

# La Ayuda entre iguales, un proyecto que se inicia en el IES Cruz Santa.



## LA AYUDA ENTRE IGUALES, UN PROYECTO QUE SE INICIA EN EL IES CRUZ SANTA.

**Autora: Margarita M. Pérez Monje**

En el presente curso nos hemos propuesto iniciar una aventura pedagógica con nuestro alumnado del IES Cruz Santa. La convivencia escolar, tema de gran interés en todos los centros, queremos afrontarla haciendo protagonistas a los principales actores, las alumnas y los alumnos. Un gran número de estudios revelan que los principales conflictos interpersonales existentes en los centros educativos ocurren entre el alumnado. Por lo que trabajar e indagar en las relaciones entre los iguales pueden servir de ayuda para mejorar el clima de convivencia del centro.

La escuela dado su carácter socializador, es responsable de transmisión de saberes y también de comportamientos y valores a las generaciones que pasan por nuestras aulas. Debe ofrecer la oportunidad de aprender los roles y responsabilidades que en la vida adulta le serán exigidos a los alumnos y alumnas de hoy. Por ello la resolución de conflictos en la escuela debe aportar las claves para el autocontrol, el respeto al otro, debe creer en la capacidad de cambio del individuo para mejorar, debe ser tubo de ensayo en la responsabilidad en la toma de decisiones sobre decisiones personales y especialmente las que supongan un conflicto.

La mediación y la ayuda entre iguales son estrategias que se basan en la implicación directa de la resolución de conflictos utilizando la reflexión y la comunicación eficaz como vías para conseguirlo. En nuestro centro queremos formar a nuestro alumnado en esta filosofía, que se sustenta en los valores democráticos de su participación activa y de corresponsabilidad de todos los miembros de la comunidad educativa.

El proyecto de mejora de la convivencia y del clima

escolar a través de la Ayuda entre iguales y la mediación, intenta mejorar la calidad de las relaciones en el centro y especialmente entre el alumnado y esto a su vez nos lleva a intervenciones preventivas de todo tipo de violencia. Nuestros objetivos en este proyecto son:

- Fomentar la colaboración entre el alumnado para resolver pacíficamente los conflictos.
- Mejorar las relaciones interpersonales del alumnado y así mejorar la convivencia del centro.
- Construir un entramado de comunicación positiva sólida y robusta entre todos los miembros de la comunidad educativa.
- Favorecer los valores de dignidad personal y tolerancia a la diversidad.

El proyecto, de tres años de duración, está incluido en el programa de Mediación. Consta básicamente de dos etapas, en la primera fase nos fundamentamos

en la sensibilización y en la formación del alumnado, para ello desarrollamos actividades de difusión a través de juegos, tablón de anuncios y tutorías así como iniciamos la formación como ayudantes y participamos en actividades de diagnóstico de la situación. En una segunda fase, se continuará con la renovación del equipo y se comenzará con la formación específica de alumnado mediador. Esta formación incluye la formación teórica y práctica que abarca tanto role-playing como partici-

pación activa en mediaciones entre alumnado con la persona acreditada en mediación dirigiendo el proceso. Buscamos que estos alumnos y alumnas alcancen habilidades de comunicación y actitudes prosociales ayudándose entre iguales. Esta forma de afrontar conflictos fomenta el proceso natural de responsabilidad hacia los demás y uno mismo, así como desarrollan la empatía y la inteligencia emocional. El código deon-



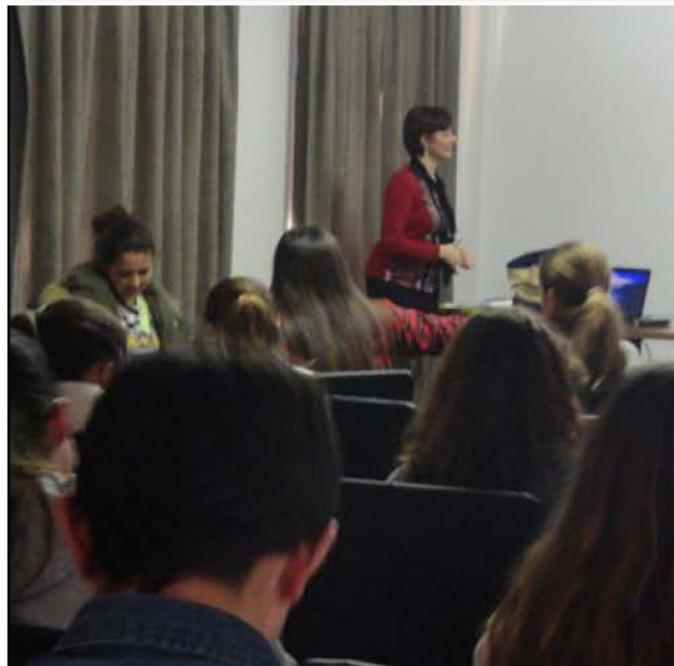
tológico al que están sujetos por la confidencialidad, el respeto, la imparcialidad durante todo el proceso de mediación, contribuye al crecimiento interior y enriquecimiento personal que favorece el ajuste social y suma en la mejora del clima escolar del centro.

La ayuda entre iguales crea un grupo de alumnos y alumnas que son entrenados en la escucha activa, en empatía, en educación emocional y en estrategias de resolución de conflictos. Para disponer de este grupo especial, se requiere hacer intervenciones grupales en el aula, intervenciones en pequeño grupo e individual. Este grupo seleccionado y entrenado en habilidades de ayuda y mediación da un perfil de alumnado que sirve de modelado positivo para los demás.

En este primer curso del proyecto, la formación del alumnado la fundamentamos en un trabajo colaborativo y de indagación de lo que es la ayuda y de cómo ayudar. Consideramos esencial que diferencien lo que es ayudar de lo que no lo es. En estos primeros pasos quisimos romper con la idea de ayudar atendiendo exclusivamente al ayudador. En su lugar transmitimos, o al menos esa era la intención, de que la ayuda es apoyo, acompañamiento, escucha, atención, acogimiento sin invadir intimidad, sin violentar al ayudado. Quisimos profundizar en sus cualidades personales como ayudantes, en favorecer su crecimiento personal para así poder ayudar a los demás. Diseñamos actividades que permitieran conocer su grado de autocontrol, estabilidad emocional, sociabilidad, actitud ante los cambios y en su relación con los demás.

Continuaremos la formación enfocando el cómo abordar la ayuda. Desde el primer momento, la detección de una necesidad, hasta el último de poner en práctica la ayuda. Entre un extremo y otro deben aprender a cómo abordar la situación, y saber qué herramientas utilizar para obtener la información necesaria sin invadir, ni molestar. Aún hay más que atender, la búsqueda de soluciones alternativas, y terminar tomando la decisión más ajustada a cada situación, y así ponerla en práctica.

Nos falta un aspecto fundamental en toda intervención, la evaluación formativa que nos permita seguir mejorando. La realizaremos a lo largo de todos los cursos que apliquemos el proyecto y definiremos los objetivos e indicadores operativos que nos permitan seguir mejorando. En esta fase contaremos con la colaboración y participación del propio alumnado ayudante, sus percepciones, valoraciones y necesidades son un punto de arranque a innovaciones en el grupo. Algunas de las valoraciones realizadas por el alumnado ayudante en este primer año de proyecto, después de realizar una formación específica y diversas activi-





dades a lo largo del curso, son:

- Para mí, la formación me ha gustado mucho, porque sobre todo hemos tratado la convivencia y mediar con las personas. Esto no solo me ha ayudado para querer ser mediadora, sino también en mi vida cotidiana y a mejorar en mis errores. La verdad, me ha encantado y no cambiaría nada de la formación.

(Gisela 1º D)

- Yo, ayudando a los demás, me siento genial porque el saber que has ayudado a resolver un problema, con buena intención, te satisface. Me siento bien siendo ayudante de mediación.

(Dafne, 1º D)

- La jornada de mediación me ha gustado mucho, he aprendido cosas importantes que no sabía. Yo repetiría la actividad

(Ainhoa 1º B)

- A mí la experiencia de la “casa de la Juventud” me gustó mucho ya que pude conocer más sobre el ser alumnado ayudante y además, compartir las actividades con alumno que no conocía.

(Johana 1º A)

Centro: IES Cruz Santa

