



Curso 2016-17

TRABAJO FIN DE GRADO

GRADO EN PEDAGOGÍA

Influencia de la convivencia escolar en el
proceso de enseñanza-aprendizaje en alumnos
de educación secundaria

The influence of school coexistence in the teaching-learning
process in secondary education students.

AUTOR:

Cristina Escudero Andrés

TUTOR:

Fernando Martínez Abad

Yo, Cristina Escudero Andrés, con DNI 70898892N, y estudiante del Grado de Pedagogía de la Facultad de Educación de la Universidad de Salamanca, en relación con el Trabajo de Fin de Grado presentado para su evaluación en el curso 2016-2017:

Declaro y asumo la originalidad del TFG «Influencia de la convivencia escolar en el proceso de enseñanza-aprendizaje en alumnos de educación secundaria», el cual he redactado de forma autónoma, con la ayuda de las fuentes y la literatura citadas en la bibliografía, y que he identificado como tales todas las partes tomadas de las fuentes y de la literatura indicada, textualmente o conforme a su sentido.

Firmado: Cristina Escudero Andrés

En Salamanca a 9 de Junio de 2017

ÍNDICE

| | | |
|-----|--|----|
| 1. | INTRODUCCIÓN | 4 |
| 2. | JUSTIFICACIÓN..... | 7 |
| 3. | OBJETIVOS | 9 |
| 3.1 | Objetivo general | 9 |
| 3.2 | Objetivos específicos..... | 9 |
| 4. | MARCO TEORICO..... | 11 |
| 4.1 | Concepto de convivencia y de convivencia escolar | 11 |
| 4.2 | Términos asociados a la convivencia escolar | 12 |
| 4.3 | Modelos más relevantes de regulación de la convivencia..... | 14 |
| 4.4 | Experiencias y estudios sobre la convivencia escolar en centros de educación secundaria .. | 16 |
| 5. | DESARROLLO | 20 |
| 6. | PROGRAMA EDUCATIVO SOBRE LA CONVIVENCIA ESCOLAR | 25 |
| 7. | RESULTADOS | 36 |
| 7.1 | Datos obtenidos en la comparación de los cuestionarios..... | 37 |
| 7.2 | Datos obtenidos de los registros de conductas | 51 |
| 8. | CONCLUSIÓN Y DISCUSIÓN FINAL..... | 55 |
| 9. | BIBLIOGRAFÍA | 59 |
| 10. | ANEXOS | 61 |

1. INTRODUCCIÓN

El tema de este trabajo surge porque es una materia que siempre ha estado integrada en el ámbito de la pedagogía de manera notable, ya sea de forma directa o indirecta, por ello veo necesario dedicar esta investigación a la convivencia escolar para poder analizar y estudiar cómo influye esta cuestión en la docencia y dentro de una comunidad educativa.

En el presente trabajo de investigación realizaremos un estudio sobre la convivencia escolar en alumnos de 12 a 14 años que están cursando 1º ESO en un centro educativo de Salamanca. Lo que se pretende con este trabajo es llegar a sensibilizar y concienciar a los alumnos y a sus propias familias para que conozcan la importancia de que exista una buena convivencia dentro del centro educativo, para así poder solventar muchos de los problemas que ocurren actualmente en las escuelas de nuestro país.

En este trabajo se tratará de dar visibilidad e importancia a este aspecto, que es muy importante en la vida de todos los estudiantes, pero también es una cuestión relevante para los docentes y otros profesionales que forman parte del centro educativo.

Dentro del currículo de educación secundaria obligatoria LOMCE, están reflejadas las competencias básicas para esta etapa, en alguna de estas se abordan cuestiones relacionadas y vinculadas con la convivencia, sobre todo en las competencias sociales y cívicas y en la conciencia y expresiones culturales. En la Orden ECD/65/2015 se explica que

Las competencias sociales y cívicas implican la habilidad y capacidad para utilizar los conocimientos y actitudes sobre la sociedad, entendida desde las diferentes perspectivas, en su concepción dinámica, cambiante y compleja, para interpretar fenómenos y problemas sociales en contextos cada vez más diversificados; para elaborar respuestas, tomar decisiones y resolver conflictos, así como para interactuar con otras personas y grupos conforme a normas basadas en el respeto mutuo y en convicciones democráticas. Además de incluir acciones a un nivel más cercano y mediato al individuo como parte de una implicación cívica y social. Se trata, por lo tanto, de aunar el interés por profundizar y garantizar la participación en el funcionamiento democrático de la sociedad, tanto en el

ámbito público como privado, y preparar a las personas para ejercer la ciudadanía democrática y participar plenamente en la vida cívica y social gracias al conocimiento de conceptos y estructuras sociales y políticas y al compromiso de participación activa y democrática.

Por otro lado, en la misma orden se hace referencia a la conciencia y expresiones culturales, en la cual se explica que

La competencia en conciencia y expresión cultural implica conocer, comprender, apreciar y valorar con espíritu crítico, con una actitud abierta y respetuosa, las diferentes manifestaciones culturales y artísticas, utilizarlas como fuente de enriquecimiento y disfrute personal y considerarlas como parte de la riqueza y patrimonio de los pueblos. Esta competencia incorpora también un componente expresivo referido a la propia capacidad estética y creadora y al dominio de aquellas capacidades relacionadas con los diferentes códigos artísticos y culturales, para poder utilizarlas como medio de comunicación y expresión personal. Implica igualmente manifestar interés por la participación en la vida cultural y por contribuir a la conservación del patrimonio cultural y artístico, tanto de la propia comunidad como de otras comunidades.

A su vez estas competencias también aparecen reflejadas en las *recomendaciones del parlamento europeo y del consejo sobre las competencias clave para el aprendizaje permanente* (2006), por lo tanto, se puede intuir que son competencias que se consideran relevantes para el aprendizaje. La definición que emplean en el parlamento europeo para las competencias sociales y cívicas (p.7) es:

Estas competencias incluyen las personales, interpersonales e interculturales y recogen todas las formas de comportamiento que preparan a las personas para participar de una manera eficaz y constructiva en la vida social y profesional, especialmente en sociedades cada vez más diversificadas, y, en su caso, para resolver conflictos. La competencia cívica prepara a las personas para participar plenamente en la vida cívica gracias al conocimiento de conceptos y estructuras sociales y políticas, y al compromiso de participación activa y democrática.” Y, por otro lado, la definición que utilizan para la competencia de conciencia y expresión cultural es: “Apreciación de la importancia de la expresión creativa de ideas, experiencias y emociones a través de distintos medios, incluida la música, las artes escénicas, la literatura y las artes plásticas. (p. 7)

En conclusión, podemos decir que la convivencia está inmersa dentro de varias competencias clave del currículo de la educación secundaria obligatoria, como hemos comentado anteriormente, pero también hay que recalcar que no se le suele dedicar un

espacio único para el fomento de habilidades sociales con la finalidad de provocar una progresión en la convivencia del aula y del centro, ya que las evidencias parecen mostrar cómo los docentes se centran en mayor medida a dar los contenidos propios de su materia, dejando este asunto al margen. No se le suele dedicar ni el tiempo ni la profundidad que necesita, pero forma parte del día a día en el centro educativo, por lo tanto, es un aspecto muy relevante, que afecta a muchos factores, en el cual están implicados multitud de agentes.

Por lo tanto, es necesario plantearlos de una forma práctica y dinámica, para lograr que los alumnos sean protagonistas de su propia experiencia y descubran lo esencial que es disfrutar de una buena convivencia con el resto de sus compañeros, con los docentes, con el resto de profesionales del centro, familias..., y que sean conscientes de las consecuencias que pueden provocar los comportamientos inadecuados.

A continuación, se dedicará un espacio para justificar la elección del argumento de este trabajo. Posteriormente, en el marco teórico podremos introducir el tema exponiendo conocimientos y conceptos que están estrechamente relacionados con la convivencia escolar, para finalmente poder analizar algunos ejemplos prácticos llevados a cabo recientemente, con la finalidad de obtener ideas para el futuro programa de convivencia que se impartirá en un centro educativo de Salamanca. Después habrá un espacio destinado a comentar la metodología y la planificación de este programa. A continuación, se expondrán y discutirán los resultados positivos y negativos obtenidos en este proyecto. Y, finalmente, se elaborará una conclusión en la que se explicará si se han cumplido los objetivos que se plantearon al inicio del programa, la importancia de este tema en el ámbito de la Pedagogía y en los centros educativos, y la repercusión y beneficios que ha podido tener este proyecto para los alumnos, para el centro educativo y el profesorado y para las familias.

2. JUSTIFICACIÓN

En el presente trabajo se toma como muestra a los alumnos de entre 12 y 14 años, de un centro educativo de la localidad de Salamanca. Se trata de un centro privado-concertado, el cual está situado en un barrio periférico al centro, de familias trabajadoras de clase media. El centro educativo está adaptado para personas con movilidad reducida, ya que es necesario para poder facilitar a los alumnos que presentan alguna dificultad motora. Se ofrecen en el centro tres etapas de formación: educación infantil, educación primaria y educación secundaria. Dicho centro imparte una enseñanza bilingüe y está dotado de profesionales para poder atender a alumnos con necesidades educativas especiales (NEE).

La comunidad educativa está formada por: el equipo directivo, consejo escolar, departamento de orientación, profesores, alumnos, familias. En resumen, trabajan 33 personas: 24 profesores entre los que se encuentran 4 de apoyo psicopedagógico, el logopeda, orientadora y fisioterapeuta más personal de administración y servicios. En esta institución hay mucha diversidad cultural entre las familias y los alumnos que conforman el centro educativo, este es un motivo más para que se propicie la integración dentro de las aulas y del propio colegio.

El objeto de estudio de este trabajo es la convivencia escolar de los alumnos de 1º ESO del centro educativo señalado anteriormente, el cual es un curso que presenta dificultades en aspectos relacionados con las relaciones en el aula. Esto hace que se obtengan consecuencias negativas tanto para los estudiantes como para los profesores a la hora de impartir la docencia. Por este motivo, surge la necesidad de establecer una serie de medidas para poder abordar este asunto y que no se convierta en un problema mayor con el paso del tiempo.

Puesto que estuve realizando mis prácticas en dicho centro, me pareció interesante y a la vez adecuado tratar de abordar esta temática, ya que tenía más facilidades a la hora de trabajar en el propio centro educativo y poder obtener información y datos relevantes de forma más directa de los docentes y de estos alumnos.

Se considera necesario y de gran importancia el abordar este tipo de asuntos de manera temprana en los centros educativos, ya que en muchas ocasiones se pasan por alto y, además, son temas que afectan considerablemente a la hora de impartir la docencia y en las relaciones interpersonales entre los alumnos.

3. OBJETIVOS

3.1 Objetivo general

El objetivo general de este trabajo es:

- Conseguir concienciar y sensibilizar a todas las personas relacionadas con los centros educativos de la importancia que tiene promover una convivencia escolar sana y ejemplar para el alumnado dentro de los centros educativos, puesto que todo ello repercute en el bienestar personal de los alumnos.

Sobre todo, va dirigido a los alumnos de educación secundaria de un centro educativo y en menor medida repercute en el profesorado que forma parte del centro, para que establezcan normas de convivencia, premiando o sancionando las conductas de los alumnos. La finalidad que se pretende lograr es mejorar el clima y la convivencia escolar, y con ello las relaciones sociales de los alumnos, evitando la aparición de conflictos y de conductas disruptivas en el aula a través del fomento de habilidades sociales y de comunicación en los alumnos.

3.2 Objetivos específicos.

Son varios los objetivos específicos que se pretenden alcanzar con este trabajo. Estos objetivos son:

- ❖ Reducir las conductas y comportamientos disruptivos de alumnos de educación secundaria.
- ❖ Dedicar un mayor tiempo a las cuestiones relacionadas con la convivencia escolar.
- ❖ Fomentar el uso de habilidades sociales y de habilidades comunicativas para facilitar las relaciones entre iguales.
- ❖ Conseguir que los alumnos respeten y cumplan las normas de convivencia que se han establecido en el centro.
- ❖ Trabajar la capacidad reflexiva y crítica del alumnado sobre las consecuencias que están teniendo sus comportamientos.

- ❖ Mejorar el clima escolar y las relaciones entre iguales y entre alumno-profesor.
- ❖ Aumentar la motivación del alumnado y con ello, mejoren el rendimiento académico.

La razón por que se han elegido estos objetivos, es porque se consideran indispensables para poder gozar de una perfecta convivencia escolar y del bienestar de los alumnos y del profesorado del centro educativo. Y con ello se proporcionará una mejora en otros factores influyentes en la convivencia como lo son la motivación, el rendimiento académico, etc.

Por otro lado, se ve necesario resaltar la idea de que resulta imprescindible que las familias del centro se vean implicadas en esta cuestión, ya que la convivencia familiar afectará y repercutirá de manera considerable a la convivencia escolar, ya sea positiva o negativamente.

4. MARCO TEORICO

En este apartado nos dedicaremos a contextualizar de una manera más profunda el termino de convivencia, para ello abordaremos diferentes cuestiones para comprender mejor su evolución terminológica y cuál es su situación actual. En primer lugar, estudiaremos el significado de este término de manera global, de otros conceptos asociados, como, por ejemplo: violencia, agresión, conflicto, bullying..., además de nombrar cuales son los modelos de prevención más relevantes. Por otro lado, también hablaremos de la convivencia dentro del sistema educativo, es decir, dentro de las propias aulas, puesto que este trabajo se centra sobre todo en este asunto. Todas estas cuestiones teóricas que trabajaremos a continuación estarán apoyadas en varias experiencias y estudios sobre la convivencia escolar en centros de educación secundaria, que se han llevado a cabo en los últimos años.

4.1 Concepto de convivencia y de convivencia escolar

El término de convivencia procede del verbo convivir. La definición reflejada en la RAE para esta palabra es la siguiente: “Vivir en compañía de otro u otros”. Con lo cual podemos decir que la convivencia está vinculada a la relación entre las personas, que comparten tiempo, lugares, momentos... Por otro lado, la definición sobre el término convivir que nos aporta Jares (2001a y 2001b), es que convivir significa vivir con otros basándonos en unas determinadas relaciones sociales y en unos códigos valorativos, forzosamente subjetivos, en el marco de un contexto social determinado. Esos polos que marcan el tipo de convivencia están potencialmente cruzados por relaciones de conflicto, pero en modo alguno ello significa amenaza para la convivencia. Conflicto y convivencia son dos realidades inherentes a toda forma de vida en la sociedad (Jares, 2006).

Según Ortega (2007), la convivencia escolar trata de ceñirse a unas pautas de conducta que permiten la libertad individual al tiempo que salvaguardan el respeto y la aceptación de los otros, conformando, así, el sustrato necesario para que se produzca el hecho educativo. Además, el mismo Ortega (2007) señala que la convivencia no ha de entenderse sólo como la ausencia de violencia, sino principalmente como el establecimiento de relaciones interpersonales y grupales satisfactorias que contribuyan a

un clima de confianza, respeto y apoyo mutuo en la institución escolar, potenciando así mismo el funcionamiento democrático de la escuela, lo que, a su vez, favorecerá también la existencia de relaciones positivas entre los miembros de la comunidad escolar.

En conclusión, podemos señalar que la convivencia escolar está regida por una serie de normas de convivencia o pautas de comportamiento, marcadas previamente en el centro educativo. Dichas reglas deben de cumplirlas los miembros de la comunidad educativa, aunque sobre todo van dirigidas para los alumnos. Estas reglas están reflejadas en el reglamento de régimen interno del centro, las cuales pueden ser modificadas. Se establecen estas normas para intentar mantener un ambiente educativo adecuado. Lo que se pretende conseguir si los alumnos cumplen estas reglas es que haya una buena convivencia formada por la tolerancia, el respeto y la ayuda mutua hacia los demás compañeros del centro.

De hecho, una buena convivencia no solo afecta a las relaciones interpersonales de los alumnos del centro, sino que también se refleja entre las relaciones alumno-profesor, esto permite que el docente realice su trabajo de una manera menos costosa, facilitando así la explicación y la asimilación de los conocimientos y la buena realización de las actividades en el aula. Por estos motivos se considera tan importante que haya buena convivencia en los centros escolares, puesto que así se puede disfrutar de buenas relaciones entre los alumnos, entre los profesores, entre los alumnos y los docentes y entre los demás miembros de la comunidad educativa. Además, esto facilita la labor del docente a la hora de impartir clases y, por último, contribuye en aminorar y solventar ciertos inconvenientes provocados por los conflictos de convivencia.

4.2 Términos asociados a la convivencia escolar

Son muchos los términos que están relacionados y vinculados con la convivencia escolar. La mayoría de estos conceptos tienen una connotación negativa. Esto se debe a que si existe una mala convivencia son muchas las consecuencias y los problemas que pueden surgir y en la actualidad cada vez es más frecuente encontrar información sobre conflictos de convivencia en los centros educativos.

Por ello, los conceptos que vamos a mencionar a continuación son los más frecuentes y los más empleados a la hora de hablar de convivencia escolar.

- **Violencia:** La violencia, según Torrego (2007, p.15):

Es versátil, es multiforme, se manifiesta de muchas maneras y refleja muchas y muy distintas tendencias y procesos de nuestra sociedad. Además, la violencia es ubicua, aparece, brota y está en todas partes. Se utiliza como medio de comunicación y expresión e incluso como instrumento de información y captación de atención pública. La violencia es una fuente de poder (al alcance de cualquiera) una manera de ejercerlo y un modo de demandarlo. La violencia es también una mercancía que se compra y se vende en el mercado, tanto en su calidad de fuente de poder como en su no menos importante faceta de espectáculo público, retransmitido, multiplicado y repetido hasta la náusea por los medios de comunicación. La violencia tiene efectos devastadores, tanto en lo inmediato como en el largo plazo; y esto es así no solo para quienes la sufren directamente (como víctimas o verdugos) sino también para los que la sufren de modo indirecto o asisten a ella como espectadores. En ese largo plazo al que nos referimos, la violencia provoca perplejidad, pérdida de sentido y sentimiento de absurdo. La violencia gratuita escapa a la explicación.

- **Conflicto:** Los conflictos, según Viñas (2004, p.13), “son un fenómeno natural de todas las organizaciones. Por lo tanto, es normal que en las aulas y en los centros educativos se produzcan de forma continua”. Además, Viñas (2004, pp. 27 y 28) propone una clasificación de los conflictos frecuentes en las aulas.

Conflictos de relación son actuaciones desarrolladas en grupo o entre grupos [...]. tienen un componente importante de afectividad, y por eso con frecuencia se mueven en el terreno de sentimientos y presentan dificultades de control. La afectividad interviene tanto en el profesorado como en el alumnado.

Conflictos de rendimiento: surgen conflictos cuando el alumnado no consigue resultados aceptables o, si lo miramos desde la otra perspectiva, cuando el profesorado no es capaz de hacer que los alumnos aprendan.

Conflictos de poder: los problemas relacionados con la autoridad desde el punto de vista del rol la obligatoriedad en el alumnado, etc. tienen una dimensión de conflicto de poder. [...]. Son difíciles de tratar, porque además intervienen elementos que van mucho más allá del marco del aula...

Conflictos de identidad: a menudo, el conflicto se sitúa en el ámbito personal y de identidad del alumnado y del profesorado, y también en los roles que se deben desempeñar dentro de la institución educativa. El prototipo de este tipo de conflicto está relacionado con las expectativas de los alumnos y alumnas sobre los estudios, aspectos personales sobre la obligación y la motivación por los estudios, la autopercepción que el profesorado tiene sobre su trabajo, etc.

- **Agresión:** La agresión, según Carrasco y González (2006, p.9) “acto o forma de conducta “puntual”, reactiva y efectiva, frente a situaciones concretas, de manera más o menos adaptada.”
- **Bullying:** El bullying, según Ortega y Mora-Merchán (Revista de educación nº 313, La violencia en los centros educativos (1997, p.16), “es el sentimiento de ser maltratado injusta e impunemente de forma prolongada y la sensación de indefensión que provoca el no saber salir, por los propios medios, de esa situación social.”

En conclusión, se ha considerado oportuno resaltar estos conceptos debido a están directamente vinculados con la convivencia escolar, ya que, en la actualidad, se hace referencia a ellos de manera frecuente. En los últimos años, se han podido observar que los problemas en las aulas están aumentando considerablemente, haciendo referencia al “fenómeno bullying” o acoso escolar, los cuales vienen provocados en mayor parte por una mala convivencia escolar en los centros educativos, por ello, se podría decir que, debido al crecimiento de estos problemas, la convivencia escolar está ganando una connotación más negativa.

Se han querido mostrar estos términos, ya que, en muchas ocasiones, se tienden a confundir, o más bien no se sabe cómo delimitarlos conceptualmente, puesto que son tan parejos.

Por lo tanto, se puede decir que la convivencia escolar repercute de manera significativa en las relaciones sociales de los alumnos y en los resultados académicos. Para poder evitar todos estos factores negativos o riesgos provocados por la convivencia escolar, se considera necesario actuar de manera proactiva para evitar ciertos problemas que se pueden llegar a generar posteriormente.

4.3 Modelos más relevantes de regulación de la convivencia.

La convivencia en las aulas es un asunto que, en muchas ocasiones, no se sabe cómo intervenir ni como trabajar, puesto que son demasiadas personas las que conforman el centro educativo y cada individuo tiene una manera de gestionar la convivencia. Por ello, se considera necesario que se establezcan una serie de modelos

que ayuden y faciliten el control de este fenómeno. Estos modelos son denominados modelos de regulación de la convivencia y la disciplina. En este caso, se ha considerado nombrar los tres modelos a los que hacen referencia Torrego y Moreno (2003):

En primer lugar, el **modelo sancionador** o punitivo se basa en penar o castigar cuando se incumple alguna norma de convivencia del centro educativo. Los encargados de llevar a cabo estas sanciones son los órganos administradores de la convivencia del centro. Se hace este acto con el objetivo de enseñar cual debe ser la conducta adecuada en un determinado momento.

En segundo lugar, el **modelo relacional** es el que se encarga de establecer dialogo entre los miembros y las partes implicadas en la convivencia escolar, con la intención de resolver cualquier conflicto mediante técnicas como la mediación o la negociación, otorgando mayor respeto a las normas de convivencia que ha establecido el centro educativo.

Y, por último, el **modelo integrado**, el cual reúne los aspectos más significativos de los otros dos modelos mencionados anteriormente. Se considera necesario hacer saber a los miembros de la comunidad educativa el marco regulador y las normas de convivencia establecidas en el centro. Este modelo otorga prioridad a la actuación de carácter relacional, en lugar de recurrir a la sanción en caso de resolución de un conflicto. Además, este modelo considera la oportunidad de ofrecer otros medios para la actuación ante la resolución de conflictos propuestos por los centros.

Por lo tanto, se ha considerado oportuno describir estos tres modelos ya que suelen ser los más recurrentes y frecuentes en los centros educativos de nuestro país, en todo lo relacionado con la convivencia escolar. Estos modelos ofrecen diferentes alternativas a la hora de trabajar la convivencia escolar en los centros educativos, aunque todos ellos comparten la misma finalidad, que es reducir o evitar los problemas o conflictos que puedan surgir dentro del aula.

4.4 Experiencias y estudios sobre la convivencia escolar en centros de educación secundaria

Después de leer y de revisar varios estudios, elaborados en los últimos años, sobre la mejora de la convivencia escolar en la etapa de educación secundaria, se ha podido obtener una visión más general, acerca de los factores más analizados cuando se trabaja este asunto. Por ello, la consideración de estas experiencias previas, servirán como guía en la investigación que se llevará a cabo en el presente trabajo. En primer lugar, se comentarán algunas investigaciones revisadas en este ámbito, para posteriormente poder realizar una reflexión sobre los puntos en común de estas experiencias y las cuestiones que pueden resultar interesantes para el desarrollo del presente trabajo.

- Torrego (2010), realizó un estudio de caso en un instituto de educación secundaria situado en Madrid, en el cual se analizaron los planes preventivos del centro educativo y se obtuvo información de los distintos agentes educativos, por ello, se consideró necesario aplicar programas para la mejora de habilidades de comunicación y la gestión de los conflictos a través de la mediación, los grupos interactivos y los alumnos ayudantes con la finalidad de trabajar un modelo integrado de convivencia escolar. Los resultados obtenidos muestran una mejora general de la convivencia y de la motivación y el rendimiento escolar.
- Del Rey, Casas & Ortega (2013) llevaron a cabo este estudio en 38 centros escolares de educación secundaria situados en Andalucía, con la intención de descubrir las claves de la convivencia escolar que influyen en la aparición de la violencia en las aulas. Los alumnos que participaron en el estudio estaban entre 5º Primaria y 2º Bachillerato. Como instrumento para la recogida de la información se utiliza una escala tipo Likert sobre convivencia escolar elaborada por estos autores, la cual mide 8 dimensiones que son: gestión interpersonal positiva, victimización, disruptividad, red social de iguales, agresión, ajuste normativo, indisciplina y el desinterés docente. En los resultados obtenidos, se considera que existe una fuerte relación entre la calidad de la convivencia y la implicación en fenómenos vinculados al acoso.

- Andrés & Gaymard (2014) realizaron una investigación en la que se pretendían valorar las modificaciones en el clima de dos centros educativos de educación secundaria, en la que se realizó un estudio pre-post con dos grupos: uno experimental y otro de control, en los que se incorporaban alumnos y profesores conjuntamente. Se lleva a cabo durante la aplicación de un proyecto de cooperación y ayuda entre el alumnado con la intención de conocer el grado de satisfacción. En general, los resultados obtenidos sobre este programa son positivos, aunque ciertos usuarios del grupo experimental afirmaron que la frecuencia de los conflictos había aumentado. Además, también hay que mencionar que se considera complicado el controlar todas las variables vinculadas con los cambios en el contexto.
- Expósito & Gutiérrez (2015) la intención de este programa es mejorar las habilidades sociales y la gestión de las emociones de los alumnos, con la finalidad de optimar sus relaciones sociales. Para ello, plantean como objeto de estudio en este caso las habilidades sociales, y en menor medida la inteligencia emocional. Los participantes en este estudio son alumnos de siete centros educativos de educación secundaria, que están cursando programas de cualificación profesional inicial (PCPI). En este estudio se va a aplicar un modelo pretest y posttest con un grupo experimental. En la fase pretest, a través de unos cuestionarios, se analizarán cuáles son las necesidades detectadas para intervenir en ellas en unas sesiones posteriores. Y en la fase posttest se analizará si ha habido mejora en las competencias que se valoraron desde el principio del estudio. Al comprobar los resultados del estudio se demuestra que a nivel general los datos obtenidos por los alumnos mejoran en el posttest y que las chicas obtienen una mejor puntuación.
- González & Soto (2014) realizaron en este estudio una valoración sobre cuáles son los factores de riesgo familiar, individual y escolar a los que están expuestos los adolescentes. La detección de estos factores es necesaria ya que repercuten en sus relaciones sociales con el resto de personas. En este programa se tiene en cuenta la opinión de los técnicos que aplican programas sociales, para saber si el programa es adecuado, además de tener en cuenta a las familias y a los alumnos para verificar el grado de satisfacción obtenido durante el transcurso del programa, empleando un modelo de toma de decisiones. Los resultados obtenidos han sido una mejora en las actitudes y en

la motivación del alumnado, provocando una alta satisfacción del profesorado y de las familias.

- Mónico & Rodríguez-Pérez (2015) analizan en este programa el impacto sobre el alumnado de secundaria cuando se implanta una nueva metodología, dicha metodología es el trabajo cooperativo. Este estudio se hace con la finalidad de obtener una mejora en las actitudes, comportamientos, rendimiento académico, motivación y el funcionamiento de la clase en general. Para valorar el impacto de esta metodología se elabora un diseño descriptivo y comparativo, en el cual se analizan datos cualitativos y cuantitativos. Este proyecto se ha elaborado con la intención de facilitar la toma de decisiones futuras al personal encargado de la convivencia escolar. Los resultados obtenidos indican que la metodología de aprendizaje cooperativo influye positivamente en el clima escolar y en el rendimiento académico del alumnado. Por otro lado, no se han obtenido mejoras en las actitudes, en la motivación y en el comportamiento del alumnado.

Una vez valoradas estas experiencias previas, se estimarán los puntos comunes de todas ellas y se señalarán que aspectos pueden ser relevantes para abordarlos en el estudio que se realizará posteriormente en este trabajo.

En primer lugar, mencionar que todas estas experiencias comparten la misma finalidad, que es mejorar la convivencia escolar del alumnado de educación secundaria, por lo tanto, se puede indicar que los destinatarios de estos estudios son los alumnos de educación secundaria, aunque en algunas ocasiones se exige una implicación indirecta de las familias y del profesorado. Por otro lado, hay que resaltar que cada estudio se plantea de manera diferente, abordando factores dispares que afectan e influyen en mayor o en menor medida en la convivencia escolar.

Estas experiencias sobre todo se centran en analizar o valorar factores psicosociales del alumnado que inciden de forma directa en su bienestar y en las relaciones sociales con sus iguales, a su vez estos factores influyen en la convivencia escolar del centro. Por ello, se intenta proporcionar estrategias, pautas y habilidades a los alumnos con el objetivo de mejorar estas cuestiones y con ello conseguir una mejora de la convivencia escolar y del desempeño de la labor docente. Los aspectos que se han tenido

en cuenta en estas experiencias son: las habilidades sociales, la inteligencia emocional, las actitudes, comportamientos, motivación, las habilidades de comunicación, el clima escolar, el rendimiento académico...Estos aspectos están interrelacionados entre ellos, ya que el mal funcionamiento de alguno de ellos incidirá de manera notable en el resto y en por consiguiente en la convivencia escolar. Por ello, se busca el buen funcionamiento y la armonía entre estos factores para lograr una convivencia escolar ejemplar.

Con estas experiencias se pretende dar visibilidad a la importancia de trabajar de manera continua estas cuestiones dentro del centro educativo, ya que no siempre se les dedica tiempo suficiente para poder desarrollarlas de manera correcta y son aspectos que afectan directamente al desarrollo escolar.

Por lo tanto, en el desarrollo de este estudio se intentarán reflejar muchos de los aspectos comentados en estas experiencias, para intentar en la medida de lo posible elaborar un programa completo y satisfactorio para sus usuarios. Los aspectos que se pretenden trabajar en el estudio que se elaborará a continuación son: las habilidades sociales (empatía, tolerancia...), las habilidades de comunicación, comportamientos y conductas disruptivas, actitudes y motivación del alumnado y del profesorado, rendimiento académico y el clima escolar.

5. DESARROLLO

El programa se realiza en un centro de educación secundaria, concretamente con la clase de 1º ESO, dicho centro está localizado en Salamanca. Observando la situación actual de dicha clase, se detectó la necesidad de abordar la convivencia escolar debido a los conflictos y los problemas constantes que surgían dentro del aula. Esta clase estaba formada por 28 alumnos, alumnos de ellos presentaban necesidades educativas especiales como, por ejemplo: discapacidad intelectual, autismo de alto funcionamiento, TDAH...

Se elaboró un programa para trabajar con estos alumnos, el cual se impartió de manera continuada en las clases de tutoría, por lo tanto, se realizó una sesión de 50 minutos por semana, salvo alguna excepción. El programa consta de 7 sesiones en las cuales se trabajaron diferentes aspectos de la convivencia escolar, en las que se trató con mayor profundidad el fenómeno bullying y la detección de los comportamientos que entorpecían el ritmo académico. Las sesiones comenzaron en Enero de 2017, después de las vacaciones de navidad y se finalizaron a principios del mes de Abril.

Este programa tiene un **carácter reactivo**, puesto que intenta dar respuesta a las necesidades que se han detectado con anterioridad en la clase de 1º ESO de este centro educativo, además de intentar mejorar la situación que se está viviendo en estos momentos.

En las sesiones se plantearon actividades individuales y grupales con el objetivo de fomentar tanto la reflexión individual de los alumnos como el respeto y tolerancia cuando se compartían opiniones con el resto de compañeros, ayudando a desarrollar las capacidades del alumnado como es la actitud crítica.

Las actividades elegidas para este programa son variadas y de diferentes tipologías, con la intención de captar la atención del alumnado para que aumentara su motivación. Algunas de las actividades que se han trabajado en este proyecto son: visualización de videos, debate entre compañeros, elaboración de un corto, reflexión sobre algún tema de la actualidad vinculado a la convivencia escolar, toma de decisiones en grupo, etc. Estas actividades buscaban la participación, implicación y motivación del

alumnado durante la sesión, además de concienciar a los alumnos acerca de sus comportamientos y actitudes dentro del aula con los profesores y dentro y fuera del aula con sus compañeros y con sus iguales.

Los alumnos de este centro educativo trabajan en todas las asignaturas la metodología de aprendizaje cooperativo, casi todos los grupos están formados por 4 personas, por lo tanto, muchas de las actividades grupales que aparecen reflejadas en el programa están basadas en técnicas propias de esta metodología. Los alumnos con NEE suelen estar distribuidos por todo el aula, es decir, situados en diferentes grupos, con la finalidad de promocionar su integración, además de que puedan ser apoyados y ayudados por el resto de sus compañeros. Por otro lado, hay que señalar que casi todas las normas conductuales que se establecen al inicio del programa están relacionadas con las normas básicas de la propia metodología de aprendizaje cooperativo.

El marco de este programa nos permite trabajar con una metodología activa, participativa, dinámica y cooperativa, con la que se busca fomentar las habilidades sociales del alumnado, para que esto repercuta de manera positiva en la convivencia escolar en el aula y en el centro educativo.

Por otro lado, podemos señalar que este programa contiene varios tipos de recursos, en este caso, **los recursos humanos** son: la persona que elaboró e impartió el programa en esta clase, además del tutor del curso y del orientador del centro que estaban presentes en todas las sesiones, con la intención de ofrecer ayuda y de supervisar el funcionamiento del aula.

En cuanto a los **recursos materiales** que se han empleado durante la impartición del programa, han sido muy variados y facilitados por el centro educativo, es decir, que únicamente se han utilizado materiales que el centro tuviera a su disposición. Los recursos de los que se ha dispuesto son: aulas, ordenadores, pizarra digital, acceso a internet, materiales didácticos (power point, videos...), materiales escolares (papel, bolígrafos...), materiales de última tecnología (móviles de teléfono, grabadoras de video...), etc.

En la **evaluación inicial** o diagnóstica del programa: se realizó una primera fase de observación antes de intervenir directamente con el alumnado, con la intención de poder conocer las características de la clase en la medida de lo posible. También se consideró oportuno obtener información relevante de esta clase, por parte del tutor y del orientador del centro educativo. Una vez que se obtuvo una imagen más real sobre la realidad de la clase, se elaboró un cuestionario inicial (Anexo I) para poder conseguir mayor información por parte de los alumnos. En este cuestionario se abordaban temas vinculados con la convivencia escolar basados en la información aportada por parte de los profesionales del centro educativo. El cuestionario facilitó información muy relevante de la clase acerca de la convivencia escolar, de las conductas negativas que tienen en la clase, con los profesores y con los compañeros. Los datos obtenidos en este cuestionario fueron muy precisos para poder plantear las sesiones, adaptándolas concretamente a las necesidades y los problemas que presentaba la clase.

En la primera toma de contacto con el alumnado, también se decidió marcar una serie de pautas o normas conductuales para la mejora de la convivencia y del funcionamiento de la clase, en el hipotético caso de que los alumnos incumplieran alguna de las normas que estaban señaladas en el programa serían anotados en un registro de conductas, y cuando el alumno incumpliera un número determinado de conductas sería sancionado con un parte de disciplina.

Una vez realizada la evaluación inicial, en una sesión de tutoría se comunican los resultados obtenidos en el cuestionario al alumnado, con la intención de sensibilizarlos ante la situación que tienen en ese momento en el aula con el resto de compañeros y con el profesorado.

Como ya se explicó anteriormente, las sesiones que se realizaron estuvieron enfocadas a fomentar la implicación, motivación y participación del alumnado a través de dinámicas grupales, el desarrollo de las habilidades sociales y de comunicación, el cumplimiento de las normas de convivencia establecidas en el aula, el respeto y la tolerancia ante los demás y sus opiniones, el buen clima escolar, etc. Todo ello intentando paliar todas las conductas disruptivas que impiden el buen funcionamiento de la clase y el adecuado rendimiento de los alumnos.

Durante el transcurso del programa también se realiza una **evaluación continua**, mediante la realización de todas las actividades, esto permitió la posibilidad de ir introduciendo mejoras dentro del propio programa, según la demanda del propio alumnado. A su vez todas las actividades planteadas están formadas por unos contenidos y por unos objetivos, los cuales se intentaron cumplir en el desarrollo de cada actividad. Esto se pudo comprobar a través de las tareas que realizaron los alumnos, puesto que así se pudo demostrar si se adquirieron de manera correcta los conocimientos trabajados en cada sesión. Por otro lado, se elaboraron unas plantillas semanales para el registro de conductas de los alumnos (Anexo II), siguiendo el horario de la clase de 1º ESO. A estas plantillas solo tenían acceso los docentes, los cuales debían anotar si los alumnos incumplían alguna de estas conductas en sus clases:

- Respetar el funcionamiento de la clase
- Respetar las normas del trabajo cooperativo
- Tratar con respeto a los compañeros

Este registro se llevó a cabo durante el desarrollo del programa, con el objetivo final de comprobar si estas conductas habían disminuido o no en el transcurso del programa.

Después de desarrollar todas las sesiones que estaban marcadas en el programa se les facilitó a los alumnos un cuestionario final (Anexo III) que era similar al cuestionario inicial, pero con algún matiz, además de añadir una escala de satisfacción sobre cuestiones del proyecto. El cuestionario final sirvió para contrastar la información obtenida en ambos cuestionarios para conocer si había habido progreso, evolución y mejora en las respuestas que dieron los alumnos y, por supuesto en sus conductas escolares. También se valoró el grado de satisfacción de los alumnos sobre el programa y sus actividades y sobre la metodología de la persona que lo elaboró y lo impartió.

Además, al finalizar la última sesión se realizó un debate a modo de conclusión sobre el programa, con la finalidad de conocer la opinión directa del alumnado sobre los aspectos positivos y negativos y las sugerencias para la mejora del programa. Por lo tanto, estas cuestiones forman parte de la **evaluación final** del proyecto, y se puede concluir que estos métodos han servido para evaluar el programa y su funcionamiento, reconociendo sus puntos fuertes y sus aspectos susceptibles de mejora.

Por lo tanto, se puede decir que la evaluación proporciona una información muy relevante sobre el funcionamiento del programa en sí, al igual que reconoce qué aspectos se deberían modificar para la mejora del proyecto. Todos los datos obtenidos a través de las técnicas de evaluación son muy importantes, pero aún lo son más las opiniones por parte del alumnado, ya que estos son los destinatarios y los receptores del propio programa.

6. PROGRAMA EDUCATIVO SOBRE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

❖ Justificación del programa

Este programa educativo se elabora con la finalidad de actuar y mejorar la convivencia escolar con los alumnos de 1º ESO de un centro educativo situado en Salamanca. Estos alumnos tienen a menudo comportamientos disruptivos dentro del aula, lo cual incide en el desarrollo de las clases. Los docentes se muestran devastados por estas conductas y en algunas ocasiones les cuesta gestionar el aula en su totalidad. Por ello, se considera necesario intervenir con esta clase para ofrecer las estrategias necesarias para la promoción de la convivencia escolar en el aula y de las relaciones sociales de los propios alumnos.

Este programa constará de 7 sesiones en las cuales se trabajará con los alumnos distintos aspectos que forman parte de la convivencia escolar, estas sesiones se desarrollarán en la hora de tutoría, habrá una sesión por semana cuya duración será de 50 minutos. Con estas sesiones lo que se pretende es que los alumnos tomen conciencia de la situación actual de la clase en general y de sí mismos, para que una vez que reflexionen sobre su comportamiento en el aula y las relaciones establecidas con sus compañeros y con los profesores puedan modificar su actitud y su conducta con el fin de mejorar el clima escolar del aula.

❖ Objetivos del programa

- ✓ Objetivo general: mejorar la convivencia escolar de la clase de 1º ESO, concienciando y sensibilizando a los alumnos sobre las consecuencias que pueden llegar a tener sus comportamientos, con la intención de evitar futuros conflictos.
- ✓ Objetivos específicos:
 - Valorar los conocimientos previos que presentan los alumnos a través de un cuestionario formalizado, sobre los aspectos que van a tratarse en el programa.

- Concienciar y sensibilizar al alumnado de 1º ESO sobre las consecuencias que generan sus comportamientos dentro del aula y la importancia de mantener una buena convivencia escolar.
- Promocionar las buenas relaciones sociales.
- Facilitar el funcionamiento de la clase a los docentes.
- Modificar los comportamientos disruptivos del alumnado.
- Desarrollar las habilidades sociales y comunicativas de los alumnos.
- Adquisición de estrategias y pautas que influyan en la convivencia escolar y que contribuya al bienestar personal del alumnado.
- Obtener mejora en el rendimiento académico de los alumnos.
- Trabajar la capacidad de la toma de decisiones, sobre la propia persona, para así poder solventar futuros conflictos.
- Fomentar la actitud crítica de los alumnos para que puedan discernir sobre aquellos temas sociales que influyen en el ámbito educativo.
- Favorecer el trabajo tanto autónomo como cooperativo del alumnado, con la finalidad de mejorar las relaciones interpersonales de los mismos.

❖ **Contenidos del programa**

Los contenidos que se van a trabajar en este programa están vinculados con cuestiones que suele trabajar el tutor del curso académico durante la clase de tutoría, como se hará en este caso. Por otro lado, el asunto de la convivencia escolar también puede aparecer reflejado en las competencias sociales y cívicas de la LOMCE, las cuales pueden trabajar este tema en las materias de religión o valores éticos.

Las actividades propuestas en el programa van a intentar fomentar una serie de competencias en los alumnos con la intención de incrementar el desarrollo integral de los alumnos, además de adquirir e interiorizar ciertos procesos relacionados con diversas áreas vitales para su desarrollo social y personal.

Las competencias que se van a trabajar con este programa son:

- Competencias tecnológicas: con la ayuda de dinámicas que se llevarán a cabo, y mediante la utilización de las TICs, la finalidad de lograr un

aprendizaje integral, lúdico y más actualizado y acorde con los nuevos métodos de enseñanza será el principio a seguir.

- Competencias/Habilidades sociales: a través de debates que se realizarán al finalizar cada sesión y de intercambios de opiniones, para que los alumnos expresen lo aprendido y lo pongan en común con el resto de sus compañeros.
- Competencias creativas: mediante actividades que proporcionen a los alumnos estrategias y recursos que les permitan desarrollar su imaginación y ser los protagonistas de su propio aprendizaje, permitiéndoles expresarse libremente.
- Competencia para la toma de decisiones: dándoles la oportunidad de elegir temáticas con las que trabajar y cómo presentarlas, contenidos, actividades, compañeros y diversos aspectos que favorezcan que los alumnos comiencen a tomar pequeñas decisiones sobre lo que quieren aprender y cómo quieren aprenderlo.
- Competencia de responsabilidad y compromiso: promoviendo que los alumnos se impliquen en las dinámicas y cada cual tenga su tarea y lugar en el grupo, favoreciendo la integración de todos los participantes.
- Competencia de trabajo cooperativo: a través de debates, de dinámicas grupales y de la puesta en común de opiniones dispares lograrán la adquisición de competencias relacionadas con la cooperación, la tolerancia, el liderazgo y el trabajo en equipo. Esta competencia será más fácil de trabajar ya que en el centro se trabaja la metodología del aprendizaje cooperativo.
- Competencia de sensibilidad y concienciación: gracias al aprendizaje de contenidos y valores que fomentarán la adquisición de estrategias adecuadas para mantener una buena convivencia escolar y unas buenas relaciones sociales, transformando posibles conductas negativas en actitudes positivas hacia el clima escolar.

❖ **Recursos del programa**

- Recursos humanos: se dispondrán de diferentes personas para realizar las sesiones y las actividades que se plantean en el programa. Estas personas son:

- Persona que elabora e imparte el programa
 - Orientador del centro
 - Tutor de la clase de 1º ESO
- Recursos materiales: estos materiales han sido aportados por el propio centro educativo.
- Aulas y espacios comunes del centro educativo
 - Ordenadores
 - Pizarra digital
 - Acceso a internet
 - Materiales didácticos (power point, videos...)
 - Materiales escolares (papel, bolígrafos...)
 - Materiales de última tecnología (móviles de teléfono, grabadoras de video...)

❖ **Desarrollo del programa**

Este programa está compuesto por 7 sesiones. Se imparte una sola sesión a la semana durante la hora de tutoría. En cada sesión se van a trabajar distintos aspectos que forman parte de la convivencia escolar, en las cuales se van a querer trabajar cuestiones como, por ejemplo: habilidades sociales (empatía, tolerancia...), habilidades de comunicación, comportamientos y conductas disruptivas, actitudes y motivación del alumnado y del profesorado, rendimiento académico, implicación y participación del alumnado en el aula y el clima escolar.

A continuación, se describirá cada una de las sesiones que forman parte del programa, con los objetivos individuales de cada una de ellas.

Sesión 1: Tutoría informativa.

OBJETIVOS:

- ✓ Conocer la estructura de la clase y la metodología que usan para trabajar habitualmente.

- ✓ Concienciar al alumnado de la situación actual que están viviendo en el aula.
- ✓ Identificar cuáles son los comportamientos más comunes en el aula y que es lo que provocan estas conductas.
- ✓ Identificar cuáles son las relaciones interpersonales entre los alumnos de la clase.

En dicha tutoría se explicará que los profesores realizarán un registro de las conductas inadecuadas del alumnado. Las tres conductas que tendrán en cuenta los profesores serán marcadas por el departamento de orientación. Después de llegar a un consenso se acordó que las medidas fueran las siguientes:

- Respetar el funcionamiento de la clase
- Respetar las normas del trabajo cooperativo
- Tratar con respeto a los compañeros

Si un alumno aparece apuntado en el registro de conductas dos veces en la misma hora o tres veces a lo largo del día la sanción para ese alumno será un parte de disciplina. Por otra parte, también se pretenderá recompensar a los alumnos que tengan un comportamiento correcto en la clase.

Después de explicar estas cuestiones, se pasará un cuestionario a los alumnos de esta clase para que a través del cuestionario se obtenga mayor información sobre los comportamientos y las relaciones interpersonales que hay en esta clase, para así poder tener una visión más global de la clase y para poder establecer unas medidas de actuación para trabajar con los alumnos.

Sesión 2: Resolución de los datos de los cuestionarios

OBJETIVOS:

- ✓ Sensibilizar a los alumnos sobre la magnitud de sus comportamientos.

- ✓ Reflexionar con los alumnos sobre la importancia de las relaciones con el resto de compañeros dentro y fuera del aula.

En esta sesión se explicarán cuáles fueron los resultados de los cuestionarios rellenos en la sesión anterior por los alumnos de la clase, a través de unos gráficos. Después de comentar los resultados obtenidos se llevará a debate la situación de la clase, para que los alumnos hagan públicas sus opiniones.

Sesión 3: Recompensas y consecuencias de los comportamientos

OBJETIVOS:

- ✓ Concienciar a los alumnos sobre las consecuencias que pueden estar provocando sus conductas.
- ✓ Informar a los alumnos sobre las expectativas del profesorado respecto a ellos.
- ✓ Proponer recompensas por parte de los alumnos para fomentar el buen comportamiento.

En dicha sesión se trabajarán las posibles recompensas para los alumnos que se comporten adecuadamente, los cuales recibirán un premio por ello. A la vez que se hablará de las consecuencias que tienen los malos comportamientos, también se explicará que tendrán una acción positiva para ellos. Por ello, lo que se intentará será que las recompensas salgan de ellos mismos para saber qué es lo que más les motiva para así poder modificar sus conductas disruptivas dentro del aula.

Y, por último, se explicará qué expectativas tiene el profesorado de la clase en general y de los alumnos.

Sesión 4: Campaña de 12 meses contra el acoso escolar

OBJETIVOS:

- ✓ Sensibilizar a los alumnos sobre el acoso escolar.
- ✓ Hacer reflexionar a los alumnos sobre el acoso escolar.
- ✓ Empatizar ante diferentes situaciones de acoso escolar.

En esta tutoría se visualizará un vídeo sobre el acoso escolar, dicho video forma parte de una campaña propuesta por mediaset (12 meses contra el acoso escolar) para combatir o solventar el problema del bullying que tanto se está escuchando en la actualidad. El protagonista de este video es “El Langui” el cual acude al programa de Telecinco “Que tiempo tan feliz” para ser entrevistado y poder compartir su experiencia de acoso escolar con los espectadores. A continuación, se visualizará otro video, el cual es la canción dirigida por “El Langui” que es la canción que representa esta campaña de mediaset.

Después del visionado de estos videos, se realizará una dinámica, en la cual se plantearán una serie de preguntas para que los alumnos reflexionen de manera individual, reflexionen en pequeños grupos y que compartan sus opiniones con el resto de compañeros de la clase.

Sesión 5: Roles en el acoso escolar

OBJETIVOS:

- ✓ Hacer que los alumnos identifiquen cuales son todos los roles que pueden aparecer en una situación de acoso escolar.
- ✓ Ayudar a que diferencien las características de cada uno de estos roles.
- ✓ Fomentar la tolerancia del alumnado al realizar dinámicas cooperativas.

En dicha sesión se establecerá un debate con los alumnos, para que ellos mismos vayan compartiendo, en voz alta, ante toda la clase, cuáles son las conductas que se

suele llevar a cabo cuando ocurre una situación de bullying. Además, se abrirá el debate para que ellos mismos identifiquen cuales son todos los roles o personas participes, en mayor o en menor medida, en el acoso escolar. Por ello, después se llevará a cabo una dinámica grupal para que señalen cuales son las características de dos roles que se le asignan con la intención de que aprendan a diferenciar cuales son los rasgos de cada uno de los roles.

Sesión 6: Experiencias de acoso en adolescentes

OBJETIVOS:

- ✓ Hacer reflexionar a los alumnos sobre las características de cada rol.
- ✓ Aclarar cuáles son los rasgos fundamentales de cada rol.
- ✓ Concienciar, sensibilizar y hacer reflexionar a los alumnos a través de experiencias similares que se están viviendo en esta clase.
- ✓ Fomentar la creatividad en los alumnos y la implicación sobre este tema.

En esta sesión se expondrán las ideas de todos grupos acerca de la última dinámica que se realizará en la tutoría anterior sobre las características de los roles del acoso escolar. Después se les propondrá a los alumnos una actividad para que por grupos elaboren un video creativo para abordar el tema del acoso escolar. Para ello, se les enseñará un video como ejemplo para que sepan cómo hacerlo y poder aportarles ideas. Para finalizar, se les mostrará un video, en el cual se entrevistan a dos alumnos jóvenes los cuales han sufrido recientemente acoso escolar.

Después de esta sesión se dejarán dos semanas para que los alumnos, durante las horas de tutorías, graben sus videos y realicen el montaje de cada uno de ellos.

Sesión 7: Visionado de los videos creados por los alumnos

OBJETIVOS:

- ✓ Observar cuales son las conclusiones que han obtenido los alumnos a lo largo de las sesiones anteriores.
- ✓ Hacer que los alumnos reflexionen acerca de los videos propuestos por el resto de sus compañeros.
- ✓ Conocer la opinión que tienen los alumnos (negativa o positiva) sobre las sesiones que se han impartido.

En esta sesión se visualizarán los cortos realizados por los alumnos y se llevarán a debate cada uno de ellos, con el objetivo de concienciar, sensibilizar y hacer reflexionar a los alumnos sobre los temas que trabaje cada grupo en sus videos.

Después del visionado de cortos, se pasará a realizar una asamblea con los alumnos, con el objetivo de conocer las opiniones del alumnado sobre el programa y su metodología, al igual que se realizará una conclusión acerca de cómo han trabajado los alumnos a lo largo del programa (implicación, participación, interés...). Esta parte de la sesión aportará datos relevantes para la evaluación del programa en sí, puesto que la opinión de los destinatarios es necesaria conocerla.

❖ Evaluación

Se ha considerado oportuno establecer un proceso de evaluación continuo del programa, con la intención de obtener más datos que evidencien como ha funcionado el programa en su totalidad.

Así pues, el programa se evaluará de tres formas: inicial, continua y final. Tendrá un carácter formativo, derivándose de cada una de las evaluaciones mencionadas anteriormente, una proyección de medidas o supuestos para poder mejorar el funcionamiento del programa.

✓ Evaluación inicial:

En la evaluación inicial se administra un cuestionario para evaluar los conocimientos previos de los alumnos. Así pues, se podrán obtener datos relevantes sobre la formación y los conocimientos que tienen los estudiantes antes de realizar las sesiones y cuales son aquellos conceptos en los que se necesita profundizar. Esto permitirá conocer el punto de partida en el que se encuentran los estudiantes y así poder adaptar mejor dichos conocimientos según las necesidades que presenten los alumnos.

✓ Evaluación continua:

Mediante la realización de todas las actividades, se podrá ir introduciendo mejoras dentro del propio programa, según la demanda del propio alumnado. A su vez todas las actividades están formadas por unos contenidos y por unos objetivos los cuales se deben cumplir en el transcurso de cada actividad. Esto lo comprobaremos a través de las tareas que realizarán los alumnos, puesto que así se comprobará si se han adquirido de manera correcta los conocimientos trabajados en cada sesión.

✓ Evaluación final:

- Mediante la comprobación del cumplimiento de los objetivos generales propuestos en el programa, pero a su vez se irá valorando constantemente el trabajo realizado en cada tarea, para poder comprobar si se han cumplido o no los objetivos particulares de cada actividad.

- La realización de un cuestionario final para reconocer si se han asimilado los conocimientos tratados a lo largo del programa. Además, la cumplimentación de este cuestionario permitirá comparar si ha mejorado o no la formación de estos estudiantes respecto este tema, así se comprobará si se han cubierto las carencias que antes poseían los estudiantes.

- El seguimiento y la evaluación de las diferentes actividades planteadas en el programa permitirán valorar el grado de interés y de motivación de los alumnos a través de la implicación en las actividades de manera paulatina y creciente.

- También se elaborará una escala de satisfacción para que los propios estudiantes puedan valorar el funcionamiento del propio programa, esto ayudará a modificar y mejorar ciertas cuestiones que forman parte de este proyecto, con la finalidad de poder conseguir una mayor calidad en el programa.

Por ello, la evaluación final constará de una conclusión en la cual se reflexionará sobre los datos obtenidos en las evaluaciones anteriores, teniendo en cuenta los puntos fuertes y los puntos débiles de dicho programa. También es necesario conocer cuál es la opinión y el punto de vista de los alumnos puesto que estos son los destinatarios directos del programa.

7. RESULTADOS

Los resultados que se han obtenido de este programa se han ido recopilando a través de la recogida de datos en las actividades que se han realizado durante el programa, a través de la observación de la persona encargada del desarrollo del programa, a través de la información que han aportado los alumnos en los cuestionarios realizados, a través de las sugerencias y de las opiniones compartidas por el alumnado y a través de los registros de conducta de los alumnos. Todos estos datos relevantes se han conseguido de manera paulatina durante el desarrollo del proyecto.

El apartado de resultados está vinculado directamente con la evaluación del programa, es decir, los resultados son los datos obtenidos a lo largo del proyecto, que una vez analizados nos van a ofrecer información sobre el funcionamiento y el transcurso del mismo.

En este caso lo que se pretendía era obtener una evolución y una mejora de la convivencia escolar en un aula de educación secundaria. Para ello se propuso la realización de dos cuestionarios, una inicial para conocer la situación de la clase en este momento y una final al terminar el programa con la intención de comprobar si se había logrado una mejora, además de cerciorar el progreso del alumnado a través de las sesiones y actividades semanales. Los datos obtenidos en ambos cuestionarios van a ser comparados para demostrar si se ha conseguido, con el programa, obtener una mejora de la convivencia escolar o no.

En primer lugar, la información que facilitaron el tutor y el orientador del centro educativo sobre esta clase de secundaria antes del desarrollo del programa no fue nada positiva, ya que hicieron referencia al bajo rendimiento académico de los alumnos, a la falta del respeto constante a los docentes y a otros compañeros, agresiones verbales o psíquicas a algún compañero, interrupciones de manera constante durante las explicaciones docentes...Al igual que la observación, que se llevó a cabo por la persona que elaboró e impartió este programa, en la cual se pudieron evidenciar las cuestiones

que habían reflejado con anterioridad el tutor y el orientador del centro. Lo que más llama la atención fueron las continuas interrupciones y faltas de respeto de los alumnos durante el transcurso de la clase, esto provocaba que no se pudiera impartir la materia correctamente, ya que los docentes tenían que estar llamando la atención del alumnado constantemente.

Los alumnos durante el desarrollo del programa se han mostrado activos, participativos, implicados y motivados a nivel general, además han manifestado una buena predisposición a la hora de realizar las actividades propuestas en el programa. Este es un dato de interés, ya que es muy importante conocer cuál es la actitud que presenta el alumnado en el programa.

7.1 Datos obtenidos en la comparación de los cuestionarios

Una vez que se ha explicado de dónde provienen los resultados se pasará a comparar los datos obtenidos de ambos cuestionarios para comprobar si se ha logrado mejora o no.

En el gráfico 1, se puede observar cómo se sienten los escolares mientras están en el centro educativo antes de la aplicación del programa. La gran mayoría de ellos se sienten bien, dejando un porcentaje muy reducido de alumnos que se sienten regular o mal durante la estancia en el colegio. Por lo tanto, se puede decir que este dato es bastante positivo.

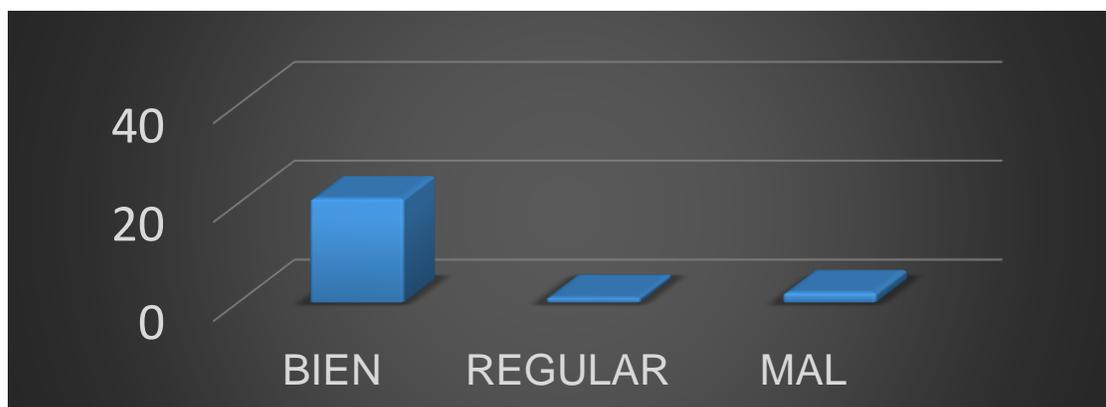


Gráfico 1. ¿Cómo te sientes en el colegio? (pretest)

Los datos reflejados en la Tabla 1, demuestran que no hay cambios muy significativos entre el pretest y el postest, puesto que las respuestas que han dado los alumnos han sido muy similares en ambos cuestionarios. En ambos momentos la mayoría de los alumnos se sienten bien en el colegio. Por otro lado, se puede observar una ligera mejora en el cambio de resultados de “Mal” a “Regular” desde el primer cuestionario hasta el segundo, puesto que ha aumentado el porcentaje de alumnos que se sienten regular en el colegio y ha disminuido el porcentaje de alumnos que se sienten mal en el cuestionario final.

Tabla 1. ¿Cómo te sientes en el colegio? (pretest-postest)

| | BIEN | REGULAR | MAL |
|---------|--------|---------|-------|
| PRETEST | 87.5 % | 4.1 % | 8.3 % |
| POSTEST | 88 % | 8 % | 4 % |

En el gráfico 2 se muestra como están llevando los escolares el cambio de etapa y las relaciones con sus nuevos docentes inicialmente. La mayoría de los alumnos de esta clase afirman que se han adaptado bien a los cambios que conlleva la nueva etapa, mientras que alrededor del 25% de alumnos reconocen que tienen ciertas dificultades con los contenidos del curso o en la relación con los docentes.

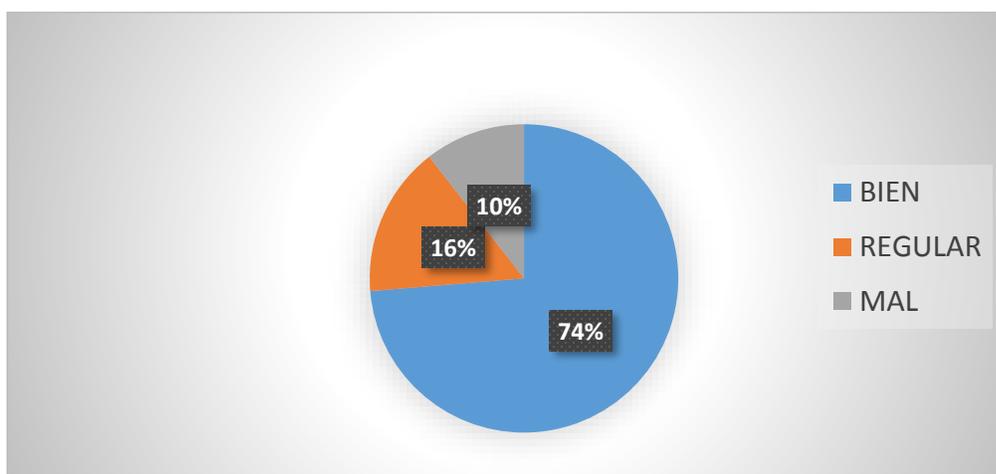


Gráfico 2. Cambio de etapa y relación con los docentes (pretest)

Por otro lado, en la tabla 2 se puede observar una comparación de esta cuestión en ambos cuestionarios. Los datos obtenidos son bastante estables en ambos momentos, el dato más significativo es un pequeño aumento en alumnos que están llevando regular el cambio de etapa, estos pueden ser alumnos que antes tenían una imagen más negativa y ha mejorado en relación al trimestre anterior o viceversa.

Tabla 2. Cambio de etapa y relación con los docentes (pretest-postest)

| | BIEN | REGULAR | MAL |
|---------|------|---------|------|
| PRETEST | 74 % | 16 % | 10 % |
| POSTEST | 72 % | 20 % | 8 % |

En el gráfico 3 se puede observar alguno de los comportamientos que tenían inicialmente los alumnos dentro del aula y la cantidad de estudiantes que tiene alguno de estos comportamientos. En general, los datos obtenidos son bastante negativos, ya que estos comportamientos impiden el correcto funcionamiento de la clase. Los dos comportamientos más frecuentes son: no respetar los turnos de palabra y llamar la atención de los compañeros.

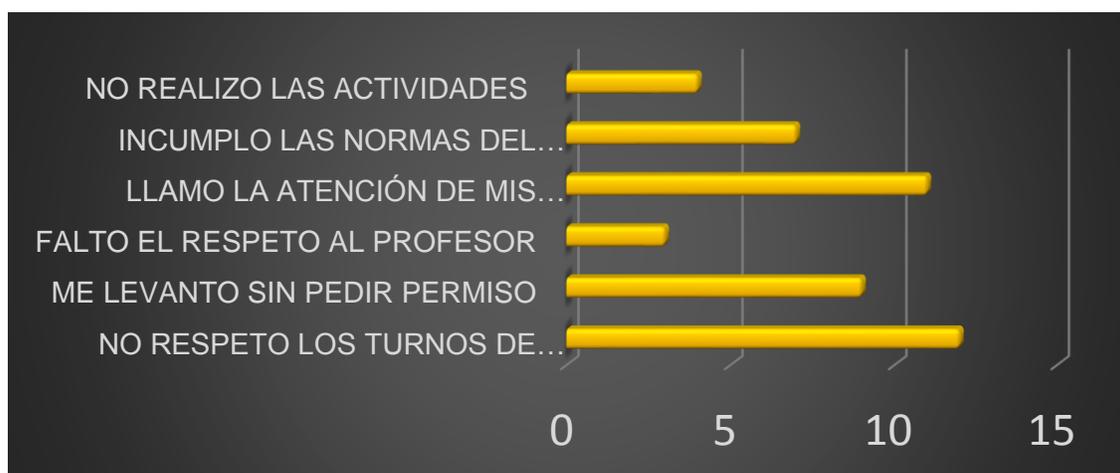


Gráfico 3. Comportamientos en clase (pretest).

En general los datos que se reflejan en la tabla 3, demuestran que los alumnos reconocen haber disminuido de manera notoria casi todos los comportamientos en

comparación al trimestre anterior, excepto la opción de no realizar las actividades de manera continuada que ha aumentado el porcentaje en relación al primer cuestionario.

Tabla 3. Comportamientos en clase (pretest-postest)

| | PRETEST | POSTEST |
|--|----------------|----------------|
| No respeto los turnos de palabra | 50 % | 28 % |
| Me levanto sin pedir permiso | 37.5 % | 16 % |
| Falto el respeto al profesor | 12.5 % | 4 % |
| Llamo la atención de mis compañeros | 45.8 % | 24 % |
| Incumplo las normas de cooperativo | 29.1 % | 8 % |
| No realizo las actividades | 16.6 % | 20 % |

En el gráfico 4 se reflejan los datos obtenidos por los alumnos de 1º ESO sobre algunas conductas que tenían sus compañeros sobre ellos inicialmente. Las cantidades que se muestran en el gráfico son muy impactantes, puesto que algunos alumnos tienen conductas disruptivas con el resto de compañeros y esto puede provocar malestar en los estudiantes que están sufriendo las consecuencias de estas conductas. Las conductas que más se repiten entre el alumnado son: decir mentiras sobre otra persona y no tener en cuenta a algún compañero.

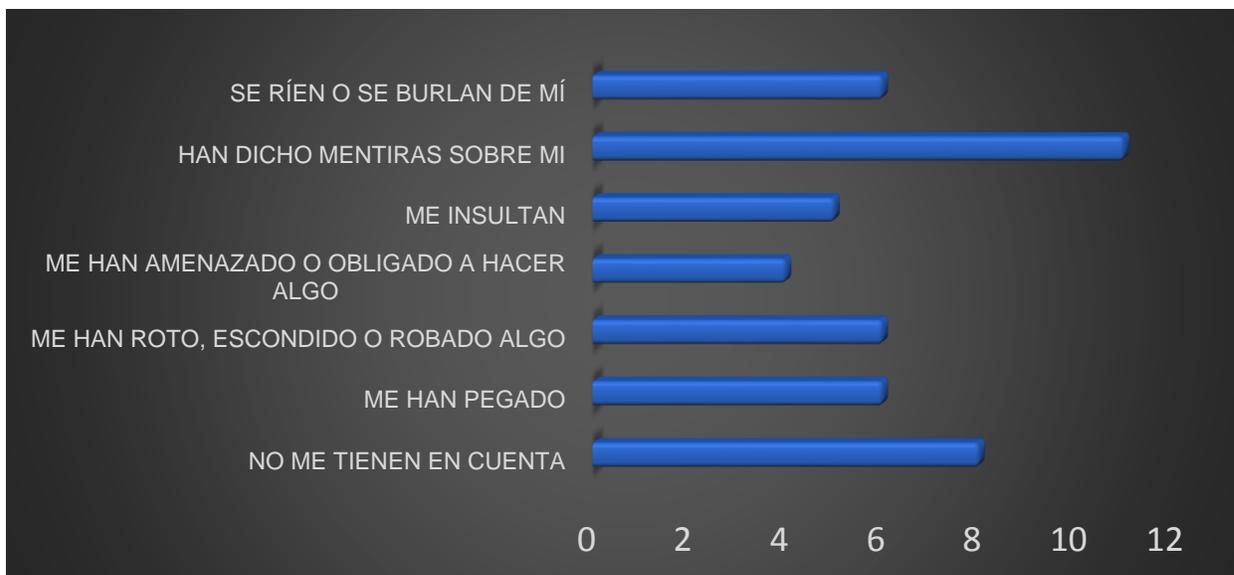


Gráfico 4. Situaciones que ocurren en el aula (pretest).

A continuación, en la Tabla 4 se puede observar que, comparando los resultados de ambos cuestionarios, han disminuido ligeramente casi todas las conductas de los alumnos, excepto la conducta de decir mentiras sobre los demás, que ha aumentado un poco desde el primer cuestionario. Por lo tanto, podemos decir que estos comportamientos no han desaparecido del todo, pero en su defecto, han disminuido.

Tabla 4. Situaciones que ocurren en el aula (pretest-postest).

| | PRETEST | POSTEST |
|---|---------|---------|
| Se ríen o se burlan de mí | 25 % | 24 % |
| Han dicho mentiras sobre mí | 45.8 % | 48 % |
| Me insultan | 20.8 % | 20 % |
| Me han amenazado u obligado a hacer algo | 16.6% | 8 % |
| Me han roto, escondido o robado algo | 25 % | 20 % |
| Me han pegado | 25 % | 20 % |
| No me tienen en cuenta | 33.3 % | 28 % |

En el gráfico 5 se pueden contemplar las reacciones que solían tener los alumnos antes de la aplicación de las sesiones del programa cuando les ocurre alguna de las situaciones mencionadas anteriormente. Las opciones que han recibido más votos por parte de los alumnos son: que lo cuentan al llegar a casa, se lo cuentan a sus amigos y que se defienden, pero sin agredir. Se puede decir que estas reacciones no son negativas ni perjudiciales para los alumnos ni para la convivencia escolar.

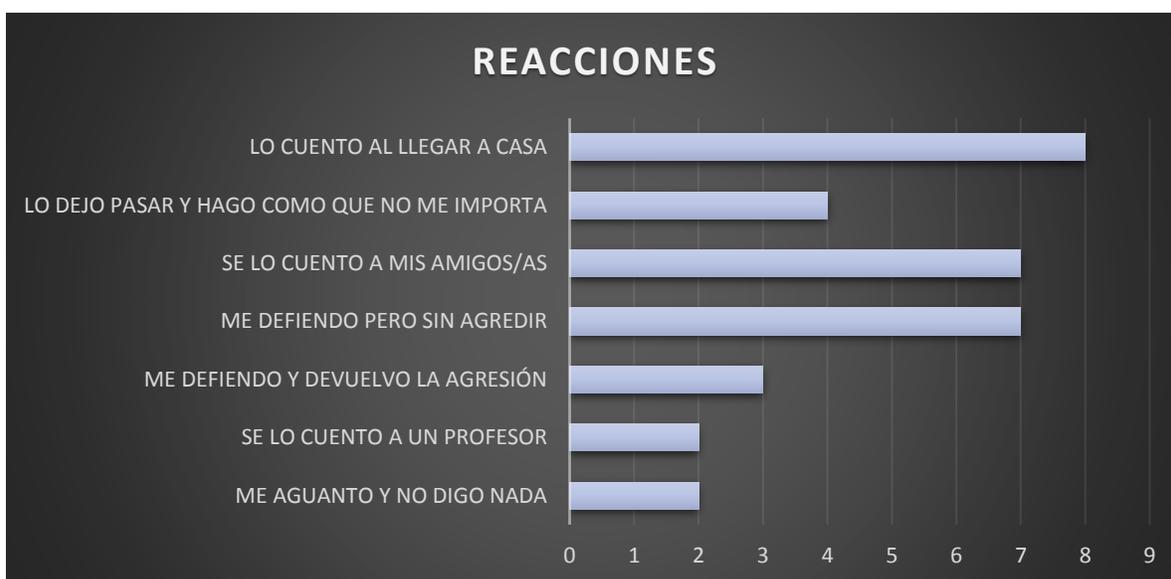


Gráfico 5. Reacciones ante las situaciones (pretest).

Como se puede ver en la Tabla 5, los datos obtenidos en ambos cuestionarios son muy parejos, aunque sí que hay que comentar que ha aumentado de manera considerable la reacción de contárselo a un profesor. Es importante resaltar esta cuestión ya que se puede deber a que ha aumentado la confianza por parte de los alumnos y, por lo tanto, los ven como una figura de apoyo.

Tabla 5. Reacciones antes las situaciones (pretest-postest)

| | PRETEST | POSTEST |
|---|---------|---------|
| Lo cuento al llegar a casa | 33.3 % | 32 % |
| Lo dejo pasar y hago como que no me importa | 16.6 % | 12 % |
| Se lo cuento a mis amigos | 29.2 % | 20 % |
| Me defiendo, pero sin agredir | 29.2% | 20 % |
| Me defiendo y devuelvo la agresión | 12.5 % | 4 % |
| Se lo cuento a un profesor | 8.3 % | 32 % |
| Me aguanto y no digo nada | 8.3 % | 8 % |

En el gráfico 6 se pueden observar los lugares donde solían inicialmente ocurrir conflictos y comportamientos inadecuados entre los alumnos. Los lugares más comunes donde ocurren estos problemas son: en clase, en el patio y en los intercambios de clase. Por lo tanto, sería conveniente poder contar con una mayor vigilancia por parte de los docentes.



Gráfico 6. Lugares donde ocurren estas situaciones (pretest).

A continuación, en la tabla 6 se puede observar que en los resultados obtenidos en el cuestionario final aparecen nuevos lugares donde los alumnos consideran que ahí también ocurren conflictos, como, por ejemplo: en la calle y en la entrada o salida. Comparando los resultados de ambos cuestionarios podemos ver que los lugares donde ocurren más conflictos son los mismos, pero con un aumento considerable de alumnos que afirman que donde más problemas se generan es los intercambios entre clase y clase. Se puede atribuir que el aumento de la detección de conflictos puede estar relacionado con la aplicación del propio programa, ya que se ha hecho explícita para los estudiantes esta realidad. Así, los estudiantes a estas alturas son más conscientes de los problemas de convivencia ya que se han estado trabajando a lo largo del programa, por ello se muestra ese aumento. Esto no ocurre en clase y en el patio, donde parece que se han reducido los conflictos.

Tabla 6. Lugares donde ocurren estas situaciones (pretest-postest).

| | PRETEST | POSTEST |
|-----------------------------------|----------------|----------------|
| En clase | 25 % | 16 % |
| En la calle | 0 % | 4 % |
| En la entrada/salida | 0 % | 4 % |
| En el patio | 20.8 % | 16 % |
| En el gimnasio | 4.2 % | 0 % |
| En el intercambio de clase | 20.8 % | 28 % |

En el gráfico 7 se visualiza la opinión de los alumnos sobre la imagen que tienen los docentes de ellos mismos. Casi la mitad de la clase considera que los profesores tienen buena imagen de ellos mismos. Mientras que el resto de alumnos, que son más de la mitad de la clase (54%) opinan que los profesores tienen una visión mala o regular sobre su persona.



Gráfico 7. Imagen que tienen los profesores de ti (pretest).

En los datos que se reflejan en la tabla 7, se puede observar que los resultados en esta cuestión son más positivos que en el trimestre anterior, puesto que ha aumentado la buena imagen de los docentes hacia los alumnos, mientras que la mala percepción ha disminuido.

Tabla 7. Imagen que tienen los profesores de ti (pretest-postest)

| | BIEN | REGULAR | MAL |
|----------------|--------|---------|--------|
| PRETEST | 45.8 % | 33.3 % | 20.8 % |
| POSTEST | 60 % | 32 % | 8 % |

Los resultados que se reflejan en el gráfico 8, sobre la imagen que tienen los docentes de la clase, son muy impactantes. Puesto que más de la mitad del alumnado considera que los docentes tienen muy mala imagen de la clase en su conjunto, mientras que un porcentaje muy reducido piensa que tienen una imagen buena o regular en general. La mala percepción de los profesores hacia la clase puede ser consecuencia de las faltas de respeto continuas y de los problemas de convivencia escolar que hay en el aula.

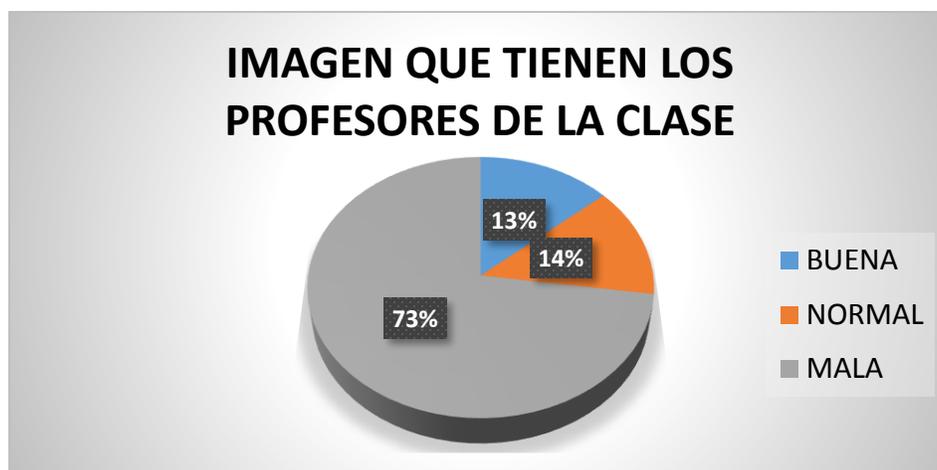


Gráfico 8. Imagen que tienen los profesores de la clase (pretest).

En la tabla 8 se puede comprobar que los datos han mejorado bastante desde el pretest al postest, aunque no acaben de ser los deseados, puesto que los alumnos se han decantado por la opción de que los docentes tienen una visión regular de la clase, anotando que no acaba de ser del todo buena pero que ha mejorado en comparación con el trimestre anterior. Por lo tanto, se puede decir que la evolución es bastante positiva.

Tabla 8. Imagen que tienen los profesores de la clase (pretest-postest).

| | BIEN | REGULAR | MAL |
|----------------|------|---------|------|
| PRETEST | 13 % | 14 % | 73 % |
| POSTEST | 12 % | 64 % | 24 % |

En el gráfico 9 se reflejan los datos que han aportado los alumnos sobre algunos comportamientos negativos que tienen con el resto de compañeros y que impiden que haya buena convivencia escolar. Los comportamientos que más se repiten son: Insultar y hacer el vacío a otros compañeros.

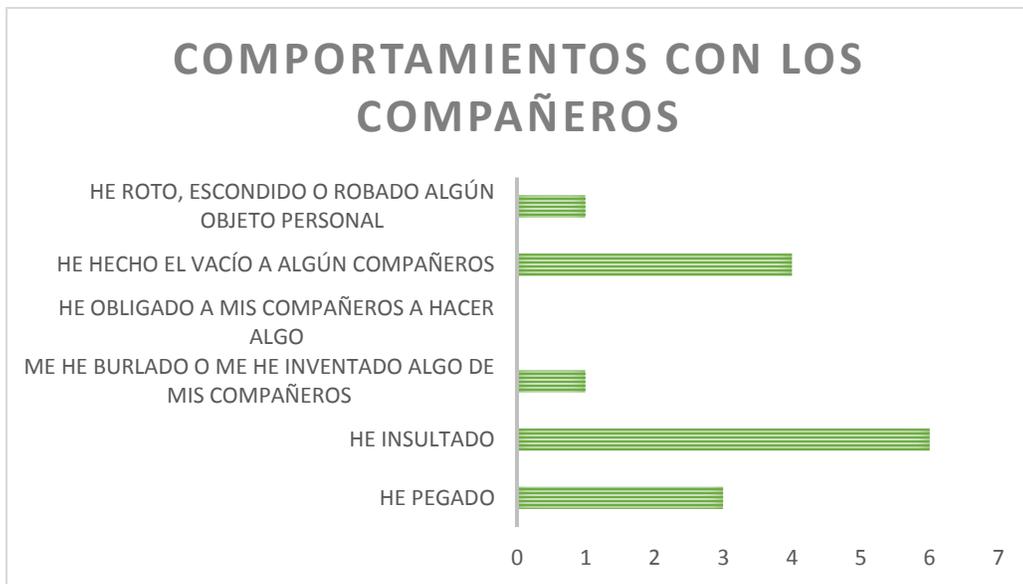


Gráfico 9. Comportamientos con los compañeros (pretest).

Por otro lado, los datos obtenidos en la tabla 9 son bastante positivos, ya que los resultados han mejorado en relación con el trimestre anterior: los porcentajes de estos malos comportamientos con los compañeros han disminuido considerablemente, siendo muchos de ellos inexistentes. El dato que llama más la atención es el elevado porcentaje de alumnos que continúa haciendo el vacío a algún compañero.

Tabla 9. Comportamientos con los compañeros (pretest-postest).

| | PRETEST | POSTEST |
|---|---------|---------|
| He roto, escondido o robado algún objeto personal | 4.2 % | 0 % |
| He hecho el vacío a algún compañero | 16.7 % | 20 % |
| He obligado a mis compañeros a hacer algo | 0 % | 0 % |
| Me he burlado o me he inventado algo de mis compañeros | 4.2 % | 0 % |
| He insultado | 25 % | 16 % |
| He pegado | 12.5 % | 0 % |

Como se puede observar en el gráfico 10, se muestra como se califica el alumnado. La mayoría de los estudiantes han escogido las opciones de: a veces interrumpo el funcionamiento de la clase o no me afectan estas cosas, ni suelo molestar a los demás. Sería necesario que se disminuyeran las interrupciones en clase por parte de los alumnos.

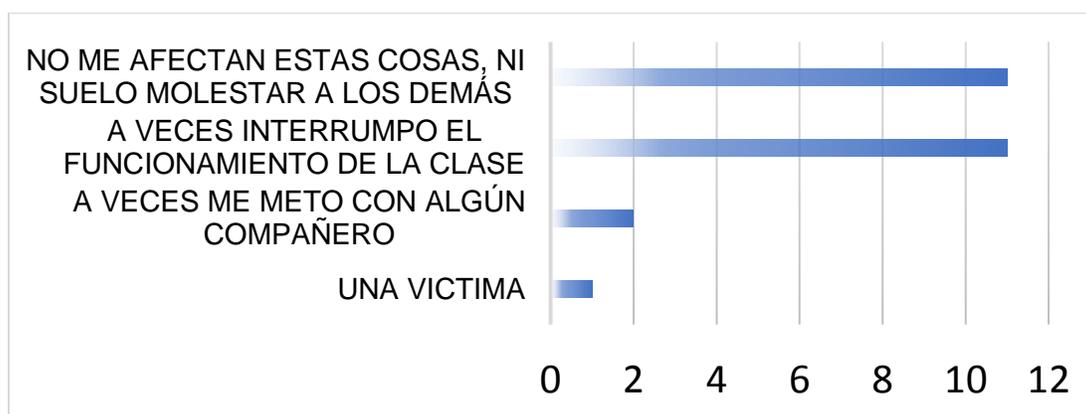


Gráfico 10. ¿Cómo te calificas? (pretest)

A continuación, en la tabla 10, se muestra la comparación de los resultados obtenidos en ambos cuestionarios. Dichos datos están muy equilibrados, puesto que casi no se observan diferencias. El dato más negativo es que ha aumentado el número de alumnos que se consideran una víctima, estos alumnos puede que sean los destinatarios de los comportamientos negativos que tienen sus compañeros, como, por ejemplo, hacer el vacío. Por otro lado, puede ser que el propio programa haya tenido efectos en las percepciones de los alumnos, ya que, al intentar hacerles conocedores de las consecuencias de los comportamientos inadecuados, puede que hayan desarrollado en mayor medida su vulnerabilidad y sensibilidad sintiéndose víctimas ante comportamientos inapropiados de sus compañeros.

Tabla 10. ¿Cómo te calificas? (pretest-postest)

| | PRETEST | POSTEST |
|--|---------|---------|
| No me molestan estas cosas, ni suelo molestar a los demás | 45.8 % | 52 % |
| A veces interrumpo el funcionamiento de la clase | 45.8 % | 44 % |
| A veces me meto con algún compañero | 8.3 % | 4 % |
| Una víctima | 4.2 % | 12 % |

Los datos obtenidos en el gráfico 11 reflejan la conformidad del alumnado con el colegio y con su clase. Los resultados son bastante positivos puesto que la mayoría de estudiantes consideran inicialmente que se sienten a gusto en el colegio y con su clase. El porcentaje reducido de escolares que han contestado de manera negativa a la pregunta, puede estar asociado a los alumnos de nuevo ingreso en el centro que todavía no han encontrado su lugar con el resto de compañeros o alumnos que les estén afectando significativamente los conflictos que están ocurriendo en el aula.

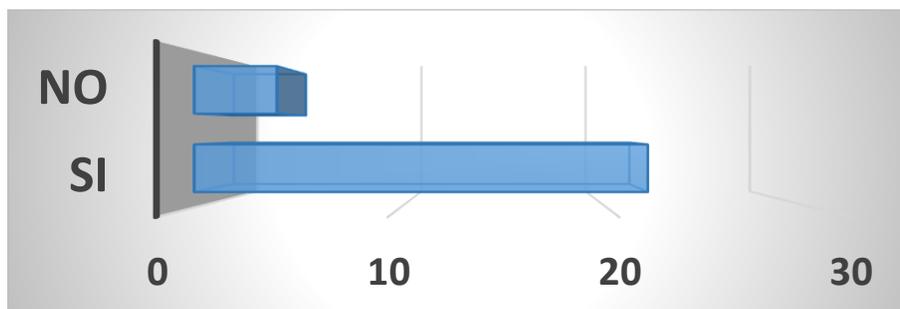


Gráfico 11. ¿Te sientes a gusto viniendo al colegio? ¿Y a tu clase? (pretest)

Los datos que se muestran en la tabla 11 comparan los resultados obtenidos en ambos momentos. Por eso mismo, se puede comprobar que no existen apenas diferencias entre los datos recogidos en el primer trimestre que en el segundo trimestre. Por lo tanto, se puede seguir diciendo que estos datos siguen siendo muy positivos.

Tabla 11. ¿Te sientes a gusto viniendo al colegio? ¿Y a tu clase? (pretest-postest)

| | SI | NO |
|----------------|--------|--------|
| PRETEST | 87.5 % | 12.5 % |
| POSTEST | 88 % | 12 % |

Por último, se anunciarán los datos obtenidos en la escala de satisfacción, los cuales reflejarán la percepción del alumnado sobre el desarrollo y desempeño del programa. Por lo tanto, se puede decir que estos datos servirán para conocer el grado de conformidad de los escolares.

| Escala de satisfacción | | | | | |
|---|---|---|---|----|----|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Las sesiones de tutoría y las actividades propuestas me han resultado interesantes. | 3 | 3 | 9 | 4 | 6 |
| He podido conocer comportamientos cuales son los comportamientos negativos en la convivencia del grupo. | 2 | 3 | 3 | 9 | 8 |
| Me pongo en la situación por la que están pasando otros compañeros. | 2 | 1 | 7 | 8 | 7 |
| He cambiado a mejor mi comportamiento con los profesores y con el resto de compañeros. | 1 | 1 | 6 | 11 | 5 |
| Me he trabajado todo lo que se me ha pedido en las actividades propuestas. | 1 | 1 | 6 | 5 | 12 |
| Consideras que ha mejorado el comportamiento de la clase en estos últimos meses. | 1 | 2 | 7 | 11 | 4 |
| Soy respetuoso y respeto los turnos de palabra en clase. | / | 3 | 7 | 10 | 5 |
| Con las actividades que hemos hecho he podido entender mejor cuales son los consejos para que haya una buena convivencia. | 1 | / | 7 | 6 | 11 |

Los alumnos han contestado a nivel general que el programa ha sido bastante positivo para ellos, puesto que las máximas puntuaciones de casi todos los ítems se encuentran entre el nivel 4-5 (De acuerdo o Totalmente de acuerdo). Por otro lado, han reflejado que algunos de los comportamientos inadecuados que tenían en el aula han ido

disminuyendo y que el programa ha conseguido concienciarlos, sensibilizarlos y ser más tolerantes con los demás compañeros.

Una vez comprobados los resultados de los cuestionarios se puede concluir diciendo que no hay diferencias muy significativas a rasgos generales, puesto que en casi todas las cuestiones que se reflejan obtienen datos similares en ambos cuestionarios.

Se puede resaltar el hecho de que los alumnos afirman que siguen teniendo comportamientos inadecuados en el aula pero que estos han disminuido en comparación con el primer cuatrimestre. También es importante destacar que la mayoría de alumnos reconocen que la relación entre alumnos-docentes está en un proceso de mejora y muchos de los alumnos han ganado confianza con ellos a la hora de confesar sus problemas, por lo tanto, se puede decir que han cambiado un poco la visión que tenían de ellos, viéndolos ahora como una figura de apoyo. Por otro lado, es necesario hacer referencia a la continuidad de comportamientos inadecuados con los compañeros. En ocasiones pueden ser comportamientos muy sutiles, y esto hace que los docentes no se percaten de todos los problemas existentes en el aula, por ello se considera preciso contar con una mayor vigilancia en el aula, sobre todo en los intercambios de clase, puesto que es donde más conflictos se generan según la información aportada por el alumnado.

7.2 Datos obtenidos de los registros de conductas

También se llevó a cabo un registro sobre las conductas inadecuadas por parte de los alumnos en el aula. Estas anotaciones solo las realizaban los docentes durante sus clases. Los alumnos debían cumplir todas las conductas que se habían acordado con anterioridad, si no querían aparecer anotados en la plantilla o exponerse a una sanción como lo es un parte de disciplina.

En el gráfico 12 se puede observar el transcurso de las conductas negativas de los alumnos en el aula durante las semanas en las que se desarrolla el programa. En el

comienzo del programa las conductas negativas de los escolares eran constantes, recopilando así gran cantidad de comportamientos disruptivos en el aula que entorpecían el funcionamiento esperado de las clases. Se observa que los comportamientos de los alumnos han sido inestables, debido a que se han reflejado subidas y bajadas a lo largo de las semanas en las que se ha llevado a cabo este registro de conductas en el aula, aunque sí que parece que la tendencia general es a la baja con respecto a las 2 primeras semanas.

Además, hay que comentar que durante el análisis de los datos se consideró necesario eliminar el recuento de conductas en una clase de Plástica de un día durante la octava semana del programa, puesto que se anotaron en la misma hora casi 20 alumnos diferentes. Debido a que ningún día había ocurrido algo parecido, se decidió suprimir ese día con la intención de no alterar los resultados obtenidos en los registros de conductas.



Gráfico 12. Registro de conductas.

En el gráfico 13 se puede observar el progreso de las conductas inadecuadas de los alumnos más problemáticos en esta clase durante el transcurso del programa. Con este gráfico se pretende mostrar que a nivel general se han reducido las malas conductas de los alumnos comparándolo con las primeras semanas del programa, por lo tanto, es un dato muy positivo, aunque hay que señalar que los estudiantes están alerta por las

anotaciones en el registro de conductas, puesto que si no se llevará a cabo este control, seguramente que las conductas se hubieran reducido mucho menos.

Algunos de los alumnos que aparecen reflejados en el gráfico han recibido tres o más partes de disciplina, lo que ha conllevado la expulsión del aula durante tres días. Fueron tres alumnos los que fueron expulsados al departamento de orientación durante tres días, por acumular tres partes disciplinarios. En estos tres días, los escolares tenían que realizar las mismas actividades que se estaban desarrollando en su clase, con el objetivo de trabajar autónomamente, sin perder el ritmo académico.

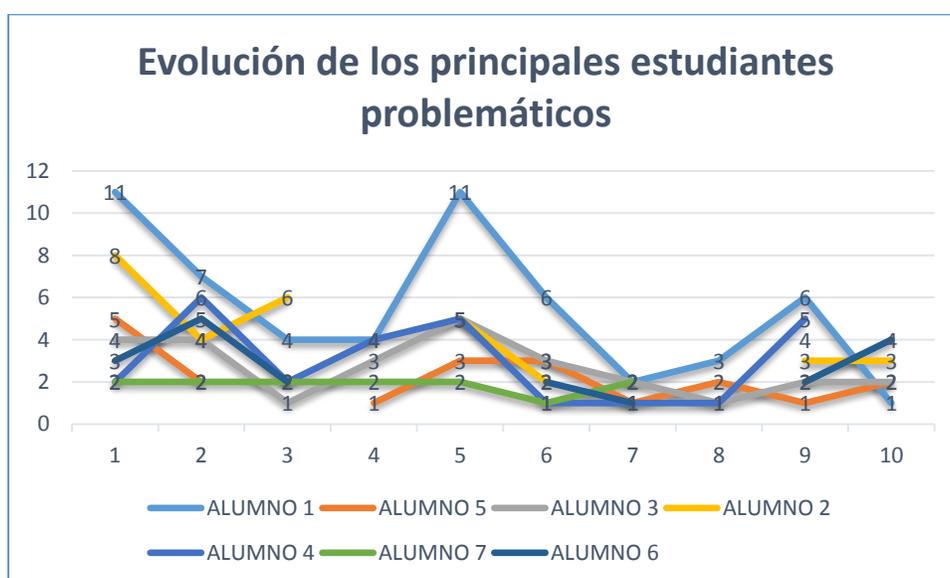


Gráfico 13. Evolución de los principales estudiantes problemáticos.

Al parecer este registro no tuvo grandes resultados, puesto que los alumnos estudiaron todas las posibilidades para salir ilesos de la situación, ya que únicamente se sancionaba a un alumno si tenía dos conductas inadecuadas durante la misma clase o tres conductas a lo largo de la mañana.

También se debe mencionar que los docentes no actuaban de la misma manera, ya que el nivel de exigencia y permisibilidad es variante dependiendo del profesor responsable de la clase en un determinado momento, entonces esto puede hacer dudar sobre la validez y seriedad del recuento de conductas. Por lo tanto, se puede decir que este medio de evaluación no ha aportado datos fiables y valiosos sobre el progreso de la

convivencia escolar en esta clase, lo único que se ha conseguido es tener un mayor control de las conductas inadecuadas que tenían los alumnos en el aula.

8. CONCLUSIÓN Y DISCUSIÓN FINAL

Después de conocer los aspectos teóricos y los principales factores que influyen en la convivencia escolar y de realizar el análisis sobre el funcionamiento del programa se pasará a resumir las ideas generales que se han rescatado durante la realización del presente trabajo, con la finalidad de obtener una visión más general y crítica sobre la importancia y la influencia de la convivencia escolar en las instituciones educativas y sobre el propio programa educativo.

En los últimos años han aumentado los conflictos escolares provocados por una mala gestión de la convivencia en el aula, pero a su vez también esta cuestión repercute fuera de las clases, ya que cada vez los jóvenes están más influenciados por las nuevas tecnologías, lo cual en algunas ocasiones agrava los problemas escolares. Los adolescentes pueden utilizar estas tecnologías de manera errónea, esto puede generar ciertas conductas de riesgo que suelen conllevar consecuencias muy graves como, por ejemplo: cyberbullying, sexting, grooming, problemas de privacidad... Por lo tanto, todos estos problemas afectan de manera directa a la convivencia en el aula, por ello se considera preciso que desde los centros se empiece a fomentar un uso adecuado y responsable de las nuevas tecnologías, para así poder evitar estos problemas que son tan frecuentes en la actualidad.

Se puede considerar, a la convivencia escolar, un factor que está presente en todos los centros educativos de manera continua, ya que las relaciones y los vínculos establecidos entre los propios miembros de la comunidad educativa ya forman parte de la convivencia escolar. Por ello, en el presente trabajo se ha considerado a la convivencia escolar como un elemento de gran relevancia e influencia en la educación actual, en la cual están implicados los agentes que conforman la comunidad educativa como, por ejemplo: alumnado, profesorado, otros miembros pertenecientes al centro, familias...

El reforzar la convivencia escolar en el aula va a conllevar numerosas mejoras para la clase a nivel general y para los propios alumnos, ya que son los principales destinatarios y beneficiarios de esta cuestión. Y esto a su vez repercute en la actividad docente provocando una mejora en la visión y en la actitud del profesorado hacia la clase y los alumnos.

Por otro lado, no se debe olvidar la necesidad y la labor del pedagogo u orientador escolar en un centro educativo, puesto que es el encargado de mediar y de proporcionar una buena conexión entre todas las partes u agentes que conforman la comunidad educativa, es decir, es el intermediario con las familias, con los docentes, entre docentes y alumnos. Además, se encarga de asesorar y ofrecer ciertas medidas, pautas o estrategias para facilitar la labor de cada uno de los agentes que se acaban de mencionar.

Es importante resaltar que el pedagogo o el orientador educativo debe estar al corriente de la normativa educativa actualizada, puesto que esto le ayudará a conocer los nuevos cambios y modificaciones educativas y podrá desenvolverse ante cualquier situación. También debe ser conocedor de estrategias para la resolución de conflictos, sea capaz de comunicarse de manera clara, concisa, adecuada y positiva para transmitir la información sin expresiones equívocas. Así pues, es necesario que el pedagogo siempre pueda tener acceso a información actualizada para no caer en argumentos erróneos y así poder resolver o afrontar cualquier cuestión que le formule cualquier persona y que se le plantee en cualquier situación relacionada con el ámbito educativo.

Este programa se ha realizado con la intención de dar visibilidad a la importancia de trabajar y fortalecer la convivencia de los escolares dentro del aula desde edades tempranas y de manera diaria, con la intención de crear un buen clima, de propiciar un adecuado funcionamiento de las clases, de mejorar el rendimiento académico de los alumnos, de proporcionar un mayor bienestar social a los alumnos y docentes, de aumentar la motivación de los estudiantes en todo lo que engloba el ámbito académico y de conseguir educarlos desde la empatía, la tolerancia y el respeto.

Aunque el programa no ha tenido el alcance ni la repercusión deseada, se han podido observar pequeños logros durante su desarrollo, como, por ejemplo: la motivación y la implicación de los alumnos a la hora de realizar las actividades que se proponían, la reducción de conductas inapropiadas en el aula, la ligera mejora del rendimiento y de los resultados académicos, la adquisición de las habilidades comunicativas y sociales necesarias para establecer relaciones sanas entre iguales, la sensibilización y

concienciación reflejada en los estudiantes a través de las actividades que se han trabajado...

Trabajar cuestiones relacionadas con la convivencia escolar debe ser un proceso continuo, lento y necesario puesto que se debe educar a los alumnos de manera progresiva para que sean capaces de adquirir los conocimientos necesarios y sepan cómo deben relacionarse adecuadamente con los demás. Esto ayudará a los estudiantes a ser más tolerantes, pacíficos y respetuosos a la hora de vivir en sociedad y de relacionarse con el resto de personas que estén a su alrededor.

La finalidad de todo centro educativo debe de ser perseguir la idea de formar individuos tanto académicamente como personalmente con la intención de capacitarlos para afrontar cualquier tipo de situación que suceda tanto dentro como fuera del ámbito educativo, es decir, que sean competentes ante la resolución de conflictos de manera autónoma. Para ello es preciso que los alumnos adquieran y refuercen las habilidades comunicativas y sociales en el centro educativo para ser capaces de utilizarlas y desarrollarlas socialmente a lo largo de su vida laboral y personal.

Este trabajo se desarrolla en el ámbito académico, por eso se proporciona una mayor importancia a los deberes y a las medidas que se deben adoptar desde los centros educativos, pero no se debe olvidar que para disponer de una convivencia ejemplar en el aula no se debe trabajar únicamente desde el centro, sino también se necesita contar con el apoyo y el trabajo de las familias del centro en sus hogares, puesto que estas también deben encargarse de la educación que les proporcionan a sus hijos.

Como reflexión final cabe decir que, este programa ha generado un impacto social en la comunidad educativa, puesto que se han aportado estrategias para que los alumnos sepan cómo tienen que comportarse con las diferentes personas que les rodean, las cuales las han podido poner en práctica en sus relaciones personales durante el desarrollo del programa. Por lo tanto, se considera que ha sido provechoso, para los escolares, manejar las habilidades comunicativas y sociales y aprender a empatizar con los demás. A lo largo del programa se ha observado cierto progreso positivo en las conductas de los estudiantes dentro del aula, puesto que la opinión de los docentes, el rendimiento académico, la implicación, la participación, la motivación y las relaciones

entre los alumnos han mejorado en comparación al trimestre anterior. En cambio, se puede considerar un problema el tiempo disponible para la implementación del programa, ya que la cuestión de la convivencia escolar se debe de trabajar de manera paulatina y constante. No obstante, se esperaba una mejora superior a la obtenida realmente. Por ello, sería necesario dedicar más tiempo a cuestiones vinculadas con la convivencia en el aula, ya que esto parece que generará, en base a los resultados aquí obtenidos, multitud de beneficios para el bienestar de la clase, de los docentes y de los alumnos, al igual que entendemos que se reflejará una mejora en el interés y en el rendimiento académico del alumnado.

9. BIBLIOGRAFÍA

- Andrés Gómez, S. & Gaymard, S. (2014). La percepción del clima escolar en dos institutos de educación secundaria durante la puesta en marcha de un programa de ayuda entre iguales. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 12(2), 509-540.
- Bravo Antonio, I. & Herrera Torres, L. (2011). Convivencia escolar en Educación Primaria. Las habilidades sociales del alumnado como variable moduladora. *dedica. revista de educação e humanidades*, 1 (2011) Março, 173-212
- Carrasco, M. Á., & González, M. J. (2006). Aspectos conceptuales de la agresión: definición y modelos explicativos. *Acción psicológica*, 4(2), 7-38.
- Casas, J. A., Del Rey, R. & Ortega-Ruiz, R. (2013). La Convivencia Escolar: clave en la predicción del Bullying, *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 6(2), 91-102.
- Diario oficial de la Unión Europea. (2006). *Recomendación del Parlamento Europeo y del Consejo de 18 de diciembre de 2006 sobre las competencias clave para el aprendizaje permanente*. Bruselas: Parlamento Europeo y Consejo de la Unión europea. Recuperado a partir de <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/site/es/oj/2006/l394/l39420061230es00100018.pdf>
- Expósito López, J. & Gutiérrez Carmona, M. (2015). Autoconcepto, dificultades interpersonales, habilidades sociales y conductas asertivas en adolescentes. *REOP*, 26(2), 42 – 58.
- González Losada, S. & Soto Rosales, A. (2014). Evaluación de un programa de intervención con familias para la reducción de conductas antisociales en los menores. *REOP*, 25(2), 56 -73.
- Jares, X.R. (2001a). *Aprender a convivir*. Vigo: Xerais.
- Jares, X.R. (2001b). *Educación y conflicto. Guía de educación para la convivencia*. Madrid: Popular.
- Jares, X.R. (2006). *Pedagogía de la convivencia*. Barcelona: Editorial GRAÓ.

- Mónico Tamargo, P. & Rodríguez-Pérez, C. (2015). Implicaciones del aprendizaje cooperativo en educación secundaria obligatoria. *Revista de estudios e investigación en psicología y educación*, Extr(1).
- Mora-Merchán, J.A. & Ortega Ruíz, R. (1997). Agresividad y violencia. el problema de la victimización entre escolares. *Revista de educación: La violencia en los centros educativos* (313), 7-27.
- Orden ECD/65/2015, de 21 de enero, por la que se describen las relaciones entre las competencias, los contenidos y los criterios de evaluación de la educación primaria, la educación secundaria obligatoria y el bachillerato.
- Torrego, J. C. & Moreno, J. M. (2003). *Convivencia y disciplina en la escuela. El aprendizaje de la democracia*. Madrid: Alianza.
- Torrego, J. (2010). La mejora de la convivencia en in instituto de educación secundaria de la comunidad de Madrid. *Revista de currículum y formación del profesorado*, 14(1), 251-274.
- Viñas, J. (2004). *Conflictos en los centros educativos*. Barcelona: Editorial GRAÓ.

10. ANEXOS

ANEXO I

Cuestionario inicial

CUESTIONARIO SOBRE LA CONVIVENCIA ESCOLAR.

Presentación:

El presente cuestionario se responderá de manera anónima, es decir, nadie podrá saber quién eres.

Nos permitirá conocer como son las relaciones que tenéis entre compañeros y con vuestros profesores. Esto nos proporcionará un criterio para ayudaros a solucionar posibles conflictos.

Instrucciones:

Responde por favor a las cuestiones que se plantean a continuación, marcando con una X tu respuesta:

Estoy en el curso: 1º ESO 2º ESO 3º ESO 4º ESO
Soy un/a: CHICO CHICA
Éste es mi primer año en el colegio: SI NO

1. Describe cómo te sientes en el colegio y por qué.

2. Explica cómo estás viviendo el cambio de etapa, como es la relación con tus nuevos profesores.

3. ¿Alguna vez has tenido alguno de estos comportamientos en clase?

| | | | |
|--------------------------|----------------------------------|--------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | No respeto los turnos de palabra | <input type="checkbox"/> | Llamo la atención de mis compañeros, interrumpiendo la clase |
| <input type="checkbox"/> | Me levanto sin pedir permiso | <input type="checkbox"/> | Incumplo las normas del cooperativo |
| <input type="checkbox"/> | Falto el respeto al profesor | <input type="checkbox"/> | No realizo las actividades de forma continuada |

Indica otros comportamientos que tengas que no estén explicados en las opciones anteriores:

4. Si tuvieras que hacer un trabajo en la asignatura de Geografía/Historia con que dos compañeros te gustaría realizar el trabajo? ¿Y con que dos compañeros no te pondrías?

5. Si te dieran a elegir con que dos compañeros de clase irías al cine ¿A quiénes elegirías? ¿Y a con que dos personas de clase preferirías no ir al cine?

6. Marca con una X si en algún momento de este curso has vivido alguna de estas situaciones

| | Nunca me ocurre | A veces me ocurre | A menudo me ocurre | Siempre me ocurre |
|--|-----------------|----------------------|----------------------|-------------------|
| No me tienen en cuenta en las actividades, juegos o conversaciones | | | | |
| Me han pegado (golpes, empujones, patadas, puñetazos...) | | | | |
| Me han roto, escondido o robado algún objeto personal | | | | |
| Me han amenazado o me han obligado a hacer cosas que no quiero hacer | | | | |
| Me insultan o me han puesto algún mote ofensivo | | | | |
| Han dicho mentiras sobre mí | | | | |
| Se ríen o se burlan de mí, dejándome en evidencia delante de los compañeros | | | | |
| (Escribe tú otras situaciones que te hayan sucedido a lo largo del curso.) | | | | |
| | De mi clase | De cursos superiores | De cursos inferiores | Otros cursos: |
| ¿De qué clase o clases son las personas que se meten contigo? (Puedes marcar varias) | | | | |

7. ¿Cómo has reaccionado ante estas situaciones?

| | | | |
|--------------------------|--|--------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | Me aguanto y no digo nada | <input type="checkbox"/> | Se lo cuento a mis amigos/as |
| <input type="checkbox"/> | Se lo cuento a un profesor para que me ayude | <input type="checkbox"/> | Lo dejo pasar y hago como que no me importa |
| <input type="checkbox"/> | Me defiendo y devuelvo la agresión | <input type="checkbox"/> | Lo cuento al llegar a casa |
| <input type="checkbox"/> | Me defiendo, pero sin agredir | <input type="checkbox"/> | Indica si has reaccionado de otra forma: |

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

8. Si te ocurren estos problemas señala en qué lugar:

| | | | | | |
|--|-----------------------------|--|----------------|--|--|
| | En la clase | | En el patio | | En el pasillo |
| | En la calle | | En el servicio | | Intercambio de clases |
| | A la entrada o en la salida | | En el gimnasio | | Indica si te han ocurrido en otro lugar: |

9. ¿Qué imagen crees que tienen los profesores de ti? ¿Y de la clase?

10. ¿Alguna vez has tenido alguno de estos comportamientos con tus compañeros?

| | Nunca lo hago | A veces lo hago | A menudo lo hago | Siempre lo hago |
|---|---------------|----------------------|----------------------|-----------------|
| He pegado o empujado a algún compañero | | | | |
| He insultado o menospreciado a alguno de mis compañeros | | | | |
| Me he burlado o me he inventado algo sobre mis compañeros para reírme de ellos | | | | |
| He obligado a hacer cosas a mis compañeros amenazándoles | | | | |
| He hecho el vacío a alguno de mis compañeros | | | | |
| He roto, robado o escondido algún objeto personal de mis compañeros | | | | |
| (Escribe tú otros comportamientos que hayas tenido a lo largo del curso) | | | | |
| | De mi clase | De cursos superiores | De cursos inferiores | Otros cursos: |
| ¿De qué clase o clases son las personas con las que tienes estas conductas? (Puedes | | | | |

| | | | | |
|----------------|--|--|--|--|
| marcar varias) | | | | |
|----------------|--|--|--|--|

11. Si tuvieras que calificarte con respecto a estas cuestiones ¿Cómo te consideras?

| | | | |
|--|-------------------------------------|--|--|
| | Una víctima, suelen meterse conmigo | | A veces interrumpo el funcionamiento de la clase |
| | A veces me meto con algún compañero | | No me afectan estas cosas, ni suelo molestar a los demás |

Indica cómo te consideras si no viene explicado en las opciones anteriores:

| |
|--|
| |
|--|

12. ¿Te sientes a gusto viniendo al colegio, te gusta tu clase? SI NO

13. Por último, si quieres dinos como te has sentido respondiendo a este cuestionario.

Muchas gracias por tu colaboración

ANEXO II

Plantilla de registro de conductas

| Hora | Lunes | | Martes | | Miércoles | | Jueves | | Viernes | |
|---------------|-------------|-------------|----------------------|-------------|-------------------|-------------|--------------|-------------|--------------|-------------|
| 08:45-09:45h. | BIOLOGÍA | Conducta 1. | FRANCÉS/T. DE LENGUA | Conducta 1. | GEOGRAFÍA/HI | Conducta 1. | BIOLOGÍA | Conducta 1. | BIOLOGÍA | Conducta 1. |
| Conducta 2. | | Conducta 2. | | Conducta 2. | | Conducta 2. | | Conducta 2. | | |
| Conducta 3. | | Conducta 3. | | Conducta 3. | | Conducta 3. | | Conducta 3. | | |
| 09:45-10:45h. | ED. FÍSICA | Conducta 1. | RELIGIÓN | Conducta 1. | INGLÉS | Conducta 1. | GEOGRAFÍA/HI | Conducta 1. | INGLEÉS | Conducta 1. |
| Conducta 2. | | Conducta 2. | | Conducta 2. | | Conducta 2. | | Conducta 2. | | |
| Conducta 3. | | Conducta 3. | | Conducta 3. | | Conducta 3. | | Conducta 3. | | |
| 10:45-11:45h. | LENGUA | Conducta 1. | MATEMÁTICAS | Conducta 1. | LENGUA | Conducta 1. | MATEMÁTICAS | Conducta 1. | GEOGRAFÍA/HI | Conducta 1. |
| Conducta 2. | | Conducta 2. | | Conducta 2. | | Conducta 2. | | Conducta 2. | | |
| Conducta 3. | | Conducta 3. | | Conducta 3. | | Conducta 3. | | Conducta 3. | | |
| 12:15-13:10h. | PLÁSTICA | Conducta 1. | LENGUA | Conducta 1. | PLÁSTICA | Conducta 1. | TUTORÍA | Conducta 1. | LENGUA | Conducta 1. |
| Conducta 2. | | Conducta 2. | | Conducta 2. | | Conducta 2. | | Conducta 2. | | |
| Conducta 3. | | Conducta 3. | | Conducta 3. | | Conducta 3. | | Conducta 3. | | |
| 13:10-14:05h. | MATEMÁTICAS | Conducta 1. | INGLÉS | Conducta 1. | TECNOLOGÍA | Conducta 1. | ED. FÍSICA | Conducta 1. | MATEMÁTICAS | Conducta 1. |
| Conducta 2. | | Conducta 2. | | Conducta 2. | | Conducta 2. | | Conducta 2. | | |
| Conducta 3. | | Conducta 3. | | Conducta 3. | | Conducta 3. | | Conducta 3. | | |
| 14:05-15:00h. | TECNOLOGÍA | Conducta 1. | PLÁSTICA | Conducta 1. | FRANCÉS/T. LENGUA | Conducta 1. | INGLÉS | Conducta 1. | TECNOLOGÍA | Conducta 1. |
| Conducta 2. | | Conducta 2. | | Conducta 2. | | Conducta 2. | | Conducta 2. | | |
| Conducta 3. | | Conducta 3. | | Conducta 3. | | Conducta 3. | | Conducta 3. | | |

ANEXO III

Cuestionario final y escala de satisfacción

CUESTIONARIO SOBRE LA CONVIVENCIA ESCOLAR.

Presentación:

El presente cuestionario se responderá de manera anónima, es decir, nadie podrá saber quién eres.

Nos permitirá conocer como son las relaciones que tenéis entre compañeros y con vuestros profesores. Esto nos proporcionará un criterio para ayudaros a solucionar posibles conflictos.

Instrucciones:

Responde por favor a las cuestiones que se plantean a continuación, marcando con una X tu respuesta:

Estoy en el curso: 1º ESO 2º ESO 3º ESO 4º ESO
Soy un/a: CHICO CHICA
Éste es mi primer año en el colegio: SI NO

1. Describe cómo te sientes en el colegio y por qué.

2. Explica cómo estás viviendo el cambio de etapa, como es la relación con tus nuevos profesores.

3. ¿Alguna vez has tenido alguno de estos comportamientos en clase?

| | | | |
|--------------------------|----------------------------------|--------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | No respeto los turnos de palabra | <input type="checkbox"/> | Llamo la atención de mis compañeros, interrumpiendo la clase |
| <input type="checkbox"/> | Me levanto sin pedir permiso | <input type="checkbox"/> | Incumplo las normas del cooperativo |
| <input type="checkbox"/> | Falto el respeto al profesor | <input type="checkbox"/> | No realizo las actividades de forma continuada |

Indica otros comportamientos que tengas que no estén explicados en las opciones anteriores:

4. Si tuvieras que hacer un trabajo en la asignatura de Geografía/Historia con que dos compañeros te gustaría realizar el trabajo? ¿Y con que dos compañeros no te pondrías?

5. Si te dieran a elegir con que dos compañeros de clase irías al cine ¿A quiénes elegirías? ¿Y a con que dos personas de clase preferirías no ir al cine?

6. Marca con una X si en algún momento de este curso has vivido alguna de estas situaciones

| | Nunca me ocurre | A veces me ocurre | A menudo me ocurre | Siempre me ocurre |
|---|-----------------|----------------------|----------------------|-------------------|
| No me tienen en cuenta en las actividades, juegos o conversaciones | | | | |
| Me han pegado (golpes, empujones, patadas, puñetazos...) | | | | |
| Me han roto, escondido o robado algún objeto personal | | | | |
| Me han amenazado o me han obligado a hacer cosas que no quiero hacer | | | | |
| Me insultan o me han puesto algún mote ofensivo | | | | |
| Han dicho mentiras sobre mí | | | | |
| Se ríen o se burlan de mí, dejándome en evidencia delante de los compañeros | | | | |
| (Escribe tú otras situaciones que te hayan sucedido a lo largo del curso.) | | | | |
| | De mi clase | De cursos superiores | De cursos inferiores | Otros cursos: |
| ¿De qué clase o clases son las personas que | | | | |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| se meten contigo? (Puedes marcar varias) | | | | |
|--|--|--|--|--|

7. ¿Cómo has reaccionado ante estas situaciones?

| | |
|--|---|
| Me aguanto y no digo nada | Se lo cuento a mis amigos/as |
| Se lo cuento a un profesor para que me ayude | Lo dejo pasar y hago como que no me importa |
| Me defiendo y devuelvo la agresión | Lo cuento al llegar a casa |
| Me defiendo, pero sin agredir | Indica si has reaccionado de otra forma: |

8. Si te ocurren estos problemas señala en qué lugar:

| | | |
|-----------------------------|----------------|--|
| En la clase | En el patio | En el pasillo |
| En la calle | En el servicio | Intercambio de clases |
| A la entrada o en la salida | En el gimnasio | Indica si te han ocurrido en otro lugar: |

9. ¿Qué imagen crees que tienen los profesores de ti? ¿Y de la clase?

10. ¿Alguna vez has tenido alguno de estos comportamientos con tus compañeros?

| | Nunca lo hago | A veces lo hago | A menudo lo hago | Siempre lo hago |
|--|---------------|-----------------|------------------|-----------------|
| He pegado o empujado a algún compañero | | | | |
| He insultado o menospreciado a alguno de mis compañeros | | | | |
| Me he burlado o me he inventado algo sobre mis compañeros para reírme de ellos | | | | |
| He obligado a hacer cosas a mis compañeros amenazándoles | | | | |
| He hecho el vacío a alguno de mis compañeros | | | | |

| | | | | |
|--|-------------|----------------------|----------------------|---------------|
| He roto, robado o escondido algún objeto personal de mis compañeros | | | | |
| (Escribe tú otros comportamientos que hayas tenido a lo largo del curso) | | | | |
| | De mi clase | De cursos superiores | De cursos inferiores | Otros cursos: |
| ¿De qué clase o clases son las personas con las que tienes estas conductas? (Puedes marcar varias) | | | | |

11. Si tuvieras que calificarte con respecto a estas cuestiones ¿Cómo te consideras?

| | |
|-------------------------------------|--|
| Una víctima, suelen meterse conmigo | A veces interrumpo el funcionamiento de la clase |
| A veces me meto con algún compañero | No me afectan estas cosas, ni suelo molestar a los demás |

Indica cómo te consideras si no viene explicado en las opciones anteriores:

| |
|--|
| |
|--|

12. ¿Te sientes a gusto viniendo al colegio, te gusta tu clase? SI NO

13. Responde a las siguientes afirmaciones indicando si estás de acuerdo o en desacuerdo.

1= totalmente en desacuerdo; 2= En desacuerdo; 3= ni en acuerdo ni en desacuerdo; 4= de acuerdo; 5= totalmente de acuerdo.

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Las sesiones de tutoría y las actividades propuestas me han resultado interesantes. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|---|

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| He podido conocer comportamientos cuales son los comportamientos negativos en la convivencia del grupo. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|---|

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Me pongo en la situación por la que están pasando otros compañeros. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|---|

| | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|
| He cambiado a mejor mi comportamiento con los profesores y con el resto de compañeros. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|---|---|---|---|---|

| | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|
| Me he trabajado todo lo que se me ha pedido en las actividades propuestas. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|---|---|---|---|---|

| | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|
| Consideras que ha mejorado el comportamiento de la clase en estos últimos meses. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|---|---|---|---|---|

| | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|
| Soy respetuoso y respeto los turnos de palabra en clase. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|---|---|---|---|---|

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Con las actividades que hemos hecho he podido entender mejor cuales son los consejos para que haya una buena convivencia. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|---|

14. Por último, si quieres dinos como te has sentido respondiendo a este cuestionario y a lo largo de estas sesiones de tutoría.

Muchas gracias por tu colaboración.