

# **Implantación de la acción tutorial para los estudiantes de la Universidad Pompeu Fabra**

Lucía Gil Royuela

lucia.gil@upf.edu

Universidad Pompeu Fabra

**RESUMEN:** *Este artículo se enmarca en el proyecto "Implementación de la acción tutorial para los estudiantes de la Universidad Pompeu Fabra (UPF)", financiado por el Ministerio de Educación y Ciencia dentro de la convocatoria 2011 del Programa de Atención Integral y Empleabilidad de los Estudiantes Universitarios (Proyecto CAIE051). El artículo explica las motivaciones de la implantación y su recorrido. También desarrolla los objetivos y la estructuración de las acciones del curso 2011, así como un ejemplo de la valoración piloto de la implantación en dos de nuestras facultades.*

## **1. Introducción**

Para llevar a cabo la implantación, la Universidad Pompeu Fabra realizó estudios de viabilidad y sostenibilidad de la acción tutorial en la universidad con el fin de diseñar un programa tutorial adecuado a nuestra universidad. Estos estudios se efectúan en el período 2009- 2011.

Una vez analizados todos los aspectos involucrados en la acción tutorial, se llega a la conclusión de que hay diferentes maneras de gestionarla y de que existen diferentes modelos tutoriales dentro de la misma universidad. Con todos los datos en la mano, la UPF escoge un modelo personalizado y universal. Personalizado porque cada estudiante tendrá asignado un tutor desde el momento que entra en la universidad y se matricula de primer curso. Universal porque todos los estudiantes de grado y a lo largo de su estancia en la UPF tendrán el mismo tutor.

Con las ayudas del ministerio, la UPF, en el curso 2010-2011, implanta este modelo como prueba piloto en las facultades de Humanidades y de Comunicación. Los resultados de esta prueba piloto se consideran satisfactorios en Humanidades y bastante satisfactorios en Comunicación donde se proponen elementos de mejora como, por ejemplo, ajustar el plan de acción tutorial al perfil de los estudiantes de la facultad.

Hasta este momento, el modelo tutorial escogido estaba relacionado con la personalización y la universalidad, es decir, cómo llegar a todos los estudiantes de una manera personalizada. Estas dos experiencias piloto nos muestran, además, que la implantación de la acción tutorial debe de ser flexible en cada facultad y proporcionar modelos de estructuración que permitan a los centros organizar las tutorías en función del perfil de sus estudiantes.

Actualmente, todas las facultades y escuelas de la universidad Pompeu Fabra y en todos los grados se ha implantado el plan de acción tutorial que llamamos ACTE.

En este momento los estudiantes de primero, segundo y tercer curso reciben atención personalizada, si así lo desean, a través de un tutor asignado dentro de su facultad.

La implementación de la Acción Tutorial (ACTE) de la Universitat Pompeu Fabra comienza, formalmente, en el curso 2011-2012 para todos los estudiantes de primer curso de la UPF, como un proyecto que engloba ámbitos de gestión, formación, evaluación, investigación docente y de difusión, necesarios para poder implementar un proyecto de esta envergadura.

La acción tutorial en la UPF se considera un objetivo estratégico con el fin de favorecer el aprendizaje personalizado, por eso también forma parte de los programas institucionales de la Universidad Pompeu, más concretamente, del Programa de Orientación al Estudiante y de Apoyo Integral al Aprendizaje (POESIA), dentro del Campus de Excelencia Internacional (CEI).

Para formalizar el plan de acción tutorial, el 13 de julio de 2011, se aprueba la normativa por la cual se establece el modelo de acción tutorial con la finalidad de orientar, asesorar y dar soporte al estudiante en su proceso de formación personal, académica y profesional. La normativa establece que dicho plan entra en vigor a partir del curso 2011-2012.

Con la finalidad de dar visibilidad al Plan de Acción Tutorial, y gracias a la aportación económica del Ministerio de Educación, se crea la página web ACTE ([acte.upf.edu](http://acte.upf.edu)) que a su vez constituye una herramienta de soporte al proyecto ya que aporta recursos tanto a estudiantes como tutores para desarrollar de forma adecuada el espacio tutorial.

## 2. La acción tutorial en la UPF

### 2.1. Objetivos, destinatarios y características de las tutorías en UPF

El proyecto ACTE está dirigido a los estudiantes de nuevo ingreso de todos los grados de la UPF a partir del curso 2011-2012.

Los objetivos de este proyecto son de dos tipos: **objetivos institucionales** y **objetivos de las propias tutorías**, que se concretan de la manera siguiente:

#### Objetivos institucionales de la acción tutorial

- Impulsar un sistema coordinado e integrado de atención y orientación al estudiante a lo largo de su itinerario académico que garantice el tránsito y la adaptación de los estudiantes a la vida universitaria atendiendo a su procedencia y necesidades educativas.
- Implementar la Acción Tutorial para todos los estudiantes de nueva incorporación en primer curso.

#### Objetivos de las tutorías

- Mejorar el aprendizaje del estudiante.
- Reducir el abandono académico.
- Mejorar el rendimiento académico.
- Mejorar la calidad del proceso de aprendizaje.
- Facilitar la maduración del proyecto personal y profesional de cada estudiante.
- Configurar mejor el itinerario curricular de cada estudiante.

- Favorecer la integración del estudiante en la universidad.
- Favorecer la participación del estudiante en todos los niveles de la institución.
- Personalizar la educación universitaria.
- Favorecer el uso adecuado de los diferentes servicios y recursos que la institución pone al alcance del estudiante.

### **Características de las tutorías a UPF**

Las características de las tutorías en la universidad Pompeu Fabra que se decidieron en base a su viabilidad son:

- Todos los estudiantes tienen asignado un tutor.
- El tutor tiene asignados un máximo de 15 estudiantes.
- La acción tutorial comprende todos los años académicos en que el estudiante está matriculado.
- La acción tutorial se desarrolla tanto individualmente como en grupo.
- La atención individualizada puede realizarse a requerimiento del tutor o a petición del estudiante.
- La tutoría se desarrolla presencialmente.
- La acción tutorial puede reforzarse mediante formatos virtuales.
- Los estudiantes son convocados un mínimo de tres veces a lo largo del curso académico: una sesión grupal al inicio del curso y dos de ellas en sesión individual con una periodicidad trimestral.

Estas características se aplican a los siguientes tipos de tutoría:

#### *Orientación personal*

Las posibles acciones a desarrollar están referidas a ámbitos como:

- Nivel de adaptación personal y social.
- Interacción con otros estudiantes y la institución.
- Derivación a servicios de apoyo de la universidad.

#### *Orientación académica*

Los temas en los que el tutor puede orientar en este tipo de tutoría son:

- Seguimiento del rendimiento académico.
- Asesoramiento sobre las estrategias de aprendizaje.
- Contribución a la definición del itinerario curricular.

#### *Orientación profesional*

El tutor puede orientar al estudiante en la toma de decisiones de cuestiones como:

- Prácticas en instituciones y empresas.
- Elección de la formación de postgrado.
- Estrategias de inserción laboral.

### Necesidades específicas de supervisión

El tutor tiene una especial responsabilidad en situaciones como:

- Régimen de dedicación al estudio a tiempo parcial.
- Necesidades educativas especiales.
- Deportistas de élite.
- Estudiantes con riesgo de fracaso académico (agotar dos convocatorias de una asignatura).
- Estudiantes que soliciten permanencia, progresión o quintas convocatorias, donde se tendrá especialmente en cuenta la opinión del tutor.

También se consideran necesidades específicas de supervisión otras situaciones que, en opinión del decano de facultad o director de escuela, aconsejan una supervisión.

## **2.2. Planificación de las actuaciones ACTE: Ámbitos de gestión y calendario de actuaciones**

La implantación de la acción tutorial es un proyecto de cuatro años de duración, es decir, a largo de todo el grado. Se planifica de esta manera para poder introducir las tutorías en todos los grados, en todos los niveles del grado y curso a curso y paso a paso.

El objetivo de esta duración, es, además que en estos cuatros cursos, los tutores acompañarán al estudiante en su proceso de maduración intelectual y personal de manera que los estudiantes pueden diseñar con su tutor, el itinerario curricular más adecuado a su perfil personal, profesional y competencial.

Para hacer viable esta implantación, se estructuró el proyecto en los 6 ámbitos que describimos a continuación:

**2.2.1. ACTE Evaluación (ACTE-E).** Con el fin de asegurarnos una implantación, planificada, organizada y posible, se diseñó una evaluación del impacto de la acción tutorial. Para ello se usan tanto modelos de evaluación cuantitativos como cualitativos y se desarrollan a partir de las diferentes expectativas y puntos de vista sobre la acción tutorial en la institución:

- Expectativas de la institución sobre la implementación de las tutorías en la universidad,
- expectativas del impacto de las tutorías y
- expectativas sobre el aprendizaje de los estudiantes.

**2.2.2. ACTE Gestión (ACTE-G).** La gestión de un proyecto, especialmente cuando la implantación se realiza desde cero supone una gran labor en cuanto al diseño, la planificación, la elaboración de circuitos de gestión y el desarrollo de aplicaciones informáticas. El consenso y el soporte administrativo y de gestión son esenciales durante todo el proceso.

La acción más destacada de este ámbito fue diseñar y poner en marcha la aplicación AC-TE\_PAT que facilita enormemente la tarea de asignar un tutor a un estudiante.

**2.2.3. ACTE Difusión (ACTE-D).** La difusión del proyecto consiste en comunicar a todos los usuarios de la acción tutorial el qué, cómo y cuándo de la acción tutorial, de comunicar a otras universidades públicas o privadas que pueden hacer uso de nuestro trabajo y de mostrar nuestro

espíritu de servicio a otras universidades.

Esta difusión tiene diferentes formatos, la comunicativa desde el punto de vista institucional y la informativa para la universidad y los recursos que los estudiantes y los tutores pueden usar en situación de tutoría.

Con la ayuda del ministerio, este proyecto ha puesto un gran énfasis en los recursos y las informaciones a estudiantes y tutores a través de la web: [acte.upf.edu](http://acte.upf.edu). Actualmente sigue en proceso el volcado de información y de recomendaciones, tanto para los estudiantes como para los tutores. Esta web se divide en tres pestañas, ACTE Estudiante, ACTE Tutor y ACTE Proyecto, las cuales pretenden dar recursos a los diferentes actores que intervienen en el proceso de acción tutorial.

**2.2.4. ACTE Formación (ACTE-F).** La formación sugerida en la normativa en relación al plan de acción tutorial es una formación básica dirigida a todos los tutores de primero con el fin de que conozcan cómo usar la aplicación informática y cómo tutorizar a estos estudiantes. En cada curso es necesario formar a los nuevos tutores de primero hasta que se acabe la implementación de la acción tutorial en el curso 2014-2015, cuando se supone que todos los profesores de la UPF serán tutores y tendrán una formación básica.

Además la UPF, a través del Centro de Calidad e Innovación Docente (CQUID), se propone cursos de formación de tutores cada año académico con el fin de que las tutorías sean además de calidad. Los formatos que se utilizan para ellos son formación on-line, formación continua de los servicios CQUID y jornadas de trabajo específicas ya sea para experimentar nuevos formatos de tutoría, o bien para crear nuevas ideas de mejora.

Las acciones formativas también se dirigen al personal administrativo y de servicios (PAS).

**2.2.5. ACTE Transversal y complementario (ACTE-T).** La acción tutorial en la UPF supone un proyecto integrador de otros estudios que pueden ofrecer resultados que nos permitan la mejora de las tutorías, como los estudios que se han realizado sobre el perfil de los estudiantes de la facultad de Comunicación.

Otros estudios que se relacionan con ACTE en el marco de la universidad, son:

- Mentoring de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.
- Estudio sobre el curso de Introducción a la Universidad.

**2.2.6. ACTE Coordinación (ACTE-C).** La coordinación en un proyecto es esencial para el buen funcionamiento de una implementación. De alguna manera, los centros, servicios, personas o unidades que coordinan este tipo de proyecto requieren de una preparación indudablemente única para coordinar tanto equipos de diferente índole como herramientas de trabajo y una gran capacidad de mirar globalmente las diferentes posibilidades de implementación. La coordinación de este proyecto ha sido realizada por el CQUID con el apoyo de Gestión Académica, Informática y los servicios de secretaría de Facultad y Departamento.

Para el desarrollo de la implantación se establece el siguiente calendario de actuaciones básicas:

	<b>2010-2011</b>	<b>2011-2012</b>	<b>2012-2013</b>	<b>2013-2014</b>
<b>ACTE-C</b>	Implementación ACTE de primero	Implementación ACTE de segundo	Implementación ACTE de tercero	Implementación ACTE de cuarto
<b>ACTE-G</b>	Implementación de aplicativos Creación de grupos de trabajo Gestión y coordinación de los recursos materiales y personales  Elaboración de protocolos administrativos Plan de difusión	Revisión del contenido de aplicativos Seguimiento de grupos de trabajo Desarrollo de mejoras. Gestión y coordinación de los recursos materiales y personales Elaboración de protocolos administrativos Plan de difusión	Revisión del contenido de aplicativos Seguimiento de grupos de trabajo Desarrollo de mejoras. Gestión y coordinación de los recursos materiales y personales Elaboración de protocolos administrativos Plan de difusión	Seguimiento de grupos de trabajo Desarrollo de mejoras. Gestión y coordinación de los recursos materiales y personales Elaboración de protocolos administrativos Plan de difusión
<b>ACTE-F</b>	Tutor de primero  Estudiantes de primero Sesiones de difusión Sesiones de trabajo Servicios de PAS	Tutor de segundo y tutor de primero que comienza un nuevo cohorte de estudiantes Estudiantes de segundo Sesiones de difusión Sesiones de trabajo Servicios de PAS	Tutor de tercero y tutor de primero y segundo que tutorizan  Estudiantes de tercero Sesiones de difusión Sesiones de trabajo Servicios de PAS	Tutor de segundo y tutor de primero que comienza un nuevo cohorte de estudiantes Estudiantes de cuarto Sesiones de difusión Sesiones de trabajo Servicios de PAS
<b>ACTE-T</b>	Asociar las experiencias previas a ACTE	Relacionar ACTE con los estudios transversales relacionados con el aprendizaje	Relacionar ACTE con los estudios transversales relacionados con el aprendizaje	Relacionar ACTE con los estudios transversales relacionados con el aprendizaje
<b>ACTE-E</b>	Diseño de la evaluación del proyecto  Diseño de la evaluación de seguimiento	Puesta en marcha la evaluación de seguimiento  Diseño de la evaluación cualitativa de ACTE	Puesta en marcha de la evaluación cualitativa ACTE  Seguimiento de la evaluación	Seguimiento de toda la evaluación y propuesta de mejoras

De este calendario se han conseguido todos los objetivos relativos a los cursos 2010-2011, 2011-2012 y 2012-2013

### 2.3. Un ejemplo de la implantación: la evaluación piloto del proyecto

Al acabar el año de implementación, la universidad quiso hacer una pequeña incursión sobre el impacto que tenía el plan de acción tutorial en algunas facultades de la UPF.

Las facultades donde se pasó el cuestionario fueron la facultad de Comunicación y la facultad de Ciencias Experimentales y de la Salud. En estas facultades, se consiguió un alto nivel de respuestas entre los tutores de primer curso.

Facultad de Comunicación	10
Facultad de Ciencias Experimentales y de la Salud	21
<b>TOTAL</b>	<b>31</b>

Tabla 1.

Los temas que se analizaron son:

1. Implementación de las tutorías
2. Impacto de las tutorías
3. Nivel de satisfacción
4. Valoración general de la implementación

**2.3.1. Implementación de las tutorías.** Durante el curso 2011-2012, se han asignado entre 3 y 10 alumnos por tutor con una media de 5,6 alumnos por tutor.

La participación a las tutorías es de entre 0 y 16 alumnos por tutor con una media de 5,8 alumnos por tutor.

Los tutores dedican una media de 15 minutos a la preparación de una tutoría (por ejemplo, revisar el expediente, escribir emails al estudiante, etc.)

Los tutores dedican una media de 36 minutos a la tutoría (entrevista con el estudiante).

Un 28 % de los tutores ha utilizado el aplicativo informático ACTE-PAT.

<b>Sí</b>	8	28 %
<b>No</b>	21	72 %
<b>TOTAL</b>	<b>29</b>	<b>100 %</b>

Tabla 2. ¿Has utilizado el aplicativo informático ACTE-PAT?

De los tutores que han utilizado el aplicativo informático ACTE-PAT, la razón de uso más frecuente, 33 %, es acceder a los nombres de los estudiantes, la siguiente razón de uso con un 29 % es para comunicarse con el estudiante y finalmente por igual, 19 %, consultar el expediente de los estudiantes y registrar la tutoría.

Acceder a los nombres de los estudiantes	7	33 %
Consultar el expediente de los estudiantes	4	19 %
Registrar la tutoría	4	19 %
Comunicarse con el estudiante	6	29 %
<b>TOTAL</b>	<b>21</b>	<b>100 %</b>

Tabla 3. En caso de haber utilizado el aplicativo informático ACTE-PAT, ¿para qué lo has utilizado?

Algunos tutores no conocen el aplicativo informático ACTO-PAT. Los tutores que lo han utilizado, se han encontrado con estas dificultades:

- El aplicativo no funciona.
- El aplicativo es poco intuitivo.
- No se guardan los informes.

*"No se guardaron las dos entrevistas que pasé a limpio."*

*"Hice un informe detallado sobre la primera tutoría y todo el trabajo se perdió con alguna falsa maniobra del aplicativo... No lo quise repetir."*

*¿Imposibilidad de enviar convocatorias de tutoría a los estudiantes, mensajes de error al enviar las convocatorias y con los correos de los estudiantes."*

Los temas más recurrentes por parte de los estudiantes en las **tutorías**, son de cuatro tipos: **orientación académica, orientación profesional, aspectos psicológicos y otros.**

#### Orientación académica

- Estrategias de estudio y organización.
- Elección de las asignaturas optativas e itinerarios.
- Carga lectiva y exigencia de los estudios y la dificultad de compatibilizarlos con el trabajo.
- Incompatibilidad de los horarios de las asignaturas.
- La normativa de evaluación y la rigidez de criterios de evaluación de algunos profesores.
- Resultados de las evaluaciones.
- Dudas sobre el cómputo del expediente académico.
- La programación.
- Las estancias fuera de la universidad o al extranjero.
- La satisfacción por los estudios elegidos.

#### Orientación profesional

- El futuro profesional.
- Las prácticas extracurriculares de verano y las estadas de investigación al extranjero.
- Revisión del portafolio.
- El doctorado.

#### Aspectos psicológicos

- Ansiedad y preocupación por el futuro profesional.
- La falta de auto-motivación.



Otros

- Uso del correo UPF.
- Uso de los recursos de la UPF.
- Ayuda con la solicitud de las becas.

Además se menciona la pasividad de los alumnos a las tutorías: “*Se limitan a escuchar*” ó “*no plantean nuevos temas para las siguientes tutorías*”.

Los tutores han valorado los siguientes aspectos de la implementación de las tutorías. Las tutorías individuales tienen mejor acogida que las tutorías en grupo. Los tutores valoran positivamente el apoyo de la universidad para la realización de las tutorías y la información recibida sobre la tarea de tutoría.

	Mala (1)	Regular (2)	Buena (3)	Muy buena (4)	Media
Las tutorías en grupo	10	10	7	2	2,0
Las tutorías individuales	2	3	12	12	3,2
Las tutorías vía email /on-line	7	9	9	4	2,3
El aplicativo informático ACTE-PAT	4	4	12	9	2,9
SopORTE de la universidad para la realización de las tutorías	3	3	17	6	2,9
Información recibida sobre tu tarea de tutoría	3	3	20	3	2,8

Tabla 4. Valoraciones de los tutores.

Los tutores se han encontrado con una serie de obstáculos y necesidades a la hora de organizar la tutoría:

- Pasividad de los estudiantes: carencia de respuesta por parte de los estudiantes, no presentación a las citas, los profesores los tienen que perseguir, etc.
- Ni algunos tutores ni los alumnos tienen claro el objetivo de las tutorías y cómo funcionan.
- Contabilidad de horarios de los alumnos y los tutores.
- Tiempo de dedicación.
- Imposibilidad de tener y seguir el expediente académico de los estudiantes.
- Falta de reconocimiento de las tutorías.

**2.3.2. Impacto de las tutorías.** Los tutores han valorado el impacto de las tutorías en los estudiantes de la siguiente manera:

	Mala (1)	Regular (2)	Buena (3)	Muy buena (4)	Media
Han mejorado el aprendizaje del estudiante	6	7	12	4	2,5
Han reducido el abandono académico	4	9	8	8	2,7

Han facilitado la maduración del proyecto personal y profesional del estudiante	2	3	14	10	3,1
Han mejorado la configuración del itinerario curricular del estudiante	2	4	18	5	2,9
Han favorecido a integración del estudiante en la universidad	2	8	14	5	2,8
Han favorecido la participación del estudiante en todos los niveles de la institución	4	12	10	3,2	4
Han favorecido la personalización de la educación universitaria	5	8	9	7	2,6
Han facilitado el uso adecuado de los diferentes servicios y recursos que la institución pone al alcance del estudiante	4	5	17	3	2,7

Tabla 5. ¿Cuál es el impacto de las tutorías percibido por los tutores?

Los tutores han mencionado los siguientes aspectos de las tutorías que benefician a los estudiantes:

- Dar la bienvenida al estudiante de una manera personalizada por parte de un cargo académico.
- Comunicación, sentirse escuchado y seguro: contacto personal y más cercano con un profesor referente y de confianza que trata de ayudarlo con cualquier duda.
- Redes con los profesores.
- Proyección de futuro y orientación profesional: cartas de referencia, poner en contacto el alumno y los investigadores.
- Animar al uso de recursos de aprendizaje de la universidad, que el alumno puede desconocer o conocer superficialmente (RefWorks, ISI web of knowledge, biblioteca Cochrane, etc...).

**2.3.3. Nivel de satisfacción.** El 62 % de los tutores tiene un nivel de satisfacción bueno. Se puede destacar que el 24 % tiene un nivel de satisfacción bajo (7 % malo y 17 % regular).

Mala	Regular	Buena	Muy buena
7 %	17 %	62 %	14 %

Tabla 6. Nivel de satisfacción de los tutores con el programa.

### 2.3.4. Valoración general de la implementación.

Los tutores han propuesto las siguientes mejoras de la Acción Tutorial:

- Mejora del aplicativo informático para ahorrar tiempo.
- Acceso al expediente académico del estudiante antes de la tutoría.
- Más información y difusión a los estudiantes de primer curso del proceso de la Acción Tutorial y la figura del tutor y las ventajas de tener uno (hay una carencia de comunicación por parte de los estudiantes dado el desconocimiento del AT).
- Cursos de formación para el profesorado para mejorar el proceso de acción tutorial.
- Además de los cursos de formación, disponer de información concisa sobre el proceso de la acción tutorial y la tutoría propiamente dicha por parte de los tutores. Los alumnos tienen que hacer una valoración de la AT para que los tutores conozcan su feedback.
- Más tiempo para dedicar a las tutorías.
- Reducir el número de tutorías por año.  
*“A veces no hace falta y el estudiante puede pensar que pierde el tiempo. Con un par de reuniones sería suficiente”.*
- Reconocimiento de las tutorías como horas de formación.  
*“No a todos los alumnos les gusta o se implican al tener tutor. Pero he tenido muy buenas experiencias con los que se han integrado”.*  
*“El éxito depende de la actitud del alumno. Creo que se tiene que seguir promoviendo las tutorías pero sin presionar a los alumnos hasta el punto de rechazarlas como un trámite burocrático más”.*  
*“Creo que el sistema, a menos en nuestra facultad, se es de mucha utilidad”.*

## 3. Conclusiones

En este apartado describimos dos aspectos de esta acción tutorial; los resultados más inmediatos y las propuestas de mejoras.

### 3.1. Resultados más significativos

- Implementación del aplicativo ACTE –PAT. Este aplicativo permite la gestión de la acción tutorial que han facilitado la implementación del programa de acción tutorial en todas las facultades de la universidad.
- Cada centro ha asignado un máximo de 15 estudiantes por tutor.
- Se ha formado a 83 tutores en programas específicos sobre la acción tutorial para cada facultad, teniendo en cuenta el perfil de los estudiantes.
- Los programas de formación de tutores han tenido en cuenta la idiosincrasia de los tutores de cada facultad.
- Se ha realizado difusión entre las diferentes facultades para hacer llegar la información más adecuada a cada tutor.
- Se han realizado asesoramientos individualizados a cada decano o responsable de tutores con el objetivo de adaptar el proyecto a cada uno de las facultades.
- Se han organizado grupos de gestión entre diferentes unidades técnicas de la UPF con el fin de coordinar y adecuar los recursos.

- Se han organizado grupos de investigación docente sobre tutorías en la Facultad de Comunicación.
- Se ha programado un plan de difusión entre los estudiantes sobre las tutorías.
- Se han presentado artículos de difusión sobre las tutorías en congresos de docencia.
- Se han diseñado dos modelos de evaluación sobre la calidad y la cantidad de la implantación de las tutorías.

### 3.2. Propuesta de Acciones correctoras /de mejora o continuación

Las propuestas de mejora del plan de acción tutorial se plantean en los diferentes ámbitos:

1. Gestión de las tutorías
  - Mejora del aplicativo de gestión para facilitar la comunicación entre el tutor y sus estudiantes.
  - Mejora de la aplicación para que los tutores puedan detectar de forma rápida los estudiantes con dificultad en los resultados de aprendizaje.
2. Modelos de implementación de las tutorías
  - Atendiendo a la idiosincrasia de cada facultad se ha ido valorando la necesidad de acomodar el modelo original del plan de acción tutorial a cada centro o facultad. Lo cual afecta a las estructuras básicas de una facultad y a la visión de los estudiantes como una universidad flexible basa en las necesidades y adecuaciones a los estudiantes.
3. Reacción de los estudiantes
  - Los estudiantes han participado de manera voluntaria en esta acción en la mayoría de las facultades.
  - Las previsiones de participación son mayores (un 25
4. Reacción de los profesores
  - Los profesores que son tutores, son en la mayoría de las facultades, tutores voluntarios y perciben la tutoría con un 60
5. Estudios de investigación docente en relación a las tutorías
  - Completar investigaciones en diferentes facultades y en la universidad sobre la calidad de las tutorías y las peculiaridades de cada facultad.

### Agradecimientos

La implantación de este proyecto “*Implementación de la acción tutorial para los estudiantes de la Universidad Pompeu Fabra (UPF)*”, ha sido realizado gracias a la ayuda del ministerio de Educación dentro de la convocatoria 2011 del Programa de Atención Integral y Empleabilidad de los Estudiantes Universitarios (Proyecto CAIE051).

Han participado también equipos de profesionales de las diferentes unidades de la universidad Pompeu Fabra que se pueden encontrar en <http://acte.upf.edu/ca/agraiments>. Nos referimos al equipo de implementación, al CQUID, la *Unitat d’informació i projecció institucionals* y al *grup de recerca ACTE-COMM* de la Facultad de Comunicación de UPF.

Agradecemos el trabajo realizado por los equipos y empresas de colaboradores externos;

<http://acte.upf.edu/ca/agraiments>

Finalmente, agradecemos especialmente el apoyo de los becarios adscritos al CQUID que han participado en este proyecto por su entusiasmo, compromiso e implicación, Hafsa Akhrif Jilali, Anna Corretger, David Davidko, Àngela Janer, Carolina Jimenez, Ana Pi y Manuel Saiz.  
<http://acte.upf.edu/ca/agraiments>