

---

---

# COMUNICACIONES AL SIMPOSIUM I

---

---

## DISEÑO Y PLANIFICACIÓN DE UN PROGRAMA DE INTERVENCIÓN EN ORIENTACIÓN UNIVERSITARIA

*Francisca Castellano Moreno y José Antonio Delgado Sánchez*  
Universidad de Granada

### INTRODUCCIÓN

Conceptualizar la orientación como un proceso integrado a lo largo de todo el ciclo vital del alumno, ha llevado a considerar la intervención mediante programas como una estrategia adecuada que da sentido al carácter educativo de la orientación. En dicha intervención, «el análisis o evaluación de necesidades» se constituye en una fase esencial de la planificación del programa para que éste responda a las expectativas de los usuarios (Rodríguez Espinar, 1985; Sanz Oro, 1990; Tejedor, 1990; Collison, 1982).

En la Universidad de Granada, a través del Vicerrectorado de Estudiantes, se vienen desarrollando curso tras curso «jornadas de acogida al estudiante». A su vez, el ICE de esta universidad viene organizando cursos sobre «técnicas de estudio» para los alumnos que ingresan en la universidad. Asimismo, algunas facultades, y a través de sus respectivos decanatos, recogen estas iniciativas y las implementa con su alumnado.

Creada la Facultad de Ciencias de la Educación, que refunde los estudios de la antigua Escuela Universitaria de Formación del Profesorado de EGB y los de la Sección de Pedagogía de la Facultad de Filosofía y Letras, pretendemos aglutinar todas estas iniciativas a través del diseño de un programa de orientación al estudiante como respuesta a sus demandas.

### 1. ANÁLISIS O EVALUACIÓN DE NECESIDADES

Teniendo en cuenta que este programa va dirigido a estudiantes de primero de la recién creada Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Granada, y considerando, por un lado, los cambios que de cara al alumnado están produciéndose en el sistema universitario en general, tales como la implantación de nuevos títulos, los cambios en los planes de estudio, el nuevo sistema de créditos, y la ampliación de la oferta de asignaturas optativas; por otro, los servicios que ofrece el Vicerrectorado de Estudiantes y que el alumno desconoce al ingresar en la universidad; y por último, en el plano de lo concreto, el análisis o evaluación de las necesidades de los estudiantes en orientación llevado a cabo en esta universidad, extraemos aquéllas que en función del tiempo y de los recursos, van a ser atendidas en el programa. Estas son:

- a) Necesidades de carácter informativo:

- El proceso de matriculación y la búsqueda de información de carácter académico.
  - La financiación de sus estudios y su participación en la comunidad universitaria.
  - Los nuevos títulos y planes de estudio, la opcionalidad, y el sistema de créditos.
- b) Necesidades de carácter formativo:
- Adquirir técnicas que le permitan desarrollar con efectividad su función como estudiante

## 2. ESTRUCTURA DEL PROGRAMA

El programa se estructura en torno a los siguientes elementos:

### 2.1. Metas y objetivos

En el programa, las metas, referentes últimos del mismo, expresan el rol que éste está llamado a desempeñar. A través del mismo pretendemos:

«Favorecer la integración del alumno universitario en el contexto de la comunidad educativa en el que se va a desenvolver».

Esta meta se traduce en intenciones educativas más concretas, precisando los comportamientos de los alumnos, función ésta que se canaliza mediante el establecimiento de los objetivos. Formulamos los siguientes:

- a. Conocer los principales servicios tanto académicos como administrativos de la universidad más directamente relacionados con sus estudios.
- b. Conectar al alumno con el vicerrectorado de estudiantes para conocer su estructura y los servicios que presta.
- c. Familiarizarlo con su nueva facultad, mediante el conocimiento de su estructura, organización y funcionamiento.
- d. Presentar a los alumnos los nuevos planes de estudio como medio para favorecer la construcción de su carrera profesional.
- e. Equipar al alumno de técnicas de estudio específicas que le faciliten un adecuado progreso en las materias y especialidades elegidas.

### 2.2. Contenidos

El programa se estructura en torno a los siguientes contenidos:

- La Universidad de Granada: servicios académicos y administrativos.
- El Vicerrectorado de Estudiantes: estructura y servicios.
- La Facultad de Ciencias de la Educación: estructura, organización y funcionamiento.
- Los planes de estudio: estructura, contenido, especialidades y opcionalidad.
- Técnicas de trabajo intelectual

### 2.3. Estrategias y actividades

Para llevar a cabo el programa estableceremos una estrategia adecuada mediante el desarrollo de las siguientes acciones:

Conectar con los diferentes profesionales que van a intervenir en el programa, y centros de apoyo (Vicerrectorado de estudiantes, ICE, decanato, departamentos).

Adecuar los tiempos y espacios a las diferentes actividades.

Supervisar la disponibilidad de los recursos existentes y elaborar otros necesarios.

Búsqueda de apoyos y recursos financieros.

El programa va destinado a los alumnos de primer curso, estructurándolo mediante actividades de sesiones informativas, mesas redondas, cursos, conferencias. En el mismo se contempla la impartición de contenidos teóricos con la simultaneidad de sesiones prácticas. Para su desarrollo conformaremos los grupos de alumnos en función del tipo de actividad a realizar.

#### 2.4. Temporalización

El programa se diseña para ser llevado a cabo durante los meses de octubre y noviembre del curso escolar 1993-94, en sesiones de mañana y tarde.

#### 2.5. Recursos

Para llevar a cabo el programa contamos con recursos tanto humanos como materiales. Así:

Humanos: Decano, profesores, personal a cargo de los servicios (bibliotecarios, administrativos, de informática, del vicerrectorado), alumnos de prácticas y antiguos alumnos.

Materiales: Folletos informativos, paneles, material de técnicas de estudio, boletines informativos.

#### 2.6. Evaluación

En el programa contemplamos una evaluación interna orientada en dos direcciones:

a) La autoevaluación por los profesores responsables de llevarlo a cabo.

b) La evaluación de los objetivos contemplados en el programa mediante la satisfacción de los usuarios del mismo (los alumnos).

La finalidad de la evaluación será de carácter formativo, buscando la mejora del programa para su implementación en el próximo curso.

### BIBLIOGRAFÍA

COLLISON, B. B. (1982): «Needs assessment for guidance program planning: A procedure». *School Counselor*, 30, 115-121.

RODRÍGUEZ ESPINAR, S. (1985): *Proyecto docente e investigador. Memoria para la cátedra de orientación educativa* (inédita). Universidad de Barcelona.

SANZ ORO, R. (1990): *Evaluación de programas en orientación educativa*. Madrid, Ediciones Pirámide.

TEJEDOR, F. J. (1990): «Perspectiva metodológica del diagnóstico y evaluación de necesidades en el ámbito educativo». *RIE*, Vol. 8 (16). 15-37.