



Acciones de la ONCE para favorecer el envejecimiento activo

J.A. Barazal Rodríguez

RESUMEN: El incremento sostenido en la afiliación de personas mayores a la ONCE requiere una respuesta específica de la entidad a las necesidades de este colectivo. Los Servicios Sociales de la ONCE desarrollan diferentes iniciativas y programas destinados a fomentar la participación y la autonomía de los mayores. En esta nota se comentan una serie de actividades, como las populares vacaciones sociales, los clubes de mayores, los cursos de preparación a la jubilación, o el servicio de voluntariado (en el que también participan activamente). Se enumeran igualmente las principales líneas de actuación futuras, con las que se pretende consolidar plenamente la participación activa de los mayores en la vida de la Organización.

PALABRAS CLAVE: Mayores de 65 años. Afiliados a la ONCE. Servicios sociales. Vacaciones sociales. Preparación a la jubilación. Voluntariado.

ABSTRACT: *ONCE action to encourage activity among seniors.* The steady rise in its elderly membership calls for a specific response from the ONCE to meet this community's needs. Its social services implement initiatives and programmes designed to encourage participation and autonomy among the elderly. This note discusses a number of activities, including the popular social holidays, clubs for the elderly, courses to prepare for retirement, and the volunteer service (in which they also participate actively). It also enumerates the main lines of future action geared to consolidating the active participation of seniors in the life of the organization.

KEY WORDS: Seniors over 65. ONCE members. Social services. Social holidays. Preparation for retirement. Volunteers.

INTRODUCCIÓN

Durante estos últimos años se ha experimentado un creciente porcentaje de afiliación a nuestra institución del colectivo de personas mayores. Este nuevo grupo de personas demanda día a día su espacio dentro de la institución, y ésta debe de dar respuesta de la forma más integral e integradora a las necesidades específicas que presentan. A través de los servicios sociales de la Entidad se están desarrollando diferentes iniciativas que fomentan la participación social y autonomía de este grupo de afiliados. En este sentido, la ONCE, desde la perspectiva de los servicios sociales como su razón de ser, realiza un esfuerzo continuo por asegurar los medios y recursos acordes a las necesidades y realidades de este grupo de edad, el cual presenta un alto grado de heteroge-

neidad, tanto por su situación socio-demográfica como por sus patologías.

Queremos que la ONCE esté cada día más próxima al colectivo de personas mayores, y que la institución, además de ser valorada como un punto de encuentro y recreo, se perciba como un espacio más dentro de la sociedad que sirva de plataforma impulsora del envejecimiento activo. Por todo ello, vamos a presentar varias líneas de actuación con las que favorecemos la participación de este colectivo de afiliados. Las actividades van desde las más conocidas y tradicionales, como son las vacaciones sociales realizadas desde hace más de 10 años, pasando por la participación activa en el servicio de voluntariado, hasta la promoción e impulso de los "clubes de mayores" con el compendio de actividades que en ellos se pue-

den desarrollar activamente. Suponen, además, un refuerzo y apoyo complementario y necesario de aquellos otros servicios dirigidos al fomento de la autonomía personal, como son la rehabilitación, la tiflotecnología o el braille, y a los que las afiliados mayores acceden como cualquier otro afiliado en función de sus necesidades e intereses.

LAS VACACIONES SOCIALES COMO DINAMIZADOR DEL COLECTIVO DE MAYORES

Posiblemente una de las actividades más conocidas que presta la ONCE dentro del área de servicios sociales sea el programa de vacaciones sociales, fundamentalmente por dos características principales e intrínsecas al mismo, por la continuidad de la actividad (más de 10 años desarrollándose con carácter anual), así como por el número de participantes en ella (en la actual convocatoria se han ofertado 8.000 plazas).

Las señas de identidad y los beneficios de este programa son muy claros: fomentar entre los participantes el ocio y el recreo en entornos diferentes a su vida cotidiana, lo que sin lugar a dudas refuerza aspectos tan importantes para el envejecimiento activo como pueden ser la comunicación, relación con los demás, hacer ejercicio, participar en actividades, desconectar de la rutina diaria, en definitiva la mejora de la calidad de vida.

Los beneficiarios de estas actividades son mayores de 55 años sin actividad, bien sean afiliados o pensionistas de ONCE (incluidos viudos/as de éstos), además de acompañantes de estos colectivos.

Atendiendo a los diferentes tramos de edad vemos que el mayor porcentaje de participación, un 47.7 %, se concentra en el tramo de edad de 66 a 75 años, siendo el tramo de 76 ó más años el siguiente con más participación, un 29.8 %.

Cabe destacar que durante los tres últimos ejercicios finalizados se han gestionado más de 18.600 plazas entre beneficiarios y acompañantes. Respecto a los destinos, se ve una clara demanda hacia turnos de turismo en costas e islas, como también hacia balnearios, siendo los destinos culturales que se centran en turismo interior los que tienen una demanda más baja.

En cada turno se incluyen actividades socio-culturales y de animación, como pueden ser excursiones, animación lúdico-recreativa, etc. Todas estas actividades son apoyadas por un monitor profesional por cada 24 participantes. Estos profesionales disponen de amplia experiencia en la coordinación y soporte de este tipo de grupos.

Es importante destacar en esta actividad el alto grado de repetición de los usuarios de unas temporadas a otras, así como el elevado grado de satisfacción que manifiestan los usuarios en relación a la globalidad de la actividad, obteniéndose un 8.6 sobre 10 de media en las valoraciones de los usuarios. Si analizamos aspectos más concretos, vemos que se valora con un 9.8 la relación con el monitor de ONCE que acompaña al grupo, con un 9.4 el trato recibido en los hoteles de los destinos, la accesibilidad de los alojamientos es también valorada de forma muy satisfactoria con un 9.2.

LOS CLUBES DE MAYORES COMO PUNTO DE ENCUENTRO Y CATALIZADOR DE ACTIVIDADES

El impulso a la creación y consolidación de estos espacios nace, como ya se apuntó en la Introducción, con el fin de crear unos entornos estables que acerquen a este colectivo a la ONCE. Con esta experiencia se pretende, por tanto, potenciar los siguientes aspectos:

- Servir como espacio y lugar de encuentro de todos los afiliados y pensionistas mayores de la ONCE.
- Desarrollar y participar en las actividades de ocio y tiempo libre, conforme a la programación que el Departamento de Servicios Sociales para Afiliados acuerde con la Comisión de Mayores de los Consejos Territoriales.
- Organizar actividades junto con los Clubes de Mayores externos a la ONCE, de cada demarcación.
- Promover relaciones solidarias recíprocas y de carácter voluntario entre los afiliados, en línea con los servicios sociales de la Institución.
- Fortalecer la actual bolsa de voluntarios, con miembros del Club de Mayores que participen interna y externamente en la organización de charlas, cursos de formación, jornadas de preparación a la jubilación, etc.
- Cada Club contará con recursos materiales acordes al desarrollo de sus actividades, así como con un monitor que las dinamice.
- Servir como fuente de información a los afiliados acerca de los programas y servicios establecidos por la Institución, y que resulten de mayor interés para ellos; así como sobre las actividades llevadas a cabo en los clubes externos, cercanos a sus domicilios. Bajo la coordinación del Departamento de Servicios Sociales para Afiliados de cada ámbito, se podrá colaborar en la difusión externa de las actividades que en los clubes de la ONCE se desarrollen.

Los Clubes de Mayores de la Institución deberán ser ejemplo de lo aprobado por la ONCE en materia de igualdad de oportunidades para todos. En tal sentido, se facilitará la participación en las actividades, especialmente a aquellos afiliados con peores circunstancias sociales, tales como la dispersión geográfica, la mala comunicación y la soledad.

Las principales actividades desarrolladas en estos espacios de forma general son:

- Excursiones y paseos a centros de interés turísticos.
- Proyecciones de películas en sistema audesc con coloquios al efecto.
- Gimnasia de mantenimiento, natación, yoga.
- Talleres de informática
- Bailes de salón.
- Talleres de cocina, manualidades.
- Juegos de mesa.

La gestión y coordinación de los Clubes de Mayores depende del Departamento de Servicios Sociales para Afiliados de cada Centro.

A diciembre 2007 hay creados más de 50 clubes tanto en Delegaciones Territoriales y Direcciones Administrativas como en Agencias, con la perspectiva y compromiso de la ONCE de ir creciendo en los próximos años, con el fin de acercar la Entidad a los mayores y favorecer su participación y envejecimiento activo.

CURSOS DE PREPARACIÓN A LA JUBILACIÓN

Estas actividades tienen como objetivo proporcionar a las personas que van a iniciar su periodo de jubilación, recursos que les faciliten realizar ajustes y cambios en los hábitos de la vida diaria para adaptarse a esta nueva etapa de su vida. Los cursos son además iniciativas que facilitan el enganche a los servicios y actividades ofrecidos por la institución a las personas mayores, tales como los clubes, las vacaciones sociales, etc.

Los objetivos generales a conseguir con estos cursos son:

- Contribuir al desarrollo personal de las personas mayores en la etapa de prejubilación y jubilación.
- Conseguir personas mayores activas que sean capaces de transmitir su conocimiento y experiencia acumulada, tanto en beneficio propio como en el de la sociedad, en general, y en el de la ONCE como Institución, en particular.
- Impulsar la participación y cooperación de los mayores tanto en la Institución como en

el movimiento asociativo (Centros de Mayores, Asociaciones de Pensionistas, etc.).

Para lo cual se imparten los siguientes módulos, desarrollando en cada uno de ellos diversos temas:

—“La jubilación, una nueva etapa en el proyecto personal. Participación social y entorno”, cuyos temas son:

- Definición del proyecto personal en función de las situaciones que se generan en esta nueva etapa en la que se cuenta con más tiempo libre y con posibilidad de desarrollar nuevas actividades que nos satisfagan.
- Fomentar una transición sana y saludable en la configuración de un proyecto de vida personal.
- Descubrir en el entorno social más próximo oportunidades para compartir el tiempo libre y aquello que uno pueda aportar a la comunidad.

—“La salud”, cuyos temas son:

- Mejorar el conocimiento de algunos elementos constitutivos de la salud en general.
- Propiciar y promover comportamientos para mantener o aumentar la salud.

—“Planificación económica en la jubilación”, cuyos temas son:

- Adquirir conocimientos necesarios sobre aquellos aspectos que permitan a las personas mayores gestionar óptimamente la economía propia en el momento de la jubilación.
- Ofrecer el conocimiento de las diversas fuentes de ingresos económicos, tanto pensiones oficiales de la Administración como prestaciones privadas de entidades gestoras y aseguradoras, con el fin de potenciar una vejez atendida y saludable.
- Proponer alternativas y estrategias que puedan contribuir a una reducción del gasto cotidiano.
- Conocer aquellos aspectos que rodean la transmisión del patrimonio.

—La ONCE, cuyos temas son:

- Informar acerca de los Programas de Animación Socio-Cultural.
- Proporcionar información acerca de la existencia de diversas actividades, tales como: formación en tiflotecnología, enseñanza de braille, cursos de informática, etc.

- Difundir las Convocatorias de Vacaciones Sociales para el colectivo de mayores y pensionistas de la ONCE.
- Proporcionar información sobre el Servicio de Voluntariado.
- Dar a conocer los Servicios Bibliográficos.

La metodología de trabajo en estos cursos se basa en la participación interactiva de los asistentes, normalmente no más de 10 personas, que participando en las mesas redondas realizadas al efecto. La duración viene siendo de una ó dos jornadas de trabajo. Lo que se valora como muy positivo es la inclusión en estos cursos de personas ya jubiladas que cuentan su experiencia de cómo afrontar la nueva situación y las oportunidades que se abren.

EL VOLUNTARIADO Y NUESTROS MAYORES

En la actualidad, nuestros mayores son uno de los colectivos más importantes en la recepción de los programas de este servicio, los programas más demandados por este colectivo son:

- Programa de acompañamiento cuyo objetivo es efectuar gestiones administrativas o médicas, participar en las distintas actividades organizadas por la ONCE, realizar excursiones, etc., son acciones que resultan especialmente complicadas para las personas ciegas y deficientes visuales que no tienen autonomía personal suficiente. Acompañarles en estos desplazamientos es la base del programa.
- Programa cultural–recreativo cuyo objetivo es apoyar en actividades enfocadas a hacer más accesible el ocio a las personas ciegas, incluyendo talleres, conferencias, conciertos, cineforum, actividades de tiempo libre, etc.

En estos momentos aproximadamente el 65% de los servicios proporcionados por voluntarios tienen como destinatarios a personas mayores.

Pero creemos que no solo podemos contar con nuestros mayores como beneficiarios sino también como “voluntarios” para lo cuál, queremos fomentar su participación de forma activa, puesto que los “mayores también cuentan” y la transmisión de su experiencia es un elemento enriquecedor para todos. En este sentido, hay ya 49 personas mayores con discapacidad visual incorporadas como voluntarios, lo que representa un 7% del total de voluntarios (713).

RETOS DE FUTURO

Desde la perspectiva institucional de la ONCE, varias son las líneas de actuación que se preten-

den consolidar con el colectivo de mayores. Las cuáles se describen a continuación:

- Favorecer la independencia y calidad de vida de los afiliados que van a ingresar o viven ya en residencias para personas mayores, mediante el desarrollo de las siguientes actuaciones:
- Apoyar al afiliado que lo necesite en la adaptación a estos nuevos entornos.
- Facilitar al personal, que cada residencia determine, pautas y nociones básicas en materia de discapacidad visual.
- Propiciar la colaboración del Club de Mayores con las residencias, en la programación de actividades que resulten accesibles para los afiliados.
- Potenciar un nexo de comunicación vivo y permanente entre los Clubes de Mayores y las residencias, para que los afiliados participen más activamente en la vida de la ONCE.
- Favorecer la aproximación de los afiliados mayores al conocimiento de las tecnologías que faciliten su acceso a la información, mediante las siguientes medidas:
- Promover en primera instancia diversas actividades grupales de alfabetización tiflotecnológica, mediante las que, teniendo en cuenta la realidad de cada afiliado, se le ponga en contacto con los instrumentos que le permitan obtener una mejora en sus oportunidades (tipos de bastón, báscula parlante, medidores de glucosa, etc.).
- Para aquellos otros mayores que deseen avanzar en el conocimiento y utilización del ordenador y sus elementos periféricos, se le facilitará la formación adecuada a sus necesidades reales, todo ello en el marco de las actividades que el área de animación sociocultural viene llevando a cabo.
- Fomentar la participación activa de los afiliados mayores en la vida de la ONCE, atendiendo a lo establecido en el marco de actuaciones llevadas a cabo por los Clubes de Mayores, así como en base a las actividades de animación sociocultural de cada ámbito, a través de la promoción de acciones tales como:
- La convocatoria de concursos en los que los mayores afiliados cuenten (en el soporte adecuado), efemérides, experiencias, vivencias anecdóticas, etc.
- La organización de actos, con el fin de destacar aspectos de los Mayores que les sirvan de estímulo y reconocimiento, y a la vez supongan experiencias de interés para compartir entre el colectivo de la ONCE.
- Su participación en la organización de char-

las y mesas redondas que tengan por objeto dar a conocer las distintas etapas de la trayectoria de la ONCE, con el objetivo de hacer presentes los valores institucionales que han favorecido su desarrollo.

Creemos que con estas medidas potenciaremos más si cabe, la participación de nuestros mayores en la vida de nuestra organización, pues son una parte importante de la misma.

José Ángel Barazal Rodríguez. Jefe del Departamento de Bienestar Social y Atención al Mayor. Dirección General de la Organización Nacional de Ciegos Españoles (ONCE). Prado, 24. 28014 Madrid (España).

Correo electrónico: jabr@once.es