no sé... me entiendes , tienes que tener precaución, ves en la tele, en las noticias... pues esto ha pasado con el Facebook , con Twitter , con no sé qué ... y eso te frena un poco...

## 7. Cambios de las tic en su vida

Te ayuda en el trabajo, nosotros cogemos la chatarra y cogemos cosas que podemos vender, sabes... y hacemos truke y demás... y eso pues me ayuda mucho, antes tenía que ser todo en directo, tenias que moverte , si querías vender algo tenias que ir a enseñárselo directamente , ahora le envías una foto por WhatsApp y haces un trato, sin ver a la persona y sin moverte de tu casa, antes pues no ... te decía un amigo a ver si te enteras de una mesa, me la traes y yo la veo ... antes se la llevaba y a lo mejor no hacía del trato porque no le gustaba y perdía dinero, ahora es mandar directamente la foto y te dice sí o no ... ahora te aburres menos, te distares más con el teléfono , puedes hablar con quien sea ... aunque este a un millón de kilómetros y luego hay un montón de juegos para jugar y descargar en el Playstore , si quiero aprenderme algo de música, que me gusta , pues te bajas la canción , la ensayas, la oyes , estoy tocando el piano ...

En lo personal pues con los amigos me juntaba el rato que íbamos a jugar un partido y se quedaba ahí, pero ahora no ... se termina el partido y puedes hablar con ellos a través del grupo de WhatsApp y hablas con ellos y estas relacionándote con ellos , más tiempo, mucho más tiempo que antes ... antes después del partido tomábamos una cerveza y ya está, pero luego no... si necesitas hablar con uno o comentar alguna jugada lo hacemos en el grupo y compartimos otros videos los comentamos ... también quedamos por WhatsApp para tomar una cerveza o ir al cine , también por voz a veces ... tengo más relación con ellos por móvil y

en persona, no solemos quedar de fiesta por ahí... nosotros somos cristianos y no podemos ir de fiesta estar hasta las tantas por ahí , que a mí me llaman igual y los amigos que nos vamos el sábado a Madrid a un discoteca que está muy bien... yo no voy, no puedo ... una caña sí. Vuestra religión os prohíbe algo del tema este de las tecnologías que yo sepa no , yo busco para ir de vacaciones en Internet y cojo la oferta que me interesa, lo uso mucho estoy sin el teléfono y es como si me faltara algo , estas enchanchado, haces cosa que no haces nada si él, visitó también webs de iglesias que hacen reencuentras y cuelgan fotos y videos y ahí opino y hablo un poco en los foros y el WhatsApp de la iglesia lo uso para notificar... hoy viene vista y tal... o tenemos un ensayo los del coro ... u oración por la noche y estamos todos para que nadie se pierda o se le olviden las cosas... para mí todo esto ha supuesto un cambio a mejor y en el trabajo consigues mejores resultados ... si y ganas algo más dentro de lo que cabe, se gana porque puedes llegar a más gente para vender tus cosas ... en Wallapop tú te metes en un montón de cosas y puedes comprar cosas, me hacen un encargo de u mueble , pues yo le busco y le digo ¿ cuánto quieres gastarte? Y hago trato y me llevo un beneficio o lo cambio hace poco cambié un grifo de latón por una batería de camión, un poco de chatarra y una mesa que me hacía falta ,veo los perfiles para cambiar cosas y si me interesa lo cambio... si lo utilizas bien te puede hacer bien el internet , he aprendido solo y poco a poco cada vez con un teléfono un poco mejor... **utilizas Instagram** ... lo tenía, pero lo he borrado , lo utilice y me seguía gente , pero no veía la utilidad , tienes que colgar fotos tuyas y ... lo creas o no das demasiada información ... en Facebook hay gente que cuelga a los niños , dice indo cosas...es que los están vendiendo los niños o haciendo un video así... y no me gusta eso ... yo pongo alguna foto de mi familia por ejemplo en un cumpleaños o una fiesta que hemos estado pero muy poco... yo pensaba al principio que tu ponías en tu muro una foto y luego si querías la borrabas , pero no se puede están para siempre... y eso me di cuenta o vi en un programa de antena 3 y vi lo de las fotos que se cuelgan, todos pueden verlo y antes de subir algo, se lo comento a mi mujer y la ponemos o no, las redes sociales te pueden hacer bien o mal, si las sabes utilizar... yo las uso para lo que me hace bien a mí.

# ANEXO III

## CATEGORIZACIONES

CATEGORÍA	SUBCATEGORIAS		ENTREVISTA 1	ENTREVISTA 2	ENTREVISTA 3	ENTREVISTA 4	ENTREVISTA 5
PRIMEROS USOS DE LAS TIC	ETAPA EN LA QUE SE INICIAN EL USO DE LAS TIC	NIÑEZ ( HASTA LOS 11 AÑOS)	Lo utiliza en su niñez y con una Nintendo.	Nintendo en la niñez	✓		10 años videoconsola
		ADOLESCENCIA ( DE 12 A 17 AÑOS)		Se casa y con 15 años utiliza el móvil	Móvil a los 15 años.	En la adolescencia cuando se casa con 15 años	16-17 ordenador
		EDAD ADULTA ( A PARTIR DE LOS 18 AÑOS)	Con 18 años con un ordenador para los test y móvil.				
	TIPO DE TIC CON LAS QUE SE INICIAN	VIDEOCONSOLA	Nintendo en la niñez	Nintendo	Videoconsola portátil.		✓
		MOVIL	A los 18 años con el ordenador y el móvil.	A los 15 móvil	Móvil a los 15 años	✓	
		ORDENADOR			Ordenador en el cole e IES.		✓
		OTRAS					

CATEGORÍA	SUBCATEGORIAS		ENTREVISTA 6	ENTREVISTA 7	ENTREVISTA 8	ENTREVISTA 9	ENTREVISTA 10
PRIMEROS USOS DE LAS TIC	ETAPA EN LA QUE SE INICIAN EL USO DE LAS TIC	NIÑEZ ( HASTA LOS 11 AÑOS)				Niñez – desde muy pequeño, no precisa edad exacta.	A los 7 años
		ADOLESCENCIA ( DE 12 A 17 AÑOS)					
		EDAD ADULTA ( A PARTIR DE LOS 18 AÑOS)	Con 27 años, cuando conoce a su marido, eran novios.	Con 24 años	Con 54 años.		
	TIPO DE TIC CON LAS QUE SE INICIAN	VIDEOCONSOLA		✓		PlayStation PSvita	
		MOVIL	✓	✓	✓		WhatsApp
		ORDENADOR	✓		✓		Internet Ver videos en internet
		OTRAS					

CATEGORÍA	SUBCATEGORIAS	ENTREVISTA 1	ENTREVISTA 2	ENTREVISTA 3	ENTREVISTA 4	ENTREVISTA 5	
QUÉ TIPO DE TIC UTILIZAN	APARATOS ELECTRÓNICOS	ORDENADORES					
		MÓVILES	✓	✓	✓	✓	Móvil. wifi en casa
		TABLETS					
		VIDEOCONSOLAS					
		OTROS					
	APLICACIONES	PROCESADOR DE TEXTO					Word
		CORREO ELECTRÓNICO					✓
		NAVEGADOR WEB	Mil anuncios Web		Web de compra y venta "Mil Anuncios"		Web de empleo
		OTROS	WhatsApp Wallapop	WhatsApp	WhatsApp	WhatsApp por grabación, no sabe escribir.	Dropbox WhatsApp Drive Blogger
	REDES SOCIALES	FACEBOOK	✓	No	Facebook, pero lo instalo y no le gustó.	No	✓
		TWITTER					✓
		OTRAS					Pinterest Instagram

CATEGORÍA	SUBCATEGORIAS		ENTREVISTA 6	ENTREVISTA 7	ENTREVISTA 8	ENTREVISTA 9	ENTREVISTA 10	
QUÉ TIPO DE TIC UTILIZAN	APARATOS ELECTRÓNICOS	ORDENADORES	Ordenador. wifi en casa	✓	Ordenador portátil , wifi en casa		Ordenador en el instituto	
		MÓVILES	✓	Móvil, wifi en casa	✓	✓	✓	
		TABLETS		✓			✓	
		VIDEOCONSOLAS				✓	✓	
		OTROS						
	APLICACIONES	PROCESADOR DE TEXTO					Word	Word
		CORREO ELECTRÓNICO	Correo electrónico Hangouts				✓	
		NAVEGADOR WEB	Web de empleo					
		OTROS	Dropbox	WhatsApp	WhatsApp	WhatsApp YouTube Google Maps Mcafee	WhatsApp YouTube PowerPoint	WhatsApp Spotify YouTube PowerPoint
	REDES SOCIALES	FACEBOOK	✓	✓	✓	✓	✓	✓
		TWITTER		✓				
		OTRAS		Wallapop Instagram			Instagram	Instagram Messenger

CATEGORÍA	SUBCATEGORIAS		ENTREVISTA 1	ENTREVISTA 2	ENTREVISTA 3	ENTREVISTA 4	ENTREVISTA 5
CUANDO UTILIZAN LAS TIC	FRECUENCIA DE USO	POCO	.				
		CON FRECUENCIA		Casi todos los días , un día si otro no	Casi todos los días	Casi siempre casi todos los días	
		TODOS LOS DÍAS	Todos los días. Para datos va a un centro comercial cercano a su domicilio				✓
	QUÉ TIPO DE DISPOSITIVO UTILIZAN MÁS	MOVIL	✓	✓	✓	✓	✓
		ORDENADOR					Ordenador cuando recibe algo en el móvil, correo electrónico, que le interesa, sobre todo ofertas de empleo.
		TABLET					
		OTROS					

CATEGORÍA	SUBCATEGORIAS		ENTREVISTA 6	ENTREVISTA 7	ENTREVISTA 8	ENTREVISTA 9	ENTREVISTA 10
CUANDO UTILIZAN LAS TIC	FRECUENCIA DE USO	POCO					
		CON FRECUENCIA					
		TODOS LOS DÍAS	✓	✓	✓	✓	✓
	QUÉ TIPO DE DISPOSITIVO UTILIZAN MÁS	MOVIL	✓	✓	✓	✓	✓
		ORDENADOR	El ordenador para sus estudios de ESO a distancia.		✓		
		TABLET					
		OTROS					

CATEGORÍA	SUBCATEGORIAS		ENTREVISTA 1	ENTREVISTA 2	ENTREVISTA 3	ENTREVISTA 4	ENTREVISTA 5
DONDE UTILIZAN LAS TIC	LUGAR DONDE LAS USAN	EN CASA	✓	✓	✓	✓	En cualquier sitio
		EN EL TRABAJO					
		FUERA DE CASA	Fuera de casa para chararrear		Fuera de casa para chararrear		
		OTROS	En un centro comercial cercano que tiene wifi gratuita.		En un centro comercial cercano que tiene wifi gratuita.		

CATEGORÍA	SUBCATEGORIAS		ENTREVISTA 6	ENTREVISTA 7	ENTREVISTA 8	ENTREVISTA 9	ENTREVISTA 10
DONDE UTILIZAN LAS TIC	LUGAR DONDE LAS USAN	EN CASA	En cualquier sitio	✓	En cualquier sitio	✓	En cualquier sitio, pero sobre todo en casa en mi habitación y con más frecuencia los fines de semana
		EN EL TRABAJO					
		FUERA DE CASA		✓		En la calle o en centros comerciales con wifi gratuita.	
		OTROS					

CATEGORÍA	SUBCATEGORIAS		ENTREVISTA 1	ENTREVISTA 2	ENTREVISTA 3	ENTREVISTA 4	ENTREVISTA 5
CON QUIEN SE COMUNICAN A TRAVÉS DE LAS TIC	FAMILIA	PADRES		Madre		✓	✓
		HIJOS					
		HERMANOS				Hermana	✓
		PRIMOS					
		OTROS	Esposa	Esposo Cuñados Suegros	Suegros Cuñados		Cuñados Llamada o WhatsApp
	AMIGOS	AMIGOS DE PROXIMIDA, LOS DEL BARRIO, CON LOS QUE SE COMPARTEN AFICCIONES, ETC.	Facebook con amigos y familiares tipo primo. Con los de siempre, los del barrio por WhatsApp		Amigos por WhatsApp		Amigos por WhatsApp
		AMIGOS QUE SE CONOCEN A TRAVÉS DE REDES SOCIALES, SIN CONTACTO DIRECTO CON ELLOS/AS.	Facebook con amigos de la infancia que hace muchos años que no se ven y se han encontrado en Facebook				A través de Facebook con amigos que conoce on line
		OTROS			Con los de la iglesia tenemos grupo de WhatsApp		“Con todo el mundo” a través de un blog en el que escribe artículos de opinión Twitter con medios de comunicación para estar al día de las noticias
	COMPAÑEROS DE TRABAJO	PERSONAS CON LAS QUE SE RELACIONAN PARA TRUEQUE O VENTA	Con los señores que me guardan la chatarra. Con personas que venden cosas a través de Mil Anuncios.		Con los amigos que me dan la chatarra		
	EMPRESAS E INSTITUCIONES	EMPRESAS PARA COMPRA O BÚSQUEDA DE EMPLEO					Con empresas para búsqueda de empleo , compras, consultar saldos banco, etc. Para comercio electrónico, compras
OTROS	INSTITUCIONES PUBLICAS					Gestiones con las Administraciones.	

CATEGORÍA	SUBCATEGORIAS	ENTREVISTA 6	ENTREVISTA 7	ENTREVISTA 8	ENTREVISTA 9	ENTREVISTA 10	
CON QUIEN SE COMUNICAN A TRAVÉS DE LAS TIC	FAMILIA	PADRES	✓				
		HIJOS			✓		
		HERMANOS	✓		✓	Sobre todo hermanos	
		PRIMOS					✓
		OTROS			Mujer Yerno		Tíos
	AMIGOS	AMIGOS DE PROXIMIDAD, LOS DEL BARRIO, CON LOS QUE SE COMPARTEN AFICCIONES, ETC.	Amigos por WhatsApp	Por WhatsApp con amigos que comparte aficiones como el fútbol y gente del barrio.	Con algún amigo a través de llamada telefónica	Grupos de WhatsApp con amigos que juega al fútbol, compañeros de clase, con los gitanos que he vivido siempre, con mis amigos de Olías y otros que tengo en Toledo.	Con los amigos , con los que salgo
		AMIGOS QUE SE CONOCEN A TRAVÉS DE REDES SOCIALES, SIN CONTACTO DIRECTO CON ELLOS/AS.	Amigos que conoce on line en Facebook Conocidos solo a través de Facebook, la mayoría gitanos/as.	En Facebook con amigos que conoce on line y otros que no. 314 amigos.			Con chicas que conozco a través de las redes sociales. Con gente de fuera de la familia sobre todo
		OTROS		En Twitter sigue a personajes públicos que le interesan (fútbol, política) Con los de la iglesia tenemos grupo de WhatsApp	Facebook para relacionarse con gente de la iglesia que ya conocía, pero solo observaba, no publicaba nada.		Con chicas que no son de aquí pero que viven cerca como en Madrid
	COMPAÑEROS DE TRABAJO	PERSONAS CON LAS QUE SE RELACIONAN PARA TRUEQUE O VENTA		Con la gente del trabajo. Wallapop para vender cosas o intercambiar. Facebook grupo cerrado de compra y venta.	Compañeros del trabajo a través de WhatsApp		
	EMPRESAS E INSTITUCIONES	EMPRESAS PARA COMPRA O BÚSQUEDA DE EMPLEO		Con empresas para ir de vacaciones por internet			
	OTROS	INSTITUCIONES PUBLICAS		Para trámites con las Administraciones Públicas.			

CATEGORÍA	SUBCATEGORIAS		ENTREVISTA 1	ENTREVISTA 2	ENTREVISTA 3	ENTREVISTA 4	ENTREVISTA 5
PERCEPCIÓN SOBRE LAS TIC	ÚTILES	PARA EL TRABAJO	Para cosas de trabajo, también el WhatsApp.	El móvil para hablar con la familia	Las veo útiles, pero las uso poco porque no sé mucho...		Útiles para todo, pero hay que saber usarlas.
		EN LAS RELACIONES	Útil para llamar a un amigo	El móvil para hablar con la familia		El móvil para hablar con mi familia y mandar WhatsApp y foros a la familia.	
		EN LA BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN					
		PARA COMPRAR O VENDER					
		OTROS	Útil para llamar a un amigo o un familiar cuando tienes algún percance con el coche.				
	NO ÚTILES	PARA EL TRABAJO	El ordenador no se utilizarlo, no lo veo útil.			No sé, a mi no me sirven para nada porque no sé...	
		EN LAS RELACIONES					
		EN LA BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN					
		PARA COMPRAR O VENDER					
	COMO ENTRETENIMIENTO	OTROS	El Facebook me parece más un entretenimiento para divertirme y compartir cosas que me gustan.				

CATEGORÍA	SUBCATEGORIAS	ENTREVISTA 6	ENTREVISTA 7	ENTREVISTA 8	ENTREVISTA 9	ENTREVISTA 10	
PERCEPCIÓN SOBRE LAS TIC	ÚTILES	PARA EL TRABAJO	Para buscar trabajo.		Las veo muy útiles para el trabajo.		
		EN LAS RELACIONES	Para hablar con la gente, familia, amigos	Me resultan muy útiles no hace falta hablar por voz con los demás, y con eso ahorras. Las llamadas cuestan el WhatsApp no. Te relacionas con gente que está fuera, que no conoces, que está en la otra punta del mundo.		Yo lo veo perfecto, muy útil porque casi todo el mundo lo tiene...y sabe usarlo.	Son útiles, lo aprendes todo con la tecnología
		EN LA BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN				Para saber algo, cuando no sabes algo, lo buscas y sale ...	
		PARA COMPRAR O VENDER					
		OTROS	Me gusta esto de la tecnologías, es útil para mis estudios lo hago desde aquí y no tengo que desplazarme				
	NO ÚTILES	PARA EL TRABAJO					
		EN LAS RELACIONES					
		EN LA BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN					
		PARA COMPRAR O VENDER					
	COMO ENTRETENIMIENTO	OTROS	Facebook lo veo más como entretenimiento, para fotos, hablar con gente de cosas y para ver cosas de la iglesia, por ejemplo a algún pastor predicando		También las veo como entretenimiento, un pasatiempo cuando veo videos en YouTube de predicadores o veo el canal 24 horas en el ordenador.	También lo veo como un entretenimiento y me gusta porque me entretengo.	Me encantan los juegos

CATEGORÍA	SUBCATEGORIAS	ENTREVISTA 1	ENTREVISTA 2	ENTREVISTA 3	ENTREVISTA 4	ENTREVISTA 5
EFECTOS , CAMBIOS EN SU VIDA DE LAS TIC	CAMBIOS EN LAS RELACIONES CON LOS DEMAS	En la relación con los demás no me ha cambiado nada, quizás que hablo por WhatsApp con la gente	Bueno me puedo comunicar más con mi familia.	Tengo más comunicación y relación con la familia y los amigos Tienes más relación, hablas con más gente y eso antes no lo tenía	Antes no podía estar en contacto con mis padres, tenía que ir a llamar a algún sitio Hablo más con mi familia y voy menos a Madrid al utilizar más el móvil y el WhatsApp	Puedes comunicarte con personas que están realmente lejos En mi vida personal es lo que menos utilizo
	CAMBIOS EN EL TRABAJO O LA BÚSQUEDA DE TRABAJO			En el trabajo me ha ayudado tienen tu WhatsApp, tu teléfono y puedes hablar con quién sea		Para los trámites con la administración, para el trabajo en necesario, si no estarías aislado, gastarte 30 € al mes , es una inversión
	OTROS TIPOS DE CAMBIOS	Tengo que ir al centro comercial a conectarme con la wifi		Se me estropeo la furgoneta y encontré otra por internet , no tienes que ir por ahí con el coche y moverte para encontrar otra furgoneta		Puedes difundir tus ideas e influir en la gente. El ciudadano de a pie influye gracias a las redes sociales en política ,sobre un producto determinado Ahora te adelantas, estás al día y puedes dar tu opinión Mi manera de ver cómo funciona el mundo
	NO HA HABIDO CAMBIOS	No han tenido mucho efecto, sigo igual con las mismas cosas... desde que tengo usos de razón conozco el móvil.	Como no lo utilizo... no he notado ningún cambio			
	SON MALOS LOS CAMBIOS	En lo laboral, hoy se utiliza mucho el ordenador y yo no sé utilizarlo			Pues como yo no sé usar un ordenador pues es malo para mí.	

CATEGORÍA	SUBCATEGORIAS	ENTREVISTA 6	ENTREVISTA 7	ENTREVISTA 8	ENTREVISTA 9	ENTREVISTA 10
EFECTOS, CAMBIOS EN SU VIDA DE LAS TIC	CAMBIOS EN LAS RELACIONES CON LOS DEMÁS	Ha cambiado el entretenimiento ahora puedes hablar con tu familia de otras formas y con más frecuencia por ejemplo en Facebook	Con los amigos me juntaba el rato que íbamos a jugar al fútbol y ya está, ahora con el grupo de WhatsApp hablas más con ellos. Tengo más relación con ellos por el móvil	Con el teléfono está uno enterado de cualquier cosa que le pasa a la familia y teléfono tiene mucha gente		
	CAMBIOS EN EL TRABAJO O EN LA BUSQUEDA DE TRABAJO	Es importante lo de los portales de empleo...estoy en Infojobs, Infoempleo...	Te ayuda en el trabajo, antes tenías que ser todo en directo... ahora envías una foto por WhatsApp y haces trato. Un cambio a mejor y en el trabajo consigues mejores resultados y si ganas algo más, es porque llegas a más gente			
	OTROS TIPOS DE CAMBIOS	Los efectos han sido para bien, ahora puedo estudiar sin necesidad de trasladarme al Polígono Sin internet, sin ordenador no podría haber hecho lo de la ESO	Ahora te aburres menos, te distraes más con el teléfono	Son muy buenas porque me entero de muchas cosas que antes no podía enterarme al no ser que estuviera presente en los sitios Veo películas o un partido en el móvil, veo YouTube, te quita un poco el aburrimiento, antes quería ver un documental y dependía del horario de la dos, ahora yo pongo los horarios	Antes me aburría y ahora no... ahora cojo el móvil y me entretengo Cuando no juego, estoy con los amigos o echo un rato con el móvil, lo uso mucho en casa	
	NO HA HABIDO CAMBIOS					Pues la verdad ninguno, siempre las he utilizado
	SON MALOS LOS CAMBIOS					

CATEGORÍA	SUBCATEGORIAS	ENTREVISTA 1	ENTREVISTA 2	ENTREVISTA 3	ENTREVISTA 4	ENTREVISTA 5
DIFICULTADES EN EL USO DE LAS TIC	ECONÓMICAS	<p>Cuando vas a coger cita por el móvil, tienes 10 € de saldo y con lo que tarda te quedas sin ellos</p> <p>A veces no tienes medios , hay que tener dinero para recargarlos</p>		<p>Utilizo el móvil , ahora tengo un móvil viejo solo para llamadas, el otro se rompió , no puedo comprar otro</p> <p>He utilizado alguna vez la tablet, pero como necesita wifi y yo no tengo pues...no se es difícil</p>		<p>Tenemos dificultad económica, aquí en España las tecnologías cuestan dinero... más que en Europa.</p> <p>En la universidad si no tenías ordenador estabas en desventaja con los demás</p> <p>El primer pincho que me compre, un USB costaba 35€ y tenía unos 256 k, una guarrería pero lo tenías que tener</p>
	MANEJO DE LAS HERRAMIENTAS	<p>Pues... para hacer al cuenta y al no saber hacer bien esas cosas... poner @gmail.com...</p> <p>Mis hijos si saben... sino sé una cosa se lo pregunto a ellos...</p>	<p>Para llamar si lo sé hacer, pero enredar con las redes sociales, no</p>	<p>Yo lo básico, llamar, meter WhatsApp yo lo de Instagram, las redes sociales, pues no sé...</p> <p>El WhatsApp me lo descarga un amigo , no se mandar un correo electrónico, no lo uso</p>		
	ANALFABETISMO	<p>No sé escribir bien y tengo faltas de ortografía, eso me falla...</p>	<p>Tengo muchas dificultades al escribir, tengo muchas faltas de ortografía</p>		<p>No sé escribir, no sé leer, no sé nada... solo poner mi nombre, grabo un mensaje en el WhatsApp y lo mando</p>	
	INSEGURIDAD			<p>No me gusta meter cosas, subir fotos, es mi vida privada</p> <p>Todo el mundo sabe cómo eres, cuál es tu nombre y eso no me gusta</p>		
	SIN DIFICULTADES					<p>Dificultades en general no las he tenido, por mi nivel académico</p>
	POR CUESTIONES DE GÉNERO	<p>Bueno la niña no tiene Facebook, porque no le gusta a ella, bueno a nosotros tampoco, sobre todo a su padre...</p>		<p>Hemos avanzado algo sobre todo los hombres, las mujeres también ... sobre todo las pequeñas usan el móvil</p> <p>Las niñas cuando se casen lo usarán o no si les deja su marido</p> <p>Yo no le he dicho, no te crees el Facebook... no hace falta que se lo diga yo, ella lo sabe desde pequeña y todo el mundo lo sabe</p>		

CATEGORÍA	SUBCATEGORIAS	ENTREVISTA 6	ENTREVISTA 7	ENTREVISTA 8	ENTREVISTA 9	ENTREVISTA 10
DIFICULTADES EN EL USO DE LAS TIC	ECONÓMICAS					
	MANEJO DE LAS HERRAMIENTAS	Pues al principio muchas, mi marido me enseñó cómo usar internet, el correo, etc. no sabía nada	El ordenador es un poco más complicado. Es otra cosa... me entiendes...  Ya de documentos y eso no...	Muchas, muchas , he tenido que aprender solo a instalarme las aplicaciones Tampoco sabía comunicarme por el WhatsApp y he aprendido, tenía dificultades a la hora de escribir, cómo mandarlos...  Las citas para el médico las hace mi hija por internet , yo he estudiado en la universidad de la calle	El móvil lo compre y lo empecé a usar y me tuvo que ayudar mi hermano	
	ANALFABETISMO					
	INSEGURIDAD					
	SIN DIFICULTADES		El teléfono no ha sido difícil aprender , ni las aplicaciones, ni las páginas, ni nada porque como se leer... comprendo lo que leo y me descargo y uso lo que necesito		En el instituto no he tenido muchas dificultades lo que no sé , se lo pregunto al profesor  A la hora de escribir, tampoco muchas ... en el WhatsApp utilizo el corrector	
	POR CUESTIONES DE GÉNERO	En mi casa las mujeres, no tenían móvil, pero tengo un hermano que si tenía ordenador, era de él y nosotras no lo usábamos.  No sabía usarlo y entonces no sentía la necesidad de usarlo				Ayudo a mi padre, a mi madre no... ella no tiene móvil ni nada de eso... mi madre no hace esas cosas. no tiene móvil

CATEGORÍA	SUBCATEGORIAS		ENTREVISTA 11	ENTREVISTA 12	ENTREVISTA 13	ENTREVISTA 14	ENTREVISTA 15	
PRIMEROS USOS DE LAS TIC	ETAPA EN LA QUE SE INICIAN EL USO DE LAS TIC	NIÑEZ ( HASTA LOS 11 AÑOS)	Lo utiliza en su niñez y con una Nintendo.	Nintendo en la niñez	✓			
		ADOLESCENCIA ( DE 12 A 17 AÑOS)		Se casa y con 15 años utiliza el móvil	Móvil a los 15 años.	Cuando se casa con 15 años.		
		EDAD ADULTA ( A PARTIR DE LOS 18 AÑOS)	Con 18 años con un ordenador para los test y móvil.					Con 27 años, cuando conoce a su marido, eran novios
	TIPO DE TIC CON LAS QUE SE INICIAN	VIDEOCONSOLA	Nintendo en la niñez.	Nintendo	✓			
		MOVIL	✓	✓	✓	✓	✓	✓
		ORDENADOR	✓		En el cole e IES.			✓
		OTRAS						

CATEGORÍA	SUBCATEGORIAS		ENTREVISTA 16	ENTREVISTA 17	ENTREVISTA 18	ENTREVISTA 19	
PRIMEROS USOS DE LAS TIC	ETAPA EN LA QUE SE INICIAN EL USO DE LAS TIC	NIÑEZ ( HASTA LOS 11 AÑOS)			Desde muy pequeño, no precisa edad exacta.	A los 7 años	
		ADOLESCENCIA ( DE 12 A 17 AÑOS)					
		EDAD ADULTA ( A PARTIR DE LOS 18 AÑOS)	Con 24 años	Con 54 años			
	TIPO DE TIC CON LAS QUE SE INICIAN	VIDEOCONSOLA	✓		Play Station PSvita		
		MOVIL	✓	✓		WhatsApp Internet	
		ORDENADOR		✓		Ver videos en Internet	
		OTRAS					

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍAS	ENTREVISTA 11	ENTREVISTA 12	ENTREVISTA 13	ENTREVISTA 14	ENTREVISTA 15	
QUÉ TIPO DE TIC UTILIZAN	APARATOS ELECTRÓNICOS	ORDENADORES					Wifi en casa
		MÓVILES	✓	✓	✓	✓	✓
		TABLETS					
		VIDEOCONSOLAS					
		OTROS					
	APLICACIONES	PROCESADOR DE TEXTO					
		CORREO ELECTRÓNICO					Hangouts
		NAVEGADOR WEB					Web de empleo
		OTROS	WhatsApp Wallapop Mil Anuncios web	WhatsApp	WhatsApp Web de compra y venta "Mil Anuncios"	WhatsApp por grabación, no sabe escribir.	Dropbox
	REDES SOCIALES	FACEBOOK	✓		Lo instalo y no le gustó.	No	✓
		TWITTER					
		OTRAS					

CATEGORÍA	SUBCATEGORIAS		ENTREVISTA 16	ENTREVISTA 17	ENTREVISTA 18	ENTREVISTA 19	
QUÉ TIPO DE TIC UTILIZAN	APARATOS ELECTRÓNICOS	ORDENADORES	✓	Ordenador portátil , wifi en casa		Ordenador en el instituto	
		MÓVILES	✓	✓	✓	✓	
		TABLETS	✓			✓	
		VIDEOCONSOLAS			✓	✓	
		OTROS					
	APLICACIONES	PROCESADOR DE TEXTO				Word	Word
		CORREO ELECTRÓNICO				✓	
		NAVEGADOR WEB					
		OTROS	WhatsApp	WhatsApp YouTube Google Maps Mcafee	WhatsApp YouTube PowerPoint	WhatsApp Spotify YouTube PowerPoint	
	REDES SOCIALES	FACEBOOK	✓	✓		✓	
		TWITTER	✓				
		OTRAS	Wallapop Instagram		Instagram	Instagram Messenger	

CATEGORÍA	SUBCATEGORIAS		ENTREVISTA 11	ENTREVISTA 12	ENTREVISTA 13	ENTREVISTA 14	ENTREVISTA 15
CUANDO UTILIZAN LAS TIC	FRECUENCIA DE USO	POCO					
		CON FRECUENCIA		Casi todos los días , un día si otro no	Casi todos los días	Casi siempre casi todos los días	
		TODOS LOS DÍAS	Para datos va a un centro comercial cercano a su domicilio.				✓
	QUÉ TIPO DE DISPOSITIVO UTILIZAN MÁS	MOVIL	✓	✓	✓	✓	✓
		ORDENADOR					Para sus estudios de ESO a distancia
		TABLET					
		OTROS					

CATEGORÍA	SUBCATEGORIAS		ENTREVISTA 16	ENTREVISTA 17	ENTREVISTA 18	ENTREVISTA 19
CUANDO UTILIZAN LAS TIC	FRECUENCIA DE USO	POCO				
		CON FRECUENCIA				
		TODOS LOS DÍAS	✓	✓	✓	✓
	QUÉ TIPO DE DISPOSITIVO UTILIZAN MÁS	MOVIL	✓	✓	✓	✓
		ORDENADOR		✓		
		TABLET				
		OTROS				

CATEGORÍA	SUBCATEGORIAS		ENTREVISTA 11	ENTREVISTA 12	ENTREVISTA 13	ENTREVISTA 14	ENTREVISTA 15
DONDE UTILIZAN LAS TIC	LUGAR DONDE LAS USAN	EN CASA	✓	✓	✓	✓	En cualquier sitio
		EN EL TRABAJO					
		FUERA DE CASA	Fuera de casa para charrear		Fuera de casa para charrear		
		OTROS	En un centro comercial cercano que tiene wifi gratuita.		En un centro comercial cercano que tiene wifi gratuita.		

CATEGORÍA	SUBCATEGORIAS		ENTREVISTA 16	ENTREVISTA 17	ENTREVISTA 18	ENTREVISTA 19
DONDE UTILIZAN LAS TIC	LUGAR DONDE LAS USAN	EN CASA	✓	En cualquier sitio	✓	Sobre todo en mi habitación y con más frecuencia los fines de semana
		EN EL TRABAJO				En cualquier sitio
		FUERA DE CASA	Cuando sale por ahí		✓	
		OTROS			En centros comerciales con wifi gratuita.	

CATEGORÍA	SUBCATEGORIAS		ENTREVISTA 11	ENTREVISTA 12	ENTREVISTA 13	ENTREVISTA 14	ENTREVISTA 15
CON QUIÉN SE COMUNICAN A TRAVÉS DE LAS TIC	FAMILIA	PADRES		Madre		✓	✓
		HIJOS					
		HERMANOS				Hermana	✓
		PRIMOS					
		OTROS	Esposa	Esposo Cuñados Suegros	Suegros Cuñados		
	AMIGOS	AMIGOS DE PROXIMIDAD, LOS DEL BARRIO, CON LOS QUE SE COMPARTEN AFICCIONES, ETC.	Con los de siempre, los del barrio por WhatsApp		Amigos por WhatsApp		Amigos por WhatsApp
		AMIGOS QUE SE CONOCEN A TRAVÉS DE REDES SOCIALES, SIN CONTACTO DIRECTO CON ELLOS/AS.	Facebook con amigos de la infancia que hace muchos años que no se ven y se han encontrado en Facebook				Amigos que conoce online en Facebook y conocidos solo a través de Facebook, la mayoría gitanos/as.
		OTROS	Facebook con amigos y familiares tipo primo		Con los de la iglesia tenemos grupo de WhatsApp		
	COMPAÑEROS DE TRABAJO	PERSONAS CON LAS QUE SE RELACIONAN PARA TRUEQUE O VENTA	Con los señores que me guardan la chatarra. Con personas que venden cosas a través de Mil Anuncios.		Con los amigos que me dan la chatarra		
	EMPRESAS E INSTITUCIONES	EMPRESAS PARA COMPRA O BÚSQUEDA DE EMPLEO					Con empresas para búsqueda de empleo.
OTROS	INSTITUCIONES PUBLICAS					Hablar con los profesores de la Eso que realizo a distancia	

CATEGORÍA	SUBCATEGORIAS	ENTREVISTA 16	ENTREVISTA 17	ENTREVISTA 18	ENTREVISTA 19	
CON QUIEN SE COMUNICAN A TRAVÉS DE LAS TIC	FAMILIA	PADRES				
		HIJOS		✓		
		HERMANOS		✓	Sobre todo hermanos	
		PRIMOS				✓
		OTROS		Mujer Yerno		Tíos
	AMIGOS	AMIGOS DE PROXIMDA, LOS DEL BARRIO, CON LOS QUE SE COMPARTEN AFICCIONES, ETC.	Por WhatsApp con amigos que comparte aficciones como el fútbol y gente del barrio.	Con algún amigo a través de llamada telefónica	Grupos de WhatsApp con amigos que juega al futbol, compañeros de clase, con los gitanos que he vivido siempre, con mis amigos de Olías y otros que tengo en Toledo.	Con los amigos , con los que salgo
		AMIGOS QUE SE CONOCEN A TRAVÉS DE REDES SOCIALES, SIN CONTACTO DIRECTO CON ELLOS/AS.	En Facebook con amigos que conoce on line y otros que no. 314 amigos	Facebook para relacionarse con gente de la iglesia que ya conocía, pero solo observaba, no publicaba nada.		Con chicas que conozco a través de las redes sociales Con chicas que no son de aquí pero que viven cerca como en Madrid
		OTROS				Con gente de fuera de la familia sobre todo
	COMPAÑEROS DE TRABAJO	PERSONAS CON LAS QUE SE RELACIONAN PARA TRUEQUE O VENTA	Wallapop para vender cosas o intercambiar.	A través de WhatsApp		
	EMPRESAS E INSTITUCIONES	EMPRESAS PARA COMPRA O BÚSQUEDA DE EMPLEO	Con empresas para ir de vacaciones por internet			
	OTROS	INSTITUCIONES PUBLICAS	Para trámites con las Administraciones Públicas.			

CATEGORÍA	SUBCATEGORIAS		ENTREVISTA 11	ENTREVISTA 12	ENTREVISTA 13	ENTREVISTA 14	ENTREVISTA 15
PERCEPCIÓN SOBRE LAS TIC	ÚTILES	PARA EL TRABAJO	También el WhatsApp		Las veo útiles, pero las uso poco porque no sé mucho		
		EN LAS RELACIONES	Para llamar a un amigo	El móvil para hablar con la familia		El móvil para hablar con mi familia y mandar WhatsApp y foros a la familia	Para hablar con la gente, familia, amigos
		EN LA BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN					
		PARA COMPRAR O VENDER					
		OTROS	Para llamar a un amigo o un familiar cuando tienes algún percance con el coche.				Me gusta esto de la tecnologías, es útil para mis estudios lo hago desde aquí y no tengo que desplazarme Para buscar trabajo.
	NO ÚTILES	PARA EL TRABAJO	El ordenador no se utilizarlo, no lo veo útil.			No sé, a mí no me sirven para nada porque no sé...	
		EN LAS RELACIONES					
		EN LA BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN					
		PARA COMPRAR O VENDER					
	COMO ENTRETENIMIENTO	OTROS	El Facebook me parece más un entretenimiento para divertirme y compartir cosas que me gustan.				Facebook lo veo más como entretenimiento , para fotos, hablar con gente de cosas... y para ver cosas de la iglesia, por ejemplo a algún pastor predicando

CATEGORÍA	SUBCATEGORIAS		ENTREVISTA 16	ENTREVISTA 17	ENTREVISTA 18	ENTREVISTA 19
PERCEPCIÓN SOBRE LAS TIC	ÚTILES	PARA EL TRABAJO	Me resultan muy útiles no hace falta hablar por voz con los demás, y con eso ahorras. Las llamadas cuestan el WhatsApp no.	Las veo muy útiles para el trabajo.		Son útiles, lo aprendes todo con la tecnología
		EN LAS RELACIONES	Te relacionas con gente que está fuera, que no conoces, que está en la otra punta del mundo		Yo lo veo perfecto, muy útil porque casi todo el mundo lo tiene...y sabe usarlo.	
		EN LA BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN	Me resultan muy útiles no hace falta hablar por voz con los demás, y con eso ahorras. Las llamadas cuestan el WhatsApp no.		Para saber algo, cuando no sabes algo, lo buscas y sale ...	
		PARA COMPRAR O VENDER				
		OTROS				
	NO ÚTILES	PARA EL TRABAJO				
		EN LAS RELACIONES				
		EN LA BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN				
		PARA COMPRAR O VENDER				
	COMO ENTRETENIMIENTO	OTROS		También las veo como entretenimiento, un pasatiempo cuando veo videos en YouTube de predicadores o veo el canal 24 horas en el ordenador.	También lo veo como un entretenimiento y me gusta porque me entretengo.	Me encantan los juegos

CATEGORÍA	SUBCATEGORIAS	ENTREVISTA 11	ENTREVISTA 12	ENTREVISTA 13	ENTREVISTA 14	ENTREVISTA 15
<b>EFFECTOS , CAMBIOS EN SU VIDA DE LAS TIC</b>	<b>CAMBIOS EN LAS RELACIONES CON LOS DEMAS</b>	No me ha cambiado nada, quizás que hablo por WhatsApp con la gente	Bueno me puedo comunicar más con mi familia	Tengo más comunicación y relación con la familia y los amigos  Tienes más relación, hablas con más gente y eso antes no lo tenía	Antes no podía estar en contacto con mis padres, tenía que ir a llamar a algún sitio  Hablo más con mi familia y voy menos a Madrid al utilizar más el móvil y el WhatsApp	Ha cambiado el entretenimiento ahora puedes hablar con tu familia de otras formas y con más frecuencia por ejemplo en Facebook
	<b>CAMBIOS EN EL TRABAJO O LA BÚSQUEDA DE TRABAJO</b>			En el trabajo me ha ayudado tienen tu WhatsApp, tu teléfono y puedes hablar con quién sea ...		Es importante lo de los portales de empleo...estoy en Infojobs, Infoempleo
	<b>OTROS TIPOS DE CAMBIOS</b>	Tengo que ir al centro comercial a conectarme con la wifi		Se me estropeo la furgoneta y encontré otra por internet , no tienes que ir por ahí con el coche y moverte para encontrar otra furgoneta		Los efectos han sido para bien , ahora puedo estudiar sin necesidad de trasladarme al Polígono  Sin internet, sin ordenador no podría haber hecho lo de la ESO
	<b>NO HA HABIDO CAMBIOS</b>	No han tenido mucho efecto, sigo igual con las mismas cosas... desde que tengo usos de razón conozco el móvil.	Como no lo utilizo... no he notado ningún cambio			
	<b>SON MALOS LOS CAMBIOS</b>	En lo laboral, hoy se utiliza mucho el ordenador y yo no sé utilizarlo			Pues como yo no sé usar un ordenador pues es malo para mí.	

CATEGORÍA	SUBCATEGORIAS	ENTREVISTA 16	ENTREVISTA 17	ENTREVISTA 18	ENTREVISTA 19
<b>EFFECTOS, CAMBIOS EN SU VIDA DE LAS TIC</b>	<b>CAMBIOS EN LAS RELACIONES CON LOS DEMAS</b>	Con los amigos me juntaba el rato que íbamos a jugar al fútbol y ya está, ahora con el grupo de WhatsApp hablas más con ellos. Tengo más relación con ellos por el móvil	Con el teléfono está uno enterado de cualquier cosa que le pasa a la familia y teléfono tiene mucha gente		
	<b>CAMBIOS EN EL TRABAJO O EN LA BUSQUEDA DE TRABAJO</b>	Te ayuda en el trabajo, antes tenías que ser todo en directo... ahora envías una foto por WhatsApp y haces trato.  Un cambio a mejor y en el trabajo consigues mejores resultados y si ganas algo más, es porque llegas a más gente			
	<b>OTROS TIPOS DE CAMBIOS</b>	Ahora te aburres menos, te distraes más con el teléfono	Son muy buenas porque me entero de muchas cosas que antes no podía enterarme al no ser que estuviera presente en los sitios  Veo películas o un partido en el móvil, veo YouTube, te quita un poco el aburrimiento , antes quería ver un documental y dependía del horario de la dos, ahora yo pongo los horarios	Antes me aburría y ahora no ... ahora cojo el móvil y me entretengo  Cuando no juego , estoy con los amigo o echo un rato con el móvil, lo uso mucho en casa, ahora no ... ahora cojo el móvil y me entretengo  Cuando no juego , estoy con los amigo o echo un rato con el móvil, lo uso mucho en casa	
	<b>NO HA HABIDO CAMBIOS</b>				Pues la verdad ninguno, siempre las he utilizado
	<b>SON MALOS LOS CAMBIOS</b>				

CATEGORÍA	SUBCATEGORIAS	ENTREVISTA 11	ENTREVISTA 12	ENTREVISTA 13	ENTREVISTA 14	ENTREVISTA 15	
DIFICULTADES EN EL USO DE LAS TIC	ECONÓMICAS	<p>Cuando vas a coger cita por el móvil, tienes 10 € de saldo y con lo que tarda te quedas sin ellos</p> <p>A veces no tienes medios, hay que tener dinero para recargarlos</p>		<p>Utilizo el móvil, ahora tengo un móvil viejo solo para llamadas, el otro se rompió, no puedo comprar otro</p> <p>He utilizado alguna vez la tablet, pero como necesita wifi y yo no tengo pues...no se es difícil</p>			
	MANEJO DE LAS HERRAMIENTAS	<p>Pues... para hacer al cuenta y al no saber hacer bien esas cosas... poner @gmail.com...</p> <p>Mis hijos si saben... sino sé una cosa se lo pregunto a ellos...</p>	<p>Para llamar si lo sé hacer, pero enredar con las redes sociales, no</p>	<p>Yo lo básico, llamar, meter WhatsApp y lo de Instagram, las redes sociales, pues no sé...</p> <p>El WhatsApp me lo descarga un amigo, no se mandar un correo electrónico, no lo uso</p>		<p>Pues al principio muchas, mi marido me enseñó cómo usar internet, el correo, etc. no sabía nada</p>	
	ANALFABETISMO	<p>No sé escribir bien y tengo faltas de ortografía, eso me falla...</p>	<p>Tengo muchas dificultades al escribir, tengo muchas faltas de ortografía</p>		<p>No sé escribir, no sé leer, no sé nada... solo poner mi nombre, grabo un mensaje en el WhatsApp y lo mando</p>		
	INSEGURIDAD			<p>No me gusta meter cosas, subir fotos, es mi vida privada</p> <p>Todo el mundo sabe cómo eres, cuál es tu nombre y eso no me gusta</p>			
	SIN DIFICULTADES						
	POR CUESTIONES DE GÉNERO	<p>Bueno la niña no tiene Facebook, porque no le gusta a ella, bueno a nosotros tampoco, sobre todo a su padre...</p>		<p>Hemos avanzado algo sobre todo los hombres, las mujeres también ... sobre todo las pequeñas ... usan el móvil</p> <p>Las niñas cuando se casen lo usarán o no si les deja su marido</p> <p>Yo no le he dicho, no te crees el Facebook... no hace falta que se lo diga yo, ella lo sabe desde pequeña y todo el mundo lo sabe</p>		<p>En mi casa las mujeres, no tenían móvil, pero tengo un hermano que si tenía ordenador, era de él y nosotras no lo usábamos.</p> <p>No sabía usarlo y entonces no sentía la necesidad de usarlo</p>	

CATEGORÍA	SUBCATEGORIAS	ENTREVISTA 16	ENTREVISTA 17	ENTREVISTA 18	ENTREVISTA 19
DIFICULTADES EN EL USO DE LAS TIC	ECONÓMICAS				
	MANEJO DE LAS HERRAMIENTAS	El ordenador es un poco más complicado. Es otra cosa... me entiendes... Ya de documentos y eso no	Muchas, muchas , he tenido que aprender solo a instalarme las aplicaciones Tampoco sabía comunicarme por el WhatsApp y he aprendido, tenía dificultades a la hora de escribir, cómo mandarlos... Las citas para el médico las hace mi hija por internet , yo he estudiado en la universidad de la calle	El móvil lo compre y lo empecé a usar y me tuvo que ayudar mi hermano	He tenido dificultades al principio, ya no...
	ANALFABETISMO				Tengo muchas faltas de ortografía
	INSEGURIDAD				
	SIN DIFICULTADES	El teléfono no ha sido difícil aprender , ni las aplicaciones, ni las páginas, ni nada porque como se leer... comprendo lo que leo y me descargo y uso lo que necesito		En el instituto no he tenido muchas dificultades lo que no sé , se lo pregunto al profesor A la hora de escribir, tampoco muchas ... en el WhatsApp utilizo el corrector	
	POR CUESTIONES DE GÉNERO			Ayudo a mi padre, a mi madre no... ella no tiene móvil ni nada de eso... mi madre no hace esas cosas. no tiene móvil	Ayudo a mi padre, a mi madre no... ella no tiene móvil ni nada de eso... mi madre no hace esas cosas. no tiene

