

**EL PORTAL DELS CICLES FORMATIUS**  
**(FAMÍLIA: ADMINISTRACIÓ D'EMPRESES**  
**ORGANITZACIÓ I GESTIÓ COMERCIAL)**

**Un espai d'identitat comunicativa**  
**adreçat a la formació i intercanvi de**  
**material didàctic**

**Juan Luis Bedia Urbano**

**Curs escolar 2002/2003**

# ÍNDEX

1.) Introducció:	
1.1.) Introducció i antecedents	
1.1.1.) Introducció .....	2
1.1.2.) Antecedents .....	2
1.2.) Explicació del projecte	
1.2.1.) Mapa del portal .....	5
1.2.2.) Explicació dels espais de treball.....	7
1.2.2.1.) Sala professorat .....	8
1.2.2.2.) Sala alumnat.....	9
1.2.2.3.) Consultories.....	11
1.2.2.4.) Antic alumnat.....	12
1.2.2.5.) Racó de l'oci.....	13
1.2.2.6.) El quiosc.....	14
1.3.) Objectius que es pretenen assolir .....	15
1.4.) Hipòtesi inicial de treball .....	17
2) Treball dut a terme	
2.1.) Disseny del pla de treball .....	18
2.2.) Metodologia emprada .....	18
2.3.) Descripció dels recursos utilitzats .....	19
3.) Resultats obtinguts .....	19
4.) Estudis realitzats .....	20
5.) Conclusions.....	21
6.) Relació dels materials continguts en els annexos.....	22
7.) Bibliografia.....	22

## **1) Introducció**

### **1.1) Introducció i antecedents**

#### **1.1.1.) Introducció**

Aquest projecte es defineix com un espai d'identitat comunicativa, format per diferents àrees de treball i d'oci, que pretén solucionar problemes i mancances detectades en la nostra especialitat i crear un espai de intercanvi de material didàctic, de formació i de relació, adreçat al professorat i a l'alumnat.

El projecte és un portal d'Internet per a les famílies professionals, adreçada, aquesta versió, per els seus continguts, a la família "Administració d'Empreses Organització i Gestió Comercial"

La manca de material didàctic en que ens trobem per les particularitats del sistema editorial que ens nodreix d'aquest material i per la curta vida que en aquest moments tenen els nostres cicles formatius és un dels nostres problemes. Compartir i intercanviar experiències i el material didàctic que nosaltres mateixos elaborem podria ser la solució a aquest problema.

Mitjançant aquest portal he pretès crear un mitjà que ens permeti compartir i intercanviar el material didàctic que cada u de nosaltres elaborem; i eliminar el problema que per aquest intercanvi suposa la dispersió geogràfica del professorat dels nostres cicles.

D'altra banda aquest projecte vol proporcionar mitjans que facilitin el nostre reciclatge i la nostra formació, i incloure entre les nostres eines didàctiques procediments de treball que utilitzin les noves tecnologies. En la formació dels nostres professionals hem d'incloure, obligatòriament, capacitats i hàbits de treball que s'exigeixen, avui en dia, en el mercat.

També mitjançant aquest portal es vol crear un mitja d'oci i de relació, professional o lúdica, per un col·lectiu que, per les característiques de situació dels seus llocs de treball, es troba ben dispers.

#### **1.1.2.) Antecedents**

El present projecte sorgeix de les experiències acadèmiques prèvies portades a terme pel titular del projecte els cursos escolars 1999/2000, 2000/2001, i 2001/2002.

La bona acollida que aquestes experiències van tenir entre alumnes, professors i usuaris i la possibilitat que em van donar de dissenyar unitats didàctiques de caire professionalitzador, molt be acceptades per l'alumnat, és el que m'ha animat a presentar aquest projecte.

Aquestes experiències van ser i són, també, una potent eina de formació, reciclatge i actualització dels coneixement professionals per al titular d'aquest projecte.

Estes experiències han estat les següents:

**Curs escolar 1999/2000,**

Experiència duta a terme en l'IES La Bastida de Santa Coloma de Gramenet, cinquè curs de l'antiga FP, assignatura dret fiscal, crèdit "Impost sobre la Renda de les Persones Físiques"

L'esmentada experiència va consistir en l'oferta pública d'una **assessoria fiscal** per Internet, sobre l'impost IRPF, adreçada a tota la comunitat educativa de Catalunya (professors, alumnes, pares, personal no docent, etc...) .De fet no es va adreçar a cap usuari en particular però el fet d'haver publicat l'oferta d'assessoria en la web del PIE feia que els usuaris potencials de la consultoria fossin de la comunitat educativa.

Per portar a terme la experiència es va parlar amb el PIE per demanar-li que pengés a la seva pàgina web un anunci de la consultoria que posàvem en marxa. La bona disposició que va mostrar el PIE, després d'explicar-li l'experiència, va ser de gran ajut per a portar-la a terme ja que vam assegurar l'arribada a la nostra consultoria dels usuaris. Com a mitjà de comunicació amb els usuaris de l'assessoria es va utilitzar una adreça de correu electrònic.

Els usuaris final que va tenir l'assessoria van ser professors i professores de tota Catalunya encara que vam detectar usuaris d'altres procedències. No es va fer un seguiment d'aquest altres usuaris per saber com es van assabentar de la nostra oferta.

L'anunci de la consultoria es va penjar en el mateix moment en que L'Agència Tributaria va engegar la campanya de la renda (l'1 de maig). L'oportunitat del moment va disparar el us de la consultoria i ens va fer passar moments de una gran activitat de treball professional a l'aula.

La bona acollida que va tenir per part dels usuaris de l'assessoria, i l'activitat acadèmic-professional que va provocar en l'alumnat (activitat de treball a l'aula i fora d'ella, interès pel funcionament de les noves tecnologies, rigor professional en la recerca i redacció de les respostes, etc...) em van animar a continuar amb les experiències dels cursos 2000/2001 i 2001/2002.

Els objectius d'aquesta experiència eren:

- a) Potenciar en l'alumnat la utilització de les noves tecnologies.
- b) Apropar a l'alumnat, que feia l'últim curs dels seus estudis, a el que podria ser el desenvolupament d'una activitat professional posant en contacte l'alumne amb un usuari real
- c) Millorar la formació que l'alumne, de manera teòrica havia rebut a l'aula, amb una activitat que l'obligava a confrontar i revisar els seus coneixements.

d) Millorar la meua pròpia formació amb la solució de les consultes fiscals que ens adreçarien els usuaris.

### **Curs escolar 2000/2001**

L'experiència es va portar a terme a l'IES Puig i Castellar de Santa Coloma de Gramenet, Cicle Formatiu Administració i Finances, segon curs, grup 2A, Crèdit 5 (Comptabilitat superior i Fiscalitat), unitats didàctiques de fiscalitat.

Aquest curs es va ampliar l'experiència del curs 1999/2000 i vaig construir una petita web format per dos pàgines connectades entre si. Una d'elles era L'AULA VIRTUAL i l'altra el espai públic LES CONSULTORIES.

A la web de L'AULA VIRTUAL vaig portar a terme tota la relació acadèmica amb l'alumnat: havien links a pàgines webs de treball ( L'Agència Tributaria, El DOG, El BOE, L'Institut de Comptabilitat i Auditoria. etc); estaven penjats tots els exercicis que es feien a classe i els alumnes els anaven agafant segons els anaven necessitant; feia les convocatòries d'exàmens i comunicats als alumnes; penjava les notes; havia una bústia de suggeriments, etc. Per suposat que totes les feines (agafar exercicis, consultar notes o convocatòries, etc.) els alumnes les podien fer des de casa seva o des de qualsevol part on tinguessin un ordinador connectat a Internet.

A la web de LES CONSULTORIES hi havia dos consultories la consultoria fiscal, que ja s'havia posat en marxa el curs anterior, i una consultoria comptable. La consultoria fiscal tenia ja una "cartera de clients" com es va demostrar ja que vam rebre moltes consultes d'usuaris que havien utilitzat els nostres serveis en l'experiència engegada el curs escolar 1999/2000.

La pàgina tenia un recull de les novetats fiscal que anaven sorgint amb la intenció que pugnessin servir perquè el professorat que accedeixi a la web actualitzes els seus coneixements.

El grup, juntament amb el professor, va fer el primer número d'una revista fiscal que vam anomenar "Temas Fisc@les". Aquesta revista la vam penjar a la pàgina web de la consultoria fiscal per a que la pugues agafar tot el professorat que s'adreces a la web.

Tot plegat, tant la web "L'AULA VIRTUAL" com la web "LA CONSULTORIA", les vam oferir a tots els centres que tenien la nostra especialitat, mitjançant un correu electrònic. En aquest correu els oferíem el material de treball que nosaltres utilitzàvem a les classes (exercicis i apunts), la revista "Temas Fisc@les", i les consultories fiscal i comptable.

Tant en el curs escolar 1999/2000 com en el curs escolar 2000/2001 vaig posar en les webs uns comptadors de visitants per saber l'acollida que tenien les experiències. Els visitants varen ser milers cada curs i, de fet, el curs escolar

2000/2001, després d'enviar el correu electrònic als instituts oferint-los el nostre material de treball i la consultoria els visitants es van disparar.

Vam rebre també com a usuaris de la consultoria els alumnes d'un institut de la especialitat que ens demanaven informació sobre un tema fiscal d'una unitat didàctica que estaven desenvolupant.

### **Curs escolar 2001/2002**

El curs escolar 2001/2002 em vaig plantejar ampliar l'experiència però la necessitat de, que suposava de construcció d'un portal mes ample i la manca de temps per realitzar-lo em van fer aturar-la.

De totes les maneres quan va començar la "campanya de la renda" de l'any 2001, al maig del 2002, vaig posar en marxa, com els anys anteriors publicant-la en la web del PIE, la consultoria fiscal. Vam rebre un numero molt considerable de consultes dels clients, ja habituals, del cursos anteriors i de molts clients nous. Les consultes rebudes las vaig utilitzar a les classes de fiscal del segon curs del cicle formatiu Administració i Finances amb la mateixa intenció de professionalitzar l'alumnat que els anys anteriors.

## **1.2.) Explicació del projecte**

Les experiències dels tres anys esmentats en el punt anterior i la bona acollida que, tan per part de l'alumnat com per part dels que van ser usuaris de la consultoria, van tenir aquestes em va fer valorar el que suposa Internet com a eina, extraordinària, de renovació didàctica i a mes, aquestes experiències, em van fer veure el immens potencial que te com a eina de formació i reciclatge al posar al nostre abast, amb tanta facilitat i rapidesa, tants recursos.

Així que em vaig plantejar ampliar aquestes experiències amb la construcció d'un portal d'Internet adreçat al professorat i alumnat de les diferents famílies de la formació professional. Amb la intenció que, mitjançant aquest, canalitzéssim una part de la activitat acadèmica, realitzéssim tasques de reciclatge i formació, i poguéssim solucionar alguns problemes que te la nostra família professional, com la manca de material didàctic publicat.

A continuació, començant per el mapa del portal, faig una explicació dels espais i funcions que defineixen el portal.

### **1.2.1.) Mapa del portal**

El portal esta format per una sèrie d'espais o àrees de treball. Cada un d'ells te una funció i esta dedicat, fonamentalment, a un col·lectiu determinat i es pot portar a terme una tasques determinada.

Els espais que conformen el portal son: Sala professorat, Sala alumnat, Consultories, Antic alumnat, Racó de l'oci, i El quiosc. La descripció del que es pot fer en aquest espais es pot veure en el punt següent.

Per una visió més detallada dels espais que formen el portal veure el quadre a continuació.



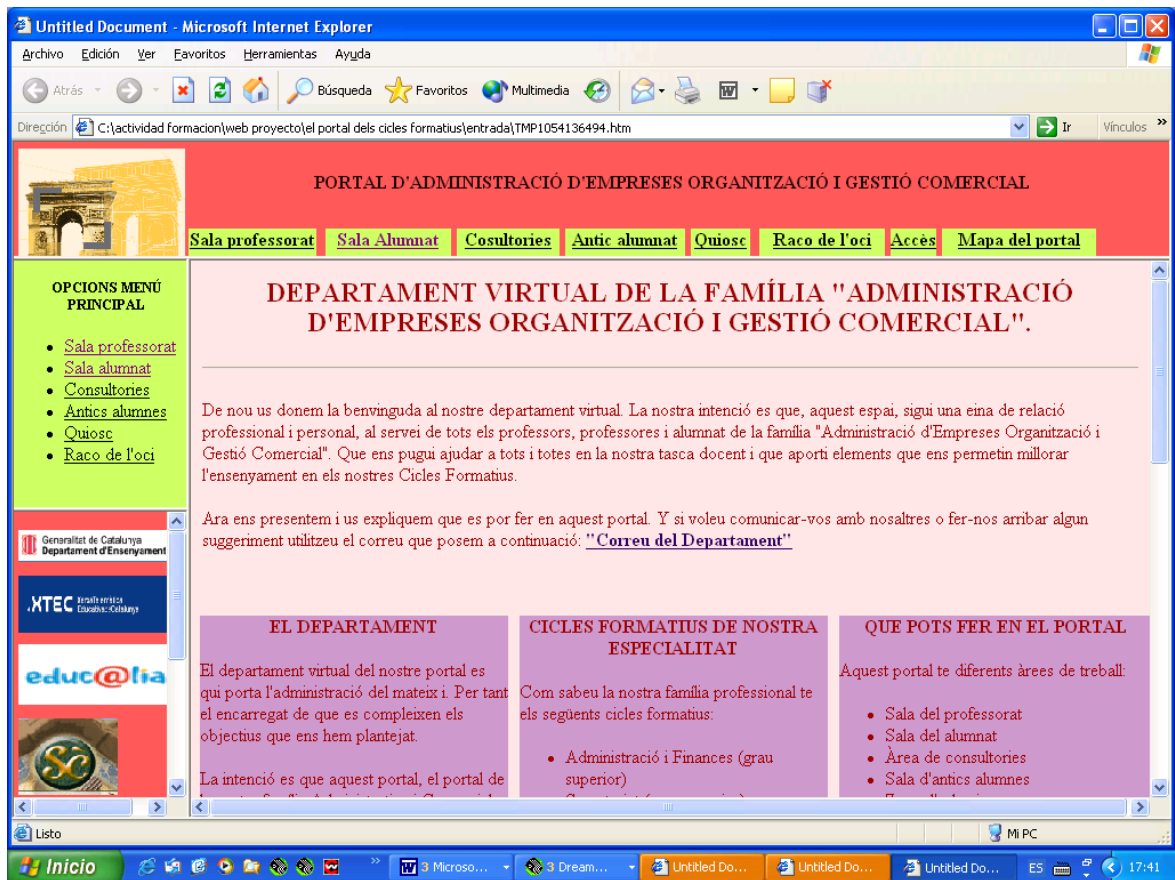


### **1.2.2.) Explicació dels espais**

Des de el mapa del portal es pot accedir a tots els espais i àrees de treball del portal. També en totes les pàgines del portal es pot trobar enllaços a qualsevol dels espais que conte.

El gràfic a continuació és el de la pàgina principal del portal





**1.2.2.1.)Sala del Professorat:** aquest és un espai dedicat al professorat. Aquest espai esta dividit en diferents àrees de treball on el professorat pot realitzar unes tasques determinades o pot comunicar-se amb altres professors o professores en el si d'una activitat acadèmica o de relació.

En la Sala del professorat es troben les següents àrees de treball: Biblioteca, Sala de conferencies, Sala de debats, Xats i Pagina sindical.







**Biblioteca:** aquesta àrea conte una base de dades amb material didàctic. El material esta classificat per cicles formatius i per crèdits. Es fa referència al autor i a algunes dades fonamentals. El professorat por llegir o imprimir el material o be descarregar-lo en el seu ordinador. El material classificat en aquest espai esta orientat, fonamentalment, a la preparació de les classes del professorat.

**Sala de conferencies:** aquesta àrea esta orientada al reciclatge i ampliació de coneixements del professorat. El professorat trobarà aquí articles seleccionats sobre temes de la especialitat, revistes professionals, legislació, connexions a organismes oficials i altres relacionats amb la especialitat.

**Sala de debats:** La sala de debats te instal·lats fòrums per a que el professorat pugui debatre qualsevol tema, professional, laboral o altre.

Els fòrums també es poden fer servir com a eines de treball en grup en activitats acadèmiques

**Sala de Xats:** la Sala de xats te una orientació lúdica. S'ha instal·lat un xats per que el professorat es pugui trobar i xerrar d'una manera informal.

Aquesta sala també pot servir per a alguna activitat acadèmica i didàctica.

**Pagina sindical:** Aquest espai no te cap tipus de contingut. En ell no mes s'han instal·lats connexions a les pàgines webs tots els sindicats per que el professorat pugui, amb facilitat, connectar amb ells per a les qüestions que consideri oportú.

**1.2.2.2.) Sala de l'alumnat:** aquest espai esta dedicat a l'alumnat. El espai esta dividit en diferents àrees de treball on l'alumnat pot realitzar unes tasques determinades o pot comunicar-se amb altres alumnes en el si d'una activitat acadèmica o de relació.

En la Sala del alumnat es troben les següents àrees de treball: Biblioteca, Sala de conferències, Sala de debats, Xats i Pagina sindical.







**Biblioteca:** aquesta àrea conte una base de dades amb material de estudi. El material esta classificat per cicles formatius i per crèdits. Es fa referència al autor i a algunes dades fonamentals. L'alumnat por llegir o imprimir el material o be descarregar-lo en el seu ordinador. El material classificat en aquest espai esta orientat, fonamentalment, al estudi dels crèdits dels diferents cicles formatius.

**Sala de conferencies:** aquesta àrea esta orientada al reciclatge i ampliació de coneixements de l'alumnat. L'alumnat trobarà aquí articles seleccionats sobre temes de la especialitat, revistes professionals, legislació, connexions a organismes oficials i altres relacionats amb la especialitat.

**Sala de debats:** La sala de debats te instal·lats fòrums per a que l'alumnat pugui debatre qualsevol tema, professional, laboral o altre.

Els fòrums també es poden fer servir com a eines de treball en grup en activitats acadèmiques

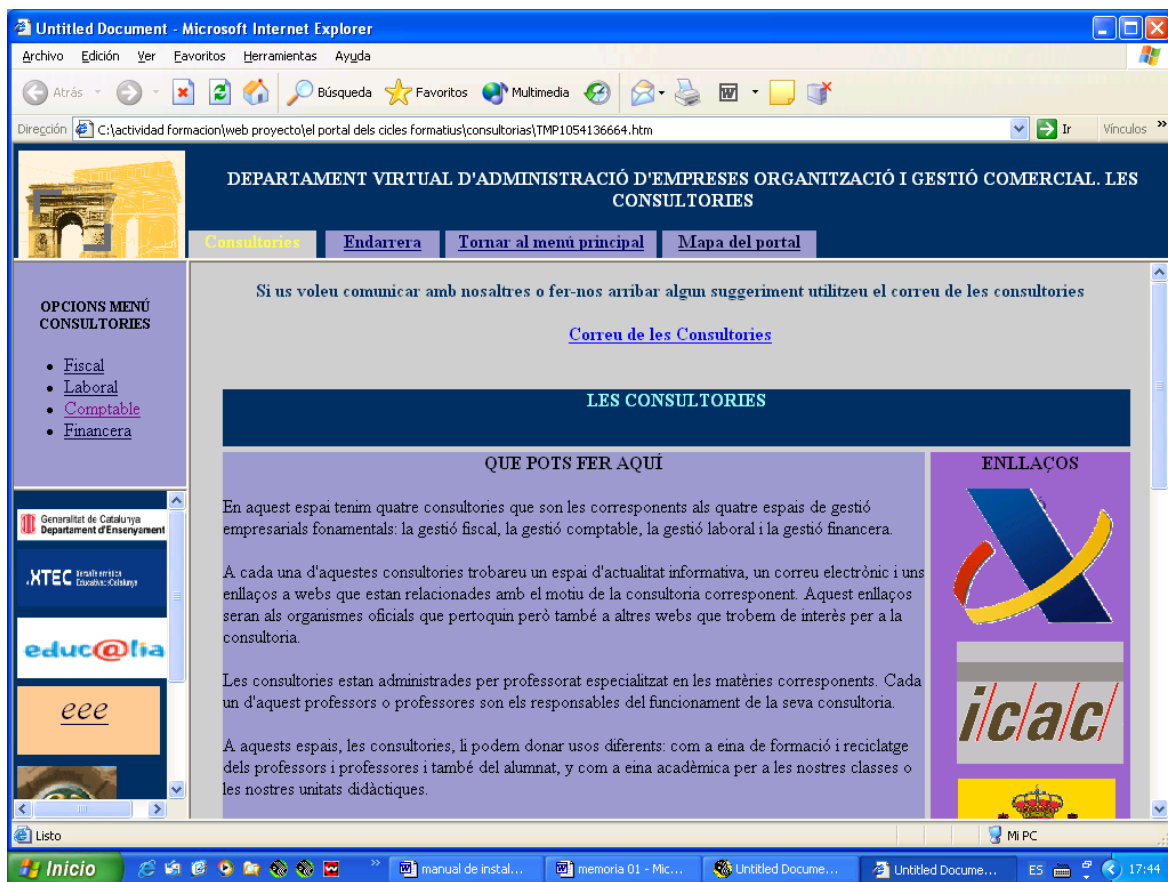
**Sala de Xats:** la Sala de xats te una orientació lúdica. S'ha instal·lat un xats per que l'alumnat es pugui trobar i xerrar d'una manera informal.

Aquesta sala també pot servir per a alguna activitat acadèmica i didàctica.

**Pagina sindical:** Aquest espai no té cap tipus de contingut. En ell no més s'han instal·lats connexions a les pàgines webs de tots els sindicats per que l'alumnat pugui, amb facilitat, connectar amb ells per a les qüestions que consideri oportú.

**1.2.2.3.) Consultories:** Les Consultories són un espai, fonamentalment, dissenyat per l'activitat acadèmica. En aquest portal les Consultories instal·lades són les que s'han considerat més importants en el que seria la activitat professional pròpia dels professionals de la nostra especialitat. Aquestes Consultories són: Consultoria comptable, Consultoria fiscal, Consultoria laboral i Consultoria financera.



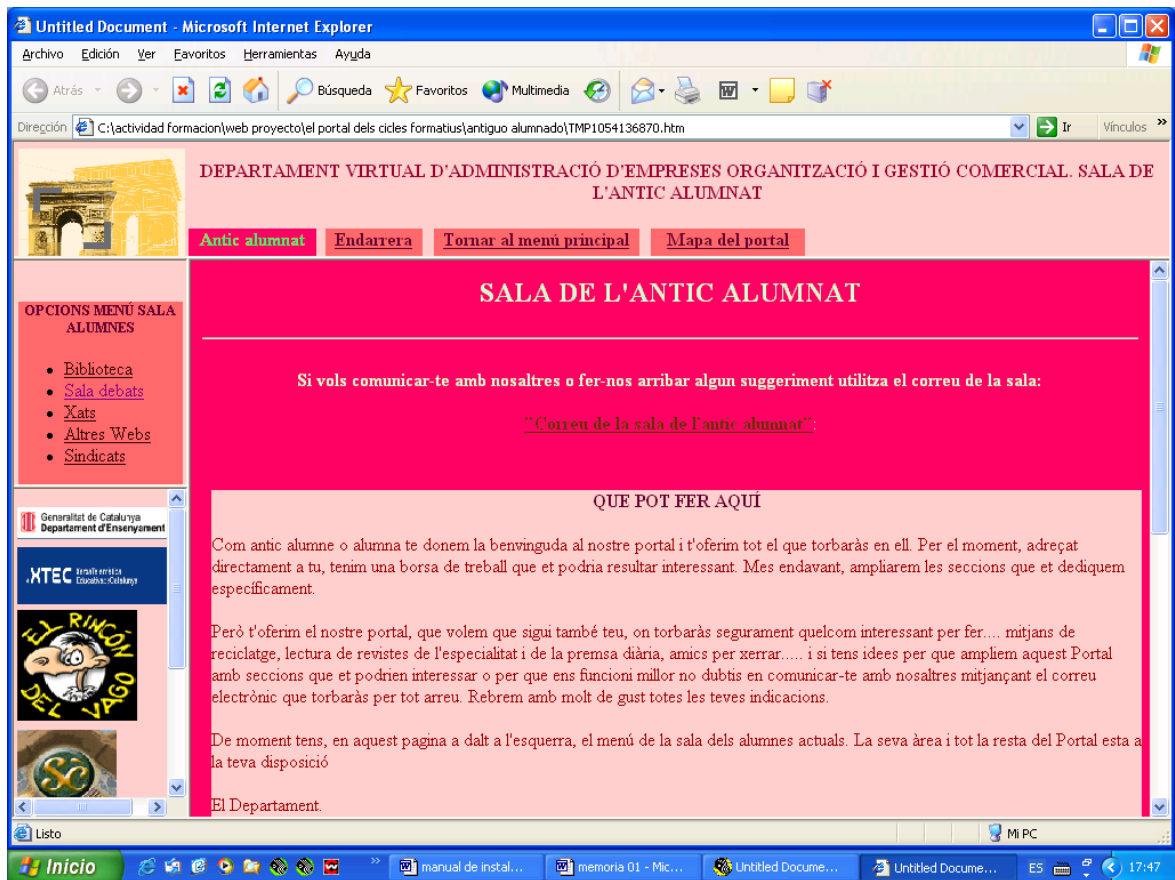


Totes les Consultories tenen una pagina informativa d'actualitat en la que es pot trobar des de un recull de les últimes disposicions normatives fins a articles sobre temes igualment d'actualitat. També es troben connexions a webs oficials o privades d'organismes que tenen relació amb el tema fonamental de la Consultoria.

A mes les Consultories tenen un correu electrònic per que es pugui adreçar les consultes al administrador de les mateixes.

**1.2.2.4.) Antic alumnat:** L'antic alumnat te el seu propi espai en el que s'ha instal·lat una borsa de treball que s'anirà nutrint amb les demandes que arribin al departament.





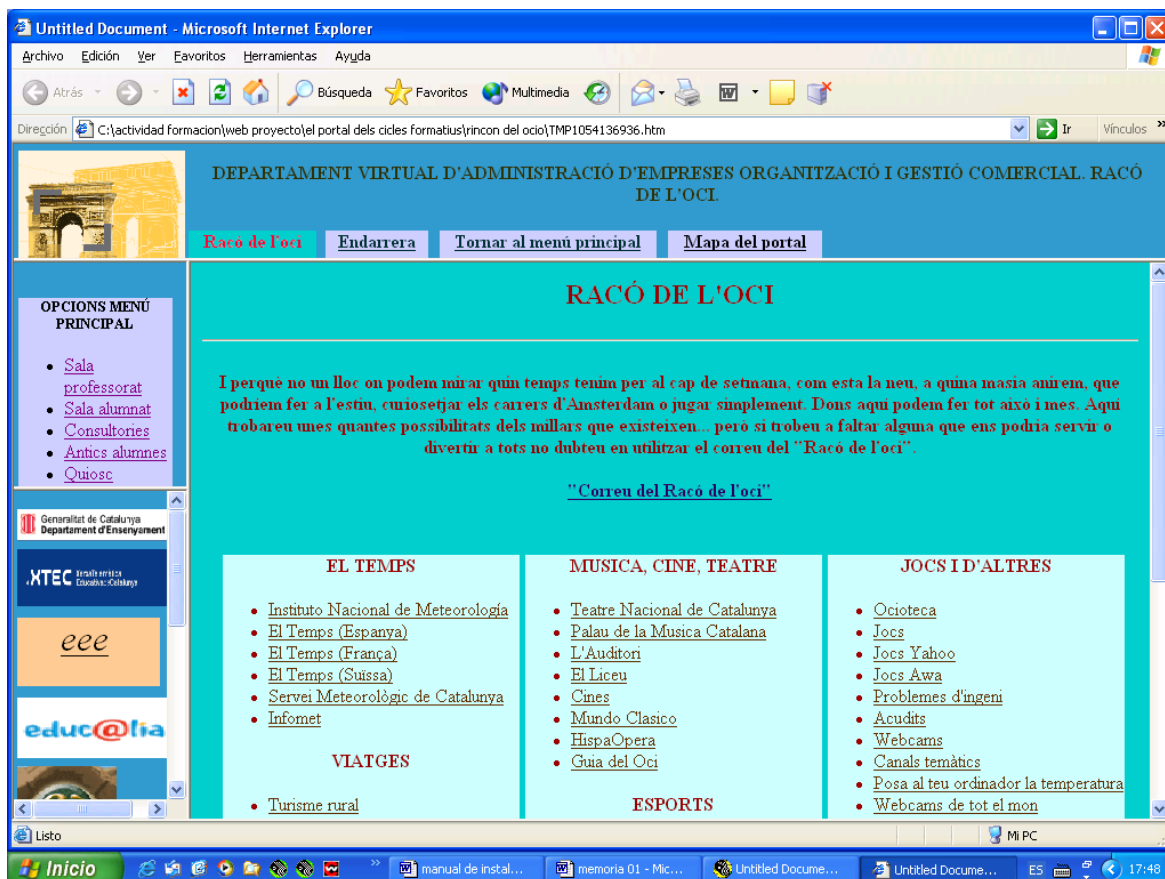
A part d'això el antic alumnat te lliure accés a tots els espais de portal per lo que pot, mitjançant aquest, realitzar tasques de reciclatge de formació i totes les altres tasques que permet el portal

**1.2.2.5.) Racó de l'oci:** Aquest espai te la intenció de proporcionar als visitants del portal mitjans per que pugui omplir els seus moments d'oci d'una manera fàcil i amb varietat de possibilitats.

S'han instal·lat connexions a tot una sèrie d'opcions d'oci que s'han considerat interessants (viatges, climatologia, esports, receptes de cuina, webcamps, acudits, tallers de literatura, tallers diversos, canals temàtics...) per que cadascun dels usuaris pugui trobar el camp d'oci preferit.







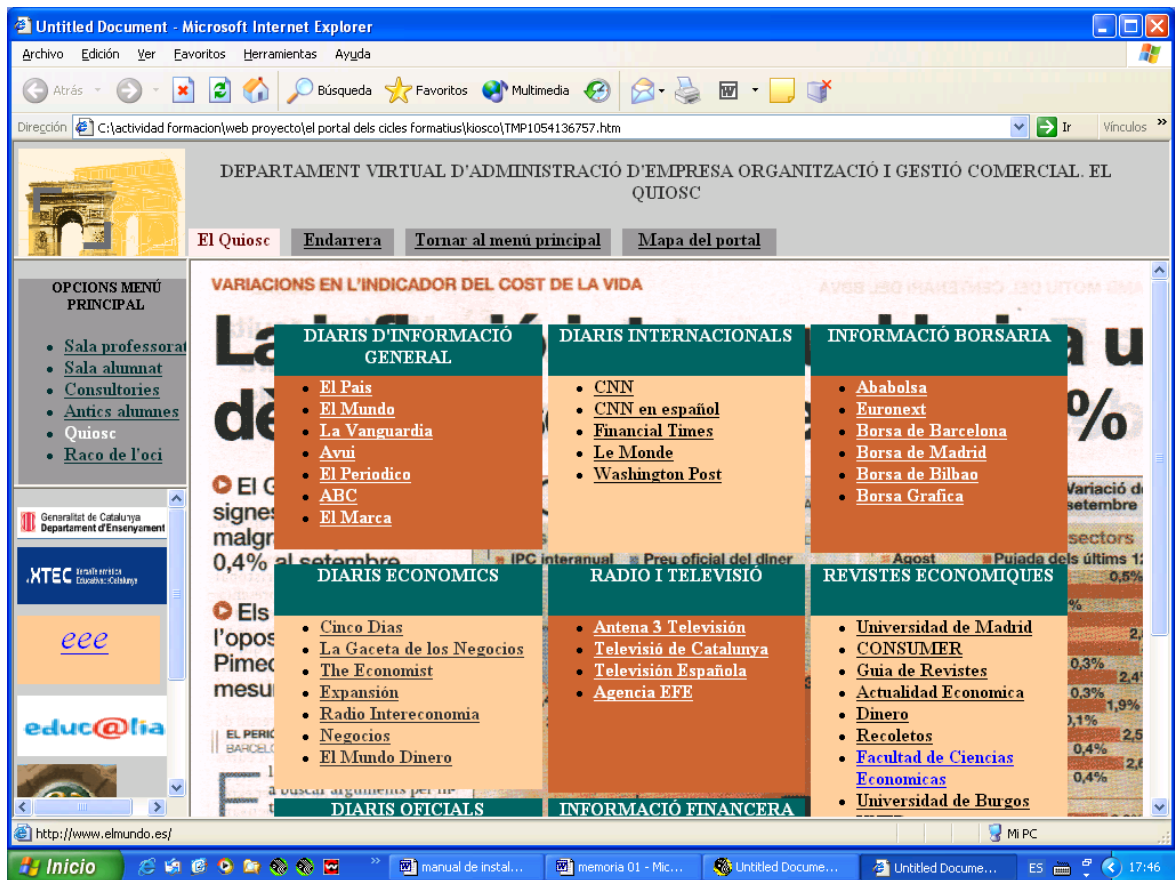
Aquestes opcions d'oci estan classificades per apartats per que sigui mes fàcil trobar un camp d'oci determinat.

**1.2.2.6.) El quiosc:** Aquest és un espai que compleix amb dos objectius un mes general (la lectura de la premsa diària, emissores de radio, canals de televisió...) y altre mes específic com és la lectura de les revistes de l'especialitat, informació financera, informació econòmica...

Tot el material del Quiosc esta classificat en apartats de continguts homogeni. Aquest apartats son: Diaris d'informació general, Diaris econòmics, Diaris oficials, Diaris internacionals, Radio y televisió, Informació financera, Informació borsària, Revistes econòmiques.

Per tant en aquest espai els usuaris poden complir amb la necessitat d'informació sobre fets polítics, esportius, etc... però també amb la necessitat de informació més professional i específica com seria per exemple la lectura de revistes o diaris econòmics.





### 1.3.) Objectius que es pretenen assolir

#### 1) Objectius plantejats referents a tasques amb l'alumnat:

a) Potenciar la utilització de les noves tecnologies incorporant a les tasques de formació i aprenentatge la utilització, el coneixement i la familiarització de la xarxa Internet.

La utilització de les noves tecnologies (informàtica, Internet, etc.) és imprescindible per una formació actualitzada i eficaç.

La societat de la comunicació es caracteritza per haver posat al abast de tothom la informació que es posseeix en qualsevol lloc del món de manera instantània. L'accés a aquesta informació és fonamental per a un modern desenvolupament de les societats i les persones. Aquest accés a la informació es produeix mitjançant la xarxa Internet.

En l'ensenyament, on treballem amb coneixements, no podem deixar a banda aquesta potent eina d'accés a la informació que és l'instrument fonamental d'aquesta societat. Hem d'aprofitar el immens potencial formatiu que per a professors, professores i alumnat suposa aquest accés immediat a la informació en el lloc i el moment en que es produeix. A més els plantejaments didàctics utilitzant aquests mitjans poden millorar d'una manera significativa les tasques d'aprenentatge.

Per als perfils professionals dels diferents Cicles Formatius la utilització de les noves tecnologies és una realitat inqüestionable. Com a formadors hem d'incorporar als hàbits de treball del nostre alumnat la utilització intel·ligent de les noves tecnologies per a que puguin accedir al mercat de treball oferint una bona formació professional.

La utilització d'aquest espai virtual d'identitat comunicativa que és **EL PORTAL DELS CICLES FORMATIUS** familiaritzaria a professors, professores i alumnes amb aquest mitjà, faria que l'incorporessin al seu instrumental habitual de treball i permetria un intercanvi i actualització de la informació que milloraria la seva formació.

**b) Professionalitzar al nostre alumnat proporcionant-li hàbits i formes de treball que, avui en dia, son normals en el món del treball a que van adreçats.**

Les noves tecnologies i en particular Internet estan produint l'aparició d'unes formes d'exercici professional inexistents fa uns quants anys. Els perfils professionals dels Cicles Formatius que impartim han d'incloure hàbits i formes de treball propis de la societat de la informació.

Aquest projecte pretén habitar a l'alumne a unes formes d'activitat professional cada vegada més esteses en el actual món del treball i a que localitzi i actualitzi la informació necessària, per aquesta activitat professional, mitjançant Internet. Això proporcionarà als nostres alumnes una formació imprescindible per enfrontar-se amb èxit al actual món del treball.

**2) Objectius plantejats referents al professorat:**

**a) Crear sinergies promovent l'intercanvi de informació, experiències i material didàctic elaborat pel propi professorat.**

La curta vida que tenen els Cicles Formatius i les característiques del sistema editorial que l'hauria de nodrir de material fa que, en els Cicles Formatius, patim d'una manca important de material didàctic.

Això fa que cada un dels professors hagi d'elaborar el seu propi material i que, per les circumstàncies de la dispersió geogràfica dels instituts que imparteixen els Cicles, aquest material, que pot ser immillorable i en qualsevol cas molt valuós, tingui el seu ús restringit a un professor o, si més no, a un departament.

Aquest projecte pretén solucionar el problema de manca de material didàctic creant un mitjà que pugui facilitar la localització i intercanvi del material elaborat pel professorat en qualsevol punt de la nostra geografia. Crear sinergies per aquest intercanvi i posar a l'abast de tothom aquests valuosos recursos educatius.

A més la aparició de les xarxes en Internet connectant les diferents Famílies Professionals possibilitarà la creació d'un nou material didàctic imaginatiu i innovador com podria ser la implicació de varis grups d'alumnes de diferents instituts en una mateixa unitat didàctica.

**b) Facilitar les tasques de formació i actualització dels coneixements imprescindible per al professorat dels Cicles Formatius per les característiques de les matèries que imparteix.**

Les matèries que impartim en els Cicles Formatius, generalment, tenen uns continguts que canvien amb molta freqüència. Això fa que sigui fonamental pel professorat disposar d'un mitjà que permeti l'actualització del seus coneixements.

La informació, el coneixement, sobre les distintes matèries objecte del nostre treball es troba dispersa per tota la xarxa Internet.

Aquest projecte crea el mitjà adient per què el professorat pugui actualitzar de manera immediata els seus coneixements acudint a les fonts bàsiques de la informació.

Accedir als llocs on es produeix la informació permetrà, al professorat, estar al corrent de les últimes novetats sobre qualsevol tema millorant la nostra formació professional i, per tant, impartir una millor formació a l'alumnat.

**c) Promoure la relació del professorat de Cicles Formatius aïllat per les característiques de dispersió geogràfica dels Cicles Formatius d'una mateixa especialitat.**

La relació i la comunicació, encara que sigui virtual, és un valor positiu per a la cohesió de qualsevol col·lectiu. Però pel professorat pot ser vital pel intercanvi intel·lectual i acadèmic que es deriva d'ella.

La relació i la comunicació pot ser un eina per millorar el nivell de la formació que impartim. Amb aquesta relació i el intercanvi intel·lectual que comporta uns aprenem d'altres ja que, possiblement, tots tinguem alguna troballa que oferir.

**1.4.) Hipòtesi inicial de treball**

La hipòtesi inicial d'aquest projecte no difereix, mes que en petits detalls, del resultat obtingut al final del treball realitzat.

Les diferències entre el projecte inicial i el final han estat les següents:

a) En el projecte inicial vaig pensar que cada un dels departaments, dels diferents IES, de una mateixa família professional podrien instal·lar el portal en un espai reservat en la XTEC i després es podrien connectar entre ells mitjançant enllaços. D'aquesta manera es formaria en Internet una xarxa de portals que enllaçaria els diferents departaments d'una mateixa família professional i, mitjançant aquesta

xarxa, cada departament podria oferir als altres tot el seu material i els seus coneixements professionals.

Durant els treballs per la realització del projecte vaig veure que, aquest plantejament, suposava una dispersió d'esforços i mitjans i que, pot ser, no era molt realista ja que obligava a que els diversos departaments tinguessin professorat dedicat a aquesta tasca.

Per tant vaig canviar el plantejament inicial per altre que em semblava mes possible de portar a terme. El projecte final preveu que s'instal·li només un portal per família professional en un servidor d'Internet (lògicament hauria de ser en l'XTEC) i que tingui només un administrador principal i alguns administradors secundaris coordinats amb el primer, tots ells dedicats a fer funcionar el portal i al seu manteniment.

D'aquesta manera es concentrarien els esforços i els recursos que s'haurien d'assignar a aquest projecte. I per altra banda no existiria el portal del tal o qual IES sinó que tindríem el "portal de la família, posem, administrativa". Aquest portal tindria molts mes recursos que si tinguéssim una xarxa de petits portals, i els usuaris (professorat i alumnat de una família professional) es podrien adreçar a ell amb mes seguretat de trobar material que busquessin o se els podria oferir serveis amb mes eficàcia.

La idea final d'aquest projecte vol que cada família professional ( el projecte esta pensat per a la família "Administració d'Empreses Organització i Gestió Comercial") tingui el seu portal i que aquest sigui un lloc de trobada de tots els membres d'aquesta família per tasques de intercanvi de material didàctic, formació, reciclatge, treball acadèmic i fins i tot d'oci.

b) Altra diferencia entre la hipòtesi inicial i el projecte final ha estat que, en la hipòtesi inicial havia plantejat un àrea de professorat, exclusiva per aquest i, a la que s'hauria d'accedir amb un password. Aquesta idea la vaig descartar per qüestions tècniques i de eficàcia i també per no fer un portal amb àrees restringides. El portal resultant és un portal de llibre accés per a tot hom i sense cap tipus de restricció.

c) Altra diferencia és la desaparició de l'àrea d'educació no presencial. Aquesta diferencia és conseqüència directa de la primera ja que el àrea d'educació no presencial tenia sentit en un portal de departament de un IES concret. En aquest moment quan el plantejament és un portal per tota una família professional aquest àrea per el seu sentit o se escapa de la dimensió d'aquest projecte.

Podríem trobar algunes diferències mes però de molta menor dimensió y que son pròpies de la realització i desenvolupament de qualsevol projecte mes que una diferencia entre hipòtesi inicial i projecte final.

## **2.) Treball dut a terme**

### **2.1.) Disseny del pla de treball**

El pla de treball consisteix en quatre fases:

a) Disseny de **EL PORTAL DELS CICLES FORMATIUS** i determinació de les funcions de l'administrador o administradors.

- Recull d'informació necessària per al disseny de **EL PORTAL DELS CICLES FORMATIUS**.

- Definició dels espais virtuals.

- Funcions que es realitzaran en cada espai virtual.

- Definició dels usos permesos als usuaris

- Definició dels protocols de gestió dels diferents espais i funcions.

- Decisió del treball del administrador o administradors.

b).- Creació del Portal i les pàgines que el formen.

c).- Realització del manual d'administrador o administradors.

d).- Comprovació del funcionament del Portal.

Calendari:

1) Fase a) de setembre a febrer

2) Fase b) de febrer a maig

3) Fase c) i d) de maig a setembre

## **2.2.) Metodologia emprada**

a) Desenvolupament del disseny de **EL PORTAL DELS CICLES FORMATIUS** i determinació de les funcions de l'administrador o administradors:

Consulta al professorat de Cicles Formatius mitjançant una enquesta per conèixer les necessitats acadèmiques i de formació que es plantegen a fi de configurar els espais virtuals i les funcions més adients a desenvolupar.

Consulta a l'alumnat de Cicles Formatius mitjançant una enquesta per conèixer les necessitats acadèmiques i de formació que es plantegen a fi de configurar els espais virtuals i les funcions més adients a desenvolupar.

Entrevistes amb experts en ensenyament secundari (inspectors, directors i professorat amb experiència reconeguda) a fi de configurar els espais virtuals i les funcions més adients a desenvolupar.

b) Decisió sobre les formes de treball, per part dels professors, professores i alumnat, en els diferents espais virtuals creats.

c) Decisió sobre les tasques de l'administrador o administradors del Portal i els protocols de gestió.

d) Construcció de la web amb assessorament, si escau, d'experts informàtics.

e) Realització dels manuals d'administrador o administradors i usuari.

e) Comprovació del funcionament del Portal

f) Lliurament del projecte a la comissió.



### **2.3.) Descripció dels recursos utilitzats**

#### **Hadrware**

Ordenador  
Impressora  
Gravadora de CD  
Material informàtic divers

#### **Software**

Sistema operatiu Windows XP  
Dreaweaver versió 3, 4  
Flash  
Software de transferència de fitxers

#### **Serveis externs**

Xarxa Internet  
Servidors diversos (XTEC, Geocities, Telepolis)  
Serveis de xat y fòrums (Messenger, Dialogoo, Melodysoft)

### **3.) Resultats obtinguts**

El treball realitzat durant aquest curs escolar 2002/2003 ha donat com a resultat un portal d'Internet que, si be no és del tot el previst en un principi, ni el seu funcionament i instal·lació serà, tampoc, el previst, s'apropa bastant a les hipòtesis de treball que em vaig proposar des de el començament.

El resultat ha estat un portal d'Internet específic per a la família professional Administració d'Empreses Organització i Gestió Comercial. El fet que sigui un portal específic d'aquesta família, i no un portal per a totes les famílies de la formació professional com era la hipòtesi inicial, ve donat per els continguts que es obligat incloure en un portal.

El portal te una estructura d'arxius informàtics fortament interrelacionats. Aquest arxius defineixin uns espais y unes formes de treball (exemple: la biblioteca de la sala de professorat on es pot buscar material de treball per a una matèria concreta de un cicle formatiu). Però els diferents espais han de tenir uns continguts. Els continguts y alguns espais determinats (exemple: la consultoria fiscal) son propis de la família Administració d'Empreses Organització i Gestió Comercial i és això el que defineix el portal com a específic de una família.

Però aquest portal és també un model que, amb canvis en la presentació de les diverses pàgines que el componen y petits canvis en la estructura de arxius, pot servir per a altres famílies de la formació professional.

El resultat final d'aquest any de treball ha estat un portal mitjançant en qual, la família Administració d'Empreses Organització i Gestió Comercial, podrà portar a terme tasques d'intercanvi de material, reciclatge, formació, relació, i oci; totes les tasques que estaven previstes en el projecte que va ser la hipòtesi inicial de treball.

Aquestes tasques es podran portar a terme pels col·lectius de professors, professores, i alumnes en els diferents espais previstos en el portal (Sala del professorat, Sala de l'alumnat, Consultories, Antic alumnat, El quiosc i el Racó de l'oci) de manera lliure ja que el portal no te cap tipus de "barrera" en lloc. Això vol dir que totes les àrees del portal son accessibles lliurement i sense mes condició que fer-ne en elles un us correcte a tots i totes que vulguin entrar en ell.

Tot i això moltes de les eines posades, en el portal, al abast dels possibles usuaris (xats, fòrums) requereixen, per el seu millor funcionament, un esforç d'imaginació i, el que podríem anomenar, creativitat didàctica.

El portal creat te una part, unes àrees de treball, que, una vegada instal·lat, poden entrar en funcionament sense mes (Consultories, algunes bases de dades de consulta, El quiosc, Racó de l'oci... ). Però altres requereixen de un treball previ i molt laboriós com és buscar el material didàctic o de formació, elaborat per el professorat o altres fonts, i omplir les bases de dades corresponents (Bases de dades de material didàctic dels diferents crèdits dels diferents cicles formatius de la família Administració d'Empreses Organització i Gestió Comercial, Base de dades de llocs de treball per al antic alumnat...).

Però tot el portal, tant unes àrees com altres, requereix del treball de instal·lació i manteniment d'un o d'uns administradors. El portal és una estructura d'arxius i continguts que defineixen uns espais i unes formes de treball que uns son autònoms (consulta de la base de dades de consultes fiscals de l'Agència Tributaria, consulta de la base de dades del Instituto de Contabilidad y Auditoria de Cuentas, lectura de la premsa, lectura de revistes especialitzades, utilització del Racó de l'oci....) i altres requereixen de la assistència del administrador i la col·laboració d'altres professors, professores o alumnat (Fòrums, Consultories...).

#### **4.) Estudis realitzats**

Per a la realització del projecte, a part de la formació prèvia, he fet de manera autònoma els següents cursos:

Curs D72 "Disseny i creació de pàgines web"

Curs D98 "Disseny i creació de pàgines web" (avançat)

Curs D99 "Animació i disseny amb Flash"

A mes he fet estudis y consultes del software utilitzat i d'algunes pàgines d'Internet sobre el tema de construcció de webs.

#### **5.) Conclusions**

Acabat el projecte amb la dimensió i la finalitat que tenia el que vaig presentar al inici, puc deduir, després d'aquest treball, fonamentalment dos conclusions.

La primera seria la que fa referència a les immenses possibilitats que, per l'ensenyament, tenen les noves tecnologies i en particular Internet.

Aquest projecte compleix amb la finalitat que s'havia proposat però, davant d'ell, te un ventall inacabable de possibilitats. Al mateix temps que anava treballant, anava

desenvolupant el projecte, anava endinsant-me en el extenssíssim món que és Internet, m'anaven sorgint mes i mes idees, anava veient mes i mes possibilitats, per a la utilització a les nostres aules, en la nostra activitat acadèmica, en la nostra formació d'aquest mitjà de treball i relació. Vaig haver de limitar el treball al que havia previst des de un principi per el temps que disposava, per ser rigorós amb el plantejament

Penso que, amb imaginació, estudi i mirant el que ja s'ha fet, podríem proporcionar al nostre ensenyament mitjans i instruments de treball que millorarien de manera exponencial la qualitat del nostre treball.

La segona seria la que fa referència a l'aplicació d'aquest projecte, o d'altres que poguessin sorgir en el mateix sentit, a l'ensenyament.

La aplicació de projectes com aquest, projectes que intentin desenvolupar les possibilitats d'Internet aplicat a l'ensenyament, ha de contar amb les necessitats de mitjans i dedicació que tenen o acabaran com un treball, pot ser ben fet, però amb molt poques possibilitats de complir els objectius que s'havien proposat. Projectes com aquest tenen necessitats importants de mitjans i, molt mes importants, de temps dedicat per part del professorat. Les tasques d'administració i manteniment, claus per que puguin funcionar projectes d'aquest tipus, suposarien moltes hores de dedicació per part del professorat, dedicació que no seria possible sinó és amb la consideració, per part de l'Administració d'Ensenyament, de aquesta dedicació en els seus plantejaments.

Altra necessitat per que l'aplicació a les nostres aules de projectes com aquest sigui eficaç, pugui complir amb els objectius previstos i desenvolupar les immenses possibilitats que te Internet en l'ensenyament, és la disposició per part del professorat a introduir aquest mitja en la seva activitat acadèmica diària i a dedicar un temps a la seva pròpia formació.

Sense assumir aquestes consideracions, que trobo fonamental, (estudiar noves formules d'utilització d'Internet i tots els seus serveis a les aules, dedicació de una quantitat important de mitjans i de temps a les tasques de administració i manteniment, disposició per part del professorat a la utilització d'aquest mitja i a la seva pròpia formació) tots els projectes que es puguin fer per incorporar Internet i tot el seu instrumental a l'ensenyament acabaran, d'alguna manera, mes o menys arxivats i, en tot cas, no compliran amb els objectius que s'hauran previst ni amb les expectatives que hauran despertat en el professorat.

## **6.) Relació dels materials continguts en els annexos**

El material presentat en els annexos que conte tot el projecte és el següent:

- 1) CD amb l'estructura d'arxius que formen el portal
- 2) Esquema o mapa gràfic del portal
- 3) Manual instal·lació i administració del portal

## **7.) Bibliografia**

Com a bibliografia podria presentar el material dels cursos anomenats en el punt 4 (estudis realitzats).

Els manuals d'ajut dels propi software utilitzat.

Les pagines d'Internet dels serveis instal·lats en el portal (Melodysoft, Dialogoo, Messenger).

Les pàgines d'Internet sobre construcció de web següents:

[www.tusmanuales.com](http://www.tusmanuales.com)

[www.webexperto.com](http://www.webexperto.com)

[www.webestilo.com](http://www.webestilo.com)

html.programacion.net

\*\*\*\*\*