

Beneficios e inconvenientes de las nuevas tecnologías en el aprendizaje del alumno. Propuestas formativas para alumnos, profesores y padres

Benefits and problems of the new technologies in the learning of the students. Formative offers for students, teachers and parents

Rosario Ruiz Arroyo

Licenciada en Psicopedagogía. Máster Universitario en Trabajo, Relaciones Laborales y Recursos Humanos.
Universidad de Gerona

Montse Tesouro Cid

Doctora en Psicología. Profesora Titular del Área de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación.
Departamento de Pedagogía de la Facultad de Educación y Psicología. Universidad de Girona.

Resumen

El presente artículo tiene como objetivo reflexionar sobre el papel de las nuevas tecnologías en el aprendizaje del alumno para establecer propuestas formativas para profesores y padres. Algunas de las conclusiones que se extraen son: la existencia de la necesidad de enseñar a los alumnos a hacer un uso correcto de las NTIC, así como la necesidad de formar al profesorado y a los padres para que puedan orientar a los alumnos y sacar un mejor provecho de las NTIC.

Palabras clave: Nuevas tecnologías, aprendizaje, docentes, padres.

Abstract

The present article has as aim to think about the role of the New Technologies in the student's learning process so as to establish educational proposals for both teachers and parents. Some of the conclusions are: the need to teach students in the correct use of the ICT, and the need to train teachers and parents so they could orientate the students and obtain a better benefit of the ICTs.

Key words: New technology, learning, teachers, parents.

1. INTRODUCCIÓN

Las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (NTIC) tienen un papel importante en la vida de los estudiantes. Los alumnos de las aulas actuales han crecido con las NTIC y forman parte de su entorno natural por lo que llaman a los estudiantes actuales nativos digitales,

generación en red o cibergeneración (Sánchez, Prendes y Serrano, 2011; Burkle, 2011). En este sentido, Pérez (2004) apunta que las NTIC han conectado muy bien con los jóvenes porque son interactivas y ellos tienen destrezas y habilidades para utilizarlas. Incluso, asegura que éstos no se imaginan el mundo sin estos aparatos.

El objetivo de nuestro trabajo es, después de analizar los principales beneficios y problemas de las NTIC, realizar propuestas formativas para alumnos, profesores y padres. Cabe destacar que partimos de la consideración de que se puede enseñar cualquier materia aprovechando las oportunidades de trabajo que nos ofrecen estas nuevas tecnologías.

Las NTIC han influido en el aprendizaje del alumno porque proporcionan el acceso a materiales y programas informáticos para realizar los trabajos (Servicio de Orientación Universitaria del Vicerrectorado de Extensión Universitaria y Alumnado, 2007). Por ejemplo: se puede buscar información actualizada, se pueden hacer trabajos utilizando el corrector... Además, Dugarte y Guanipa (2009) añaden que las NTIC facilitan y potencian el aprendizaje humano. No obstante, a veces no se hace un uso adecuado de estos recursos lo cual comporta que no se aprovechen de forma adecuada (Ramírez y González, 2012).

Es importante y necesario que se enseñen a los alumnos todas estas herramientas porque, tal y como apunta Moreno (2008), si la educación es un derecho reconocido actualmente la alfabetización digital también lo debe ser, ya que se trata de una competencia muy importante en nuestros días. En este sentido, Sardelich (2006) anuncia: *"Estas tecnologías nos exigen habilidades y aptitudes muy distintas de las que disponíamos para el dominio de la palabra escrita"*. Y es por esta razón que se hace necesaria esta alfabetización digital.

La incorporación de los sistemas informáticos en la sociedad hace que cada vez sea más fácil acceder a la información y, por lo tanto, hay que enseñar al alumno a utilizar de manera adecuada la información y a seleccionarla (Tuñas, 2007). En este sentido, Roldán (2007) expone que si queremos enseñar utilizando las nuevas tecnologías es necesario trabajar enseñando a utilizar las TIC, pero por otra parte hay que enseñar a los alumnos a buscar la información, a seleccionarla y a evaluarla de manera crítica. Además, es muy importante que el estudiante aprenda a utilizar las TIC porque se trabajan competencias y habilidades necesarias para el aprendizaje a lo largo de la vida (Correa y De Pablos, 2009).

2. BENEFICIOS DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS EN EL AULA

La introducción de las NTIC en las aulas presenta múltiples beneficios. Años atrás la información estaba ubicada en diccionarios, enciclopedias y libros mientras que actualmente, tal como ya se ha apuntado, las fuentes de información se han diversificado y se accede a través de Internet a un volumen importante de información. Es decir, las TIC nos proporcionan herramientas que pueden contribuir positivamente en el aprendizaje de las diferentes materias (Caccuri, 2008).

En este sentido, Sánchez (2007) manifiesta que las NTIC están cada vez más presentes en la vida profesional, social y educativa y por lo tanto, tenemos que enseñar al alumno a hacer un uso adecuado. El autor habla de competencias y enumera las siguientes: acceso (donde buscar información), investigación (uso de los buscadores adecuados), evaluación y análisis (mirar si la información es válida, es decir, ser crítico ya que, no todo lo que hay en Internet está validado por algún profesional o experto) y organización (tener una metodología de trabajo que nos permita optimizar el tiempo que tenemos).

Por otra parte entre los beneficios de las nuevas tecnologías está el hecho de que los alumnos cada vez las utilizan más para hacer trabajos y para comunicarse con los amigos. Internet aporta

al estudiante una serie de herramientas que facilitan su aprendizaje y algunas de estas son: correos electrónicos, grupos de discusión, chats... (Silva, 2006). En este sentido, cabe destacar la existencia de las redes sociales como: *Facebook, tuenti, messenger, twitter, youtube...* (Cacheiro, 2011). Tal y como mencionan Tesouro y Puiggali (2006), este uso de las nuevas tecnologías e Internet supone un reto para la institución escolar ya que nos tenemos que adaptar y crear nuevos entornos de aprendizaje que se adapten a esta situación.

Las NTIC motivan a los estudiantes ya que pueden jugar a juegos educativos, fomentan la concentración, estimulan la planificación y la memoria y les ayudan a acceder a la información (Serrate, Gil y San Juan, 2011; Cascales y Real, 2011). En esta línea, Salmerón, Rodríguez y Gutiérrez (2010) destacan la importancia de aprender a través de entornos virtuales.

Las ventajas que nos aportan las NTIC e Internet en el campo de la enseñanza en general son múltiples. Algunos investigadores han profundizado en estas ventajas, como Tesouro y Puiggali (2004), que mencionan las siguientes: mayor interactividad, se pueden consultar documentos online, el alumno puede ser más autónomo, si se equivoca no se siente tan frustrado como si se equivoca en público, etcétera. Hierro, Martínez y Otero, 2009; Sloep y Berlanga (2011) apuntan que otros beneficios del uso de las nuevas tecnologías consisten en que éstas facilitan la autoevaluación, son flexibles a cada alumno y asignatura, se pueden crear entornos virtuales de aprendizaje, se puede acceder a diferentes recursos, permiten diseñar diferentes actividades, se pueden crear debates...

Hemos visto la importancia y beneficios de las NTIC en la educación y el aprendizaje del alumno, pero no podemos obviar su papel en relación al docente. Concretamente, Ruiz y Mármol (2006) trabajan los beneficios de Internet para el profesor. Mencionan los siguientes: les ayuda a preparar clases, a tener información actualizada y a conocer métodos y recursos didácticos. En este sentido, Cacheiro (2011) añade que las TIC permiten al docente obtener datos e información sobre el tema que va a tratar en clase.

Algunos estudios han concretado los beneficios de utilizar una red social en el aula. Por ejemplo: Ezeiza y Palacios (2009) y Fandos y Silvestre (2011) profundizan concretamente sobre los beneficios que puede tener el trabajar a través de un foro o bloc virtual. Algunas de las ventajas que citan son: facilitan la socialización, se pueden realizar foros específicos, no requieren de un coste económico elevado, facilitan la evaluación, etcétera. En resumen, los beneficios de la utilización de las NTIC son muy importantes tanto para el profesor como para el alumno.

Otro de los posibles beneficios del uso de las NTIC es en relación a las familias. Permiten a familias y profesorado comunicarse de forma constante a través de Internet (Aguilar y Leiva 2012). De esta forma se puede reforzar la comunicación entre el centro escolar y la familia del estudiante, pueden saber-se: calificaciones de exámenes, conflictos que hayan sucedido, retardos... Esta comunicación puede ayudar a detectar y solucionar lo antes posibles problemas que tenga un alumno (por ejemplo: mala relación con los compañeros, falta de respeto hacia al profesorado...).

3. PROBLEMAS DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS EN EL AULA

En el apartado anterior hemos visto que las NTIC nos pueden ayudar a mejorar la enseñanza y aprendizaje de las diferentes asignaturas, pero también debemos ser conscientes de que Internet conlleva una serie de riesgos para los usuarios. En este sentido, Espinar y López (2009) apuntan que muchos jóvenes no son conscientes de estos riesgos y confían mucho en las NTIC.

Otro posible problema es el acceso a las NTIC. A veces, presuponemos que todos los alumnos tienen acceso a las NTIC y, por tanto, se planifican actividades suponiendo este hecho.

En ocasiones hay alumnos que por su situación económica y social no pueden acceder a las NTIC. En esta línea, Vilchez (2005) comenta no sólo que el docente debe guiar al estudiante para que haga un uso positivo sino también que se deben crear puntos de acceso gratuitos para que todos puedan aprender y hacer uso.

Otro posible problema de las NTIC es que pueden crear problemas entre la relación padres e hijos y problemas de salud para el alumno. El Diario ABC (2008) plantea que son uno de los principales problemas entre la relación de padres e hijos. A más, Pérez (2010) añade: que el uso inadecuado del ordenador, los videojuegos y el teléfono móvil pueden ocasionar problemas graves de salud y que ya se habla de "enfermedades tecnológicas". Por ejemplo: problemas de la vista a consecuencias de pasar muchas horas con el ordenador, dolores en los músculos, dolores de cabeza, insomnio... La Asociación Británica de Quiroprácticos (2007) dijo que el 50% de los jóvenes entre 16 y 24 años sufren dolores de espalda debido al número elevado de horas que se pasan delante del ordenador. Ortega, Gómez, De la Fuente, Pérez, Rodríguez Garrote y otros (2010) afirman que el 10% de los jóvenes reconocen abusar de las NTIC. Este problema se acostumbra a producir en menores entre 15 y 20 años (Fernández, 2010).

Otro posible problema de las NTIC es que pueden ser una herramienta para acosar al compañero. Pérez (2008) apunta que otro de los problemas que pueden ocasionar las nuevas tecnologías (redes virtuales, móvil...) es que pueden ser una herramienta a través de la cual hacer acoso escolar o bullying. El ciberbullying es el acoso entre iguales a través de la red e incluye conductas como el chantaje, las vejaciones... (Ortega, Del Rey, Córdoba y Romera, 2008; Álvarez, 2009). Este tipo de maltrato se puede producir a través de teléfonos móviles, correos, blogs, chats...

4. REFLEXIONES Y PROPUESTAS FORMATIVAS PARA EL DOCENTE Y LOS PADRES EN RELACIÓN A LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS Y AL ALUMNO

Tal como hemos visto, el alumno ha crecido utilizando estos aparatos y para él no es una novedad, pero, muchos docentes han aprendido y estudiado sin utilizar las NTIC. Por lo tanto, es importante y necesario que los claustros de profesores se formen sobre este tema (Valdés, Angulo, Urías, García y Mortis, 2011; Cabero Barroso y Llorente, 2010; Delgado, Arrieta y Riveros, 2009; Chadwick, 2001).

Con las NTIC ha habido un cambio en el papel del profesor en el aula ya que, tradicionalmente el docente era el experto en la materia, pero actualmente las fuentes de información se han diversificado y el profesor es una de las fuentes de conocimiento, pero no la única. Ahora el docente aprende constantemente porque cada vez se descubren más conocimientos y por lo tanto debe enseñar al alumno a guiar su proceso de búsqueda de información. Incluso, en un momento dado, puede ser el profesor quien aprenda del alumno.

En esta línea, Tesouro y Puiggali (2007) apuntan que no todos los docentes están dispuestos a cambiar, es decir, a admitir que no tienen todo el conocimiento y que no son la única fuente de información. Almerich, Suárez, Belloch y Orellana (2010) añaden que varios profesores, a pesar de haber participado en cursos de formación en nuevas tecnologías, no se sienten seguros para utilizarlas en el aula. Para integrarlas en el currículo es necesario que el profesorado se forme y quiera incluirlas, pero también el centro escolar debe promocionar que esto ocurra (Espunya, Gisbert y Coidures, 2010). Gallego, Gàimiz y Gutiérrez (2010) explican lo siguiente en relación a los

futuros docentes *"éstos se sienten preparados y tienen una visión positiva sobre su utilización, pero necesitan formación adicional en TIC para su futuro desempeño profesional"*. Las tecnologías no pueden sustituir al profesor y la docencia no mejora gracias a las NTIC sino que mejora a partir del interés del alumno y de la preparación de las sesiones que hace el profesor (Bach, Navarro y Sierra, 2009). Prats (2003) cree que cuando utilizamos las NTIC es necesario que tengamos claro nuestro objetivo, es decir, debemos saber con qué finalidad hacemos uso de las TIC y en este sentido, De la Torre (2010) afirma que *"las TICs por lo tanto no dejan de ser una herramienta muy potente pero, al fin y al cabo, una herramienta"*.

Pons (2006) se planteó el motivo por el cual el docente puede hacer uso de las NTIC en el aula y concluyó que motivan más al estudiante y que ofrecen muchos recursos. El docente debe adaptar estos recursos a su grupo de alumnos ya que no se pueden utilizar de la misma manera con todos los estudiantes. A veces los profesores no tienen ayuda, no se les orienta para introducir las NTIC en el aula, no disponen de tiempo para preparar y adecuar materiales, tienen trabajo complementario y no se les valora su esfuerzo Lacruz (2002). El Ministerio de Educación, Política Social y Deporte (2008) afirma que el gran reto de las NTIC empieza por formar a los docentes sobre cómo utilizarlas en el proceso de E / A (enseñanza y aprendizaje).

Tal i como hemos apuntado previamente, las NTIC han adquirido un papel muy importante en la vida del alumno y esto conlleva que los docentes se planteen qué deben aprender, como lo deben enseñar y qué papel debe desempeñar el centro escolar. Cabe destacar que los cambios han ido muy rápidos en comparación con los cambios que ha hecho la institución escolar. No obstante, los centros escolares van introduciendo las NTIC en las prácticas educativas, por ejemplo: el power point, pizarras digitales, un ordenador para cada estudiante... Pero, aún no han terminado de adecuarse las nuevas necesidades de la educación a través de las nuevas tecnologías.

Este hecho comporta que los docentes tengan que cambiar a nivel profesional y personal. Por una parte, deben estar motivados para aprender nuevos conocimientos, creer que las NTIC pueden ser herramientas útiles para mejorar el aprendizaje y deben estar predispuestos a cambiar su manera de enseñar. Por otra parte, deben formarse en el uso de las nuevas tecnologías, tienen que replantearse la manera de hacer la clase, deben revisar los contenidos específicos, deben trabajar las NTIC de manera que el alumno se haga competente (sabiendo utilizarlas, aprendiendo a buscar la información, a ser crítico...).

Hemos visto que las NTIC suponen un recurso muy motivador para los alumnos y para el docente suponen un espacio donde puede encontrar recursos para mejorar su práctica, por este motivo es importante el uso que haga el profesor. Algunas de las actividades que hemos visto que pueden hacer los alumnos son: buscar información en portales específicos, hacer trabajos con el ordenador, hacer presentaciones con ordenador, crear blogs, entrar en foros donde se recomienden lecturas, etcétera.

Además, a través de las NTIC los profesores pueden crear actividades específicas que se adecuen a su grupo de alumnos y a los diferentes ritmos de aprendizaje del aula. Por ejemplo: con el programa Jclic se pueden crear actividades de refuerzo o ampliación, XTEC tiene actividades diversas, el edu365 tiene actividades de diferentes niveles, hay portales con diferentes lecturas y ejercicios... Además, este tipo de portales con ejercicios ordenados por niveles facilitan la autonomía de los alumnos ya que, pueden trabajar autónomamente, mantener y mejorar su ritmo de aprendizaje y no es necesaria la presencia del profesor durante todo el tiempo. Cabe destacar que, es importante que el docente haga una selección y una adecuación de estos ejercicios.

También hemos visto que las NTIC, pueden suponer una fuente de desigualdad entre los alumnos ya que, no todo el mundo tiene un acceso rápido y gratuito. Los docentes deben tener en cuenta esta desigualdad y evitar que se convierta en una fuente de discriminación. Por ejemplo: se pueden crear espacios de acceso gratuito, se pueden hacer grupos de trabajo velando que queden equilibrados, etcétera.

El uso de las NTIC puede provocar que los alumnos se esfuercen poco a la hora de hacer los trabajos. Por ejemplo: pueden utilizar exclusivamente Internet como fuente de información, pueden copiar un trabajo, coger una información sin analizar si es válida, a veces no prestan atención a las faltas de ortografía...

En este sentido, se debe hacer una formación a los alumnos para potenciar su creatividad y el rechazo al copiar sin reflexionar. Los profesores pueden enseñar a los alumnos que hay programas en Internet para ver si un trabajo es copiado, promover la búsqueda de información en portales específicos, pedir que en los trabajos haya fuentes de información diferentes: Internet, libros, revistas... También se debería trabajar la deontología y enseñar los derechos de autor y la obligación que existe de decir de dónde hemos obtenido la información. A más, para ayudar al alumno a estudiar los docentes pueden enseñar a utilizar programas para hacer esquemas, para hacer mapas conceptuales...

Otro problema que hemos visto que pueden ocasionar las NTIC es el ciberbullying. Este es un tipo de acoso escolar y maltrato también lo deben tener en cuenta tanto los docentes como los padres.

Respecto a las familias, el centro escolar puede asesorar-las para que puedan ver los problemas del hijo, organizando charlas o conferencias para enseñar tanto a los alumnos como a los padres los usos adecuados de las NTIC. Estas charlas se deberían de adecuar el nivel formativo y a las circunstancias de cada familia, ya que hay familias que no saben cómo funciona el ordenador, otros que saben un poco, otros que son expertos en el funcionamiento del aparato... Para adaptar las charlas se podría pasar una encuesta para ver qué conocimientos tienen y qué les gustaría aprender. De esta manera el contenido de las charlas les resultaría más útil y provechoso. También sería interesante evaluar estas charlas, por ejemplo, pasando una encuesta al final en donde las familias pudieran dar su opinión sobre: si han aprendido, qué les ha gustado más, qué no les ha gustado, realizar propuestas de mejora... Así en las siguientes conferencias se podrían tener en cuenta las consideraciones recibidas. A más, tal y como comentan Martín y Gairín (2007) y Aguilar y Leiva (2012), es interesante promover la participación de las familias en el centro escolar ya que, en general, acostumbra a ser escasa.

Es importante que estas charlas las hagan profesionales expertos en la materia, pero que trabajen en diferentes instituciones o hayan tenido alguna experiencia negativa con el tema. Por ejemplo: lo puede hacer el psicopedagogo u orientador escolar del centro, la policía, un profesional especializado en tratar los problemas de las TIC, una persona joven que haya tenido problemas en relación a las NTIC... De esta manera, los alumnos y las familias verían diferentes puntos de vista, podrían aprender más y ser más conscientes de los riesgos de las NTIC si no se hace un uso responsable.

En relación a las familias, Sureda, Comas y Morey (2010) han hecho un estudio sobre las normas que pone la familia sobre el uso de Internet y han encontrado que muchas de las normas únicamente son en relación al tiempo que pasan los alumnos ante el ordenador. Por tanto, tal y como dicen los autores, hay que formar y sensibilizar a las familias sobre este tema.

Algunos estudios han puesto en evidencia que los alumnos hacen un consumo problemático e inadecuado de las nuevas tecnologías. Incluso, en los casos más graves el alumno puede

desarrollar un problema psicopatológico de adicción. En estos casos puede aislarse de los amigos, tener conflictos con la familia, mostrar ansiedad, tener problemas de concentración... Deberían existir protocolos de derivación del caso a un centro de salud mental infantil o juvenil o a un centro psicopedagógico para recibir un tratamiento especializado en la problemática en caso de que se detecten indicios del problema. Consecuentemente, es importante educar a los estudiantes para que utilicen de manera adecuada las NTIC, puedan mejorar su aprendizaje y así prevenir los problemas de un uso patológico. También es interesante formar a los docentes para que puedan detectar los síntomas de un mal uso (vienen cansados, chatean mucho, no hacen los deberes, están irritables...) y derivarlo a psicopedagogo u orientador escolar del centro en caso de que se observen algunas evidencias del problema para que haga una evaluación y un diagnóstico. No obstante, este asesoramiento, además de hacerlo a los docentes y a los alumnos, es necesario hacerlo a la familia.

5. CONCLUSIONES

Las Nuevas Tecnologías (NTIC) han evolucionado mucho en estos últimos años y cada vez están más presentes en la vida diaria de las personas, por ejemplo: email, redes sociales (Facebook, LinkedIn, Messenger, Skype...), bolsas de trabajo, cursos de formación online, diseño de páginas web, búsqueda de información... Los adolescentes actuales han vivido estos cambios, se han adaptado y las utilizan con normalidad, por ejemplo: para estudiar, para buscar información, para comunicarse con los profesores, para hablar con los amigos, etc.

En cambio, los padres de los adolescentes, en general, no han vivido tanto con las NTIC y han tenido que aprender a utilizarlas en su vida diaria y laboral. No obstante, éstos juegan un papel importante en la educación de los hijos y, a menudo, están poco formados en el uso de las NTIC (programas, síntomas de preocupación, redes sociales...). Por lo tanto, además de potenciar los aspectos positivos de las nuevas tecnologías, hay que informar a la familia de la importancia de ubicar el aparato en un espacio común para hacer un seguimiento del uso que hace el menor, de cómo pueden orientar a su hijo (pueden acordar unos horarios, hacerse amigo suyo en las redes sociales, pactar el uso de los aparatos, negociando el contenido que se pone...), e informarles de los riesgos que pueden comportar (gente que dice muchas mentiras por Internet, privacidad, las fotos que ponemos, el contenido inadecuado de muchas páginas web y cómo poner un filtro para evitar que vean este contenido...). En definitiva, se les puede orientar para que se minimicen los riesgos de las NTIC y para que puedan hacer un seguimiento del uso que hace el hijo, pero evitando que este se sienta poco respetado, intimidado, ofendido, controlado o espiado.

Para hacer este asesoramiento, tal y como ya hemos apuntado, se pueden hacer charlas, cursos de formación, ofrecer la posibilidad de hablar con expertos sobre las NTIC, recibir apoyo y asesoramiento psicopedagógico, crear espacios de reflexión y debate sobre los problemas de los alumnos, etcétera.

Por último, decir que las NTIC juegan un papel muy importante en el aprendizaje del alumno y los docentes deben adaptarse a esta nueva realidad. Pero, tal como hemos visto, debemos tener en cuenta los riesgos que pueden conllevar estas nuevas tecnologías. Los profesionales de la educación deben formarse para utilizarlas en su práctica profesional y promover un uso adecuado entre el alumnado y formar a las familias y a la comunidad educativa ya que, la educación es responsabilidad de todo el entorno social y familiar del alumno.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar, M. C. y Leiva, J. J. (2012). La participación de las familias en las escuelas TIC: análisis y reflexiones educativas. *Pixel - bit: Revista de medios y educación*, 40, 7-19.
- Almerich, G., Suárez, J. M., Belloch, .C, Orellana, N. (2010). Perfiles del profesorado a partir del conocimiento de los recursos tecnológicos y su relación con el uso que hacen de estas tecnologías. *Revista Complutense de educación*, 2(21), 247-269.
- Alvárez, G. (2009). *Cómo protegernos de los peligros de Internet*. Madrid: CSIC.
- Asociación Británica de Quiropràctics (2007). *Sit up, you slouch potato Spending long hours hunched over laptops is damaging our spines. Simon Crompton reports on a new epidemic.* Recuperado de http://women.timesonline.co.uk/tol/life_and_style/women/body_and_soul/article1839893. ece [Consulta: 20/10/2012].
- Bach, I., Navarro, N., Sierra, M. (2009). *Las Tecnologías de la Información y la Comunicación y su Aplicación en las Enseñanzas Técnicas. Casuística.* Recuperado de <http://www.euatm.upm.es/ponencias/ponencias/TICS%20Y%20SU%20APLICACI%C3%93N%20NNavarro.pdf> [Consulta: 30/10/2012].
- Burkle, M. (2011). El aprendizaje online: oportunidades y retos en instituciones politécnicas. *Revista Comunicar*, 37(XIX), 45-53.
- Cabero, J., Barroso, J., Llorente, M. C. (2010). El diseño de Entornos Personales de Aprendizaje y la formación de profesores en TIC. *Revista Digital Education Review*, 18, 27-37.
- Caccuri, V. (2008). *Técnicas de estudio y TIC's.* Recuperado de <http://www.estudiante.org/tecnicas-de-estudio-y-tics/> [Consulta: 18/09/2012].
- Cacheiro, M. L. (2011). Recursos educativos TIC de información, colaboración y aprendizaje. *Pixel - bit: Revista de medios y educación*, 39, 69-81.
- Cascales, A. y Real, J. J. (2011). Las redes sociales en Internet. *EDUtec: revista electrónica de tecnología educativa*, 38, 1-18.
- Chadwick, C. (2001). Computadoras en la educación: problemas y preocupaciones. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 31(1), 8-98.
- Correa, J. M. y De Pablos, J. (2009). Nuevas tecnologías e innovación educativa. *Revista de psicodidáctica*, 1(14), 133-145.
- De la Torre, J. L. (2010). *La enseñanza de la historia y las nuevas tecnologías.* Recuperado de http://www.educahistoria.com/cms/index.php?option=com_content&view=article&id=187:la-ensenanza-de-la-historia-y-las-nuevas-tecnologias&catid=44:articulos&Itemid=197 [Consulta: 10/05/2012].
- Delgado, M. Arrieta, X. , Riveros, V. (2009). Uso de las TIC en educación , una propuesta para su optimización. *Revista Omnia*, 15(3), 58-77.
- Diario ABC (2008). *Las nuevas tecnologías son uno de los principales problemas en la relación padres - hijos.* Recuperado de <http://www.hoytecnologia.com/noticias/nuevas-tecnologias-principales-problemas/54761> [Consulta: 10/05/2012].
- Dugarte, A. y Guanipa, L. (2009). Las TIC medios didácticos en educación superior. *Revista Ciencias de la educación*, 19(33), 106-125.

- Espinar, E. y López, C. (2009). Usos y riesgos de las nuevas tecnologías: análisis del discurso de jóvenes y adolescentes. *Athenea digital. Revista de pensamiento e investigación social*, 16, 1-20.
- Espunya, C., Gisbert, M., Coidura, J. (2010). La dinamización de las TIC en las escuelas. *EDUTEC: revista electrónica de tecnología educativa*, 32, 1-16.
- Ezeiza, A. y Palacios, S. (2009). Evaluación de la competencia comunicativa y social en foros virtuales. *Revista RELIEVE*, 2(5), 1-15.
- Fandos, M. y Silvestre, R. (2011). Servicios de microblogs en la enseñanza secundaria. *EDUTEC: revista electrónica de tecnología educativa*, 38, 1-20.
- Fernández, B. (2010). *Las redes sociales: lo que hacen sus hijos en Internet*. Alicante: Club Universitario.
- Ferro, C., Martínez, A. I., Otero, M. C. (2009). Ventajas del uso de las tics en el proceso de enseñanza-aprendizaje desde la óptica de los docentes universitarios españoles. *EDUTEC: revista electrónica de tecnología educativa*, 29, 1-12.
- Gallego, M. J., Gàmiz V., Gutierrez, E. (2010). El futuro docente ante las competencias en el uso de las tecnologías de la información y comunicación para enseñar. *EDUTEC: revista electrónica de tecnología educativa*, 34, 1-18.
- Lacruz Alcocer, M. (2002). *Nuevas tecnologías para futuros docentes*. Cuenca: Universidad de Castilla la Mancha.
- Martín, M., Gairín, J. (2007). La participación de las familias en la educación. *Revista Bordón*, 59 (1), 113-151.
- Ministerio de Educación, Política Social y Deporte (2008). *Orientación educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas*. Centro de investigación y documentación educativa (CIDE).
- Moreno, M. D. (2008). Alfabetización digital: el pleno dominio del lápiz y el ratón. *Revista Comunicar*, 30(15), 137-146.
- Ortega R., Del Rey R., Córdoba, F., Romera, E. M. (2008). *10 ideas claves. Disciplina y gestión de la convivencia*. Barcelona: Graó.
- Ortega, F., Gómez, M., De la Fuente, R., Pérez, F., Rodríguez, M.V. y Garrote, G. (2010). El uso y el abuso de las nuevas tecnologías. *Revista de trastornos adictivos*, 1 (12), 2-4.
- Pérez Castillo, M. (2010). *Las enfermedades tecnológicas o profesionales. Uso indiscriminado de la tecnología entraña un riesgo latente*. Recuperado de <http://www.suite101.net/content/enfermedades-tecnologicas-un-peligro-latente-a9738> [Consulta: 18/05/2012].
- Peréz de Pablos, S. (2004). *El papel de los padres en el éxito escolar de los hijos*. Madrid: Santillana.
- Peréz, R. D. (2008). Las nuevas tecnologías al servicio del acoso escolar. *Revista innovación y tendencias educativas*, 45, 1-13.
- Pons, C. (2006). *Las Nuevas Tecnologías al servicio del currículum*. Recuperado de <http://www.educaweb.com/noticia/2006/05/15/nuevas-tecnologias-servicio-curriculum-11230.html> [Consulta: 05/06/2012].

- Prats, M. A. (2003). *Nuevas tecnologías en el aula*. Recuperado de <http://www.educaweb.com/esp/servicios/monografico/ntaula/107721-a.html> [Consulta: 15/06/2012].
- Ramírez, D. y González, A. P. (2012). Modelo de acción docente con medios informáticos y telemáticos. *Pixel - bit: Revista de medios y educación*, 40, 151-170.
- Roldán, A. (2007). *Escuela, educación y nuevas tecnologías*. Recuperado 23 de mayo 2011 desde, <http://www.educaweb.com/noticia/2007/05/28/escuela-educacion-nuevas-tecnologias-12400.html> [Consulta: 05/06/2012].
- Ruiz Rey, F. J. y Màrmol Martínez, M, A. (2006). *Internet y educación. Uso educativo de la red*. Madrid: Visión.
- Salmerón, H., Rodríguez, S., Gutierrez, C. (2010). Metodologías que optimizán la comunicación en entornos de aprendizaje virtual. *Revista Comunicar*, 37(Vol XVII), 163 -171.
- Sánchez, J. (2007). *El proceso de estudio y las nuevas tecnologías*. Recuperado de <http://www.educaweb.com/noticia/2007/05/28/proceso-estudio-nuevas-tecnologias-12398.html> [Consulta: 22/06/2012].
- Sánchez, M. M., Prendes M. P., Serrano, J. L. (2011). Modelos de interacción de los adolescentes en contextos presenciales y virtuales. *EDUTEC: revista electrónica de tecnología educativa*, 35, 1-14.
- Sardelich, M. E. (2006). *Las nuevas tecnologías en educación: Aplicación e integración de las Nuevas Tecnologías en el desarrollo del currículum*. Vigo: Ideas propias.
- Serrate, R., Gil, I., San Juan, V. (2011). *Técnicas de estudio integradas*. Recuperado 22 de <http://www.sabetodo.com/contenidos/EEIkIIApyIDGzXKzkR.php> [Consulta: 16/06/2012].
- Servicio de orientación universitaria del vicerrectorado de extensión universitaria y alumnado (2007). *Nuevas tecnologías, técnicas de estudio y estrategias de aprendizaje*. Recuperado de <http://www.educaweb.com/noticia/2007/05/28/nuevas-tecnologias-tecnicas-estudio-estrategias-aprendizaje-12404.html> [Consulta: 01/07/2012].
- Silva Salinas, S. (2006). *Usos educativos de Internet: la red como soporte didáctico*. Vigo: Ideas propias.
- Sloep, P. y Berlanga, A. (2011). Redes de aprendizaje, aprendizaje en red. *Revista Comunicar*, 37 (19), 55-64.
- Sureda, J., Comas, R., Morey, M. (2010). Menores y acceso a Internet en el hogar: las normas familiares. *Revista Comunicar*, 34(17), 135-143.
- Tesouro, M. y Puiggali, J. (2004). Evolución y utilización de Internet en la educación. *Pixel - bit: Revista de Medios y Educación*, 24, 59-67.
- Tesouro, M. y Puiggali, J. (2006). La escuela virtual: la tecnología al servicio de la educación. *Revista Comunicar*, 27, 171-177.
- Tesouro, M. y Puiggali, J. (2007). Las comunidades virtuales y de conocimiento en el ámbito educativo. *Pixel - bit: Revista de medios y educación*, 28, 99-110.
- Tuñas, J. (2007). *Técnicas – estrategias de aprendizaje: diferencias e incursión de las nuevas tecnologías*. Recuperado de <http://www.educaweb.com/noticia/2007/05/28/tecnicas-estrategias-aprendizaje-diferencias-incursion-nuevas-tecnologias-12397.html> [Consulta: 02/05/2012].

Valdés, A.A., Angulo, J., Urías, M. L.; García, R. I., Mortis, S.V. (2011). Necesidades de capacitación de docentes de educación básica en el uso de las TIC. *Pixel - bit: Revista de Medios y Educación*, 39, 211-223.

Vilchez, M. (2005). *Internet y nuevas tecnologías: la voz del pueblo*. Recuperado de <http://www.educaweb.com/noticia/2005/06/20/internet-nuevas-tecnologias-nueva-voz-pueblo-1538.html> [Consulta: 15/07/2012].