

PORTAL WEB D'EINES PSICOPEDAGÒGIQUES
D'ÚS PER PSICOPEDAGOGS DELS EAPs I
DOCENTS

Autora:
Curs escolar :
Centre de treball :

Teresa Julià Dinarès
2002/2003
EAP de Terrassa

Índex

1	<i>Introducció</i>	3
2	<i>Treball dut a terme</i>	4
2.1	Disseny del Pla de Treball	4
2.2	Metodologia emprada	4
2.2.1	Calendari de les accions realitzades	4
2.2.2	Entrevistes realitzades	5
2.3	Recursos utilitzats	6
3	<i>Materials elaborats</i>	7
3.1	Interfície	7
3.1.1	Organització	7
3.1.2	Disseny tècnic	9
3.2	Base de dades dels documents	9
4	<i>Estudis i cursos realitzats</i>	12
5	<i>Conclusions i valoracions</i>	13
6	<i>Relació de materials continguts als annexos</i>	¡Error! Marcador no definido.
7	<i>Bibliografia</i>	14

1 Introducció

Aquest projecte ha estat desenvolupat durant un any de llicència d'estudis, i la meva intenció ha estat materialitzar la idea de tenir un recull de les eines que utilitzen els diferents EAPs i que, per manca de temps i de contacte, no coneixem uns dels altres.

Per tant, els objectius fonamentals han estat recollir, ordenar, classificar i “penjar” les eines a partir dels àmbits de treball i les actuacions dels EAPs. La tasca ha estat recollir el treball pel que fa a orientacions psicopedagògiques per tal de socialitzar experiències i enriquir el bagatge comú, ordenar i classificar els materials per poder-los incloure a la web i construir el portal web on docents i psicopedagogs puguin trobar orientacions útils que els ajudin en la tasca diària d'assessorament. Tot això amb la finalitat de fer més efectives les actuacions de l'EAP en els diferents àmbits de treball.

El disseny final és una pàgina web de fàcil navegació, on el centre de l'atenció està en els materials endreçats alhora per àmbits i per tipus de documents. L'estructura és, primer de tot, l'**àmbit**, per exemple treball amb l'alumnat, després **actuació**, per exemple avaluació i després **tipus de documents**, per exemple criteris, procediments, models, i proves.

Per elaborar aquest treball ha estat d'utilitat conèixer les eines informàtiques així com l'ajut de l'assessora i les col·laboracions, sobretot de l'EAP de Terrassa, dels EAP del Vallès Occidental i dels EAP de tot Catalunya.

2 Treball dut a terme

2.1 Disseny del Pla de Treball

Ja en el projecte presentat hi havia un disseny del Pla de Treball que no ha variat substancialment. L'únic que ha variat ha estat la temporització de les accions, per adequar-les millor en cada moment.

En aquell moment la proposta era:

Fases i calendari:

- ✓ Setembre i octubre: revisió bibliogràfica, anàlisi de pàgines web i elaboració de la plantilla pel portal web
- ✓ De novembre a gener: recull de pautes pels diferents EAPs
- ✓ De febrer a juliol: elaboració del portal web
- ✓ De setembre a octubre: comprovació exhaustiva del funcionament i redacció de l'informe final

Metodologia

- ✓ Entrevistes amb diferents professionals de l'EAP per recollir materials
- ✓ Revisió bibliogràfica per valorar pautes d'orientació
- ✓ Anàlisis dels diferents materials per incloure'ls al portal web.
- ✓ Assessorament i rectificació a través de l'assessora
- ✓ Revisió i comprovació del funcionament del portal
- ✓ Construcció del portal web

En el moment de finalitzar el projecte la metodologia emprada ha estat:

2.2 Metodologia emprada

2.2.1 Calendari de les accions realitzades

Durant tota la llicència:

- visionat de pàgines per fer l'enllaç al portal
- entrevistes amb la supervisora
- introducció de dades a la base de dades

Setembre, octubre novembre i desembre:

- anàlisi de pàgines web
- revisió bibliogràfica
- elaboració de la plantilla pel portal web
- entrevistes amb els EAP del Vallès Occidental

Gener, febrer, març i abril:

- elaboració del portal web
- anàlisi dels diferents materials per incloure a la web
- inici de les entrevistes amb d'altres EAP

Maig, juny i juliol:

- recull de pautes dels diferents EAP
- elaboració del portal web
- entrevistes amb d'altres EAP
- comprovació exhaustiva del funcionament
- redacció de l'informe final

2.2.2 Entrevistes realitzades

Mes	Dia	Amb qui	Objectiu
Setembre	26/09/02	DGOE	Reunió de seguiment de la Subdirecció General
Octubre	03/10/02	Assessora	Seguiment i planificació mensual
	14/10/02	EAP de Terrassa	Seguiment del projecte
	16/10/02	DGOE	Reunió de seguiment de la Subdirecció General
Novembre	04/11/02	EAP de Terrassa	Seguiment del projecte
	07/11/02	Assessora	Seguiment i planificació mensual
	25/11/02	EAP de Terrassa	Seguiment del projecte
Desembre	02/12/02	EAP Sabadell B-11	Presentació del Projecte i demanda de col·laboració
	03/12/02	EAP Sant Cugat	Presentació del Projecte i demanda de col·laboració
	09/12/02	EAP de Montcada	Presentació del Projecte i demanda de col·laboració
	12/12/02	DGOE	Reunió de seguiment de la Subdirecció General
	12/12/02	EAP Badia	Presentació del Projecte i demanda de col·laboració
Gener	14/01/03	EAP de Rubí	Presentació del Projecte i demanda de col·laboració
	17/01/03	EAP Sabadell B-34	Presentació del Projecte i demanda de col·laboració
	31/01/03	Delegació Pilar Carasa	Demandar cartes per tots els EAPs des de les Delegacions Repasar definicions interfície

Febrer	06/02/03	Assessora	Seguiment i planificació mensual
	11/02/03	EAP Cerdanyola	Presentació del Projecte i demanda de col·laboració
	18/02/03	DGOE	Reunió de seguiment de la Subdirecció General
Març	06/03/03	EAP Vall d'Aran	Presentació del Projecte i demanda de col·laboració
	11/03/03	EAP Baix Empordà	Presentació del Projecte i demanda de col·laboració
	20/03/03	Assessora	Seguiment i planificació mensual
Abril	28/04/03	EAP del Bages	Presentació del Projecte i demanda de col·laboració
	30/04/03	EAP de Ciutat Vella	Presentació del Projecte i demanda de col·laboració
Maig	08/05/03	Assessora	Seguiment i planificació mensual
	15/05/03	EAP de Badia	Col·laboració concreta
	20/05/03	EAP de Tarragona	Presentació del Projecte i demanda de col·laboració
Juliol	10/07/03	Assessora	Seguiment, informe de progrés i revisió final

2.3 Recursos utilitzats

- ✓ Productes, fitxes, documents, en definitiva assessoraments escrits elaborats per professionals dels EAP
- ✓ Programari i maquinari adient per elaborar el portal
- ✓ Programari per elaborar la base de dades

3 Materials elaborats

Els materials elaborats han estat la interfície, la base de dades i alguns documents exposats a la web.

3.1 Interfície

3.1.1 Organització

Aquest material està dissenyat per a consultar fàcilment qualsevol tipus de documents . Hi ha 5 àmbits de treball, ALUMNAT, FAMÍLIES, CENTRES, SECTOR I EQUIP. Cada àmbit està subdividit en actuacions.

Àmbit	Actuacions	Definició
Alumnat	Avaluació	L'avaluació psicopedagògica com un procés d'anàlisi i recollida d'informació rellevant, no solament de les competències bàsiques de l'alumnat sinó també dels elements de l'entorn educatiu. Té com a finalitat identificar les necessitats educatives i és la base per la presa de decisions respecte a les adaptacions i els ajuts.
	Assessorament	La col·laboració amb el professorat donant pautes, orientacions i estratègies respecte a les adaptacions i els ajuts que rebrà l'alumnat després d'identificar les necessitats educatives a través de l'avaluació.
	Dictàmens i informes	L'elaboració dels dictàmens d'escolarització per als alumnes amb necessitats educatives especials, temporals o permanents, derivades de condicions personals de discapacitats psíquiques, motrius o sensorials i d'altres informes tècnics.
	Orientació	L'ofertament de criteris i informació en el procés d'orientació per ajudar a prendre decisions en relació a la determinació dels itineraris escolars i professionals de l'alumnat.
Famílies	Orientacions	L'assessorament, informació i orientació a les famílies mitjançant pautes, eines i/o criteris per ajudar en l'acció educativa en el nucli familiar.
	Relació família escola	La col·laboració amb els centres educatius en l'ofertament de pautes educatives a través d'escoles de pares, xerrades temàtiques o d'altres experiències que puguin sorgir.
Centres	Coordinació 3-16	La col·laboració amb els centres en el procés de transició de l'alumnat de l'escola bressol a l'educació primària i d'aquesta a l'educació secundària obligatòria.
	PAT	La col·laboració amb els centres en el moment d'elaborar i revisar el pla d'acció tutorial.

Àmbit	Actuacions	Definició
	Atenció a la diversitat	La col·laboració amb els centres en tots els processos que portin endavant per a millorar la resposta educativa a tots els alumnes, tant des de l'organització de recursos com pel que fa a projectes globals d'atenció a la diversitat.
Equip	Organització i coordinació	L'organització de l'equip en la dinàmica de les reunions, l'horari, la gestió administrativa, etc. així com els criteris de distribució de professionals, la distribució de tasques i d'altres aspectes que millorin el funcionament de l'equip.
	Línies d'intervenció i treball intern	L'elaboració dels plans i memòries de treball, així com documents tècnics de línia d'equip i procediments de treball.
Sector	Coordinació amb d'altres serveis	La col·laboració amb els equipaments i serveis que, amb competències i àmbits d'actuació diferenciats, atenen l'alumnat dels centres escolars.
	Detecció i proposta de recursos	La detecció i proposta de recursos necessaris en el sector.

La web, a part dels àmbits, està organitzada també en els següents apartats:

- *Preguntes més freqüents*, on hi ha un llista de preguntes derivades de les paraules que les persones que visiten la web busquen en el cercador amb les respostes corresponents.
- *Bústia*, on els visitants poden enviar el seu parer, o algun tipus de document.
- *Cercador*, on poden buscar a tota la web el que desitgin.
- *Enllaços*, on he col·locat els enllaços més generals que no poden classificar-se per àmbits.
- *Avisos*, on s'expliquen les últimes novetats.
- *Agraïments*, on es citen els EAP que han col·laborat en la pàgina.
- *Comptador*

3.1.2 Disseny tècnic

L'instrument bàsic de programació ha estat el " DREAMWEAVER Macromedia", que és un editor de pàgines web en HTML. Aquest editor ofereix moltes funcionalitats que potencien l'acció pedagògica.

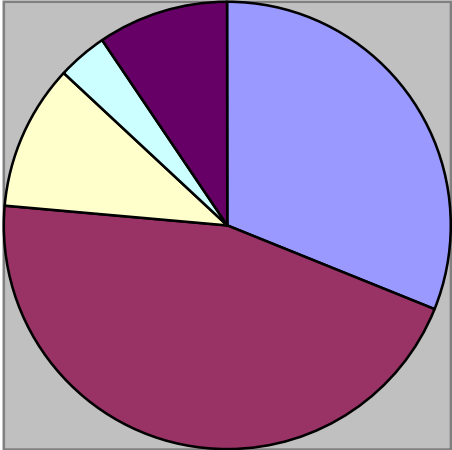
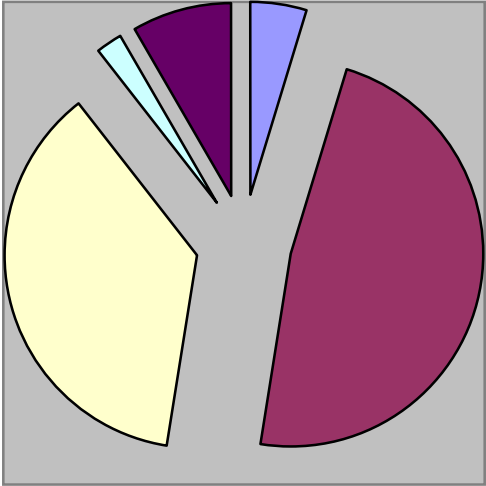
Els documents de treball han estat comprimits en PDF per tal de resguardar-los originalment amb el segell de l'EAP corresponent.

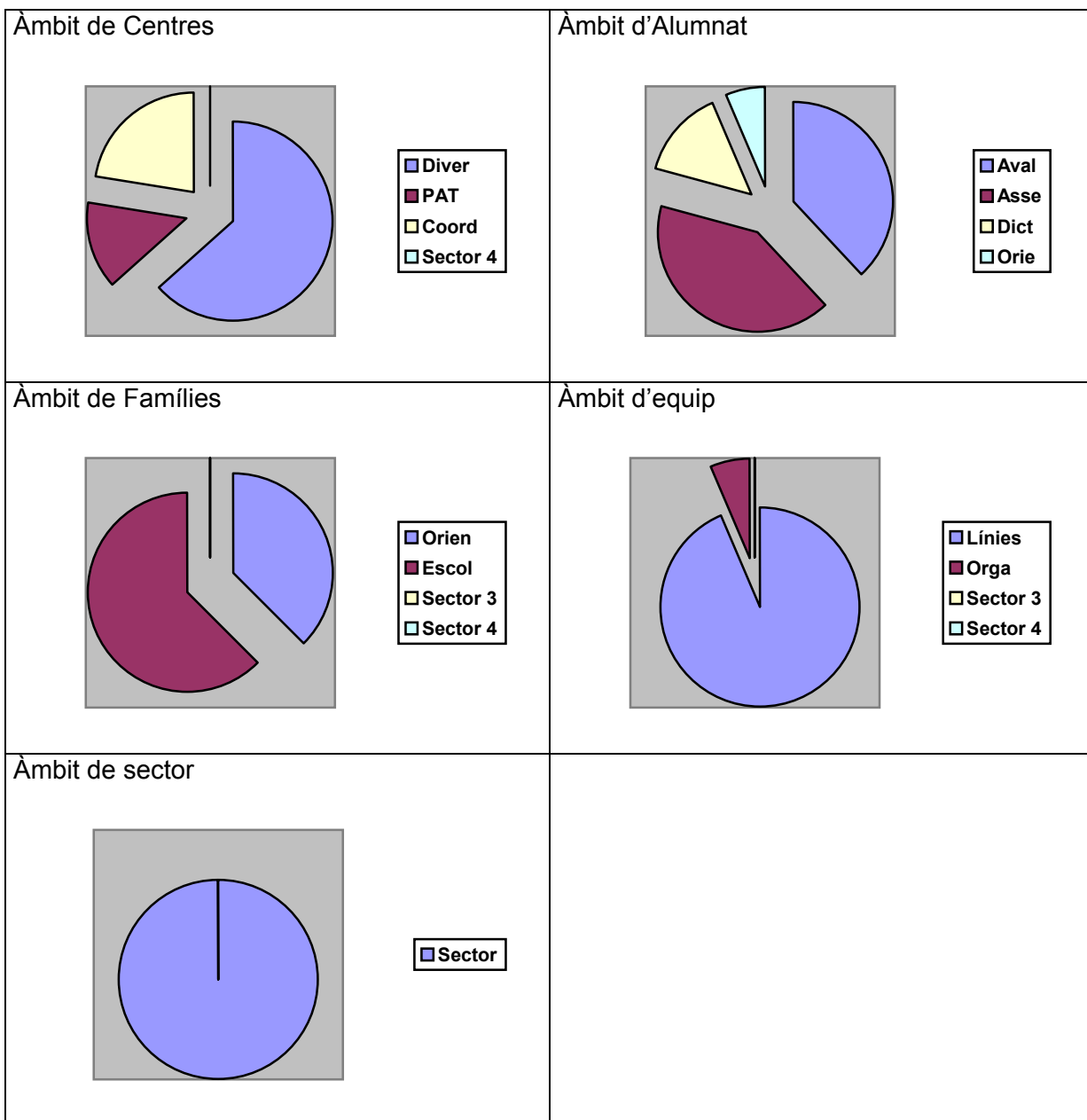
3.2 Base de dades dels documents

En principi, l'objectiu de la base de dades era "controlar" els documents que penjava a la web per tal d'evitar repeticions, però poc a poc, es van anar ampliant els objectius. Així va ser útil per saber a quin àmbit hi havia més documents, quines actuacions quedaven sense, o quin tipus criteris, procediments, models o proves tenien més documents.

En aquests moments hi ha 343 documents.

	<i>Procediments</i>	<i>Models</i>	<i>Criteris</i>	<i>Proves</i>	<i>Enllaços</i>	<i>TOTAL</i>
Centres	3	41	49	5	-	98
Alumnat	8	82	49	3	-	142
Famílies	-	12	21	-	-	33
Sector	3	3	5	-	-	11
Equip	2	25	3	-	-	30
Enllaços	-	-	-	-	29	29
TOTAL	16	163	127	8	29	343

<p>Àmbits</p>	 <table border="1" data-bbox="1166 495 1299 730"> <tr><td>Cent</td></tr> <tr><td>Alum</td></tr> <tr><td>Famí</td></tr> <tr><td>Sect</td></tr> <tr><td>Equi</td></tr> </table>	Cent	Alum	Famí	Sect	Equi
Cent						
Alum						
Famí						
Sect						
Equi						
<p>Tipus de documents</p>	 <table border="1" data-bbox="1166 1088 1302 1323"> <tr><td>Proc</td></tr> <tr><td>Mode</td></tr> <tr><td>Crit</td></tr> <tr><td>Prov</td></tr> <tr><td>Enll</td></tr> </table>	Proc	Mode	Crit	Prov	Enll
Proc						
Mode						
Crit						
Prov						
Enll						



4 Estudis i cursos realitzats

Durant aquest any he realitzat els següents cursos:

- *Animació i Disseny amb FLASH*, de Formació Permanent.
- *Acollida d'alumnes i famílies immigrants*, al CRP de Terrassa.

També he estat responsable de formació en:

- *El text escrit*, al CEIP Abat Marcet de Terrassa.
- *Avaluació interna dels EAP*, a la DGOE.

5 Conclusions i valoracions

Temps, sempre falta temps per acabar els projectes. Quan es comencen, almenys així es pretén, hi ha uns objectius molts clars, una planificació del temps per racionalitzar el treball i acabar el projecte. Però és com una troca de fil, que un cop tibes, o bé talles el fil o et deixes endur per les possibilitats que se t'obren al davant. I així, no podia ser d'altra manera, ha passat amb el meu projecte. Un cop acabat hi veig moltes més possibilitats de quan vaig començar.

He elaborat el portal web que pretenia, la base de dades amb els documents, i estic satisfeta de la quantitat de documents que hi he pogut incloure sempre comptant amb l'ajut dels EAP, sobretot del meu propi. També he enllaçat amb pàgines molts interessants que tracten sobre orientacions, criteris o procediments de treball.

En aquests moments hi ha 343 documents a la pròpia web o bé enllaçats. Durant l'any 2002, la web va ser visitada 381 vegades i en el que portem d'any, la web ha rebut 1695 visites. També han consultat el cercador un promig de 100 consultes mensuals per buscar material.

Però he observat que els equips ens falta escriure més i posar sobre el paper molts dels nostres criteris. En les reunions que he mantingut amb els equips sempre s'ha valorat interessant la construcció d'aquest portal, però també s'ha dit que no hi ha temps d'escriure. En aquest sentit, és notable veure que hi ha pocs procediments de treball escrits per part dels EAP. Procediments que moltes vegades estan consensuats per l'equip, però que no queden escrits. Penso que, en aquest sentit, podria obrir-se un altra línia de treball que seria "Procediments o protocols dels EAP"

De totes maneres hi ha equips que ho tenen bastant organitzat; uns tenen carpetes per les persones que arriben noves als EAP, altres expliquen que sobretot escriuen més pels centres, com ara plans d'atenció a la diversitat, models per fer l'adaptació curricular, etc.

També cal tenir en compte que cada cop més els EAP tenim assignats múltiples i dispersos temes educatius, i s'observa un progressiu augment d'actuacions en totes les etapes educatives.

Cada cop es dona més importància al treball d'equip per tal de tenir i revisar una línia comuna, uns instruments de treball i estratègies d'actuació comunes. Línies, instruments i estratègies que ens poden ajudar a generar relacions sostenibles amb l'entorn.

La nostra funció en el món educatiu comporta treballar amb situacions de risc, amb complexitat, fragilitat i amb les contradiccions pròpies que generen confusió, incertesa i inseguretat. Compartir experticitats i participar de les pràctiques i en definitiva sentir-se protegit per l'equip, és la millor manera per ajudar-nos a generar aquestes relacions sostenibles amb l'entorn i alhora a aprendre.

Elaborar i continuar aquest recull d'eines psicopedagògiques pot ser una manera de col·laborar en el treball dels equips i de la relació entre ells.

6 Bibliografia

- ALONSO TAPIA, J. (1997) Orientación educativa. Teoría, evaluación e intervención. Editorial Síntesis
- ÁLVAREZ, M. (1995). Orientación profesional. Cedecs Editorial
- CAÑAS, J., PUIGPELAT, M. RIVERA, E. (2001) “ Disseny i creació de pàgines web (avançat).
- CARDUS, SALVADOR. (2000) “ El desconcert de l'educació”. Barcelona. Ed. La campana.
- COLL, C., MARCHESI, A, PALACIOS, J. (1990) “ Desarrollo psicológico y educación (2)”. Madrid. Alianza Editorial.
- COLL, C., (1996). Psicología de l'educació. Barcelona. Dossiers UOC
- DECRET 155/1994, de 28 de juny, pel qual es regulen els serveis educatius del Departament d'Ensenyament
- MONEREO, C. (1996) El asesoramiento psicopedagógico: una perspectiva profesional y constructivista. Madrid Alianza Editorial
- MONEREO, C. (1998) Orientació educativa i orientació psicopedagògica. Barcelona. UOC
- RUE, JOAN. (1994) “Assessorament i suport als equips docents”. Barcelona. ICE Documents.
- RESOLUCIÓ de 24 de juliol de 2002, que dóna instruccions per a l'organització i el funcionament dels serveis educatius i dels Programes de mestres itinerants per a deficients visuals i d'Educació Compensatòria del Departament d'Ensenyament per al curs 2002-2003
- SAVATER, FERNANDO.(1997) “El valor de educar”. Barcelona. Ed. Ariel
- SCHON, DONALD. A. (1992) “ La formación de profesionales reflexivos”. Madrid. Ed. Paidós