

# Desarrollo de una Comunidad Educativa con GSuite

*Yeray Alcorac Pérez Crespo  
IES San Bartolomé*

## Experiencias didácticas

**En los dos últimos años, el IES San Bartolomé ha implantado una comunidad educativa -actualmente con más de 700 usuarios, entre alumnado, profesorado y PAS- mediante el paquete de aplicaciones en línea de Google, con el doble objetivo de integrar las TICs en la mejora organizativa y didáctica del Centro.**

Siempre que comenzamos un proyecto, es razonable que nos hagamos tres preguntas: ¿Qué vamos a hacer? ¿Cómo lo vamos a lograr? Y ¿Por qué lo haremos? También es frecuente que las dudas nos asalten en algún momento de nuestro proyecto -lo realmente preocupante sería que no lo hicieran-. Es incluso posible que nos replanteemos el qué o el cómo durante su desarrollo, sin embargo, sí debemos confiar plenamente en nuestro por qué.

A continuación, presentaré de forma sucinta, las respuestas que nos han guiado en la implantación de un entorno de trabajo cooperativo en GSuite for Education.

### **¿Por qué implantar una comunidad educativa basada en gsuite?**

No creo estar descubriendo nada al afirmar que el éxito en la Educación radica fundamentalmente en el quehacer docente, en la personalización de la educación y en la capacidad de las comunidades educativas para cooperar y alcanzar objetivos compartidos. Tampoco le sorprenderá a nadie que añada que, actual-

mente, hay una serie de amenazas que obstaculizan que estos factores se desarrollen como deberían, a saber, el exceso de burocracia en el trabajo docente, que lo desenfoca de su objetivo principal, el aumento de facto del alumnado en las aulas, con el consecuente incremento de los intereses y necesidades que hay que atender, y la pérdida de motivación, espacio y tiempo para que se dé una cooperación productiva entre los agentes educativos.

Sin pretender quitarle responsabilidad a la Administración, los centros educativos también pueden emprender acciones al respecto -de hecho no se me ocurre que sea de otro modo, pues somos los primeros interesados en su mejora-. En este sentido, en el IES San Bartolomé buscamos inspiración en organizaciones similares a la nuestra, que dieran voz a sus miembros de una forma ágil y transparente, que compartieran información y trabajaran en equipo sin el lastre de condicionar la organización de unos a la de otros, y así encontramos la solución empresarial GSuite de Google, que

se ofrece a los centros educativos de forma gratuita y con la publicidad desactivada.

Aparte de estas bondades, nos convenció su versatilidad, puesto que cuenta con Apps, que se pueden utilizar en cualquier dispositivo, y que permiten realizar tanto tareas de ofimática (Documentos, Hojas de Cálculo, Presentaciones, Dibujo...), como de organización (Administración, Drive, Calendarios, Formularios, Google Keep...) y comunicación (Hangouts, Correo, Grupos...) pudiendo añadirle gran variedad de aplicaciones desarrolladas por terceros, bajo supervisión de Google, en el Marketplace.

En síntesis, con estas herramientas pretendemos combatir las amenazas antes citadas, propiciando mejoras conjuntas en el ámbito burocrático y didáctico. En cuanto al primero, buscamos (1) automatizar los procedimientos, (2) reducir la necesidad de reuniones presenciales y (3) propiciar el trabajo cooperativo entre el profesorado. Paralelamente, en el ámbito didáctico, pretendemos dotar de recursos TIC para (1) fomentar el aprender a aprender y con ello la autonomía del alumnado, (2) desarrollar una interdependencia positiva entre el alumnado, que respalde el recurso a la “ayuda entre iguales” como medida de atención a la diversidad y (3) superar las barreras físico-temporales del aula.

### ¿Qué queremos hacer?

Comenzamos creando cuentas de usuario con carácter oficial, necesarias para crear un entorno cerrado en el que cada miembro pudiera acreditar su identidad si se necesitaba y con altos requisitos de seguridad.

Inicialmente, lo hicimos con el profesorado y un grupo piloto de alumnos a los que les creamos cuentas con nuestro dominio @iessanbartolome.es y el mismo algoritmo que se usa para crear los nombres de usuarios en Medusa. Este año, dimos el salto a la creación de cuentas para todo el alumnado del centro.

En este punto se presenta el primer obstáculo y es que la legislación no permite la creación de cuentas a alumnos menores de 14 años. En consecuencia, decidimos que las cuentas fueran propiedad de uno de sus responsables legales, quien debía firmar un documento en el que aceptaba su creación y se comprometía a colaborar con el Centro en la supervisión del uso adecuado que harían sus hijos de las mismas.

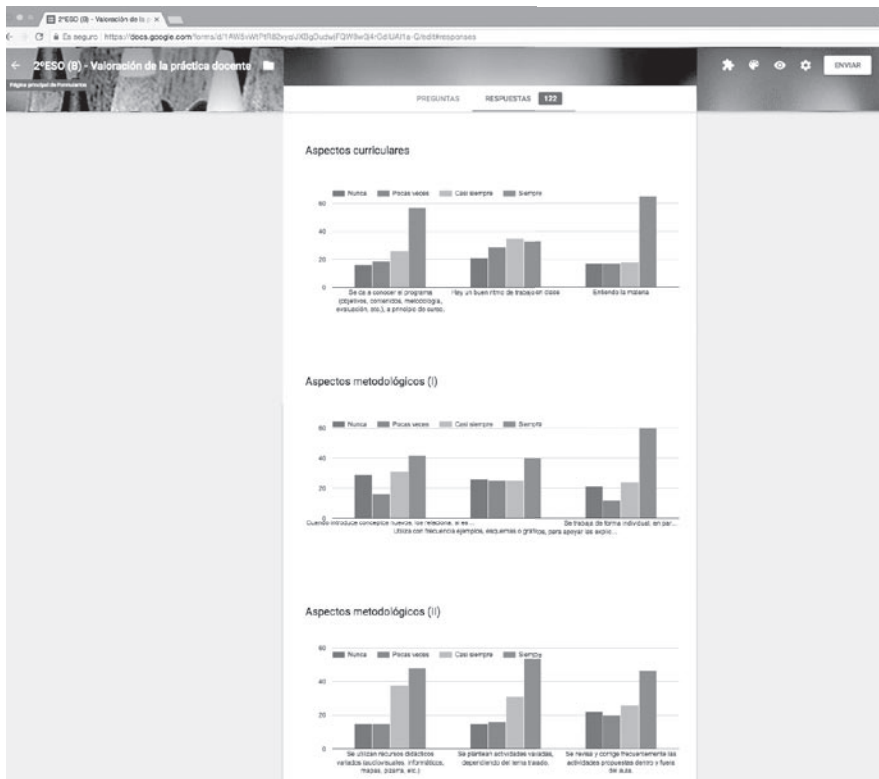
Mediante la app de Administración creamos dos estructuras organizativas: “Profesorado” y “Alumnado”, con permisos diferentes que nos permitía elegir una “Lista blanca” de aplicaciones y permisos disponibles para los usuarios de cada una.

En segundo lugar, la app de Grupos, que no solo sirve para generar debates en torno a temas que nos interesen (similares a los conocidos “Foros” de internet), nos permite crear listas de distribución, pues GSuite ofrece un directorio de contactos de la organización. Con este fin, creamos grupos entre docentes del tipo “Equipo docente 1ºESO” o “CCP” y entre los alumnos, otros del tipo “Alumnado 1ºESO”. Además, posibilita un mayor control pues aunque hayamos decidido que el “Alumnado” tenga restringido el envío y recepción de correos externos a nuestro dominio, sí podemos

---

*Los centros educativos pueden emprender por sí mismos acciones que contribuyen a la mejora de la enseñanza y aprendizaje*

---



dárselo, por ejemplo, al Grupo “2º Bachillerato X” o incluso permitirles otras Apps.

Drive es la aplicación de almacenamiento y organización de archivos en la nube. En nuestro Centro, decidimos trasladar aquí nuestra estructura de trabajo (nuestra “zona compartida”) pues nos permitía un mayor control sobre los permisos que se daban a cada carpeta y un acceso más eficaz desde fuera del Centro que mediante la opción que se ofrece en la consola de servicios de CAU\_CE. Del mismo modo, permite compartir archivos con mayor facilidad o recuperarlos en caso de pérdida. Hay que señalar que GSuite for Education ofrece almacenamiento ilimitado a todos los usuarios, lo que nos permite disponer de todos los recursos que necesitemos (programaciones, presentaciones, vídeos...) en cualquier lugar y momento. Por otra parte, si el acceso

a internet es un problema se puede decidir que determinados archivos estén disponibles sin conexión en un dispositivo determinado.

Otra de las aplicaciones destacables es la de Calendario ya que aparte de poder consultar los eventos en cualquier dispositivo y activarnos recordatorios, permite comunicarle por email a un usuario que ha sido “invitado” a un evento. Así creamos un calendario compartido para el profesorado con los eventos generales (reuniones, evaluaciones, reuniones de claustro, plan de lectura...) y otros para toda la comunidad (eventos para las familias y actividades complementarias y extraescolares)

Próximamente, estableceremos un calendario por grupo con sus tareas, exámenes y actividades, autogestionado por los propios alumnos con lo que se favorece sus hábitos de organización, la coordinación

del equipo educativo y el apoyo por parte de las familias.

La aplicación Formularios permite crear encuestas en móvil o navegador simplificando procedimientos en los que se requiriera abundante información. Así en el ámbito burocrático lo hemos empleado para consultar la opinión de los miembros de la Comunidad Educativa, asegurándonos de su identidad y sin necesidad de que tuviera que ser presencialmente. Sirva como ilustración, las encuestas que creamos para que el alumnado pudiera realizar una valoración de la práctica docente en las distintas materias. Con ello disponemos de una sencilla herramienta que nos ofrece automáticamente datos estadísticos con los que decidir si debemos reorientar en alguna cuestión nuestra práctica.

Otros ejemplos que podemos señalar en este ámbito son los formularios que hemos creado para que los tutores soliciten información a sus equipos educativos o, por ejemplo, la creación de un servicio web para solicitar reunión con el tutor.

Por otra parte, en el ámbito didáctico, se pueden usar para la creación de tareas o pruebas de distinto tipo y con ello facilitar el trabajo de corrección al profesor o proporcionarle al alumno una herramienta de autoevaluación.

Classroom es un “entorno virtual de aprendizaje” que gráficamente se asemeja a los “muros” de las redes sociales, bastante simple y, en consecuencia, más sencillo de usar que otras plataformas tipo Moodle. Si bien es cierto que se puede hacer más completo si se combina con otras aplicaciones (Formularios...)

inicialmente nos ofrece una carpeta de almacenamiento en Drive, un calendario y la posibilidad de publicar anuncios, compartir contenidos, pedir tareas y un espacio para evaluar.

Así, como ejemplo en el ámbito burocrático, nuestra orientadora, Fátima Hernández ha creado un “aula” para el desarrollo del Plan de Acción Tutorial en la que se comparten recursos, se presenta la programación mediante el calendario y se resuelven dudas. Por su parte, en el ámbito didáctico, el uso puede ser variado según las necesidades; personalmente comencé utilizándolo para compartir apuntes, para añadir recursos de ampliación-refuerzo y resolver alguna duda puntual; actualmente, me está sirviendo para probar con experiencias de “aula invertida” y de construcción cooperativa del aprendizaje.

Del paquete ofimático básico, con un funcionamiento y compatibilidad similar a la de Libreoffice pero con la posibilidad de trabajar de forma colaborativa, destacamos la aplicación Documentos. No solo permite comentar, sugerir y editar entre varias personas, sino también asignar tareas o apartados a un usuario en concreto, pudiendo recurrir a un historial de versiones para comprobar qué y cuándo ha aportado cada usuario o, incluso, recuperar una versión concreta del texto. Así, en el ámbito burocrático posibilita que varias personas trabajen en la actualización de un documento institucional sin que tengan que reunirse presencialmente y, en el ámbito didáctico, nos permite comprobar no solo el producto final de un trabajo en equipo sino también el proceso (las aportaciones de cada uno, las



correcciones...) o decidir qué partes del trabajo hará cada uno de los alumnos.

### ¿Cómo lograrlo?

En la implementación de este proyecto nos hemos encontrado con dificultades que probablemente le resultarán comunes a quienes opten por experiencias similares y de las que hemos extraídos una serie de principios de actuación:

1) **Implantación progresiva:** Aunque el entusiasmo nos haga intentar adelantar las cosas, hay que ser pacientes y aceptar que todo cambio lleva su tiempo de adaptación.

2) **Formación continua:** El curso pasado desarrollamos un Plan de Formación de Centro sobre GSuite y en este curso hemos creado videotutoriales que presentamos junto con los recursos del Centro de Aprendizaje de GSuite, sin embargo como mejora, debemos continuar con formación práctica, quizá mediante grupos de trabajo.

3) **Grupo motor:** Resulta fundamental contar con compañeros con conocimientos más avanzados que ayuden a los que tienen más difi-

cultades y que compartan sus experiencias.

4) **Ensayo-error:** Cuando usamos por primera vez un recurso tecnológico es normal que nos equivoquemos, así que tenemos que asumir que estamos dando los pasos necesarios para adecuar la tecnología a nuestras necesidades y normalizar su uso.

5) **La cooperación como fin y como medio:** No dudo de que, sin la implicación del Equipo Directivo, en especial de Mercedes Gómez, sin la ayuda de Fernando Posada, Asesor TIC del CEP, y sin la comprensión e implicación de los compañeros del Centro, un proyecto de este tipo, ni sería posible, ni tendría sentido.

### Conclusión

Con este artículo se pretende invitar a la “Cooperación” como estrategia fundamental para la mejora y, en este sentido, se muestra cómo el uso de herramientas online de edición colaborativa puede facilitar el trabajo entre el profesorado del Centro y contribuye a fomentar en el alumnado un aprendizaje genuinamente competencial superando las barreras espacio-temporales del aula.