

**SEGLE XXI. HA DE CANVIAR UN CENTRE DE RECURSOS
PEDAGÒGICS D'ÀMBIT RURAL?**

Filomena Farré i Anguera

Curs 2002-2003

Í N D E X I: PANORÀMICA DEL CRP DE LA CONCA DE BARBERÀ

Í N D E X II: ANÀLISI I AVALUACIÓ DEL CRP

Í N D E X III: REFLEXIÓ FINAL i BIBLIOGRAFIA

A N N E X E S

- . **Model de dinàmica de grup**
- . **Model d'entrevista**
- . **Model d'enquesta**

Í N D E X I: PANORÀMICA DEL CRP DE LA CONCA DE BARBERÀ

1. INTRODUCCIÓ	pàg. 4
2. FUNCIONS I SERVEIS DELS CENTRES DE RECURSOS	pàg. 5
2.1 Funcions	pàg. 5
2.2 Serveis	pàg. 5
2.3 Normativa referent als Centres de Recursos Pedagògics	pàg. 5
3. DESENVOLUPAMENT DE LES FUNCIONS I SERVEIS	pàg. 6
3.1 Atenció personalitzada	pàg. 6
3.2 Materials d'interès	pàg. 7
3.3 Ordenar i prioritzar la llengua	pàg. 7
3.4 Unificar criteris	pàg. 7
3.5 Aprendre a avaluar	pàg. 7
3.6 Descobrir l'entorn	pàg. 8
3.7 Atenció especialitzada	pàg. 8
3.8 Treball de claustre	pàg. 8
3.9 Creació d'altres serveis educatius	pàg. 9
4. LA FORMACIÓ PERMANENT	pàg. 9
4.1 Paper del CRP	pàg. 9
4.2 Quin procés seguim?	pàg. 9
4.3 Principals aspectes d'aquesta formació	pàg. 10
5. ACTIVITATS AMB L'ALUMNAT	pàg. 11
5.1 Llengua, música i expressió	pàg. 11
5.1.1 Teatre a l'escola	pàg. 11
5.1.2 L'escola va al teatre	pàg. 12
5.1.3 Cicles de concerts	pàg. 12
5.1.4 Escriptors i il·lustradors	pàg. 12
5.1.5 Certàmens i premis literaris	pàg. 13
5.1.6 Llengua i ràdio	pàg. 13
5.2 Problemes i proves de càlcul mental	pàg. 14
5.3 El medi social i cultural	pàg. 15
5.4 L'educació viària	pàg. 15
5.5 Salut i Medi	pàg. 15
5.5.1 Maleta pedagògica de medi ambient	pàg. 15
5.5.2 Premis de medi ambient	pàg. 16
5.5.3 Tallers de recollida selectiva	pàg. 16
5.5.4 El bosc i els incendis	pàg. 17
5.5.5 L'agricultura ecològic als instituts	pàg. 17
5.5.6 Educació sostenible. Altres propostes	pàg. 17
a) Programa APQUA (URV)	pàg. 17
b) Visites a les deixalleries	pàg. 18
c) Programa amb empreses	pàg. 18
d) Centre de Tractament de Residus	pàg. 18
e) Natura i Conca	pàg. 19

f) Paratge Natural de Poblet (PNIN)	pàg. 19
5.5.7 L'alimentació	pàg. 19
a) Plenufar	pàg. 19
b) Els esmorzars saludables	pàg. 19
5.5.8 Projecte de prevenció de drogodependències	pàg. 19
a) Joventut	pàg. 20
b) Esport	pàg. 20
c) Ensenyament	pàg. 20
6. ALTRES RECURSOS PER A L'ESCOLA RURAL	pàg. 21
6.1 Maletes pedagògiques	pàg. 21
6.2 Exposicions i visites didàctiques	pàg. 21
6.3 Presentació de novetats de materials	pàg. 21
6.4 La revista d'ensenyament de la Conca	pàg. 22
7. EL CRP I ELS PLANS DE MILLORA DELS CENTRES	pàg. 22
7.1 Un exemple positiu: L'avaluació interna	pàg. 22
7.2 Un pas de gegant: La tutoria	pàg. 23
8. L'ORGANITZACIÓ INTERNA D'UN CENTRE DE RECURSOS	pàg. 23
8.1 Tasques pròpies d'un CRP	pàg. 23
8.2 Les noves tecnologies	pàg. 28
8.2.1 Mediateca	pàg. 29
8.2.2 Pàgines web	pàg. 29
9. EL CRP I ELS MESTRES NOVELLS	pàg. 29
10. EL CRP I ELS ALTRES SERVEIS EDUCATIUS	pàg. 30
10.1 Logopèdia	pàg. 30
10.2 EAP	pàg. 30
10.3 Camp d'Aprenentatge	pàg. 30
11. EL CRP I LES INSTITUCIONS	pàg. 30
11.1 Consell Comarcal de la Conca de Barberà	pàg. 31
11.2 Consells Escolars i Associacions de Pares i Mares	pàg. 31
11.3 Diputació. Ajuntaments. Entitats	pàg. 31
11.4 Altres serveis educatius	pàg. 31
11.4.1 Centre Obert	pàg. 31
11.4.2 Punt d'Assessorament i Informació Familiar (PAIF)	pàg. 31
11.4.3 Unitat d'Escolarització Compartida (UEC)	pàg. 31
11.4.4 Pla comarcal d'integració dels immigrants	pàg. 32
11.5 El Departament d'Ensenyament	pàg. 32
11.6 L'Associació de Professionals de Centres de Recursos	pàg. 32
12. FINAL	pàg. 33
13. CONSULTA	pàg. 34

1. INTRODUCCIÓ

Han passat 20 anys des de la creació del Centre de Recursos Pedagògics de la Conca de Barberà (1984-2004). La societat canvia de manera molt ràpida, les nostres escoles han evolucionat, tenen més recursos, ja no és l'època del ciclostil.

La pregunta és si en el fons ha canviat tot, caldria revisar el model d'actuació i entreveure, si es pot, cap on cal encaminar els esforços i les actuacions prioritàries d'aquest servei educatiu emmarcat en ambient rural, amb el frec a frec amb l'escola i de manera especial amb el professorat: saber què es necessita, en quins moments ens trobem, els interessos, les demandes, els motius, el seu progrés professional i els seus neguits.

El company antecessor, havia posat amb ordre i pulcritud, al llarg de tres anys, llibres, materials i també va organitzar i iniciar activitats amb el professorat creant un bon clima. Era necessari, al meu entendre, des que vaig començar com a coordinadora l'any 1987, seguir amb el mateix estil.

Des de llavors, el treball al CRP, ha estat engrescador i molt interessant per les persones que he pogut conèixer sota aquesta responsabilitat, per la dinàmica del propi servei adaptat al medi rural, per la visió que vas adquirint des d'una altra vessant del món educatiu, per la relació de treball amb la resta de professionals del mateix àmbit i, especialment, amb el professorat de la Conca de Barberà, que ha fet que caminéssim plegats els centres i el CRP sempre amb un gran respecte per l'escola, per petita que sigui i amb la seva singular manera de ser i fer, intentant donar unitat educativa a la comarca, amb criteris, recursos, avançant com a persones i professionalment i amb el convenciment que el professorat, l'alumnat i l'escola d'ambient rural han de poder tenir les mateixes possibilitats que l'alumnat, el professorat de l'escola gran i amb recursos i aquest és un dels objectius sobre el que s'ha intentat treballar sempre.

La reflexió del meu treball només voldria arribar a aprofundir si amb els materials i propostes que s'utilitzen avui al Centre de Recursos Pedagògics de la Conca de Barberà, es pot donar resposta a les necessitats globals que té l'escola ara, en què la pot servir millor en el seu dia a dia, si cal continuar amb els mateixos projectes, si cal treure'n o buscar-ne de nous per millorar l'educació a la nostra comarca contrastant, també, amb la visió que es té des del centres.

2. FUNCIONS I SERVEIS DELS CENTRES DE RECURSOS (1)

Els centres de recursos pedagògics són serveis educatius creats pel Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya, per donar suport a l'activitat pedagògica dels centres i a la tasca docent del professorat.

Els centres de recursos pedagògics actuen territorialment, el seu àmbit d'actuació és local, subcomarcal o comarcal.

Actualment hi ha 72 CRP i 7 extensions de CRP, que cobreixen tot l'àmbit territorial propi del Departament d'Ensenyament.

Els centres de recursos pedagògics de la ciutat de Barcelona són fruit d'un conveni entre el Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Barcelona. Hi ha un CRP a cada un dels 10 districtes municipals que esdevenen el seu àmbit natural d'actuació.

Els centres de recursos pedagògics estan integrats per 215 funcionaris docents dels cossos de mestres i professors d'ensenyament secundari, coneixedors de la realitat educativa, amb capacitat per establir una bona comunicació amb el professorat i dinamitzar els centres docents de la seva zona.

2.1 FUNCIONS

- Oferta de recursos, d'infraestructura i de serveis, als centres docents i al professorat per tal que disposin de material específic de les diferents àrees curriculars, de mitjans propis de la tecnologia educativa i de publicacions especialitzades, amb assessorament o instruccions d'utilització.
- Catalogació dels recursos educatius del medi local i comarcal i elaboració de pautes i informacions complementàries per facilitar-ne l'ús per part del professorat.
- Suport a les activitats docents i a l'intercanvi d'experiències educatives, per tal de fomentar la reflexió del professorat sobre la pràctica docent.
- Coordinació i organització de l'execució i del seguiment de les activitats de formació permanent i col·laboració en la detecció de les necessitats de formació i en l'elaboració de propostes per satisfer-les.

2.2 SERVEIS

- Consulta: el fons documental del CRP és de lliure accés i es pot consultar al mateix centre o per internet. Aquest fons documental consta de llibres, vídeos, revistes, diapositives, audio-cassets, software educatiu i tecnologia educativa.
- Préstec: el professorat i els centres docents poden disposar, en préstec, tant del fons documental com d'aparells audiovisuals.
- Tecnologia educativa: des del CRP es posen al servei del centre docent diversos materials de tecnologia informàtica i audiovisual, que permeten al professorat realitzar muntatges audiovisuals.
- Reprografia i enquadernació.

2.3 NORMATIVA REFERENT ALS CENTRES DE RECURSOS PEDAGÒGICS

	Títol del document
1	<u>RESOLUCIÓ de 19 de juny de 2000, que dóna instruccions per a l'organització i el funcionament dels serveis educatius del Departament d'Ensenyament per al curs 2000-2001.</u>
2	<u>DECRET 155/1994, de 28 de juny, pel qual es regulen els serveis educatius del Departament d'Ensenyament.</u>

3	<u>El Departament d'Ensenyament posa en funcionament el nou Pla de Formació Permanent del Professorat.</u>
----------	---

El CRP ha anat treballant des d'aquestes funcions, amb propostes concretes i recursos, partint sempre de la immediatesa, d'aquells aspectes que es creien necessaris en cada moment.

Ha ofert i ha elaborat recursos de material específic, de les diferents àrees curriculars, de mitjans propis, de tecnologia educativa i altres, amb assessorament i instruccions d'utilització. Les publicacions especialitzades han estat més escasses per manca de recursos humans i econòmics.

Hem passat de l'escola petita i aïllada, alguna encara sense telèfon, a intercanviar i fer recerca conjunta, després a organitzar-nos i creure en les possibilitats de les Zones Escolars Rurals. Hem passat del treball d'una sola escola gran a compartir idees, recursos, experiències i propostes amb la resta de centres petits. I dic "hem" perquè molts passos s'han fet conjuntament des de l'elaboració del projecte per contituir-se en ZER, passant pels primers intents amb l'ordinador i la impressora de carro gran del CRP, fins a demanar mestres de suport i moltes altres accions.

Bàsicament hi ha hagut aquest treball d'intercanvi amb educació infantil i primària, bona entesa amb secundària però menys relació professional, possiblement perquè sempre han tingut més recursos i especialistes organitzats a nivell de seminari i segurament la manca d'un professional de secundària al CRP ha desvirtuat una mica el servei envers aquesta etapa.

La funció de donar suport a les activitats docents i a l'intercanvi d'experiències per fomentar la reflexió del professorat sobre la pràctica docent, és per a mi, la més important i de la que neixen la resta de funcions, la recerca de recursos, la catalogació de materials i la formació permanent. Si no es treballa amb la màxima coherència en aquest sentit, és difícil fer camí conjuntament l'escola i el CRP, es faran activitat, sí, però no arribaran a modificar i millorar gran cosa del sistema educatiu.

Arribar al CRP i dir què teniu d'aquest tema? Com es podria fer tal cosa? Com es planteja a nivell d'aula, de cicle o de centre? I a l'inrevés: preneu aquest material i experimenteu, a veure com us va, o bé quins altres recursos completarien el vostre treball si us els facilités el CRP. Aquesta dinàmica és molt bona perquè crea una relació professional i una entesa, això no vol dir que no sigui necessari tenir-ho tot informatitzat, però és important aquest esperit, allò que s'adapta a la situació de cada demanda. I això no s'improvisa, pots ser molt bon informàtic, però has de **preveure** cap on va l'escola, les prioritats d'aquells curs, les que estan escrites en el Pla Anual i les que tenen els centres que els hi venen per diversos fronts. **Preparar-te com a tècnic de CRP** vol dir conèixer primer tu els recursos, fer recerca, creure-hi amb una certa força i saber transmetre de moltes maneres, però especialment amb el tracte humà, de persona a persona intentant establir ponts per fer l'ensenyament més dinàmic, atractiu, científic i millor.

3. DESENVOLUPAMENT DE LES FUNCIONS I SERVEIS AL CRP DE LA CONCA DE BARBERÀ.

3.1 ATENCIÓ PERSONALITZADA

Com deia, el més important per a mi i pel que representa aquest servei sempre han estat les persones. Calia saber la seva situació escolar i educativa que en molts casos era d'aïllament, amb pocs recursos i aprendre a conèixer els aspectes humans d'aquest professorat dins la tipologia d'escoles d'una comarca petita: unitàries, amb dos o tres mestres, d'una línia, alguna de dues, quatre centre de secundària i poques llars d'infants. Primer objectiu: conèixer personalment tot el professorat oferint recursos directa o indirectament. Crear lligams.

3.2 MATERIALS D'INTERÈS: COSTUMS I FESTES. ELABORACIÓ DE DOSSIERS, FULLS INFORMATIUS, CATÀLEGS I PROPOSTES

Les primeres coses que es van elaborar des del CRP l'any 1987 per oferir a tots els mestres, van ser tres dossiers sobre costums, folklore i tradicions: Les festes de castanyes i panellets, Nadal i primavera i Sant Jordi. Tres reculls amb força propostes didàctiques que ens van servir d'apropament i arrelament a la vegada que el CRP s'interessava per aquelles actuacions que s'estaven fent en aquest sentit a l'escola de cada poble. Era el primer pas més fàcil per contactar amb els centres, facilitant uns recursos senzills i per a tothom amb l'objectiu d'ajudar a completar les festes que majoritàriament se celebren a l'escola. Vaig veure també que calia oferir altres materials per facilitar la tasca de cada dia, crear un clima d'entesa, de participació i d'intercanvi cada vegada més ampli i vam començar a organitzar-nos pels blocs que eren més comuns i necessaris a la majoria de mestres que intentaré resumir a continuació.

Vam iniciar un seguit de reculls, materials i dossiers pedagògics amb la finalitat de donar recursos el més elaborats possibles al professorat i que poguessin ser d'aplicació immediata i informacions diverses sobre activitats, materials.

Cada curset, seminari o activitat deixava el seu dossier al CRP per a consulta i préstec de la resta d'usuaris. Vam elaborar material de parvulari a partir d'una professora especialista que es jubilava. Obsequiàvem cada any amb un dossier didàctic per a Sant Jordi, fèiem recerques de coses útils de cada àrea, n'adquiríem segons la demanda. I així hem anat seguint, si hi ha possibilitats, es donen a cada professor/a per la importància d'arribar directament a l'usuari si es vol que la proposta o la informació resulti eficaç.

3.3 ORDENAR I PRIORITZAR LA LLENGUA: L'APRENTATGE DE LA LECTURA I L'ESCRITURA

Una mestra de la comarca, ens va cedir el seu mètode d'iniciació a la lectura i l'escriptura, i, en aquells moments, totes les parvulistes hi van estar d'acord. Això va representar que durant els mesos de setembre i octubre, el professorat d'educació infantil de les escoles públiques de la comarca, per torns, passava tots els passos de la lectoescriptura per a tot l'alumnat amb la màquina del ciclostil del CRP.

Què havíem aconseguit? Alleugerir la tasca del mestre, economitza els recursos de l'escola rural, definir-nos didàcticament i implicar totes les persones d'educació infantil.

3.4 UNIFICAR CRITERIS: EL CÀLCUL, EL MEDI I ALTRES RECURSOS.

De la mateixa manera vam seguir després treballant a partir de seminaris, curset, o grups de treball, amb l'entorn natural i social, problemes i càlcul, recursos de llengua... Teníem tan pocs diners que tots els clixés numerats i classificats els guardàvem per fer-los servir els cursos següents.

Aconsegüem intercanvi, unificar criteris a poc a poc, conèixer altres possibilitats de treballar amb els alumnes i estalvi de temps

3.5 APRENDRE A AVALUAR: CREACIÓ D'INFORMES A LES FAMÍLIES.

Fins a aquell moment, tots els informes a les famílies de l'alumnat de les escoles públiques es feien a mà i amb criteris molt diversos. Des del Centre de Recursos vam començar a treballar per cicles sobre com es volien i què havien de dir. I entre tot el professorat, vam crear uns informes amb un miler d'ítems per a cada cicle. Un mestre de la zona, els va informatitzar, i com que només hi havia l'ordinador i la impressora del CRP a la comarca, el professorat feia torns per poder-los passar i imprimir. Així, per a molts, s'aprenien els primers passos d'informàtica. Després es van presentar a altres comarques que també els van utilitzar

Avui aquests informes, amb les modificacions corresponents de reforma, i adaptats als nous ordinadors, els fan servir tots els centres públics de la comarca. Des del CRP i amb el suport de l'ICE-URV i la Delegació d'Ensenyament a Tarragona, els hem editat en format CD-ROM.

Què havíem aconseguit? Treballar en grup per cicles i per àrees, conèixer bé la normativa, intercanviar idees, definir conceptes i saber com avaluar l'alumnat

3.6 DESCOBRIR L'ENTORN: ELABORACIÓ I EDICIÓ DE L'ATLAS DE LA CONCA

Conèixer i aprendre de l'entorn és també una prioritat d'aquest servei. Un grup de mestres va elaborar aquest Atlas que va servir i serveix avui per estudiar la comarca, especialment indicat per a l'alumnat de 3r i 4t de primària. També ha estat la base de molts altres treballs. El Consell Comarcal el va editar juntament amb els mapes muts i, així, tots aquests nens i nenes en podien disposar de forma gratuïta. Ha estat una manera d'aprendre a descobrir la comarca ordenadament i amb mètode.

Era una forma de crear consciència de grup, fer conèixer i estimar el que es té més a prop. El segon pas, va ser aprofitar l'activitat de la Mostra de Teatre a l'escola que sempre es realitzava en un poble, per fer-la itinerant i així conèixer altres poblacions, dedicant una part del dia a la descoberta del poble que acollia la Mostra, elaborant tríptics i informació al respecte i seguint un itinerari pels llocs més importants.

3.7 ATENCIÓ ESPECIALITZADA: SERVEI DE LOGOPÈDIA I ALTRES ESPECIALISTES

L'escola rural no disposava d'especialistes d'idioma, ni de música, ni d'educació física i menys d'equip d'assessorament psicopedagògic (EAP), per la qual cosa el CRP i l'àrea de Benestar Social van fer un treball on es recollien les necessitats del centres amb nens amb problemes de parla, de paladars, de dentistes, de dislèxia, amb dificultats lectores. Un cop fet el recull i, consensuat pels mestres de la Conca, es va demanar un servei d'aquestes característiques al Consell Comarcal, que va acceptar i va contractar una logopeda itinerant que visitava les escoles públiques, derivava nens a dentistes, otorrinols, neuròlegs, feia assessoraments al professorat, preparava material perquè el poguessin aplicar quan ella no hi era, i en feia el seguiment. A partir de les 5 de la tarda continuava treballant amb nens i nenes al Consell. Després la va ajudar una pedagoga fins a la creació de l'EAP de la Conca l'any 1992.

De la mateixa manera, les escoles petites no tenien especialistes de música, d'educació física, ni anglès i vam demanar al Consell Comarcal que suplís aquesta mancança, cosa que va fer fins a la creació d'aquestes places als centres per part del Departament d'Ensenyament.

L'objectiu, el de sempre, que l'escola petita tingués les mateixes possibilitats que l'escola gran.

3.8 TREBALL DE CLAUSTRE: SUPORT A LA CREACIÓ DE ZONES ESCOLARS RURALS

Una vegada conegudes les disposicions i el decret (juliol 1988) sobre la creació de zones escolars rurals, des del CRP, es va donar tot el suport i informació per a la seva creació organitzant xerrades, sortides per conèixer altres experiències, acompanyant els mestres a les reunions del Secretariat d'Escola Rural de Catalunya, utilitzant el CRP per a reunions del mateix, organitzant les primeres jornades d'escola rural, per tal de conèixer les possibilitats del decret i com fer-ho viable als pobles disposats. Primer es va formar la ZER Conca de Barberà i més tard la ZER Poblet ajustant la seva composició i els itineraris. Això va suposar una nova vida a l'escola rural i més professorat a la comarca que va permetre organitzar-se d'una altra manera, amb les dificultats del moment perquè suposava treballar en gran grup

però amb l'avantatge de tenir més persones especialistes i l'alumnat poder compartir amb més persones de la mateixa edat

3.9 CREACIÓ D'ALTRES SERVEIS EDUCATIUS: EL CAMP D'APRENTATGE (2)

El CRP coneixia bé els mestres que havien fet un treball sobre la vida i l'art dels Monestirs del Cister amb el desig de posar a l'abast de totes les escoles i centres de Catalunya, la possibilitat de donar-los a conèixer d'una manera ordenada i sistemàtica. Vam convidar al Centre de Recursos l'Abat de Poblet, el Director General d'Ordenació Educativa i els representants de la Delegació d'Ensenyament de Tarragona a la presentació d'aquest material, amb l'objectiu de demanar aquest nou servei: un camp d'aprenentatge que donés sortida a aquest treball i a d'altres de possibles i didàctics en benefici de l'escola, de l'alumnat i del país.

Avui és una realitat molt eficaç que ha ajudat a enriquir-nos didàcticament. Hi fa un treball excel·lent amb alumnes procedents de tot arreu i de tots els nivells, ampliant cada vegada més la seva oferta d'activitats la qual cosa és enormement important per aprendre de l'entorn d'una altra manera molt més positiva i directa i que servirà de base per conèixer el món al llarg de la seva vida.

El CRP i el Camp hem treballat conjuntament elaborant un material didàctic sobre Montblanc, l'Espluga de Francolí, el vi i altres i, sobretot, hem establert un sistema de participació amb les escoles de la comarca de tal manera que cada any el CdA reserva uns dies per a l'alumnat de la comarca ja sigui de primària o de secundària i també per orientar els crèdits de síntesi.

4. LA FORMACIÓ PERMANENT

La formació del professorat ha estat i és avui un element bàsic per a la transformació i l'evolució de l'escola. Cal pensar que en el nostre medi rural només existia, fins ara, aquesta formació. És molta la responsabilitat, per la qual cosa sempre s'ha procurat plantejar: On som? Cap on cal anar? Amb quins mitjans possibles?

4.1 PAPER DEL CRP

El més important per a un CRP de comarca petita és estar al dia, llegir, obrir-se, saber els corrents didàctics que es donen a cada moment, i descobrir bons formadors i formadores, que sintonitzin amb el professorat i siguin capaços de transmetre il·lusió, facilitant els recursos que ajudin a estructurar i adaptar el dia a dia del procés educatiu. A molts d'aquests professionals el suposa, a més a més, necessitar el doble del temps pels desplaçaments a comarques. La veritat és que sempre hem tingut molta sort, perquè hi ha hagut bona entesa amb les persones que ens han ajudat a avançar pedagògicament. Això ens ha portat més d'una vegada a assistir, abans, a cursos, a Escoles d'Estiu, a jornades d'altres indrets per conèixer de manera directa les novetats didàctiques i les seves aplicacions i demanar-les després per a la nostra gent.

4.2 QUIN PROCÉS SEGUIM?

La formació del professorat és gratuïta i ve planificada i canalitzada pel Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya, de manera directa quan es tracta de formació de reforma, avaluació, canvis estructurals o a través del propis programes d'informàtica (PIE), audiovisuals (PMAV) avui anomenades Tecnologies de la informació i comunicació, llengua catalana (SEDEC), llengua estrangera (CRP Llengües estrangeres), ciències (CDEC), salut (PESE), educació compensatòria, habilitats socials... i l'Institut de Ciències de l'Educació (ICE) de la Universitat corresponent.

Però també volíem unes activitats més a la nostra mida que poguéssim gestionar de manera directa i que algunes les realitzéssim al setembre, quan es torna de vacances. Per aquest

motiu vam crear jurídicament “El Grup de Mestres de la Conca” que ens ha permès fer noves activitats i Escoles d’Estiu.

Per tota això, el CRP de la Conca, a més de les funcions establertes com a servei, ha intentat implicar el màxim nombre de professorat, per blocs d’interessos per tal d’agrupar i aprofundir en una mateixa temàtica, àrea o cicle, vetllant perquè es progressi col·lectivament sempre que sigui possible, fent de pont entre el Departament d’Ensenyament, els programes, l’ICE i el Grup de Mestres

El lligam amb els centres és important, el fet de ser una comarca petita ho facilita. Ajuda molt saber què volen els mestres a nivell formatiu abans que es demani institucionalment, però també cal fer veure aspectes que s’han de revisar o plantejar i, en aquest sentit, els caps d’estudi dels centres d’educació infantil i primària i els coordinadors pedagògics del centres de secundària, han jugat i juguen un paper molt important a la nostra comarca. La formació marca el futur dels nostres pobles.

4.3 PRINCIPALS ASPECTES D’AQUESTA FORMACIÓ

- a) Que sigui **cíclica**: Començar per una activitat i nivell i que arribi al màxim nombre possible de centres i de persones de cada claustre. Després una altra i una altra i tornar a revisar. La nova modalitat d’assessorament a centre hi ha ajudat molt.
- b) Que tingui en compte **les àrees**: La llengua, les matemàtiques i les ciències socials i experimentals han estat permanentment en l’oferta formativa de la nostra comarca, cercant sempre els aspectes més innovadors i necessaris per a l’alumnat.
- c) Que agrupi **els/les diferents especialistes**: Des del CRP es vetlla perquè aquestes persones es coneguin, realitzin activitats en comú a través de seminaris i es perfeccionin amb els cursos de formació demanats per cada especialitat com llengües estrangeres, música, educació física, educació especial
- d) Que tingui present l’avenç de **les noves tecnologies**: El Departament d’Ensenyament fa sempre bona oferta educativa en aquest sentit, però també hem necessitat altres propostes didàctiques a través del Grup de Mestres de la Conca i els diferents Instituts de Ciències de l’Educació per completar totes les demandes de la comarca des de noves perspectives.
- e) Que doni suport a l’**organització i programació de centres**: Sempre s’ha procurat oferir un tipus de formació que ajudi els centres de primària, secundària i educació infantil en la seva organització interna.
- f) Que tingui amb estima **la salut del professorat**: Saber i conèixer nous plantejaments de risc i afavorir aspectes bàsics professionals com la veu, mals d’esquena, aspectes emocionals i altres.
- g) Que doni importància i faci propostes de treball sobre **els valors, la convivència, la tutoria**. Un bloc que sempre l’hem considerat molt important però que l’ha de tenir clar en primer lloc el professorat, per saber programar, orientar i transmetre.
- h) Que afavoreixi diferents visions de **l’expressió plàstica**: Tot i que alguns centres compten amb unes hores d’especialista, subvencionades per la Diputació de Tarragona i Ajuntaments, ens demanen recursos en aquest sentit.
- i) Que ens aporti **innovació**: És important que el professorat ho trobi atractiu, que experimenti noves coses i que siguin positives i pràctiques.

Caldria remarcar que no sempre és possible organitzar a la nostra comarca, activitats de formació que afavoreixin les diferents especialitats de secundària pel poc nombre que imparteix la mateixa matèria. D’aquí la importància d’organitzar-ne d’interzonals i donar facilitats de participació al professorat procedent del medi rural. Dic això, perquè durant uns quants anys no es tenia massa present el fet del professorat d’un IES que anava cap a la ciutat gran a la tarda perquè hi tenia la seva residència i no podia participar en cursos de la pròpia especialitat per manca de places. D’aquí el nostre esforç per plantejar temes de

formació que agrupin el màxim nombre de mestres i que interessi la temàtica a la majoria i repercuteixi en benefici de l'alumnat i del centre en general.

5. ACTIVITATS AMB L'ALUMNAT

Les activitats es planifiquen de tal manera que no coincideixin en la mateixa època ni vagin adreçades als mateixos alumnes. Es preparen abans amb el professorat responsable del tema juntament amb les entitats que col·laboren o bé les organitzen. S'ha de pensar que aquest CRP, com en la majoria de comarques petites, només compta amb dos professionals, per la qual cosa és important que d'alguns aspectes, si pot ser, se n'ocupi l'entitat corresponent i la resta ho faci el CRP.

5.1 LLENGUA, MÚSICA I EXPRESSIÓ

5.1.1 Teatre a l'escola (3)

És una activitat comuna a totes les deu comarques de les Delegacions de Tarragona i Terres de l'Ebre des de fa dinou anys. Consisteix a organitzar al llarg del curs una mostra en què els actors d'aquestes obres són els alumnes de les escoles que hi participen i les representacions són el resultat dels assajos i tasques que s'han realitzat als centres. Les despeses d'aquesta activitat van a càrrec, bàsicament, de la Diputació de Tarragona i segons la comarca, es compta també amb el suport dels ajuntaments, consells comarcals i altres entitats públiques i privades.

En el cas de la Conca, la mostra es porta a terme durant el mes de maig de manera itinerant. Al llarg d'una setmana van passant per l'escenari els joves actors dels centres que anteriorment han formalitzat la seva participació i són pràcticament de totes les escoles. Normalment és el grup classe amb la seva tutora o tutor que hi participa. El públic són els companys de l'escola o de les altres escoles que actuen el mateix dia en altres representacions, i també familiars i veïns del poble que acull la mostra.

Cada any és una comarca l'encarregada de dissenyar el programa comú, la qual convoca un concurs entre els centres i el cartell que surt guanyador és el que il·lustra tota la difusió de la campanya.

Acostuma a haver-hi uns animadors infantils entre obra i obra. El darrer dia es lliuren obsequis de participació a tots els centre. Els ajuntaments de cada poble conviden els alumnes a esmorzar. I cada dia es fa la descoberta del poble, es visiten els edificis i els aspectes més importants. Si és el cas, s'elabora un petit itinerari per a cada alumne com hem comentat abans. Els coordinadors van a veure una obra de teatre de professionals un cop acabada la mostra.

Quins són els objectius? Al llarg d'aquests anys hem discutit molt sobre la funció didàctica d'aquesta activitat i hem arribat a la conclusió que el teatre és una bona eina d'escola perquè es fa un bon treball de llenguatge en tota la seva dimensió, intervenen les arts música, decorats, vestuari, maquillatge, serveix d'enriquiment personal, es fa un treball de grup, s'ha de seguir una disciplina i un ordre i s'ofereix a la resta de companys. També s'aprofita per fer un dia de convivència, diversió i respecte pels altres i per descobrir i valorar indrets de la pròpia comarca.

Pel que fa a la infraestructura el CRP ha de posar-se d'acord amb els ajuntaments, entitats i persones que facilitaran l'organització de la setmana de teatre. Cada any es representen una mitjana de 18 obres infantils, prop de 500 actors i un miler d'alumnes desplaçats. Es fan fotografies, s'enregistren les obres en vídeo i es guarda una còpia de l'obra adaptada o de creació, juntament amb la resta de material bibliogràfic d'aquest tipus al CRP.

Hi ha un CRP coordinador de teatre, és l'Alt Camp, que fa de lligam entre la Diputació, les Delegacions i la resta de CRP. Crec que fóra un model a seguir en moltes altres coses perquè s'unifiquen despeses, es fan els mateixos programes adaptats a cada comarca, els mateixos obsequis de participació a l'alumnat, la qual cosa, una vegada decidit entre tots, facilita la feina i li dóna més qualitat.

5.1.2 L'escola va al teatre

És una activitat que fa deu anys que s'organitza i consisteix en fer venir companyies de teatre infantil professional a la Conca. Es programen dues obres: una més per a l'educació infantil i cicle inicial i una altra per al cicle mitjà i cicle superior. Normalment es centralitzen aquestes actuacions en un sol poble i són els alumnes que es desplacen. El Consell Comarcal de la Conca subvenciona els desplaçaments i l'alumnat abona l'entrada. Hi participen la majoria d'escoles.

El que es pretén és que l'alumnat conegui grups i actuacions de qualitat que caldria desplaçar-se a Barcelona o a llocs grans per veure'ls i també que tinguin igual despesa d'entrada el nen o nena tant si viu a prop com si és de lluny gràcies al compromís del Consell Comarcal que facilita el desplaçament.

5.1.3 Cicles de concerts

Des de fa set anys, els/les especialistes de música de la Conca de Barberà, decideixen quines audicions poden ser interessants per a l'alumnat i se'n programen com a mínim tres: una per als més petits que pot ser parvulari sol, o bé parvulari i cicle inicial, una altra per als cicles mitjà i superior i una per al poble més allunyat que li va millor organitzar-ho amb totes les escoles del municipi i amb tot l'alumnat. Hi participen tots els centres.

Les organitzem conjuntament amb Joventuts Musicals de Catalunya / ATOT que ens fan arribar al CRP les fitxes didàctiques. El professorat pot treballar les propostes educatives abans i després de les respectives audicions.

Es realitzen en dos o tres pobles, segons els interessos del centres. L'alumnat ha d'abonar l'entrada, alguns ajuntaments subvencionen una part o la totalitat i el Consell Comarcal es fa càrrec també dels desplaçaments.

Segons els mateixos mestres, aquest és un pas de gegant per a l'educació dels alumnes de la Conca, ja que per a molts d'ells són les úniques vegades que aniran a un concert i per a d'altres són les primeres vegades que veuen instruments i senten com sonen en directe.

Algunes de les audicions: el carnaval dels animals, les quatre estacions, el trencanous, la nit del llamp i d'altres amb l'objectiu que tothom, al llarg de la seva escolarització, pugui haver assistit a concerts que tenen cada any instruments i melodies diferents per anar-los descobrint, treballar-los i gaudir-ne

5.1.4 Escriptors i il·lustradors

El Departament de Cultura organitzava "l'escriptor del mes". Durant aquest temps el personatge viatjava per les comarques de Catalunya, explicant la seva obra i donant-se a conèixer millor. Des del Centre de Recursos vam preparar la trobada de diversos escriptors amb els escolars de diferents pobles, elaborant dossiers informatius sobre l'autor, facilitant llibres i documentació als centres, preparant els actes i altres materials, acompanyant l'escriptor o il·lustrador per la zona.

Exemples: Joaquim Carbó, Oriol Vergés, Josep Vallverdú, Pilarín Bayés, Dolors Alibés. Sempre ha existit la possibilitat de contactar amb editorials perquè et facilitessin la vinguda de l'escriptor/a, il·lustrador/a, però no m'ha semblat mai correcte des del CRP, perquè semblava afavorir uns interessos, calia llegir una llibre determinat d'una editorial concreta i no tant conèixer l'autor de manera general. Sí que facilitem ajuda i col·laboració quan una escola o fa pel seu compte i ens demana la participació d'una manera o altra.

Per l'experiència, crec que és una activitat important i que cal establir col·laboracions d'aquest tipus perquè els nens i nenes de Catalunya llegeixin llibres i coneguin els seus autors. Crec que el Departament d'Ensenyament hauria d'ajudar en primer lloc afavorint els centres que organitzen la biblioteca, que la milloren, dotant-los de material nou tant de mobiliari com de llibres, vídeos, informàtica i convertint aquest espai en un lloc vital per a les escoles i instituts així com també afavorint, si no canvia l'horari de l'escola pública, que s'obriessin totes les biblioteques escolars a partir de les dotze del migdia amb una persona que atengués demandes concretes de llibres i material però que ajudés ens els deures i treballs que molts alumnes no els poden fer després a casa seva per motius molt diversos. I

també l'altra possibilitat és l'obertura a partir de les cinc de la tarda. Però això té un cost i, com la majoria de les vegades, l'escola pública rural petita, mitjana o d'una línia no té diners per posar-ho en pràctica i és una llàstima perquè es perden moltes ocasions i molts bons moments dels nostres infants.

5.1.5 Certàmens i premis literaris

Què fa el nostre CRP en aquest sentit? En primer lloc col·laborar, ajudar en els plantejaments dels certàmens locals i comarcals, que siguin adequats i adaptats a les possibilitats dels nivells respectius, que no es dupliquin i que siguin coherents. De vegades fem de jurat i d'altres fem la recerca dels components perquè s'adaptin millor a cada convocatòria. En donem difusió. Fem un seguiment dels centres perquè s'animin a participar o millorin la seva col·laboració en aquests premis. I de manera especial motivem perquè els centres endrecin, reorganitzin i completin els seus treballs, els hi donin valor i els presentin a les diferents convocatòries per tal d'encoratjar el propi professorat, l'alumnat i les famílies. Nosaltres no creiem que s'hagi de treballar només cara un premi, cara la galeria, però sí donar a conèixer com es treballa i adaptar-ho a les normes dels diferents premis. Qualsevol estímul que ajudi a millorar la llengua i l'escola, ho hem d'afavorir. I també cal que l'escola triï perquè és una allau massa gran de premis i certàmens que arriben als centres escolars.

5.1.6 La ràdio a l'escola

Amb el títol "llengua i ràdio" ens vam introduir amb un grup de mestres al món de la comunicació. L'objectiu: millorar les competències bàsiques.

Ens calia un fil conductor que servís per treballar el llenguatge dels alumnes sense afegir més coses disperses, sinó partir d'aquells aspectes que eren prioritaris en aquell moment als centres interessats. Què es podia fer a primària i què a secundària?

Calia vincular (3):

- . Un treball de llengua oral (narració)
- . Els contes i la biblioteca
- . La possibilitat d'utilitzar l'emissora local
- . Activitats d'altres institucions que podien ajudar (contes d'arreu del món i tallers interculturals)
- . l'entrevista a secundària

Un centre va plantejar "**l'any dels contes**" com a tema central per treballar conjuntament i va desenvolupar tota una sèrie d'activitats:

- . Lectures expressives
- . Matinal de contes
- . Els contes del món
- . Les persones i els oficis dels contes
- . Lectures dramatitzades
- . Visites regulars a la biblioteca local
- . Confegir llistes de contes coneguts
- . Agrupar els contes de l'any
- . Sortir a llegir fora del recinte escolar
- . Els cistells dels contes segons temàtica, país d'origen, autors, personatges...

La darrera part era fer un programa de ràdio exposant el treball fet i explicar o llegir contes i endevinalles

Pel que fa a secundària el centre va escollir el tema "**els oficis dels nostres avis**", un treball de llengua i socials ben engrescador:

- . Presentació
- . Descripció
- . Llistat d'eines, feines
- . Recerca de costums
- . Composició

- . Treball de grup
- . Entrevista
- . Enregistrament
- . Programa de ràdio

Tot aquest treball no diem que sigui perfecte, és important el procés, l'estímul, i el seguiment. Alguns d'aquests alumnes de secundària continuen fent nous programes a l'emissora local des de llavors i s'està aprofundint en com fer millor ràdio, guions, dicció, correcció i part tècnica.

I primària continua amb l'escriptor a l'escola, cercant noves propostes per millorar la lectura i fer que sigui motivadora, recomanant les lectures i expressant les seves vivències a través de la ràdio, vol dir la comunicació de l'experiència per nivells, temes, interessos i llibres llegits

Què hem aconseguit?

- Millorar l'escola
- Treball d'escola i d'equip
- Millorar la lectura
- Millorar l'expressió oral
- Aprendre a valorar els altres
- Saber comunicar
- Conèixer diferents tipologies de textos, d'il·lustracions
- Iniciar-se en un treball de recerca, d'investigació
- Donar importància a la realitat local
- Aprendre a sistematitzar
- Conèixer la ràdio
- Aprendre per a què serveix
- Saber parlar en públic
- Donar valor a les coses que es fan des de l'escola
- Aprofitar altres recursos
- Comprendre la dimensió d'alguns mitjans de comunicació

5.2 PROBLEMES I PROVES DE CÀLCUL MENTAL

Per donar resposta a la demanda que havia fet un bon grup de mestres de la comarca, es va sol·licitar l'assessorament d'especialistes sobre el tema de les matemàtiques, resolució de problemes, geometria i de càlcul mental (Lluís Segarra, Lluïsa Gironde, Núria Carazo...).

També havíem realitzat cursos amb Cori Bach i Jordi Vallès. Ells ens van facilitar recursos, proves, problemes... El CRP ho va estructurar i ho va lliurar a cada mestre que ho va demanar, amb el compromís de treballar-ho tots.

Durant el mes de novembre es passen unes proves de càlcul a cada nivell d'educació infantil i primària de tots els centres públics. S'unifiquen i es corregeixen. Després es treballa el càlcul de manera sistemàtica a cada escola i durant el mes de maig es tornen a passar les proves per veure si s'ha millorat.

Tot això ens ha portat a cercar més material sobre el tema, organitzant el mes matemàtic (cada dia s'ha d'endevinar la solució d'un problema d'enginy a cada classe), cercar nous problemes, impulsar i ajudar a organitzar alguna fira matemàtica, fer treballs d'estadística. Cal pensar en nous recursos, refer els calendaris matemàtics, buscar més problemes, estructurar bé els nivells...

És una activitat que ara també cal anar plantejant la seva continuïtat o millora. En aquests moments molts dels centres estan fent assessorament sobre càlcul i problemes per tal de revisar les pròpies competències bàsiques, la metodologia i l'enfocament matemàtic de cada centre. Des del CRP es va fer el primer pas de manera global, però s'ha anat seguint la sistematització, la recerca de material i la formació als centres en aquest sentit.

5.3 EL MEDI SOCIAL I CULTURAL

El CRP dóna suport a les sortides guiades que el Camp d'Aprenentatge dels Monestirs ofereix als centres de la comarca. Això vol dir que durant uns dies determinats, els centres de la Conca poden fer els itineraris didàctics que aquest servei té elaborats acompanyats pels mestres monitors i facilitant el material didàctic propi de la sortida

Col·labora amb reculls de materials sobre indrets, sortides i crèdits de síntesi.

Dóna suport als intercanvis i trobades d'Escola Rural tot i que aquestes ZER han anat creixent en professorat i dinàmica pròpia

Elabora propostes per reforçar i facilitar la descoberta i el coneixement de cada poble quan es fa la mostra itinerant de teatre.

Demana la creació de bases al Consell Comarcal per tal de facilitar aquestes rutes de descoberta de la comarca, especialment per a l'alumnat de 4t de primària

Proposa sortides dins i fora de la comarca per conèixer museus, camps d'aprenentatge i llocs d'interès didàctic. Aquestes activitats les vam portar a terme, especialment, amb el Grup de Mestres i dins de les Escoles d'Estiu.

5.4 L'EDUCACIÓ VIÀRIA

Amb l'objectiu de reduir l'accidentalitat de trànsit dels joves que tenen accés al ciclomotor, s'organitzen per als alumnes d'ESO cursos de "tècniques de conducció del ciclomotor" que es desenvolupen en tres apartats:

- a) Una part teòrica sobre coneixements de seguretat viària: anàlisi dels factors de risc de l'entorn, l'ús del casc i altres
- b) Una part pràctica damunt del ciclomotor, sempre amb monitor
- c) Una valoració a l'aula de les pràctiques realitzades i comentaris dels aspectes que s'han de millorar

Hi participen tots els centres de secundària i cada any s'intenta planificar-ne de noves, amb el desig de conscienciar els nois i noies. També s'ha fet una taula rodona amb alumnes de batxillerat on hi van participar un periodista conegut dels món dels esports de TV3, pilots de moto joves, una persona de l'Institut Guttman de Barcelona que acull i és on es recuperen persones que han patit accidents.

És important que vagi acompanyat amb un treball o crèdit sobre la conducció als respectius instituts.

Per a primària, si pot ser, es fa un treball d'educació viària amb els Mossos d'Esquadra, la Guardia Urbana i el servei català de trànsit, amb bicicletes, cards, i material didàctic que ajudi a una millor conscienciació

És també el Consell Comarcal qui organitza el pla d'educació viària cada any. Des del CRP col·laborem en la mesura de les nostres possibilitats.

5.5 SALUT I MEDI

Englobem en aquest apartat totes aquelles activitats que tenen com a objectiu la millora de l'entorn i de la salut. Com més cura tinguem d'un creixement sostenible, millor serà la salut de tots. I per aquest motiu es desenvolupen una sèrie d'activitats i s'elaboren uns recursos per tal d'incidir en aquest sentit. Cal dir que és una comarca que ha viscut tota una problemàtica amb el Pla de Residus de fa uns anys i últimament amb la creació del Centre de Tractament de Residus.

5.5.1 Maleta pedagògica de medi ambient

Una de les activitats de natura que ens va encomanar el Consell Comarcal de la Conca juntament amb el Departament de Medi Ambient, va ser elaborar un material didàctic que ajudés els centres a iniciar un treball de reflexió sobre el desenvolupament sostenible. En aquest sentit vam elaborar una capsa de recursos oberta a qualsevol proposta nova de

material que pogués enriquir la comprensió del medi ambient i se'n va oferir una a cada centre de la comarca. Consta de sis blocs:

- a) **Els titelles:** En Pam i la Pipa, fàcilment manipulables que serveixen per introduir el tema a la classe i per presentar la resta de material de la maleta
- b) **Les làmines:** Cinquanta-dues il·lustracions hàbits d'higiene personal sobre accions quotidianes, objectes per a la higiene personal, coses que s'han de fer i el cos
- c) **Els franel·logrames:** Sis murals sobre el bosc, l'aire, l'aigua, el poble, la casa i l'escola. I cent cinquanta fitxes enganxables als murals sobre animals, aliments, envasos i materials, mitjans de transport, deixalles i escombraries, energia i estalvi, elements atmosfèrics, elements vegetals i objectes diversos.
- d) **El conte:** Llibre objecte que explica en forma de conte l'origen d'en Pam i la Pipa i s'ofereix com un pou de suggeriments per elaborar propostes de treball.
- e) **El còmic:** Són cent historietes amb llenguatge de còmic protagonitzades per en Pam i la Pipa. En clau d'humor es reflexiona sobre problemes de medi ambient.
- f) **Els pòsters:** Són sis làmines molt ben il·lustrades i tracten sobre els éssers vius, el sòl, l'aigua, l'aire, l'univers, solucions simples. Van adreçats als alumnes més grans. Pretenen donar pautes sobre els principals problemes ambientals, les seves causes i possibles solucions.

Es van poder editar gràcies al Departament de Medi Ambient, al Consell Comarcal i al propi autor Josep Carol amb el treball i la col·laboració del CRP de la Conca.

5.5.2 Premis de medi ambient

Per tal de donar continuïtat a les maletes i ampliar amb nous recursos que afavorissin i enriquissin el coneixement del medi, des del Consell Comarcal amb la col·laboració del CRP, es van convocar aquests premis. La dotació per a cada centre premiat eren lots de llibres sobre medi ambient per valor de vint o trenta mil pessetes. La convocatòria anava adreçada a professors i a alumnes.

Un total de vint treballs premiats es troben en dipòsit al Centre de Recursos i es poden consultar. Serveixen per elaborar altres materials i són consultats també per professorat nou, interí, persones que es preparen per oposicions i altres.

5.5.3 Tallers de recollida selectiva

Cada any s'ofereix a l'alumnat de cicle mitjà la possibilitat de participar en uns tallers sobre recollida selectiva amb el títol "Quina llauna!" i amb els següents objectius:

- fer conèixer què són les llaunes
- valorar el reciclatge com a via de revalorització dels residus
- fer entendre que la incineració i els abocadors només són solucions parcials per a la gestió de residus
- ajudar a comprendre la regla de les 3R com una eina a aplicar per minimitzar la producció de residus
- desvetllar l'interès per fer conèixer i solucionar els problemes de medi ambient

Els monitors encarregats es desplacen a cada centre educatiu que ho sol·licita i que són pràcticament tots.

De vegades s'acaba amb una mostra de joguines fetes pels propis alumnes amb material de rebuig. I si hi ha pressupost, des del Consell Comarcal es dota l'escola amb llibres de consulta sobre el tema perquè es vagi incorporant a les programacions de centre.

Enguany, amb la implantació de la recollida de fracció orgànica a nivell comarcal, s'intenta difondre entre les generacions més joves l'hàbit de separar selectivament la brossa i fer que s'exerceixi una acció educativa cap a les seves famílies.

5.5.4 El bosc i els incendis

El Consell Comarcal porta a terme des del curs 94-95 un programa educatiu també per als escolars de la comarca amb la finalitat que coneguin el bosc i les actituds bàsiques per a una bona prevenció d'incendis. Estem en una gran zona boscosa que inclou el Paratge Natural dels Boscos de Poblet i cada any és una preocupació gran i es té en compte el greu risc i les conseqüències que comportaria un incendi a la nostra comarca

El programa va destinat als alumnes de cicle superior i consta:

- treball a classe sobre què és un ecosistema, els agents geològics i l'acció de l'home en el medi (dossier teòric)
- presentació d'un audiovisual i xerrada sobre el bosc a càrrec dels agents forestals de la comarca
- sortida a un bosc cremat on veuen i valoraren els efectes d'un incendi amb la col·laboració dels agents forestals i amb el suport d'un dossier de treball pràctic elaborat per un equip de mestres de la Conca
- col·locació de caixes nius i plantació d'arbres amb l'ajut dels forestals
- alliberament d'aus
- lliurament de carnets d'amics del bosc que acrediten que els titulars han participat en activitats de suport a la preservació del medi natural

5.5.5 L'agricultura ecològica als instituts

La Conca de Barberà és una comarca tradicionalment agrícola i amb importants valors ecològics. El sector agrari –i la comarca- poden millorar en el futur, si el joves aprenen noves tècniques de producció respectuoses amb el medi. Per això, els instituts d'ensenyament secundari ofereixen al seu alumnat, un crèdit variable d'iniciació dins l'àrea de Ciències Experimentals, per aquells alumnes que hi estiguin interessats.

Es tracta d'un crèdit pràctic: els nois i les noies treballen a l'hort, al laboratori i poc a l'aula. Aprenen fàcilment les tècniques agrícoles generals (encoixinat, compostatge, etc) i les específiques dels diferents conreus (cereals, vinya, espinacs, alls, maduixeres, etc.). El treball que fan a l'hort està assessorat per un pagès del poble que practica aquest tipus d'agricultura.

L'aprenentatge dels alumnes es centra en:

- . producció d'aliments de qualitat
- . manteniment de la fertilitat del sòl a llarg termini, respecte del medi i la salut de les persones
- . harmonització dels coneixements i de les pràctiques tradicionals amb la ciència i la tècnica més avançada
- . reducció i prevenció de la problemàtica ambiental i social de l'agricultura convencional (erosió, contaminació d'aliments i de l'aigua, pèrdua de patrimoni genètic, problemàtica en la salut humana...)

Pel que fa a valors, augmenta la sensibilització de l'alumnat pels problemes del seu entorn, així com l'interès i el respecte pel treball agrícola –mai prou valorat-, per la salut de les persones i per la realitat de la comarca.

Aquest crèdit l'organitzen els quatre centres de secundària de la comarca i rep la col·laboració del Consell Comarcal, la Unió de Pagesos, les AMPA, els ajuntaments respectius i el CRP.

També es fa la visita a una explotació agrícola ecològica de la comarca per tal de conèixer la realitat i el procés de producció i comercialització. Resulta molt interessant i enriquidora.

5.5.6 Educació sostenible. Altres propostes

a) Programa APQUA (URV)

APQUA (Projecte d'Aprenentatge dels Productes Químics, els seus Usos i Aplicacions) de la Universitat Rovira i Virgili, pot oferir formació i material al professorat sobre aquesta temàtica, de vegades amb la subvenció de la indústria química de Tarragona. En el cas de la Conca, després d'analitzar quins aspectes eren prioritaris en primer lloc per a l'alumnat

de secundària, es va demanar el suport per poder realitzar el mòdul sobre "Gestió de residus" per ser un aspecte important a nivell de la nostra comarca.

El professorat interessat va seguir un curs de formació sobre el tema i es va comprometre a organitzar uns crèdits amb els seus alumnes d'ESO. A continuació es va seguir el mateix sistema però amb el tema dels "plàstics". APQUA ha facilitat als quatre centres de secundària un equip de material d'aquest mòdul, amb les guies del professor i quaderns de treball per als alumnes. Després es van programar una sèrie de visites per seguir el procés dels residus i a indústries que treballessin els plàstics.

Un plantejament semblant es va seguir amb l'alumnat de cicle superior de primària amb el tema "els productes químics, la salut, el medi i jo". La línia de treball era la mateixa: curset de formació per al professorat, dotació de material per experimentar, documentació per a l'alumnat, treball a classe i visites sobre el tema

Tota aquesta proposta ha estat possible gràcies al plantejament i dedicació del Consell Comarcal de la Conca, amb el suport de la Diputació de Tarragona i amb la col·laboració de les indústries de la comarca que hi han aportat l'aspecte econòmic perquè es pogués portar a terme i donant permís per fer el seguiment de la seva pròpia empresa sobre la gestió dels residus avaluada pels alumnes. El CRP fa de pont amb els centres per tal de seguir si l'activitat continua sent vàlida, si cal millorar-la, com es planifica i el profit que se'n treu.

b) Visites a les deixalleries

L'activitat consisteix en realitzar visites a les deixalleries de la comarca, dues en funcionament i una altra de prevista, per tal d'informar l'alumnat sobre aquest tipus d'instal·lacions de gestió de residus. Són guiades per un tècnic del Consell Comarcal que explica la utilitat dels processos de reducció, reutilització i reciclatge dels materials que no es poden dipositar als contenidors de la via pública. Va adreçada bàsicament a l'alumnat de 5è i 6è de primària de manera gratuïta

c) Programa de treball amb empreses de la comarca

Les empreses formen un sector important dins el funcionament econòmic i ambiental de la nostra comarca. És per això, que el Consell Comarcal juntament amb vuit empreses de la Conca de Barberà i la col·laboració de la Universitat Rovira i Virgili, va signar un conveni per impulsar la millora ambiental del nostre entorn.

S'ha començat a realitzar un programa de visites d'alumnat de secundària en primer lloc, a alguna d'aquestes empreses per tal de conèixer la gestió dels seus residus i el seu funcionament en la vessant ambiental. Les visites es desenvolupen com un treball d'investigació i s'observen diferents apartats:

- . determinació de la contaminació acústica
- . determinació i riscos de la contaminació atmosfèrica
- . reducció i prevenció de la contaminació...

Alguna de les visites s'ampliarà a 6è de primària

d) Centre de Tractament de Residus. Nou crèdit de síntesi i visites

Aquesta activitat és una continuació del programa de visites a instal·lacions de la comarca. L'objectiu és conèixer el funcionament del Centre de Tractament de Residus: el dipòsit controlat, la planta de compostatge, la deixalleria, la planta de tractament de lixiviats.

Audiovisual, maquetes i visita guiada serviran d'ajuda. També s'està elaborant un crèdit de síntesi sobre el tema per tal de ser útil als centres de secundària de la comarca i de fora.

Es completa també amb alguna visita a una planta de gestió de residus especials (PTRES de Constantí). L'alumnat observa quin és el tractament que reben els residus especials.

L'objectiu és conscienciar i generar valors, actituds i comportaments que promoguin un desenvolupament econòmic, social i ambientalment sostenible. Es reflexiona sobre la importància de la disminució de la producció de residus domèstics urbans a través de la recollida selectiva per evitar que augmentin els efectes nocius en el medi i en les persones.

e) Programa Natura i Conca

És un reforç més per fer conèixer l'entorn natural de la nostra comarca a l'alumnat amb les següents activitats:

- . concurs de dibuix sobre l'entorn natural, adreçat a alumnes més petits; es fa coincidir amb el dia mundial del medi ambient; hi ha una dotació de llibres
- . concurs de fotografia sobre la natura de la Conca
- . sortida i observació de petjades i rastres: la fauna que es rodeja; va adreçat a alumnes de secundària, cada any un centre i un nivell.

És un conveni entre el Consell Comarcal i el Centre d'Història Natural amb la col·laboració del CRP de la Conca

f) Paratge Natural d'Interès Nacional de Poblet (PNIN)

El Departament de Medi Ambient té un espai a l'Alberg Jaume I amb l'objectiu de preservar el parc natural de Poblet. Organitza activitats obertes de caps de setmana per a tothom, treballa de manera conjunta amb el Camp d'Aprenentatge amb alumnes i desenvolupa algunes activitats que se li han demanat com: sortides al bosc per conèixer arbres, vegetació per a diferents nivells i també s'ha iniciat l'organització d'un Parc de Nadal de Natura per les festes de Nadal.

El més important és poder planificar i organitzar activitats aportant cada part el seu treball, amb objectius i metodologia que beneficiïn tot l'alumnat

5.5.7 L'alimentació

a) Plenufar (4)

Plenufar 2 era un Pla d'Educació Nutricional del Col·legi de Farmacèutics que implicava els seus professionals que voluntàriament ho desitgessin, a desenvolupar aquest projecte per al seu poble o barri i dirigit als escolars, especialment a 6è de primària i a 1r d'ESO

El material està molt ben elaborat, la llàstima és que s'ha exhaurit. Cada alumne disposava de la seva pròpia carpeta, amb fitxes i orientacions semblant a una botiga de salut en la qual es troben els apartats per a cada aliment que indiquen l'energia, els hidrats de carboni, greixos, proteïnes, minerals i vitamines, a més de les distribucions adequades dels àpats, la ració alimentària i els hàbits alimentaris. Es completa amb altre material per a l'escola i el professorat: un CD-ROM, fitxes-guia amb els conceptes importants per transmetre als alumnes.

Es va poder portar a terme a diferents pobles, fent unes sis sessions a cada centre després de poder lligar l'interès de l'escola amb la disponibilitat dels farmacèutics de la comarca. La resposta dels alumnes va ser molt bona i l'experiència es voldria fer extensiva a tota la resta de centres de la comarca. En aquests moments s'està treballant per tal d'aconseguir editar de nou el material exhaurit i planificar les sessions orientatives a nivell de la Conca. Fóra molt important el suport del Departament d'Ensenyament

b) Els esmorzars saludables.

En la mateixa línia i organitzat pel Col·legi de Farmacèutics de Tarragona amb la col·laboració de la Delegació d'Ensenyament, es porta a terme un programa de conscienciació sobre els hàbits alimentaris a l'hora d'esmorzar: quantitat, qualitat, temps, criteris. Es fan enquestes, classes pràctiques i esmorzars reals en aquesta línia. Va adreçat a la mateixa franja d'edat.

5.5.8 Projecte de prevenció de drogodependències

Aquest projecte té com a finalitat potenciar en la població juvenil de la comarca l'educació per a la salut i els estils de vida saludables.

El projecte neix amb vocació i plantejaments clarament sociocomunitaris, això vol dir, que les intervencions que es porten a terme no es fan de manera aïllada en els centres on es troben els joves. La proposta contempla unes estratègies i uns objectius plenament compartits i integrats per tots els centres i entitats implicades per tal d'aconseguir una intervenció coherent i globalitzadora. Es planteja una actuació inicial puntual a cada àmbit i

un seguiment personalitzat al llarg del temps d'aquesta proposta, per un període de dos anys que es va renovant

Les activitats de formació es proposen per a cada bloc participant:

Objectius:

- . Potenciar el desenvolupament personal, les actituds, les habilitats i les estratègies que permetin als joves adolescents un cert grau de maduresa, un coneixement i una acceptació de sí mateix i del seu entorn
- . Fer prendre consciència a tots els col·lectius que treballen amb els joves del seu paper com a agents de salut i de la importància de les seves intervencions, les seves actituds i del seu paper com a model
- . Afavorir la coordinació i el treball dels objectius comuns i compartits com a punt clau i bàsic entre associacions i centres implicats.
- . Integrar totes les associacions, entitats, grups i centres que treballen amb joves, en aquest projecte de prevenció de drogodependències i millora d'estils de vida saludables, facilitant formació específica i respostes a les demandes de cada col·lectiu.
- . Establir un calendari d'actuacions i de prioritzacions en el qual es determinin les diverses fases del projecte, especificant-ne els objectius, els destinataris, els coordinadors, el seguiment i els mecanismes d'avaluació i correcció

a) Joventut: Es fan cursos de formació per a monitors de jovent, de menjador, d'esplais i agrupaments sobre prevenció de conductes de risc en els centres de lleure també de 15 hores. "**Curs per a monitors de lleure**". Monogràfic sobre "**L'autoestima**" i xerrades-tallers als centres. També cursets de primers auxilis. Obra de teatre: "**No em ratllis**". Exposició: "**Febre de divendres nit**".

b) Esports: La formació preparada va dirigida a tècnics d'esports que estan treballant amb joves i adolescents i dura 15 hores sobre "**Realitats i conflictes en l'activitat esportiva**" curs i seguiment.

c) Ensenyament: Es subvenciona econòmicament per poder realitzar activitats i es facilita assessorament al centre sobre el tema de 15 hores cada any. Ha d'anar precedit d'una sol·licitud al Departament d'Ensenyament i d'un projecte a desenvolupar en el mateix centre. Es comença com a pla pilot en un centre que presenta més dificultats i es va ampliant després a la resta. Es completa, després de veure les necessitats, amb unes xerrades a les famílies sobre valors i conflictes a cada poble que hi ha centre de secundària

Curs 2001:

- . Educar i viure en valors. Ponent: Juli Palou. Població: L'Espluga de Francolí
- . Educació i adolescència. Ponent: Jaume Funes. Població: Montblanc
- . Educació moral i educació en valors. Ponent: M del Mar Galceran. Població: Sta. Coloma de Queralt.
- . Funció i rol dels pares en la construcció del psiquisme infantil. Ponent: Inés Tomás. Població: Montblanc.

Curs 2002:

- . Educar l'afectivitat i la sexualitat des de la família. Ponent: Pere Font. Població: Montblanc
- . Prevenció i resolució de conflictes a nivell educatiu. Ponent: Carme Romia. Població: Montblanc
- . Com respondre als comportaments transgressors. Ponent: Jaume Funes. Població: Sta. Coloma de Queralt
- . Educar amb els horaris de cada dia. Ponent: Salvador Cardús. Població: L'Espluga de Francolí

Curs 2003:

. Relació educativa amb els nois i noies adolescents. Ponent: Enric Villar. Població: Montblanc

. Prevenció i resolució de conflictes a nivell educatiu. Ponent: Carme Romia. Població: L'Espluga de Francolí

. Educació i alimentació. Ponent: Jordi Bigues. Població: Sta. Coloma de Queralt
Cap on ens deriva la pròpia experiència una vegada valorat el treball fet? Que les accions han d'anar agrupades, que no n'hi ha prou amb unes xerrades esporàdiques i que s'han de realitzar unes activitats conjuntes que lliguin els professors, els pares i els alumnes. En aquest sentit, des del curs passat, s'han planificat les accions de manera més global organitzant com a prova pilot una **Escola de pares i tallers d'autoestima per a l'alumnat de 3r d'ESO**. Els resultats han estat francament bons, per això es vol mantenir aquest sistema fent el seguiment al centre del curs anterior i començar de nou en un altre institut de diferent població.

Aquest projecte és organitzat pel Consell Comarcal i compta amb el suport de diferents Departaments de la Generalitat de Catalunya (Ensenyament, Esport, Joventut, Sanitat) amb la col·laboració del CRP i els centres de secundària de la comarca

6. ALTRES RECURSOS PER A L'ESCOLA RURAL

Hi ha moltes coses del món exterior que poden facilitar la tasca de l'escola, el nostre objectiu és conèixer-les i canalitzar-les als centres i per aquest motiu col·laborem en tots aquells aspectes i recursos que ens poden ajudar:

6.1 MALETES PEDAGÒGIQUES

En aquests darrers temps algunes de les maletes les facilita el propi Departament d'Ensenyament a través del CRP. Aquest és el cas de les maletes ACALI, estan plenes de les novetats de llibres infantils. En circula una amb cent i una altra amb cinquanta llibres. També les maletes de la fundació "la Caixa" sobre temes de natura, literatura, teatre, plàstica, música.

La darrera novetat és una maleta amb tot de material de geometria que de vegades és tant difícil de trobar en el medi rural, amb un dossier d'activitats per poder realitzar D'altres com la de jocs tradicionals són del Departament de Cultura i porta estris i bibliografia per saber jugar amb els jocs que jugaven els nostres avis.

El Camp d'Aprenentatge de Tarragona també ens ha fet un préstec sobre la seva maleta de jocs romans.

Es fa una programació del temps que serà a la Conca i els professorat interessat la sol·licita i la pren al seu centre. Allí la treballa amb els seus alumnes el temps establert i passa després a un altre centre

6.2 EXPOSICIONS I VISITES DIDÀCTIQUES

De vegades les institucions de la comarca tenen possibilitat de demanar exposicions que ajuden l'alumnat a conèixer les coses des d'una altra realitat. Des del CRP hi col·laborem i les afavorim, d'aquesta manera hem pogut gaudir d'exposicions sobre prehistòria, llibres, medi ambient, història i geografia que ens han agradat i als alumnes els ha anat bé.

6.3 PRESENTACIÓ DE NOVETATS DE MATERIALS

És necessari portar a la comarca aquells recursos nous ja siguin humans o materials que ajuden els mestres i els alumnes a treballar millor. En presentem de totes les àrees tot i que

és una activitat que ens agradaria sistematitzar, fer-la més sovint i preparada a nivell d'altres Centres de Recursos.

Les noves tecnologies ens hi poden ajudar molt i pot ser més àgil. Caldria preparar-ho en grup per editorials, classes de recurs, temes monogràfics. Falta establir un sistema que sigui fàcil per afegir, ampliar i completar una feina començada per una altra persona.

6.4 LA REVISTA D'ENSENYAMENT DE LA CONCA

Molts centres de la comarca tenen la seva revista, les Zones Escolars Rurals la fan interescolar. Des del CRP, juntament amb el Grup de Mestres, es va trobar interessant d'editar-ne un número cada any, amb l'objectiu de resumir i donar una visió del món educatiu a través d'articles dels formadors que intervenen a la comarca al llarg de l'any, exposar opinions i experiències de totes les escoles, instituts i dels serveis educatius i fer resums i valoracions de les activitats que es realitzen de manera conjunta amb els centres i l'alumnat. N'hem editat deu números És com una memòria col·lectiva que ens ajuda i dona visió de grup i construeix la pròpia història educativa.

7. EL CRP I ELS PLANS DE MILLORA DELS CENTRES EDUCATIUS

De vegades, un servei com el CRP, no arriba a copsar prou la realitat dels centres de la comarca en els projectes d'organització i treball que porten a terme alguns d'ells. Sabem quins interessos tenen? Sabem en què estan treballant? Tenim establerts prou bé els mecanismes per facilitar recursos i ajuda?. Hem ajudat suficient amb els Plans Estratègics? Els hem entès tots plegats? De quina manera es pot incidir? I les Competències Bàsiques? Quins models de suport s'ha fet amb els projectes Comenius, Orators...? Tenim recursos suficients per fer-ho?

7.1 UN EXEMPLE POSITIU: L'AVALUACIÓ INTERNA

Al seminaris d'avaluació interna de primària, organitzats pel Departament d'Ensenyament, el CRP de la Conca, va demanar per assistir-hi amb l'objectiu d'entendre millor què es pretenia i quina seria la tasca a desenvolupar a partir d'allí per part de les escoles.

Des de llavors van veure clar els centres públics de la comarca que volien anar junts per discernir com ho portarien a terme. El cert és, i es poden consultar els Plans Anuals d'aquests centres, que es van posar d'acord en aquells aspectes que revisarien i millorarien cada curs, tant en l'àmbit organitzatiu com en el d'ensenyament-aprenentatge.

Es va començar creant un seminari de formació que ajudés en aquest sentit, buscant el tema comú sobre el qual calia incidir en els respectius centres a través dels caps d'estudi de centre i ZER. S'han revisat el projecte lingüístic, el pla d'acollida, el projecte educatiu, el reglament de règim intern, la tutoria, normes i valors, habilitats socials, competències bàsiques de llengua, matemàtiques, noves tecnologies.

Es va fent de manera cíclica, mentre uns centres comencen a revisar uns aspectes de matemàtiques, els altres avaluen la llengua i després es canvia. És una tasca molt interessant, procurem que siguin els mateixos formadors i que tothom rebi el mateix missatge, es treballi amb recursos semblants, es revisin temes de tota l'escola, es prenguin acords, es transmeti una altra dimensió de l'educació, s'obrin les aules, es revisi el treball que es porta a terme. Jo crec que el que ha fet el SEDEC fins ara (Servei d'Ensenyament del Català) ha estat l'aire fresc que ha entrat als centres, els ha dinamitzat en el cas de la nostra comarca. Cal dir que "el manteniment de la llengua" sempre hi hauria de ser als centres cada un cert temps. El professorat ho necessita.

Amb les matemàtiques, igualment, analitzar els recursos actuals, què cal revisar i modificar. I des del CRP està oberts als diferents postgraus, noves especialitats, nova bibliografia, nous recursos que poden ajudar els respectius centres

7.2 UN PAS DE GEGANT: LA TUTORIA

Treballar la llengua, les matemàtiques, les noves tecnologies, hem dit que és molt important. I les persones?. A l'educació primària no està contemplada cap hora de tutoria i els mestres i els centres tenen problemes de conducta, de valors, d'educació de les emocions. El CRP també s'hi ha implicat perquè veu la demanda d'alguns centres que s'ho plantegen. A través dels plans de formació de la comarca, hem buscat aquell/s formadors que parlessin un missatge similar, que tinguessin assimilades les diferents teories i que sabessin transmetre com portar-ho a la pràctica amb mètode i coherència.

Ara ja no són només els caps d'estudi, ara són els claustrals de primària i secundària que treballen en aquest sentit, no tots.

Després el mateix formador fa escola de pares o xerrades als pares i mares i se'n parla al Consell Escolar com a plantejament de centre i les institucions hi haurien de donar suport.

També hem de dir que als equips directius, especialment caps d'estudi, se'ls demana molt, per revisar, modificar, avançar. Si el claustre segueix, bé, però si costa treballar en equip aquests mestres queden molts cansats perquè sofreixen pressió i alguns centres han optat per fer canvis més sovint. S'ajuda prou els equips directius?

No cal tot cada any, però als llocs rurals ens va bé revisar les coses, conèixer les novetats, les noves metodologies a poc a poc i tots, sense haver de buscar tant "els millors formadors". Haurien de venir sempre des del Departament per àrees i cicles, uns anys un cosa i canviar els altres, com les jornades que s'han realitzat altres vegades. Hi hem assistit ajudant, però especialment entenent cap on cal dirigir els esforços educatius. No s'hauria de perdre i fer una formació que comportés un canvi més profund al centre, poques coses però ben elaborades i revisades.

8. ORGANITZACIÓ INTERNA D'UN CENTRE DE RECURSOS

De vegades hi ha tasques molt mecàniques en un CRP, altres venen sobtades i en poc dies s'han de fer per encàrrec o perquè s'han programat a última hora. El que cal és saber tot allò que s'ha de portar a terme, repartir bé les tasques segons possibilitats i revisar-ho. Només posarem uns exemples d'aquells aspectes que cal programar i realitzar molt sovint

8.1 TASQUES PRÒPIES D'UN CRP (5)

CORRESPONDÈNCIA Entrades	Recollir la correspondència.
	Revisar-la i contestar les urgències mitjançant cartes, trucades telefòniques o correus electrònics
	Segellar les revistes, fulletons, vídeos...
	Fer el registre d'entrada .
	Fer-ne un buidat per si hi ha coses d'interès pels centres.
	Separar la correspondència que cal contestar.
	Llegir revistes, DOGC, Diaris i fer algun buidatge per temes

CORRESPONDÈNCIA Sortides	Contestar cartes, notificacions, demandes...
	Fer el registre de sortida.
	Fer còpies i arxivar-les.
	Portar la correspondència a correus.
COMPRES DE MATERIAL	Fer llistat del material necessari.
	Fer les comandes de material.
	Controlar que arribi bé.
COMPTABILITAT	Elaborar el pressupost.
	Controlar les factures.
	Portar els llibres de caixa i metàl·lic o l'aplicatiu.
	Arxivar les factures.
	Comprovar els albarans.
	Fer comptes despeses fotocòpies
	Controlar les despeses que no superin el pressupost.
	Fer acta d'arqueig a final d'any
	Fer els pagaments.
ARXIU	Revisar els arxius del CRP anualment o bianualment i retirar el material obsolet o arxivar en arxivadors permanents el que cal guardar.
	Actualitzar arxiu informàtic: disquets, disc dur, CD, CD-ROM Arreglar virus
	Arxivar tot el material generat de les activitats organitzades pel CRP: arxiu fotografies, programes, fulls informatius, retalls de premsa, dossiers,
RECURSOS EDUCATIUS Adquisició i catalogació dels documents de la mediateca	Buidar demandes de material.
	Revisar catàlegs per veure el material que hi ha al mercat.
	Adquirir el material en funció del pressupost.
	Organitzar el material.
	Enquadernar fons documental.
	Registrar, segellar, donar número, posar la targeta,...
	Col·locar la fitxa, codi decimal, alfabètic de matèria.
	Entrar les dades a l'ordinador, Idealist.
	Posar-li el llom.
	Posar el document a la prestatgeria.
	Fer fitxes de mediateca.
	Segellar revistes

	<p>Posar-les al plafó de revistes</p> <p>Arxivar en arxivadors permanents, passat un temps.</p> <p>Revisar anualment o bianualment el material .</p> <p>Actualització de l'exposició de material nou.</p> <p>Actualitzar arxiu pòsters i làmines.</p> <p>Actualització anuncis plafó i fulletons informatius.</p> <p>Retirar el material obsolet</p> <p>Assistir reunions SATID</p>
PRÉSTEC DE MATERIAL	<p>Controlar que s'omplin les fitxes de préstec</p> <p>Introduir dades material a Idealist</p> <p>Controlar que es torni el material.</p> <p>Preparar comandes de préstec</p> <p>Posar el material al seu lloc</p>
CATALOGACIÓ RECURSOS DEL MEDI	<p>Recollir el material que faci referència a la comarca.</p> <p>Elaborar un inventari de recursos educatius de l'àmbit territorial:</p> <ul style="list-style-type: none"> . Recursos dels propis centres. . Possibilitats medi físic: rutes, itineraris... . Recursos del medi socio-cultural: museus, biblioteques...
OFERTA D'INFRAESTRUCTURA AL PROFESSORAT I CENTRES DOCENTS	<p>Locals:</p> <ul style="list-style-type: none"> . Mantenir els locals en bones condicions . Neteja general (contractes i seguiment) . Neteja i compra material nevera .Ordre. . Pintar, cortines, baixar sostres, calefacció, persianes, alarma, humitats, teulades, aparcament, electricitat, extintors, amb pressupostos, petició i seguiment . Variar decoració CRP . Regar plantes . Arreglar desperfectes <p>Infraestructura en general:</p> <ul style="list-style-type: none"> . Disponibilitat de material d'oficina . Telèfon . Servei de reprografia . Servei audiovisual . Servei informàtic <p>Instruccions dades ANUAL</p> <p>Actualitzar dades centres, alumnes i professors.</p>

FACILITACIÓ DE L'ÚS D'APARELLS	Donar instruccions sobre l'ús dels aparells
	Divulgar-ne l'existència i potenciar la utilització.
	Normes del préstec dels aparells.
	Assegurar-ne el manteniment, revisions i neteges periòdiques.
	Elevat al Delegat Territorial i al SP, la proposta de baixa dels aparells que ja no serveixen.
DIFUSIÓ DELS SERVEIS, EQUIPAMENTS I DOCUMENTS QUE OFEREIX EL CENTRE.	. Què s'ha de difondre: . Serveis del CRP . Novetats de material: llibres, vídeos, FD, aparells... . Activitats: PFZ, sortides, trobades... . Monogràfics
	Elaborar monogràfics per temes.
	Actualitzar pàgina web.
	Elaboració Full Informatiu
SUPORT A LES ACTIVITATS DOCENTS (Amb participació de professors o participació d'alumnes)	. Intercanvi d'experiències educatives. . Elaboració revista. Fer pressupost, Buscar recursos. Corregir, Seguir la impressió, enviar i fer pagaments . Notes de premsa
	. Promoció d'activitats de cooperació entre els centres:
	. Suport a activitats organitzades pel Departament

	<p>. Suport als centres docents en activitats concretes: Teatre: Fer inscripcions, pressupost, cercar ajudes, reunions coordinació, amb Ajuntament, visita als llocs d'interès, assessorament, material necessari, desplaçaments, justificació, animació, valoració, passar cintes vídeo, cd, La ràdio a l'escola: Contactes tècnics, inscripcions, distribució dates enregistraments, fer els enregistraments, calendari d'emissió, control emissions Concerts: buscar locals, sol·licitar els dies, parlar amb el professorat, parlar amb empreses, parlar de pressupost, organitzar els torns, passar al Consell el nombre per al transport. I semblant a cada activitat</p>
	Gestió dels recursos de " la Caixa": Fer detecció, calendari d'utilització, revisar material, resum valoracions,...
	Biblioteca ambulant: Fer calendari, revisar llibres, donar pautes d'utilització, valoració.
	Maleta del Fòrum 2004
	Maleta de geometria
	Fer memòries de les activitats dutes a terme.
	Cooperació amb altres institucions.
FORMACIÓ PERMANENT	Detecció necessitats de formació en el professorat de la zona.
	Dur la secretaria dins de la Comissió del PFZ: Convocatòries, actes, memòria...
	Distribució de les activitats, temps i lloc de realització.
	Fer-ne la difusió.
	Control de les inscripcions.
	Introducció de dades al GETAF
	Preparació llistats d'activitats i d'inscrits.
	Vetllar pel material necessari.
	Seguiment, dins les possibilitats, de les activitats de formació.

RELACIÓ AMB ALTRES ORGANISMES I ENTITATS	
CONSELL COMARCAL	Informar de les activitats que es duen a terme des del CRP. Organitzar-ne conjuntament de noves. Planificar-les, fer-les, seguir-les i valorar-les Reunions amb el professorat
	Demandar col·laboració per les activitats organitzades des del CRP. Tramesa Full Informatiu.
	Col·laborar en activitats organitzades des del Consell Comarcal en l'àmbit educatiu.
AJUNTAMENTS I ALTRES ENTITATS	Col·laboració per dur a terme activitats concretes, en les quals sigui necessari el seu recolzament: Trobades, teatre a l'escola concursos literaris,
	Informar de les tasques del CRP a través del Full Informatiu, programes,...
ORGANITZACIÓ INTERNA DEL SERVEI	Reunions de coordinació.
	Repartiment de tasques
MEMÒRIES DEL CRP I DEL PLA DE FORMACIÓ	Anotar tot el que es va fent durant el curs.
	Anotar les incidències.
	Elaborar cada memòria.
	Redactar les memòries de tot el treball realitzat durant el curs.
	Fer 4 còpies: Inspector, SP, SG i arxiu CRP
PLA D'ACTUACIÓ	Anotar aquelles coses que no s'han pogut realitzar per tenir-ho en compte el proper curs.
	Anotar aquelles suggeriments a tenir en compte pel proper curs.
	Planificar les activitats previstes pel proper curs i fer llistat per presenta-ho als claustres al començament de curs.
	Redactar el Pla d'Actuació, seguint les instruccions del Departament.
.....

Queda temps per dinamitzar després de fer les feines més burocràtiques? Personalment crec que ens prenen massa temps si només hi ha dues persones al Centre de Recursos.

8.2 LES NOVES TECNOLOGIES I EL CENTRE DE RECURSOS

El Departament d'Ensenyament ha posat sempre a l'abast de les persones responsables del CRP cursos de formació en noves tecnologies. Se n'han pogut fer de cursos d'audiovisuals i d'informàtica a més de poder assistir als de la pròpia zona

Hi ha qui li agrada, hi ha qui no li agrada

Hi ha qui en sap per a ell, hi ha qui en sap i ho vol transmetre.

Hi ha qui té molta tècnica però li costa organitzar les idees.

Cal unificar esforços. Els cursos, seminaris i assessoraments TIC han d'anar amb el mateix bloc de formació, al mateix temps que la resta perquè les persones s'ho puguin distribuir bé. Unificar temàtiques d'aquests seminaris, que no es contradiguin amb temes d'escola, que ho planifiquin els coordinadors informàtics, de cicle i caps d'estudi per poder portar a terme uns bons treballs pràctics.

El CRP també pot ser de molta ajuda, almenys una persona especialista en informàtica, no tant per la part tècnica més com a generadora i presentadora d'altres recursos, i materials curriculars.

Estic d'acord amb el Manifest per l'Educació en Comunicació (6) que diu que "hem d'ajudar a donar eines per entendre el món en tota la seva complexitat" ja que cada vegada més "la realitat no compta, importa l'impacte mediàtic. I és del tot necessari oferir als nostres escolars el coneixement crític i les eines analítiques que els serviran per convertir-se en uns agents socials autònoms i racionals on les tecnologies comunicatives siguin una eina de transformació i on els continguts es basin en la participació, en la democràcia i en l'ètica.

En aquest sentit, aquesta innovació, hauria d'estar contemplada dins del Projecte Educatiu de Centre, planificant tallers per a primària i crèdits per a secundària obligatòria amb dotació i utilització real dels recursos, amb formació tècnicoexpressiva i didàcticocrítica per tal de donar elements i criteris als alumnes perquè puguin conèixer com els afecta la comunicació mediàtica, com els influeix en la seva visió de la vida, en els seus valors, en les seves actituds socials.

També impulsant convenis de col·laboració entre mitjans de comunicació tant de l'àmbit local, com nacional, entitats i associacions que ofereixen recursos desmitificant els mitjans i promoure la producció escolar.

Elaborar material didàctic i optimitzar al màxim tots els recursos i arribar a crear consells educatius on es vetlli pels drets dels infants i joves, on s'estimulin programes sistemàtics d'Educació en Comunicació des dels mitjans, i on es potenciï la participació dels col·lectius ciutadans, educatius i familiars perquè puguin debatre, opinar i cooperar en els problemes de la comunicació"

8.2.1 Mediateca

El Departament d'Ensenyament el curs 91-92, va iniciar un pla d'introducció a les noves tecnologies per al professorat dels Centres de Recursos amb l'objectiu d'agilitzar i optimitzar l'ús dels recursos educatius disponibles a cada CRP per tal de proporcionar informació a tots els centres sobre els materials que poden ajudar en la tasca educativa i que es troben en servei de préstec a cada CRP.

Com a resultat de la classificació i informatització del material, es va elaborar un catàleg de recursos educatius de la Delegació Territorial de Tarragona i d'altres Delegacions, publicat en format CD-ROM que es va presentar i lliurar a tots els docents interessats.

La novetat del Departament és que es pot consultar els fons documentals de tots els Centres de Recursos de Catalunya a través d'internet en aquesta adreça:

<http://www.xtec.es/crp>

Això ha suposat un pas molt important per feina feta

Caldria poder-ho lligar amb les biblioteques municipals.

No queda resolt quan aquell material que es necessita te l'ha de prestar una altre CRP, s'ha de trobar una manera fàcil.

Falta més dotació per novetats i previsió del material que s'enviarà per tal de no fer una despesa doble

8.2.2 Pàgines WEB

La pàgina web del CRP, a més de ser com un aparador de les coses que s'hi realitzen i es porten a terme, ha de ser una eina d'informació i recerca ràpida. Molts CRP han posat en pràctica aquesta fórmula facilitant infinitat de possibilitats per aprofundir en una matèria o en una àrea. Claredat, rapidesa i contingut didàctic perquè se suposa que ja és una bona informació o recurs que des del CRP s'ha filtrat, s'ha adaptat.

Un web central perquè moltes informacions poden ser les mateixes i adaptacions comarcals. Treball de grup i intercanvi d'informacions.

Pàgines web monogràfiques de tot tipus de temes i amb tots els recursos a l'abast. Hem d'anar en aquest sentit, filtrant i facilitant de manera educativa i ràpida.

9. EI CRP I ELS MESTRES NOVELLS.

Hi ha uns col·lectius de mestres que apareixen a la comarca, o viuen a la comarca i treballen en una altra, que són interins, treballen mitja jornada, han acabat la carrera i es preparen per oposicions que caldria tenir present: Plantejar bé els recursos que ofereix el CRP, explicar la formació que els pot interessar, oferir novetats i sistemes de treball. Últimament venen mestres a "estudiar de manera conjunta" per oposicions al CRP. Vol dir tenir la legislació a prop, les revistes documentades per temes, les teories de les diferents metodologies, els pros i contra del sistema educatiu actual.

També tenim demanda de recursos i material per llicències, postgraus, noves especialitats i no sempre podem donar suport perquè no tenim els recursos suficients i adaptats i les respostes haurien de ser més immediates. De vegades, hem aprofitat després aquests mestres que han vingut a presentar el seu treball i la seva investigació al professorat i ens ha anat molt bé.

10. EI CRP I ELS ALTRES SERVEIS EDUCATIUS DE LA COMARCA

10.1 LOGOPÈDIA (CREDA)

Existeix una relació molt cordial entre professionals, però no hi ha cap plantejament comú. El professorat, generalment, continua pensant que aquest servei és massa exclusiu de l'alumnat sord, que és bàsic i primordial, però també es voldria més prevenció, suport i assessorament especialment a parvulari i cicle inicial. No haurien d'anar a una altra comarca, quan es pot fer un bon treball amb altres alumnes que no són deficients auditius en la pròpia

En les comissions del Pla de Formació de Zona també hi haurien de participar, per fer l'anàlisi i la detecció conjunta d'aquells temes que poden ajudar en aquest sentit.

Pot el CRP ajudar aquest servei? Com?

10.2 EQUIP D'ASSESSORAMENT PSICOPEDAGÒGIC (EAP)

Existeix una relació molt cordial entre professionals, però hi ha poc treball comú. Cadascú fa el seu Pla Anual. Sí que hem trobat la fórmula en el Pla de Formació de Zona on poden decidir i aportar les prioritats que creuen necessàries ja que com a equip s'entra a tots els centres educatius de la comarca.

Són suficients per atendre tota la comarca? Per què primària i secundària amb el mateix personal? Quins aspectes podríem plantejar de manera conjunta per treballar en dos o tres anys? Quins suports i col·laboracions necessiten del CRP?

Creiem que s'ha d'establir més debat de les necessitats de la comarca entre els serveis, uns perquè hi viuen i altres perquè coneixen l'alumnat des d'una altra perspectiva. En poc anys, les situacions familiar han canviat molt, i els alumnes també. Els canals d'informació i les

vies de solució als problemes, han de funcionar. Cal establir més connexió amb altres administracions i treballar cadascú des del seu àmbit, però amb l'objectiu comú que és la millora dels alumnes

10.3 CAMP D'APRENTATGE (CdA)

També la relació és molt cordial amb els professionals. Ens falta temps per planificar més coses en comú. Hem canalitzat les visites des dels centres de la comarca al Camp i estem treballat en alguns aspectes de manera conjunta. Personalment crec que aquest servei s'ha dinamitzat i adaptat molt a les exigències actuals, creix i avança, també amb dificultats, però amplia materials, recursos i renova metodologia.

Planificant alguns temes de manera conjunta i a terminis una mica més llargs, ens convertiríem en els principals **focus de cultura educativa i dinamitzadora** d'un bon sector de la nostra societat.

Caldria que assistissin a les reunions del Pla de Formació de Zona per lligam amb la comarca i per entendre millor les seves necessitats formatives.

11. EI CRP I LES INSTITUCIONS

No voldria acabar l'exposició sense fer esment de l'entesa, el suport i la col·laboració de les entitats. Una comarca rural té poques possibilitats, per la qual cosa les persones que hi vivim hem après a optimitzar els recursos, treballant cadascú des del seu àmbit, però buscant formules que repercutixin en bé de l'escola i dels seus alumnes que és el més important. El Centre de Recursos de la Conca fa de pont entre les institucions i l'escola.

11.1 CONSELL COMARCAL DE LA CONCA DE BARBERÀ

El Consell Comarcal de la Conca de Barberà ha comprés la importància que té l'educació i ha apostat per donar-li suport col·laborant en aquells aspectes que l'escola no arriba i sent el promotor de noves propostes.

Es fan moltes activitats de manera conjunta, es planifiquen i s'avaluen per tal de modificar, igualar i afavorir les que interessen als centres educatius i a les famílies.

11.2 CONSELLS ESCOLARS I ASSOCIACIONS DE PARES I MARES

Els Consells Escolars i les Associacions de Mares i Pares no estan lligats i es perden l'oportunitat d'avançar pedagògicament parlant. L'escola sovint explica poc en general, i quan explica el seu treball hi ha poca gent que escolta. He pogut assistir a Consells Escolars i he captat la bona tasca que es fa als centres i d'aquí la responsabilitat d'ajudar a difondre i millorar el treball escolar que costa esforç i hores. Tot arriba parcel·lat als centres, cadascú demana coses diferents i llavors passen els dos extrems o no interessa res o el professorat queda desbordat. Al CRP no li haurien de quedar lluny els Consells Escolars, també es poden millorar.

Amb les AMPA hem fet propostes, però la més reeixida és la d'agrupar totes les associacions educatives d'una localitat i fer un cicle de tres xerrades cada any. Primer es planifiquen conjuntament, es decideixen els temes que preocupen i des del Centre de Recursos busquem el professionals que els poden ajudar millor. Ja fa deu anys que hi col·laboro en aquest sentit.

11.3 DIPUTACIÓ, AJUNTAMENTS I ENTITATS

També la Diputació de Tarragona patrocina la Mostra de Teatre a l'Escola. Abans amb biblioteques i revistes escolars ajudava les escoles a través del Centre de Recursos

Els ajuntaments i altres entitats públiques i privades també col·laboren en alguns aspectes que ajuden a completar l'educació a la nostra comarca.

11.4 ALTRES SERVEIS EDUCATIUS

11.4.1 Centre Obert

És el primer any que des de Serveis Socials amb l'educadora de carrer comarcal, i després de veure les necessitats i vuits familiars, s'ha creat un servei amb el nom de Centre Obert per a uns alumnes de primària que ho necessiten un cop acabada la jornada escolar en dues poblacions, per tal de crear hàbits d'higiene, estudi. Faltaria la creació del mateix servei però per a l'alumnat d'ESO. El CRP també dona suport a aquesta iniciativa amb recursos i materials.

11.4.2 Punt d'assessorament i informació familiar (PAIF)

Aquest servei depèn del Departament de Benestar i Família i va dirigit als infants, adolescents, joves, adults i famílies que necessiten orientació en relació a algun aspecte de la seva evolució vital. Encara no fa un any que funciona, es troba a les dependències del Consell Comarcal i el que estem intentant és d'integrar-lo als aspectes més deficitaris de la comarca de mica en mica: familiars dels alumnes de la UEC, monitors de la UEC, xerrades a pares, entrevistes a famílies desestructurades i altres temes importants.

11.4.2 Unitat d'Escolarització Compartida (UEC)

Després d'estudiar algunes problemàtiques d'alumnes de centres de secundària de la comarca, es va crear una UEC. Des de llavors s'ha anat seguint els seu funcionament, facilitant recursos i tot el que ha estat possible. Sovint no hi ha gaires propostes en comarques petites per a aquests joves. El CRP s'hi ha implicat perquè legalment no es podia crear una altre servei i era necessari buscar algun recurs.

11.4.3 Pla comarcal d'integració dels immigrants

Hem pogut iniciar els centres en aquesta temàtica amb xerrades orientatives, assessoraments, seminaris, reculls de materials, tallers interculturals, jocs d'arreu del món ja sigui en horari escolar i també extraescolar.

I s'han portat a terme dos tallers amb el títol "Coneixem-nos!" amb la participació de pares i mares d'aquí i estrangers, escoles, SEDEC-COMPENSATÒRIA (PAANE), ajuntaments i Consell Comarcal. És el programa "*Un espai per trobar-nos, un espai per aprendre*". Queda molt per fer amb l'alumnat estranger i gitano. Continuen estan majoritàriament a l'escola pública, sense compartir suficient el nombre d'alumnat amb la concertada de la mateixa localitat i sense tenir mitjans suficients per a la seva integració. La diferència d'horaris al migdia entre l'escola pública i concertada i la poca ajuda que poden tenir fora de l'horari estricte escolar, es fa difícil una normalitat integradora, perquè tot val diners. Cada dia de 12 a 1 se'n podrien fer moltes de coses amb aquest alumnat d'educació infantil i primària i els dimecres i divendres tarda amb els de secundària: esports, estudi i altres activitats.

11.5 EL DEPARTAMENT D'ENSENYAMENT

Es fan reunions periòdiques de directors de CRP amb la Inspecció i el Servei de Programes, on caldria planificar temes concrets sobre CRP i poder participar-hi tot el professorat, amb una certa flexibilitat. La transmissió d'ordres o informació es podria fer via telemàtica i caldria tenir més espais de treball i reflexió

Com s'avaluen els Plans Anuals? Fóra bo revisar-ne de molts CRP i trobar el model que millor s'adaptés a les noves exigències d'avui, el novedós, el possible.

La formació del personal del CRP hauria de ser tècnica, humana, preparada per als canvis, i aniria bé preguntar al professorat què necessita per millorar la seva tasca. Conèixer també les diferents titulacions del personal de CRP i poder organitzar algun postgrau o especialitat

Grups de treball per temes que ajudin. S'hi treballa, però i els de llocs rurals que són una o dues persones?

Els plans de treball no haurien de ser anuals perquè resulten repetitius.

Caldria fer atenció al personal que fa temps que hi treballa per renovar aspectes, la dinàmica, introduint nous mestres un temps que preparin o resolguin una temàtica, també personal administratiu.

Cal establir bones relacions d'un servei a un altre per aprendre, treballar millor i no començar una tasca que ja tenen organitzada i experimentada uns altres.

Cal conèixer les persones i els diferents serveis tal com són i encoratjar el treball.

La inspecció és propera a les comarques com la nostra i s'agraeix, no en el sentit de control sinó de saber què s'hi fa i com és el tarannà de cada servei.

11.6 L'ASSOCIACIÓ DE PROFESSIONALS DE CENTRES DE RECURSOS

És un moment important per fer balanç sobre què s'ha fet i cap on es vol anar, per això creiem que es bona la reflexió conjunta i organitzada. És en aquest sentit que vam crear la nostra pròpia associació de professionals de Centres de Recursos que ens permet parlar del nostre treball en passat, present i especialment de futur.

Què és AC de CRP? (7)

L'Associació Catalana de Professionals dels Centres de Recursos Pedagògics neix amb una finalitat molt clara: vetllar per la millora professional i tècnica i per les condicions de treball del personal docent dels CRP i, com a conseqüència, millorar la qualitat de l'ensenyament, promocionant la innovació educativa a tots els nivells, que ha de ser l'objectiu de qualsevol que treballi dins del sistema educatiu.

Estem repartits per grups analitzant el nostre treball i on cal que parlem de:

- a) Consecució d'una autèntica autonomia d'actuació que permeti endegar línies el més properes possibles a la realitat dels centres.
- b) L'avaluació qualitativa dels plans d'actuació, i per tant, del servei
- c) La necessitat de renovar també consisteix en remoure rutines, canviar conceptes obsolets i saber què funciona i què no, analitzant acuradament la realitat
- d) La formació permanent com a eina vertebradora d'innovació que incorpori noves possibilitats
- e) Endegar relacions continuades amb altres serveis o institucions similars, de dintre i de fora de Catalunya, per tal de poder intercanviar i aprendre els uns dels altres.
- f) Aprofundir en les eines de transmissió de la informació en la societat actual, on els mitjans són, no només instruments, sinó objecte d'estudi i investigació que modifica relacions socials, econòmiques i, evidentment, educatives

I és en aquesta línia que com a professionals dels CRP ens plantegem revisar funcions, mitjans, millora professional amb la pretensió de continuar donant un bon servei a tot el sistema educatiu.

És important la funció d'aquesta associació, especialment per confrontar parers, reflexionar conjuntament i trobar sortides al treball de cada dia per tal de millorar i avançar. Avui ens hi ajuden les noves tecnologies.

És un bé personal perquè et fa conèixer unes altres persones amb criteri, compromís exigència i amplis horitzons

És un bé professional perquè se surt dels petits àmbits, es fa treball de recerca per millorar, s'intercanvia, es reflexiona, es proposa, es plantegen noves vies, es fa treball de grup pensant en un col·lectiu i és una corresponsabilitat bona que fa créixer.

Jo aconsellaria que les persones anessin passant per les juntes de l'Associació de Professionals de CRP perquè es fa un treball seriós i digne i tot té una altra dimensió.

També vol dir hores i compromís.

12. FINAL

Un Centre de Recursos petit també té les seves dificultats de quedar aïllat com l'escola rural, li convé suport, saber nova, innovar-se en tots els camps, per això és bàsica la formació del professionals dels CRP com a tècnics, com a persones i com a col·lectiu. Hi ha molts models de CRP sota unes mateixes directrius del Departament d'Ensenyament, perquè ha calgut adaptar-se a la pròpia realitat servint-la i intentant millorar-la. Aquesta n'és una experiència de la qual n'hem fet una valoració que presentem en el següent apartat

13. CONSULTA

- (1) www.xtec.es/sgfp/crp
- (2) www.xtec.es/serveis/cda/e3900035/
- (3) RAMON, Maria; GARRIDO, Vicent. CRP Baix Penedès i Alt Camp respectivament
- (4) QUERALT, Enric. Assessorament al CEIP Martí Poch 2002-2003
- (5) SÁNCHEZ, Anna. Revista Uf! nº 7, pàg. 7. Edita CRP Conca de Barberà, 2000
- (6) Organització interna del CRP del Priorat
- (7) www.aulamedia.org
- (8) MILAN, Trini. Revista Uf! nº 7, pàg. 65. Edita CRP Conca de Barberà, 2000; www.pangea.org/ACPdeCRP

ÍNDIX II: ANÀLISI I AVALUACIÓ DEL CRP

1. PROPÒSIT DE L'ESTUDI	pàg. 2
2. PLANTEJAMENT METODOLÒGIC	pàg. 3
2.1. Plantejament general. Finalitats, fases i estratègies	pàg. 3
2.2. Fase 1: Grup de discussió	pàg. 4
2.3. Fase 2: Entrevistes en profunditat	pàg. 7
2.4. Fase 3: Enquesta al professorat	pàg. 9
3. ANÀLISI DE LA INFORMACIÓ DE LES DIFERENTS FASES	pàg. 13
3.1. Nivell d'ús dels CRP de zones rurals	pàg. 13
3.1.1. Autopercepció del nivell d'ús	pàg. 13
3.1.2. Àmbits d'ús	pàg. 15
3.1.3. Motius de poc ús	pàg. 16
3.1.4. Comparació del nivell d'ús actual	pàg. 18
3.2. Visions i aspectes generals en relació als CRP	pàg. 20
3.3. Finalitats percebudes	pàg. 25
3.4. Avaluació de la satisfacció en relació als diferents àmbits	pàg. 28
3.4.1. En relació a la mediateca i al servei de préstec	pàg. 28
3.4.2. En relació a la coordinació i la gestió de la formació	pàg. 35
3.4.3. En relació a les activitats docents i a l'intercanvi d'exp.	pàg. 42
3.4.4. Percepció en relació als pressupostos dels CRP	pàg. 49
3.5. Anàlisi prospectiva	pàg. 50
3.5.1. Valoració de la importància d'algunes idees de futur	pàg. 50
3.5.2. Valoració de possibles vies de millora	pàg. 51
3.5.3. Possible vinculació futura amb els CRP	pàg. 55
3.5.4. Percepció de viabilitat i impediments	pàg. 56
4. CONCLUSIONS	

1. PROPÒSIT DE L'ESTUDI

El Centre de Recursos Pedagògics (CRP) de la Conca de Barberà ofereix al col·lectiu de mestres i professorat de la comarca tot un seguit de serveis, documentació i materials de suport a l'acció educativa, en un marc que vindria definit per 3 grans àmbits d'actuació:

- a) la mediateca i servei de préstec de recursos pedagògics
- b) la coordinació i gestió de la formació del professorat
- c) el suport a les activitats docents i a l'intercanvi d'experiències

És un fet constatat pel mateix equip de professionals del CRP que les necessitats i requeriments dels centres escolars, i de la societat en general, estan canviant de forma important en els darrers anys, provocant la pregunta de si els actuals serveis, materials, i fins i tot l'actual plantejament del CRP, són els adients i són suficients per al professorat i mestres, col·lectiu immers en un profund canvi.

La resposta a aquesta pregunta passa doncs per la necessitat de conèixer quina és l'adequació i/o la disfunció entre el que ofereix el CRP actual i les necessitats actuals i de futur que preveuen aquest col·lectiu d'ensenyats.

Per tant en aquest marc, el propòsit de l'estudi és...

Avaluar la percepció i disfuncions que tenen el col·lectiu de mestres i professors sobre el servei i l'oferta actual del Centre de Recursos Pedagògics de la Conca, així com efectuar una anàlisi prospectiva per tal de preveure canvis immediats i a mig i llarg termini.

Aquest propòsit es concretaria en dos objectius generals implícitament esmentats:

- OG1. Avaluar la disfunció entre les expectatives i les percepcions, la qual cosa podria donar una mesura del nivell de satisfacció,
- OG2. Analitzar de forma prospectiva les possibles vies de desenvolupament.

Ambdós objectius es centren en els diferents aspectes del servei que ofereix el CRP, els quals poden descriure's des dels següents àmbits i perspectives:

- 1) els tres àmbits d'actuació descrits a l'inici de l'apartat
- 2) els aspectes generals que engloben els tres àmbits d'actuació
- 3) la finalitat en ella mateixa, el sentit de ser, dels CRP

2. PLANTEJAMENT METODOLÒGIC

Per aconseguir els objectius proposats, s'utilitzarà una metodologia mixta, des d'una perspectiva global, que inclogui tant tècniques qualitatives com quantitatives, com també anàlisi de dades secundàries en disposició del CR, la planificació de les quals es mostra en l'apartat 2.1. En els posteriors apartats es concreten cadascuna de les fases i el seu desenvolupament.

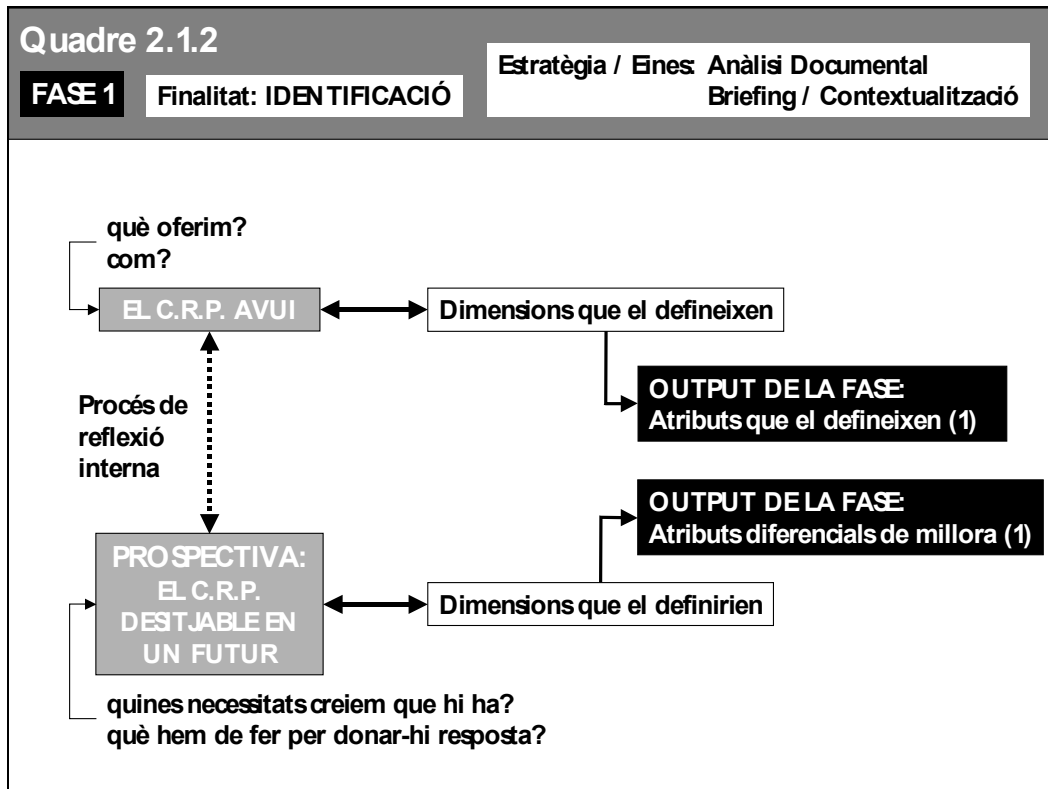
2.1. PLANTEJAMENT GENERAL. FINALITATS, FASES I ESTRATÈGIES

Així doncs, l'estudi s'estructura en quatre fases que en certa manera venen definides per l'estratègia d'obtenció de la informació:

FASE	FINALITAT	OUTPUT	ESTRATÈGIA
F1	IDENTIFICACIÓ	<ul style="list-style-type: none"> • Atributs que defineixen el CRP • Atributs diferencials de millora 	<ul style="list-style-type: none"> • Briefing • Contextualització • Anàlisi Documental
F2	IDENTIFICACIÓ CONTRAST VALORACIÓ	<ul style="list-style-type: none"> • Atributs • Necessitats i exigències (Aprox) • Satisfacció (Aprox) • Prioritats de Millora (Aprox) • Punts forts/ febles (Aprox) 	<ul style="list-style-type: none"> • Dinàmica de Grup
F3	IDENTIFICACIÓ CONTRAST PROSPECTIVA	<ul style="list-style-type: none"> • Atributs • Necessitats i exigències • Satisfacció / Prioritats de Millora • Punts forts/ febles • Oportunitats/ Amenaces 	<ul style="list-style-type: none"> • Entrevistes
F4	QUANTIFICACIÓ SEGMENTACIÓ	<ul style="list-style-type: none"> • Necessitats i exigències • Satisfacció / Prioritats de Millora • Punts forts/ febles • Percepció de Viabilitat 	<ul style="list-style-type: none"> • Qüestionari

- Fase 1:** una contextualització i anàlisi documental que ens portarà a identificar una primera relació (encara molt provisional) d'atributs que defineixen el CRP i d'atributs que representen el "diferencial de millora". Aquesta fase està desenvolupada en el quadre 2.1.2.
- Fase 2:** una dinàmica de grup (o grup de discussió) que ens permet noves identificacions però sobretot el contrast i les valoracions de les anteriors.
- Fase 3:** unes entrevistes en profunditat que novament han d'admetre noves identificacions d'atributs, però sobretot també el contrast, l'exploració, l'anàlisi d'escenaris,...

- d) **Fase 4:** no per ser la darrera fase és la més important, però aquests qüestionaris administrats de forma generalitzada ens permetran la recerca de la significativitat, la quantificació dels aspectes identificats, hipotetitzats o valorats en fases anteriors; òbviament la seva limitació és el punt fort de les fases anteriors: la capacitat explicativa.



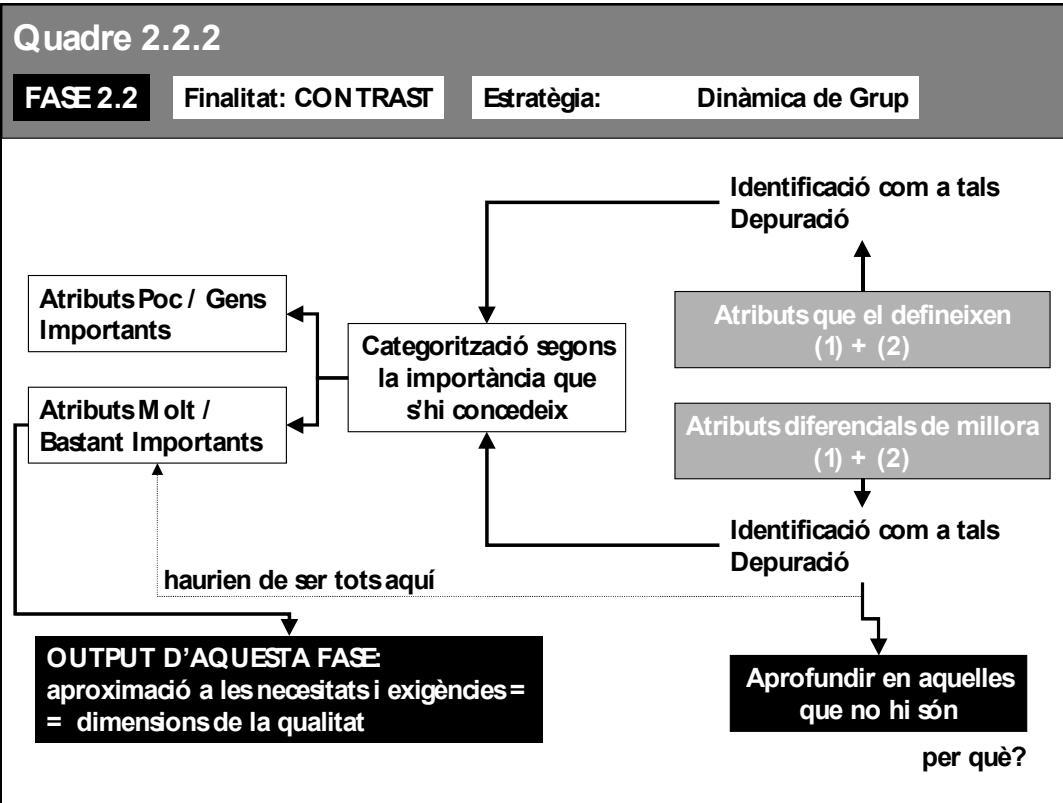
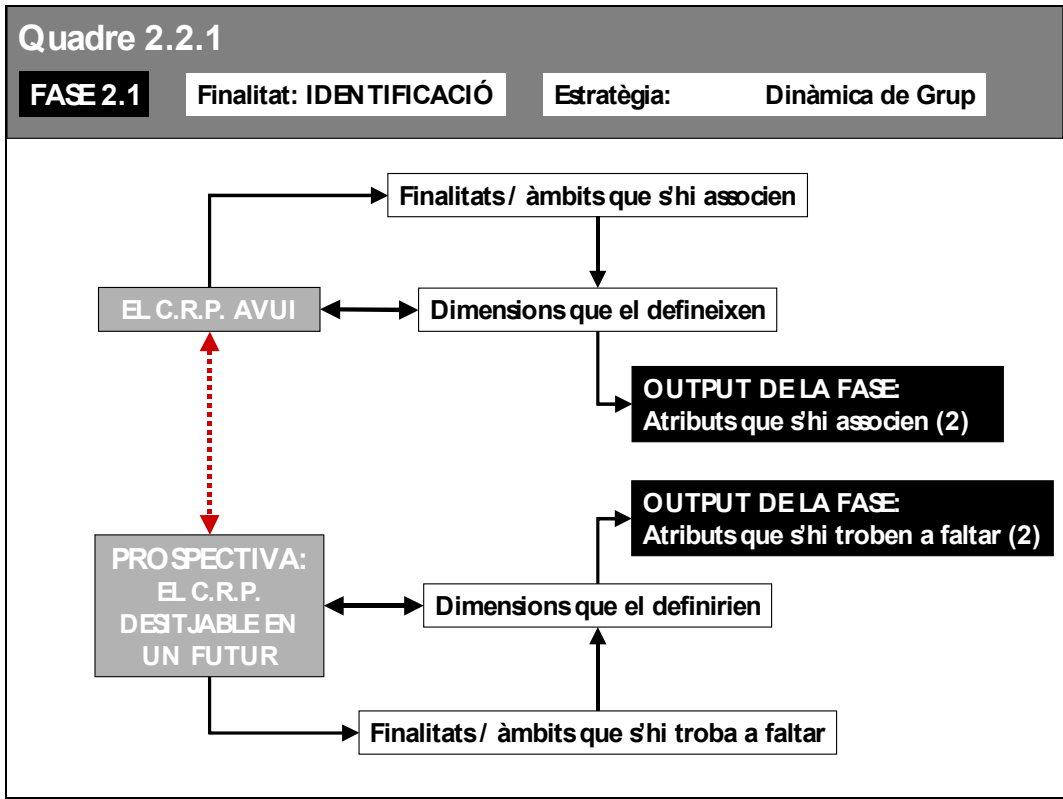
2.2. FASE 2: GRUP DE DISCUSSIÓ

El Grup de discussió o Dinàmica de Grup es va realitzar el dia 3 de setembre de 2003 a la Sala de professors del CEIP Martí Poch de l'Espluga de Francolí. Aquest Grup de Discussió va ser enregistrat en àudio i posteriorment transcrit.

Els participants descriuen els següents perfils:

- GD1: Professora de secundària; càrrec directiu; mitjana edat; poc usuària de CRP
- GD2: Professora de secundària; mitjana edat; poc usuària de CRP
- GD3: Professora d'infantil i primària a escola gran; mitjana edat; important usuària de CRP
- GD4: Professora d'infantil i primària a escola unitària; mitjana edat; important i històrica usuària de CRP
- GD5: Professora d'infantil i primària a escola unitària fora de la comarca; jove; important usuària del CRP de la Conca malgrat no ser la seva comarca
- GD6: Professora d'infantil i primària a escola gran; ha estat a diferents comarques; jove; poc usuària del CRP degut a la seva joventut

Els quadres 2.2.1 a 2.2.4 descriuen les diferents etapes en les quals es va estructurar el grup de discussió.



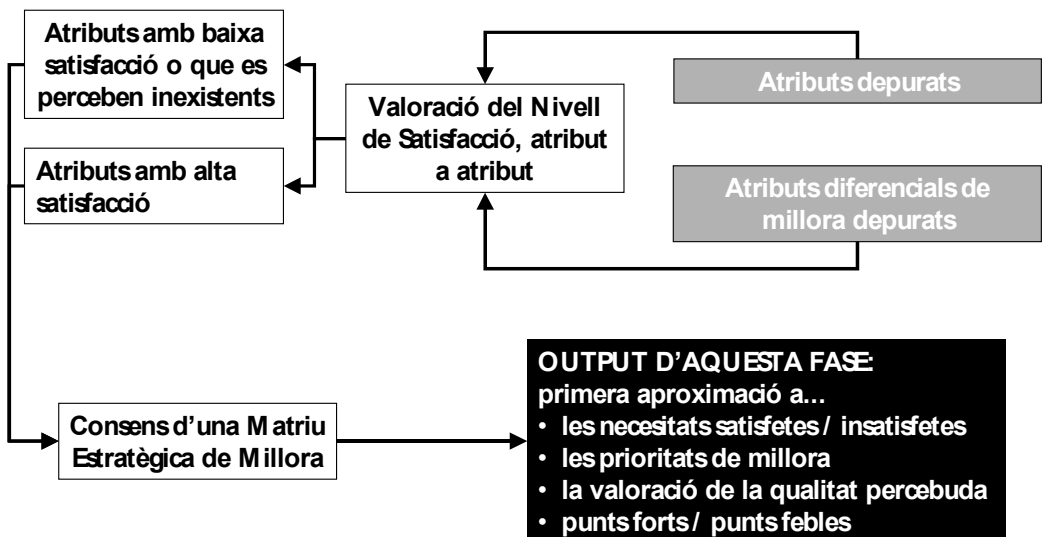
Quadre 2.2.3

FASE 2.3

Finalitat: VALORACIÓ

Estratègia:

Dinàmica de Grup



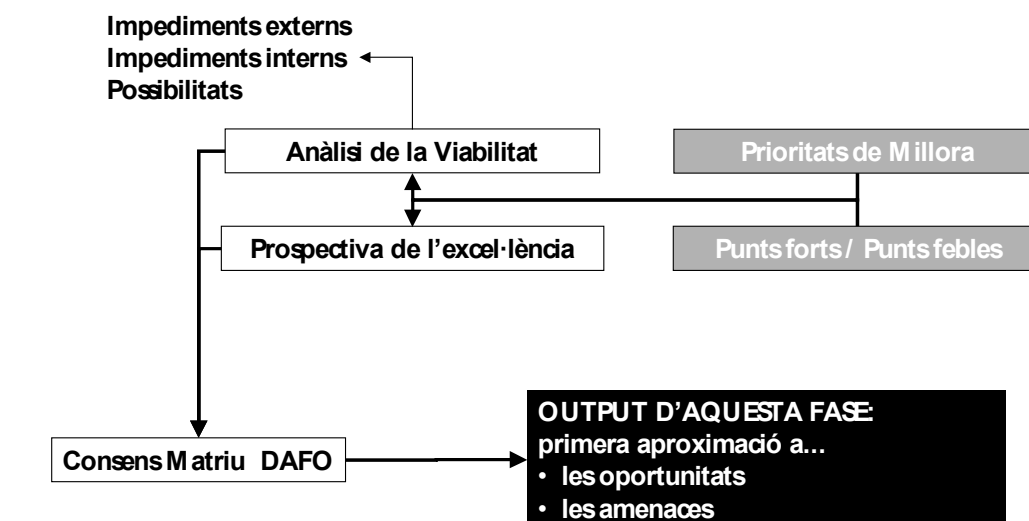
Quadre 2.2.4

FASE 2.4

Finalitat: IDENTIFICACIÓ

Estratègia:

Dinàmica de Grup



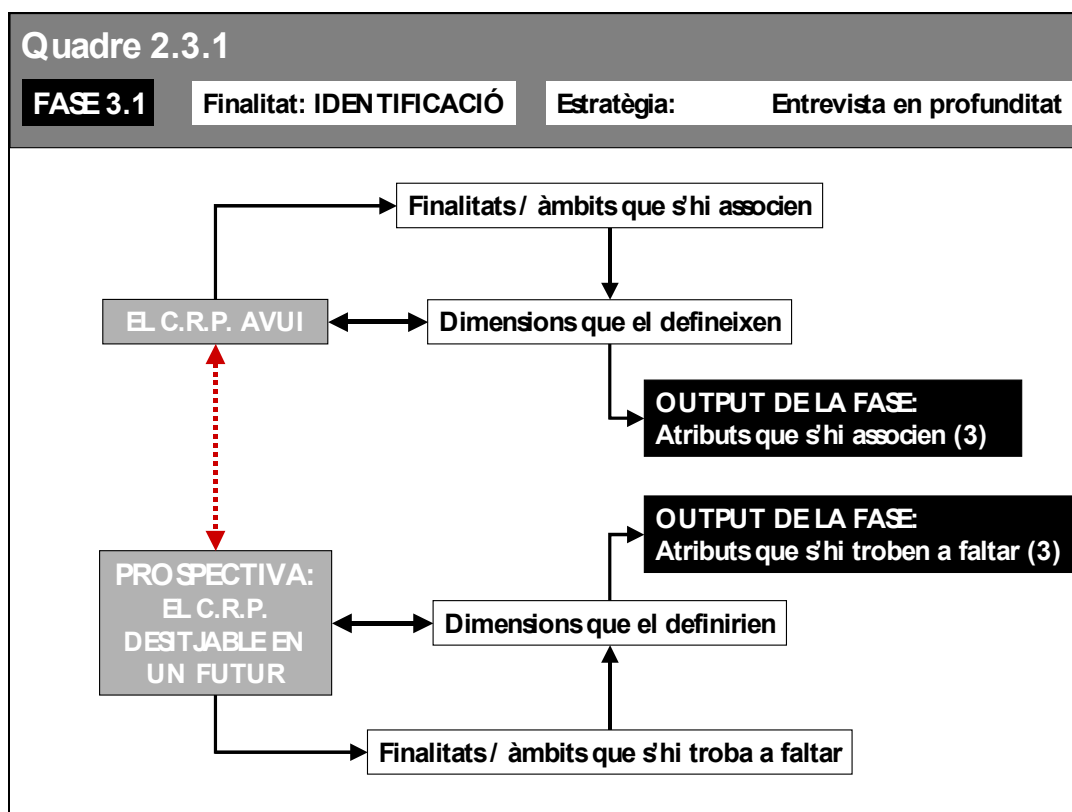
2.3. FASE 3: ENTREVISTES EN PROFUNDITAT

Les entrevistes varen ser realitzades en el període del 9 al 12 de setembre de 2003 en el centre de treball de cadascun dels entrevistats; aquestes entrevistes varen ser enregistrades en àudio i posteriorment transcrites.

Els entrevistats i entrevistades descriuen els següents perfils:

- a) EP1: inspector d'ensenyament
- b) EP2: càrrec directiu de centre d'educació secundària
- c) EP3: càrrec directiu de ZER
- d) EP4: formadora
- e) EP5: responsable d'un CRP
- f) EP6: tècnica d'una administració no educativa que intervé en temes educatius

Els quadres 2.3.1 a 2.3.4 descriuen les diferents etapes en les quals es va estructurar (de forma genèrica) les entrevistes en profunditat.



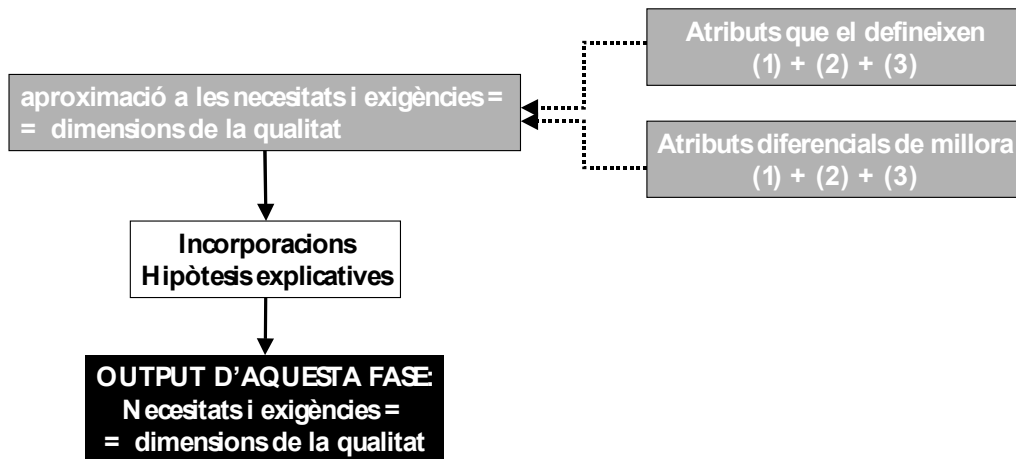
Quadre 2.3.2

FASE 3.2

Finalitat: **CONTRAST**

Estratègia:

Entrevistes en profunditat

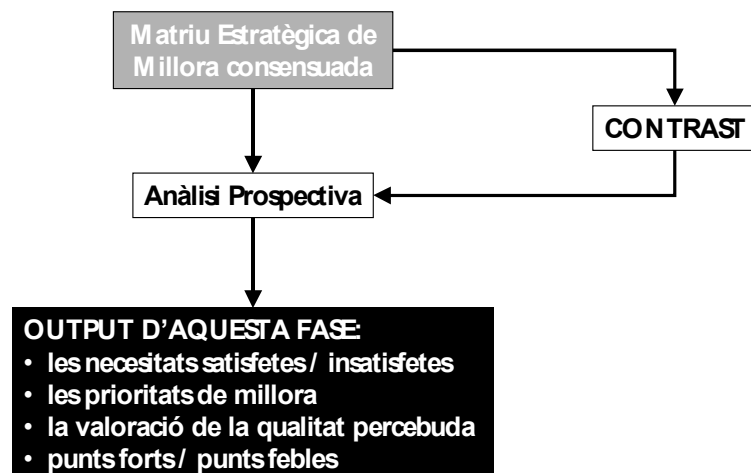


Quadre 2.3.3

FASE 3.3

Finalitat: **CONTRAST
PROSPECTIVA**

Estratègia: Entrevistes en Profunditat



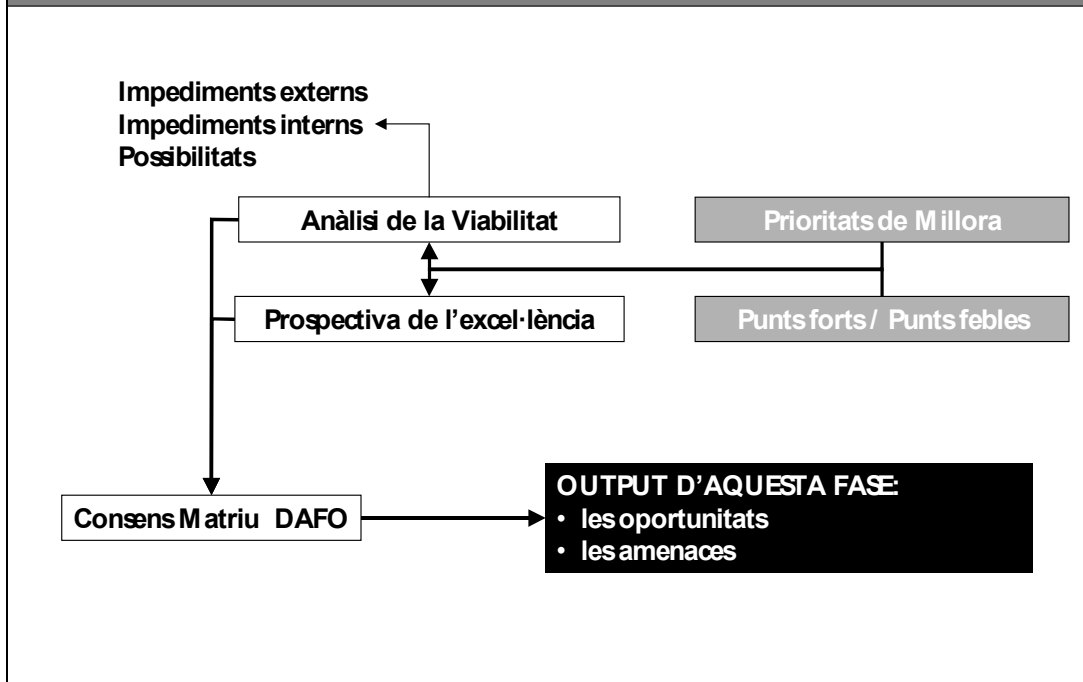
Quadre 2.3.4

FASE 3.4

Finalitat: IDENTIFICACIÓ

Estratègia:

Entrevistes en profunditat



2.4. FASE 4: ENQUESTA AL PROFESSORAT

La fitxa tècnica de l'enquesta al professorat és la següent:

Univers de Treball:

Es considera format per tot el col·lectiu de professorat de la Conca de Barberà.

Treball de Camp:

En aquesta fase, l'obtenció de dades es va efectuar mitjançant l'administració telemàtica (autoadministració) d'un qüestionari en principi a la totalitat de l'univers de treball. El procediment d'administració garantia el total i absolut anonimats dels enquestats. Es va obtenir resposta d'un total de 59 professores i professors. A l'annex s'inclou un exemplar en versió Word del qüestionari

Marge d'error:

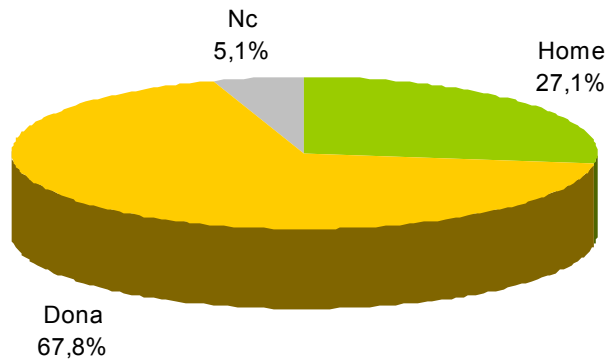
Amb un nivell de confiança del 95%, el marge d'error mostrat màxim per a dades globals és del 10,2% (sigma = 1.96).

Anàlisi de les Dades:

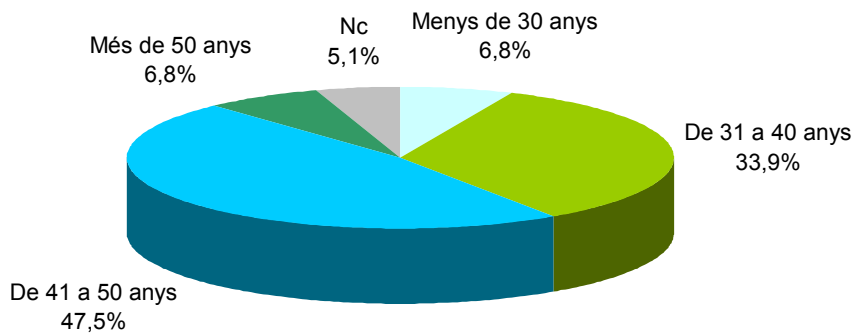
L'explotació i anàlisi de la informació quantitativa s'ha efectuat mitjançant l'aplicació del paquet estadístic informàtic GBWin

Els gràfics següents ens descriuen la mostra finalment acceptada:

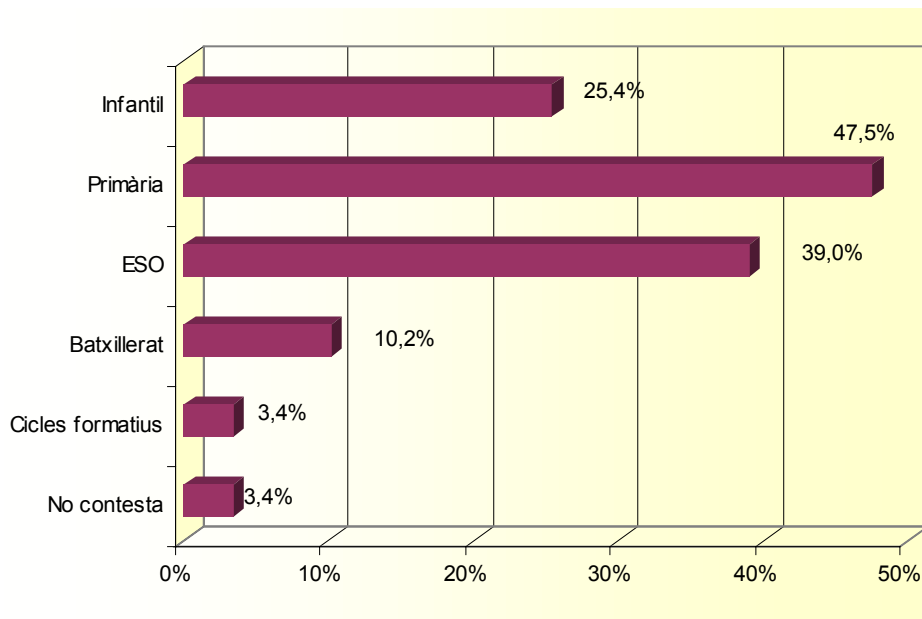
Gràfic 2.4.1. Descripció de la mostra segons el sexe dels consultats



Gràfic 2.4.2. Descripció de la mostra segons l'edat dels consultats

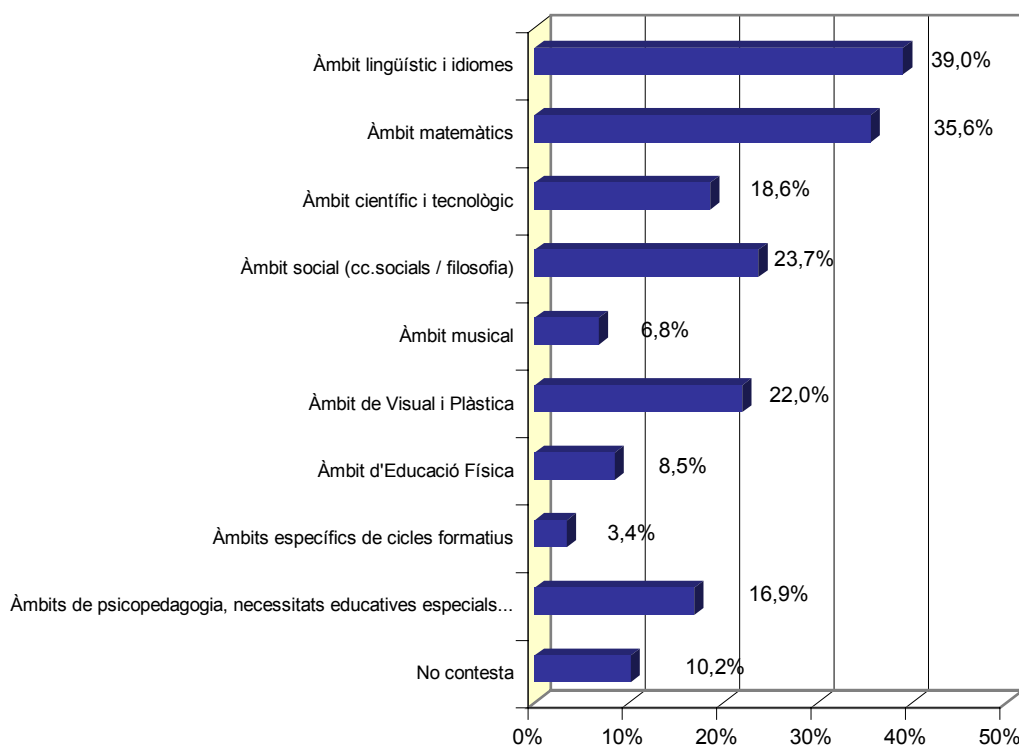


Gràfic 2.4.3. Descripció de la mostra segons el nivell educatiu que imparteixen actualment els consultats



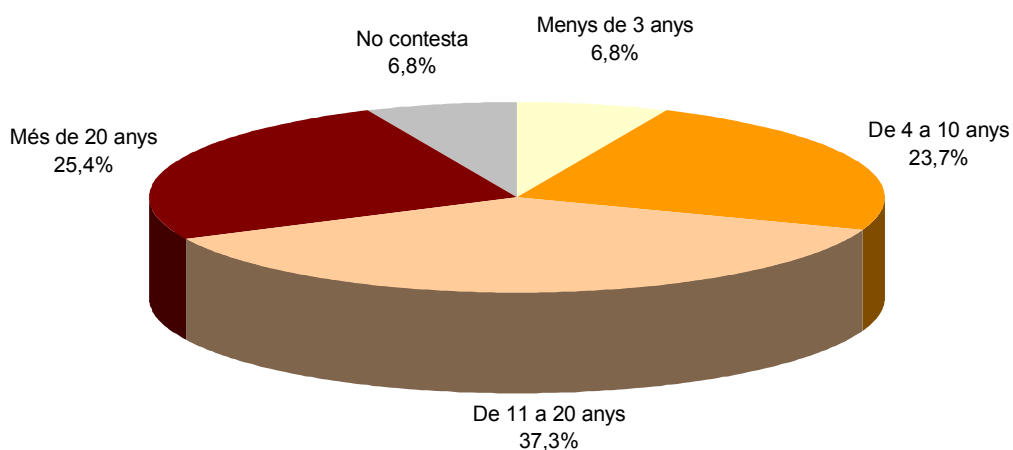
Nota: els % no sumen 100 donat que les opcions no són excloents

Gràfic 2.4.4. Descripció de la mostra segons l'àmbit en el qual imparteixen la docència els consultats

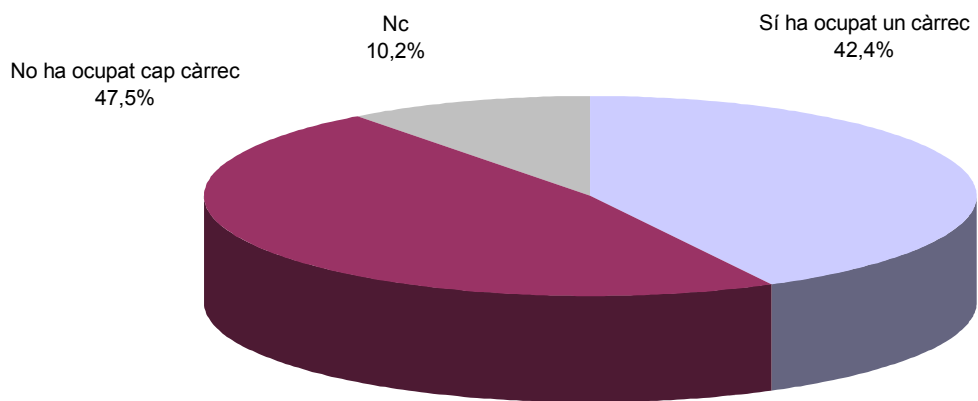


Nota: els % no sumen 100 donat que les opcions no són excloents

Gràfic 2.4.5. Descripció de la mostra segons l'antiguitat en la docència dels consultats



Gràfic 2.4.6. Descripció de la mostra segons l'ocupació d'un càrrec directiu o de coordinació per part dels consultats



3. ANÀLISI DE LA INFORMACIÓ DE LES DIFERENTS FASES

Amb la finalitat de mostrar de forma àgil (i no repetitiva) les dades, la seva interpretació i les conclusions que se'n dedueixen, integrarem tota la informació rellevant (obtinguda en les diferents fases) en un sol capítol. L'esquelet o estructura d'aquest informe serà el conjunt de les dades obtingudes de l'enquesta al professorat, però quan convingui ampliar, aprofundir o explicar algun aspecte a partir d'informació obtinguda en la fase qualitativa, ho intercalarem indicant-ho oportunament.

El capítol s'estructurarà doncs en cinc grans apartats que faran referència als quatre grans objectius de l'estudi, més un apartat inicial que ens contextualitzarà el nivell d'ús que el propi professorat percep:

- 3.1. Nivell d'ús dels CRP de zones rurals
- 3.2. Visions i aspectes generals en relació als CRP
- 3.3. Finalitats percebudes
- 3.4. Avaluació de la satisfacció en relació als diferents àmbits de funcionament
- 3.5. Anàlisi prospectiva

3.1. NIVELL D'ÚS DELS CRP DE ZONES RURALS

Per tal d'avaluar el nivell d'ús en relació als CRP, i sempre des de la perspectiva de l'ús percebut (el CRP ja disposa de dades objectives) s'utilitzaran quatre indicadors:

- ✓ l'autopercepció d'ús
- ✓ els àmbits en els quals es produeix
- ✓ la comparació amb un "abans" indeterminat
- ✓ els motius

Considerem d'especial importància aquesta "percepció" de l'ús, en tant en quant és en ell mateix un primer indicador de la visió i la prospectiva dels CRP.

3.1.1. AUTOPERCEPCIÓ DEL NIVELL D'ÚS

Ja en la fase qualitativa inicial es produïa un consens en relació a que el nivell d'ús actual era baix (*"la gent no va als CRP"*).

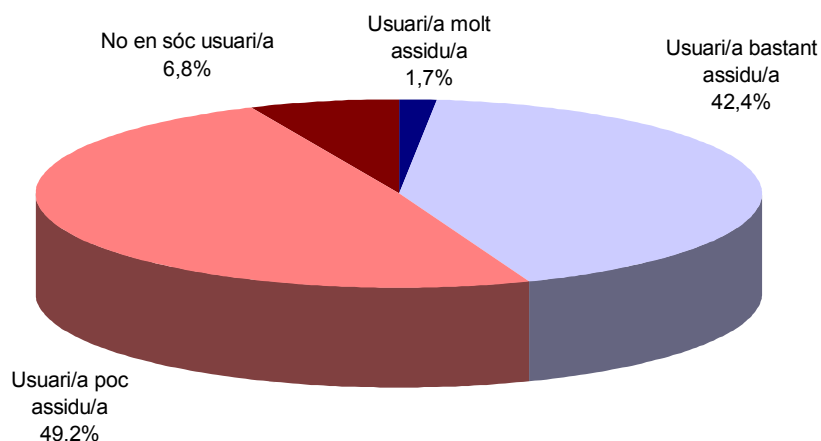
El gràfic 3.1.1 ens mostra que menys de la meitat dels consultats es consideren usuaris en el sentit propi del terme. Aquesta proporció és molt significativament menor encara entre els següents col·lectius:

- entre el professorat masculí
- entre el professorat més jove
- conseqüentment entre els qui porten menys anys a la docència
- entre el professorat de secundària (ESO, batxillerat, cicles formatius)

Tanmateix, la variable "desenvolupar o haver desenvolupat un càrrec directiu" no determina diferències prou significatives en el nivell d'ús com per tenir-les en compte, malgrat en la

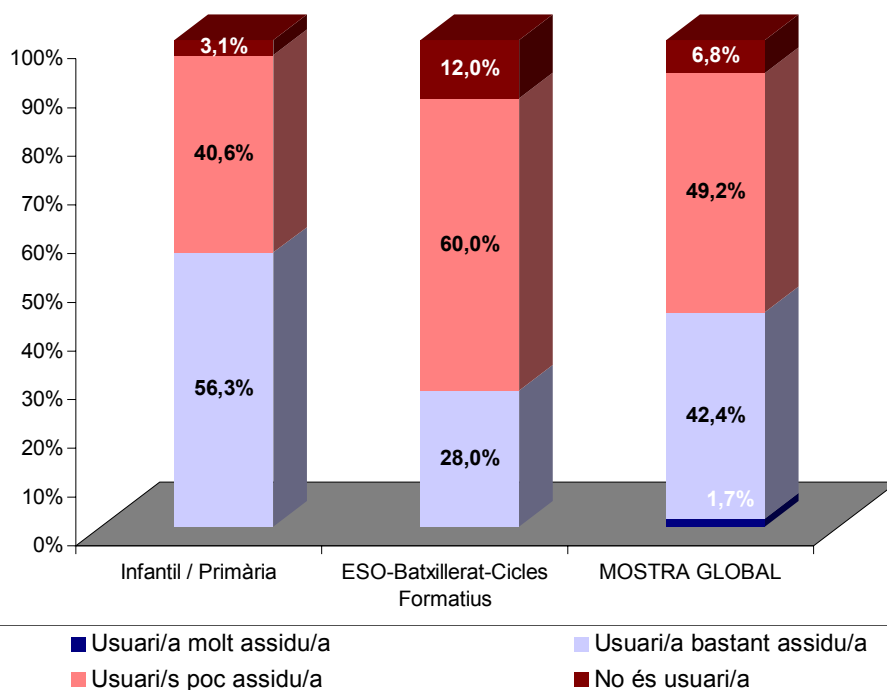
fase qualitativa inicial havia sorgit la idea que possiblement algú hi “anava” més en concepte de càrrec directiu que no pas com a “professor individual”.

Gràfic 3.1.1. En relació als Centres de Recursos Pedagògics (CRP), vostè actualment es considera...

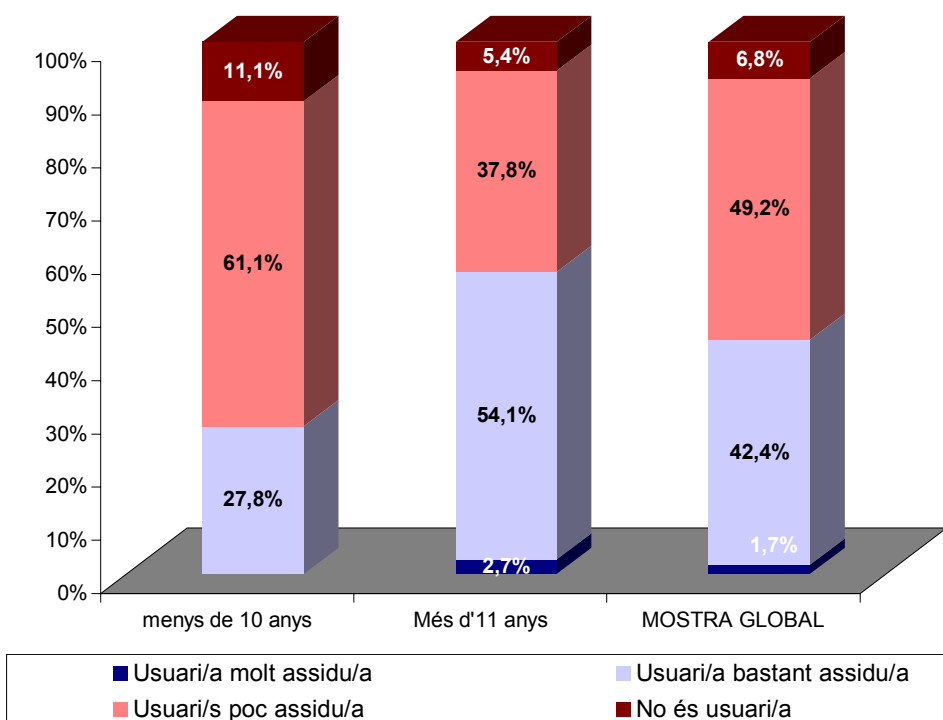


Els dos següents gràfics ens presenten la mateixa informació però segmentada segons el nivell educatiu i segons l'antiguitat en la docència.

Gràfic 3.1.2.. Nivell d'ús dels CRP segons el nivell educatiu



Gràfic 3.1.3. Nivell d'ús dels CRP segons els anys de docència



3.1.2. ÀMBITS D'ÚS

El gràfic 3.1.4 mostra les dades en relació a les respostes donades. Transcrivint aquestes dades en una taula, tenim la següent ordenació, global i per nivells educatius, dels àmbits:

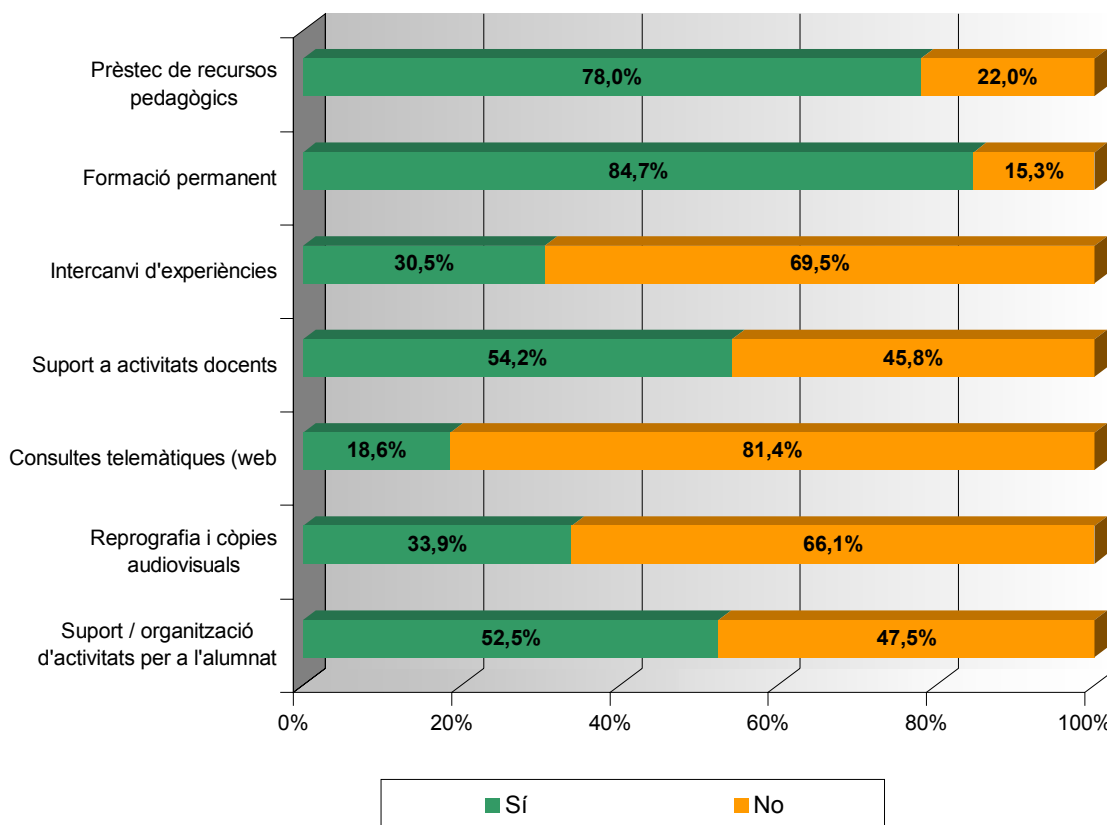
MOSTRA GLOBAL	PRIMÀRIA	SECUNDÀRIA
Formació permanent Préstec de recursos Suport a activitats docents Suport activitats alumnat Reprografia i còpies Intercanvi d'experiències Consultes telemàtiques	Formació permanent Préstec de recursos Suport a activitats docents Intercanvi d'experiències Reprografia i còpies Suport activitats alumnat Consultes telemàtiques	Suport activitats alumnat Formació permanent Préstec de recursos Suport a activitats docents Reprografia i còpies Consultes telemàtiques Intercanvi d'experiències

No només el nivell educatiu mostra diferències en l'àmbit d'ús. Les respostes descriuen diferències significatives en els següents termes i àmbits:

- les dades en relació al “suport a activitats docents” mostren una major proporció d'usuaris entre el professorat femení i de primària
- una major proporció d'usuaris en relació al “suport a activitats amb alumnat” entre el professorat més jove i de secundària
- una major proporció d'usuaris en relació al servei de reprografia entre el professorat femení i els més antics en la docència
- en relació a l'intercanvi d'experiències la proporció és major entre el professorat femení, de primària, els més antics en la docència i els càrrecs directius

- finalment, en relació a les consultes telemàtiques, la proporció és major entre el professorat masculí, els de secundària i els càrrecs directius

Gràfic 3.1.4. I en quins àmbits es considera vostè usuari/a?



3.1.3. MOTIUS DE POC ÚS

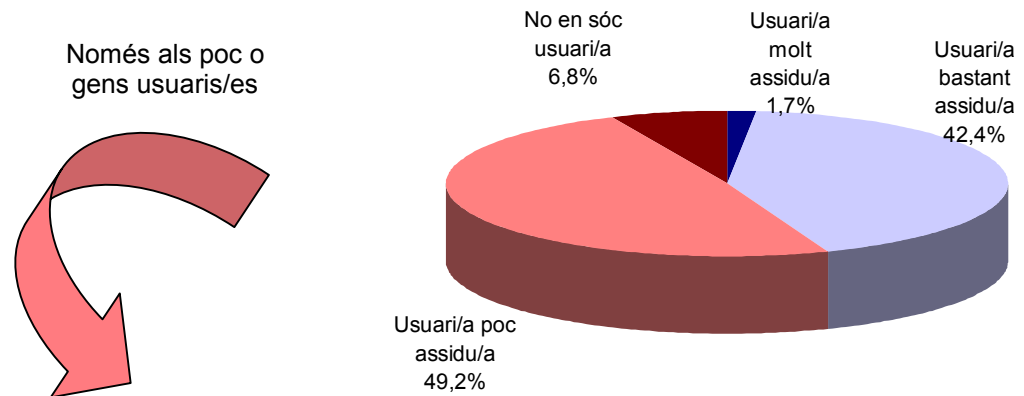
En relació als motius que podien explicar aquest baix nivell d'ús dels serveis dels CRP, en la fase qualitativa, una professora entrevistada resumia la seva opinió en dos grans motius, que les dades de l'enquesta han confirmat de forma genèrica:

- ✓ *hi ha qui no té gaire interès a veure si hi ha alguna cosa més a part del que ell fa servir*
- ✓ *i just el contrari, altres, més innovadors, ja "es treuen les castanyes del foc" per buscar allò, de vegades molt específic, que necessiten.*

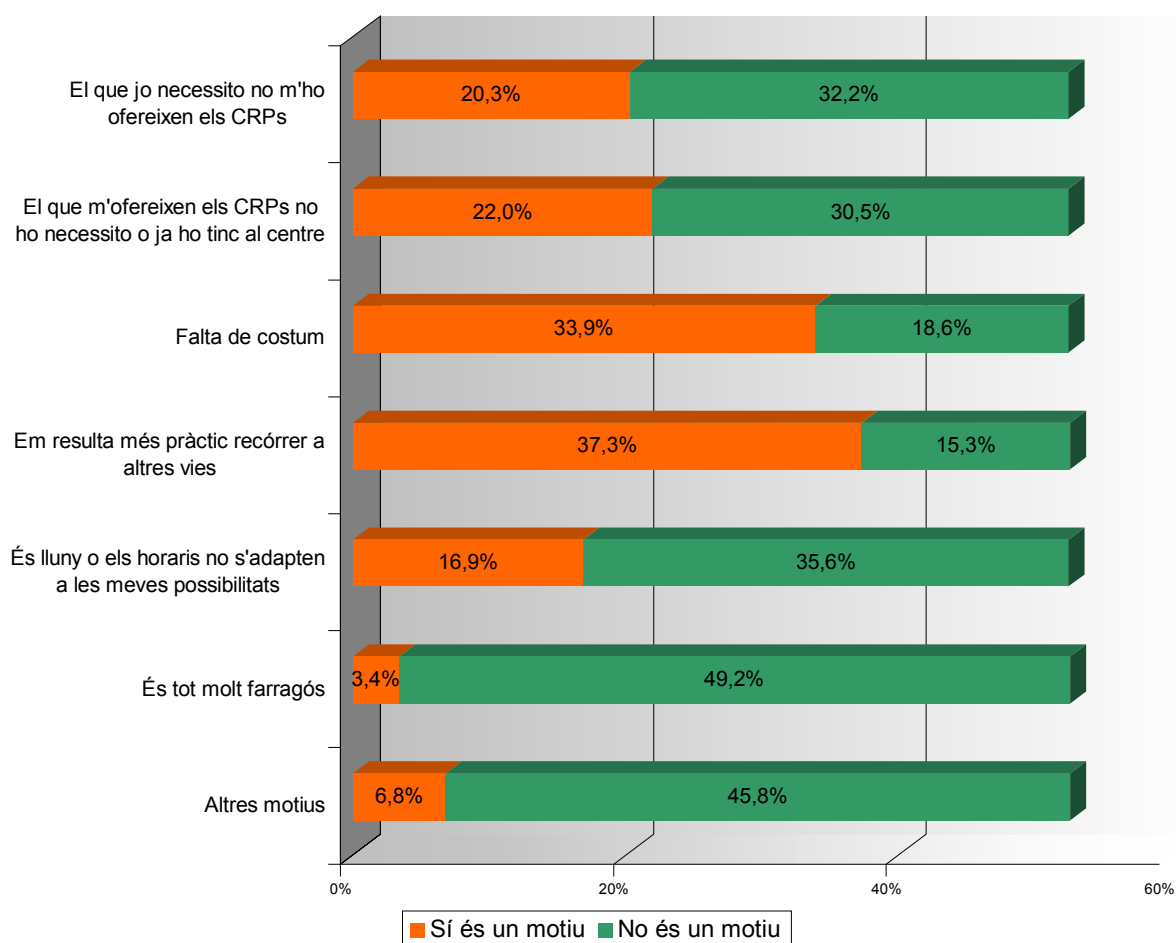
El primer motiu, enllaçaria amb la idea de "manca de costum" recollida en el gràfic 3.1.5; encara que altres entrevistats ho relacionaven també amb aspectes més durs com la "manca de motivació" o fins i tot de professionalitat.

El segon motiu "recórrer a altres vies" / "el que jo necessito, no m'ho ofereixen els CRPs", caldria relacionar-lo també amb una idea molt important recollida en la fase qualitativa:

“Entre els que estan preocupats realment per la seva feina, sovint es produeix una ruptura en el feed-back amb el CRP: no van a demanar perquè no hi ha; però com que no hi van, ningú s’assabenta de que manca una línia de recursos o hi ha un tipus de necessitats molt interessants no cobertes”.



Gràfic 3.1.5. En el cas que vostè es consideri “poc o gens usuari/a” dels CRP, per quins dels següents motius creu vostè que és així?



En qualsevol cas, de les dades anteriors es desprèn que els motius no són funcionals (horaris, distància, procediment,...).

Sí que és important incidir en un aspecte que està al darrere de molts dels anteriors motius esmentats, i també al darrere d'una amenaça fins i tot entre els màxims usuaris: "la gent cada vegada necessita menys anar als CRP per obtenir el mateix nivell de serveis" i això degut a dos grans motius sobre els quals hi ha un grans consens en la fase qualitativa:

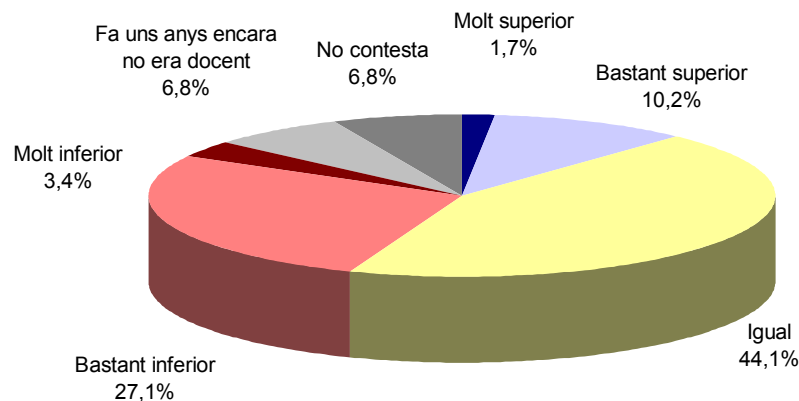
- els centres cada dia estan millor dotats; fins i tot hi ha qui afirma que estan millor dotats que els propis CRP¹;
- la societat de la informació, les noves tecnologies, i concretament internet han globalitzat l'accés a serveis (materials didàctics, informació, gestions,...) que fan que els CRP en aquest sentit siguin cada dia menys necessaris des de la perspectiva presencial ("anar" als CRP).

3.1.4. COMPARACIÓ DEL NIVELL D'ÚS ACTUAL

¹ Posteriorment veurem que aquesta idea de fet no és compartida per la majoria del professorat; però sí que ho era, amb matisos, en la fase qualitativa pels qui tenien un fort vincle de relació amb els CRPs

Malgrat els aspectes anteriorment esmentats, es copsa una certa contradicció amb les dades que comparen la percepció d'ús actual amb el de "fa uns anys": el gràfic 3.1.6 mostra un nivell d'ús inferior, però no en la mesura que les conclusions anteriors farien pensar.

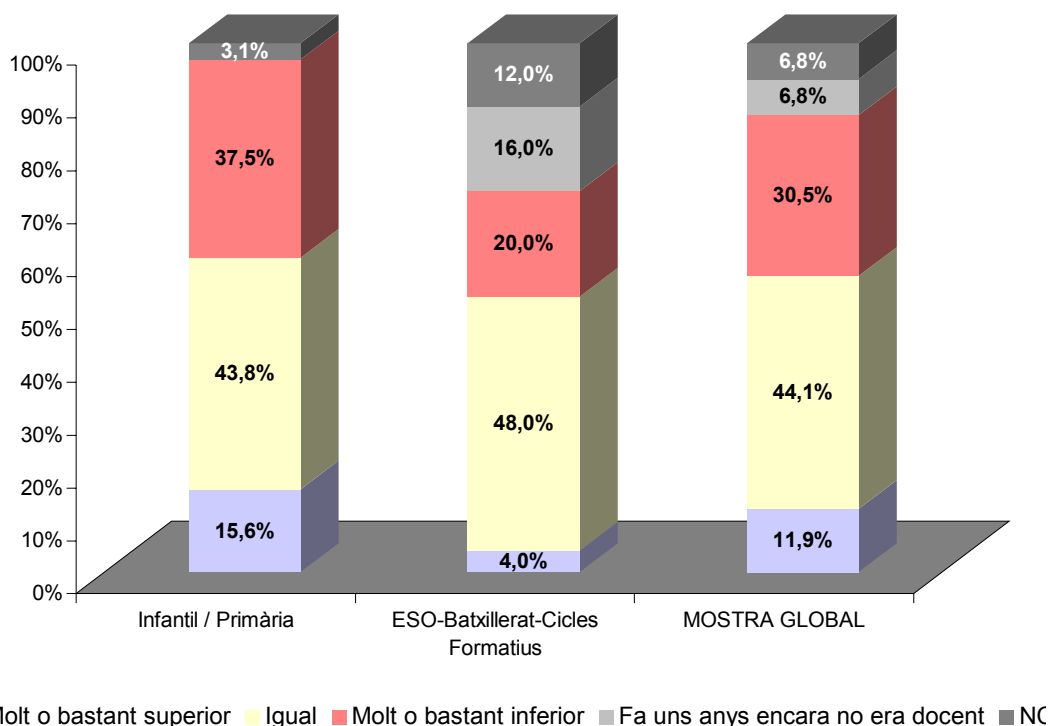
Gràfic 3.1.6. I en relació a fa uns anys, el seu nivell d'ús actual és....



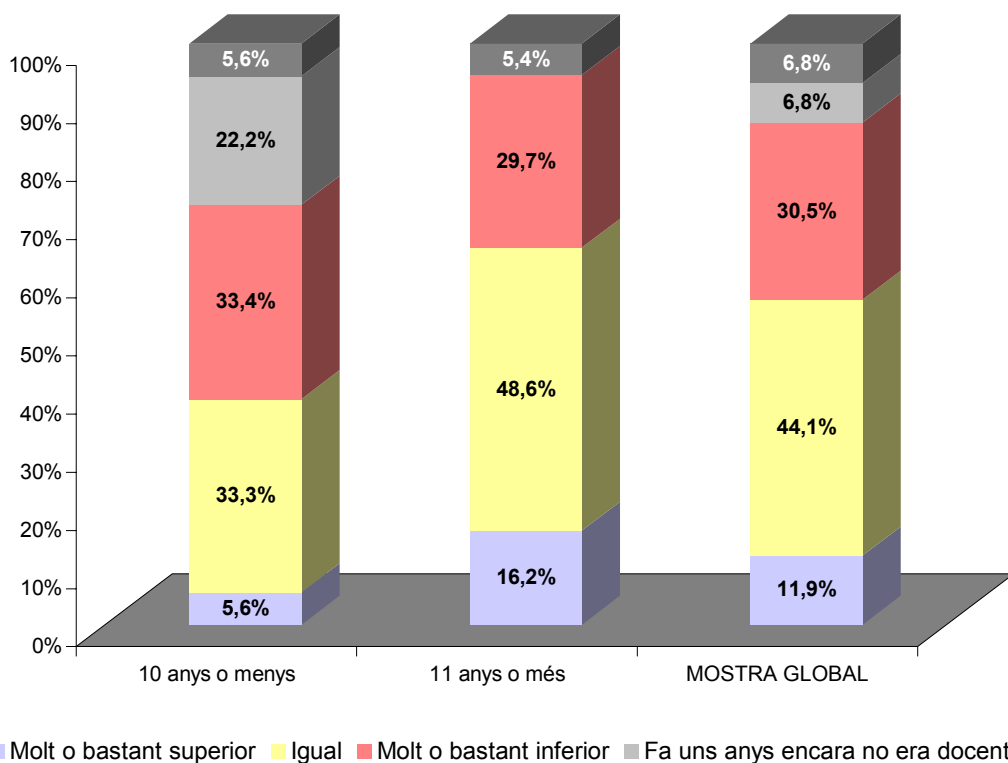
Curiosament, aquest descens en el nivell d'ús és superior entre els docents consultats de primària que entre els de secundària (veure gràfic 3.1.7), tanmateix té una explicació òbvia: el diferent nivell d'ús de partida. Precisament en relació al tradicional baix ús per part del professorat de secundària, en la fase qualitativa inicial hi havia consens a explicar-ho en termes diferents però convergents:

- ✓ *entre aquest col·lectiu habitualment ha primat més l'especialització que la didàctica*
- ✓ *és un col·lectiu que necessita de més motivació*
- ✓ *és un col·lectiu habitualment autosuficient (en el sentit positiu del terme)*

Gràfic 3.1.7. Nivell ús actual dels CRP en relació a fa uns anys segons el nivell educatiu



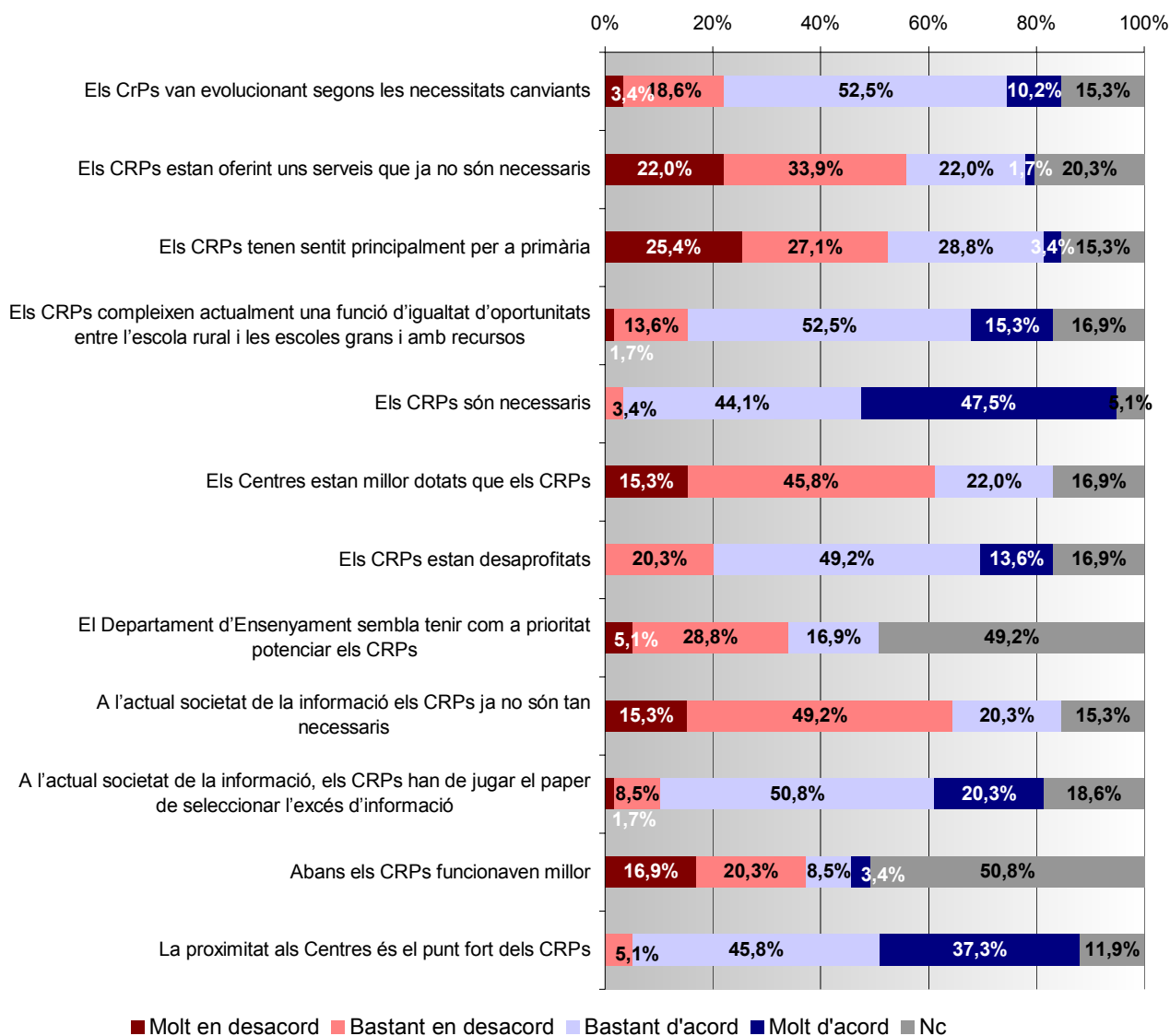
Gràfic 3.1.8. Nivell ús actual dels CRP en relació a fa uns anys segons l'antiguitat en la docència dels professors consultats



3.2. VISIONS I ASPECTES GENERALS EN RELACIÓ ALS CRP

El gràfic 3.2.1 ens presenta el nivell d'acceptació d'un seguit de frases, de naturalesa diferent, però totes elles incidint en la idea mateixa del "què és" o "què hauria de ser" un CRP, i especialment un CRP de comarques rurals.

Gràfic 3.2.1. Està d'acord amb les següents frases?



Malgrat la majoria de les frases aporten una visió global del sentit i finalitat dels CRP, per tal de facilitar l'anàlisi es poden categoritzar segons els següents criteris:

- ✓ Evolució de les necessitats i la realitat del col·lectiu de docents i de la societat en general
- ✓ Sentit dels CRP
- ✓ Dotació dels CRP

Així, una visió més global de la relació anterior és la que ens mostra la següent taula resum, on hem organitzat els apartats en funció del grau d'acord o desacord copsat i a la vegada hem indicat a quina categoria associem la frase.

Frases amb les quals hi ha un acord absolut (més del 75% dels consultats)

- (SENTIT) *Els CRP són necessaris*
 - (SENTIT) *La proximitat als Centres és el punt fort dels CRP*
-

Frases amb les quals hi ha un acord important (entre el 60% i el 75% dels consultats)

- (SENTIT) *Els CRP compleixen actualment una funció d'igualtat d'oportunitats entre l'escola rural i les escoles grans i amb recursos*

- (EVOLUCIÓ) *Els CRP van evolucionant segons les necessitats canviants*
- (EVOLUCIÓ) *Els CRP estan desaprofitats*
- (EVOLUCIÓ) *A l'actual societat de la informació, els CRP han de jugar el paper de seleccionar l'excés d'informació*

Frases amb les quals hi ha un **desacord important (entre el 60% i el 75% dels consultats)**

- (DOTACIÓ) *Els Centres estan millor dotats que els CRP*
- (SENTIT) *A l'actual societat de la informació els CRP ja no són tan necessaris*

Frases amb les quals hi ha més aviat **desacord (al voltant del 50% dels consultats)**

- (EVOLUCIÓ) *Els CRP estan oferint uns serveis que ja no són necessaris*
- (SENTIT) *Els CRP tenen sentit principalment per a primària*

Frases amb les quals hi ha més aviat **desacord però queda desvirtuat pel gran nombre de no-respostes**

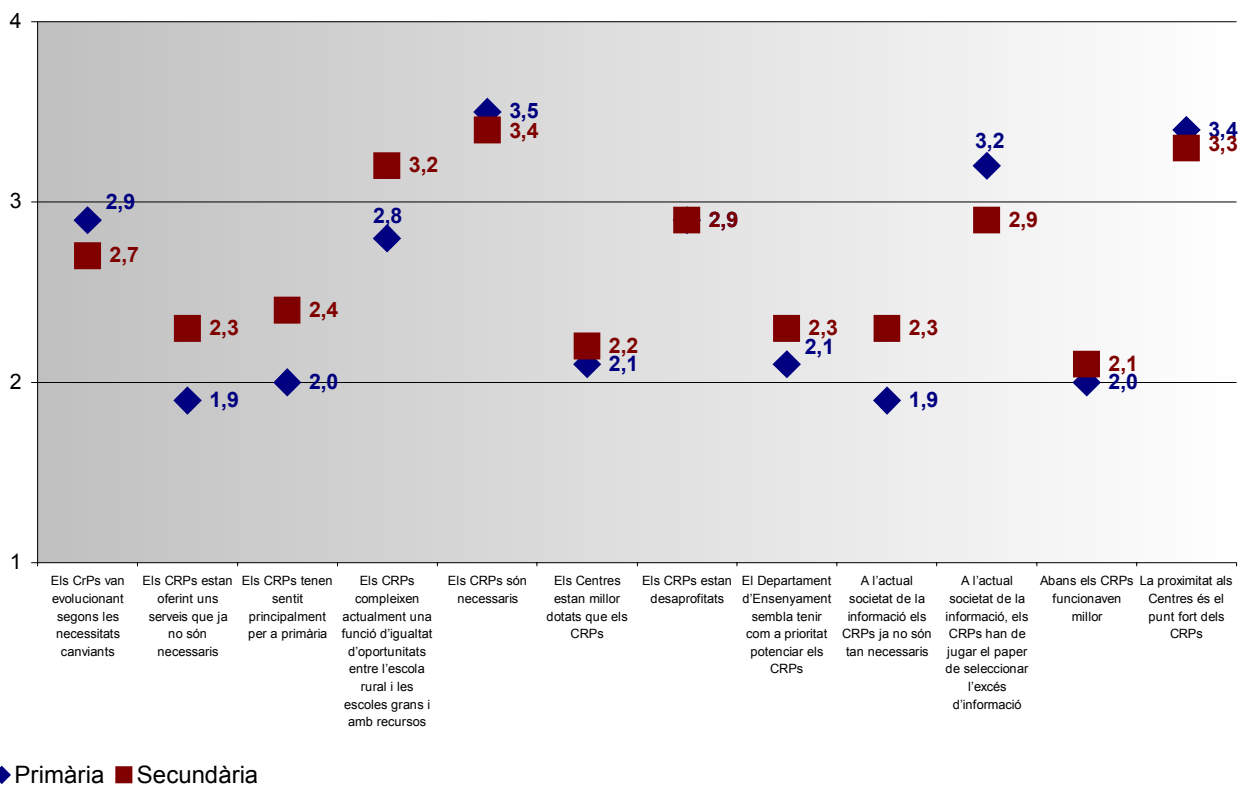
- (EVOLUCIÓ) *Abans els CRP funcionaven millor*
 - (DOTACIÓ) *El Departament d'Ensenyament sembla tenir com a prioritat potenciar els CRP*
-

Òbviament aquestes dades no tenen una distribució uniforme entre tots els col·lectius de professorat. Els gràfics 3.2.2 i 3.2.3 ja mostren les diferències en funció del nivell educatiu i en funció de si els consultats es manifesten poc o molt usuaris dels CRP.

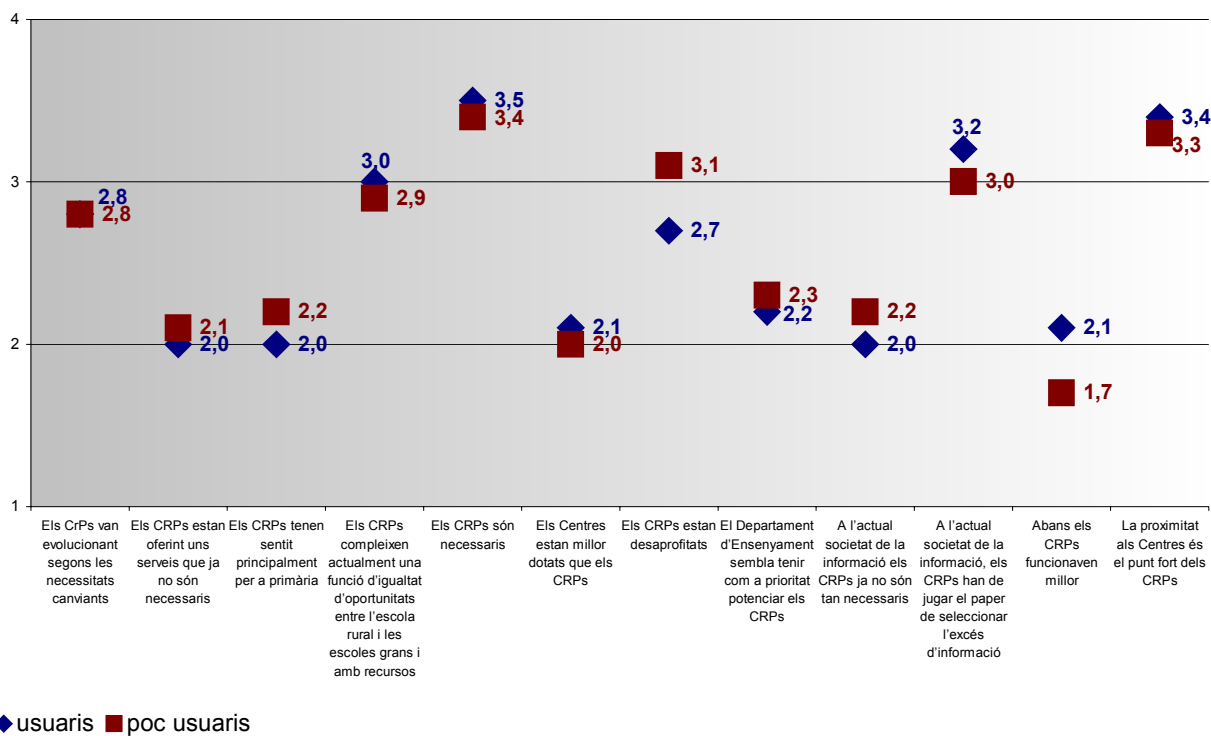
Podem efectuar un resum en els següents termes: hi ha una significativa major proporció de professorat que es mostra d'acord amb cadascuna de les següents frases, entre els/les...

- *Els CRP estan oferint uns serveis que ja no són necessaris* (major proporció d'acord entre el professorat masculí que entre el femení i entre el de secundària que entre el de primària)
- *Els CRP tenen sentit principalment per a primària* (major proporció d'acord entre el professorat de secundària que entre el de primària)
- *Els CRP compleixen actualment una funció d'igualtat d'oportunitats entre l'escola rural i les escoles grans i amb recursos* (major proporció d'acord entre el professorat de secundària que entre el de primària)
- *Els CRP estan desaprofitats* (major proporció d'acord entre el professorat més jove que entre el de més edat i entre els no usuaris que entre els usuaris)
- *A l'actual societat de la informació els CRP ja no són tan necessaris* (major proporció d'acord entre el professorat de secundària que entre el de primària)
- *A l'actual societat de la informació, els CRP han de jugar el paper de seleccionar l'excés d'informació* (major proporció d'acord entre el professorat que té o ha tingut càrrecs directius)
- *Abans els CRP funcionaven millor* (major proporció d'acord entre el professorat que es manifesta usuari que entre els no usuaris)

Gràfic 3.2.2. Nivell mitjà d'acord (escala 1 gens d'acord – 4 molt d'acord) amb cada frase segons el nivell educatiu

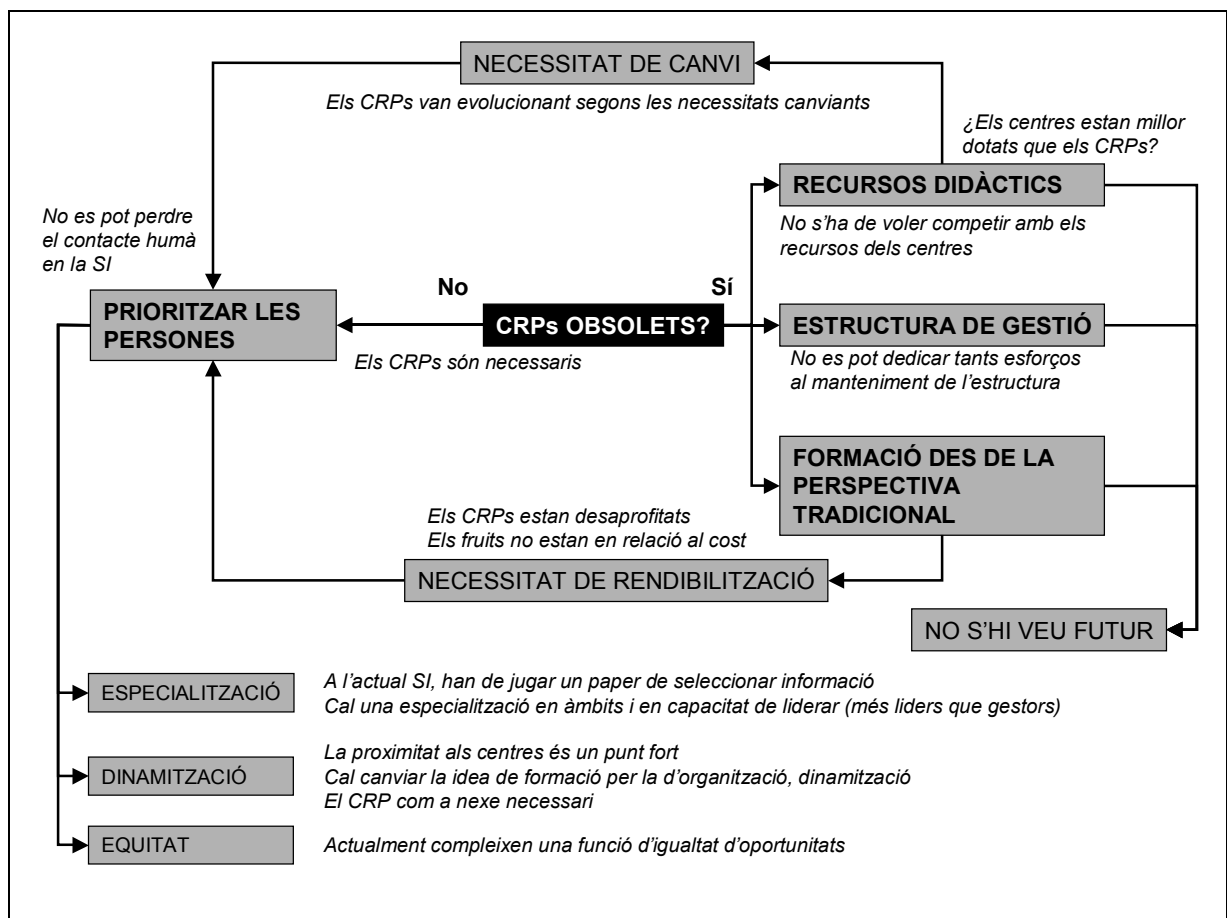


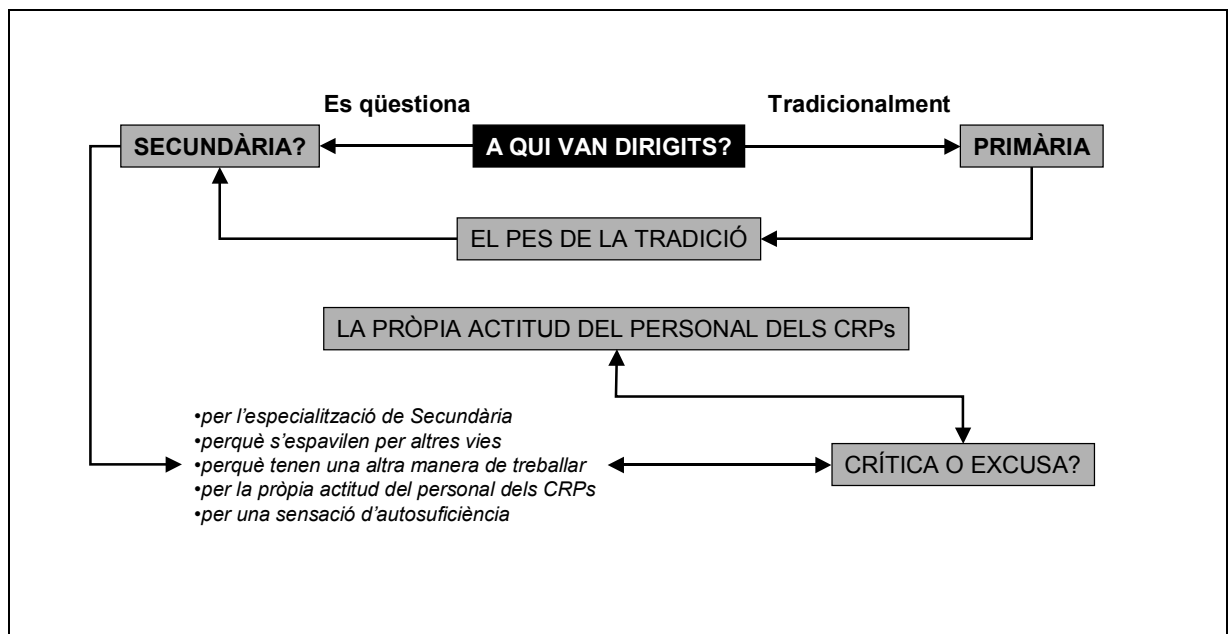
Gràfic 3.2.3. Nivell mitjà d'acord (escala 1 gens d'acord – 4 molt d'acord) amb cada frase segons el nivell d'usuaris



Els següents esquemes pretenen presentar de forma integrada la informació resum dels aspectes anteriors, en el marc de tota la informació obtinguda en la fase qualitativa i sent aquesta l'organitzadora de les idees clau:

Esquema 3.2.4. Idees principals obtingudes de la fase qualitativa i la fase quantitativa

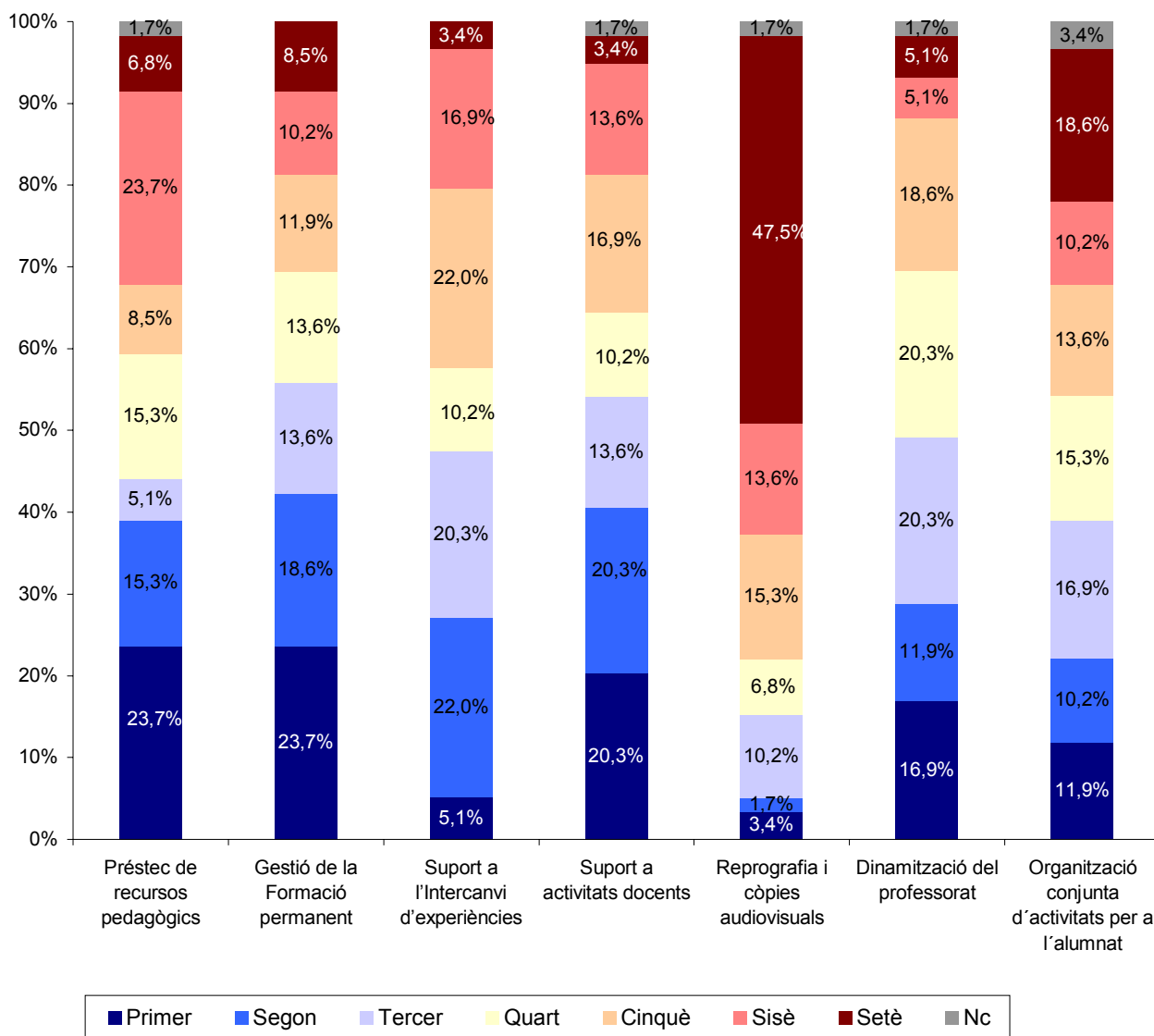




3.3. FINALITATS PERCEBUDES

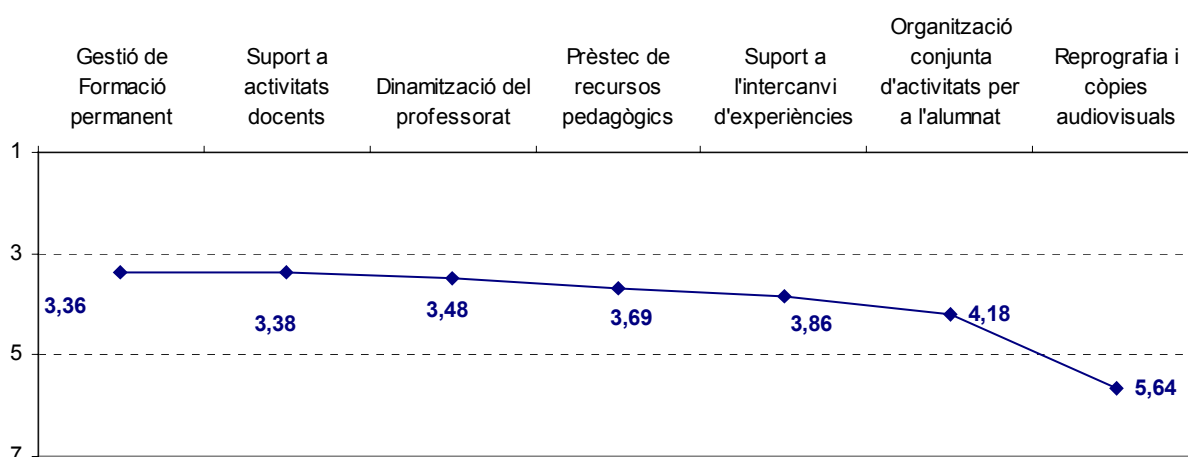
El gràfic 3.3.1 ens presenta la prioritització que el professorat consultat fa de 7 àmbits o serveis que actualment són responsabilitat dels CRP, independentment del pes que actualment puguin tenir aquests en el dia a dia, o de l'avaluació que se'n faci de l'oferta actual. En certa manera estem parlant de les seves expectatives en relació al què esperen d'un CRP.

Gràfic 3.3.1. *Pensant en un Centre de Recursos ideal, en una comarca rural, i pensant en un futur proper, podria ordenar els següents àmbits de l'1 al 7 (o sigui, de més important a menys), segons el que vostè considera més important dins les finalitats pròpies del CRP?*



La transformació natural d'aquesta variable a numèrica, ens permet no només sintetitzar aquesta informació sinó també efectuar de forma més simple i clara futures comparacions entre col·lectius.

Gràfic 3.3.2. Priorització de la importància dels diferents àmbits (1 major importància, 7 menor importància)



Malgrat semblar una paradoxa, aquest tractament numèric ens permet una visió més global i qualitativa de la relació anterior, visió que mostrem a la següent taula resum de forma global, i en posteriors de forma detallada per col·lectius, sempre en funció de 4 nivells de prioritització percebuts:

Percepció del global del professorat

Primer nivell d'àmbits percebuts com a **prioritaris**

- *Gestió de la Formació Permanent*
- *Suport a activitats docents*
- *Dinamització del professorat*

Segon nivell d'àmbits percebuts com a **prioritaris**

- *Prèstec de Recursos Pedagògics*
- *Suport a l'intercanvi d'experiències*

Àmbit percebut com de **baixa prioritat**

- *Organització conjunta d'activitats per a l'alumnat*

Àmbit percebut com de **nul·la prioritat**

- *Reprografia i còpies audiovisuals*

Percepció del professorat més usuari		Percepció del professorat menys usuari	
Primer nivell d'àmbits percebuts com a prioritaris			
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Suport a activitats docents</i> • <i>Dinamització del professorat</i> 		<ul style="list-style-type: none"> • <i>Gestió de la Formació Permanent</i> • <i>Préstec de Recursos Pedagògics</i> 	
Segon nivell d'àmbits percebuts com a prioritaris			
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Organització conjunta d'activitats per a l'alumnat</i> • <i>Gestió de la Formació Permanent</i> • <i>Suport a l'intercanvi d'experiències</i> 		<ul style="list-style-type: none"> • <i>Suport a activitats docents</i> • <i>Dinamització del professorat</i> • <i>Suport a l'intercanvi d'experiències</i> 	
Àmbit percebut com de baixa prioritat			
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Préstec de Recursos Pedagògics</i> 		<ul style="list-style-type: none"> • <i>Organització conjunta d'activitats per a l'alumnat</i> 	
Àmbit percebut com de nul·la prioritat			
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Reprografia i còpies audiovisuals</i> 		<ul style="list-style-type: none"> • <i>Reprografia i còpies audiovisuals</i> 	

Percepció del professorat de primària		Percepció del professorat de secundària	
Primer nivell d'àmbits percebuts com a prioritaris			
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Gestió de la Formació Permanent</i> • <i>Dinamització del professorat</i> • <i>Suport a activitats docents</i> 		<ul style="list-style-type: none"> • <i>Gestió de la Formació Permanent</i> • <i>Suport a activitats docents</i> • <i>Préstec de Recursos Pedagògics</i> 	
Segon nivell d'àmbits percebuts com a prioritaris			
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Préstec de Recursos Pedagògics</i> • <i>Suport a l'intercanvi d'experiències</i> 		<ul style="list-style-type: none"> • <i>Dinamització del professorat</i> • <i>Suport a l'intercanvi d'experiències</i> 	
Àmbit percebut com de baixa prioritat			
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Organització conjunta d'activitats per a l'alumnat</i> 		<ul style="list-style-type: none"> • <i>Organització conjunta d'activitats per a l'alumnat</i> 	
Àmbit percebut com de nul·la prioritat			
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Reprografia i còpies audiovisuals</i> 		<ul style="list-style-type: none"> • <i>Reprografia i còpies audiovisuals</i> 	

Percepció del professorat més jove		Percepció del professorat més antic	
Primer nivell d'àmbits percebuts com a prioritaris			
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Gestió de la Formació Permanent</i> • <i>Préstec de Recursos Pedagògics</i> 		<ul style="list-style-type: none"> • <i>Dinamització del professorat</i> • <i>Suport a activitats docents</i> 	
Segon nivell d'àmbits percebuts com a prioritaris			
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Suport a activitats docents</i> • <i>Dinamització del professorat</i> 		<ul style="list-style-type: none"> • <i>Suport a l'intercanvi d'experiències</i> • <i>Gestió de la Formació Permanent</i> • <i>Préstec de Recursos Pedagògics</i> • <i>Organització conjunta d'activitats per a l'alumnat</i> 	
Àmbit percebut com de baixa prioritat			
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Organització conjunta d'activitats per a l'alumnat</i> • <i>Suport a l'intercanvi d'experiències</i> 			
Àmbit percebut com de nul·la prioritat			
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Reprografia i còpies audiovisuals</i> 		<ul style="list-style-type: none"> • <i>Reprografia i còpies audiovisuals</i> 	

Percepció del professorat amb càrrec directiu	Percepció del professorat sense càrrec directiu

Primer nivell d'àmbits percebuts com a prioritaris	
<ul style="list-style-type: none"> • Suport a activitats docents 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestió de la Formació Permanent • Dinamització del professorat
Segon nivell d'àmbits percebuts com a prioritaris	
<ul style="list-style-type: none"> • Gestió de la Formació Permanent • Organització conjunta d'activitats per a l'alumnat • Dinamització del professorat • Préstec de Recursos Pedagògics 	<ul style="list-style-type: none"> • Préstec de Recursos Pedagògics • Suport a l'intercanvi d'experiències • Suport a activitats docents
Àmbit percebut com de baixa prioritat	
<ul style="list-style-type: none"> • Suport a l'intercanvi d'experiències 	<ul style="list-style-type: none"> • Organització conjunta d'activitats per a l'alumnat
Àmbit percebut com de nul·la prioritat	
<ul style="list-style-type: none"> • Reprografia i còpies audiovisuals 	<ul style="list-style-type: none"> • Reprografia i còpies audiovisuals

Creiem que cal entendre aquesta prioritització, en termes globals i sense entrar en les diferències entre col·lectius reflectides a les taules anteriors, en el marc de la visió general reflectida en el quadre 3.2.4 i en relació a la prioritització de les “persones” enfront a aspectes més de gestió de recursos.

Precisament una idea molt important recollida en la fase qualitativa posa l'èmfasi en aquesta visió com a aspecte diferencial dels CRP de comarques rurals: *“L'únic que els hi queda de debò i que tenen més els rurals que els de ciutat és la dinamització del professorat (...) Si els materials els tenim a l'abast per internet, ens podem matricular per internet, un ho pot fer tot des de casa... (...) Per tant l'aspecte humà és el que els CRP rurals tenen d'avantatge que no tenen els de ciutat. I el CRP és l'únic qui ho pot fer, no es pot aconseguir d'una altra manera”.*

De fet aquesta idea es fa extensiva no només a la gestió dels recursos, sinó també a la gestió de la formació permanent, entesa d'una forma tradicional: *“El futur el veig més de dinamitzar, projectes, animar, explicar, posar les inquietuds en comú... La gestió de la formació permanent estrictament és molt burocràtica; l'altre és la part humana”.* En la mateixa línia, una altra entrevistada afirma que: *“La gent dels CRP ha de ser gent... més que per gestionar entrades i sortides, per organitzar... més un lloc d'assessorament en general i en relació als recursos, i muntatge de coses...”.*

I l'aportació més positiva al respecte és compartida de forma espontània i clarament explícita per molts dels entrevistats: actualment en alguns CRP de comarques rurals hi ha gent que reuneix aquestes característiques, i consideren que no se'ls pot deixar de banda ni se'ls pot dificultar la tasca ja prou difícil.

3.4. AVALUACIÓ DE LA SATISFACCIÓ EN RELACIÓ ALS DIFERENTS ÀMBITS DE FUNCIONAMENT

Reduint els 7 àmbits anteriorment consultats a només 3, els mateixos tres que de forma funcional assumeixen els CRP, s'ha estructurat l'avaluació de la satisfacció a partir de la valoració de dos grans indicadors:

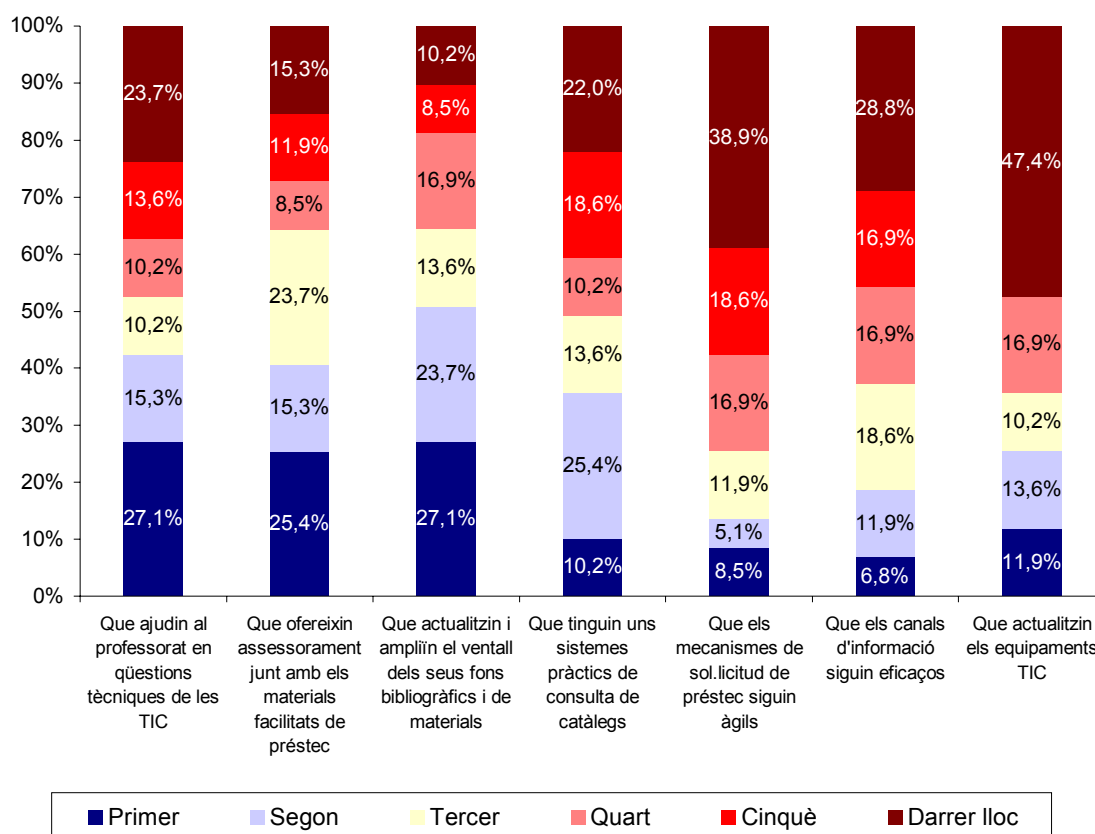
- a) la importància que s'atorga a cada aspecte, com a indicador de les expectatives
- b) la valoració "de la feina feta", en certa manera una primera valoració de la satisfacció

3.4.1. EN RELACIÓ A LA MEDIATECA I AL SERVEI DE PRÉSTEC DE RECURSOS

a) Valoració de la importància

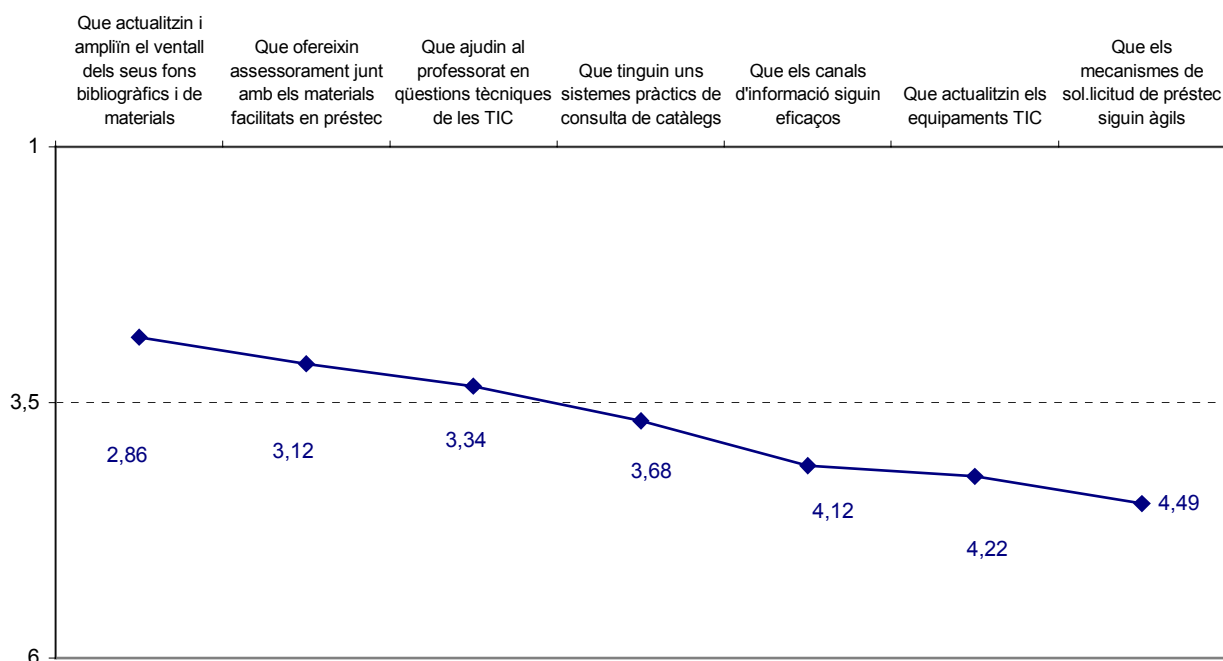
El gràfic 3.4.1 ens presenta la prioritització que el professorat consultat fa dels 7 aspectes relacionats amb la mediateca i el servei de préstec de recursos, que se li han presentat. L'elecció d'aquests 7 aspectes és fruit del plantejament metodològic presentat al capítol 2. És important precisar novament que aquesta valoració de la importància és independent del pes que actualment puguin tenir aquests aspectes en el dia a dia, o de l'avaluació que se'n faci de l'oferta actual. En certa manera estem parlant de les seves expectatives en relació al què esperen d'un CRP en relació a aquest àmbit funcional.

Gràfic 3.4.1. Dels següents aspectes que li relacionem, podria ordenar aquells que vostè troba més importants en relació a la MEDIATECA I AL SERVEI DE PRÉSTEC DE RECURSOS dels CRP?



La transformació natural d'aquesta variable a numèrica, ens permet novament sintetitzar aquesta informació i efectuar de forma més simple i clara les comparacions entre col·lectius.

Gràfic 3.4.2. Priorització de la importància dels diferents aspectes (escala 1-6)



I com a conseqüència, una visió més global i qualitativa mostrada a la següent taula resum, en funció de 3 nivells de prioritització percebuts:

Percepció del global del professorat
Primer nivell d'aspectes percebuts com a *prioritaris*

- *Que actualitzin i amplii el ventall dels seus fons bibliogràfics*

- Que ofereixin assessorament junt amb els materials facilitats en préstec
- Que ajudin al professorat en qüestions tècniques de les TIC

Segon nivell d'aspectes percebuts com a prioritaris

- Que tinguin uns sistemes pràctics de consulta de catàlegs

Aspectes percebuts com de baixa prioritat

- Que els canals d'informació siguin eficaços
 - Que actualitzin els equipaments TIC
 - Que els mecanismes de sol·licitud de préstec siguin àgils
-

Percepció del professorat més usuari

Percepció del professorat menys usuari

Primer nivell d'aspectes percebuts com a prioritaris

- assessorament amb materials
- actualització bibliogràfica

- actualització bibliogràfica
- ajuda tècnica en TICs

Segon nivell d'aspectes percebuts com a prioritaris

- sistemes pràctics consulta
- ajuda tècnica en TICs

- assessorament amb materials
- sistemes pràctics consulta

Aspectes percebuts com de baixa prioritat

- canals informació
- actualització TICs
- mecanismes sol·licitud

- actualització TICs
 - canals informació
 - mecanismes sol·licitud
-

Percepció del professorat de primària

Percepció del professorat de secundària

Primer nivell d'aspectes percebuts com a prioritaris

- ajuda tècnica en TICs
- actualització bibliogràfica
- assessorament amb materials

- actualització bibliogràfica
- assessorament amb materials

Segon nivell d'aspectes percebuts com a prioritaris

- sistemes pràctics consulta
- actualització TICs

- sistemes pràctics consulta
- ajuda tècnica en TICs
- canals informació

Aspectes percebuts com de baixa prioritat

- canals informació
- mecanismes sol·licitud

- mecanismes sol·licitud
 - actualització TICs
-

Percepció del professorat més jove

Percepció del professorat més antic

Primer nivell d'aspectes percebuts com a prioritaris

- actualització bibliogràfica
- assessorament amb materials
- ajuda tècnica en TICs

- actualització bibliogràfica
- assessorament amb materials

Segon nivell d'aspectes percebuts com a prioritaris

- sistemes pràctics consulta
- actualització TICs

- ajuda tècnica en TICs
- sistemes pràctics consulta

Aspectes percebuts com de baixa prioritat

- canals informació
- mecanismes sol·licitud

- canals informació
 - mecanismes sol·licitud
 - actualització TICs
-

Percepció del professorat amb càrrec directiu

Percepció del professorat sense càrrec directiu

Primer nivell d'aspectes percebuts com a prioritaris

- actualització bibliogràfica

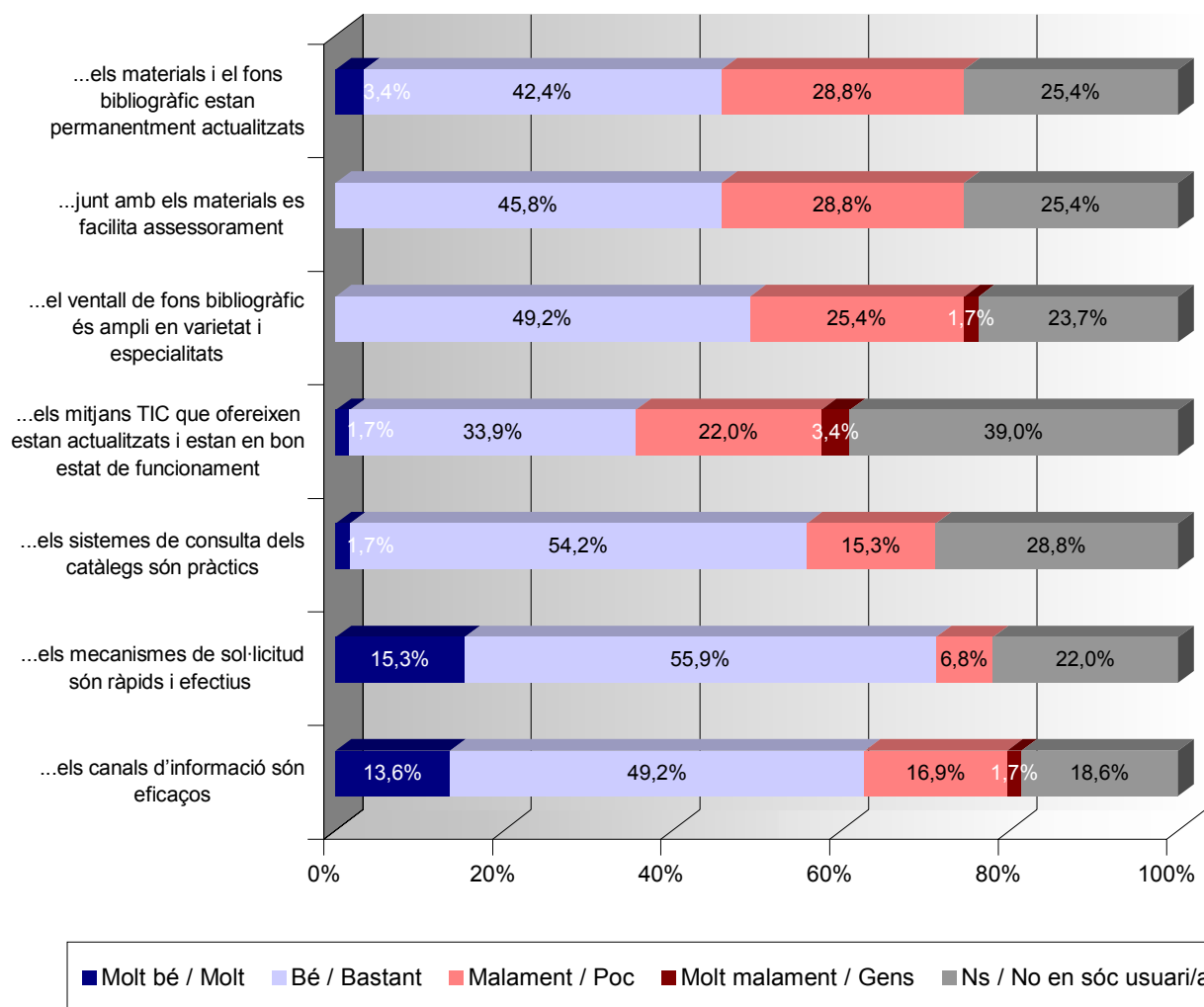
- actualització bibliogràfica
- assessorament amb materials

	<ul style="list-style-type: none"> ajuda tècnica en TICs
Segon nivell d'aspectes percebuts com a prioritaris	
<ul style="list-style-type: none"> assessorament amb materials ajuda tècnica en TICs sistemes pràctics consulta 	
Aspectes percebuts com de baixa prioritat	
<ul style="list-style-type: none"> actualització TICs canals informació mecanismes sol·licitud 	<ul style="list-style-type: none"> canals informació sistemes pràctics consulta actualització TICs mecanismes sol·licitud

b) Valoració de la Satisfacció

El gràfic 3.4.3 ens presenta la prioritització que el professorat consultat fa de 7 aspectes relacionats amb la mediateca i el servei de préstec de recursos, que se li han presentat. L'elecció d'aquests 7 aspectes respon als següents criteris: cinc d'ells es corresponen amb cinc aspectes dels quals anteriorment se n'ha valorat la importància; dos corresponen a un mateix aspectes del qual se n'ha valorat la importància (s'ha desglossat en dos subaspectes per tal de clarificar la valoració); això deixa un aspecte (el suport al professorat en qüestions tècniques de les TIC) sense valorar-se'n la satisfacció, la qual cosa és degut a que realment avui en dia no forma part (encara) de les competències dels CRP. Si observem la redacció de la pregunta formulada, veurem que només l'anàlisi conjunta dels dos indicadors (importància / expectatives *versus* satisfacció) ens permet efectuar una "avaluació del nivell de satisfacció".

Gràfic 3.4.3. En relació a la *MEDIATECA I AL SERVEI DE PRÉSTEC DE RECURSOS*, creu vostè que en general en els *CRP...*



La transformació natural d'aquesta variable a numèrica, ens permet novament sintetitzar aquesta informació i efectuar de forma més simple i clara les comparacions entre col·lectius. En el mateix gràfic (3.4.4) presentem la valoració del nivell d'importància que s'atorga a aquell aspecte; el diferencial entre ambdós indicadors ja ens mostra una primera aproximació a l'avaluació de la satisfacció.

Gràfic 3.4.4. Graut de valoració i índex d'importància dels diferents aspectes referents a la MEDIATECA I AL SERVEI DE PRÉSTEC DE RECURSOS per part dels CRP

78%

81,4%

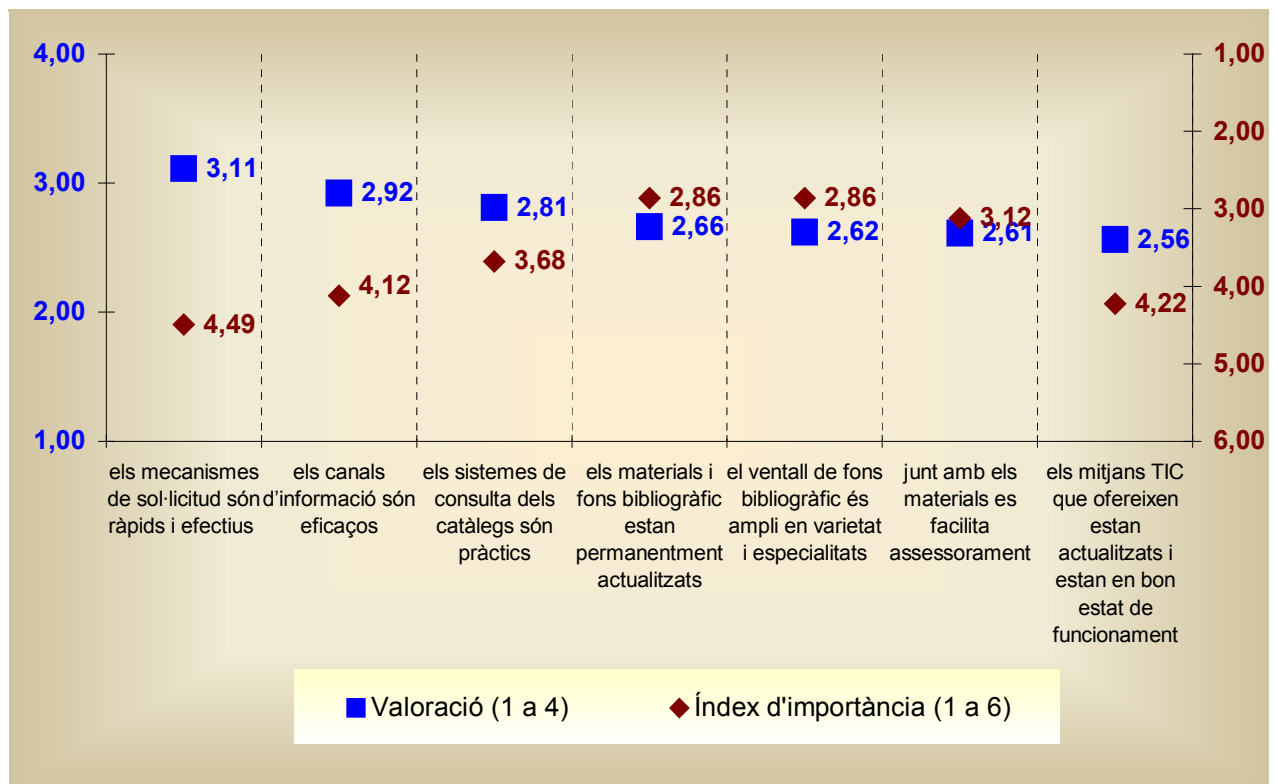
71,2%

74,6%

76,3%

74,6%

61%



Nota: la valoració mitjana s'han calculat a partir dels consultats que valoren en cada cas, aquest percentatge està il·lustrat en el propi gràfic.

I com a conseqüència, una visió més global i qualitativa mostrada a la següent taula resum, en funció de 3 nivells de valoració:

Percepció del global del professorat

Valoració alta

- *Els mecanismes de sol·licitud són ràpids i efectius*

Valoració bastant alta

- *Els canals d'informació són eficaços*
- *Els sistemes de consulta de catàlegs són pràctics*

Valoració positiva, però no excessivament alta

- *Els materials i fons bibliogràfics estan permanentment actualitzats*
- *El ventall de fons bibliogràfic és ampli en varietat i especialitats*
- *Junt amb els materials es facilita assessorament*
- *Els mitjans TIC que ofereixen estan actualitzats i en bon estat de funcionament*

Percepció del professorat més usuari	Percepció del professorat menys usuari
Valoració alta	
<ul style="list-style-type: none"> • mecanismes de sol·licitud • canals d'informació 	<ul style="list-style-type: none"> • mecanismes de sol·licitud •
Valoració bastant alta	
<ul style="list-style-type: none"> • sistemes de consulta 	<ul style="list-style-type: none"> • sistemes de consulta • canals d'informació
Valoració positiva, però no excessivament alta	
<ul style="list-style-type: none"> • bibliografia actualitzada • bibliografia àmplia • TICs actualitzades • assessorament materials 	<ul style="list-style-type: none"> • bibliografia actualitzada • assessorament materials • bibliografia àmplia
Valoració lleugerament negativa	
	<ul style="list-style-type: none"> • TICs actualitzades

Percepció del professorat de primària	Percepció del professorat de secundària
Valoració alta	
<ul style="list-style-type: none"> • mecanismes de sol·licitud • canals d'informació 	
Valoració bastant alta	
<ul style="list-style-type: none"> • sistemes de consulta • bibliografia actualitzada 	<ul style="list-style-type: none"> • mecanismes de sol·licitud • sistemes de consulta
Valoració positiva, però no excessivament alta	
<ul style="list-style-type: none"> • bibliografia àmplia • assessorament materials • TICs actualitzades 	<ul style="list-style-type: none"> • canals d'informació • TICs actualitzades • bibliografia àmplia • assessorament materials • bibliografia actualitzada

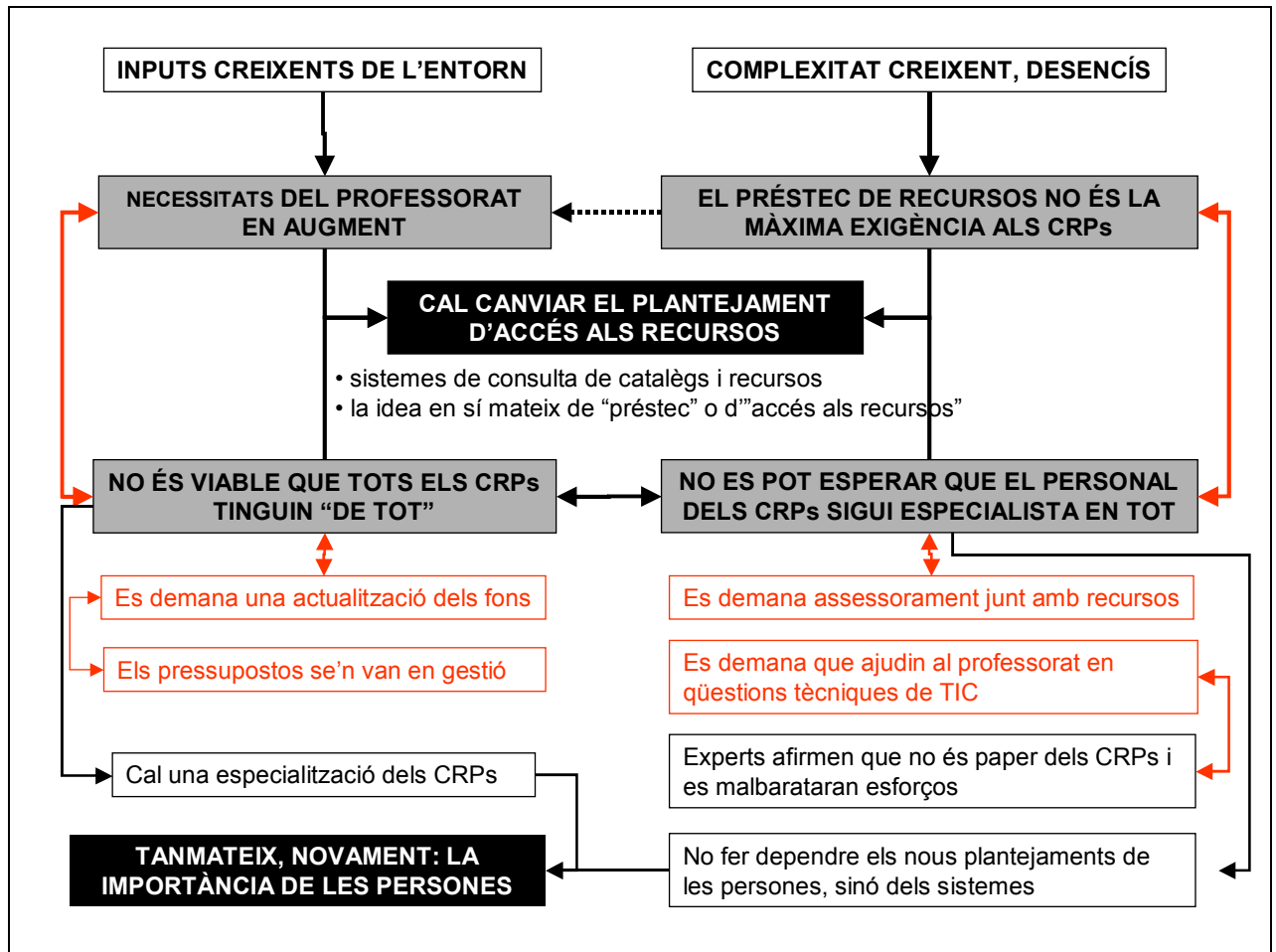
Percepció del professorat més jove	Percepció del professorat més antic
Valoració alta	
<ul style="list-style-type: none"> • mecanismes de sol·licitud 	<ul style="list-style-type: none"> • mecanismes de sol·licitud • canals d'informació
Valoració bastant alta	
	<ul style="list-style-type: none"> • sistemes de consulta • bibliografia actualitzada • TICs actualitzades • bibliografia àmplia
Valoració positiva, però no excessivament alta	
<ul style="list-style-type: none"> • canals d'informació • sistemes de consulta 	<ul style="list-style-type: none"> • assessorament materials

Valoració negativa

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">• assessorament materials• bibliografia àmplia• bibliografia actualitzada• TICs actualitzades | |
|--|--|
-

El següent esquema pretén presentar de forma integrada la informació resum i global dels aspectes anteriors, en el marc de tota la informació obtinguda en la fase qualitativa i sent aquesta l'organitzadora de les idees clau. Insistim en el terme global, en tant en quant hem vist que col·lectius diferents tenen percepcions significativament diferents al respecte.

Esquema 3.4.5. Idees principals obtingudes de la fase qualitativa i la fase quantitativa

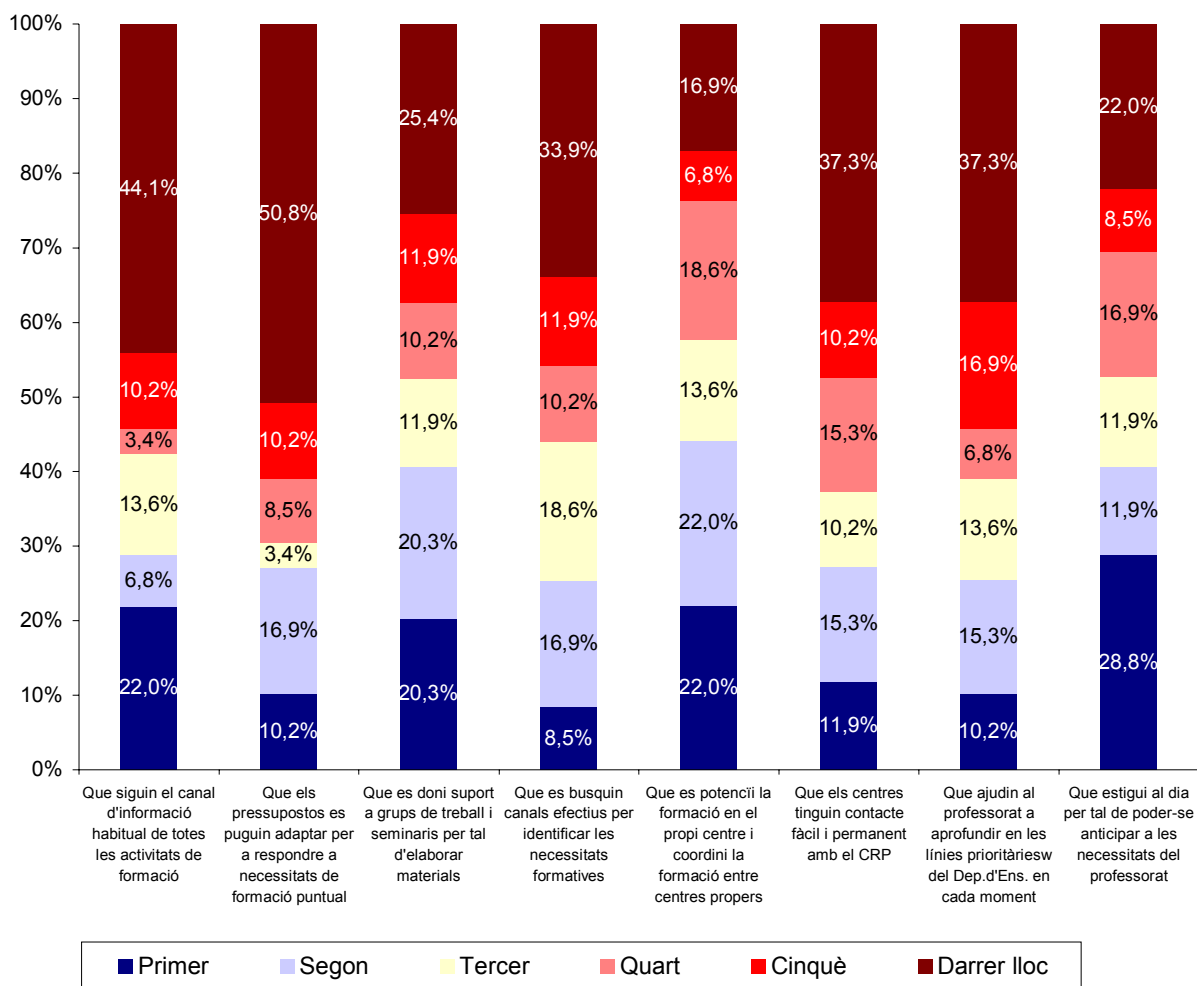


3.4.2. EN RELACIÓ A LA COORDINACIÓ I GESTIÓ DE LA FORMACIÓ PERMANENT DEL PROFESSORAT

a) Valoració de la importància

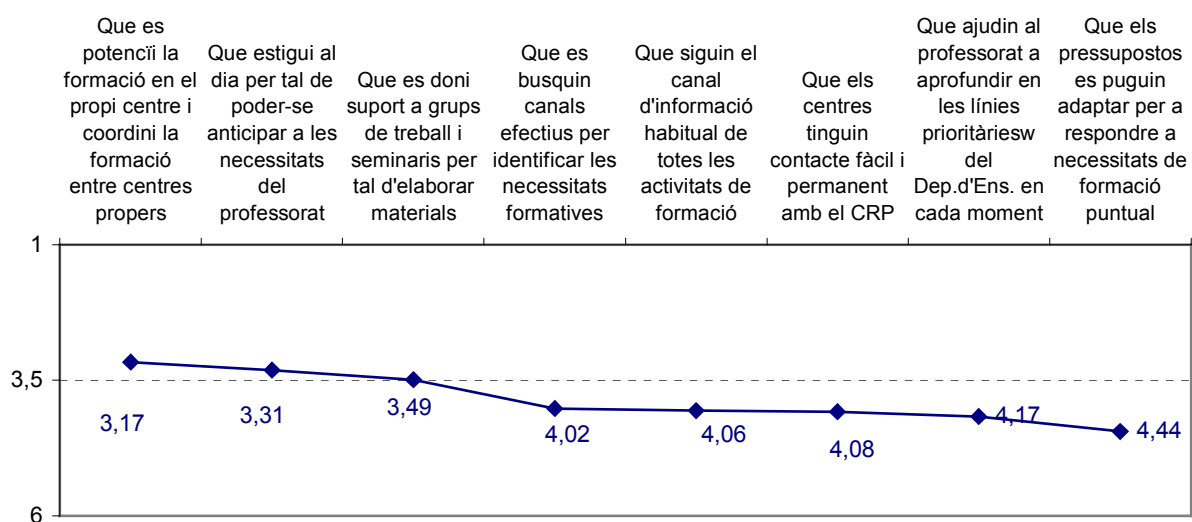
El gràfic 3.4.6 ens presenta la prioritització que el professorat consultat fa dels 8 aspectes relacionats amb la coordinació i gestió de la formació permanent del professorat, que se li han presentat. L'elecció d'aquests 8 aspectes és fruit del plantejament metodològic presentat al capítol 2. És important precisar novament que aquesta valoració de la importància és independent del pes que actualment puguin tenir aquests aspectes en el dia a dia, o de l'avaluació que se'n faci de l'oferta actual. En certa manera estem parlant de les seves expectatives en relació al què esperen d'un CRP en relació a aquest àmbit funcional.

Gràfic 3.4.6. Dels següents aspectes que li relacionem, podria ordenar aquells que vostè troba més importants en relació a la COORDINACIÓ i GESTIÓ DE LA FORMACIÓ PERMANENT DEL PROFESSORAT?



La transformació natural d'aquesta variable a numèrica, ens permet novament sintetitzar aquesta informació i efectuar de forma més simple i clara les comparacions entre col·lectius.

Gràfic 3.4.7. Priorització de la importància dels diferents aspectes (escala 1-6)



I com a conseqüència, una visió més global i qualitativa mostrada a la següent taula resum, en funció de 3 nivells de prioritització percebuts:

Percepció del global del professorat

Primer nivell d'aspectes percebuts com a **prioritaris**

- *Que es potencii la formació en el propi centre i coordini la formació entre centres propers*
- *Que estigui "al dia" per tal de poder-se anticipar a les necessitats del professorat*
- *Que es doni suport als grups de treball i seminaris per tal d'elaborar materials*

Segon nivell d'aspectes percebuts com a **prioritaris**

Aspectes percebuts com de **baixa prioritat**

- *Que es busquin canals efectius per identificar les necessitats formatives*
- *Que siguin el canal d'informació habitual de totes les activitats de formació*
- *Que els centres tinguin contacte fàcil i permanent amb el CRP*
- *Que ajudin al professorat a aprofundir en les línies prioritàries del Dep. d'Ens. en cada moment*
- *Que els pressupostos es puguin adaptar per a respondre a necessitats de*

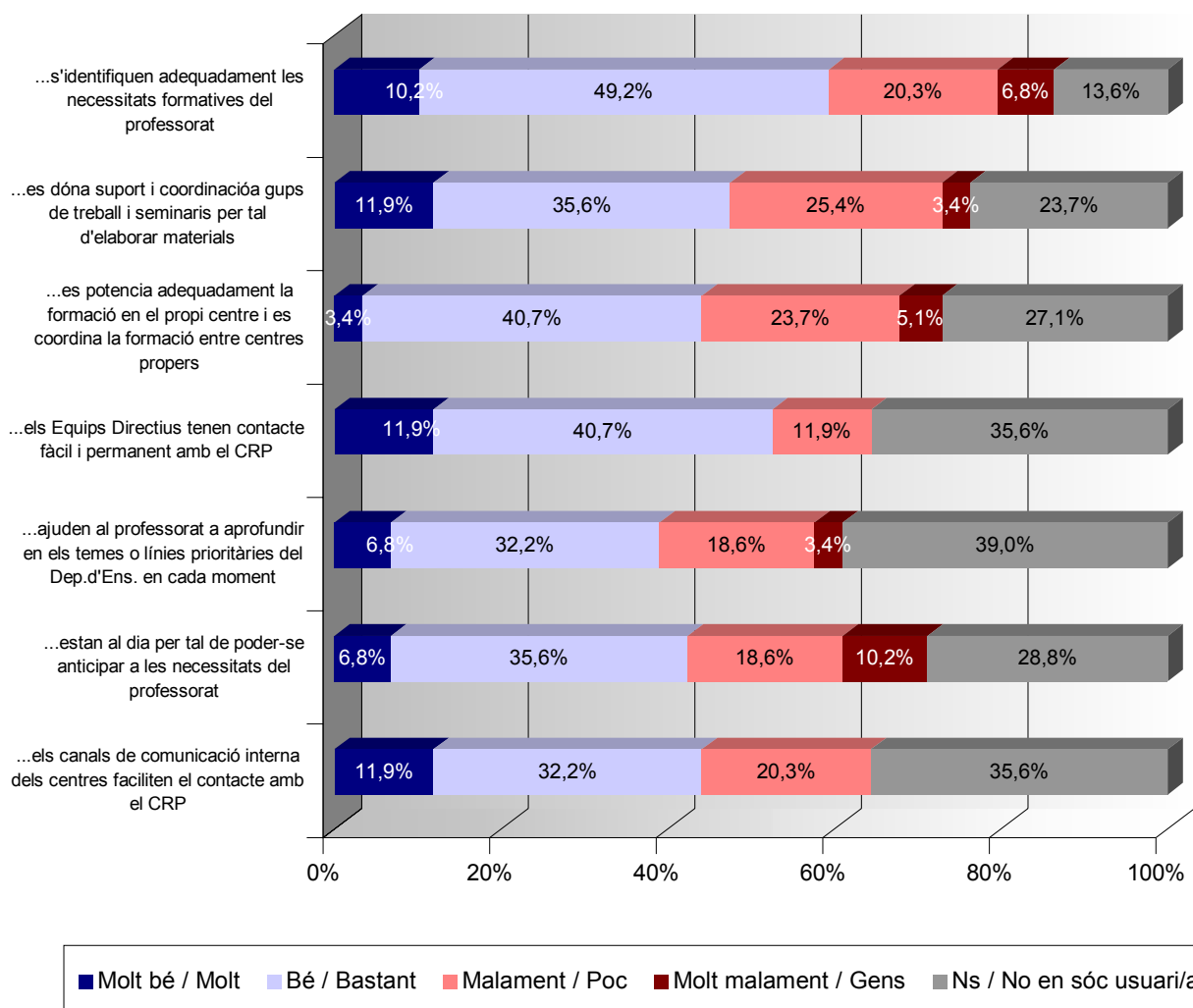
Percepció del professorat més usuari		Percepció del professorat menys usuari	
Primer nivell d'aspectes percebuts com a prioritaris			
<ul style="list-style-type: none"> • Formació en el propi centre • Suport a grups de treball • Estar al dia 		<ul style="list-style-type: none"> • Estar al dia • Formació en el propi centre 	
Segon nivell d'aspectes percebuts com a prioritaris			
		<ul style="list-style-type: none"> • Suport a grups de treball • Buscar canals d'identificació necessitats 	
Aspectes percebuts com de baixa prioritat			
<ul style="list-style-type: none"> • Ser el canal d'informació habitual • Aprofundir en les línies del DE • Contacte fàcil i permanent dels centres • Buscar canals d'identificació necessitats • Flexibilitat pressupostos 		<ul style="list-style-type: none"> • Contacte fàcil i permanent dels centres • Ser el canal d'informació habitual • Flexibilitat pressupostos 	
Percepció del professorat de primària		Percepció del professorat de secundària	
Primer nivell d'aspectes percebuts com a prioritaris			
<ul style="list-style-type: none"> • Estar al dia • Formació en el propi centre • Suport a grups de treball 		<ul style="list-style-type: none"> • Formació en el propi centre 	
Segon nivell d'aspectes percebuts com a prioritaris			
		<ul style="list-style-type: none"> • Estar al dia • Ser el canal d'informació habitual • Suport a grups de treball • Contacte fàcil i permanent dels centres • Buscar canals d'identificació necessitats 	
Aspectes percebuts com de baixa prioritat			
<ul style="list-style-type: none"> • Buscar canals d'identificació necessitats • Aprofundir en les línies del DE • Ser el canal d'informació habitual • Contacte fàcil i permanent dels centres • Flexibilitat pressupostos 		<ul style="list-style-type: none"> • Aprofundir en les línies del DE • Flexibilitat pressupostos 	
Percepció del professorat més jove		Percepció del professorat més antic	
Primer nivell d'aspectes percebuts com a prioritaris			
<ul style="list-style-type: none"> • Formació en el propi centre • Suport a grups de treball • Estar al dia 		<ul style="list-style-type: none"> • Formació en el propi centre • Estar al dia 	
Segon nivell d'aspectes percebuts com a prioritaris			
<ul style="list-style-type: none"> • Contacte fàcil i permanent dels centres • Aprofundir en les línies del DE 		<ul style="list-style-type: none"> • Suport a grups de treball • Ser el canal d'informació habitual • Buscar canals d'identificació necessitats 	
Aspectes percebuts com de baixa prioritat			
<ul style="list-style-type: none"> • Buscar canals d'identificació necessitats • Flexibilitat pressupostos • Ser el canal d'informació habitual 		<ul style="list-style-type: none"> • Aprofundir en les línies del DE • Contacte fàcil i permanent dels centres • Flexibilitat pressupostos 	
Percepció del professorat amb càrrec directiu		Percepció del professorat sense càrrec directiu	
Primer nivell d'aspectes percebuts com a prioritaris			

<ul style="list-style-type: none"> • Formació en el propi centre 	<ul style="list-style-type: none"> • Formació en el propi centre • Estar al dia
Segon nivell d'aspectes percebuts com a prioritaris	
<ul style="list-style-type: none"> • Estar al dia • Suport a grups de treball • Buscar canals d'identificació necessitats 	<ul style="list-style-type: none"> • Suport a grups de treball • Ser el canal d'informació habitual • Contacte fàcil i permanent dels centres
Aspectes percebuts com de baixa prioritat	
<ul style="list-style-type: none"> • Aprofundir en les línies del DE • Contacte fàcil i permanent dels centres • Ser el canal d'informació habitual • Flexibilitat pressupostos 	<ul style="list-style-type: none"> • Aprofundir en les línies del DE • Buscar canals d'identificació necessitats • Flexibilitat pressupostos

b) Valoració de la Satisfacció

El gràfic 3.4.8 ens presenta la prioritització que el professorat consultat fa de 7 aspectes relacionats amb la coordinació i gestió de la formació permanent del professorat, que se li han presentat. L'elecció d'aquests 7 aspectes respon als següents criteris: cinc d'ells es corresponen amb cinc aspectes dels quals anteriorment se n'ha valorat la importància; dos corresponen a un mateix aspectes del qual se n'ha valorat la importància (s'ha desglossat en dos subaspectes per tal de clarificar la valoració); això deixa dos aspectes (el canal habitual d'informació de totes les activitats de formació i la flexibilitat dels pressupostos) sense valorar-se'n la satisfacció, la qual cosa és degut a que realment avui en dia no estan a l'abast de les possibilitats o competències dels CRP.

Gràfic 3.4.8. En relació a la COORDINACIÓ i GESTIÓ DE LA FORMACIÓ PERMANENT DEL PROFESSORAT, creu vostè que en general en els CRP...



La transformació natural d'aquesta variable a numèrica, ens permet novament sintetitzar aquesta informació i efectuar de forma més simple i clara les comparacions entre col·lectius. En el mateix gràfic (3.4.9) presentem la valoració del nivell d'importància que s'atorga a cada aspecte; el diferencial entre ambdós indicadors ja ens mostra una primera aproximació a l'avaluació de la satisfacció.

Gràfic 3.4.9. Graut de valoració i índex d'importància dels diferents aspectes referents a la COORDINACIÓ i GESTIÓ DE LA FORMACIÓ PERMANENT DEL PROFESSORAT per part dels CRP

64,4%

64,4%

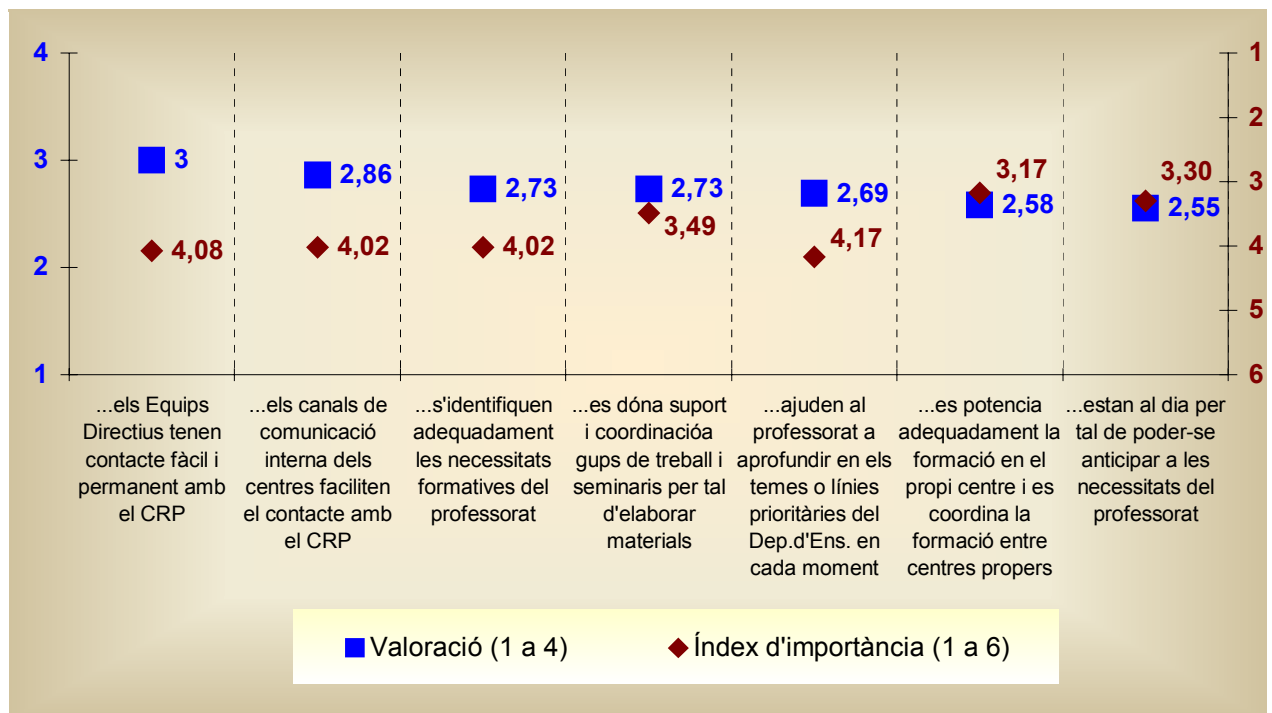
86,4%

76,3%

61%

72,9%

71,2%



Nota: la valoració mitjana s'han calculat a partir dels consultats que valoren en cada cas, aquest percentatge està il·lustrat en el propi gràfic.

I com a conseqüència, una visió més global i qualitativa mostrada a la següent taula resum, en funció de diferents nivells de valoració:

Percepció del global del professorat

Valoració **alta**

- *Els Equips Directius tenen contacte fàcil i permanent amb el CRP*

Valoració **bastant alta**

- *Els canals de comunicació interna faciliten el contacte amb el CRP*

- S'identifiquen adequadament les necessitats formatives del professorat
- Es dona suport i coordinació a grups de treball i seminaris per tal d'elaborar materials
- Ajuden al professorat a aprofundir en els temes o línies prioritàries del Dep. d'Ens. en cada moment

Valoració positiva, però no excessivament alta

- Es potencia adequadament la formació en el propi centre i es coordina la formació entre centres propers
- Estan al dia per tal de poder-se anticipar a les necessitats del professorat

Percepció del professorat més usuari Percepció del professorat menys usuari

Valoració alta

- Contacte fàcil dels Equips Directius

Valoració bastant alta

<ul style="list-style-type: none"> • Canals de comunicació interna • Contacte fàcil dels Equips Directius • Identificació de necessitats formatives • Aprofundiments en les línies del DE • Suport a grups de treball • Formació en el propi centre • Estan al dia 	<ul style="list-style-type: none"> • Canals de comunicació interna • Suport a grups de treball
---	--

Valoració positiva, però no excessivament alta

- Identificació de necessitats formatives
- Aprofundiments en les línies del DE

Valoració lleugerament negativa

- Formació en el propi centre
- Estan al dia

Percepció del professorat de primària Percepció del professorat de secundària

Valoració alta

<ul style="list-style-type: none"> • Contacte fàcil dels Equips Directius • Canals de comunicació interna 	
---	--

Valoració bastant alta

<ul style="list-style-type: none"> • Identificació de necessitats formatives • Aprofundiments en les línies del DE • Suport a grups de treball • Formació en el propi centre • Estan al dia 	<ul style="list-style-type: none"> • Contacte fàcil dels Equips Directius
--	--

Valoració positiva, però no excessivament alta

- Suport a grups de treball

Valoració lleugerament negativa

- Canals de comunicació interna

Valoració negativa

- Identificació de necessitats formatives
- Formació en el propi centre
- Aprofundiments en les línies del DE
- Estan al dia

Percepció del professorat més jove Percepció del professorat més antic

Valoració alta

<ul style="list-style-type: none"> • Contacte fàcil dels Equips Directius 	
--	--

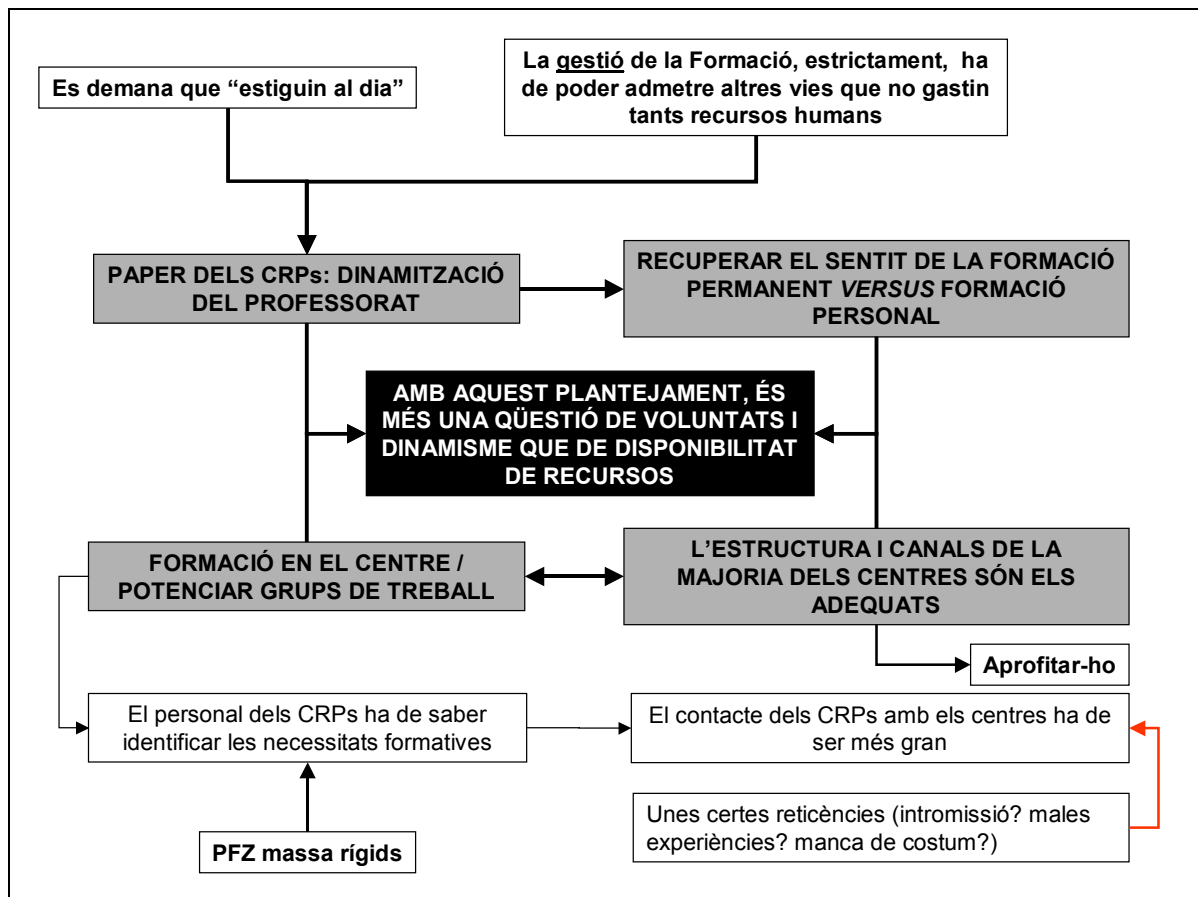
Valoració bastant alta

<ul style="list-style-type: none"> • Canals de comunicació interna • Aprofundiments en les línies del DE 	<ul style="list-style-type: none"> • Contacte fàcil dels Equips Directius • Canals de comunicació interna • Suport a grups de treball • Identificació de necessitats formatives
Valoració positiva, però no excessivament alta	
<ul style="list-style-type: none"> • Identificació de necessitats formatives • Suport a grups de treball 	<ul style="list-style-type: none"> • Formació en el propi centre • Estan al dia • Aprofundiments en les línies del DE
Valoració lleugerament negativa	
<ul style="list-style-type: none"> • Formació en el propi centre 	
Valoració negativa	
<ul style="list-style-type: none"> • Estan al dia 	

Percepció del professorat amb càrrec directiu	Percepció del professorat sense càrrec directiu
Valoració alta	
<ul style="list-style-type: none"> • Contacte fàcil dels Equips Directius • Canals de comunicació interna 	
Valoració bastant alta	
<ul style="list-style-type: none"> • Suport a grups de treball • Identificació de necessitats formatives • Formació en el propi centre • Aprofundiments en les línies del DE 	<ul style="list-style-type: none"> • Contacte fàcil dels Equips Directius
Valoració positiva, però no excessivament alta	
<ul style="list-style-type: none"> • Estan al dia 	<ul style="list-style-type: none"> • Identificació de necessitats formatives • Aprofundiments en les línies del DE • Canals de comunicació interna • Suport a grups de treball • Formació en el propi centre
Valoració lleugerament negativa	
	<ul style="list-style-type: none"> • Estan al dia

El següent esquema pretén presentar de forma integrada la informació resum i global dels aspectes anteriors, en el marc de tota la informació obtinguda en la fase qualitativa i sent aquesta l'organitzadora de les idees clau. Insistim en el terme global, en tant en quant hem vist que col·lectius diferents tenen percepcions significativament diferents al respecte.

Esquema 3.4.10. Idees principals obtingudes de la fase qualitativa i la fase quantitativa

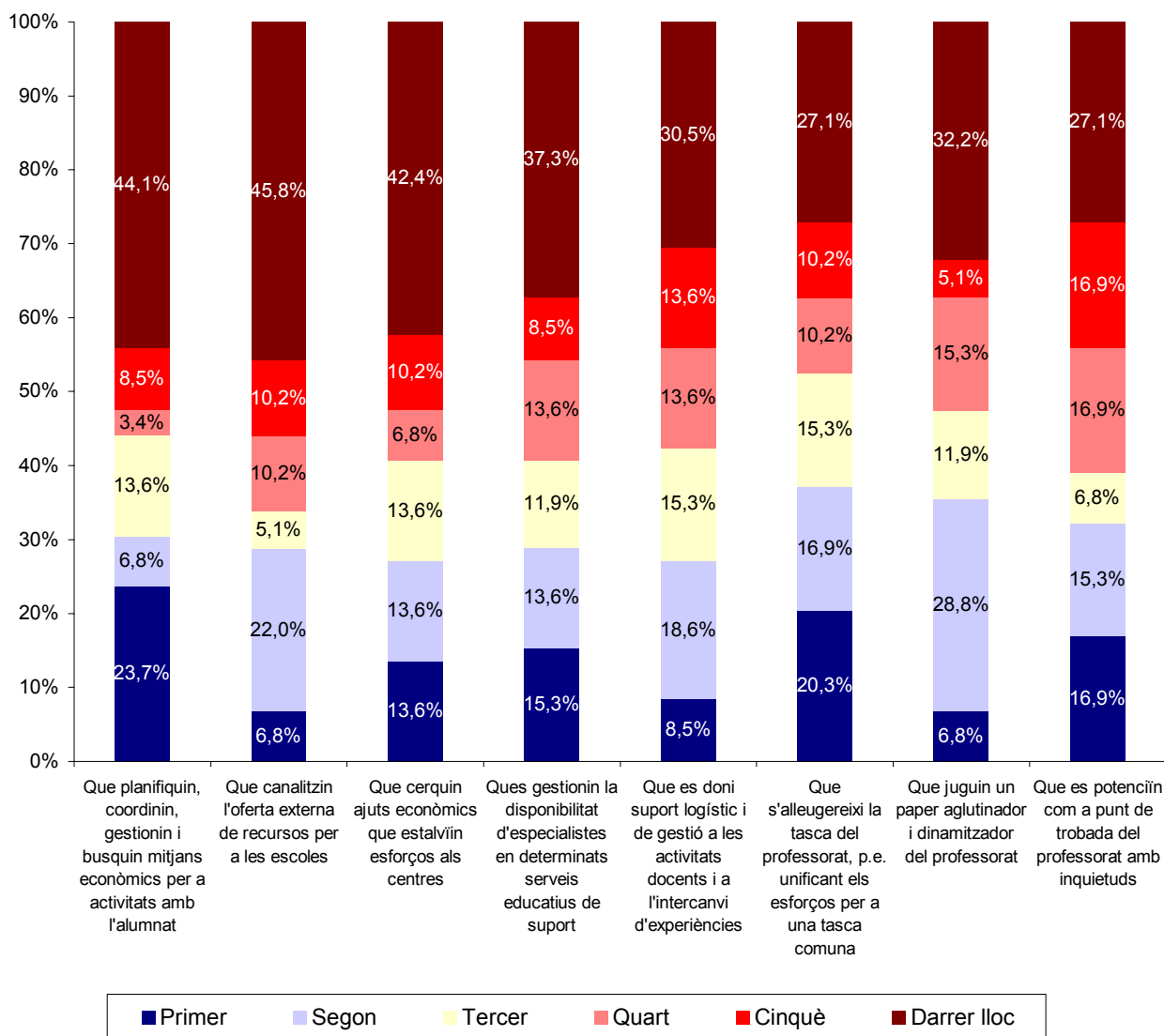


3.4.3. EN RELACIÓ A LES ACTIVITATS DOCENTS I A L'INTERCANVI D'EXPERIÈNCIES DEL PROFESSORAT

a) Valoració de la importància

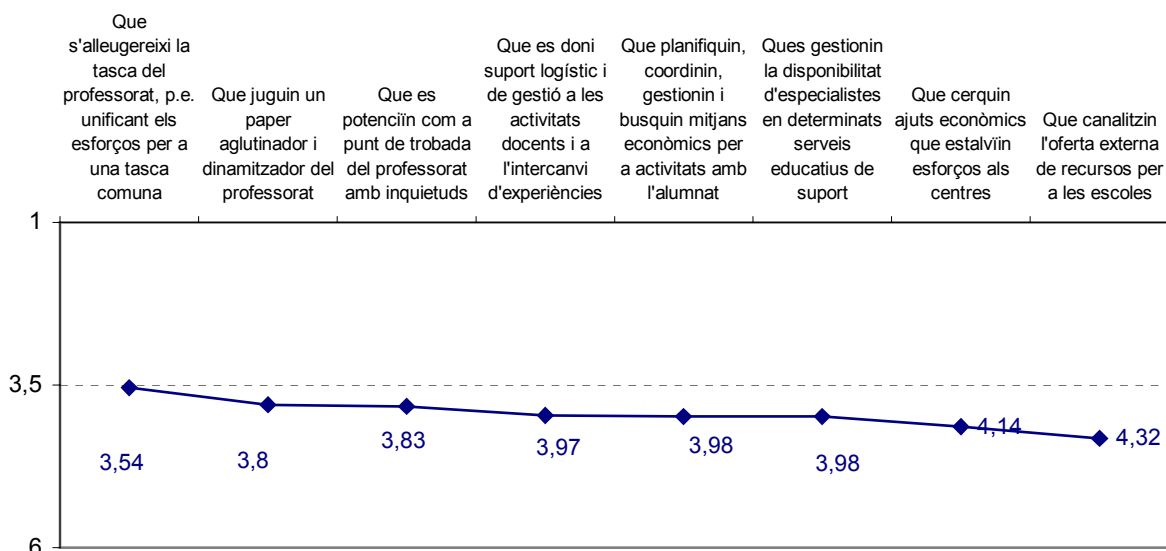
El gràfic 3.4.11 ens presenta la prioritització que el professorat consultat fa dels 8 aspectes relacionats amb el suport a les activitats docents i a l'intercanvi d'experiències, que se li han presentat. L'elecció d'aquests 8 aspectes és fruit del plantejament metodològic presentat al capítol 2. És important precisar novament que aquesta valoració de la importància és independent del pes que actualment puguin tenir aquests aspectes en el dia a dia, o de l'avaluació que se'n faci de l'oferta actual. En certa manera estem parlant de les seves expectatives en relació al què esperen d'un CRP en relació a aquest àmbit funcional.

Gràfic 3.4.11. *Dels següents aspectes que li relacionem, podria ordenar aquells que vostè troba més importants en relació a les ACTIVITATS DOCENTS I A L'INTERCANVI D'EXPERIÈNCIES DEL PROFESSORAT?*



La transformació natural d'aquesta variable a numèrica, ens permet novament sintetitzar aquesta informació i efectuar de forma més simple i clara les comparacions entre col·lectius.

Gràfic 3.4.12. Priorització de la importància dels diferents aspectes (escala 1-6)



I com a conseqüència, una visió més global i qualitativa mostrada a la següent taula resum, en funció de 3 nivells de priorització percebuts:

Percepció del global del professorat

Primer nivell d'aspectes percebuts com a **prioritaris**

- *Que s'alleugereixi la tasca del professorat*

Segon nivell d'aspectes percebuts com a **prioritaris**

- *Que juguin un paper aglutinador i dinamitzador del professorat*
- *Que es potenciï com a punt de trobada del professorat amb inquietuds*
- *Que es doni suport logístic i de gestió a les activitats docents i a l'intercanvi d'experiències*
- *Que es planifiquin, coordinin, gestionin i busquin mitjans econòmics per a activitats amb l'alumnat*
- *Que gestionin la disponibilitat d'especialistes en determinats serveis educatius de suport*

Aspectes percebuts com de **baixa prioritat**

- *Que cerquin ajuts econòmics que estalviïn esforços als centres*
- *Que canalitzin l'oferta externa de recursos per a l'escola*

Percepció del professorat més usuari

Percepció del professorat menys usuari

Primer nivell d'aspectes percebuts com a **prioritaris**

- Alleugerir la tasca del professorat
- Paper aglutinador i dinamitzador

Segon nivell d'aspectes percebuts com a **prioritaris**

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Punt de trobada • Suport a intercanvi d'experiències | <ul style="list-style-type: none"> • Recerca d'ajuts econòmics • Coordinació i ajuts a activitats amb alumnat • Gestió d'especialistes de suport • Canalitzar l'oferta externa • Alleugerir la tasca del professorat • Punt de trobada |
|---|--|

Aspectes percebuts com de **baixa prioritat**

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Gestió d'especialistes de suport | <ul style="list-style-type: none"> • Paper aglutinador i dinamitzador |
|--|--|

<ul style="list-style-type: none"> • Coordinació i ajuts a activitats amb alumnat • Recerca d'ajuts econòmics • Canalitzar l'oferta externa 	<ul style="list-style-type: none"> • Suport a intercanvi d'experiències
--	--

Percepció del professorat de primària	Percepció del professorat de secundària
---------------------------------------	---

Primer nivell d'aspectes percebuts com a prioritaris

<ul style="list-style-type: none"> • Paper aglutinador i dinamitzador 	<ul style="list-style-type: none"> • Alleugerir la tasca del professorat • Gestió d'especialistes de suport • Coordinació i ajuts a activitats amb alumnat
--	---

Segon nivell d'aspectes percebuts com a prioritaris

<ul style="list-style-type: none"> • Alleugerir la tasca del professorat • Suport a intercanvi d'experiències • Punt de trobada 	<ul style="list-style-type: none"> • Punt de trobada • Canalitzar l'oferta externa • Recerca d'ajuts econòmics • Paper aglutinador i dinamitzador • Suport a intercanvi d'experiències
--	---

Aspectes percebuts com de baixa prioritat

<ul style="list-style-type: none"> • Recerca d'ajuts econòmics • Coordinació i ajuts a activitats amb alumnat • Gestió d'especialistes de suport • Canalitzar l'oferta externa 	
--	--

Percepció del professorat més jove	Percepció del professorat més antic
------------------------------------	-------------------------------------

Primer nivell d'aspectes percebuts com a prioritaris

<ul style="list-style-type: none"> • Recerca d'ajuts econòmics 	
---	--

Segon nivell d'aspectes percebuts com a prioritaris

<ul style="list-style-type: none"> • Alleugerir la tasca del professorat • Gestió d'especialistes de suport • Punt de trobada 	<ul style="list-style-type: none"> • Alleugerir la tasca del professorat • Paper aglutinador i dinamitzador • Punt de trobada • Suport a intercanvi d'experiències
--	--

Aspectes percebuts com de baixa prioritat

<ul style="list-style-type: none"> • Canalitzar l'oferta externa • Suport a intercanvi d'experiències • Coordinació i ajuts a activitats amb alumnat • Paper aglutinador i dinamitzador 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestió d'especialistes de suport • Coordinació i ajuts a activitats amb alumnat • Canalitzar l'oferta externa • Recerca d'ajuts econòmics
---	--

Percepció del professorat amb càrrec directiu	Percepció del professorat sense càrrec directiu
---	---

Primer nivell d'aspectes percebuts com a prioritaris

<ul style="list-style-type: none"> • Alleugerir la tasca del professorat 	<ul style="list-style-type: none"> • Coordinació i ajuts a activitats amb alumnat
---	--

Segon nivell d'aspectes percebuts com a prioritaris

<ul style="list-style-type: none"> • Punt de trobada • Gestió d'especialistes de suport • Recerca d'ajuts econòmics • Suport a intercanvi d'experiències • Paper aglutinador i dinamitzador 	<ul style="list-style-type: none"> • Paper aglutinador i dinamitzador • Alleugerir la tasca del professorat • Suport a intercanvi d'experiències • Punt de trobada
--	--

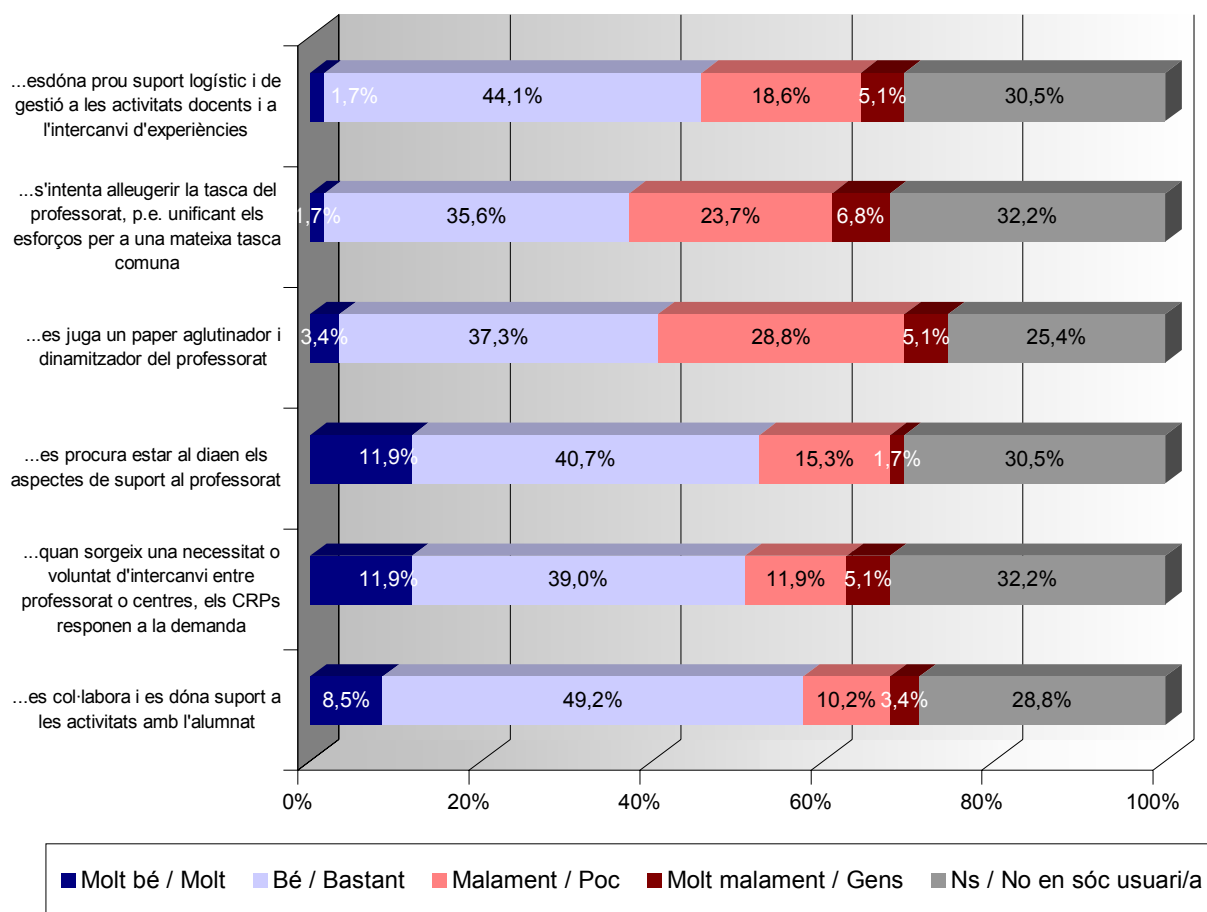
Aspectes percebuts com de baixa prioritat

<ul style="list-style-type: none"> • Canalitzar l'oferta externa • Coordinació i ajuts a activitats amb alumnat 	<ul style="list-style-type: none"> • Canalitzar l'oferta externa • Recerca d'ajuts econòmics • Gestió d'especialistes de suport
---	--

b) Valoració de la Satisfacció

El gràfic 3.4.13 ens presenta la prioritització que el professorat consultat fa de 6 aspectes relacionats amb el suport a les activitats docents i a l'intercanvi d'experiències, que se li han presentat. L'elecció d'aquests 6 aspectes respon als següents criteris: dos d'ells es corresponen amb dos aspectes dels quals anteriorment se n'ha valorat la importància; quatre corresponen a dos aspectes dels quals se n'ha valorat la importància (s'ha desglossat cadascun d'ells en dos subaspectes per tal de clarificar la valoració); això deixa quatre aspectes (la canalització d'ofertes externes de recursos per a les escoles, la recerca d'ajuts econòmics, la gestió d'especialistes de suport i els CRP com a punt de trobada) sense valorar-se'n la satisfacció, la qual cosa és degut a que realment avui en dia no són línies en les quals de forma sistemàtica els CRP hi estiguin treballant.

Gràfic 3.4.13. En relació a les ACTIVITATS DOCENTS I A L'INTERCANVI D'EXPERIÈNCIES DEL PROFESSORAT, creu vostè que en general en els CRP...



La transformació natural d'aquesta variable a numèrica, ens permet novament sintetitzar aquesta informació i efectuar de forma més simple i clara les comparacions entre col·lectius. En el mateix gràfic (3.4.14) presentem la valoració del nivell d'importància que s'atorga a cada aspecte; el diferencial entre ambdós indicadors ja ens mostra una primera aproximació a l'avaluació de la satisfacció.

Gràfic 3.4.14. Graut de valoració i índex d'importància dels diferents aspectes referents a les ACTIVITATS DOCENTS I A L'INTERCANVI D'EXPERIÈNCIES DEL PROFESSORAT per part dels CRP

67,8%

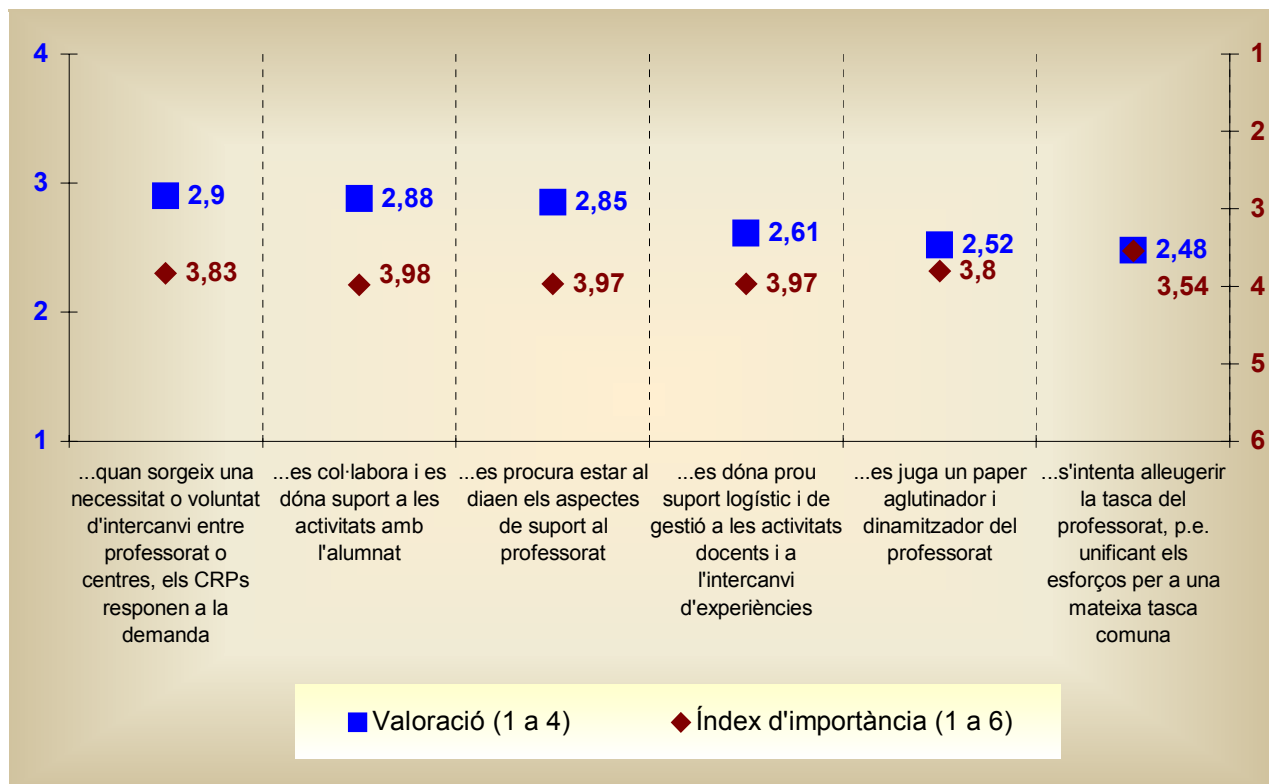
71,2%

69,5%

69,5%

74,6%

67,8%



Nota: la valoració mitjana s'han calculat a partir dels consultats que valoren en cada cas, aquest percentatge està il·lustrat en el propi gràfic.

I com a conseqüència, una visió més global i qualitativa mostrada a la següent taula resum, en funció de diferents nivells de valoració:

Percepció del global del professorat

Valoració alta

Valoració bastant alta

- *Quan sorgeix una necessitat o voluntat d'intercanvi entre professorat o centres, els CRP responen a la demanda*
- *Es col·labora i es dóna suport a les activitats amb alumnat*
- *Es procura estar al dia en els aspectes de suport al professorat*

Valoració positiva, però no excessivament alta

- *Es dóna prou suport logístic i de gestió a les activitats docents i a l'intercanvi d'experiències*
- *Es juga un paper aglutinador i dinamitzador del professorat*

Valoració lleugerament negativa

- *S'intenta alleugerir la tasca del professorat*
-

Percepció del professorat més usuari Percepció del professorat menys usuari**Valoració alta**

- Es dóna resposta a les necessitats
- S'està al dia
- Es dóna suport a les activitats amb alumnat

Valoració bastant alta

- Es dóna suport a l'intercanvi d'experiències

- S'està al dia
- Es dóna suport a les activitats amb alumnat

Valoració positiva, però no excessivament alta

- S'alleugereix la tasca del professorat
- Es juga un paper aglutinador i dinamitzador

- Es dóna resposta a les necessitats

Valoració lleugerament negativa

- Es dóna suport a l'intercanvi d'experiències
 - Es juga un paper aglutinador i dinamitzador
 - S'alleugereix la tasca del professorat
-

Percepció del professorat de primària Percepció del professorat de secundària**Valoració alta**

- Es dóna resposta a les necessitats
- S'està al dia

Valoració bastant alta

- Es dóna suport a les activitats amb alumnat

-

Valoració positiva, però no excessivament alta

- Es dóna suport a l'intercanvi d'experiències
- S'alleugereix la tasca del professorat
- Es juga un paper aglutinador i dinamitzador

- S'està al dia
- Es dóna suport a les activitats amb alumnat
- Es dóna resposta a les necessitats

Valoració lleugerament negativa

- Es dóna suport a l'intercanvi d'experiències
-

	<ul style="list-style-type: none"> Es juga un paper aglutinador i dinamitzador
Valoració negativa	
	<ul style="list-style-type: none"> S'alleugereix la tasca del professorat
Percepció del professorat més jove	
Percepció del professorat més antic	
Valoració alta	
<ul style="list-style-type: none"> Es dóna resposta a les necessitats Es dóna suport a les activitats amb alumnat 	<ul style="list-style-type: none"> S'està al dia
Valoració bastant alta	
<ul style="list-style-type: none"> S'està al dia 	<ul style="list-style-type: none"> Es dóna resposta a les necessitats Es dóna suport a les activitats amb alumnat
Valoració positiva, però no excessivament alta	
	<ul style="list-style-type: none"> Es dóna suport a l'intercanvi d'experiències Es juga un paper aglutinador i dinamitzador S'alleugereix la tasca del professorat
Valoració lleugerament negativa	
<ul style="list-style-type: none"> Es dóna suport a l'intercanvi d'experiències Es juga un paper aglutinador i dinamitzador S'alleugereix la tasca del professorat 	
Percepció del professorat amb càrrec directiu	
Percepció del professorat sense càrrec directiu	
Valoració alta	
<ul style="list-style-type: none"> Es dóna resposta a les necessitats Es dóna suport a les activitats amb alumnat 	
Valoració bastant alta	
<ul style="list-style-type: none"> S'està al dia Es dóna suport a l'intercanvi d'experiències 	<ul style="list-style-type: none"> Es dóna suport a les activitats amb alumnat Es dóna resposta a les necessitats
Valoració positiva, però no excessivament alta	
<ul style="list-style-type: none"> Es juga un paper aglutinador i dinamitzador S'alleugereix la tasca del professorat 	<ul style="list-style-type: none"> S'alleugereix la tasca del professorat
Valoració lleugerament negativa	
	<ul style="list-style-type: none"> Es juga un paper aglutinador i dinamitzador Es dóna suport a l'intercanvi d'experiències

Per la pròpia naturalesa de les idees obtingudes en l'estudi, es constata la feble frontera entre aquest àmbit i el de la gestió de la formació permanent del professorat; és per això que

per tal de no repetir idees no finalitzem aquest apartat de la manera habitual, amb un esquema de les principals idees de la fase qualitativa i quantitativa.

3.4.4. PERCEPCIÓ EN RELACIÓ ALS PRESSUPOSTOS DELS CRP

Encara que de forma molt breu, val la pena reprendre el tema de la percepció de la suficiència dels pressupostos dels CRP. El tema general de la disponibilitat i suficiència / insuficiència de recursos ha sorgit diverses vegades al llarg de l'estudi. Algun col·lectiu hi ha posat molt d'èmfasi; d'altres han posat més èmfasi en els aspectes humans, professionals del personal dels CRP.

En qualsevol cas, el gràfic 3.4.15 constata el gran desconeixement de la realitat.

Gràfic 3.4.15. En general, fins quin punt considera vostè que els CRP tenen prou pressupost per funcionar?



Malgrat aquesta dada general, referida al total de consultats, és important fer notar que la meitat dels més usuaris consideren insuficient el pressupost.

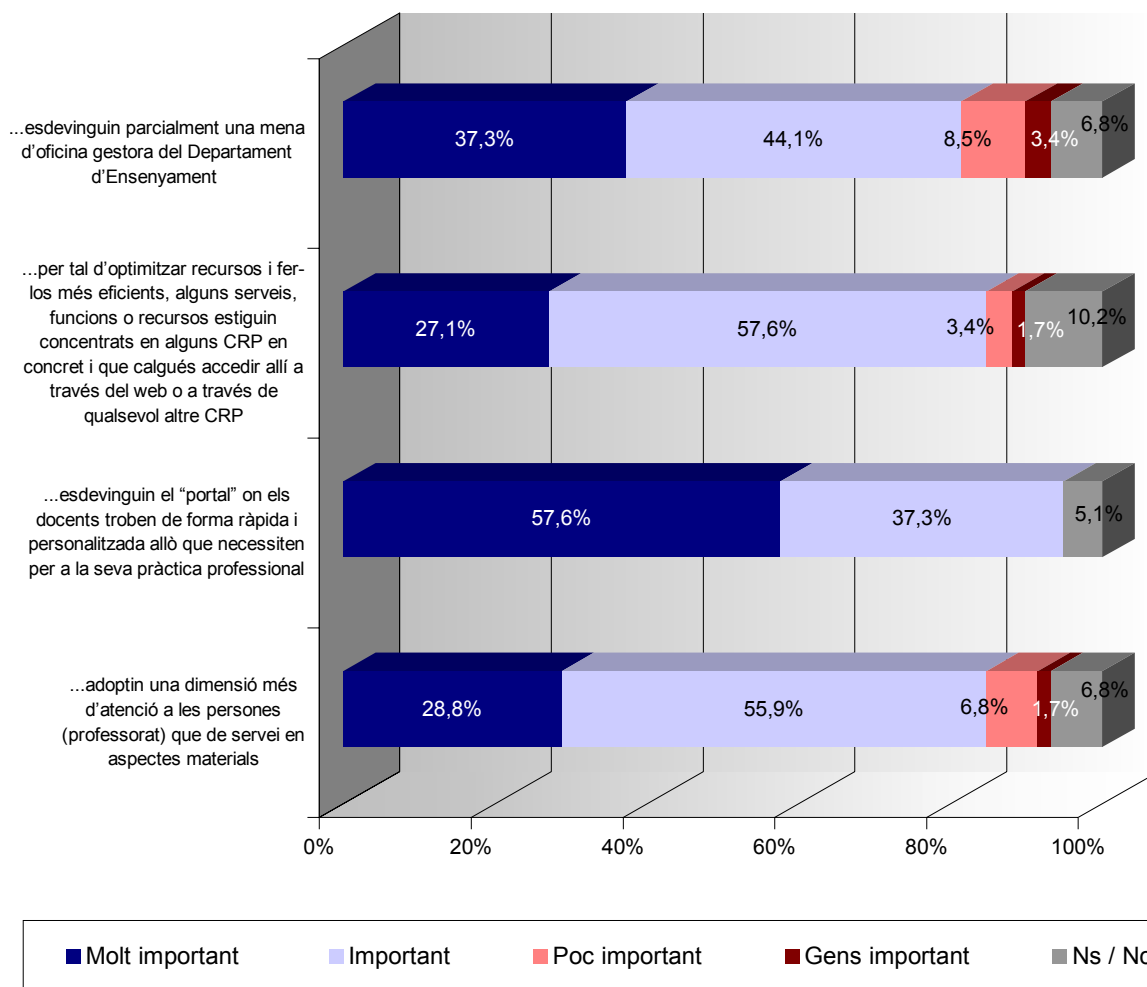
3.5. ANÀLISI PROSPECTIVA

Paral·lelament a l'avaluació de la satisfacció del professorat en relació als diferents àmbits de funcionament dels CRP, ja s'han anat copsant diferents idees que constitueixen en elles mateixes una anàlisi prospectiva. La majoria d'elles seran repeses en aquest apartat, alhora que s'introduiran nous paràmetres d'anàlisi. En línies generals estructurarem aquest capítol en quatre blocs:

- en primer lloc contrastar l'acceptació (o no) de diferents idees de futur que han sorgit en fases anteriors i en relació als diferents àmbits de funcionament
- en segon lloc, copsar les percepcions en relació a "què" és el que pot aportar vies de millora (on centrar la recerca de solucions)
- a continuació veure el grau de vinculació que es pot derivar de les possibles mesures a aplicar
- finalment identificar i avaluar possibles impediments

3.5.1. VALORACIÓ DE LA IMPORTÀNCIA QUE ES DÓNA A ALGUNES IDEES DE FUTUR

Gràfic 3.5.1. Troba vostè important que els CRSP de comarques rurals...?



Coherentment amb el desenvolupament de l'estudi, totes quatre frases han tingut una valoració més que positiva. Comentem-les i relacionem-les amb capítols anteriors.

La frase tercera (*"que els CRP de comarques rurals esdevinguin el "portal" on els docents troben de forma ràpida i personalitzada allò que necessiten per a la seva pràctica professional"*) ha estat la que ha centrat una major acceptació i valoració. Voldríem relacionar-la amb la idea central recollida en l'esquema 3.4.5: Cal canviar el plantejament d'accés als recursos, però no només des de la perspectiva tècnica de consulta (telemàtica?) dels catàlegs i dels recursos (de forma individualitzada), la qual cosa és un esforç de caràcter tècnic, sinó també (i potser principalment) la idea en ella mateixa del concepte "préstec" i del que s'entén per "accedir als recursos".

La primera de les frases (*"que els CRP de comarques rurals esdevinguin parcialment una mena d'oficina gestora del Departament d'Ensenyament"*) ha estat una reivindicació de la major part dels consultats en cadascuna de les fases. Tanmateix, hi ha hagut veus crítiques que han apuntat que la comoditat i l'avantatge que això pot suposar en una comarca rural, si no es prenen les mesures oportunes de contractació de personal administratiu adequat, es pot girar com una debilitat a mig termini, en tant en quant xoca frontalment amb la idea de que el personal dels CRP sigui menys gestor i més dinamitzador.

la idea d'especialització recollida també en l'esquema 3.4.5 és la que ve reflectida en la frase segona de l'anterior gràfic (*"per tal d'optimitzar recursos i fer-los més eficients, alguns*

serveis, funcions o recursos estiguin concentrats en alguns CRP en concret i que calgués accedir allí a través del web o a través de qualsevol altre CRP”).

Finalment, la idea recurrent de persones versus gestió / recursos, és la que ve reflectida en la darrera frase (*“que els CRP de comarques rurals adoptin una dimensió més d’atenció a les persones (professorat) que de servei en aspectes materials”*) .

És important destacar que aquesta percepció d’importància és una constant entre tots els col·lectius de professorat consultat.

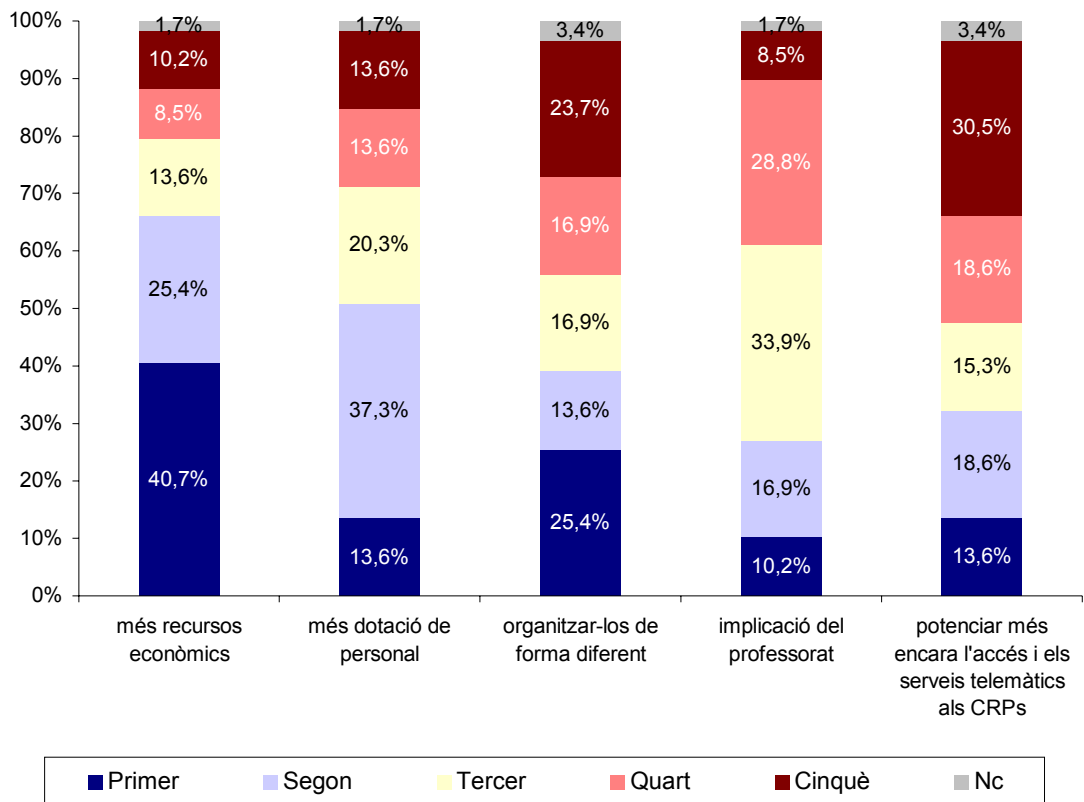
3.5.2. VALORACIÓ DE POSSIBLES VIES DE MILLORA

En segon lloc, pretenem copsar les percepcions en relació a “què” és el que pot aportar vies de millora, o sigui, i simplificant, on hi ha la percepció que es pot centrar la recerca de solucions.

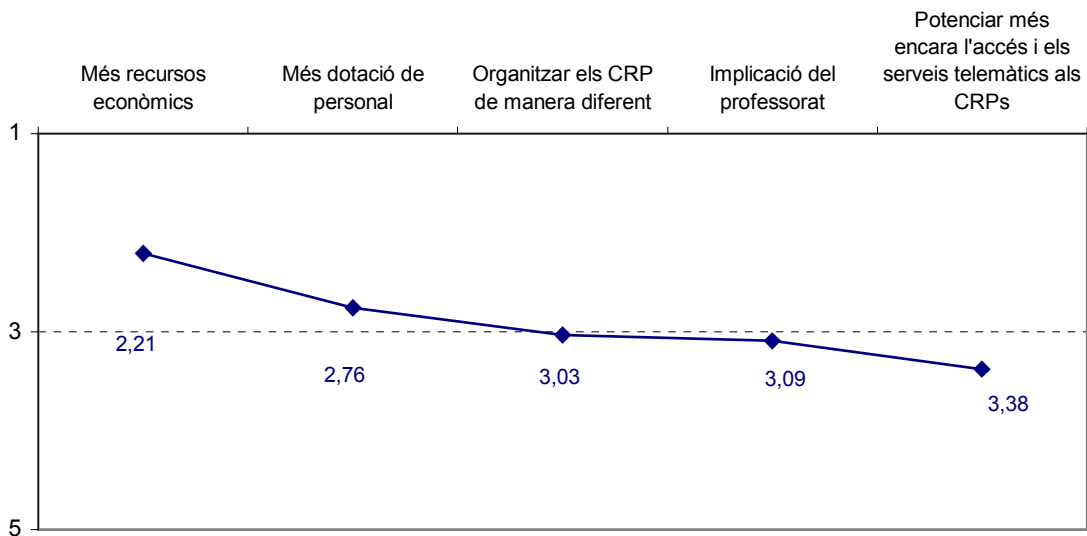
El professorat ha optat per considerar, creiem, com a prioritaris els aspectes més relacionats amb les dotacions: més recursos econòmics, més recursos humans (veure gràfic 3.5.2 i posteriors), malgrat hi havia propostes més de tipus funcional (organitzar els CRP de forma diferent), més de tipus actitudinal (implicació del professorat) o més de tipus tècnic (potenciar encara més l’accés i els serveis telemàtics als CRP), i en essència es pot afirmar que aquestes percepcions es produeixen independentment del nivell educatiu, del nivell d’usuari que es sigui actualment dels CRP i de l’antiguitat en la docència (veure gràfics 3.5.4 a 3.5.7).

Només en la fase qualitativa s’ha donat prioritat en alguns casos als aspectes personals, organitzatius, de plantejament en ell mateix de quin és el sentit dels CRP. I curiosament, alguns consultats en aquella fase posaven el CRP de la Conca com un exemple a seguir quant a empena i dinamisme.

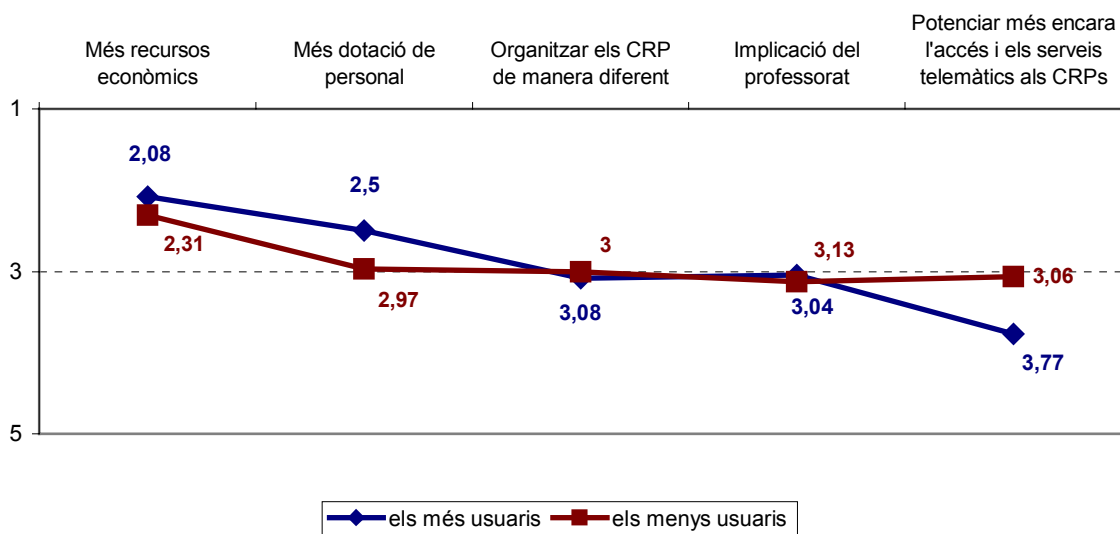
Gràfic 3.5.2. Considera vostè que potenciar i millorar el funcionament i finalitat dels CRP de comarques rurals és un tema principalment de.... (ordeni d’1 a 5 les opcions que es consideren més importants)



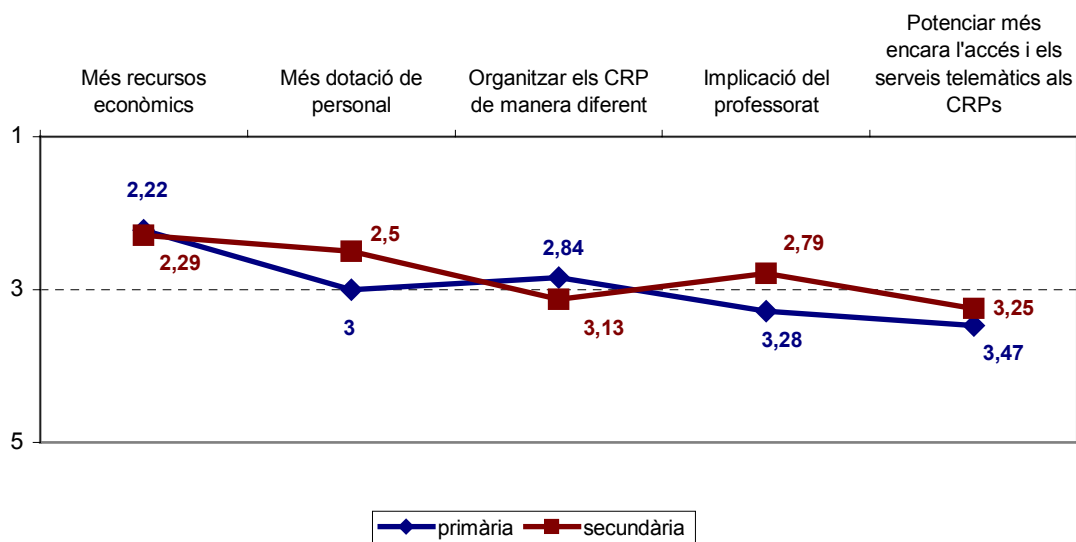
Gràfic 3.5.3. Priorització de possibles vies de millora (escala 1-5)



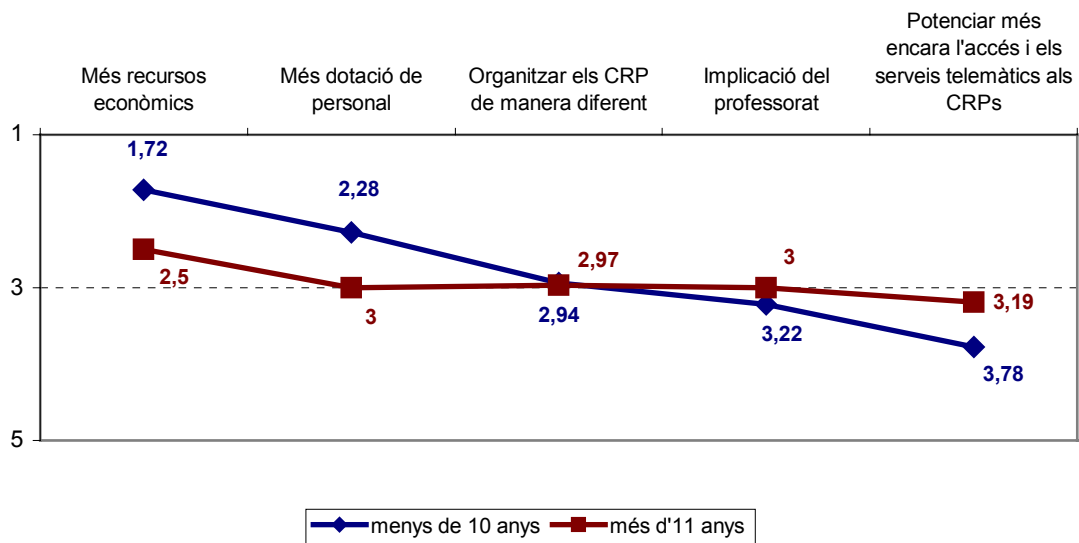
Gràfic 3.5.4. Priorització de possibles vies de millora (escala 1-5) segons si són o no molt usuaris dels CRP



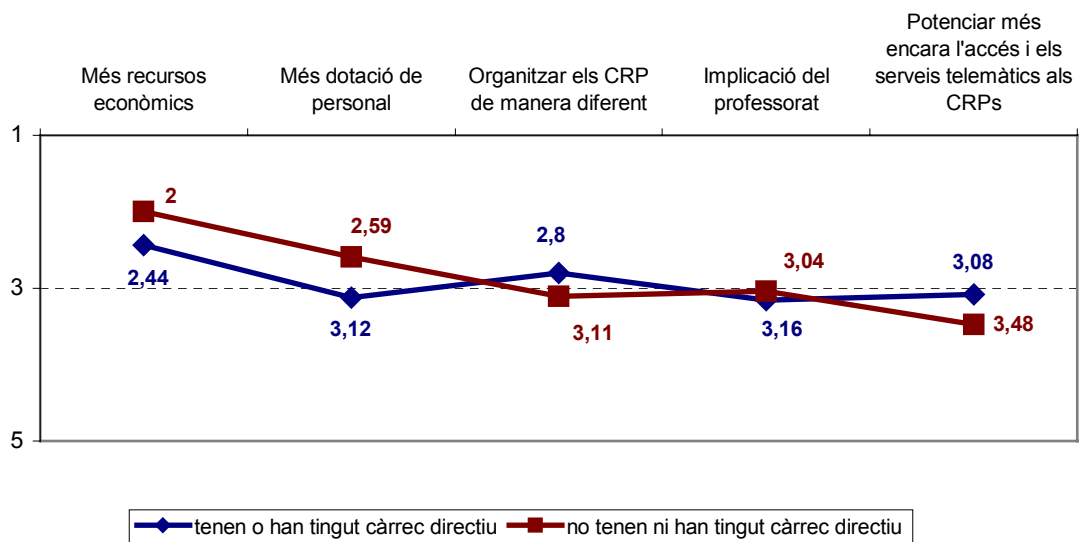
Gràfic 3.5.5. Priorització de possibles vies de millora (escala 1-5) segons el nivell educatiu



Gràfic 3.5.6. Priorització de possibles vies de millora (escala 1-5) segons l'antiguitat en la docència



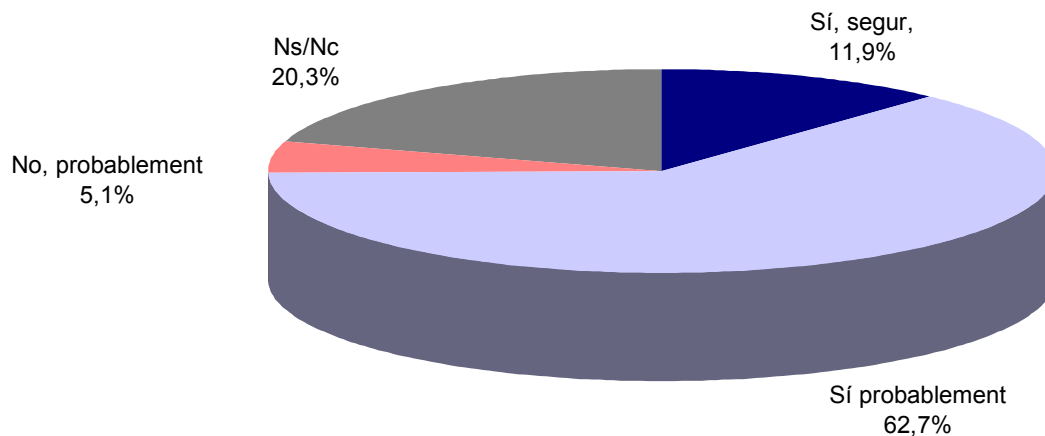
Gràfic 3.5.7. Priorització de possibles vies de millora (escala 1-5) segons si tenen o no càrrec directiu



3.5.3. POSSIBLE VINCULACIÓ FUTURA AMB ELS CRP

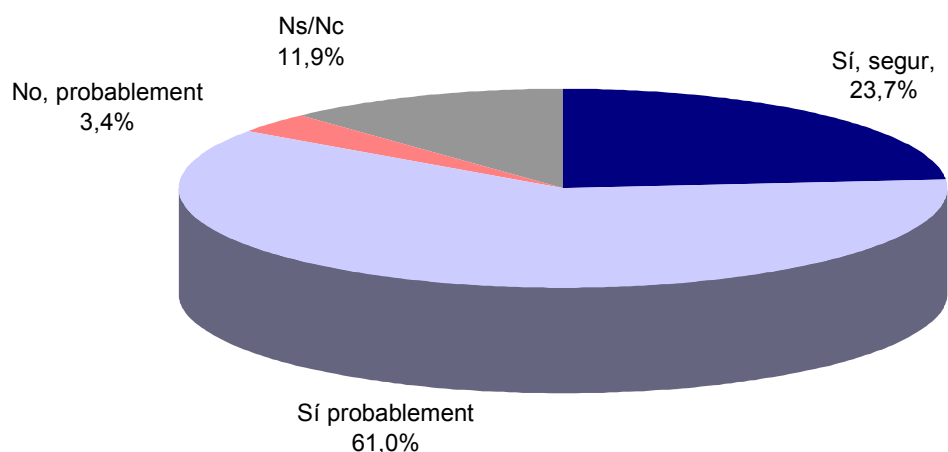
Realment, la qüestió clau és l'anàlisi del grau de vinculació que es pot derivar de les possibles mesures a aplicar. En l'estudi s'han utilitzat dos indicadors, un directe i l'altre en el paper "d'informant" (veure gràfics 3.5.8 i 3.5.9).

Gràfic 3.5.8. Suposant que en un futur immediat els CRP mantinguin o millorin/adeqüin el seu funcionament, els seus serveis i les seves finalitats, creu que això es traduirà en un major ús per part del professorat en general?



Aquestes respostes afirmatives de percepció de vinculació als CRP, en els escenaris plantejats, són més freqüents encara entre els homes, entre el professorat més jove, entre els que exerceixen càrrecs directius i entre els qui actualment en són més usuaris.

Gràfic 3.5.9. I en el seu cas concret?



I en aquest cas, les respostes afirmatives són més freqüents entre els homes, entre els més joves i entre els que no exerceixen càrrecs directius.

3.5.4. PERCEPCIÓ DE VIABILITAT I IMPEDIMENTS

Finalment, quant a la identificació d'impediments que puguin tenir rellevància en la viabilitat de propostes de millora, derivades o no del present estudi, es va optar per una valoració individualitzada d'una relació d'hipotètics aspectes que podien esdevenir dificultats, amenaces, impediments,... (veure gràfic 3.5.10)

Gràfic 3.5.10. Quins dels següents aspectes (en el cas de produir-se) poden esdevenir un "impediment" o una "amença" a la viabilitat de projectes que potenciïn o millorin el funcionament o la finalitat dels CRP de les comarques rurals?



Nota: els % no sumen 100 donat que s'admetia la dicotomia "sí/no" en cada opció, i en el gràfic s'han recollit les respostes afirmatives

Una visió més global de la relació anterior és la que ens mostra la següent taula resum, on hem organitzat els apartats en funció del grau d'acord amb la percepció de què cada aspecte pot o no esdevenir un impediment. Per tal de simplificar la presentació de la

informació, hem afegit una columna on es detalla si hi ha algun col·lectiu entre el qual la dada acabada de presentar mostra un grau d'acord significativament superior.

Priorització de la percepció d'impediments (global del professorat)	Percepció significativament superior entre...
Percepció generalitzada de que es tracta d'un impediment (>60%)	
<ul style="list-style-type: none"> • Una poca predisposició a canvis per part de l'administració • Una insuficiència de recursos econòmics i humans 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ el professorat més antic
Percepció majoritària de que es tracta d'un impediment (entre 50% i 60%)	
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Una escassa sensibilització de l'administració al respecte</i> • <i>Un esperit individualista per part del professorat</i> • <i>Una manca de voluntarisme creixent en una part del professorat</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ <i>el professorat de primària</i> ✓ <i>el professorat de secundària i els càrrecs directius</i> ✓ <i>els homes, els joves i els càrrecs directius</i>
Percepció important de que es tracta d'un impediment, però minoritària (entre 35% i 50%)	
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Una poca implicació dels professionals dels CRPs</i> • <i>Una manca de feed-back entre els CRPs i una part important del professorat</i> • <i>Uns canals poc efectius de comunicació interna en els centres</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ <i>el professorat de primària, el més antic i els que no tenen càrrec directiu</i> ✓ <i>el professorat més jove i els que no tenen càrrec directiu</i>
Escassa percepció d'impediment (menys del 35%)	
<ul style="list-style-type: none"> • <i>La dispersió de centres en les comarques rurals</i> • <i>Una formació inicial inadequada del professorat</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ <i>el professorat més jove i els càrrecs directius</i> ✓ <i>els càrrecs directius</i>

Curiosament, en la fase qualitativa el consens s'ha obtingut en relació a altres aspectes. Sense poder-se prioritzar, un d'ells ha estat el que fa referència al propi personal dels CRPs, i més concretament (pensant en un futur, com es demanava) en els processos de selecció d'aquest. Així, per exemple, una entrevistada manifestava que *“els professionals han de ser capaços de dinamitzar, han de saber animar, han de saber tenir tracte; el perfil quan es convoquen places ha de tenir en compte aquests aspectes, no només han de ser tècnics (informàtics, gestors), han de ser seductors, han de tenir ma esquerra...”* (...) *“no es pot demanar que siguin persones 10, però... han de ser positius”*. Una altra entrevistada, feia la següent reflexió: *“Necessites una persona que t'estiri, que et cridi, que sigui una mica de nexa... entre centres (...) si no es mira la gent que hi ha, serà un lloc on hi haurà material, on es faran cursets,... però poca cosa més”*

Les crítiques a l'administració apareixen també en termes genèrics de “manca de sensibilitat”, “excés d'intervencionisme” en especial en algunes delegacions territorials i en alguns serveis en particular,...

Però una altra reflexió important en relació a que és un dels grans impediments (en la fase qualitativa) és la que fa referència al professorat. Apareixen aspectes com la manca d'energia i voluntarisme de la gent jove, la manca de professionalitat d'alguns docents, que

crea un entorn de “passotisme”, però en qualsevol cas es tracta d’impediments més relacionats amb la pròpia pràctica professional, i conseqüentment, amb l’interès de millora professional que comporta en si mateix la idea de CRP.

4. CONCLUSIONS

Analitzades les dades, cal concloure l'informe amb una nova anàlisi (estratègica aquesta vegada) que, des d'una perspectiva global i sintètica, ens permeti extreure de forma explícita o implícita propostes d'actuació i línies estratègiques de futur

Organitzarem les conclusions en 3 blocs:

- Les necessitats o dimensions de qualitat percebudes en un CRP
- L'avaluació del nivell de satisfacció i la prioritització de propostes de millora
- Una anàlisi de les fortaleses, debilitats, oportunitats i amenaces

a) Dimensions de qualitat percebudes en un CRP de comarques rurals

Operativament definirem com a **dimensions de qualitat** aquells atributs del funcionament o servei ofert pel CRP que són percebuts com a més importants. Normalment aquestes dimensions defineixen també les **necessitats** o exigències que els usuaris tenen del servei (independentment de que es tracti de necessitats satisfetes / cobertes, o no). Cal ser conscients de la limitació d'aquest plantejament: malgrat les precaucions preses en la fase qualitativa inicial, els atributs que han estat sotmesos a anàlisi són els que han sorgit, no més; per tant no es pot descartar l'existència de nous atributs que haurien de formar part també d'aquestes necessitats.

Dels diferents apartats del capítol 3, deduïm que aquestes **necessitats o exigències** són:

a1) en relació a la mediateca i al servei de préstec de recursos pedagògics²:

- la permanent actualització i ampliació del ventall dels seus fons bibliogràfics
- l'oferiment d'assessorament junt amb els materials facilitats en préstec
- l'ajuda al professorat en qüestions tècniques i didàctiques de les TIC³
- l'establiment de sistemes pràctics de consulta de catàlegs
- la possibilitat d'accés als fons documentals dels CRPs no només personalment sinó també de forma telemàtica (*)
- el bon coneixement del fons documental i dels recursos en general per part del personal (*)

per exemple, no ho són (o ho són menys):

- l'establiment de sistemes eficaços d'informació
- la permanent actualització dels equipaments TIC del propi CRP
- l'establiment de mecanismes de sol·licitud que siguin àgils
- l'oferta de servei de reprografia i de còpies audiovisuals

a2) en relació a la coordinació i gestió de la formació permanent del professorat:

- la potenciació de la formació en el propi centre i la coordinació entre centres propers
- la dinamització didàctica del professorat de la zona (*)

² Els atributs amb (*) han estat obtinguts en la fase qualitativa, però es va decidir (per motius diferents en cada cas) no incloure'ls en l'enquesta al professorat

³ En aquest atribut hi ha discordança entre els resultats de la fase qualitativa i la quantitativa

- la permanent actualització didàctica i científica del personal del CRP per tal de poder-se anticipar a les necessitats del professorat
- el suport als grups de treball i seminaris per tal d'elaborar materials

per exemple, no ho són (o ho són menys):

- la dedicació d'esforços per buscar canals efectius per identificar les necessitats formatives⁴
- l'establiment de canals d'informació permanents i habituals de totes les activitats de formació existents
- la coordinació de totes les activitats de formació existents (*)
- el contacte fàcil i permanent dels centres amb els CRP⁵
- l'ajuda al professorat per aprofundir en les línies prioritàries del Departament d'Ensenyament en cada moment
- l'adaptació del pressuposts per poder-los adaptar per a respondre a necessitats de formació puntual

a3) en relació al suport a les activitats docents i a l'intercanvi d'experiències del professorat:

- l'alleugeriment de la tasca del professorat, afavorint o executant la realització d'esforços comuns
- el paper aglutinador i dinamitzador del professorat de la zona
- la potenciació del CRP com a punt de trobada del professorat amb inquietuds
- el suport logístic i de gestió a les activitats docents i a l'intercanvi d'experiències
- la planificació, coordinació, gestió i / o recerca d'ajuts econòmics per a activitats amb l'alumnat⁶
- la gestió de la disponibilitat d'especialistes en determinats serveis educatius de suport⁷
- la permanent actualització didàctica i científica del personal del CRP per tal de poder jugar un paper dinamitzador (*)

per exemple, no ho són (o ho són menys):

- la recerca d'ajuts econòmics que estalviïn esforços als centres
- la canalització de l'oferta externa de recursos per a l'escola
- l'organització conjunta d'activitats per a l'alumnat

b) L'avaluació del nivell de satisfacció i la prioritització de propostes de millora

Com ja hem comentat a l'apartat 3.4, l'avaluació del nivell de satisfacció l'efectuem a partir de l'anàlisi conjunta de dos indicadors: la importància / expectatives i la valoració pròpiament dita.

⁴ en tant en quant hom suposa (equivocadament o no) que aquesta identificació ja té o hauria de tenir uns canals obvis

⁵ per obvi, o per por d'intromissió, no ha quedat clar (veure l'apartat corresponent); en qualsevol cas, es contradiuen les opinions de les dues fases

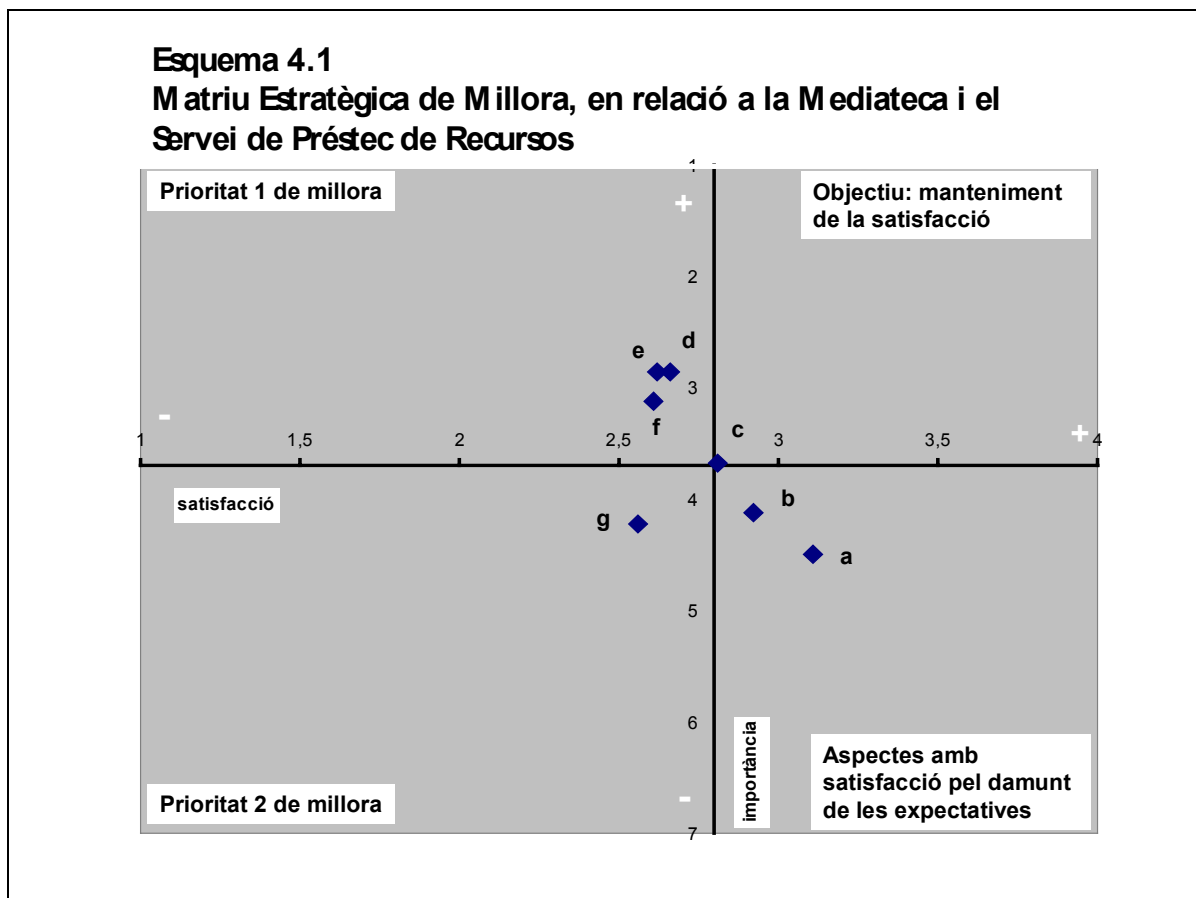
⁶ hi ha discrepàncies entre la fase qualitativa i la quantitativa

⁷ aspecte principalment recollit a secundària i possiblement en relació a aspectes d'atenció a la diversitat

Com a metodologia d'anàlisi utilitzem la que s'anomena Matriu Estratègica de Millora, que consisteix a ubicar en uns eixos bidimensionals (les dimensions són els dos indicadors esmentats) cadascun dels aspectes analitzats (veure les dades especialment dels gràfics 3.4.4, 3.4.9 i 3.4.14)

Per tal de poder prendre mesures de tipus estratègic, els "centres" dels eixos han estat desplaçats fins al valor de les mitjanes obtingudes en cada indicador; així, més que de parlar d'aspectes importants / no-importants o d'aspectes sobre els quals hi ha satisfacció / insatisfacció, hem de parlar respectivament d'aspectes sobre els quals hi ha majors o menors expectatives i major o menor nivell de satisfacció.

En els següents tres esquemes presentem aquestes matrius estratègiques, havent-s'hi representat cadascun dels aspectes analitzats a 3.4:



Interpretant doncs la matriu, entenem que...

b1) en **prioritat 1 de millora** (accions o línies més urgents a desenvolupar, on l'avaluació de la satisfacció dóna índexs menors):

- (d) l'actualització permanent dels fons bibliogràfics
- (e) l'ampliació permanent del ventall (amplitud i varietat, en quantitat i especialitats) del fons bibliogràfic
- (f) l'oferiment d'assessorament junt amb els materials facilitats en préstec

b2) en **prioritat 2 de millora** (malgrat no hi ha gran nivell de satisfacció, les expectatives tampoc són altes, com s'ha identificat anteriorment):

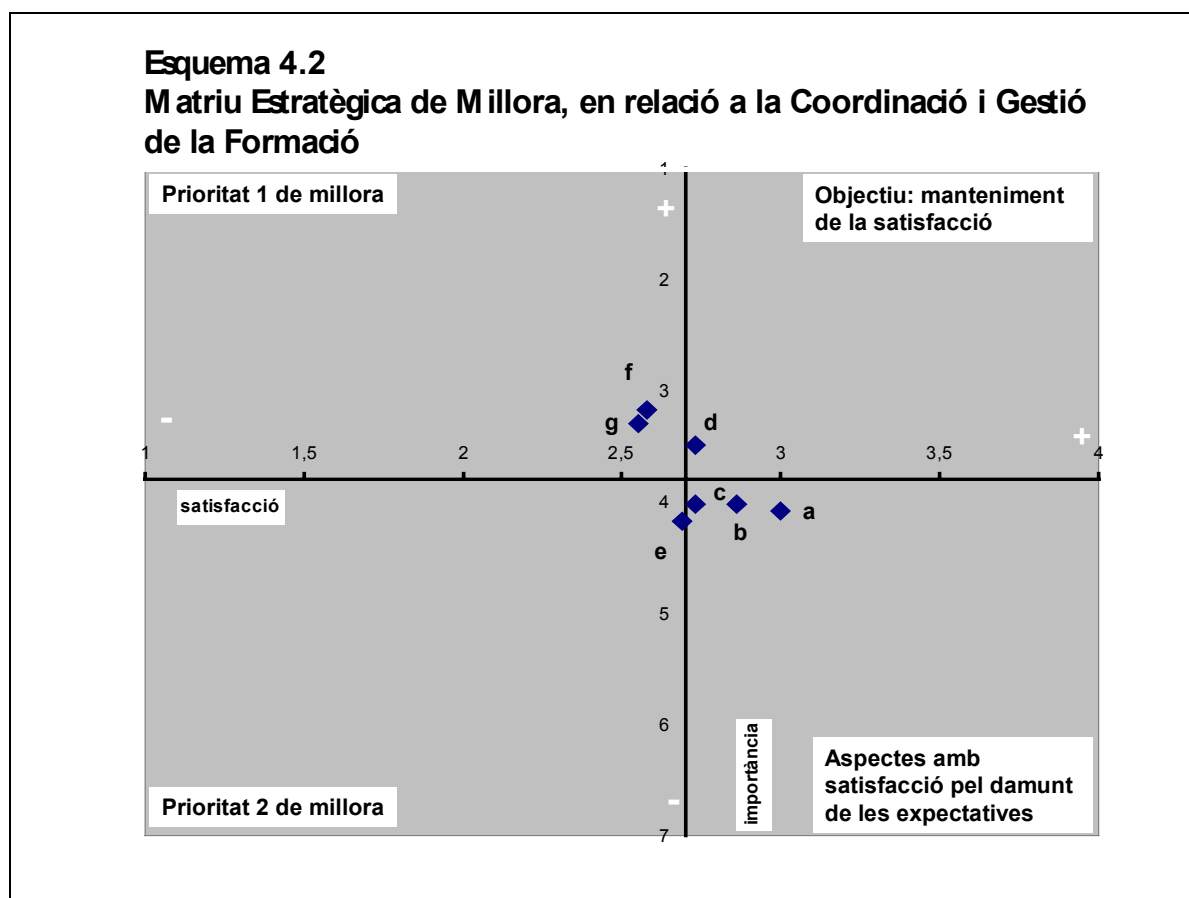
- (g) l'actualització dels mitjans TIC propis

b3) aspectes amb **satisfacció pel damunt de les expectatives** (de fet, les expectatives no són altes, com s'ha identificat a (a)):

- (a) els mecanismes de sol·licitud de préstec
- (b) els canals d'informació

b4) aspectes en els quals **cal mantenir el nivell de satisfacció** (satisfacció i expectatives pel damunt de la mitjana, encara que poc significativament):

- (c) els sistemes de consulta de catàlegs



Interpretant la matriu, entenem que...

b1) en **prioritat 1 de millora**:

- (f) la potenciació de la formació en el propi centre i la coordinació entre centres propers
- (g) la permanent actualització didàctica i científica del personal del CRP per tal de poder-se anticipar a les necessitats del professorat

b2) en **prioritat 2 de millora**:

- (e) l'ajuda al professorat per aprofundir en les línies prioritàries del Departament d'Ensenyament en cada moment

b3) aspectes amb satisfacció pel damunt de les expectatives:

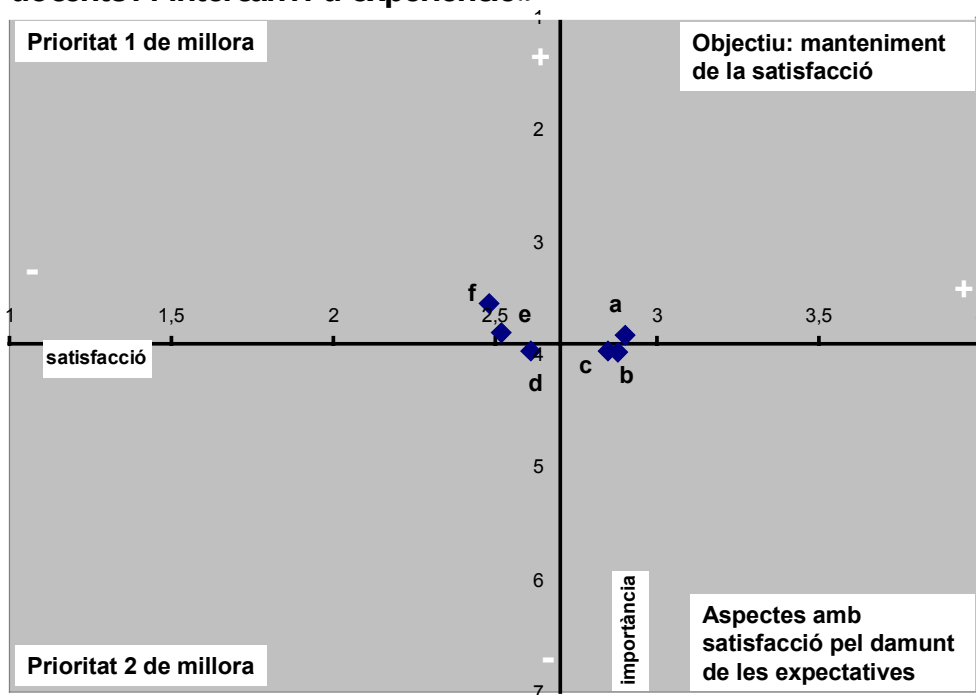
- (a) els Equips Directius tenen contacte fàcil i permanent amb els CRP
- (b) els canals de comunicació interna dels centres en relació al contacte amb els CRP
- (c) l'adequada identificació de les necessitats formatives del professorat

b4) aspectes en els quals **cal mantenir el nivell de satisfacció**:

- (d) el suport a grups de treball i seminaris

Esquema 4.3

Matriu Estratègica de Millora, en relació al Suport a les activitats docents i l'intercanvi d'experiències



Interpretant la matriu, entenem que...

b1) en **prioritat 1 de millora** (accions o línies més urgents a desenvolupar, on l'avaluació de la satisfacció dóna índexs menors):

- (e) el paper aglutinador i dinamitzador del professorat de la zona
- (f) l'alleugeriment de la tasca del professorat, afavorint o executant la realització d'esforços comuns

b2) en **prioritat 2 de millora** (malgrat no hi ha gran nivell de satisfacció, les expectatives tampoc són altes, com s'ha identificat anteriorment):

- (d) el suport logístic i de gestió a les activitats docents i a l'intercanvi d'experiències

b3) aspectes amb **satisfacció pel damunt de les expectatives** (de fet, les expectatives no són altes, com s'ha identificat a (a)):

- (c) la permanent actualització didàctica i científica del personal del CRP per tal de poder jugar un paper dinamitzador
- (b) la col·laboració en l'organització d'activitats per a l'alumnat

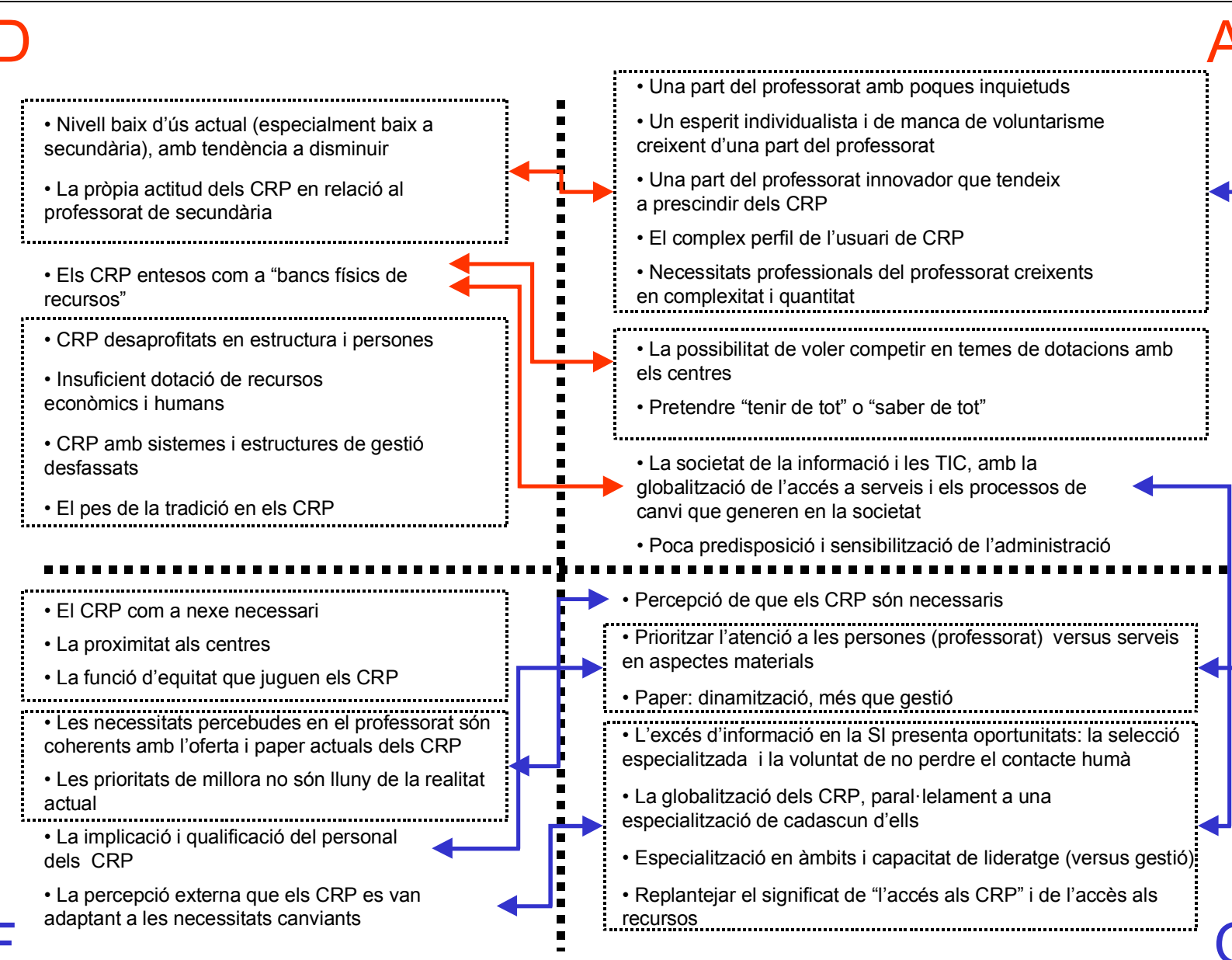
b4) aspectes en els quals **cal mantenir el nivell de satisfacció** (satisfacció i expectatives pel damunt de la mitjana):

- (a) el suport logístic i de gestió a les activitats docents i a l'intercanvi d'experiències

c) Anàlisi de les fortaleces, debilitats, oportunitats i amenaces

Ja per acabar, volem sintetitzar alguns dels aspectes rellevants de l'estudi en una matriu DAFO (debilitats, amenaces, fortaleces, oportunitats). És materialment impossible reflectir tot allò que és rellevant en una sola matriu, alhora que tampoc hem volgut caure en el parany d'efectuar una anàlisi excessivament microscòpica en diferents matrius, la qual cosa les faria redundants i repetitives en relació a tot el que ja ha quedat sintetitzat en pàgines anteriors.

Per tant cal veure l'esquema 4.4 com una visió ràpida del conjunt de l'estudi, però que necessita d'aquest conjunt per poder ser operatiu.



Í N D E X III: REFLEXIÓ FINAL I BIBLIOGRAFIA

1. ASPECTES GENERALS	pàg. 2
2. FORMACIÓ PERMANENT	pàg. 2
3. ACTIVITATS AMB L'ALUMNAT	pàg. 3
4. DINAMITZACIÓ I INNOVACIÓ	pàg. 3
5. BIBLIOGRAFIA	pàg. 5
6. ANNEXES	pàg. 6
a) Model i guió de dinàmica de grup	pàg. 6
b) Model i guió d'entrevista	pàg. 25
c) Model d'enquesta	pàg. 33

1. ASPECTES GENERAL

L'objectiu proposat s'ha aconseguit: ordenar una sèrie de treballs que es realitzen en un Centre de Recursos, fer una proposta d'anàlisi i reflexió sobre el servei, amb la visió que en poden tenir els propis usuaris i altres professors i treure'n unes conclusions que ajudin a renovar i a avançar. Totes les respostes són exactes?. Els resultats són fiables?. És una mostra que no cal generalitzar. És possible que hi hagi persones que no hi estiguin d'acord, però l'important és que se'n poden fer algunes lectures confirmant unes idees, descobrint altres aspectes que convenen reflexionar, analitzant els punts dèbils i les amenaces i veure la realitat dels punts forts i les oportunitats. És ètic voler fer una reflexió d'un servei que fa 20 anys que funciona i que viu uns moments de certa desmotivació, igual que molts mestres amb l'escola, amb l'objectiu d'afrontar el que continua sent bo i interessant i el que caldria revisar i renovar una mica entre tots. Les idees bàsiques i clares són que els Centres de Recursos són vàlids i necessaris. És important la tecnificació però acompanyada d'una bona atenció a les persones, com sempre, amb tracte directe i amb assessorament. Els recursos de prestatgeria estàtics, han de canviar, s'han de tenir altres mecanismes de consulta i una rapidesa en l'adquisició de nous plantejaments, materials, projectes i estratègies. Renovació urgent de material de tots tipus. Els Centres de Recursos no han d'entrar en competència, s'han de completar els uns amb els altres i s'han d'anar especialitzant. Importantíssims els plantejaments de pàgines web que unifiquin les diverses informacions i recursos. Grups de treball entre totes les persones dels CRP que ajudin a redefinir les funcions i el treball actual del propi servei. Suport administratiu. Revisió i planificació d'horaris. Continuar d'acord i amb proximitat amb els equips directius dels centres, buscant aquells aspectes i propostes en què el CRP els pot continuar ajudant. Fer unes planificacions a tres anys vista, uns plans d'actuació una mica més llargs, amb objectius comuns i uns altres adaptats a la comarca.

2. FORMACIÓ PERMANENT

Revisar els plans de formació, treure els mecanismes lents i burocràtics de detecció, treballar conjuntament tots els programes, amb inclusió de les TIC. Fer una planificació d'aquells aspectes que cal revisar en la base de l'escola i portar-ho a terme a tot arreu de manera cíclica. Estudiar el paper dels ICE. Com s'ha de fer el seguiment de les activitats? I la valoració? Queda clara quina és la tasca dels CRP i si la poden fer tots per igual?. Unificar les taxes dels certificats dels cursos, perquè només les han d'abonar els que fan formació amb l'ICE de la Universitat Rovira i Virgili de Tarragona. Deixar uns recursos econòmics perquè, des dels CRP, es pugui realitzar alguna altra activitat imprevista de formació sense estar tot tan tancat i complicat. No tanta quantitat de cursos i més qualitat i més profunditat. Que hi hagi temps per treballar i fer canvis a nivell de claustre i centres. Poder fer formació específica sobre els canvis educatius, normes, lleis, decrets que afecten els centres d'immediat per una banda i formació del servei, com una especialitat.

3. ACTIVITATS AMB L'ALUMNAT

Un dels aspectes que més crida l'atenció és que aquest apartat no és dels més ben valorats tot i que el CRP hi dedica molt d'esforç. Intentarem analitzar què pot estar passant. A l'enquesta no vam fer una distinció específica de cada activitat que es portava a terme a la nostra comarca, ni les vam enumerar, la qual cosa podria significar que algunes de les persones no es recordessin d'activitats precises en aquells moments. Les activitats són temàtiques, vol dir que els especialistes són els que preparen la sortida, el monogràfic informatiu i es contacta amb ells per a la infraestructura i organització i la resta de professorat acompanya però no és el responsable directe de l'activitat. Pot passar amb els cicles de

concerts i amb temes de medi ambient especialment per exemple: són recursos ben pensats i estructurats, però els que ho valoren millor són els responsables d'aquella matèria.

També pot passar que hi hagi activitats que faci molts temps que es realitzin de la mateixa manera i caldria analitzar i revisar els materials i la metodologia. Aquest és el cas de l'activitat sobre el bosc i els incendis que durant aquest curs escolar es revisaran els dossiers de treball de l'alumnat per si continuen complint els objectius que s'havien marcat i si encara són vàlides les diferents propostes didàctiques.

Un altre plantejament és que els objectius de cada activitat caldria explicar-los més bé de tant en tant. Veure que són ajudes per portar a terme aspectes del currículum i no coses aïllades que vulguin complicar la vida a professors i a alumnes.

També cal dir que hi ha professorat que creu que nómés s'aprèn, encara avui, amb el llibre i amb el mateix sistema de sempre i "tantes coses a fer no el deixarà acabar les lliçons", però no veu que possiblement en una sortida prevista, l'alumne aprengui més ràpidament els continguts i també a ser persona perquè compartirà i s'haurà de comportar en un altre ambient que no pas si s'hagués quedat a l'aula.

Del teatre a l'escola, per exemple, podem dir que és una tasca que s'afegeix al mestre que de manera voluntària hi vol participar. Si un ho fa cada any, és cansat perquè s'hi ha de dedicar hores, hi ha assajos, desplaçaments, decorats, vesturari i més. Però tothom creu que el teatre és una bona eina d'escola i d'aprenentatge de la llengua i de la vida i que agrada als nois i noies, per això fa dinou anys que no hem parat perquè els mestres s'hi continuen "apuntant". Després s'utilitza per festes de final de curs o de la localitat. És una activitat cansada perquè t'exigeix, però és bona perquè té resultats positius.

Les revisarem a poc a poc i per grups i continuarem apostant per fer aquestes activitats, facilitant totes les propostes possibles als centres mentre el CRP pugui aconseguir recursos humans i materials d'altres entitats i institucions que ajudin en aquest sentit.

4. DINAMITZACIÓ I INNOVACIÓ

Segons el diccionari de la llengua catalana **dinàmic-a** vol dir: "*relatiu o pertanyent a les forces físiques, esp. a les forces que produeixen moviment; pertanyent a un canvi o procés considerat com a manifestació d'energia o agència; que inclou o produeix alteració. Diligent ràpid, que desplega una gran activitat i enèrgia. Manera, ritme, amb què es desenvolupa una activitat d'acord amb els factors (expressió, intensitat, moviment, etc.) que la determinen. Conjunt de forces en interacció i en oposició dins un fenomen, una estructura*".

I la paraula **innovar** vol dir: "*introduir quelcom de nou*"

Al CRP li aniria bé fer un bon estudi i una reflexió conjunta i sèria sobre cap on va l'escola, quins reptes i quins desafiaments se li plantegen, preveure com podrà ser la societat en un futur per tal d'avançar-nos i estar preparats pedagògicament pels grans canvis que es donen i es donaran. Quin tipus d'escola quedarà, quin continuarà sent el seu paper i com hi podem ajudar.

No és tant "un activisme" sinó una dinamització i una innovació que doni resposta i ajudi amb els reptes plantejats. No és tanta la quantitat sinó les línies de treball i no és tanta l'estadística sinó la qualitat i l'adaptació.

Creiem amb uns Centres de Recursos oberts, generadors i dinamitzadors de cultura, arrelats al medi i compromesos amb la comunitat i és en aquest sentit que ens esforcem en el nostre treball diari.

BIBLIOGRAFIA

- . "PNL para formadores". O'CONNOR, Joseph; SEYMOUR, John. Ed Urano. Barcelona 2002
- . "Desafíos a la escuela del siglo XXI". SARRAMONA, Jaume. Ed. Octaedro. Barcelona 2002
- . "L'escola suspèn". BADIA, Joan. Angle Editorial. Barcelona 2003
- . "Cinc cèntims sobre la reforma educativa". BLANC, Xavier. Ed. Proa. Barcelona 2002
- . "L'avaluació interna de centre". BORRELL, Elvira; CHAVARRIA, Xavier. Ed. Rosa Sensat. Barcelona 1998
- . "Els desafiaments de la formació professional a Catalunya: Resultats de l'anàlisi DAFO". SOLÉ, Francesc, Ed. Departament d'Ensenyament. Barcelona 2001
- . "La educación encierra un tesoro". DELORS, Jacques. Santillana Ediciones Unesco. Madrid 1996
- . "Debat sobre el sistema educatiu català. Conclusions i propostes. Conferència Nacional d'Educació 2000-2002". Ed. Departament d'Ensenyament. Barcelona 2002
- . "Informe Educativo 2002. La calidad del sistema educativo". AAVV. Ed. Grupo Santillana Ediciones. Madrid 2002
- . "Las tecnologías de la información y de la comunicación en la escuela". ALÀS, Anselm i altres. Ed. Graó. Barcelona 2002

- . "La formación del profesorado. Proyectos de formación en centros educativos". ALONSO, Eduardo. Ed. Graó. Barcelona 2001
- . "Dinámicas colaborativas en el trabajo del profesorado. El paso del yo al nosotros". ANTÚNEZ, Serafín i altres. Ed. Graó. Barcelona 2002
- . "Estándares para la evaluación de programas". SANDERS, James R. Ed. Mensajero. Bilbao 1998
- . "Procesos de aprendizaje y formación docente en condiciones de extrema diversidad". TOLCHINKY, Liliana i altres. Ed. Octaedro-Rosa Sensat. Barcelona 2002
- . "Les responsabilitats compartides en l'educació". Jornades de reflexió del Consell Escolar de Catalunya. Ripoll, novembre de 2002
- . "Para cambiar nuestras escuelas. Reunir la eficacia y la mejora". STOLL, Louise; FINK, Dean. Ed. Octaedro. Barcelona 1999
- . "Fi de l'educació. Una redefinició del valor de l'escola". POSTMAN, Neil. Ed. Eumo. Vic 1995
- . "El valor de educar". SAVATER, Fernando. Ed. Ariel, 16ª edició. Barcelona 2002
- . "Educació i nous reptes socials. Aportacions a la Conferència Nacional d'Educació". Consell Escolar de Catalunya 2002
- . "Repensar la pedagogia, avui". MALLART, Joan; TEIXIDÓ, Martí; VILANOU, Conrad. Ed. Eumo. Societat catalana de pedagogia. Filial de l'Institut d'Estudis Catalans. Vic 2001
- . "Sedueix-te per seduir. Viure i educar les emocions". BACH, Eva; DARDER, Pere. Edicions 62. Barcelona 2002
- . "Els educadors en la societat del segle XXI" XIII Jornades de Consells Escolars de Comunitats Autònomes i de l'Estat. Oviedo, maig del 2002
- . "Serveis educatius". Document del Consell Escolar de Catalunya. Barcelona 2001
- . "Els Centres de Recursos Pedagògics. Document Marc". ACP de CRP, maig de 2000
- . "Competències Bàsiques". Congrés de Competències Bàsiques. Barcelona 2003
- . Fons i documentació CERES. Reus 2003

I el meu agraïment sincer a totes les persones que m'han ajudat, han col·laborat i han fet possible aquest treball. Moltes gràcies!

A N N E X E S

a) MODEL I GUIÓ DE LA DINÀMICA DE GRUPS

PRESENTACIÓ

Aquesta sessió queda emmarcada en l'estudi sobre AVALUACIÓ I PROSPECTIVA DELS CENTRES DE RECURSOS PEDAGÒGICS. Aquest estudi té diferents fases, i acabarà en una enquesta a tot el professorat de la comarca, en el que us demanem que novament hi participeu.

L'OBJECTIU final d'aquesta sessió és el de valorar diferents aspectes, funcions, serveis,... dels Centres de Recursos, que més endavant detallarem.

Així doncs, nosaltres CONDUIREM LA SESSIÓ posant sobre la taula tota una sèrie d'aspectes sobre els quals se us demanarà en alguns casos fer com una mena d'exercici intel·lectual (ja ho veureu), en altres casos se us demanarà una valoració molt concreta,...

Però en qualsevol cas, sobre aquests aspectes se us demana que en PARLEU i poseu en comú les vostres opinions per poder-les discutir. És molt important que TOT HOM PARLI D'UNA MANERA ORDENADA; no cal demanar torn, però sí cal respectar als qui estan parlant i deixar parlar tothom. Podeu dir QUALSEVOL COSA que us vingui al cap, per a nosaltres tot pot ser interessant.

Com podeu veure, ENREGISTRAREM EN AUDIO la reunió per tal de no perdre'ns res del que pugueu dir; però les vostres opinions seran totalment CONFIDENCIALS, ningú fora d'aquesta sala identificarà cap opinió amb cap persona. .

FASE 2.1 (durada: 15 minuts)

- En primer lloc us demanem que, de forma individual, ens feu una relació el màxim concreta possible de funcions i dimensions que vosaltres associeu actualment als CRP i aquelles que creieu que seria desitjable que en un futur immediat tinguessin. En altres paraules:
 - quin paper juguen els CRP?
 - quina utilitat tenen?
 - com funcionen?
 - i a la vegada, què seria desitjable que passés en un futur proper?Sense que nosaltres us donem més pistes, seria bo que enumeréssiu tots aquells aspectes que ara us venen al cap i que considereu que en el fons:
 - defineixen QUÈ SÓN ELS CRP AVUI
 - i COM SERIA DESITJABLE QUE FOSSIN DEMÀPer tal de facilitar-vos la feina, us donarem un full a doble columna, i a la vegada nosaltres us anirem marcant una sèrie d'àmbits.

Repartir full ANNEX 1

Àmbits:

1. Mediateca i serveis de préstec de recursos pedagògics
2. Coordinació i gestió de la formació permanent del professorat
3. Suport a activitats docents

Recollir el full de respostes i arxivar-lo, ara no se'n fa cap ús

Finalitat: identificar atributs, alguns dels quals poden ser nous i sobretot que tothom es contextualitzi

FASE 2.2 (durada: 40 minuts)

De les moltes possibles relacions d'aspectes que defineixen el sentit i funcionament dels CRP, a continuació podem passar a comentar-ne una. El que us demanarem de cadascun dels aspectes que us anirem llegint és que us PRONUNCIEU i CONSENSUEM la vostra opinió en relació a...

- a) ...si és procedent / pertinent associar-ho a un CRP
- b) ...el grau d'importància que té en un CRP

És important remarcar que...

1. estem parlant d'aspectes que poden estar presents o que serien desitjables i encara no hi són presents
2. en cap cas estem parlant de la nostra satisfacció o de si realment la realitat és com ara ho descrivim (d'això ja en parlarem més endavant)
3. no estem emetent valoracions, només opinem sobre si és o no IMPORTANT

Aquí teniu...

Facilitar la relació ANNEX 2, de l'àmbit "Mediateca i servei de préstec de recursos pedagògics" i donar tres minuts perquè hi donin un cop d'ull ràpid

Es tracta de CONSENSUAR tres muntets (MARCAR LES FITXES)

- a) no procedeix, no és pertinent en un CRP
- b) és poc / gens important
- c) és molt / bastant important

- Així doncs...

És important que... els CRP ofereixin una gran varietat de materials educatius, amb assessorament o instruccions d'utilització

Continuar així amb tota la relació de l'àmbit 1 (annex 2)

Demandar que hi hagi consens.

Quan hi sigui demanar argumentacions

Quan no hi sigui demanar arguments a favor i en contra

Tots els atributs amb el símbol (*), si no es consideren molt / bastant importants, demanar-ne explicacions

Abans de donar l'àmbit per tancat...

- Trobeu a faltar algun aspecte que també considereu important?

En cas afirmatiu, afegir una targeta nova amb aquell aspecte

Després continuar amb els altres àmbits (annexos 3 i 4) i finalment amb els aspectes generals (annex 5)

FASE 2.3

(durada: 40 minuts)

Ara abordarem el plantejament complementari: comentarem fins a quin punt aquests aspectes que heu considerat molt o poc importants són reals, o en altres paraules: quin és el vostre nivell de satisfacció en cadascun d'ells.

Ara és important remarcar que...

4. estem parlant d'aspectes que poden ser molt o poc importants, molt o poc reals; però que paral·lelament ens hi podem manifestar molt o poc satisfets
5. estem parlant dels CRP de les comarques rurals en general, malgrat val la pena que tinguem al cap el CRP de la Conca per tal de fixar idees

Aquí teniu...

Facilitar la relació ANNEX 6, de l'àmbit "Mediateca i servei de préstec de recursos pedagògics" i donar tres minuts perquè hi donin un cop d'ull ràpid

Es tracta de CONSENSUAR dos muntets(MARCAR LES FITXES)

- d) inexistent en els CRP, o baixa satisfacció
- e) alta satisfacció

- Així doncs...

Valorem la nostra satisfacció en relació a fins quin punt... els CRP ofereixen una gran varietat de materials educatius, amb assessorament o instruccions d'utilització

Continuar així amb tota la relació de l'àmbit 1 (annex 6)

Demandar que hi hagi consens.

Quan hi sigui demanar argumentacions

Quan no hi sigui demanar arguments a favor i en contra

Després continuar amb els altres àmbits (annexos 7 i 8) i finalment amb els aspectes generals (annex 9)

FASE 2.4

(durada: 20 minuts)

I ja finalment...

Aquests aspectes que tenim aquí, són els que heu coincidit, amb major o menor consens, que són importants i que tanmateix el vostre nivell de satisfacció envers la realitat actual és més aviat baix.

Us demanem dues coses al respecte:

- a) què es podria fer per millorar-ho? quines accions es podrien dur a terme? (o sigui, FEM LA CARTA AL REIS, FEM VOLAR COLOMS)
- b) però paral·lelament, quines expectatives tenim al respecte? quina VIABILITAT veieu a aquestes propostes?

Una a una, o en blocs petits si convé, comentar les targetes dels atributs de MOLTA IMPORTÀNCIA i BAIXA SATISFACCIÓ

ANNEX 1

ELS C.R.P. AVUI	ELS C.R.P. DESITJABLES
Àmbit 1	
Àmbit 2	
Àmbit 3	

ANNEX 2

EN RELACIÓ A LA MEDIATECA I SERVEI DE PRÉSTEC DE RECURSOS PEDAGÒGICS...

ÉS IMPORTANT QUE...?

- ...els CRP ofereixin una gran varietat de materials educatius, amb assessorament o instruccions d'utilització
- ...els CRP ofereixin el préstec de mitjans TIC, amb assessorament o instruccions d'utilització
- ...els CRP ofereixin un ampli fons documental (bibliografia, revistes especialitzades,...)
- ...els CRP ofereixin serveis de reprografia i còpies audiovisuals de lliure accés
- ...el fons documental dels CRP es pugui consultar no només en els propis CRP sinó també a través d'internet
- ...els mecanismes de sol·licitud de préstec de materials i aparells siguin ràpids i efectius
- ...el personal dels CRP mostri un bon coneixement del fons documental i dels aparells de què disposen
- * ...els CRP orientin i ajudin el professorat en temes d'aplicacions pràctiques / didàctiques de les TIC
- * ...els CRP ajudin en qüestions tècniques de les TIC
- ...els CRP cataloguin els recursos educatius del medi local o comarcal, elaborant pautes i informacions complementàries

ANNEX 3

EN RELACIÓ A LA COORDINACIÓ I GESTIÓ DE LA FORMACIÓ PERMANENT DEL PROFESSORAT...

ÉS IMPORTANT QUE...?

- ...els CRP identifiquin les necessitats formatives del professorat i elaborin propostes de formació permanent
- ...els CRP coordinin i gestionin totes les activitats de formació permanent del professorat
- ...els CRP donin suport i coordinació a grups de treball i seminaris per tal d'elaborar materials
- ...els CRP juguin un paper aglutinador i dinamitzador, pel coneixement que tenen del seu àmbit
- ...els CRP potenciïn la formació en el propi centre o coordinin la formació entre centres propers
- ...els Centres tinguin contacte fàcil i permanent amb el CRP per tal de manifestar les seves necessitats formatives
- ...els CRP siguin el canal d'informació habitual de totes les activitats de formació adreçades al professorat o als centres
- * ...els CRP tinguin prou autonomia i disponibilitat de pressupost per programar durant el curs activitats que responguin a necessitats de formació puntuals
- ...el personal dels CRP estigui preparat per identificar i gestionar les necessitats formatives del professorat

ANNEX 4

EN RELACIÓ AL SUPORT A LES ACTIVITATS DOCENTS I D'INTERCANVI D'EXPERIÈNCIES...

ÉS IMPORTANT QUE...?

- ...els CRP donin suport logístic i de gestió a algunes activitats i a l'intercanvi d'experiències
- ...els CRP tinguin una dimensió més d'atenció a les persones (professorat) que de servei en aspectes materials
- ...els CRP intentin alleugerir la tasca del mestre, p.e. unificant els esforços per a una mateixa tasca comuna
- ...els CRP planifiquin, coordinin, gestionin i busquin mitjans econòmics per a algunes activitats amb l'alumnat
- ...els CRP canalitzin la molta oferta de recursos per a les escoles
- ...els CRP cerquin ajuts econòmics que estalviïn esforços als centres
- * ...els CRP gestionin la disponibilitat d'especialistes en determinats serveis educatius de suport
- * ...els CRP potenciïn la tasca de dinamització educativa de la zona: intercanvis pedagògics, gestió de projectes dels centres
- ...quan sorgeix una necessitat o voluntat d'intercanvi entre professorat o centres, els CRP responguin a la demanda
- ...els CRP procurin "estar al dia" en els aspectes de suport al professorat

ANNEX 5

EN RELACIÓ A ASPECTES GENERALS...

ÉS IMPORTANT QUE...?

- ...els CRP compleixin una funció d'igualtat d'oportunitats entre l'escola rural i les escoles grans i amb recursos
- * ...els CRP esdevinguessin ens descentralitzats del Departament d'E, canalitzant les actuacions generals del DE en l'àmbit pedagògic
- * ...els CRP siguin a l'avantguarda pedagògica, i esdevinguin el "portal" on els docents trobin de forma ràpida i personalitzada tot allò que necessiten per a la seva pràctica professional
- ...els CRP centrin la seva estratègia de comunicació en els "fulls informatius"
- ...els CRP dediquin esforços a trobar alternatives de comunicació més eficaces
- * ...per tal d'optimitzar recursos i fer-los més eficients, alguns serveis o funcions haurien d'estar concentrats en alguns CRP en concret i que calgués accedir allí

ANNEX 6

EN RELACIÓ A LA MEDIATECA I SERVEI DE PRÉSTEC DE RECURSOS PEDAGÒGICS...

VALOREM LA NOSTRA SATISFACCIÓ EN RELACIÓ FINS A QUIN PUNT...

- ...els CRP ofereixen una gran varietat de materials educatius, amb assessorament o instruccions d'utilització
- ...aquests materials educatius estan actualitzats permanentment
- ...els CRP ofereixen el préstec de mitjans TIC, amb assessorament o instruccions d'utilització
- ...aquests mitjans TIC estan actualitzats i en bon estat de funcionament
- ...els CRP ofereixen un ampli fons documental (bibliografia, revistes especialitzades,...)
- ...aquest fons documental està actualitzat permanentment
- ...els CRP ofereixen serveis de reprografia i còpies audiovisuals de lliure accés, amb una qualitat adequada
- ...el fons documental dels CRP es pot consultar no només en els propis CRP sinó també a través d'internet
- ...aquest catàleg té un sistema de consulta pràctic
- ...els mecanismes de sol·licitud de préstec de materials i aparells són ràpids i efectius
- ...el personal dels CRP té un bon coneixement del fons documental i dels aparells de què disposen
- * ...els CRP orienten i ajuden el professorat en temes d'aplicacions pràctiques / didàctiques de les TIC
- * ...els CRP ajuden en qüestions tècniques de les TIC
- ...els CRP cataloguen els recursos educatius del medi local o comarcal, elaborant pautes i informacions complementàries

ANNEX 7

EN RELACIÓ A LA COORDINACIÓ I GESTIÓ DE LA FORMACIÓ PERMANENT DEL PROFESSORAT...

VALOREM LA NOSTRA SATISFACCIÓ EN RELACIÓ FINS A QUIN PUNT...

- ...els CRP identifiquen les necessitats formatives del professorat i elaboren propostes de formació permanent
- ...els CRP coordinen i gestionen totes les activitats de formació permanent del professorat
- ...els CRP donen prou suport i coordinació a grups de treball i seminaris per tal d'elaborar materials
- ...els CRP juguen un paper aglutinador i dinamitzador, pel coneixement que tenen del seu àmbit
- ...els CRP potencien la formació en el propi centre o coordinin la formació entre centres propers
- ...els Centres tenen contacte fàcil i permanent amb el CRP per tal de manifestar les seves necessitats formatives
- ...els CRP són el canal d'informació habitual de totes les activitats de formació adreçades al professorat o als centres
- * ...els CRP tenen prou autonomia i disponibilitat de pressupost per programar durant el curs activitats que responguin a necessitats de formació puntuals
- ...el personal dels CRP està preparat per identificar i gestionar les necessitats formatives del professorat

ANNEX 8

EN RELACIÓ AL SUPORT A LES ACTIVITATS DOCENTS I D'INTERCANVI D'EXPERIÈNCIES...

VALOREM LA NOSTRA SATISFACCIÓ EN RELACIÓ FINS A QUIN PUNT...

- ...els CRP donen prou suport logístic i de gestió a algunes activitats i a l'intercanvi d'experiències
- ...els CRP tenen una dimensió més d'atenció a les persones (professorat) que de servei en aspectes materials
- ...els CRP intenten alleugerir la tasca del mestre, p.e. unificant els esforços per a una mateixa tasca comuna
- ...els CRP planifiquen, coordinen, gestionen i busquen mitjans econòmics per a algunes activitats amb l'alumnat
- ...els CRP canalitzen la molta oferta de recursos per a les escoles
- ...els CRP cerquen ajuts econòmics que estalviïn esforços als centres
- * ...els CRP gestionen la disponibilitat d'especialistes en determinats serveis educatius de suport
- * ...els CRP potencien la tasca de dinamització educativa de la zona: intercanvis pedagògics, gestió de projectes dels centres
- ...quan sorgeix una necessitat o voluntat d'intercanvi entre professorat o centres, els CRP responen a la demanda
- ...els CRP procuren "estar al dia" en els aspectes de suport al professorat

ANNEX 9

EN RELACIÓ A ASPECTES GENERALS...

VALOREM LA NOSTRA SATISFACCIÓ EN RELACIÓ FINS A QUIN PUNT...

- ...els CRP compleixen una funció d'igualtat d'oportunitats entre l'escola rural i les escoles grans i amb recursos
- * ...els CRP són realment ens descentralitzats del Departament d'E, canalitzant les actuacions generals del DE en l'àmbit pedagògic
- * ...els CRP són a l'avantguarda pedagògica, i esdevenen el "portal" on els docents trobin de forma ràpida i personalitzada tot allò que necessiten per a la seva pràctica professional
- ...els CRP tenen una estratègia de comunicació eficaç

ANNEX 2 BIS

EN RELACIÓ A LA MEDIATECA I SERVEI DE PRÉSTEC DE RECURSOS PEDAGÒGICS...

- ...els CRP ofereixin una gran varietat de materials educatius, amb assessorament o instruccions d'utilització
- ...els CRP ofereixin el préstec de mitjans TIC, amb assessorament o instruccions d'utilització
- ...els CRP ofereixin un ampli fons documental (bibliografia, revistes especialitzades,...)
- ...els CRP ofereixin serveis de reprografia i còpies audiovisuals de lliure accés
- ...el fons documental dels CRP es pugui consultar no només en els propis CRP sinó també a través d'internet
- ...els mecanismes de sol·licitud de préstec de materials i aparells siguin ràpids i efectius
- ...el personal dels CRP mostri un bon coneixement del fons documental i dels aparells de què disposen
- * ...els CRP orientin i ajudin el professorat en temes d'aplicacions pràctiques / didàctiques de les TIC
- * ...els CRP ajudin en qüestions tècniques de les TIC
- ...els CRP cataloguin els recursos educatius del medi local o comarcal, elaborant pautes i informacions complementàries

ANNEX 3 BIS

EN RELACIÓ A LA COORDINACIÓ I GESTIÓ DE LA FORMACIÓ PERMANENT DEL PROFESSORAT...

- ...els CRP identifiquin les necessitats formatives del professorat i elaborin propostes de formació permanent
- ...els CRP coordinin i gestionin totes les activitats de formació permanent del professorat
- ...els CRP donin suport i coordinació a grups de treball i seminaris per tal d'elaborar materials
- ...els CRP juguin un paper aglutinador i dinamitzador, pel coneixement que tenen del seu àmbit
- ...els CRP potenciïn la formació en el propi centre o coordinin la formació entre centres propers
- ...els Centres tinguin contacte fàcil i permanent amb el CRP per tal de manifestar les seves necessitats formatives

- ...els CRP siguin el canal d'informació habitual de totes les activitats de formació adreçades al professorat o als centres
- * ...els CRP tinguin prou autonomia i disponibilitat de pressupost per programar durant el curs activitats que responguin a necessitats de formació puntuals
- ...el personal dels CRP estigui preparat per identificar i gestionar les necessitats formatives del professorat

ANNEX 4 BIS

EN RELACIÓ AL SUPORT A LES ACTIVITATS DOCENTS I D'INTERCANVI D'EXPERIÈNCIES...

- ...els CRP donin suport logístic i de gestió a algunes activitats i a l'intercanvi d'experiències
- ...els CRP tinguin una dimensió més d'atenció a les persones (professorat) que de servei en aspectes materials
- ...els CRP intentin alleugerir la tasca del mestre, p.e. unificant els esforços per a una mateixa tasca comuna
- ...els CRP planifiquin, coordinin, gestionin i busquin mitjans econòmics per a algunes activitats amb l'alumnat
- ...els CRP canalitzin la molta oferta de recursos per a les escoles
- ...els CRP cerquin ajuts econòmics que estalviïn esforços als centres
- * ...els CRP gestionin la disponibilitat d'especialistes en determinats serveis educatius de suport
- * ...els CRP potenciïn la tasca de dinamització educativa de la zona: intercanvis pedagògics, gestió de projectes dels centres
- ...quan sorgeix una necessitat o voluntat d'intercanvi entre professorat o centres, els CRP responguin a la demanda
- ...els CRP procurin "estar al dia" en els aspectes de suport al professorat

ANNEX 5 BIS

EN RELACIÓ ASPECTES GENERALS...

- ...els CRP compleixin una funció d'igualtat d'oportunitats entre l'escola rural i les escoles grans i amb recursos
- * ...els CRP esdevinguessin ens descentralitzats del Departament d'E, canalitzant les actuacions generals del DE en l'àmbit pedagògic
- * ...els CRP siguin a l'avantguarda pedagògica, i esdevinguin el "portal" on els docents trobin de forma ràpida i personalitzada tot allò que necessiten per a la seva pràctica professional
- ...els CRP centrin la seva estratègia de comunicació en els "fulls informatius"

- ...els CRP dediquin esforços a trobar alternatives de comunicació més eficaces
- * ...per tal d'optimitzar recursos i fer-los més eficients, alguns serveis o funcions haurien d'estar concentrats en alguns CRP en concret i que calgués accedir allí

ANNEX 6 BIS

EN RELACIÓ A LA MEDIATECA I SERVEI DE PRÉSTEC DE RECURSOS PEDAGÒGICS...

- ...els CRP ofereixen una gran varietat de materials educatius, amb assessorament o instruccions d'utilització
- ...aquests materials educatius estan actualitzats permanentment
- ...els CRP ofereixen el préstec de mitjans TIC, amb assessorament o instruccions d'utilització
- ...aquests mitjans TIC estan actualitzats i en bon estat de funcionament
- ...els CRP ofereixen un ampli fons documental (bibliografia, revistes especialitzades,...)
- ...aquest fons documental està actualitzat permanentment
- ...els CRP ofereixen serveis de reprografia i còpies audiovisuals de lliure accés, amb una qualitat adequada
- ...el fons documental dels CRP es pot consultar no només en els propis CRP sinó també a través d'internet
- ...aquest catàleg té un sistema de consulta pràctic
- ...els mecanismes de sol·licitud de préstec de materials i aparells són ràpids i efectius
- ...el personal dels CRP té un bon coneixement del fons documental i dels aparells de què disposen
- * ...els CRP orienten i ajuden el professorat en temes d'aplicacions pràctiques / didàctiques de les TIC
- * ...els CRP ajuden en qüestions tècniques de les TIC
- ...els CRP cataloguen els recursos educatius del medi local o comarcal, elaborant pautes i informacions complementàries

ANNEX 7 BIS

EN RELACIÓ A LA COORDINACIÓ I GESTIÓ DE LA FORMACIÓ PERMANENT DEL PROFESSORAT...

- ...els CRP identifiquen les necessitats formatives del professorat i elaboren propostes de formació permanent
- ...els CRP coordinen i gestionen totes les activitats de formació permanent del professorat
- ...els CRP donen prou suport i coordinació a grups de treball i seminaris per tal d'elaborar materials
- ...els CRPs juguen un paper aglutinador i dinamitzador, pel coneixement que tenen del seu àmbit
- ...els CRPs potencien la formació en el propi centre o coordinin la formació entre centres propers
- ...els Centres tenen contacte fàcil i permanent amb el CRP per tal de manifestar les seves necessitats formatives
- ...els CRP són el canal d'informació habitual de totes les activitats de formació adreçades al professorat o als centres
- * ...els CRP tenen prou autonomia i disponibilitat de pressupost per programar durant el curs activitats que responguin a necessitats de formació puntuals...
- * el personal dels CRP està preparat per identificar i gestionar les necessitats formatives del professorat

ANNEX 8 BIS

EN RELACIÓ AL SUPORT A LES ACTIVITATS DOCENTS I D'INTERCANVI D'EXPERIÈNCIES...

- ...els CRP donen prou suport logístic i de gestió a algunes activitats i a l'intercanvi d'experiències
- ...els CRP tenen una dimensió més d'atenció a les persones (professorat) que de servei en aspectes materials
- ...els CRP intenten alleugerir la tasca del mestre, p.e. unificant els esforços per a una mateixa tasca comuna
- ...els CRP planifiquen, coordinen, gestionen i busquen mitjans econòmics per a algunes activitats amb l'alumnat
- ...els CRP canalitzen la molta oferta de recursos per a les escoles
- ...els CRP cerquen ajuts econòmics que estalviïn esforços als centres
- * ...els CRP gestionen la disponibilitat d'especialistes en determinats serveis educatius de suport
- * ...els CRP potencien la tasca de dinamització educativa de la zona: intercanvis pedagògics, gestió de projectes dels centres

- ...quan sorgeix una necessitat o voluntat d'intercanvi entre professorat o centres, els CRP responen a la demanda
- ...els CRP procuren “estar al dia” en els aspectes de suport al professorat

ANNEX 9 BIS

EN RELACIÓ A ASPECTES GENERALS...

- ...els CRP compleixen una funció d'igualtat d'oportunitats entre l'escola rural i les escoles grans i amb recursos
- * ...els CRP són realment ens descentralitzats del Departament d'E, canalitzant les actuacions generals del DE en l'àmbit pedagògic
- * ...els CRP són a l'avantguarda pedagògica, i esdevenen el “portal” on els docents troben de forma ràpida i personalitzada tot allò que necessiten per a la seva pràctica professional
- ...els CRP tenen una estratègia de comunicació eficaç

b) MODEL I GUIÓ D'ENTREVISTA

PRESENTACIÓ

Aquesta entrevista queda emmarcada en l'estudi sobre AVALUACIÓ I PROSPECTIVA DELS CENTRES DE RECURSOS PEDAGÒGICS. Aquest estudi té diferents fases, va començar amb una dinàmica de grup de la que més endavant parlarem i acabarà amb una enquesta a tot el professorat de la comarca, en la que us demanem que novament hi participeu (si és el cas).

L'OBJECTIU final d'aquesta entrevista és el de valorar diferents aspectes, funcions, serveis,... dels Centres de Recursos, que més endavant detallarem i SOBRETOT el d'efectuar una prospectiva de futur i analitzar la seva viabilitat

Com pot veure, ENREGISTRAREM EN AUDIO l'entrevista per tal de no perdre'ns res del que pugui dir; però les seves opinions seran totalment CONFIDENCIALS, ningú fora d'aquesta sala identificarà cap opinió aquí exposada amb vostè. Per suposat la CINTA només tornarà a ser escoltada per mi.

Un altre aspecte que és molt important remarcar: NO ESTEM AVALUANT el funcionament ni els serveis donats pel CRP DE LA CONCA, ni les persones que hi estan directament o indirectament implicades; res més lluny de l'objecte de l'estudi.

Sempre ens estem referint als CRP EN GENERAL i als de comarques rurals en particular.

Sí que és veritat que de vegades HAUREM DE PERSONALITZAR en el de la Conca, perquè és el que tenim a l'abast; però mai amb la finalitat de concloure res en relació a una valoració.

FASE 3.1

- En primer lloc li demanaria que m'expliqués breument les seves experiències i relacions amb els CRP.
- Concretament, quina percepció té de...
 - quin paper juguen els CRP?
 - quina utilitat tenen?
 - com funcionen?
- Complementàriament...
 - què s'hi troba a faltar?
 - quin paper seria desitjable que juguessin en un futur proper?
- Què en pensa d'una frase que cada vegada es diu més?
 - “els CRP estan obsolets”
- Quin significat li dóna al terme “obsolets”? Ho són per la idea de CRP en ella mateixa o pel seu funcionament?
- Què en pensa d'aquesta altra frase que també es diu sovint?
 - “els CRP estan pensats per a primària, no tenen molt de sentit per a secundària”
- Així en fred, alguna idea o suggeriment per tal d'incidir en una línia de millora de la idea del CRP en ella mateixa? (parlem d'idea, no tant d'aspectes concrets)

FASE 3.2

De les moltes possibles relacions d'aspectes que defineixen de manera més significativa el sentit i funcionament dels CRP, a continuació podem passar a comentar-ne una. A més a més, la mostrarem organitzada des de la següent perspectiva:

- c) els aspectes que estan funcionant molt bé
- d) i els aspectes insuficientment satisfactoris, sempre parlant dels CRP de comarques rurals en general

Aquesta organització forma part de les conclusions d'una dinàmica de grup que es va realitzar fa uns dies (es pot donar aclariments al respecte, si és necessari)

- El que us demanarem és en essència si esteu d'acord amb aquesta organització d'aspectes, o sigui:
 - 1) trobeu a faltar algun aspecte en alguna de les relacions?
 - 2) canviàrieu de relació algun dels aspectes?

És important remarcar que...

- 1. estem parlant d'aspectes que poden estar presents o que serien desitjables i encara no hi són presents
- 2. en qualsevol cas, estem parlant d'aspectes que hi ha hagut uns certs consens a considerar molt importants
- 3. estem parlant dels CRP de les comarques rurals en general

Facilitar la relació 1 i la relació 2 i demanar que:

- a) tregui
- b) afegixi
- c) canviï de relació

Com a complement, es pot facilitar també la relació 3, dels aspectes que han estat considerats poc importants

- Em pot explicar el per què d'aquestes variacions que introdueix?

FASE 3.3

Centrem-nos ara en aquells aspectes que admetem que són molt importants i tanmateix es considera que haurien de millorar, o si més no s'hauria de buscar estratègies o recursos que els fessin funcionar millor. És el que ara passarem a anomenar NECESSITATS DE MILLORA en els CRP.

Facilitar la mateixa relació 1 ja amb les modificacions incorporades de forma manuscrita

Podem plantejar la següent pregunta de forma global, o analitzant cada aspecte un a un (sobre la marxa oferir aquesta possibilitat a l'entrevistat, o decidir nosaltres per quina optem com a més funcional)

- Què es podria fer per donar resposta a aquesta necessitat? Qui ho podria fer? Qui ho hauria de fer?
- Quina viabilitat es veu a la proposta que m'acaba de comentar? Quins impediments externs o interns poden esdevenir? D'on poden provenir? (Amenaces / Oportunitats)

Seria bo que haguessin sortit idees com...

- a) l'acceptació del professorat
- b) la predisposició a canvis per part de l'administració
- c) la implicació del personal

- I ja per acabar... Creu que hi ha alguna idea que no haguem recollit prou bé? Vol fer algun suggeriment més sobre els aspectes que hem tractat?

Moltes gràcies!

RELACIÓ 1

ÉS IMPORTANT QUE... (I HO FAN MOLT SATISFACTÒRIAMENT)

EN RELACIÓ A LA MEDIATECA I SERVEI DE PRÉSTEC DE RECURSOS PEDAGÒGICS...

- ...els CRP ofereixin el préstec de mitjans TIC, amb assessorament o instruccions d'utilització
- ...el fons documental dels CRP es pugui consultar no només en els propis CRP sinó també a través d'internet
- ...els mecanismes de sol·licitud de préstec de materials i aparells siguin ràpids i efectius
- ...el personal dels CRP mostri un bon coneixement del fons documental i dels aparells de què disposen

EN RELACIÓ A LA COORDINACIÓ I GESTIÓ DE LA FORMACIÓ PERMANENT DEL PROFESSORAT...

- ...els CRP identifiquin les necessitats formatives del professorat i elaborin propostes de formació permanent
- ...els CRP donin suport i coordinació a grups de treball i seminaris per tal d'elaborar materials
- ...els CRP juguin un paper aglutinador i dinamitzador, pel coneixement que tenen del seu àmbit
- ...els CRP potenciïn la formació en el propi centre o coordinin la formació entre centres propers
- ...els Centres tinguin contacte fàcil i permanent amb el CRP per tal de manifestar les seves necessitats formatives

EN RELACIÓ AL SUPORT A LES ACTIVITATS DOCENTS I D'INTERCANVI D'EXPERIÈNCIES...

- ...els CRP donin suport logístic i de gestió a algunes activitats i a l'intercanvi d'experiències
- ...els CRP tinguin una dimensió més d'atenció a les persones (professorat) que de servei en aspectes materials
- ...els CRP intentin alleugerir la tasca del mestre, p.e. unificant els esforços per a una mateixa tasca comuna
- * ...els CRP potenciïn la tasca de dinamització educativa de la zona: intercanvis pedagògics, gestió de projectes dels centres
- ...quan sorgeix una necessitat o voluntat d'intercanvi entre professorat o centres, els CRP responguin a la demanda

EN RELACIÓ A ASPECTES GENERALS...

- ...els CRP compleixin una funció d'igualtat d'oportunitats entre l'escola rural i les escoles grans i amb recursos

RELACIÓ 2

SERIA IMPORTANT QUE... (PERÒ DISSORTADAMENT NO ÉS DEL TOT AIXÍ, EN GENERAL)

EN RELACIÓ A LA MEDIATECA I SERVEI DE PRÉSTEC DE RECURSOS PEDAGÒGICS...

- ...els CRP ofereixin una gran varietat de materials educatius, amb assessorament o instruccions d'utilització, actualitzats permanentment
- ...els CRP ofereixin el préstec de mitjans TIC, que estan actualitzats i en bon estat de funcionament
- ...els CRP ofereixin un ampli fons documental (bibliografia, revistes especialitzades,...) actualitzat permanentment
- ...els CRP cataloguin els recursos educatius del medi local o comarcal, elaborant pautes i informacions complementàries

EN RELACIÓ A LA COORDINACIÓ I GESTIÓ DE LA FORMACIÓ PERMANENT DEL PROFESSORAT...

- ...els CRP siguin el canal d'informació habitual de totes les activitats de formació adreçades al professorat o als centres
- * ...els CRP tinguin prou autonomia i disponibilitat de pressupost per programar durant el curs activitats que responguin a necessitats de formació puntuals
- ...el personal dels CRP estigui preparat per identificar i gestionar les necessitats formatives del professorat

EN RELACIÓ AL SUPORT A LES ACTIVITATS DOCENTS I D'INTERCANVI D'EXPERIÈNCIES...

- ...els CRP canalitzin la molta oferta de recursos per a les escoles
- ...els CRP procurin "estar al dia" en els aspectes de suport al professorat

EN RELACIÓ A ASPECTES GENERALS...

- * ...els CRP esdevinguessin ens descentralitzats del Departament d'E, canalitzant les actuacions generals del DE en l'àmbit pedagògic
- * ...els CRP siguin a l'avantguarda pedagògica, i esdevinguin el "portal" on els docents trobin de forma ràpida i personalitzada tot allò que necessiten per a la seva pràctica professional
- ...els CRP dediquin esforços a trobar alternatives de comunicació més eficaces

RELACIÓ 3

NO ÉS EXCESSIVAMENT IMPORTANT QUE...

EN RELACIÓ A LA MEDIATECA I SERVEI DE PRÉSTEC DE RECURSOS PEDAGÒGICS...

- ...els CRP ofereixin serveis de reprografia i còpies audiovisuals de lliure accés
- * ...els CRP orientin i ajudin el professorat en temes d'aplicacions pràctiques / didàctiques de les TIC
- * ...els CRP ajudin en qüestions tècniques de les TIC

EN RELACIÓ A LA COORDINACIÓ I GESTIÓ DE LA FORMACIÓ PERMANENT DEL PROFESSORAT...

- ...els CRP coordinin i gestionin totes les activitats de formació permanent del professorat

EN RELACIÓ AL SUPORT A LES ACTIVITATS DOCENTS I D'INTERCANVI D'EXPERIÈNCIES...

- ...els CRP planifiquin, coordinin, gestionin i busquin mitjans econòmics per a algunes activitats amb l'alumnat
- ...els CRP cerquin ajuts econòmics que estalviïn esforços als centres
- * ...els CRP gestionin la disponibilitat d'especialistes en determinats serveis educatius de suport

EN RELACIÓ A ASPECTES GENERALS...

- ...els CRP centrin la seva estratègia de comunicació en els "fulls informatius"
- * ...per tal d'optimitzar recursos i fer-los més eficients, alguns serveis o funcions haurien d'estar concentrats en alguns CRP en concret i que calgués accedir allí

NIVELL D'ÚS

P1. En relació als Centres de Recursos Pedagògics (CRP), vostè actualment es considera...

4. usuari/a molt assidu/a
 3. usuari/a bastant assidu/a
 2. usuari/a poc assidu/a
 1. no en sóc usuari/a
 9. NC

P2. (si NO és usuari/a, no cal respondre) I en quins àmbits? (marcar tants àmbits com calgui)

	Sí
a. Préstec de recursos pedagògics	<input checked="" type="checkbox"/>
b. Formació permanent	<input checked="" type="checkbox"/>
c. Intercanvi d'experiències	<input checked="" type="checkbox"/>
d. Suport a activitats docents	<input checked="" type="checkbox"/>
e. Consultes telemàtiques (web)	<input checked="" type="checkbox"/>
f. Reprografia i còpies audiovisuals	<input checked="" type="checkbox"/>
g. Suport/organització d'activitats per a l'alumnat	<input checked="" type="checkbox"/>

P3. En el cas que vostè es consideri "poc o gens usuari/a" dels CRP, per quins dels següents motius creu vostè que és així? (es pot marcar més d'una opció)

1. el que jo necessito no m'ho ofereixen els CRPs
 2. el que m'ofereixen els CRPs no ho necessito o ja ho tinc al centre
 3. falta de costum
 4. em resulta més pràctic recórrer a altres vies
 5. és lluny o els horaris no s'adapten a les meves possibilitats
 6. és tot molt farragós
 8. altres motius
 9. no ho sé

En el cas que vostè es consideri *poc o gens usuari/a dels CRPs*, li preguem que també continuï responent el qüestionari, donat que en la majoria de les preguntes la seva opinió ens és també molt important. Quan això no sigui possible, vostè ja trobarà una opció de "no ho sé".

P4. I en relació a fa uns anys, el seu nivell d'ús actual és...

5. molt superior
 4. bastant superior
 3. igual
 2. bastant inferior
 1. molt inferior
 0. fa uns anys encara no era docent
 9. NC

VISIONS GENERALS

P5. Està d'acord amb les següents frases?

4. molt d'acord 3. bastant d'acord
 2. bastant en desacord 1. molt en desacord
 9. no ho sé

	4	3	2	1	NS
a. Els CRP van evolucionant segons les necessitats canviants	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
b. Els CRP estan oferint uns serveis que ja no són necessaris	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
c. Els CRP tenen sentit principalment per a primària	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
d. Els CRP compleixen actualment una funció d'igualtat d'oportunitats entre l'escola rural i les escoles grans i amb recursos	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
e. Els CRP són necessaris	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
f. Els Centres estan millor dotats que els CRP	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
g. Els CRP estan desaprofitats	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
h. El Departament d'Ensenyament sembla tenir com a prioritat potenciar els CRP	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
i. A l'actual societat de la informació els CRP ja no són tan necessaris	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
j. A l'actual societat de la informació, els CRP han de jugar el paper de seleccionar l'excés d'informació	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
k. Abans els CRP funcionaven millor	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
l. La proximitat als Centres és el punt fort dels CRP	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

FINALITATS

P6. Pensant en un Centre de Recursos ideal, en una comarca rural, i pensant en un futur proper, podria ordenar els següents àmbits de l'1 al 7 (o sigui, de més important a menys), segons el que vostè considera més important dins les finalitats pròpies del CRP?

	ordre
a. Préstec de recursos pedagògics	
b. Gestió de la Formació permanent	
c. Suport a l'Intercanvi d'experiències	
d. Suport a activitats docents	
e. Reprografia i còpies audiovisuals	
f. Dinamització del professorat	

g. Organització conjunta d'activitats per a l'alumnat	
---	--

VALORACIONS

P7. Dels següents aspectes que li relacionem, podria ordenar de l'1 (el més important) al 5, aquells que vostè troba més importants en relació a la MEDIATECA I AL SERVEI DE PRÉSTEC DE RECURSOS dels CRP? (Només els 5 més importants)

	ordre
a. Que ajudin al professorat en qüestions tècniques de les TIC	
b. Que ofereixin assessorament junt amb els materials facilitats en préstec	
c. Que actualitzin i ampliïn el ventall dels seus fons bibliogràfics i de materials	
d. Que tinguin uns sistemes pràctics de consulta de catàlegs	
e. Que els mecanismes de sol·licitud de préstec siguin àgils	
f. Que els canals d'informació siguin eficaços	
g. Que actualitzin els equipaments TIC	

P8. En relació a la MEDIATECA I AL SERVEI DE PRÉSTEC DE RECURSOS, creu vostè que en general en els CRP...

4. Molt bé / Molt
3. Bé / Bastant
2. Malament / Poc
1. Molt malament / Gens
9. NS/ no en soc usuari/a

	4	3	2	1	NS
a. ...els materials i el fons bibliogràfic estan permanentment actualitzats	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
b. ...junt amb els materials es facilita assessorament	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
c. ...el ventall de fons bibliogràfic és ampli en varietat i especialitats	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
d. ...els mitjans TIC que ofereixen estan actualitzats i estan en bon estat de funcionament	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
e. ...els sistemes de consulta dels catàlegs són pràctics	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
f. ...els mecanismes de sol·licitud són ràpids i efectius	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
g. ...els canals d'informació són eficaços	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Vol afegir algun comentari al respecte?					

P9. Dels següents aspectes que li relacionem, podria ordenar de l'1 (el més important) al 5, aquells que vostè troba més importants en relació a la

COORDINACIÓ I GESTIÓ DE LA FORMACIÓ DEL PROFESSORAT per part dels CRP? (Només els 5 més importants)

	ordre
a. Que siguin el canal d'informació habitual de totes les activitats de formació	
b. Que els pressupostos es puguin adaptar per a respondre a necessitats de formació puntuals	
c. Que es doni suport a grups de treball i seminaris per tal d'elaborar materials	
d. Que es busquin canals efectius per identificar les necessitats formatives	
e. Que es potenciï la formació en el propi centre i coordini la formació entre centres propers	
f. Que els Centres tinguin contacte fàcil i permanent amb el CRP	
g. Que ajudin al professorat a aprofundir en les línies prioritàries del Dep. d'Ens. en cada moment	
h. Que estigui "al dia" per tal de poder-se anticipar a les necessitats del professorat	

P10. En relació a la COORDINACIÓ I GESTIÓ DE LA FORMACIÓ DEL PROFESSORAT, creu vostè que en general en els CRP...

4. Molt bé / Molt
3. Bé / Bastant
2. Malament / Poc
1. Molt malament / Gens
9. NS/NC

	4	3	2	1	NS
a. ...s'identifiquen adequadament les necessitats formatives del professorat	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
b. ...es dona prou suport i coordinació a grups de treball i seminaris per tal d'elaborar materials	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
c. ...es potencia adequadament la formació en el propi centre i es coordina la formació entre centres propers	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
d. ...els Centres tenen contacte fàcil i permanent amb el CRP	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
e. ...ajuden al professorat a aprofundir en els temes o línies prioritàries del Dep. d'Ens. en cada moment					
f. ...estan al dia per tal d'anticipar-se a les necessitats del professorat (equip de formadors, línies de treball,...)					
g. ...els canals de comunicació interna dels centres faciliten el contacte amb el CRP					

Vol afegir algun comentari al respecte?

P11. Dels següents aspectes que li relacionem, podria ordenar de l'1 (el més important) al 5, aquells que vostè troba més importants en relació al suport a LES ACTIVITATS DOCENTS I A L'INTERCANVI D'EXPERIÈNCIES per part dels CRP? (Només els 5 més importants)

	ordre
a. Que planifiquin, coordinin, gestionin i busquin mitjans econòmics per a activitats amb l'alumnat	
b. Que canalitzin l'oferta externa de recursos per a les escoles	
c. Que cerquin ajuts econòmics que estalviïn esforços als centres	
d. Que gestionin la disponibilitat d'especialistes en determinats serveis educatius de suport	
h. Que es doni suport logístic i de gestió a les activitats docents i a l'intercanvi d'experiències	
i. Que s'alleugereixi la tasca del professorat, p.e. unificant els esforços per a una mateixa tasca comuna	
j. Que juguin un paper aglutinador i dinamitzador del professorat	
k. Que es potenciïn com a "punt de trobada" del professorat amb inquietuds	

P12. En relació al suport a les ACTIVITATS DOCENTS I A L'INTERCANVI D'EXPERIÈNCIES DEL PROFESSORAT, creu vostè que en general en els CRP...

4. Molt bé / Molt
 3. Bé / Bastant
 2. Malament / Poc
 1. Molt malament / Gens
 9. NS/NC

	4 3 2 1 NS
a. ...es dona prou suport logístic i de gestió a les activitats docents i a l'intercanvi d'experiències	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
b. ...s'intenta alleugerir la tasca del professorat, p.e. unificant els esforços per a una mateixa tasca comuna	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
c. ...es juga un paper aglutinador i dinamitzador del professorat	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
d. ...quan sorgeix una necessitat o voluntat d'intercanvi entre professorat o centres, els CRP responen a la demanda	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
e. ...es procura "estar al dia" en els	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>

aspectes de suport al professorat	
f. ...es col·labora i es dona suport a les activitats amb l'alumnat	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Vol afegir algun comentari al respecte?	

P13. En general, fins quin punt considera vostè que els CRP tenen prou pressupost per funcionar?

1. suficient pressupost
 2. insuficient pressupost
 9. no ho sé

IDEES DE FUTUR

P14. Troba vostè important que els CRP de comarques rurals...

4. Molt important, 3. Important,
 2. Poc important, 1. Gens important
 9. NS/NC

	4 3 2 1 NS
a. ...esdevinguin parcialment una mena d'oficina gestora del Departament d'Ensenyament	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
b. ...per tal d'optimitzar recursos i fer-los més eficients, alguns serveis, funcions o recursos estiguin concentrats en alguns CRP en concret i que calgués accedir allí a través del web o a través de qualsevol altre CRP	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
c. ...esdevinguin el "portal" on els docents troben de forma ràpida i personalitzada allò que necessiten per a la seva pràctica professional	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
d. ...adoptin una dimensió més d'atenció a les persones (professorat) que de servei en aspectes materials	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>

P15. Considera vostè que potenciar i millorar el funcionament i finalitat dels CRP de comarques rurals és un tema principalment de...

(ordenar d'1 a 5 les opcions que es consideren més importants)

a. més recursos econòmics	
b. més dotació de personal	
c. organitzar-los de forma diferent	
d. implicació del professorat	
e. potenciar més encara l'accés i els serveis telemàtics als CRP	

VIABILITAT I IMPEDIMENTS

P16. Suposant que en un futur immediat els CRP mantinguin o millorin / adequin el seu funcionament, els seus serveis i les seves finalitats, creu que això es traduirà en un major ús per part del professorat en general?

- 1. Sí, segur
- 2. Sí, probablement
- 3. No, probablement
- 4. No, segur
- 9.No ho sé

I en el seu cas concret?

- 1. Sí, segur
- 2. Sí, probablement
- 3. No, probablement
- 4. No, segur
- 9.No ho sé

P17. Quins dels següents aspectes (en el cas de produir-se) poden esdevenir un "impediment" o una "amença" a la viabilitat de projectes que potenciïn o millorin el funcionament o la finalitat dels CRP de les comarques rurals? (Assenyalar els 5 que es consideren "possibles impediments" més importants)

a. Una poca predisposició a canvis per part de l'administració	
b. Uns canals poc efectius de comunicació interna en els centres	
c. Una poca implicació dels professionals dels CRP	
l. Una manca de voluntarisme creixent en una part del professorat	
m. Un esperit individualista de part del professorat	
n. Una formació inicial inadequada del professorat	
o. Una escassa sensibilització de l'administració al respecte	
p. Una insuficiència de recursos econòmics o humans	
q. Una manca de feed-back entre els CRP i una part important del professorat	
r. La dispersió de centres en les comarques rurals	

JA PER ACABAR...

Pi1.- Sexe: 1. Home 2. Dona

Pi2.- Edat: 1. Menys de 30 anys
2. De 31 a 40 anys

- 3. De 41 a 50 anys
- 4. Més de 50 anys

Pi3. Nivell educatiu que imparteix actualment (si s'escau, es pot marcar més d'una casella):

- 1. Infantil
- 2. Primària
- 3. ESO
- 4. Batxillerat
- 5. Cicles Formatius

Pi4. Àmbit en el qual s'imparteix docència (si s'escau, es pot marcar més d'una casella):

- 1. Àmbit lingüístic i idiomes
- 2. Àmbit matemàtic
- 3. Àmbit científic i tecnològic
- 4. Àmbit social (cc.socials / filosofia)
- 5. Àmbit musical
- 6. Àmbit de Visual i Plàstica
- 7. Àmbit d'Educació Física
- 8. Àmbits específics de cicles formatius
- 9. Àmbit de psicopedagogia, necessitats educatives especials,...
- 10. Altres no considerats anteriorment

Pi5. Antiguitat en la docència:

- 1. Menys de 3 anys
- 2. De 4 a 10 anys
- 3. D'11 a 20 anys
- 4. Més de 20 anys

Pi6. Comarca on treballa actualment:

- 1. Conca de Barberà
- 2. Alt Camp
- 3. Baix Camp
- 4. Comarques de Ponent
- 5. Altres

Pi7. Tipus de municipi on està el centre educatiu:

- 1. Menys de 1.500 habitants
- 2. Entre 1.500 i 3.000 habitants
- 3. Més de 3.000 habitants

Pi8. Durant el curs actual o l'anterior ocupa o ha ocupat algun càrrec directiu o de coordinació?

- 1. sí
- 2. no
- 99. NC

GRÀCIES PER LA SEVA COL.LABORACIÓ

