

## **UNIVERSIDAD DE BARCELONA**

*Flor Cabrera (coord.), Jaume del Campo, Julia V. Espín, M. Ángeles Marín, Mercedes Rodríguez y M. Paz Sandin*

**TÍTULO DEL PROGRAMA: EVALUACIÓN DEL PROYECTO EPIKOUROS DE INSERCIÓN SOCIOLABORAL DE INMIGRANTES**

### **OBJETO EVALUADO**

El proyecto Epikouros del Ayuntamiento de Barcelona representa un modelo de servicio específico de orientación para la inserción sociolaboral dirigido a personas procedentes de la inmigración exterior y con situación socioeconómica deficitaria. El proyecto pretendía responder a las necesidades peculiares que estas personas tienen en su proceso de inserción sociolaboral en la ciudad de Barcelona. Su finalidad fue acercar a los colectivos, asociaciones y personas inmigrantes los distintos servicios de inserción sociolaboral normalizados del Ayuntamiento de Barcelona, a la vez que facilitar la coordinación y adaptación de éstos a las necesidades diferenciales que tiene esta población. El proyecto atendió a un total de 235 personas inmigrantes.

### **OBJETIVOS DE LA EVALUACIÓN**

La finalidad de la evaluación se ha centrado en valorar los efectos del proyecto en los servicios que han participado, en las personas que han sido usuarias directas de las actividades previstas en el proyecto y en las asociaciones y colectivos de inmigrantes que participaron en su desarrollo.

Las cuestiones que interesaron responder con el estudio evaluativo se referían a preguntas tales como ¿qué puede aprenderse del proyecto que sirviera para otros proyectos futuros?, ¿en qué medida el proyecto ha sido útil para satisfacer la necesidad que motivó su creación? ¿era realmente necesario el proyecto?, ¿para quién era necesari-

rio?, ¿cómo deberían funcionar los servicios normalizados para que sean receptivos a las necesidades de los inmigrantes?

En concreto se pretendió:

A. *Análisis de la eficacia del proyecto*: representó una evaluación de resultados centrada en los *objetivos internos* del proyecto. Se analizaron los resultados del proyecto sobre los usuarios de los servicios, las siguientes cuestiones generales orientaron la evaluación:

- ¿En qué medida se han logrado los objetivos previstos para las personas inmigrantes que participaron en él?
- ¿Qué utilidad tuvo el proyecto para estas personas?
- ¿En qué medida las personas que han pasado por el proyecto se han incorporado a la red normalizada de utilización de los servicios de inserción sociolaboral del Ayuntamiento una vez finalizado el proyecto?

B. *Valoración de la efectividad e impacto institucional del proyecto*: representó una evaluación centrada en los análisis de los efectos del proyecto sobre los servicios de inserción sociolaboral del Ayuntamiento de Barcelona y en las asociaciones de inmigrantes. Se trató de valorar el logro de los objetivos externos del proyecto relacionados con las necesidades sociales que originaron su creación. Las cuestiones de evaluación generales que guiaron este análisis fueron las siguientes:

- ¿Cómo ha incidido el proyecto en el estado de opinión y sensibilidad de las personas responsables los distintos niveles: asociaciones de inmigrantes, personal técnicos y monitores-formadores de los servicios de inserción sociolaboral del Ayuntamiento?
- ¿Cuál es el modelo funcional para la inserción sociolaboral de personas inmigrantes que se defiende desde los distintos niveles (usuarios y usuarias individuales, colectivos de inmigrantes y responsables de los servicios de inserción sociolaboral del Ayuntamiento)?
- ¿Qué necesidades surgen y qué modificaciones se plantean en los servicios de inserción sociolaboral del Ayuntamiento para hacerlos receptivos a las necesidades y características peculiares de las minorías de personas inmigrantes?
- ¿Qué necesidades plantean y qué sugerencias ofrecen las asociaciones y personas inmigrantes para acceder a los servicios de inserción sociolaboral?

C. *Realizar una propuesta de modelo de servicio de inserción sociolaboral que tomara en consideración el aprendizaje y resultados obtenidos en el proyecto Epikouros*.

## **FUNCIÓN DE LA EVALUACIÓN**

La demanda explícita que se hace de evaluación obedeció a una función eminentemente sumativa ¿qué se había aprendido de la experiencia una vez finalizada que

podiera servir para otros proyectos de objetivos similares? Implícitamente la evaluación pretendió cubrir una función socio-política de concienciación del personal de los servicios municipales de las deficiencias institucionales para responder a las exigencias que demandaba la nueva realidad multicultural del mundo laboral. No obstante estas funciones, el planteamiento participativo que se hizo del proceso de evaluación —si bien en la práctica mas limitado que en su diseño original— provocó procesos formativos para algún personal de los servicios de las instituciones que participaron.

## **PARADIGMA**

La evaluación se ha realizado desde un enfoque descriptivo-interpretativo en el cual era básico la reconstrucción de procesos. La parte descriptiva se obtiene a partir de las opiniones de las personas que participaron en el proyecto, bien como usuarias bien como técnicos o responsables de asociaciones, y la interpretativa a partir de las inferencias que se hacen de los significados atribuidos.

## **MODELO**

La evaluación que se presenta puede clasificarse como una evaluación orientada a los objetivos del programa pero no tanto con la finalidad de conocer si se han logrado o no los objetivos del proyecto sino de elaborar una propuesta de atención y asesoramiento en la inserción sociolaboral de inmigrantes a partir de la experiencia obtenida en el proyecto.

## **METODOLOGÍA**

**Diseño.** Se planteó inicialmente un diseño de evaluación participativo en el que interviniera las principales audiencias: representantes de colectivos de inmigrantes y de personal de las distintos servicios municipales que habían intervenido en proyecto. Consideraciones socio-políticas tanto al inicio como durante el desarrollo limitó considerablemente los niveles de participación previstos.

**Técnicas de recogida de información:** El plan de recogida de información corresponde a una evaluación de naturaleza descriptiva, donde se toma en consideración los siguientes elementos:

- se identificaron las fuentes de información según, los datos necesarios para responder a las cuestiones de evaluación del estudio: personas inmigrantes usuarias del proyecto, personal de los servicios normalizados de inserción sociolaboral, personal técnico del SOLI (servicio de orientación sociolaboral), los directores y gestores del proyecto y los responsables de los distintos colectivos de inmigrantes que participaron. También fueron fuentes valiosas de información el análisis de los «productos» y documentos generados por el proyecto.
- se seleccionaron las muestras para cada una de las fuentes de información excepto para los responsables y gestores directos del proyecto y responsables de

los colectivos y asociaciones de inmigrantes que fueron tomados en consideración su totalidad. Se utilizaron distintas técnicas de muestreo: aleatorio estratificado para las personas inmigrantes (32 de un total de 200) y opinático por cuotas para los especialistas de los distintos servicios (22 técnicos de los servicios de un total indeterminado).

- estrategias de recogida de información: la entrevista semiestructurada abierta constituyó la fuente fundamental de obtención de información. Se prepararon un total de siete guías de entrevistas atendiendo a las distintas fuentes de información. Se realizaron mediante entrevista personal y en los casos permitidos se llevó a cabo su grabación.

**Criterios de valoración:** En el Cuadro 1 se recogen los criterios de evaluación que se utilizaron para las finalidades de la evaluación clasificados según fuente de información.

**Referencias.** Los términos de las comparaciones realizadas fundamentalmente fueron de tipo absoluto, si bien como es de esperar en este tipo de programa, no es que estuvieran establecidos a priori niveles de logro a alcanza. Se tuvieron en cuenta en algunos casos los niveles que se explicitaron en el diseño del programa, los siguientes ámbitos de referencia:

- a) Las personas inmigrantes de las minorías étnico-culturales que han participado en el proyecto como usuarios y usuarias de los distintos servicios.
- b) El SOLI como servicio específico de orientación para la inserción sociolaboral de inmigrantes promovido por el proyecto.
- c) Los diferentes colectivos de inmigrantes que han participado en el proyecto como asociaciones que representan a diferentes minorías étnico-culturales. En concreto fueron: dos colectivos magrebíes (ATIME y Ibn Batuta), el colectivo Dominicano, el Centro Filipino, el colectivo Paquistaní y el colectivo AEJGE de Guinea Ecuatorial.
- d) El personal de las actividades y departamentos de los distintos servicios municipales que intervinieron en el proyecto (Servicios Sociales, Barcelona Activa y el Instituto Municipal de Educación de Barcelona)
- e) Gestores y diseñadores del proyecto.

**Técnicas de registro y análisis de la información.** El análisis de la información: se realizó mediante el programa SPSS para el análisis descriptivo univariado y bivariado de los datos cuantitativos, y se usó el programa Etnograph para organizar y codificar los datos en el análisis de contenido de la información cualitativa.

**Tipo de decisiones.** No se planteó la evaluación asociada a ningún tipo de decisión relativa al proyecto puesto que prácticamente se había acabado cuando se inició la evaluación y no se pretendía repetirlo. Como resultado de la evaluación se realiza la propuesta de un nuevo modelo de servicio que atendiera a las necesidades particulares que tienen las personas inmigrantes en su inserción sociolaboral. La utilidad insti-

**CUADRO 1**  
**CRITERIOS DE EVALUACIÓN**

<b>ÁMBITOS DE ANÁLISIS</b>	<b>ANÁLISIS DE LA EFICACIA</b> Resultados respecto objetivos internos	<b>ANÁLISIS DE LA EFECTIVIDAD E IMPACTO</b> Resultados respecto objetivos externos
<b>USUARIOS/AS:</b>  Personas inmigrantes que participaron en el proyecto.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Análisis descriptivo de los usuarios</li> <li>• Participación en los servicios e itinerarios</li> <li>• Valoración del SOLI</li> <li>• Nivel subjetivo de logro</li> <li>• Valoración de servicios utilizados</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nivel de autonomía para el uso futuro de los servicios del ayuntamiento.</li> <li>• Modelo y funcionalidad de inserción que sociolaboral para inmigrantes.</li> </ul>
<b>ASOCIACIONES DE INMIGRANTES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grado de conocimiento sobre los servicios de inserción.</li> <li>• Valoración de la experiencia de su participación en el proyecto.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambios y mejoras en servicios para adaptarse a las necesidades de los inmigrantes: modelo funcional de inserción sociolaboral</li> <li>• Valoración y expectativas sobre los servicios.</li> </ul>
<b>SERVICIOS SOCIALES:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SOLI</li> </ul>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• TALLERES PRELABORALES</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocimiento de las asociaciones sobre los servicios de inserción sociolaboral del ayuntamiento</li> </ul>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nivel de logro de los usuarios y usuarias.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valoración del modelo de orientación (SOLI)</li> <li>• Efectos del proyecto sobre el uso de los servicios en el futuro por las asociaciones.</li> <li>• Efectos del proyecto sobre los servicios municipales</li> <li>• Coordinación entre servicios</li> <li>• Propuesta de modelo funcional de inserción sociolaboral para inmigrantes</li> <li>• Valoración de la utilidad de sus objetivos</li> <li>• Valoración de su papel en el conjunto de servicios</li> <li>• Modelo de educación multicultural</li> </ul>
<b>IMEB</b> <i>(Clases de castellano)</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Características de la población atendida y relación con las asociaciones.</li> <li>• Valoración de la experiencia de su participación en el proyecto.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambios/modificaciones a introducir para adaptarse a las necesidades de personas inmigrantes</li> <li>• Efectos del proyecto sobre el servicio</li> </ul>
<b>SERVICIOS BARCELONA ACTIVA</b> <i>(Acciones IOB, Escuelas Talleres, F. Ocupacional. Plan de Ocupación)</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grado de conocimiento y valoración del proyecto Epikouros.</li> <li>• Valoración que se hace de las personas inmigrantes y nivel de logro conseguido.</li> <li>• Razones de los resultados positivos y negativos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambios/modificaciones a introducirse para hacer los servicios más receptivos a las personas inmigrantes</li> <li>• Modelo funcional de inserción sociolaboral para inmigrantes.</li> </ul>

tucional de los resultados de la evaluación pueden ser importantes si el modelo de servicio que se propone tuviera los apoyos políticos y gestores necesarios para que fuera tomado en consideración en el desarrollo de una política de inserción sociolaboral de inmigrantes.

**Informe de evaluación:** Informe escrito y presentación oral de los resultados a los responsables del proyecto. Del informe destaca el capítulo dedicado a la propuesta de un Modelo de servicios de inserción sociolaboral para inmigrante que se extrae de los resultados obtenidos de evaluación (IASI: servicio de información y asesoramiento sobre la inserción sociolaboral). Se intentaron dos presentaciones orales del proyecto atendiendo a los planteamientos de una evaluación participativa: una, con los colectivos de inmigrantes y otras con el personal de las instituciones municipales participantes directamente relacionadas con las actividades del proyecto. Dichas presentaciones constituirían unos espacios privilegiados para el debate sobre el modelo de servicio propuesto, a la vez que reflexión y sensibilización ante los problemas específicos que tiene la población inmigrante para su inserción sociolaboral y las posibles soluciones que pueden abordarse desde las distintas instancias institucionales. Distintas razones limitaron estas presentaciones a una única presentación con los gestores el programa.